

ANEXO I: AUTOINFORME DE SEGUIMIENTO

1. DATOS DO PROGRAMA	
DENOMINACIÓN DO PROGRAMA	Programa de doctorado en tecnologías de la información y las comunicaciones
UNIVERSIDADE RESPONSABLE ADMINISTRATIVA	Universidad de Vigo
EN CASO DE PROGRAMAS INTERUNIVERSITARIOS, UNIVERSIDADE/S PARTICIPANTE/S	
CENTRO/ESCOLA RESPONSABLE	Escuela de Ingeniería de Telecomunicación
CENTRO/S PARTICIPANTES	
CÓDIGOS ISCED	Ingeniería y profesiones afines
CURSO DE IMPLANTACIÓN	2013-2014
DATA ACREDITACIÓN EX ANTE (VERIFICACIÓN)	25/9/2013
DATA RENOVACIÓN ACREDITACIÓN	

2. CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO PROGRAMA

CRITERIO 1. ORGANIZACIÓN E DESENVOLVEMENTO: O programa de doutoramento implantouse de acordo ás condicións establecidas na memoria verificada e, no seu caso, nas súas respectivas modificacións.

1.1.- O programa mantén o interese académico e está actualizado segundo os requisitos da disciplina e dos avances científicos e tecnolóxicos. Os cambios introducidos no programa e que non se someteran a modificación non alteran o nivel 4 do MECES e permitiron a súa actualización de acordo cos requisitos da disciplina.

Aspectos a valorar:

- O perfil de egreso do programa mantén a súa relevancia e está actualizado segundo os requisitos do seu ámbito, tendo en conta os avances científicos e tecnolóxicos da disciplina.
- Imbricación do programa na estratexia de I+D+i da Universidade.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

El programa de doctorado en Tecnologías de la información y las comunicaciones de la Universidad de Vigo (en adelante DocTIC) surge a partir de la colaboración de 10 grupos de investigación en TIC de la Universidad de Vigo. DocTIC es la evolución de los programas de doctorado anteriores en Teoría de la Señal y Comunicaciones (TSC) e Ingeniería Telemática (IT), ambos con Mención hacia la Excelencia otorgada por el Ministerio de Educación del Gobierno de España. Todos los grupo de investigación de DocTIC tiene asignación de docencia de grado y máster en la Escuela de Ingeniería de Telecomunicación, y casi al mismo tiempo que DocTIC, pusieron en marcha el centro de investigación AtlantTIC (<http://atlanttlic.uvigo.es/el-centro/mision-y-objetivos/>). AtlantTIC y DocTIC trabajan de forma coordinada con el objetivo de formar a los mejores profesionales e investigadores en el ámbito de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, generar investigación de calidad e impacto internacional, y proporcionar a la industria profesionales con conocimientos avanzados que les permitan mejorar su competitividad a escala global.

Por tanto AtlantTIC y DocTIC son dos instrumentos estratégicos en la política de I+D en el ámbito TIC de la Universidad de Vigo y de la Comunidad Autónoma que a través de la calidad de los proyectos de investigación y movilidad, nacionales e internacionales financiados a través de convocatorias tan competitivas como H2020, Life, Erasmus Mundus, Interreg, etc., y de transferencia, de sus grupos de investigación le permite ofrecer a sus egresados una capacitación al más alto nivel internacional.

La Comisión académica del programa de doctorado (CAPD) y la comisión permanente de la EIDO consideran que la valoración del grado de cumplimiento para este criterio es SATISFACTORIO

1.2.- O programa dispón de mecanismos para garantir que o perfil de ingreso dos doutorandos é axeitado e o seu número é coherente coas características e a distribución das liñas de investigación do programa e o número de prazas ofertadas.

Aspectos a valorar:

- O perfil de ingreso dos doutorandos e o seu número é coherente coas características e a distribución das liñas de investigación.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Tal como se establece en la memoria de verificación de DocTIC el perfil de ingreso recomendado es el de **Ingeniero de Telecomunicación**, Master en Ingeniería de Telecomunicación, Master en Teoría de la Señal y Comunicaciones, Master en Ingeniería Telemática, o Master en Radiocomunicaciones e Ingeniería Electromagnética por la Universidad de Vigo. En la actualidad se incluye así mismo el perfil de la titulación oficial española ya extinguida de "Ingeniero de Telecomunicación" pues profesionalmente tiene la misma capacitación que el actual Master de Ingeniería de Telecomunicación y en la Universidad de Vigo se le reconoce el acceso directo al doctorado.

La vocación de internacionalización y excelencia de DocTIC, así como la alta competencia de los investigadores de los grupos, permite no sólo admitir alumnos de con las titulaciones españolas anteriormente mencionadas, sino también de titulaciones españolas y extranjeras del ámbito TIC.

En el informe "ANÁLISE DO PERFIL REAL DE INGRESO NO PROGRAMA DE DOUTORAMENTO EN TECNOLOXÍAS DA INFORMACIÓN E AS COMUNICACIÓNS (DocTIC)" se presenta un análisis más detallado del perfil de ingreso. El perfil de ingreso se ajusta al previsto en la Memoria.

Las líneas de investigación del programa responden a los grandes epígrafes TIC que sustentan la formación del Ingeniero de Telecomunicación: Arquitectura y servicios telemáticos, Redes de datos, Comunicaciones digitales, Procesado de señal,....

El programa ofrece suficiente número de plazas (30 en la actualidad) para cubrir con holgura la demanda, no necesitando de mecanismos de cupos entre líneas de investigación. A cada alumno admitido la CAPD le asigna la línea de investigación más adecuada a su formación previa, que en la mayoría de los casos coincide con la solicitada.

La Comisión académica del programa de doctorado (CAPD) y la comisión permanente de la EIDO consideran que la valoración del grado de cumplimiento para este criterio es SATISFACTORIO

1.3.- O programa dispón de mecanismos axeitados de supervisión dos doutorandos e, se procede, das actividades formativas.

Aspectos a valorar:

- Os mecanismos de supervisión dos doutorandos son axeitados e correspóndese co establecido na memoria de verificación (asignación do titor e director de teses, control do documento de actividades do doutorando, valoración anual do plan de investigación, normativa de lectura de teses... e todos aqueles que a Comisión Académica do programa teña establecido).

Reflexión/comentarios que xustificuen a valoración:

La asignación de tutores y directores se realiza de acuerdo a lo establecido en la memoria de verificación, no habiéndose detectado necesidad de modificación.

El control del documento de actividades lo realiza la CAPD con el apoyo de la unidad administrativa y de acuerdo con las actividades a reconocer recogidas en la memoria de verificación. Se organizan sesiones informativas a los alumnos y directores de tesis acerca de cómo realizar la justificación de las actividades, y lo que es más importante acerca del interés en su realización. Estas sesiones son por un lado las "Welcome Sessions" del programa, y por otro las reuniones específicas de la coordinación del programa con los directores de tesis (al menos una por curso). La información sobre jornadas y sesiones informativas está en la web de DocTIC en <http://doc.tic.uvigo.es/workshops>.

