

ANEXO I: AUTOINFORME DE SEGUIMIENTO

1. DATOS DO PROGRAMA	
DENOMINACIÓN DO PROGRAMA	Programa de Doutoramento en Ciencia e Tecnoloxía de Coloides e Interfaces
UNIVERSIDADE RESPONSABLE ADMINISTRATIVA	Universidade de Vigo
EN CASO DE PROGRAMAS INTERUNIVERSITARIOS, UNIVERSIDADE/S PARTICIPANTE/S	
CENTRO/ESCOLA RESPONSABLE	Facultade de Química
CENTRO/S PARTICIPANTES	Facultade de Química Vigo e Centro de investigación cooperativa en Biomateriales (CiC biomaGUNE). San Sebastián
CÓDIGOS ISCED	442 Química, 441 Física
CURSO DE IMPLANTACIÓN	2013/14
DATA ACREDITACIÓN EX ANTE (VERIFICACIÓN)	12/12/2013
DATA RENOVACIÓN ACREDITACIÓN	12/12/2019

2. CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO PROGRAMA

CRITERIO 1. ORGANIZACIÓN E DESENVOLVEMENTO: O programa de doutoramento implantouse de acordo ás condicións establecidas na memoria verificada e, no seu caso, nas súas respectivas modificacións.

1.1.- O programa mantén o interese académico e está actualizado segundo os requisitos da disciplina e dos avances científicos e tecnolóxicos. Os cambios introducidos no programa e que non se someteran a modificación non alteran o nivel 4 do MECES e permitiron a súa actualización de acordo cos requisitos da disciplina.

Aspectos a valorar:

- O perfil de egreso do programa mantén a súa relevancia e está actualizado segundo os requisitos do seu ámbito, tendo en conta os avances científicos e tecnolóxicos da disciplina.
- Imbricación do programa na estratexia de I+D+i da Universidade.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

El programa de doctorado es continuación del que se venía impartiendo, con el mismo nombre y también en colaboración con el CIC biomaGUNE, en la facultad de Química hasta el año 2013 y que obtuvo la Mención de Excelencia (MEE2011-0301).

Todos los profesores del programa son investigadores activos con sexenios vivos. Los grupos de investigación que forman parte de este programa de doctorado obtienen de forma continuada proyectos de investigación en convocatorias competitivas (europeas, del Ministerio de Educación y de la Xunta de Galicia). El grupo de Coloides de la Universidad de Vigo es grupo de Excelencia de la Xunta de Galicia, categoría adquirida en la primera convocatoria. Los grupos de investigación del Biomagune son punteros en el campo de los bio- y nanomateriales

En los últimos 3 años se han presentado 12 tesis doctorales (10 de ellas pertenecientes a alumnos del anterior programa), todas alcanzaron la máxima calificación. Las tesis se presentaron con una elevada media de publicaciones, en torno a 6 artículos publicados. Cabe destacar, más que el número de artículos, la calidad de los mismos. Así, más del 80 % de los artículos se encuentran dentro del primer cuarto de su grupo, por índice de impacto. Todo esto nos permite concluir que los expertos que evaluaron las tesis las encontraron actuales y relevantes en su campo. Finalmente, destacar que los laboratorios de los grupos de investigación que participan en este programa están bien equipados y posee todas las técnicas experimentales (propias o mediante los servicios generales de la universidad) necesarias para la realización de las tesis.

En cuanto la adecuación del programa de doctorado en la estrategia de I+D+i de la universidad, el campo general de investigación (química y tecnología química) está reflejado en el documento sobre política investigadora de la universidad de Vigo (se puede ver en este enlace: https://uvigo.gal/opencms/export/sites/uvigo/uvigo_es/DOCUMENTOS/investigacion/politica.pdf) en el que figura, de manera particular la Nanociencia y la Nanotecnología (a la que pertenecen la mayoría de las líneas de investigación del programa de doctorado), como líneas prioritarias de la estrategia de I+D+i de la universidad de Vigo. Por último destacar que una parte importante de los profesores del programa de doctorado están incluidos en un agrupamiento estratégico de investigación promovido por la Universidad de Vigo y la Xunta de Galicia, el centro singular de investigaciones biomédicas.

1.2.- O programa dispón de mecanismos para garantir que o perfil de ingreso dos doutorandos é axeitado e o seu número é coherente coas características e a distribución das liñas de investigación do programa e o número de prazas ofertadas.

Aspectos a valorar:

- O perfil de ingreso dos doutorandos e o seu número é coherente coas características e a distribución das liñas de investigación.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Desde la implantación del doctorado se han matriculado 13 alumnos (9 en los tres cursos evaluados en este informe). De ellos, 6 realizaron sus estudios en la Universidad de Vigo, 2 en la de Santiago de Compostela, 1 en la Universidad de Valencia y 4 son alumnos extranjeros (2 de Brasil uno de Cuba y otro de India). En cuanto a su formación, 9 de estos alumnos son graduados/licenciados en Química y los otros 4 proceden de otras carreras del ámbito científico, aunque uno de ellos es Ingeniero de telecomunicaciones.

Estamos contentos con el hecho de que más del 50% de los alumnos matriculados procedan de universidades diferentes a la de Vigo, y que 30% de ellos vengan de otros países, lo que indica que la visibilidad exterior del programa es adecuada. Asimismo, que algunos alumnos lleguen al programa desde titulaciones diferentes a la de Química lo consideramos positivo ya que, en los últimos años, la ciencia de los Coloides y de las Interfaces se ha desarrollado como un área propia, siendo en la actualidad una línea de investigación importante dentro de áreas aparentemente dispares como Química, Física, Bioquímica o Biotecnología.

Como punto débil debemos destacar que el número de estudiantes matriculados es bajo, sobre todo teniendo en cuenta el número de potenciales directores y se distribuyen de forma asimétrica entre las distintas líneas de investigación. Debemos hacer un esfuerzo mayor para aumentar los datos de matrícula, especialmente entre alumnos de la Universidad de Vigo para superar en hándicap que supone que no haya muchos alumnos en la titulación de Química y que no existan en esta universidad las titulaciones en Física o Biotecnología.

