

INFORME DE SEGUIMIENTO**2024****CURSOS ACADÉMICOS**

2018/19 - 2022/23

**ESCOLA INTERNACIONAL DE
DOUTORAMENTO
UNIVERSIDADE DE VIGO**

1. DATOS DO PROGRAMA	
DENOMINACIÓN DO PROGRAMA	PD en Ciencias da Educación e do Comportamento
UNIVERSIDADE RESPONSABLE ADMINISTRATIVA	UNIVERSIDADE DE VIGO
EN CASO DE PROGRAMAS INTERUNIVERSITARIOS, UNIVERSIDADE/S PARTICIPANTE/S	-
CENTRO/ESCOLA RESPONSABLE	ESCOLA INTERNACIONAL DE DOUTORAMENTO (EIDO)
CENTRO/S PARTICIPANTES	
CÓDIGOS ISCED	ISCED_ CIENCIAS DA EDUCACIÓN
CURSO DE IMPLANTACIÓN	2013/14
DATA ACREDITACIÓN EX ANTE (VERIFICACIÓN)	25/09/2013
DATA RENOVACIÓN ACREDITACIÓN	01/07/2020

Aprobado pola CAPD o día 07 de xuño de 2024

Validado pola Comisión de Calidade da Eido da UVigo o día 24 de xuño de 2024

2. CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO PROGRAMA

CRITERIO 1. ORGANIZACIÓN E DESENVOLVEMENTO: O programa de doutoramento implantouse de acordo coas condicións establecidas na memoria verificada e, no seu caso, nas súas respectivas modificacións.

1.1.- O programa mantén o interese académico e está actualizado segundo os requisitos da disciplina e dos avances científicos e tecnolóxicos. Os cambios introducidos no programa e que non se someteran a modificación non alteran o nivel 4 do MECES e permitiron a súa actualización de acordo cos requisitos da disciplina.

Aspectos a valorar:

- O perfil de egreso do programa mantén a súa relevancia e está actualizado segundo os requisitos do seu ámbito, tendo en conta os avances científicos e tecnolóxicos da disciplina.
- Imbricación do programa na estratexia de I+D+i da Universidade.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

En canto ao perfil de egreso, prevese unha porcentaxe significativa de doutores/as formados/as no programa que podan continuar labores docentes e investigadores en Universidades e outros centros de investigación, profundizando no coñecemento das cuestións nas que se especializaron. O mesmo se agarda de aqueles outros doutores e doutoras que exerzan as súas funcións en outras entidades educativas e sociais, converténdose en promotores da investigación-acción necesaria na mellora das actuacións levadas a cabo nas respectivas institucións e empresas.

Neste período defendéronse un total de 25 tesis, que se suman ás seis presentadas no quinquenio anterior, e 2 neste curso 23-24. Dos 25 egresados, 10 doctores/as puideron aplicar as súas aprendizaxes na mellora da súa práctica profesional, como psicólogas, docentes de educación primaria ou secundaria; 3 optaron a prazas en universidades de Chile e Portugal; outras 7 na propia universidade, en áreas de Educación; No ámbito do comportamento e saúde, puidemos formar 3 profesoras de titulacións de Enfermería, algo que se considera fundamental para a plena incorporación deste grao á universidade pública; Non podemos confirmar a labor das outras tres.

Imbricación estratexia de I+D+i.

O programa de doutoramento púxose en marcha, tratando de atender a áreas de interese prioritario en Ciencias da Educación e do Comportamento, sumando esforzos dos grupos de investigación propios e incorporando investigadores de prestixio que completasen o noso labor.

Con este propósito, pretendíamos abordar preocupacións actuais da comunidade científica, non só en Galicia, senón tamén no Norte de Portugal. Existía xa certa tradición da colaboración con investigadores e universidades destes territorios (a Eurorrexión Galicia – Norte de Portugal) na realización de congresos e publicacións en ámbitos como a educación para a paz, a atención á diversidade, as novas tecnoloxías, a perspectiva de xénero en educación, e outros relacionados coa educación transfronteiriza. Nun proceso de integración comunitaria, con múltiples

consecuencias sociais e económicas, a educación xoga un papel fundamental.