Desde su inicio DocTIC puso en marcha un mecanismo de monitorización del progreso de los estudiantes basado en la realización de una jornada anual en la que los alumnos muestran su trabajo mediante la elaboración y defensa de un poster entre sus compañeros y los miembros de un tribunal de evaluación. Toda la información sobre estas jornadas: Noviembre 2013 (fue una experiencia piloto en la que participaron alumnos voluntarios de los programas en extinción), como Julio 2014, Junio 2015 y Junio 2016 se encuentra en <http://doc.tic.uvigo.es/workshops>. El resumen de estas jornadas es: *"This is a series of workshops for the PhD students to show their ongoing doctoral work. This activity is compulsory for all the enrolled students in the PhD programme. They have to prepare and present a poster about their ongoing research plan. Feedback by the attendees and members of the committees will be given. The working language is English."*

El programa DocTIC sigue la normativa de admisión a trámite de la tesis y nombramiento de tribunal vigente en la UVIGO y que se encuentra en la web de la EIDO http://www.uvigo.gal/uvigo_gl/centros/vigo/eido/teses/

La Comisión académica del programa de doctorado (CAPD) y la comisión permanente de la EIDO consideran que la valoración del grado de cumplimiento para este criterio es SATISFACTORIO

1.4.- Garántese unha adecuada coordinación no caso dos programas interuniversitarios e as colaboracións previstas na memoria desenvóléronse adecuadamente.

Aspectos a valorar:

- O funcionamento dos mecanismos de coordinación entre as universidades que imparten o programa.
- Repercusión no programa das colaboracións con outras institucións, organismos ou centros, se se acadou o obxectivo establecido nas ditas colaboracións.

Reflexión/comentarios que xustificuen a valoración:

En estos tres cursos de funcionamiento DocTIC ha formalizado dos convenios, uno con la empresa holandesa Microflow Technologies para la colaboración en la realización de la tesis de David Pérez Cabo y otro con la Vrije Universiteit Brussel de Bélgica para la cotutela de la tesis de Elías Fernández Domingos.

Hay en total 13 tesis en codirección con investigadores de fuera del programa: de universidades extranjeras y nacionales y de centros de investigación, con los siguientes codirectores:

- Hans Elias de Bree de Microflow Technologies (Holanda)
- Tom Lenaerts de la Universidad Vrije de Bruselas (Bélgica)
- Javier Vales Alonso, profesor titular de la Universidad Politécnica de Cartagena, en el Grupo de Ingeniería Telemática

- Eduardo Omar Sosa - Universidad Nacional de Misiones - Posadas (Argentina)
- Esteban Vázquez Fernández del centro tecnológico Gradiant
- Luis Côrte-Real de la Universidad de Porto (Portugal)
- Paul Tasker de la Cardiff University (UK)
- Daniel Erro Eslava de Cirrus Logic
- Antonio López Medina de la Consellería de Sanidade- Xunta de Galicia
- Daniel González Jiménez del centro tecnológico Gradiant
- Rafael da Silva Caldeirinha del Polytechnic Institute of Leiria, Portugal.
- Stephen L. Macknik de Suny Downstate Medical Center (USA)
- Mª Benedita Campos Neves Malheiro del Instituto Superior de Engenharia do Porto (Portugal)

El programa se beneficia de las colaboraciones no formales que tienen los grupos de investigación que forman parte de DocTIC pues gracias a la participación en redes y proyectos internacionales, alumnos de DocTIC realizan estancias de investigación.

Dentro del plan de mejora del programa se fija formalizar estas colaboraciones mediante la firma de los correspondientes convenios. Asimismo participar en convocatorias de movilidad (tipo Erasmus+) que faciliten la movilidad de estudiantes y profesores del programa.

1.5.- A institución dá resposta ás posibles recomendacións realizadas no Informe de verificación e no seu caso nos posibles informes de modificacións, así como ás que puideran conter os sucesivos informes de seguimento.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

En el informe de verificación no hay recomendación alguna por lo que no aplica este apartado.

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO PROGRAMA

CRITERIO 2. INFORMACIÓN E TRANSPARENCIA: A institución dispón de mecanismos para comunicar de maneira axeitada a todos os grupos de interese as características e os resultados do programa de doutoramento e dos procesos de xestión que garanten a súa calidade.

2.1.- A institución publica información obxectiva, completa e actualizada sobre o programa de doutoramento, as súas características, o seu desenvolvemento e os resultados alcanzados.

Aspectos a valorar:

- Publícase información suficiente e relevante sobre as características do programa, o seu desenvolvemento e os resultados alcanzados.
- A información sobre o programa é obxectiva, está actualizada e é coherente co contido da memoria verificada do programa e as súas posteriores modificacións.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

La página web del programa <http://doc.tic.uvigo.es> es el principal vehículo para dar información a todos los agentes interesados: futuros y actuales estudiantes, profesorado, comunidad en general. El idioma por defecto de la página es el inglés con algunas pestañas también en castellano. Excepción de esto son la actas de la CAPD elaboradas en gallego por ser el idioma administrativo de la UVIGO. Todas las actas están en la página web:

<http://doc.tic.uvigo.es/academic-board-minutes>

Entre la información a destacar está el listado de las tesis en marcha (<http://doc.tic.uvigo.es/thesis-progress-july-2016>) y ya leídas (<http://doc.tic.uvigo.es/tags/phd-thesis>), los posters que los alumnos presentan en las jornadas de evaluación que sirven tanto para rendir cuentas ellos y sus directores, como para visibilizar los temas de trabajo a futuros estudiantes o investigadores en general <http://doc.tic.uvigo.es/workshops>.

La información sobre cómo matricularse "How to apply" está en una posición relevante y clara de la web con un resumen de la principal información que necesita un alumno interesado en el programa: <http://doc.tic.uvigo.es/how-apply>.

La información está actualizada y es totalmente coherente con la memoria de verificación.

La Comisión académica del programa de doctorado (CAPD) y la comisión permanente de la EIDO consideran que la valoración del grado de cumplimiento para este criterio es SATISFACTORIO

2.2.- A institución garante un fácil acceso á información relevante de programa de doutoramento a todos os grupos de interese.

Aspectos a valorar:

- Garántese un fácil acceso á información relevante do programa a todos os grupos de interese.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

La información sobre la escuela internacional de doctorado (EIDO) está disponible en su página web (<http://eido.uvigo.gal>), desde la cual se puede acceder tanto a la información académica general como a las web de los programas de doctorado.