1.3.- O programa dispón de mecanismos axeitados de supervisión dos doutorandos e, se procede, das actividades formativas.

Aspectos a valorar:

- Os mecanismos de supervisión dos doutorandos son axeitados e correspóndese co establecido na memoria de verificación (asignación do titor e director de teses, control do documento de actividades do doutorando, valoración anual do plan de investigación, normativa de lectura de teses... e todos aqueles que a Comisión Académica do programa teña establecido).

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

La comisión Académica realiza la asignación del tutor y director de tesis según la normativa dispuesta en el RD 99/2011. La Comisión valora tanto la adecuación del perfil académico del candidato a las tareas que va a desarrollar; como las preferencias del alumno. Concretamente, la asignación del director se realizara teniendo en cuenta la línea de investigación preferida del alumno. La CAPD se reunirá con los profesores/investigadores que han ofertado esa línea y designará como director a uno de ellos. Si el alumno hubiera manifestado alguna preferencia por algún profesor, este será designado director. Esta situación es la que se da en la práctica totalidad de los casos ya que existe un acuerdo previo entre el doctorando y el director.

Una vez asignado director/es, estos y el doctorando presentan el compromiso documental de supervisión, que es aceptado por la CAPD. Esta aprobación implica el compromiso ético de buenas prácticas en la realización de la tesis doctoral, que obligan a ambas partes. El plan de investigación se valora anualmente y a partir del primer año, junto al plan de investigación, la CAPD valora también el trabajo realizado por el doctorando, previo informe de su director/es.

Anualmente, la comisión académica aprueba el documento de actividades, una vez comprobada la documentación que el alumno presenta documental y que se corresponde con la introducida por él en la plataforma telemática de la Universidad.

Los alumnos tienen que realizar las 4 actividades formativas del programa de doctorado. La asistencia a cinco conferencias por año es supervisada por el director mientras que la impartición de dos seminarios de investigación/año esta supervisada por la comisión académica. Las otras dos actividades formativas obligatorias, presentación de una comunicación en un congreso internacional y redacción y publicación de un artículo científico en una revista del JCR, deben realizarse a lo largo de todo el periodo doctoral y son comprobadas por la CAPD. La actividad formativa "estancia en otros centros de investigación" de tres meses es optativa, pero CAPD fomenta que todos los alumnos la realicen. Así, 10 de las 12 tesis doctorales en los tres últimos años tenían movilidad internacional de más de tres meses.

Por último, antes de presentar la tesis a trámite en la escuela internacional de doctorado, esta es avalada por la Comisión Académica de Programa de Doctorado.

1.4.- Garántese unha adecuada coordinación no caso dos programas interuniversitarios e as colaboracións previstas na memoria desenvóléronse adecuadamente.

Aspectos a valorar:

- O funcionamento dos mecanismos de coordinación entre as universidades que imparten o programa.
- Repercusión no programa das colaboracións con outras institucións, organismos ou centros, se se acadou o obxectivo establecido nas ditas colaboracións.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

El programa no es interuniversitario por lo que no procede valorar los procedimientos de coordinación. No obstante, en el programa participa el Centro de investigación cooperativa en Biomateriales (CIC biomaGUNE) de San Sebastián y por lo tanto si hay una coordinación con el director científico del dicho centro. Esta colaboración esta reglada por un convenio de colaboración específico firmado por ambas instituciones

1.5.- A institución dá resposta ás posibles recomendacións realizadas no Informe de verificación e no seu caso nos posibles informes de modificacións, así como ás que puideran conter os sucesivos informes de seguimento.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

En el informe de verificación, la recomendación más importante fue la reducción/agrupación de las líneas de investigación y la ampliación de las actividades formativas. La CAPD propuso la reducción a un tercio de las líneas de investigación y la inclusión de tres nuevas actividades formativas, que fueron incorporadas por la escuela internacional de doctorado de la Uvigo.

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO PROGRAMA

CRITERIO 2. INFORMACIÓN E TRANSPARENCIA: A institución dispón de mecanismos para comunicar de maneira axeitada a todos os grupos de interese as características e os resultados do programa de doutoramento e dos procesos de xestión que garanten a súa calidade.

2.1.- A institución publica información obxectiva, completa e actualizada sobre o programa de doutoramento, as súas características, o seu desenvolvemento e os resultados alcanzados.

Aspectos a valorar:

- Publícase información suficiente e relevante sobre as características do programa, o seu desenvolvemento e os resultados alcanzados.

- A información sobre o programa é obxectiva, está actualizada e é coherente co contido da memoria verificada do programa e as súas posteriores modificacións.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

En la página principal de la Universidad de Vigo (<http://www.uvigo.es>), en el apartado "Estudios y Titulaciones" se accede al campo "Doctorado". En esta dirección de Internet figura la relación de programas de doctorados que constituyen la oferta actualizada de tercer ciclo de la universidad. Se incluye información relativa a la denominación formal del programa de doctorado, carácter del programa, actividades formativas, periodos de matrícula, enlaces a todos los formularios, datos de contacto del coordinador/a, memoria de verificación del programa de doctorado y el link activado a la información propia de cada programa de doctorado.

En la Página Web del programa de doctorado (<http://uvigo.gal/cursos/ciencia-e-tecnoloxia-de-coloides-e-interfaces/>) se incluye información más detallada de todo lo relativo a las características del programa y de los profesores/investigadores que participan en él.

Pretendemos mejorar y actualizar de forma más profesional la información que aporta la web. Para ello vamos a contratar a una empresa especializada que sustituya a los propios profesores del programa que se ocupan actualmente de la página web. Parte del dinero que la EIDO aporta anualmente al programa se utilizará para pagar a la empresa.

2.2.- A institución garante un fácil acceso á información relevante de programa de doutoramento a todos os grupos de interese.

Aspectos a valorar:

- Garántese un fácil acceso á información relevante do programa a todos os grupos de interese.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

En la Página Web del programa de doctorado es de libre acceso y en ella se incluye toda la información sobre la admisión al programa, la organización de las actividades formativas, el sistema de garantía de calidad y las líneas de investigación que se ofertan, indicando qué profesores del programa las dirigen con sus datos de contacto, actividades formativas obligatorias y optativas y la información relativa a como se evalúan estas actividades. En la página web también se da una información completa de los recursos de investigación, tanto humanos como materiales disponibles.