Grupos de investigación relacionados co programa e relación cos centros de investigación da universidade:

HI14-Investigación en contextos educativos e socioeducativos

Este grupo de investigación ten as súas potencialidades no ámbito das tecnoloxías aplicadas á educación, e en ámbitos de intervención na educación social, en especial o ámbito de infancia e adolescencia en protección, así como persoas maiores

PT1 Saude, sexualidade e xénero

É un dos grupos referencia a nivel galego e internacional en cuestións de violencia de xénero, cun achegamento recente ao sexting e violencia nas redes.

Noutra das vertentes, a saúde, o grupo ten importantes achegas en cuestións relativas ás drogodependencias, lonxevidade, así como a contribución á formación de doutores/as no ámbito da enfermería.

GiPESUvi – Psicoloxía da Educación e Desenvolvemento da Uvigo

Un grupo moi vinculado ás dificultades de aprendizaxe, sendo a maioría do profesorado que imparte o mestrado con ese nome. Tamén traballan as melloras na aprendizaxe, tanto no campo da matemática, como da lectura e escrita. O seu traballo vese moi complementado coa actual incorporación ao programa, de profesorado de didácticas específicas, con moita proxección en didáctica das linguas, das ciencias experimentais e ciencias sociais

Os convenios asinados inicialmente con Colexios profesionais do ámbito da Educación e a Psicoloxía, coa SIPS e con centros superiores de educación de Portugal, permitiron ampliar vías de colaboración con estas entidades, facendo que o programa esperte interese de moitos aspirantes a realizar o doutoramento, tanto de Galicia como de Portugal, con demanda incluso desde outros países latinoamericanos.

Os nosos/as investigadores/as manteñen relacións con numerosos grupos de investigación e redes tanto en España como no estranxeiro, como o demostra a gran cantidade de publicacións e proxectos conxuntos. Ver taboas 3 e 5 do anexo V, de publicacións e de proxectos, evidencias que en breve completaremos cunha relación na web de todas as publicacións e non só das derivadas das teses. Estas relacións permiten amplas oportunidades de formación ao alumnado do programa, tanto mediante a realización de estancias en outros centros (18 desde que se creou o programa), a realización de teses doutorais internacionais (8 en total) ou mediante a formación recibida a través de profesores/as visitantes. (neste caso non se trata tanto de profesorado convidado polo programa, senón aproveitando as visitas de Erasmus, para organizar algunha charla específica dirixida a doutorandos/as.

1.2.- O programa dispón de mecanismos para garantir que o perfil de ingreso dos doutorandos é axeitado e o seu número é coherente coas características e a distribución das liñas de investigación do programa e o número de prazas ofertadas.

Aspectos a valorar:

- O perfil de ingreso dos doutorandos e o seu número é coherente coas características e a distribución das liñas de investigación.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

A formación proporcionada por este título, tal como se prevía, permite completar a formación inicial de mestres/as, psicólogos/as, pedagogos/as, psicopedagogos/as, educadores/as sociais, traballadores sociais, e como novidade ao longo dos anos avaliados, descubrimos o potencial de formación de outros titulados que se achegan á investigación educativa, a través das liñas de investigación relacionadas coa didáctica en ámbito escolar. Outro dos elementos que melloran o perfil é o interese por parte de doutores/as formados noutros campos, por facer unha segunda tese no sector educativo. Ata sete persoas se matricularon con este perfil. Finalmente é moi importante o feito sinalado do interese por titulados/as do ámbito da saúde. Este Programa permite especializar a estes profesionais para exercer de forma máis sistemática o seu labor nos distintos ámbitos do sistema educativo e socioeducativo: centros escolares de infantil, primaria e secundaria; equipos e servizos especializados de orientación educativa e psicopedagóxica; departamentos de orientación, equipos de orientación provinciais, centros de detección e tratamento das dificultades de aprendizaxe; área educativa e social de concellos, deputacións, entidades de educación social en todos os ámbitos de intervención; servizos sociais; centros de formación e recursos; centros públicos e privados de I+D+I; asesoramento a AMPAS e a outras asociacións específicas. Por outra parte, supón unha axuda especializada para aquelas persoas con necesidades especiais no campo da aprendizaxe, da autonomía persoal e social, e no apoio para a participación na comunidade, o lecer, etc.