Como se decía en el apartado anterior, DocTIC considera que su web <http://doc.tic.uvigo.es> es el mejor y más efectivo vehículo para la comunicación y transparencia con todos los grupos de interés.

Se dispone de dos listas de correo, una para alumnos (doc_tic_students@listas.uvigo.es) y otra para profesores del programa (doc_tic_advisors@listas.uvigo.es) a través de las cuales se distribuye información puntual de actividades o plazos.

La Comisión académica del programa de doctorado (CAPD) y la comisión permanente de la EIDO consideran que la valoración del grado de cumplimiento para este criterio es SATISFACTORIO

2.3.- A institución fai público o SGC no que se enmarca o programa de doutoramento.

Aspectos a valorar:

- Garántese un fácil acceso á información relevante do SGC no que se enmarca o programa.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

A información relevante sobre o sistema de garantía de calidade (SGC) do programa vai estar organizada de xeito centralizado na web da EIDO, na ligazón:

http://www.uvigo.gal/uvigo_gl/centros/vigo/eido/calidade/

Os contidos desta web están en fase de deseño e de execución. A estrutura inicial conterá información acerca de:

A documentación do SGC: o manual de calidade, que inclúe a política e os obxectivos de calidade, e os procedementos.

A día de hoxe pódese acceder ao manual de calidade (validado na Comisión de Calidade) e ás propostas de procedementos xa elaboradas.

A información relacionada cos programas de calidade que compoñen o ciclo de mellora do programa (VSMA: verificación, seguimento, modificación e renovación da acreditación).

A documentación relacionada cos órganos responsables do SGIC (principalmente, as actas da comisión de calidade da EIDO e os seus acordos).

A día de hoxe pódese consultar a acta de constitución da Comisión de Calidade da EIDO.

Outra información relacionada cos resultados do programa.

A Universidade de Vigo ten centralizada unha boa parte da información institucional no Portal de Transparencia, ao que se pode acceder directamente e en aberto desde a súa web principal, na ligazón <https://seix.uvigo.es/uv/web/transparencia/>.

Este portal garante un fácil acceso á información específica dos resultados dos indicadores dos programas de calidade da titulación, dispoñible no Portal de Transparencia / UVigo en cifras, na ligazón <https://seix.uvigo.es/uv/web/transparencia/grupo/5>

O prazo previsto para terminar o desenvolvemento da web de calidade da EIDO é o 3º trimestre de 2017 (os detalles desta actividade poden atoparse na acción de mellora que se xunta).

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO PROGRAMA

CRITERIO 3. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDADE: A institución dispón dun SGC formalmente establecido e implantado que asegura, de forma eficaz, a mellora continua do programa de doutoramento.

3.1.- O SGC implantado facilita os procesos de deseño e aprobación do programa de doutoramento, o seu seguimento, as modificacións e a renovación da acreditación.

Aspectos a valorar:

- As accións de análise e revisión levadas a cabo dende o SGC permiten introducir modificacións para a mellora do programa.
- O seguimento das melloras do programa confirma que estas foron eficaces e que se conseguiron os obxectivos propostos.
- Os plans de mellora recollen as recomendacións dos diferentes informes derivados do proceso de verificación, modificación, seguimento e renovación da acreditación.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Deseño do SGC:

Os procesos de funcionamento do programa de doutoramento enmárcanse dentro do SGC da EIDO. Este SGC ten un carácter centralizado, isto é, abarca todos os programas de doutoramento oficiais adscritos a ela.

A estrutura deste sistema está actualmente en fase de deseño. Este deseño estase realizando traballando en diferentes niveis:

Reunións coas outras dúas universidades do SUG (a USC e a UdC), que se veñen mantendo desde finais do ano 2016, cuxo obxectivo foi, considerando as directrices do programa Fides-Audit, debater sobre a identificación e organización dos procesos de funcionamento do sistema, e conseguir chegar a acordos ou ideas semellantes sobre os procesos básicos dos doutoramentos. O resultado disto foi o deseño xeral do Mapa de procesos do SGC da EIDO (marzo de 2017).

En paralelo, un grupo de traballo arredor da EIDO (Dirección da EIDO, Área de Calidade, Sección de Posgrao) vén tendo reunións periódicas, desde o comezo de 2017, para desenvolver a estrutura e a documentación do SGC. O resultado disto foi a elaboración da *Estrutura do SGC provisional da EIDO* que foi aprobada no Comité de Dirección da EIDO do 12/03/2015.

Comisión de Calidade da EIDO:

A Comisión de Calidade da EIDO constituíuse, conforme establece a Estrutura do SGC provisional, o día 27/04/2017

Na mesma reunión nomeouse tamén a persoa coordinadora de calidade da EIDO.

Ademais, a Comisión de Calidade, nesta primeira reunión, debateu e validou o Manual de Calidade da EIDO, que, unha vez aprobado na seguinte reunión do Comité de Dirección (prevista para xullo de 2017), anulará e substituirá á Estrutura do SGC provisional. O Manual de Calidade incorpora, de xeito destacable:

A presentación e estrutura académica e administrativa da EIDO, de acordo co seu Regulamento de réxime interno (RRI),
A estrutura organizativa e de responsabilidades institucionais e específicas da EIDO sobre calidade (estas últimas están coordinadas no comité de dirección, dirección, comisión de calidade, coordinación de calidade e comisións académicas dos programas de doutoramento –CAPD-).

O alcance, obxectivos xerais, directrices e marco lexislativo e normativo do SGC.

o mapa de procesos definitivo, que será o marco para desenvolver os procedementos do SGC.

Formando parte do Manual, a Comisión debateu tamén e validou a Política e Obxectivos de Calidade da EIDO, que serán aprobados, se procede, tamén no vindeiro Comité de Dirección.

As actas da Comisión de Calidade poden atoparse na ligazón:

http://www.uvigo.gal/uvigo_gl/centros/vigo/eido/calidade/comision/

O Manual de Calidade coa Política e os Obxectivos de Calidade poden atoparse na ligazón:

http://www.uvigo.gal/uvigo_gl/centros/vigo/eido/calidade/

Desenvolvemento da documentación do SGC:

Ademais do traballo sobre o Manual de Calidade, o grupo mencionado máis arriba comezou a traballar no desenvolvemento dos procedementos do SGC. As propostas deste documentos irán debaténdose progresivamente na

Comisión de Calidade, que os validará, e no Comité de Dirección, que os aprobará.