Teniendo en cuenta los resultados de las encuestas de los alumnos, consideramos necesario dar más información en la página web sobre la investigación que actualmente realizan los profesores/investigadores del programa y su relación con las diferentes líneas de investigación que se ofertan.

2.3.- A institución fai público o SGC no que se enmarca o programa de doutoramento.

Aspectos a valorar:

- Garántese un fácil acceso á información relevante do SGC no que se enmarca o programa.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

A información relevante sobre o sistema de garantía de calidade (SGC) do programa vai estar organizada de xeito centralizado na web da EIDO, na ligazón:

http://www.uvigo.gal/uvigo_gal/centros/vigo/eido/calidade/

Os contidos desta web están en fase de deseño e de execución. A estrutura inicial conterá información acerca de:

- A documentación do SGC: o manual de calidade, que inclúe a política e os obxectivos de calidade, e os procedementos.

Poderase acceder ao manual de calidade (xa dispoñible e aprobado polo Comité de Dirección da EIDO) e ás propostas de procedementos xa elaboradas.

- A información relacionada cos programas de calidade que compoñen o ciclo de mellora do programa (VSMA: verificación, seguimento, modificación e renovación da acreditación).
- A documentación relacionada cos órganos responsables do SGIC (principalmente, as actas da comisión de calidade da EIDO e os seus acordos).
- Outra información relacionada cos resultados do programa.

A Universidade de Vigo ten centralizada unha boa parte da información institucional no Portal de Transparencia, ao que se pode acceder directamente e en aberto desde a súa web principal, na ligazón <https://seix.uvigo.es/uv/web/transparencia/>. Este portal garante un fácil acceso á información específica dos resultados dos indicadores dos programas de calidade da titulación, dispoñible no Portal de Transparencia / UVigo en cifras, na ligazón <https://seix.uvigo.es/uv/web/transparencia/grupo/5>

O prazo previsto para terminar o desenvolvemento da web de calidade da Eido é o 1º trimestre de 2018 (os detalles desta actividade poden atoparse na acción de mellora que se xunta).

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO PROGRAMA

CRITERIO 3. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDADE: A institución dispón dun SGC formalmente establecido e implantado que asegura, de forma eficaz, a mellora continua do programa de doutoramento.

3.1.- O SGC implantado facilita os procesos de deseño e aprobación do programa de doutoramento, o seu seguimento, as modificacións e a renovación da acreditación.

Aspectos a valorar:

- As accións de análise e revisión levadas a cabo dende o SGC permiten introducir modificacións para a mellora do programa.
- O seguimento das melloras do programa confirma que estas foron eficaces e que se conseguiron os obxectivos propostos.
- Os plans de mellora recollen as recomendacións dos diferentes informes derivados do proceso de verificación, modificación, seguimento e renovación da acreditación.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Deseño do SGC:

O SGC do programa enmárcase dentro do SGC da EIDO. O deseño deste sistema é centralizado, isto é, abarca todos os programas de doutoramento oficiais da Universidade de Vigo.

Tal e como se pode ver na ficha de mellora correspondente ao criterio 3, a súa estrutura e desenvolvemento está hoxe na súa fase de deseño. O obxectivo é garantir a dispoñibilidade do SGC no momento da renovación da acreditación do programa.

Esta fase de deseño dá resposta a dous niveis de esixencia: os procesos institucionais e os procesos específicos dos programas de doutoramento.

-Procesos institucionais: son aqueles cuxas responsabilidades, organización e actividades teñen, sobre todo, un carácter marcadamente institucional, isto é, a súa xestión depende sobre todo dos órganos de goberno institucionais ou centralizados (Consello de Goberno, vicerreitorías, servizos e unidades centralizados...).

O seu deseño lévase a cabo, nunha primeira fase (segundo as datas indicadas na ficha de mellora), a partir da experiencia e dos procesos certificados no modelo Fides-Audit para as facultades e escolas (titulacións de grao e mestrado). Despois, nunha segunda fase, este deseño axustarase e integrarase nun modelo de SGC Fides-Audit institucional, que se desenvolverá a través dun proxecto institucional ao longo dos cursos 2017/18 e 2018/19 e que abranguerá, polo tanto, tanto as facultades e escolas como a EIDO.

-Procesos específicos dos PD: son aqueles cuxas responsabilidades, organización e actividades están máis asociados ao ciclo de doutoramento e á súa relación coa innovación e a investigación.

O deseño dos procesos específicos e a primeira fase dos institucionais continúa a realizarse nun grupo de traballo con persoal vencellado á Eido (dirección da Eido, coordinador de calidade da Eido, Área de Calidade, Xefe do Servizo de Posgrao). O grupo reúnese con frecuencia para desenvolver a estrutura e a documentación do SGC. A listaxe de documentación do SGC pode atoparse máis abaixo.

Comisión de Calidade da Eido:

A Comisión de Calidade da Eido constitúese o día 27/04/2017 coa estrutura prevista no Manual de Calidade. Tamén se nomeou o coordinador de calidade da Eido.

A Comisión de Calidade, nesta primeira reunión, debateu e validou o Manual de Calidade da Eido, que incorpora, de xeito destacable:

- A presentación e estrutura académica e administrativa da Eido, de acordo co seu Regulamento de réxime interno (RRI),
- A estrutura organizativa e de responsabilidades institucionais e específicas da Eido sobre calidade (estas últimas están coordinadas no comité de dirección, dirección, comisión de calidade, coordinación de calidade e comisións académicas dos programas de doutoramento –CAPD-),
- O alcance, obxectivos xerais, directrices e marco lexislativo e normativo do SGC,
- O mapa de procesos do SGC
- A política e os obxectivos de calidade

O Manual de Calidade (que inclúe a Política e os obxectivos de calidade) aprobouse no Comité de Dirección da Eido do día 18/07/2017.