En definitiva, este Programa mantén o seu interese para profesionais e investigadores do ámbito educativo, social e do comportamento, con amplo impacto en Portugal e con proxección a Brasil, Chile, México ou Cuba, entre outros países. (A porcentaxe de entrada anda en todos os cursos ó redor do 25%) Taboa IPD 06 e IPD12

A especificidade deste Programa de Doutoramento, fronte a outros que podan ofertarse no ámbito da Educación, radica en contemplar de maneira interdisciplinar aspectos pedagóxicos, psicolóxicos e sociais, pensando nos perfís formativos previos de alumnado que cursa os graos de Educación Infantil, Educación Primaria, Educación Social ou Traballo Social no campus de Ourense. Outros/as titulados/as que se interesan polo programa teñen formación similar e intereses comúns, o que enriquece o perfil de ingreso, ampliando as nosas expectativas iniciais. Os/as titulados/as de outros campus e universidades, particularmente de Portugal, mellora o perfil de ingreso previsto.

Desde a anterior avaliación do programa, tentamos equilibrar o reparto do alumnado por liñas de investigación, conseguindo que todo o profesorado e todas as liñas, teñan doutorandos e doutorandas activas. Ver táboa IPD12

1.3.- O programa dispón de mecanismos axeitados de supervisión dos doutorandos e, se procede, das actividades formativas.

Aspectos a valorar:

- Os mecanismos de supervisión dos doutorandos son axeitados e correspóndese co establecido na memoria de verificación (asignación do titor e director de teses, control do documento de actividades do doutorando, valoración anual do plan de investigación, normativa de lectura de teses... e todos aqueles que a Comisión Académica do programa teña establecido).

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Finalizado o periodo de matrícula e realizada a xornada de aollida, a Comisión Académica do programa, procede ao nomeamento de responsables de titorización e dirección das teses, atendendo ás liñas de investigación elixidas polos/as doutorandos/as e o profesorado do programa que asinou o compromiso de dirección. Despois de valorar toda a información obtida, asígnanse directores/as do programa, ou convídase a outro profesorado de prestixio a participar, encontrando especial colaboración en profesorado de centros de investigación portugueses, cuxa dispoñibilidade é maior ao non estar en outros programas de doutoramento en moitas ocasións.

Todo o expediente de doutorandos/as xestiónase a través da Secretaría Virtual, na que anotan as actividades realizadas e certificadas polo servizo de alumnado, para a súa posterior aprobación por persoas autorizadas en cada caso (coordinador, servizos administrativos, persoas titoras, ou directores/as). Da participación nas actividades obrigatorias organizadas dentro do propio programa, recóllense firmas para avaliar positivamente a actividade e expedir o certificado correspondente. Ademais da asistencia, hai que destacar o alto nivel de motivación e participación nas actividades que requiren a elaboración, exposición e debate de traballos orixinais do propio alumnado do programa, xuntamente con doutores ou doutoras recentes e outros investigadores/as invitados/as. A elección de escenarios acolledores e emblemáticos para algunhas destas actividades ten contribuído de forma considerable ao bo clima de traballo conxunto: CEINCE de Berlanga (outubro 2022), Castro Laboreiro (abril 2023), Salon de plenos do Concello de Carballiño (en varias ocasións).

O plan de investigación é debatido nesa primeira actividade de intercambio en que participan no primeiro ano, anterior á súa aprobación pola Comisión Académica. Anualmente, nas sucesivas sesións deste Encontro dase conta dos avances realizados.

Así mesmo, aproveitase o momento de inauguración e das conclusións, para resolver dúbidas relativas ao proceso de presentación de teses, mención internacional, cambio de dedicación de total a parcial, posibles baixas por razóns persoais ou laborais, etc.

1.4.- Garántese unha adecuada coordinación no caso dos programas interuniversitarios e as colaboracións previstas na memoria desenvóléronse adecuadamente.

Aspectos a valorar:

- O funcionamento dos mecanismos de coordinación entre as universidades que imparten o programa.
- Repercusión no programa das colaboracións con outras institucións, organismos ou centros, se se acadou o obxectivo establecido nas ditas colaboracións.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Coordinación coas outras universidades que forman parte do programa:
NON PROCEDE

Colaboración con outras institucións (convenios de colaboración, actividades e resultados):
Ademais de convenios iniciais, ampliamos colaboración con outras entidades. Sin asinar aínda convenio, temos unha colaboración estreita co CEINCE de Berlanga e co profesor Escolano, que

nos facilita toda a axuda necesaria para aquelas teses que teñen un enfoque de historia da Educación.