O mapa de procesos do SGC da EIDO (véxase o Manual de calidade) identifica un total de 18 procesos. A día de hoxe están avanzados, en estado de proposta, un total de 10 procedementos que desenvolven estes procesos. Son os seguintes:

DE-01 Planificación e desenvolvemento estratéxico e DE-02 Revisión do SGC pola dirección (procesos de Dirección estratéxica)

MC-01 Xestión de queixas, suxestións e parabéns e MC-02 Medición da satisfacción (procesos de Xestión da calidade e mellora continua)

XP-01 Deseño e verificación; XP-02 Seguimento, modificación e acreditación e XP-03 Suspensión e extinción (procesos de Xestión dos programas)

XD-01 Control dos documentos e XD-02 Control dos rexistros (procesos de Xestión documental)

IP-01 Información pública e rendemento de contas (proceso de Información pública)

Quedan pendentes:

FI-01 Aprendizaxe e avaliación dos doutorandos/as; FI-02 Xestión da mobilidade e FI-03 Autorización e defensa da tese (procesos de Formación dos investigadores/as)

AC-01 Admisión e AC-02 Atención ao estudantado e orientación profesional (procesos de Xestión académica)

PE-01 Xestión do persoal de apoio e PE-02 Xestión do persoal académico (procesos de Xestión do persoal)

IA-01 Xestión dos recursos materiais e dos servizos (proceso de Xestión da infraestrutura).

O desenvolvemento destes procedementos está orientado a facilitar e garantir os procesos de deseño, implantación, mellora e renovación da acreditación dos programas de doutoramento asociados á EIDO (o ciclo VSMA). Para isto, este traballo enfócase en 3 eixes:

O respecto da lexislación e normativa,

A aplicación das esixencias do programa Fides-Audit e do resto dos programas da ACSUG que afectan aos doutoramentos e

A experiencia obtida nos procesos de deseño, implantación, acreditación e certificación dos centros e dos títulos de grao e mestrado (SGC dos centros), que permiten traballar con criterios de simplificación e eficiencia.

O prazo previsto para terminar este desenvolvemento é o 4º trimestre de 2017 (os detalles desta actividade poden atoparse na acción de mellora que se xunta).

As propostas de procedementos poden atoparse na ligazón:

http://www.uvigo.gal/uvigo_gl/centros/vigo/eido/calidade/

3.2.- O SGC implantado garante a recollida de información e dos resultados relevantes para a toma de decisións e a xestión eficiente do programa de doutoramento.

Aspectos a valorar:

- Os procedementos que permiten recoller a información de forma continua, analizar os resultados e utilízaos para a toma de decisións e a mellora da calidade do programa, desenvólvense de acordo ao establecido.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O deseño e o desenvolvemento do SGC do programa de doutoramento estase orientando para contar con mecanismos e procedementos que permitan:

-Establecer os resultados previstos para os programas (procedementos de *Deseño e verificación dos programas* e de *Seguimento, modificación e acreditación dos programas*) a partir de datos históricos e/ou de estimacións futuras.

- Medir os resultados alcanzados polo programa, tanto en cada curso académico como na súa evolución, no que atinxe ao

rendemento académico, satisfacción, cualificación do persoal, mobilidade, inserción laboral...(procedementos do proceso de *Formación dos/as investigadores/as, Medición da satisfacción, Xestión do persoal, Xestión de Queixas, Suxestións e Parabéns.*); analizar esta información e tomar accións de mellora (procedementos de *Seguimento, modificación e acreditación dos programas* e de *Revisión do sistema pola dirección*)

-Publicar e difundir estes resultados para que estean dispoñibles e sexan accesibles, tanto para responsables do SGC do programa como para a sociedade en xeral.

A información pública respecto destes resultados pode atoparse no Portal de transparencia da Universidade de Vigo, con acceso a partir do vínculo

<https://seix.uvigo.es/uv/web/transparencia/>

3.3.- O SGC implantado revísase periodicamente para analizar a súa adecuación e, se procede, establécense plans de mellora para optimizalo.

Aspectos a valorar:

- A análise e revisión do SGC, no que participan todos os grupos de interese, deriva en plans de mellora (responsables, calendario de execución, etc.).
- A implicación de todos os grupos de interese no proceso de elaboración, implantación e seguimento das melloras do SGC.
- As evidencias do SGC manifestan a existencia dunha cultura de calidade consolidada no centro que contribúe á mellora continua.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Revisión do SGC

O deseño e o desenvolvemento do SGC do programa de doutoramento estase orientando para contar con mecanismos e procedementos que permitan analizar e revisar o SGC periodicamente (procedemento de *Revisión do sistema pola dirección*). Esa revisión, dirixida pola dirección da EIDO, contará cos grupos de interese determinados no Manual de Calidade (ex.: Comisión de Calidade) e no propio procedemento, e dará lugar aos plans de mellora que se consideren.

A primeira revisión pola dirección está prevista, en coherencia co desenvolvemento dos procedementos (véxase acción de mellora) para o 4º trimestre de 2018, despois de rematar o deseño destes e tras comezar a súa implantación. A documentación completa cos procedementos aprobados prevese enviar, para certificar o seu deseño pola ACSUG, no 1º trimestre de 2018

Participación dos grupos de interese:

Como se comentou anteriormente, o proceso de deseño do SGC estase desenvolvemento de xeito participativo no que están implicados:

- as persoas do grupo de traballo, que, ademais do persoal da EIDO, forman parte de diferentes servizos relacionados coa escola,
- os membros da comisión de calidade da EIDO, que representan os diversos colectivos relacionados co doutoramento
- os membros do comité de dirección, que é o órgano colexiado de representación e de decisión da EIDO.

Este proceso está regulado, ademais do establecido no Manual de Calidade, no procedemento de *Control dos documentos*.

A medida que os procedementos se vaian deseñando e implantando, irán xerando os rexistros de calidade ou evidencias(véxase procedemento de *Control dos rexistros*) que manifestarán o resultados do funcionamento dos procesos e da aplicación da política e dos obxectivos de calidade aprobados.

DIMENSIÓN 2. RECURSOS

CRITERIO 4. RECURSOS HUMANOS: O PDI é suficiente e axeitado, de acordo coas características do programa, o ámbito científico e o número de estudantes.

4.1.- O PDI reúne os requisitos esixidos para a súa participación no programa e acredita a súa experiencia investigadora.

Aspectos a valorar:

- O PDI que participa no programa conta co nivel de cualificación (experiencia docente e investigadora) esixido para a impartición do mesmo e é acorde coas previsións incluídas na memoria verificada. Débese actualizar a información proporcionada no momento da verificación.
- A institución ofrece oportunidades ao PDI e de apoio para actualizarse e continuar coa súa formación co obxectivo de mellorar a actividade docente.
- Participación do PDI en programas de mobilidade.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Todo el profesorado del programa cumple con el nivel de cualificación exigido para la dirección de Tesis Doctorales por la normativa. Más del 90% del profesorado tiene el último sexenio vivo.