As actas da Comisión de Calidade poden atoparse na ligazón:

https://uvigo.gal/uvigo_gl/centros/vigo/eido/calidade/comision/

O Manual de Calidade coa Política e os Obxectivos de Calidade poden atoparse na ligazón:

https://uvigo.gal/uvigo_gl/centros/vigo/eido/calidade/siqc/

Desenvolvemento da documentación do SGC:

O grupo de traballo mencionado traballa no desenvolvemento dos procesos e dos procedementos do SGC. As propostas deste documentos irán debaténdose progresivamente na Comisión de Calidade, que os validará, e no Comité de Dirección, que os aprobará.

O mapa de procesos do SGC da Eido (véxase o Manual de calidade) identifica un total de 18 procesos.

Procesos institucionais (12 procesos):

Están avanzados, en estado de proposta, un total de 10 procedementos que desenvolven estes procesos. Son os seguintes:

- DE-01 Planificación e desenvolvemento estratéxico e DE-02 Revisión do SGC pola dirección (procesos de Dirección estratéxica)
- MC-01 Xestión de queixas, suxestións e parabéns e MC-02 Medición da satisfacción (procesos de Xestión da calidade e mellora continua)
- XP-01 Deseño e verificación; XP-02 Seguimento, modificación e acreditación e XP-03 Suspensión e extinción (procesos de Xestión dos programas)
- XD-01 Control dos documentos e XD-02 Control dos rexistros (procesos de Xestión documental)
- IP-01 Información pública e rendemento de contas (proceso de Información pública)

Quedan 2 pendentes:

- PE-01 Xestión do persoal de apoio (procesos de Xestión do persoal)
- IA-01 Xestión dos recursos materiais e dos servizos (proceso de Xestión da infraestrutura).

Procesos específicos (6 procesos):

Estase desenvolvendo un proceso: FI-03 Autorización e defensa da tese (procesos de Formación dos investigadores)

Quedan 5 pendentes:

- FI-01 Aprendizaxe e avaliación dos doutorandos/as e FI-02 Xestión da mobilidade (procesos de Formación dos investigadores/as)
- AC-01 Admisión e AC-02 Atención ao estudantado e orientación profesional (procesos de Xestión académica)
- PE-02 Xestión do persoal académico (procesos de Xestión do persoal)

O desenvolvemento deste procedementos está orientado a facilitar e garantir os procesos de deseño, implantación, mellora e renovación da acreditación dos programas de doutoramento asociados á Eido (o ciclo VSMA) que tamén inclúen o tratamento dos plans de mellora dos diferentes informes de avaliación externa. Para isto, este traballo enfócase en 3 eixes:

- O respecto da lexislación e normativa,
- A aplicación das esixencias do programa Fides-Audit e do resto dos programas da ACSUG que afectan aos doutoramentos e
- A experiencia obtida nos procesos de deseño, implantación, acreditación e certificación dos centros e dos títulos de grao e mestrado (SGC dos centros), que permiten traballar con criterios de simplificación e eficiencia.

As propostas de procedementos poden atoparse na ligazón:

http://www.uvigo.gal/uvigo_gl/centros/vigo/eido/calidade/

3.2.- O SGC implantado garante a recollida de información e dos resultados relevantes para a toma de decisións e a xestión eficiente do programa de doutoramento.

Aspectos a valorar:

- Os procedementos que permiten recoller a información de forma continua, analizar os resultados e utilizalos para a toma de decisións e a mellora da calidade do programa, desenvólense de acordo ao establecido.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O deseño e o desenvolvemento do SGC do programa de doutoramento estase orientando para contar con mecanismos e procedementos que permitan:

-Establecer os resultados previstos para os programas (procedementos de *Deseño e verificación dos programas* e de *Seguimento, modificación e acreditación dos programas*) a partir de datos históricos e/ou de estimacións futuras.

Este aspecto xa se está levando a cabo cada vez que se elabora unha nova memoria de verificación dun programa ou unha memoria verificada.

- Medir os resultados alcanzados polo programa, tanto en cada curso académico como na súa evolución, no que atinxe ao rendemento académico, satisfacción, cualificación do persoal, mobilidade, inserción laboral...(procedementos do proceso de *Formación dos/as investigadores/as, Medición da satisfacción, Xestión do persoal, Xestión de Queixas, Suxestións e Parabéns..*); analizar esta información e tomar accións de mellora (procedementos de *Seguimento, modificación e acreditación dos programas* e de *Revisión do sistema pola dirección*).

No proxecto piloto do seguimento dos programas de 2017 xa se elaboraron os informes de seguimento que contiñan os datos (evidencias e indicadores) demandados na Guía de seguimento e acreditación da ACSUG e que permitiron analizar a evolución histórica e a situación actual dos programas.

Estes indicadores xa inclúen datos sobre os resultados de satisfacción dos estudantes, obtidos a partir das enquisas dos cursos 2015/16 e 2016/17. Segundo a programación prevista (pendente de aprobar pola comisión de calidade da Eido), o vindeiro grupo de interese do que se recolla a súa opinión será o profesorado. A ficha de mellora correspondente ao criterio 3 (e tamén co criterio 6), relacionada coa recollida de opinión dos grupos de interese da Eido detalla o desenvolvemento deste aspecto.

-Publicar e difundir estes resultados para que estean dispoñibles e sexan accesibles, tanto para responsables do SGC do programa como para a sociedade en xeral.

A información pública dos resultados dos programas de doutoramento xa se pode atopar no Portal de transparencia da Universidade de Vigo desde o curso piloto 2017, con acceso a partir do vínculo

<https://secretaria.uvigo.gal/uv/web/transparencia/>

3.3.- O SGC implantado revísase periodicamente para analizar a súa adecuación e, se procede, establécense plans de mellora para optimizalo.

Aspectos a valorar:

- A análise e revisión do SGC, no que participan todos os grupos de interese, deriva en plans de mellora (responsables, calendario de execución, etc.).
- A implicación de todos os grupos de interese no proceso de elaboración, implantación e seguimento das melloras do SGC.
- As evidencias do SGC manifestan a existencia dunha cultura de calidade consolidada no centro que contribúe á mellora continua.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Revisión do SGC

O deseño e o desenvolvemento do SGC do programa de doutoramento estase orientando para contar con mecanismos e procedementos que permitan analizar e revisar o SGC periodicamente (procedemento de *Revisión do sistema pola dirección*). Esa revisión, dirixida pola dirección da Eido, contará cos grupos de interese determinados no Manual de Calidade (ex.: Comisión de Calidade) e no propio procedemento, e dará lugar aos plans de mellora que se consideren.