Fixemos ademais convenio con ESE de Viseu, que é neste momento un dos nosos colaboradores mais implicados, procedendo do seu mestrado de Educación Social parte do noso alumnado que reforza investigacións neste campo, tendo xa defendida unha tese neste 2024, e comezado un bloque de cinco novas. https://ceesg.gal/wp-content/uploads/2023/07/PROGRAMA_COMPLETO_CASTELLANO.pdf

Igualmente outras ESE de Portugal e a UTAD, están dando continuidade aos nosos traballos conxuntos, sendo de destacar a colaboración dos profesores Paulo Moreira e Joaquim Escola (UTAD), a profesora Sandra Fernandes, (Portugalense) a profesora Daniela Gonçalves (ESE Paula Frassinetti) ou o profesor Nuno Rocha

Universidade do Porto). Outras colaboracións mais puntuais son tamén importante, por parte do Instituto Politécnico de Bragança, Universidade de Aveiro, etc. están tamén avanzando e dando froitos na codirección de teses e outras accións.

En proceso de sinatura temos un convenio coa universidade de Sao Paulo para ampliar as nosas relacións ao outro lado do atlántico, con Universidades con lingua afín ao galego. Xa temos colaborado en congresos de Educación Social e Patrimonio inmaterial.

Ver eventos organizados conxuntamente con algunhas destas institucións: Colexio de Educación Social, SIPS, etc. <https://sedhe.es/wp-content/uploads/XX-CONGRESO-INTERNACIONAL-HISTORIA-DE-LA-EDUCACION.pdf>

<https://www.coeescv.net/actualidad-news/21-estatal/1040-congreso-y-jornadas-de-educacion-social-y-escuela.html>

<https://minerva.usc.es/xmlui/handle/10347/16677>

<https://5e0f0c523e307.site123.me/>

1.5.- A institución dá resposta ás posibles recomendacións realizadas no Informe de verificación e no seu caso nos posibles informes de modificacións, así como ás que puideran conter os sucesivos informes de seguimento.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Recomendacións do informe de verificación (síntese do estado de situación):

Criterio 3.: Especificamos os criterios de admisión. Nas actas de admisión provisoria e definitiva, todos os anos no mes de setembro, recóllese o anexo coas puntuacións desglosadas de todas as persoas solicitantes, tendo en conta o establecido na memoria, 50% expediente; 50% investigación (dividida en 50% polo proxecto de investigación avalado por un docente do programa, e 50% por investigacións xa realizadas en relación co tema). Eses criterios son explicados a todas as persoas que solicitan información no periodo de preinscrición. <http://educou.webs.uvigo.es/gl/acceso-e-admision/>

Criterio 4.: Especificamos as actividades, realización e avaliación. Para a implicación do alumnado, envíanse correos lembrando o periodo de inscrición, e a modalidade en que se impartirá cada actividade, e logo envíanse correos lembrando o seu comezo, xunto coa

información da existencia de outros congresos que podan serlle de interese. Toda esa información continuada vai precedida dunha sesión de acollida, na que se entrega unha guía con toda a información a ter en conta en todo o periodo de tese, e facendo especial fincapé nas actividades obrigatorias que deben realizar tanto no primeiro como no segundo cuatrimestre, así como a súa xestión virtual no documento de actividades que figura no seu expediente. Utilízase para esa explicación o contido dun expediente dunha alumna que colabora na sesión de acollida. Compartindo voluntariamente o seu expediente e aclarando todas as dúbidas.

Recomendacións do informe de avaliación externa do seguimento, se procede (síntese do estado de situación):

Criterio.1: Anexar ás actas os listados públicos coas puntuacións desglosadas

En todas as listas de admitidos, especificase o peso do expediente académico, da investigación previa, e o aval do proxecto por un profesor/a do programa

Criterio.1: Reducimos as liñas de investigación. Agrupamos lineas de investigación que podían estar mais relacionadas, aínda que mantivemos visibles aquelas que poden dar mais identidade ao programa: xénero, Tics e necesidades especiais de atención educativa

Criterio.1: Información en web. Continuase traballando na optimización da web do programa de doutoramento, xa que este mantemento ten que ser permanente. Ademais, a información complétase coa páxina xeral da EIDO (<https://www.uvigo.gal/es/estudiar/organizacion-academica/eido-escuela-internacional-doctorado>), en particular, para asuntos administrativos.