La Comisión académica del programa de doctorado (CAPD) y la comisión permanente de la EIDO consideran que la valoración del grado de cumplimiento para este criterio es SATISFACTORIO

4.2.- O PDI é suficiente e ten a dedicación necesaria para desenvolver as súas funcións de forma axeitada, considerando o número de estudantes en cada liña de investigación e a natureza e características do programa de doutoramento.

Aspectos a valorar:

- O PDI é suficiente para desenvolver as funcións e atender a todos os estudantes.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

La dirección de tesis es voluntaria dentro del programa no existiendo mecanismos de reparto entre docentes ni líneas. El ratio actual entre número de tesis(72)/profesores(62) es de 1,16.

Para aquellos solicitantes que no tienen contactos previos con ningún grupo, pero sí ha identificado una línea de trabajo preferida, la coordinación del programa busca el mejor tutor/a siguiendo los siguientes criterios en el orden: investigadores en la temática y número de tesis en dirección (en orden decreciente).

La Comisión académica del programa de doctorado (CAPD) y la comisión permanente de la EIDO consideran que la valoración del grado de cumplimiento para este criterio es SATISFACTORIO

4.3.- O programa de doutoramento conta con mecanismos de recoñecemento da labor de titorización e dirección de teses.

Aspectos a valorar:

- Os mecanismos de recoñecemento do labor de titorización e dirección de teses que a institución ten posto en marcha a través da correspondente normativa.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

El reconocimiento en la UVIGO de la dirección de la tesis para los directores es actualmente de 0.25*40h por cada tesis leída en los tres años anteriores tal como se refleja en a "NORMATIVA DE RECOÑECIMIENTO DE ACTIVIDADES DOCENTES DO PDI (Consello de Goberno de 12 de febreiro de 2016)"

http://vicprof.uvigo.es/opencms/export/sites/vicprof/vicprof_gl/documentos/NORMATIVA_DE_RECOñECEMENTO.pdf

Se aplica una vez la tesis está leída. Para la monitorización no hay reconocimiento alguno

A	Recoñecementos de actividades docentes	Horas a recoñecer
A.1	Titorización de TFG e TFM	16h/6ECTS + 4h/3ECTS adicional
A.2	Dirección de Teses de doutoramento	40h por tese completa nos 3 cursos anteriores
A.3	Dirección Proxectos Fin Carreira	32h por media proxectos nos 2 últimos anos
A.4	Materias LRU en extinción	4h por materia e 20 estudantes ou fracción (min. 5)
A.5	Docencia en inglés	1h por cada 4h destinadas á docencia en inglés
A.6	Outros recoñecementos docentes	a definir para casos específicos

4.4.- O grao de internacionalización do programa: a participación de expertos internacionais nas comisións de seguimento e tribunais de teses é axeitada segundo o ámbito científico do programa.

Aspectos a valorar:

- O grao de internacionalización do programa analizarase a partir de datos como o grao de participación de expertos internacionais nas comisións de seguimento e nos tribunais de teses. Valorarase o número de colaboracións e a estabilidade no tempo das ditas colaboracións.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Dada la juventud del programa no hay en estos momentos un número de tesis con mención internacional elevado. Este indicador irá aumentando con los años y en igual medida aumentará el número de expertos internacionales en los tribunales de tesis, pues en estos casos de los tres al menos uno tiene que ser de un centro de investigación o universidad extranjero.

Es práctica habitual del programa tener un conferenciante invitado extranjero en los eventos de formación-evaluación del programa: seminarios de evaluación de los alumnos y jornadas de bienvenida a los nuevos estudiantes, tal como queda registrado en el apartado "Workshops" de la web de DocTIC http://doc_tic.uvigo.es/workshops.

4.5.- O persoal de apoio que participa no desenvolvemento do programa é suficiente e adecuado en función das características do mesmo e do número de estudantes matriculados.

Aspectos a valorar:

- O persoal de apoio é suficiente para desenvolver as función e atender ao persoal docente e estudantes do programa.
- A institución ofrece oportunidades ao persoal de apoio para actualizarse e continuar coa súa formación co obxectivo de mellorar a actividade docente.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Una serie de trámites administrativos relacionados con el proceso de matrícula de los estudiantes lo realiza el PAS de la secretaría de la Escuela de Enxeñaría de Telecomunicación (EET); dos personas adscritas a todos los doctorados y máster de la EET.

No hay apoyo alguno a la coordinación del programa en lo relacionado con los trámites de la CAPD (convocatorias, certificaciones, etc.), ni para las comunicaciones de todo tipo en idioma inglés que es el idioma empleado con los alumnos extranjeros no hispanoamericanos.

El apoyo administrativo para el trámite de las Tesis Doctorales y la información proporcionada por el Negociado de Tercer Ciclo son mejorables.

DIMENSIÓN 2. RECURSOS

CRITERIO 5. RECURSOS MATERIAIS E SERVIZOS: Os recursos materias e os servizos postos a disposición para o desenvolvemento das actividades previstas son os axeitados, en función das características do programa de doutoramento, o ámbito científico e o número de doutorandos.

5.1.- Os recursos materiais dispoñibles son suficientes e axeitados en relación ao número de doutorandos de cada liña de investigación e á natureza e características do programa.

Aspectos a valorar:

- Os recursos materiais e outros medios dispoñibles (laboratorios, talleres, bibliotecas, acceso a fontes documentais, recursos informáticos, etc.) son adecuados en función do número de estudantes do programa.
- Cumprimento da previsión establecida na memoria verificada sobre a obtención de recursos externos e bolsas de viaxe que faciliten a asistencia a congresos e estadias no estranxeiro ou outras universidades.
- No seu caso, a universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do programa.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Tal como se dice en la memoria de verificación los recursos puestos a disposición de los alumnos de DocTIC son por un lado los recursos académicos de la Escuela de Ingeniería de Telecomunicación, y por otro lado los recursos científicos y económicos de los grupos de investigación donde se integran cada uno de los estudiantes.

El programa cuenta con una asignación económica anual asignada por la EIDO en función del número de alumnos de nuevo ingreso. El programa dedica en torno al 70% del presupuesto asignado a DocTIC por la EIDO para ayudas de movilidad de los estudiantes. Estas ayudas son gestionadas por la "Sección de bolsas" del Servicio de alumnado de la UVIGO.