A primeira revisión pola dirección realizarase, en coherencia co desenvolvemento dos procedementos (véxase acción de mellora) despois de rematar o deseño destes e tras comezar a súa implantación. A

documentación completa cos procedementos aprobados prevese enviar, para certificar o seu deseño pola ACSUG, no 4º trimestre de 2018.

Participación dos grupos de interese:

Como se comentou anteriormente, o proceso de deseño do SGC estase desenvolvendo de xeito participativo no que están implicados:

- as persoas do grupo de traballo, que, ademais do persoal da Eido, forman parte de diferentes servizos relacionados coa escola,
- os membros da comisión de calidade da Eido, que representan os diversos colectivos relacionados co doutoramento,
- os membros do comité de dirección, que é o órgano Colexiado de representación e de decisión da Eido,
- os responsables de calidade dos programas de doutoramento.

Este proceso está regulado, ademais do establecido no Manual de Calidade, no procedemento de *Control dos documentos*.

A medida que os procedementos se vaian deseñando e implantando, irán xerando os rexistros de calidade ou evidencias (véxase procedemento de *Control dos rexistros*) que manifestarán o resultados do funcionamento dos procesos e da aplicación da política e dos obxectivos de calidade aprobados.

DIMENSIÓN 2. RECURSOS

CRITERIO 4. RECURSOS HUMANOS: O PDI é suficiente e axeitado, de acordo coas características do programa, o ámbito científico e o número de estudantes.

4.1.- O PDI reúne os requisitos esixidos para a súa participación no programa e acredita a súa experiencia investigadora.

Aspectos a valorar:

- O PDI que participa no programa conta co nivel de cualificación (experiencia docente e investigadora) esixido para a impartición do mesmo e é acorde coas previsións incluídas na memoria verificada. Débese actualizar a información proporcionada no momento da verificación.
- A institución ofrece oportunidades ao PDI e de apoio para actualizarse e continuar coa súa formación co obxectivo de mellorar a actividade docente.
- Participación do PDI en programas de mobilidade.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Todos os profesores del programa son investigadores activos con sexenios vivos, cumplen con los requisitos para ser director de tesis o miembros de los tribunales que las juzgan. Los investigadores del programa de doctorado tienen una amplia experiencia docente (excepto algunos de los pertenecientes al CIC Biomagune, que no han sido profesores) Los investigadores del programa forman parte de grupos de investigación que obtienen de forma continuada proyectos de investigación en convocatorias competitivas (europeas, del Ministerio de Educación y de la Xunta de Galicia), por lo tanto poseen una dilatada experiencia investigadora. Desde el momento de la verificación, todos los profesores que debían solicitar un sexenio obtuvieron una valoración positiva. El hecho de tanto el número con el nivel de las publicaciones sea muy alto, nos permite acceder a fuentes de financiación y ayuda a la hora de conseguir bolsas de viaje para asistencia a congresos o movilidad para los estudiantes de doctorado.

La Universidad ofrece una serie de cursos mejora e innovación de la actividad docente abiertos a todos los profesores. Varios de los profesores del programa participan o han participado en estas actividades.

Los investigadores del programa mantienen numerosas colaboraciones con Universidades y centros de

investigación extranjeros. Se trata de colaboraciones de investigación muy fructíferas y que nos permiten numerosas opciones a la hora de promover la movilidad de nuestros estudiantes de doctorado.

4.2.- O PDI é suficiente e ten a dedicación necesaria para desenvolver as súas funcións de forma axeitada, considerando o número de estudantes en cada liña de investigación e a natureza e características do programa de doutoramento.

Aspectos a valorar:

- O PDI é suficiente para desenvolver as funcións e atender a todos os estudantes.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

El número de investigadores del programa es suficiente para atender al nº máximo de alumnos que se pueden matricular. Como hemos comentado anteriormente el nº de doctorandos que se matricula por año (en torno a 3) es pequeño, por lo que los alumnos matriculados están perfectamente supervisados, en cualquiera de las líneas de investigación del programa. Las tesis que se han presentado en estos tres últimos años, lo han hecho con un importante número de artículos en revistas de alto impacto en el ámbito. Esto demuestra que los alumnos disfrutan de buenas condiciones para realizar su trabajo, incluyendo la dedicación de los profesores.

4.3.- O programa de doutoramento conta con mecanismos de recoñecemento da labor de titorización e dirección de teses.

Aspectos a valorar:

- Os mecanismos de recoñecemento do labor de titorización e dirección de teses que a institución ten posto en marcha a través da correspondente normativa.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

La dirección de tesis tiene un carácter formativo que justifica un reconocimiento en actividad docente básica. La universidad de Vigo establece este reconocimiento para los directores/as de tesis y para el coordinador/a del programa con un número de horas digno, aunque que consideramos que no es suficiente para el trabajo que se desarrolla en el programa.

4.4.- O grao de internacionalización do programa: a participación de expertos internacionais nas comisións de seguimento e tribunais de teses é axeitada segundo o ámbito científico do programa.

Aspectos a valorar:

- O grao de internacionalización do programa analizarase a partir de datos como o grao de participación de expertos internacionais nas comisións de seguimento e nos tribunais de teses. Valorarase o número de colaboracións e a estabilidade no tempo das ditas colaboracións.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Como hemos comentado anteriormente, los investigadores del programa mantienen numerosas colaboraciones con diferentes universidades y centros de investigación (mayoritariamente extranjeros) que nos permiten numerosas opciones a la hora de promover la movilidad de nuestros estudiantes de doctorado. El propio programa dota anualmente un número de bolsas de movilidad. Estas bolsas se complementan, de ser necesario con fondos que disponen los grupos de investigación del programa. En los últimos tres años se han presentado 12 tesis doctorales (10 de ellas pertenecientes a alumnos del anterior programa), la mayoría de ellas (10) obtuvieron la Mención internacional, lo que da una idea del alto grado de internacionalización del programa y de la continua presencia de expertos internacionales en los tribunales de tesis.