Tamén se veñen tratando de forma personalizada todas as demandas de información de carácter académico, por exemplo, poñendo dende a coordinación á persoa demandante en contacto coa persoa que representa cada temática en cada liña de investigación, para que polo miúdo explique as posibilidades de acceder ao programa e para desenvolver o proxecto pretendido. Neste sentido, cabe sinalar como evidencia a alta demanda do programa, a facilidade de asignación de titorías e direccións e a satisfacción do propio estudantado que curso o programa. Na mesma liña, o apartado de novidades, complétase cunha comunicación moi fluida e personalizada mediante correos electrónicos e a través de moovi (<https://moovi.uvigo.gal/login/index.php>) a todo o alumnado, que se remiten dende a coordinación do programa.

A información de grupos de investigación e PDI do programa atópase actualizada principalmente na web da Facultade (<https://fcce.uvigo.es/gl/docencia/profesorado/>) e no BIDI buscador Investigador de I+D+I (<https://bidi.uvigo.es/es>).

Ademais, cabe subliñar as sesións de orientación a través de xornadas informativas nos cuartos cursos dos graos e nos másters da Facultade de Educación e Traballo Social, xa que hai participación do coordinador do programa de doutoramento, coa explicación do programa de doutoramento e as liñas de investigación que contén, entre outros aspectos.

Criterio.4: Fortalecer os grupos con proxectos de investigación competitivos. Cando vivimos o proceso de verificación, os grupos xa eran conscientes da necesidade de conseguir proxectos. Tiñan sido rexeitados algunhas solicitudes, pero fixéranse esforzos por recuperar capacidade de investigación a través dos proxectos. O resultado foi que en breve prazo comezaron a chegar

aprobados moitos dos proxectos dos grupos do programa, e de investigadores incorporados ao programa polo seu prestixio en Universidades Portuguesas. A relación de proxectos pode encontrarse na Táboa 3 Anexo V. Á nosa participación en proxectos, pódese engadir a contribución de profesores como Paulo Moreira, con proxectos de ámbito nacional en Portugal, e que deron lugar a dúas das teses presentadas.

Criterio.5: A plataforma de xestión mellorou considerablemente, e ademais mellorou a coordinación entre PDI e PAS para ter actualizado cada expediente.

Criterio 6. O número de teses presentadas no momento da verificación era reducido, e con poucas publicacións, o que se explica pola novidade do programa, sen tradición de publicacións de impacto, tendo en conta que algunhas liñas de investigación teñen tradición de publicación de libros e capítulos e menos tradición de artigos de impacto.

Sen abandonar esas tradicións, o número de teses e as publicacións incrementáronse de forma considerable, con un número importante de teses por compendio, ou con inclusión de artigos. Esforzámonos no obxectivo de que **alomenos un 75% das teses tivesen algunha produción en revistas de impacto.**

Nos cinco anos que se inclúen neste informe de seguimento, defendéronse 25 teses, (10 delas portuguesas) repartidas nas distintas liñas de investigación, cunha representación aceptable, e a pesares da diversidade metodolóxica, a porcentaxe de tese con publicacións de impacto cumpre co obxectivo.

O número de doutores/as incorporadas á docencia e investigación universitaria, tanto en Galicia como en Portugal, e incluso Chile, é importante, sendo especialmente destacable a formación de profesorado das Escolas de Enfermería para a súa plena integración na universidade. Tamén tivemos un impacto e mellora do sistema educativo, a través de persoas que traballan en infantil, primaria, secundaria, tanto docentes como outros profesionais.

Destacamos tanto as publicacións de impacto en investigación, como o **impacto en transferencia**, aportando profesionais doutores/as aos centros educativos, á formación de persoas adultas, á orientación educativa, e a institucións de educación social (resaltando o feito de que hai uns anos non contaban con profesionais universitarios, e hoxe contan con graduados e doutores), e incluso algunha persoa que presentou a tese no fin da súa carreira profesional, polo simple pracer de coñecer, e deixar un legado a novos investigadores que logo podan continuar.