DocTIC destinó en el:

Año 2014: 6.000€ en 6 ayudas de 1000€ cada una para actividades de estancia de investigación, asistencia a curso o escuela de verano, asistencia a congreso para a presentación dunha comunicación

Año 2015: 9.000 € en 12 ayudas de 750 € cada una para actividades de estancia de investigación, asistencia a curso o escuela de verano, asistencia a congreso para a presentación dunha comunicación

Año 2016: 7.500€ en 10 ayudas de 750 € cada una para actividades de estancia de investigación, asistencia a curso o escuela de verano, asistencia a congreso para a presentación dunha comunicación

La CAPD realiza la valoración de las solicitudes de acuerdo con los criterios:

- | | |
|--|-----|
| •Méritos curriculares dos/as solicitantes | 10% |
| •Interese do desprazamento proposto para o programa formativo | 40% |
| •Calidade do centro de destino ou importancia do congreso/curso. Os congresos deberán ser internacionais e estar | |

recollidos no Scopus. No caso de estancias de investigación, darase prioridade a que o centro de destino estea no estranxeiro e supoña un cambio de país de residencia do estudante. 50%

La convocatoria del año 2017 se encuentra en

<https://bolsas.uvigo.es/GestorBecas/user/Becas.do?accion=listAnexos&idBeca=265&>

Este es un esfuerzo muy importante para el programa que en algún año ha quedado sin ejecutar completamente debido a la lenta gestión de la convocatoria.

5.2.- Os servizos de orientación académica responden as necesidades do proceso de formación dos estudantes como investigadores.

Aspectos a valorar:

- Os servizos de orientación académica e orientación profesional postos a disposición dos estudantes son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os servizos de atención ao estudante (documentación, informes de cualificacións, actas, certificados académicos, tramitación de solicitudes de validacións ou de traslado,...) postos a súa disposición son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os programas de acollida e apoio ao estudante oríentano no funcionamento da institución.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

La atención académica a los estudiantes se realiza a través de la plataforma informática SEIX, con lo que prácticamente toda la interacción es telemática.

El programa DocTIC realiza una sesión de bienvenida a todos los estudiantes a comienzos de cada curso académico. El objetivo es dar a conocer la información más relevante a los nuevos alumnos, así como facilitar que conozcan a los alumnos senior. La sesión se completa con una charla de un profesor invitado extranjero en algunos de los temas de interés del programa. La información sobre estas sesiones se encuentra en la web <http://doc.tic.uvigo.es/workshops> en el apartado de "Welcome Sessions". La orientación en el día a día corre a cargo de los directores de la tesis con el apoyo de la coordinación del programa y la secretaría académica de la Escuela de Ingeniería de Telecomunicación disponibles respectivamente en los correos electrónicos doc_tic@uvigo.es y teleco.doutoramento@uvigo.es

La Comisión académica del programa de doctorado (CAPD) y la comisión permanente de la EIDO consideran que la valoración del grado de cumplimiento para este criterio es SATISFACTORIO.

DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

CRITERIO 6. RESULTADOS DO PROGRAMA FORMATIVO: Os resultados de aprendizaxe correspóndense co nivel 4 do MECES. Os resultados dos indicadores do programa do doutoramento son adecuados ás súas características e ao contexto socio-económico e investigador.

6.1.- Os estudantes ao finalizar o proceso formativo adquiriron as competencias previstas para o programa

Aspectos a valorar:

- As teses de doutoramento, as actividades formativas e a súa avaliación son coherentes co perfil de formación e co nivel 4 do MECES.
- As contribucións científicas derivadas da tese de doutoramento, tanto as previas á súa defensa como as realizadas posteriormente, poñen de manifesto a adquisición das competencias do programa.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Los requisitos para que una tesis sea admitida a trámite en DocTIC es que al menos el alumno haya presentado un artículo científico relacionado con su tesis en un congresos internacional y haya enviado un artículo a una revista internacional. Adicionalmente todos los años el alumno tiene que defender su trabajo ante un tribunal nombrado por la CAPD. Estos mecanismos garantizan que la calidad de los trabajos de tesis están respaldados por la comunidad científica y creemos que son coherentes con el nivel de doctorado del MECES.

Tal como se recogen en las evidencias de las publicaciones científicas relacionadas con los trabajos de tesis de los estudiantes de DocTIC, en general los alumnos superan con creces los requisitos mínimos anteriormente mencionados.

La Comisión académica del programa de doctorado (CAPD) y la comisión permanente de la EIDO consideran que la valoración del grado de cumplimiento para este criterio es SATISFACTORIO.

6.2.- Os resultados dos indicadores académicos do programa de doutoramento e a súa evolución son axeitados e coherentes coas previsións establecidas na memoria verificada

Aspectos a valorar:

- Valoración da estimación dos resultados previstos na memoria para o programa de doutoramento, analizando as diferentes taxas, as teses defendidas e as contribucións científicas derivadas das teses.
- Os resultados dos indicadores téñense en conta para a mellora do programa e revisión do programa.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

IPD18-01	Núm. de teses defendidas: 2
IPD18-02	% de teses realizadas a tempo completo, parcial, mixta
IPD18-03	Número de teses lidas según idioma
IPD18-04	Duración media dos estudos a tempo completo / tempo parcial
IPD18-06	Taxa de éxito: % de doutorando que defenden a tese sen pedir prórroga, despois da 1ª prórroga, despois da 2ª prórroga)
IPD18-07	% de teses con cualificación cum laude
IPD18-08	% de teses con mención internacional

Debido al bajo número de tesis leídas en el periodo bajo análisis , no se puede extraer ninguna conclusión relevante acerca de los resultados del programa. De hecho las dos tesis leídas en el periodo de análisis se corresponden con estudiantes que trasladaron su expediente de programas en extinción (RD1393/2007).

Lo que sí ya se aprecia es la tendencia a pedir al menos una prórroga para los estudiantes a tiempo completo lo que nos indica que el límite legal de tres años para la realización de la tesis doctoral se queda escaso,

6.3.- Os indicadores son adecuados ao perfil dos estudantes, de acordo co ámbito científico do programa

Aspectos a valorar:

- Analizar, á vista dos resultados obtidos polo programa no período avaliado, tendo en conta o perfil dos estudantes, as características do programa e o ámbito científico.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Dado el todavía baja cantidad de tesis leídas, no se pueden hacer comentarios con base fundamentada en este apartado.

6.4.- A satisfacción do estudantado, do PDI, dos egresados e doutros grupos de interese é axeitada.

Aspectos a valorar:

- Análise dos indicadores de satisfacción de estudantes, PDI, egresados e outros grupos de interese.
- Os indicadores de satisfacción téñense en conta para a mellora e revisión do programa.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

El resultado de las encuestas de satisfacción realizadas por la Universidad de Vigo a los alumnos de doctorado muestra una valoración global del alumnado del primer curso de 4, siendo el rango de valores posibles entre 1 y 5, y la media de los programas de doctorado de la Universidad de Vigo de 3,83.

En cuanto a los alumnos de tercer curso el grado global de satisfacción es del 3,83 siendo el rango de valores posibles entre 1 y 5, y la media de los programas de doctorado de la Universidad de Vigo de 3,49.

La Comisión académica del programa de doctorado (CAPD) y la comisión permanente de la EIDO consideran que la valoración del grado de cumplimiento para este criterio es SATISFACTORIO.