4.5.- O persoal de apoio que participa no desenvolvemento do programa é suficiente e adecuado en función das características do mesmo e do número de estudantes matriculados.

Aspectos a valorar:

- O persoal de apoio é suficiente para desenvolver as funcións e atender ao persoal docente e estudantes do programa.
- A institución ofrece oportunidades ao persoal de apoio para actualizarse e continuar coa súa formación co obxectivo de mellorar a actividade docente.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Consideramos que el personal de apoyo al programa de doctorado es suficiente. Con un número mayor de alumnos quizás no lo fuera.

Por otro lado, la universidad acaba de establecer una nueva Relación de Puestos de Trabajo. Esperamos que la nueva RPT ofrezca un mayor apoyo a los programas de doctorado, pero es muy pronto para valorarlo. Nos consta que la universidad está ofreciendo cursos de formación relacionados con la gestión de programas de doctorado al personal asignado a ellos en la nueva RPT.

DIMENSIÓN 2. RECURSOS

CRITERIO 5. RECURSOS MATERIAIS E SERVIZOS: Os recursos materiais e os servizos postos a disposición para o desenvolvemento das actividades previstas son os axeitados, en función das características do programa de doutoramento, o ámbito científico e o número de doutorandos.

5.1.- Os recursos materiais dispoñibles son suficientes e axeitados en relación ao número de doutorandos de cada liña de investigación e á natureza e características do programa.

Aspectos a valorar:

- Os recursos materiais e outros medios dispoñibles (laboratorios, talleres, bibliotecas, acceso a fontes documentais, recursos informáticos, etc.) son adecuados en función do número de estudantes do programa.
- Cumprimento da previsión establecida na memoria verificada sobre a obtención de recursos externos e bolsas de viaxe que faciliten a asistencia a congresos e estadias no estranxeiro ou outras universidades.
- No seu caso, a universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do programa.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Se dispone de los medios propios de la Universidad de Vigo y del CIC Biomagune: Biblioteca, acceso a bases de datos, recursos informáticos, etc. Además disponemos de los laboratorios que los grupos de investigación que forman parte del programa de doctorado disponen en la Facultad de Química. Además, están disponibles los laboratorios del centro singular de investigaciones biomédicas (CinBio), ya que una parte importante de los profesores del programa de doctorado han pasado a estar incluidos en este agrupamiento estratégico de investigación promovido por la Universidad de Vigo y la Xunta de Galicia. Estos recursos materiales junto con el financiamiento obtenido por los investigadores/as del programa a través de proyectos competitivos (19 proyectos financiados en el periodo) están disponibles para el alumnado y garantizan el adecuado desarrollo del programa.

En cuanto a las bolsas de viaje para estancias en otros centros de investigación o asistencia a congresos, parte de los alumnos las consiguen a través de sus becas de doctorado (aquellos que tienen becas FPU o FPI). Para el resto de los alumnos, el propio programa de doctorado (a través de la EIDO) dota anualmente

un número de bolsas de movilidad para la asistencia a congresos. Estas bolsas se complementan, normalmente en los casos de estancias en el extranjero, con fondos que disponen los grupos de investigación del programa. El hecho de que más del 75% de las tesis presentadas en los últimos tres años obtuvieron la Mención internacional da una idea del alto grado de internacionalización del programa.

5.2.- Os servizos de orientación académica responden as necesidades do proceso de formación dos estudantes como investigadores.

Aspectos a valorar:

- Os servizos de orientación académica e orientación profesional postos a disposición dos estudantes son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os servizos de atención ao estudante (documentación, informes de cualificacións, actas, certificados académicos, tramitación de solicitudes de validacións ou de traslado,..) postos a súa disposición son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os programas de acollida e apoio ao estudante oríéntano no funcionamento da institución.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Las encuestas de satisfacción de los alumnos muestran que los alumnos del primer año tienen algunos problemas con respecto al acceso a la información y orientación profesional (3.67 sobre 5 en el curso 15/16 y 2.5 en el curso 16/17). Pensamos que debemos mejorar la página web del programa y además, tenemos que cambiar la sesión virtual de acogida de los doctorandos por una sesión presencial con el coordinador del doctorado y los directores de tesis de doctorado de acuerdo con los intereses de los alumnos.

DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

CRITERIO 6. RESULTADOS DO PROGRAMA FORMATIVO: Os resultados de aprendizaxe correspóndense co nivel 4 do MECES. Os resultados dos indicadores do programa do doutoramento son adecuados ás súas características e ao contexto socio-económico e investigador.

6.1.- Os estudantes ao finalizar o proceso formativo adquiriron as competencias previstas para o programa

Aspectos a valorar:

- As teses de doutoramento, as actividades formativas e a súa avaliación son coherentes co perfil de formación e co nivel 4 do MECES.
- As contribucións científicas derivadas da tese de doutoramento, tanto as previas á súa defensa como as realizadas posteriormente, poñen de manifesto a adquisición das competencias do programa.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

El programa de doctorado es continuación del que se venía impartiendo con el mismo nombre en la Facultad de Química hasta el año 2013. En los cursos 14/15, 15/16 y 16/17 no se han presentado tesis doctorales del nuevo programa, no obstante se han presentado 10 tesis doctorales pertenecientes a alumnos del anterior programa. En diciembre de 2017 se presentó la primera tesis doctoral del actual programa. Las tesis se presentaron con una elevada media de publicaciones, en torno a 6 artículos publicados, la mayoría de ellos en revistas del primer cuarto de su grupo, por índice de impacto. Las actividades formativas están siendo realizadas por todos los doctorandos. Los alumnos están utilizando las bolsas de viaje ofertadas por el programa para asistir a congresos. La única tesis presentada hasta ahora

en el actual programa tiene la mención internacional (al igual que la gran mayoría de las tesis presentadas en el anterior programa). Todo esto nos permite concluir que los alumnos adquieren las competencias propuestas en el programa de doctorado para alcanzar el nivel 4 de MECES

6.2.- Os resultados dos indicadores académicos do programa de doutoramento e a súa evolución son axeitados e coherentes coas previsións establecidas na memoria verificada

Aspectos a valorar:

- Valoración da estimación dos resultados previstos na memoria para o programa de doutoramento, analizando as diferentes taxas, as teses defendidas e as contribucións científicas derivadas das teses.
- Os resultados dos indicadores téñense en conta para a mellora do programa e revisión do programa.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

De los 13 alumnos/as matriculados en el programa de doctorado, solo uno ha abandonado el programa, por lo tanto la tasa de abandono es menor del 10% previsto en la memoria. De los dos estudiantes matriculados en el curso 13/14, solo uno ha presentado su tesis. No obstante, esperamos que la tasa de eficiencia en 4 años alcance el 90% en los próximos años.