A análise do criterio baséase en:

Evidencias:

EPD1: Memoria vixente

EPD2: Informes de verificación e, se procede, de modificación, seguimento e renovación da acreditación, incluíndo os plans de mellora

EPD3: Informe/Acta onde se recolla a análise do perfil real de ingreso/egreso

EPD4: Evidencias da realización das actividades formativas e sistemas de control realizados, de acordo coa planificación establecida

EPD5: Informe de avaliación anual da Comisión Académica (seguimento)/Documento de actividades de cada estudante, onde se indiquen as actividades realizadas por cada doutorando (acreditación)

EPD6: Informe de complementos de formación específicos

EPD7: No caso de programas interuniversitarios, evidencias de coordinación entre universidades participantes

EPD8: Convenios de colaboración en vigor

EPD9: Informes sobre actividades realizadas con institucións coas que o programa de doutoramento tivo colaboracións (con ou sen convenio)

EPD10: No seu caso, evidencias de participación do programa en redes internacionais

Indicadores:

IPD1: Número de prazas ofertadas

IPD2: Demanda

IPD3: Número de estudantes matriculados/as de novo ingreso (indicar o número de estudantes que proceden de programas de doutoramento en extinción)

IPD4: Número total de estudantes matriculados (no caso dos programas interuniversitarios, desagregado por universidade participante)

IPD5: Porcentaxe de estudantes de novo ingreso procedentes de estudos de máster doutras universidades

IPD6: Porcentaxe de estudantes estranxeiros (de fóra de España) sobre o total de matriculados

IPD7: Porcentaxe de estudantes de novo ingreso que requiren complementos formativos

IPD8: Porcentaxe de estudantes matriculados segundo a dedicación (tempo completo, tempo parcial e mixto)

IPD9: Porcentaxe de estudantes que realizan estancias de investigación autorizadas como tales pola Comisión Académica (diferenciar estudantes entrantes e saíntes)

IPD10: Porcentaxe de estudantes que participan en programas de mobilidade (diferenciar estudantes entrantes e saíntes)

IPD11: Porcentaxe de estudantes con bolsa ou contrato predoutoral (FPI, FPU, Xunta...)

IPD12: Porcentaxe de estudantes segundo perfil de ingreso

IPD13: Porcentaxe de estudantes segundo liña de investigación

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO PROGRAMA

CRITERIO 2. INFORMACIÓN E TRANSPARENCIA: A institución dispón de mecanismos para comunicar de maneira axeitada a todos os grupos de interese as características e os resultados do programa de doutoramento e dos procesos de xestión que garanten a súa calidade.

2.1.- A institución publica información obxectiva, completa e actualizada sobre o programa de doutoramento, as súas características, o seu desenvolvemento e os resultados alcanzados.

Aspectos a valorar:

- Publícase información suficiente e relevante sobre as características do programa, o seu desenvolvemento e os resultados alcanzados.
- A información sobre o programa é obxectiva, está actualizada e é coherente co contido da memoria verificada do programa e as súas posteriores modificacións.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

A Universidade publica información de interese para todos os programas de doutoramento de xeito centralizado na dirección eido.uvigo.es. No portal da Universidade actualízase diariamente a páxina con datos de cada programa a partir dos datos do servidor académico, mostrando a información mais importante do programa, a memoria, as teses dirixidas, as liñas de investigación e os complementos formativos, entre outros datos. No Portal de Transparencia da Universidade de Vigo (<https://secretaria.uvigo.gal/uv/web/transparencia/grupo/show/5/22>) publícase información sobre o resultado alcanzado polos programas.

E completamos a comunicación co alumnado xa matriculado, a través do correo electrónico, mantendo comunicación periódica, para informar permanentemente dos asuntos do seu interese e responder ás dúbidas que presenten a título individual.

2.2.- A institución garante un fácil acceso á información relevante de programa de doutoramento a todos os grupos de interese.

Aspectos a valorar:

- Garántese un fácil acceso á información relevante do programa a todos os grupos de interese.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Todos os grupos de interese teñen acceso á información relevante, a través da información que proporciona a Universidade fundamentalmente pola páxina WEB (eido.uvigo.es), na que se pode atopar acceso á matrícula, á información académica, ás bolsas, á calidade, ás teses depositadas e as aprobadas para a súa defensa, aos premios extraordinarios de doutoramento e aos formularios para presentar as teses, para homologacións, altas e baixas de profesores do programa, etc.

Tamén a través da WEB propia do programa e a través do correo electrónico e o teléfono, os responsables do programa e o persoal administrativo de apoio dan información pormenorizada tanto o alumnado actual como aos posibles candidatos ao acceso ao programa.