6.5.- A inserción laboral dos egresados é coherente co contexto socioeconómico e investigador do programa.

Aspectos a valorar:

- Análise da inserción laboral dos doutores/as tendo en conta os datos e estimacións que se inclúan na memoria verificada.
- Adecuación da evolución dos indicadores de inserción laboral en función das características do programa.
- Os indicadores de inserción laboral téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Dada la juventud del programa, no se ha realizado por el momento un análisis de la inserción laboral de los recién titulados doctores. En cuanto esté en marcha el SGC que tiene previstos los mecanismos para hacer este tipo de análisis.

3. MODIFICACIONES DO PLAN DE ESTUDOS

MODIFICACIÓN	XUSTIFICACIÓN
La Comisión académica del programa de doctorado Doc_TIC en su reunión del 21 de julio de 2014 ha aprobado la solicitud de los siguientes cambios en la memoria del programa: 1. Aumento del número de plazas de nuevo ingreso a 30 alumnos por curso académico	En la memoria en vigor del programa de doctorado Doc_TIC ya se hace mención a la dificultad de estimar la cifra futura de alumnos a partir de los datos históricos de los dos programas de doctorado previos que se fundieron en Doc_TIC. Inicialmente se estableció un número máximo de 20 alumnos nuevos cada curso como compromiso entre los objetivos de mejora y la capacidad docente. Este número se ha visto superado ya este primer curso 2013/14 con 23 alumnos nuevos matriculados. Se propone incrementar el número máximo de alumnos nuevos a 30 a fin de satisfacer la demanda real de doctorado en el programa Doc_TIC. Con este número no se agotará la capacidad de dirección de Tesis por parte del profesorado del programa (aprox. 60 directores) a la vez que se permitirá cumplir con los objetivos de calidad y mejora establecidos.
2. Reagrupación de las líneas de investigación del programa según se indica en la tabla:	

Líneas antiguas	Líneas Nuevas
	Comunicaciones Ópticas
Comunicaciones Ópticas	
Electromagnetismo Computacional	
	Teledetección y Radio navegación
Teledetección por microondas	
Sistemas Radiantes para aplicaciones de radar	
Sistemas Radar	
	Comunicación radio
Caracterización de canales en banda ancha	
Redes de sensores sin hilos	
Antenas para recepción de satélites	
Propagación electromagnética en entornos dispersivos en frecuencia	
Diseño de Antenas de alta frecuencia	
Propagación de ondas radioeléctricas en entornos vegetados	
	Procesado de señal
Tecnología del habla	
Síntesis de voz	

Reconocimiento de voz	
Reconocimiento biométrico	
Traducción automática estadística	
Procesado de imagen y Visión Artificial	
Acústica	
Procesado de audio	
Acústica submarina	
Digital Watermarking and Data Hiding	
AdaptiveFiltering	
Statistical Signal Processing	
Media Forensics and Security	
Signal procesing in the encrypted domain	
Privacy enhancing technologies	
Compressive Sampling	
	Comunicaciones digitales
Cognitive Radio	
Satellite Communications	
Digital Communications	
	Electrónica de comunicaciones

Modelado y caracterización no lineal de dispositivos activos de microondas	
Caracterización no lineal con señales complejas de dispositivos y circuitos de microondas utilizando analizadores no lineales de redes.	
	Bioingeniería
Diagnóstico de hipertensión arterial	
Evaluación de tratamientos antihipertensivos	
Evaluación semiautomática de riesgo-cardiovascular	
Análisis de señales biomédicas	
Desarrollo de software para recogida y análisis de datos biomédicos	
	Redes de datos
Redes ópticas	
Redes móviles	

Líneas antiguas	Líneas Nuevas
	Arquitecturas y servicios telemáticos
Aprendizaje electrónico	
Servizos e sistemas de hogar digital	
Sistemas basados en procesos	

Intelixencia colectiva	
Servizos basados no coñecemento	
Administración electrónica	
Interfaces de usuario	
Sistemas integrados	
Sistemas Intelixentes en Red	
Tecnoloxías Web 2.0: Redes sociais, etiquetado colaborativo, recomendación grupal, composición de servizos web, calidade e fiabilidade	
Tecnoloxías Web 3.0: Ontoloxías, filtrado semántico, adaptación ó contexto, servizos web semánticos, razoamento	
Computación na nube: caracterización, descubrimento, composición e recomendación de servizos na nube	
Novas aplicacións e servizos nos ámbitos de teleenseñanza, publicidade, turismo e contidos multimedia	
Enxeñaría de protocolos e redes	
Eficiencia enerxética e redes	
Redes sociais e ensinanza	
Evaluación de prestacións e simulación	

Justificación:

A lo largo de este primeiro ano de funcionamento se ha detectado que en moitos casos, as liñas de investigación definidas en la memoria inicial tenían un perfil muy estrecho, en exceso vinculado con tareas concretas de los proyectos de investigación. Por ello, de cara a conseguir un catálogo estable en el tiempo se ha optado por la agrupación en 9 líneas amplias que engloban a todas las anteriores y que no será necesario modificar con carácter anual.

4. PLAN DE MELLORAS

CRITERIO 1.4

Denominación da proposta	Formalizar las colaboraciones de DocTIC
Punto débil detectado/Análise das causas	La mayor parte de las colaboraciones con otros grupos de investigación nacionales y extranjeros en la realización conjunta de tesis de doctorado no están respaldadas por un convenio
Ámbito de aplicación	DocTIC
Responsable da súa aplicación	Coordinación de DocTIC
Obxectivos específicos	
Actuacións a desenvolver	- Diseñar un modelo de convenio de colaboración en inglés - Validar el modelo con la EIDO y la Asesoría jurídica - Tramitar el convenio para cada colaboración existente
Período de execución	3º trimestre de 2017
Recursos/financiamento	Colaboración con EIDO
Responsable do seguimento e data	CAPD de DocTIC
Indicadores de execución	porcentaje de colaboraciones con convenio firmado

Evidencias documentais e/ou rexistros que se presentan/presentarán para evidencias a súa implantación	Información disponible en EIDO
Observacións	
Revisión/Valoración	
Nivel de cumprimento (total ou parcial)	
Responsable da revisión e data	
Resultados obtidos	
Grao de satisfacción	
Accións correctoras a desenvolver	

CRITERIO 1.4	
Denominación da proposta	Participación en acciones de movilidad
Punto débil detectado/Análise das causas	Se puede mejorar la movilidad de profesores y estudiantes del programa mediante la participación en convocatorias de movilidad (tipo Erasmus+)
Ámbito de aplicación	DocTIC