Los indicadores de graduación y eficiencia junto con los resultados de las encuestas de satisfacción de los alumnos serán utilizados para mejorar el programa de doctorado.

6.3.- Os indicadores son adecuados ao perfil dos estudantes, de acordo co ámbito científico do programa

Aspectos a valorar:

- Analizar, á vista dos resultados obtidos polo programa no período avaliado, tendo en conta o perfil dos estudantes, as características do programa e o ámbito científico.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

La ciencia de los Coloides y de las Interfaces ha formado parte tradicionalmente de la Química. Sin embargo, en los últimos años se ha desarrollado como un área propia, siendo en la actualidad una de las líneas de investigación más prolífera dentro de áreas aparentemente dispares como Química, Física, Bioquímica o Biotecnología. Atendiendo al perfil de los estudiantes matriculados (9 graduados/licenciados en Química y los otros 4 proceden de otras carreras del ámbito científico/tecnológico), podemos decir que el programa tiene un cierto carácter transversal.

La productividad científica de las tesis presentadas en los últimos años es muy elevada, tanto en número como en calidad dentro de los ámbitos del programa

6.4.- A satisfacción do estudantado, do PDI, dos egresados e doutros grupos de interese é axeitada.

Aspectos a valorar:

- Análise dos indicadores de satisfacción de estudantes, PDI, egresados e outros grupos de interese.
- Os indicadores de satisfacción téñense en conta para a mellora e revisión do programa.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Los resultados de las encuestas indican que los alumnos están moderadamente satisfechos (4.03 sobre 5 en el curso 5/16 y 2.98 sobre 5 en el curso 16/17) con el desarrollo del programa pero que encontraron insuficiente la información general disponible sobre el programa de doctorado (3.67 en el curso 15/16 y 2.5

en el 16/17). Además, tampoco están satisfechos con la información sobre becas para realizar la tesis, bolsas de viaje y becas postdoctorales (2.2 sobre 5 de media). Por último, manifiestan cierto descontento con la información sobre salidas profesionales y se quejan de los servicios de apoyo al programa.

Pretendemos mejorar y actualizar de forma más profesional la información que aporta la web. Haremos más visible la información sobre becas

Cambiaremos la sesión virtual de acogida de los doctorandos por una sesión presencial con el coordinador del doctorado y los directores de tesis de doctorado de acuerdo con los intereses de los alumnos y la disponibilidad de los mismos

6.5.- A inserción laboral dos egresados é coherente co contexto socioeconómico e investigador do programa.

Aspectos a valorar:

- Análise da inserción laboral dos doutores/as tendo en conta os datos e estimacións que se incluíran na memoria verificada.
- Adecuación da evolución dos indicadores de inserción laboral en función das características do programa.
- Os indicadores de inserción laboral téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

No tenemos datos sobre inserción laboral de los egresados del actual programa, pero si sobre los alumnos/as que presentaron su tesis en los tres últimos años. La gran mayoría de ellos se encuentran realizando estancias postdoctorales en centros extranjeros.

3. MODIFICACIÓNS DO PLAN DE ESTUDOS

MODIFICACIÓN	XUSTIFICACIÓN

4. PLAN DE MELLORAS

Criterio 1.2

El número de estudiantes matriculados es bajo, sobre todo teniendo en cuenta el número de potenciales directores. Debemos hacer un esfuerzo mayor para aumentar los datos de matrícula, especialmente entre alumnos de la Universidad de Vigo (el porcentaje de alumnos de fuera de la universidad de Vigo es alto) para superar en hándicap que supone que no haya muchos alumnos en la titulación de Química y que no existan en esta universidad las titulaciones en Física o Biotecnología. Proponemos dar charlas sobre el programa de doctorado en los másteres de ciencias de la universidad de Vigo.

Criterio 2.1 y 6.1

ANEXO IV. PLAN DE MELLORAS do Programa de Doutoramento en Ciencia e Tecnoloxía de Coloides e Interfaces

CRITERIO 1.2	
Denominación da proposta	Captación de más estudantes
Punto débil detectado/Análise das causas	El número de alumnos matriculado es bajo, especialmente entre alumnos procedentes de la Universidad de Vigo. El porcentaje de alumnos procedentes de fuera de Galicia o del extranjero es alto.
Ámbito de aplicación	Programa de Doctorado
Responsable da súa aplicación	Coordinador/ CAPD
Obxectivos específicos	Captación de estudantes, especialmente procedentes de la Uvigo.
Actuacións a desenvolver	Charlas en los másteres de la Universidade de Vigo
Período de execución	Durante el curso académico
Recursos/financiamento	Propio del programa
Responsable do seguimento e data	Coordinador
Indicadores de execución	Número de alumnos nuevos
Evidencias documentais e/ou rexistros que se presentan/presentarán para evidencias a súa implantación	
Observacións	
Revisión/Valoración	
Nivel de cumprimento (total ou parcial)	
Responsable da revisión e data	
Resultados obtidos	
Grao de satisfacción	
Accións correctoras a desenvolver	

CRITERIOS 2.1 / 2.2	
Denominación da proposta	Cambiar páxina web del programa
Punto débil detectado/Análise das causas	La información en la página web sobre el programa no es suficiente y no se actualiza adecuadamente
Ámbito de aplicación	Programa de Doctorado
Responsable da súa aplicación	Coordinador/ CAPD
Obxectivos específicos	Que la página web suministre información sobre la investigación que actualmente realizan los profesores/investigadores del programa y su relación con las diferentes líneas de investigación que se ofertan.
Actuacións a desenvolver	Actualizar la web del programa
Período de execución	Actualización periódica
Recursos/financiamento	Propios del programa de doctorado
Responsable do seguimento e data	Coordinador (seguimento trimestral)
Indicadores de execución	Información pública de la web
Evidencias documentais e/ou rexistros que se presentan/presentarán para evidencias a súa implantación	La propia página web
Observacións	
Revisión/Valoración	
Nivel de cumprimento (total ou parcial)	
Responsable da revisión e data	
Resultados obtidos	
Grao de satisfacción	
Accións correctoras a desenvolver	