Responsable da súa aplicación	Coordinación de DocTIC
Obxectivos específicos	
Actuacións a desenvolver	- Realizar un seguimento de las convocatorias - Difusión de las mismas mediante las listas de correo del programa de doctorado - Informar sobre las mismas en las diferentes reuniones que se realizan a los largos del año con alumnos y profesores.
Período de execución	3º trimestre de 2018
Recursos/financiamento	Colaboración con la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales)
Responsable do seguimento e data	CAPD de DocTIC
Indicadores de execución	Número de convocatorias de movilidad a las que se presentan alumnos y profesores
Evidencias documentais e/ou rexistros que se presentan/presentarán para evidencias a súa implantación	Información disponible en EIDO
Observacións	
Revisión/Valoración	
Nivel de cumprimento (total ou parcial)	
Responsable da revisión e data	

Resultados obtidos	
Grao de satisfacción	
Accións correctoras a desenvolver	

CRITERIO 2.3	
Denominación da proposta	Desenvolver a estrutura de calidade da web da EIDO
Punto débil detectado/Análise das causas	A web da EIDO non dispón dunha estrutura onde se poida realizar un fácil acceso á información relevante do SGC
Ámbito de aplicación	SGC EIDO
Responsable da súa aplicación	Dirección da EIDO
Obxectivos específicos	
Actuacións a desenvolver	- Diseñar a estrutura de calidade da web - Implantar a estrutura de calidade - Cargar a información relevante dispoñible do SGC
Período de execución	3º trimestre de 2017
Recursos/financiamento	Colaboración da Área TIC
Responsable do seguimento e data	Comisión de Calidade da EIDO

Indicadores de execución	-
Evidencias documentais e/ou rexistros que se presentan/presentarán para evidencias a súa implantación	Convenios firmados
Observacións	
Revisión/Valoración	
Nivel de cumprimento (total ou parcial)	
Responsable da revisión e data	
Resultados obtidos	
Grao de satisfacción	
Accións correctoras a desenvolver	

CRITERIO 3	
Denominación da proposta	Desenvolver os procedementos do SGC da EIDO
Punto débil detectado/Análise das causas	O SGC da EIDO está en fase de deseño e desenvolvemento, polo que cómpre elaborar a documentación (procedementos) seguindo o mapa de procesos establecido no Manual de Calidade.

Ámbito de aplicación	SGC EIDO
Responsable da súa aplicación	Dirección da EIDO
Obxectivos específicos	
Actuacións a desenvolver	- Elaborar as propostas de procedementos - Validar as propostas na Comisión de Calidade - Aprobar as propostas no Comité de Dirección
Período de execución	4º trimestre de 2017
Recursos/financiamento	Grupo de traballo (persoal da Área de Calidade, EIDO, Servizo de Posgrao e as persoas que, en función dos contidos de cada procedemento, se poidan incorporan)
Responsable do seguimento e data	Comisión de Calidade da EIDO
Indicadores de execución	-
Evidencias documentais e/ou rexistros que se presentan/presentarán para evidencias a súa implantación	Actas da Comisión de Calidade e do Comité de Dirección nas que reflectan a validación e aprobación dos procedementos de calidade.
Observacións	
Revisión/Valoración	
Nivel de cumprimento (total ou parcial)	

Responsable da revisión e data	
Resultados obtidos	
Grao de satisfacción	
Accións correctoras a desenvolver	

CRITERIO 4.5	
Denominación da proposta	Mejora del apoyo administrativo
Punto débil detectado/Análise das causas	No hay apoyo alguno a la coordinación del programa en lo relacionado con los trámites de la CAPD (convocatorias, certificaciones, etc.), ni para las comunicaciones de todo tipo en idioma inglés que es el idioma empleado con los alumnos extranjeros no hispanoamericanos.
Ámbito de aplicación	Centro
Responsable da súa aplicación	Coordinación del programa
Obxectivos específicos	Mejorar el apoyo administrativos a las tareas de la CAPD.
Actuacións a desenvolver	Solicitud a la Administradora de Centro de asignación de personal administrativo para esta tareas, o de realización de las gestiones necesarias para su asignación.
Período de execución	2017
Recursos/financiamento	

Responsable do seguimento e data	CAPD
Indicadores de execución	Asignación de personal administrativo de apoyo a la CAPD
Evidencias documentais e/ou rexistros que se presentan/presentarán para evidencias a súa implantación	Comunicación de la Administradora de Centro informando de la asignación de los recursos
Observacións	
Revisión/Valoración	
Nivel de cumprimento (total ou parcial)	
Responsable da revisión e data	
Resultados obtidos	
Grao de satisfacción	
Accións correctoras a desenvolver	

CRITERIO 4.5	
Denominación da proposta	Mejora del apoyo proporcionado por Tercer Ciclo

Punto débil detectado/Análise das causas	El apoyo administrativo para el trámite de las Tesis Doctorales y la información proporcionada por el Negociado de Tercer Ciclo son mejorables.
Ámbito de aplicación	EIDO
Responsable da súa aplicación	Coordinación del programa
Obxectivos específicos	Mejorar el apoyo administrativo a las tareas de la CAPD.
Actuacións a desenvolver	Recopilación de aquellos aspectos del trámite de Tesis Doctorales que son susceptibles de mejora Comunicación a la EIDO de los puntos de mejora encontrados
Período de execución	2017
Recursos/financiamento	
Responsable do seguimento e data	CAPD
Indicadores de execución	Comunicación a la EIDO
Evidencias documentais e/ou rexistros que se presentan/presentarán para evidencias a súa implantación	Comunicación a la EIDO
Observacións	
Revisión/Valoración	

Nivel de cumprimento (total ou parcial)	
Responsable da revisión e data	
Resultados obtidos	
Grao de satisfacción	
Accións correctoras a desenvolver	

CRITERIO 5.1.	
Denominación da proposta	Mejora de la gestión de becas de movilidad
Punto débil detectado/Análise das causas	No se ha ejecutado completamente el presupuesto de ayudas de movilidad debido a la lenta gestión del programa.
Ámbito de aplicación	EIDO
Responsable da súa aplicación	Coordinación del programa
Obxectivos específicos	Mejorar la gestión de las ayudas de movilidad
Actuacións a desenvolver	Recopilación de los problemas y/o aspectos mejorables en la gestión de las ayudas. Comunicación a la EIDO de los puntos de mejora encontrados
Período de execución	2017

Recursos/financiamento	
Responsable do seguimento e data	CAPD
Indicadores de execución	Comunicación a la EIDO
Evidencias documentais e/ou rexistros que se presentan/presentarán para evidencias a súa implantación	Comunicación a la EIDO
Observacións	
Revisión/Valoración	
Nivel de cumprimento (total ou parcial)	
Responsable da revisión e data	
Resultados obtidos	
Grao de satisfacción	
Accións correctoras a desenvolver	