CRITERIOS 5.2 / 6.4	
Denominación da proposta	Mejorar la información y orientación de los alumnos
Punto débil detectado/Análise das causas	Los alumnos (especialmente los de primer año) tienen algunos problemas con respecto al acceso a la información y orientación profesional.
Ámbito de aplicación	Programa de Doctorado
Responsable da súa aplicación	Coordinador/ CAPD

Obxectivos específicos	Cambiar la sesión virtual de acogida de los doctorandos por una sesión presencial con el coordinador del doctorado y los directores de tesis de doctorado de acuerdo con los intereses de los alumnos
Actuacións a desenvolver	Sesión presencial de acogida de los nuevos doctorandos
Período de execución	Una vez finalizada la matrícula
Recursos/financiamento	No necesario
Responsable do seguimento e data	Coordinador (seguimiento anual)
Indicadores de execución	Encuestas de satisfacción
Evidencias documentais e/ou rexistros que se presentan/presentarán para evidencias a súa implantación	Informe CAPD
Observacións	
Revisión/Valoración	
Nivel de cumprimento (total ou parcial)	
Responsable da revisión e data	
Resultados obtidos	
Grao de satisfacción	
Accións correctoras a desenvolver	

CRITERIO 2.3	
Denominación da proposta	Desenvolver a estrutura de calidade da web da Eido
Punto débil detectado/Análise das causas	A web da Eido non dispón dunha estrutura onde se poida realizar un fácil acceso á información relevante do SGC
Ámbito de aplicación	SGC Eido
Responsable da súa aplicación	Dirección da Eido
Obxectivos específicos	
Actuacións a desenvolver	- Diseñar a estrutura de calidade da web - Implantar a estrutura de calidade - Cargar a información relevante dispoñible do SGC
Período de execución	1º trimestre de 2018

Recursos/financiamento	Colaboración da Área TIC
Responsable do seguimento e data	Comisión de Calidade da Eido
Indicadores de execución	-
Evidencias documentais e/ou rexistros que se presentan/presentarán para evidencias a súa implantación	Información dispoñible na web sobre o SGC
Observacións	
Revisión/Valoración	
Nivel de cumprimento (total ou parcial)	
Responsable da revisión e data	
Resultados obtidos	
Grao de satisfacción	
Accións correctoras a desenvolver	

CRITERIO 3	
Denominación da proposta	Desenvolver os procedementos do SGC da Eido
Punto débil detectado/Análise das causas	O SGC da Eido está en fase de deseño e desenvolvemento, polo que cómpre elaborar a documentación (procedementos) seguindo o mapa de procesos establecido no Manual de Calidade.
Ámbito de aplicación	SGC Eido
Responsable da súa aplicación	Dirección da Eido
Obxectivos específicos	
Actuacións a desenvolver	- Elaborar as propostas de procedementos - Validar as propostas na Comisión de Calidade - Aprobar as propostas no Comité de Dirección
Período de execución	4º trimestre de 2018

Recursos/financiamento	Grupo de traballo (persoal da Área de Calidade, Eido, Servizo de Posgrao e as persoas que, en función dos contidos de cada procedemento, se poidan incorporar)
Responsable do seguimento e data	Comisión de Calidade da Eido Xuño 2018
Indicadores de execución	-
Evidencias documentais e/ou rexistros que se presentan/presentarán para evidencias a súa implantación	Actas da Comisión de Calidade e do Comité de Dirección nas que reflectan a validación e aprobación dos procedementos de calidade.
Observacións	
Revisión/Valoración	
Nivel de cumprimento (total ou parcial)	
Responsable da revisión e data	
Resultados obtidos	
Grao de satisfacción	
Accións correctoras a desenvolver	

CRITERIO 3	
Denominación da proposta	DESEÑO DA MEDICIÓN DA SATISFACCIÓN DOS GRUPOS DE INTERESE DA EIDO
Punto débil detectado/Análise das causas	Dispor de mecanismos de recollida de opinión dos grupos de interese máis relevantes dos programas de doutoramento da Eido. A situación actual é a seguinte: 1 Estudantado: o curso 2015/16 xa se puxo en marcha a avaliación de satisfacción. A metodoloxía elixida foi a enquisa: unha para o estudantado de 1º ano e outra para o de 3º ano. Posto que ten unha frecuencia anual, realizarase de novo este curso. Este curso 2016/17 realizouse por segunda vez esta avaliación. 2 Outros grupos de interese relevantes (profesorado –direccións de teses, titores/as-, persoal de administración e titulados): non se dispón, polo de agora, de mecanismos para recoller sistematicamente a súa opinión. A comisión de calidade da Eido debe deseñar un programa de medición da satisfacción adaptado.
Ámbito de aplicación	Todos os PD adscritos á EIDO
Responsable da súa aplicación	Comisión de Calidade da EIDO
Obxectivos específicos	Dispor de resultados de satisfacción dos grupos de interese que permitan mellorar os programas de doutoramento
Actuacións a desenvolver	Deseñar e aprobar un programa de medición da satisfacción adaptado aos grupos de interese máis relevantes da Eido (previsto para a vindeira comisión de calidade) Implantar o programa
Período de execución	Curso 2017-18 e 2018/19
Recursos/financiamento	-
Responsable do seguimento e data	Coordinador de calidade da EIDO Xuño 2018
Indicadores de execución	-
Evidencias documentais e/ou rexistros que se presentan/presentarán para evidencias a súa implantación	Deseño do programa de medición da satisfacción Informes de resultados de avaliación da satisfacción
Observacións	

Revisión/Valoración	
Nivel de cumprimento (total ou parcial)	
Responsable da revisión e data	
Resultados obtidos	
Grao de satisfacción	
Accións correctoras a desenvolver	