Resultados de satisfacción en relación coa(s) web(s) e a información pública:

A satisfacción do alumnado coa información facilitada é moi alta, pois ademais da información básica que encontran na web, reciben respostas rápidas por outros medios a todas as dúbidas que presentan. A Valoración de 4.59 sobre 5, da información e transparencia, supérase aínda na

pregunta sobre a información facilitada pola web, 4.6, o que ten a información precisa para o acceso e seguimento da actividade, e ademais con enlaces oportunos para a web da EIDO, cando os trámites a realizar son de carácter centralizado.

2.3.- A institución fai público o SGC no que se enmarca o programa de doutoramento.

Aspectos a valorar:

- Garántese un fácil acceso á información relevante do SGC no que se enmarca o programa.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

A información relevante sobre o sistema de garantía de calidade (SGC) do programa está organizada de xeito centralizado na web da EIDO, na ligazón <https://www.uvigo.gal/estudar/organizacion-academica/eido-escola-internacional-doutoramento/calidade>.

Esta organización é o resultado dun proceso de redeseño da web institucional da Universidade de Vigo en 2019, que inclúe tamén un novo redeseño para a web da Eido.

Os contidos relacionados coa calidade na Eido, na dita web, están en fase de execución, de xeito que se combina información centralizada con información específica na web do programa. A estrutura centralizada contén información acerca de:

- A documentación do SGC: o manual de calidade, que inclúe a política e os obxectivos de calidade, e os procedementos aprobados.
- A información relacionada cos programas de calidade que compoñen o ciclo de mellora do programa (VSMA: verificación, seguimento, modificación e renovación da acreditación).
- A documentación relacionada cos órganos responsables do SGC (principalmente, as actas da comisión de calidade da EIDO e os seus acordos).
- Información sobre outros programas de calidade relacionados coa Eido
- Outra información relacionada cos resultados do programa.

A Universidade de Vigo ten centralizada unha boa parte da información institucional no Portal de Transparencia, ao que se pode acceder directamente e en aberto desde a súa web principal, na ligazón <https://seix.uvigo.es/uv/web/transparencia/>. Este portal garante un fácil acceso á información específica dos resultados dos indicadores dos programas de calidade da titulación, dispoñible no Portal de Transparencia / UVigo en cifras, na ligazón <https://seix.uvigo.es/uv/web/transparencia/grupo/5>

En relación con isto, a acción do Criterio 2.3 – Desenvolver a estrutura de calidade da web da Eido, do plan de mellora adxunto, considérase pechada.

A análise do criterio baséase en:

Evidencias:

EPD11: Web da institución/programa

EPD12: Documentación derivada dos procesos do SGC sobre información pública, recollida de información e rendemento de contas (informes varios, plan operativo de información pública...)

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO PROGRAMA

CRITERIO 3. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDADE: A institución dispón dun SGC formalmente establecido e implantado que asegura, de forma eficaz, a mellora continua do programa de doutoramento.

3.1.- O SGC implantado facilita os procesos de deseño e aprobación do programa de doutoramento, o seu seguimento, as modificacións e a renovación da acreditación.

Aspectos a valorar:

- As accións de análise e revisión levadas a cabo dende o SGC permiten introducir modificacións para a mellora do programa.
- O seguimento das melloras do programa confirma que estas foron eficaces e que se conseguiron os obxectivos propostos.
- Os plans de mellora recollen as recomendacións dos diferentes informes derivados do proceso de verificación, modificación, seguimento e renovación da acreditación.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:Deseño e desenvolvemento do SGC:

O sistema de garantía de calidade do programa enmárcase dentro do SGC da Escola Internacional de Doutoramento (Eido). O deseño deste sistema é centralizado e institucional, e abrangue todos os programas de doutoramento oficiais da Universidade de Vigo.

O deseño do SGC comezou a finais do ano 2016, con reunións entre as outras dúas universidades do SUG (USC e UdC) co obxecto de trazar liñas xerais comúns sobre a identificación e a organización dos procesos de funcionamento do ciclo de doutoramento, considerando as directrices do programa Fides-Audit e seguindo as recomendacións da ACSUG. Na Universidade de Vigo constituíuse un grupo de traballo arredor da Eido (dirección da Eido, secretario académico da Eido, Área de Calidade, xefe do Servizo de Estudos de Posgrao) que mantén reunións periódicas desde comezos de 2017 para desenvolver a estrutura e a documentación do SGC.

Froito deste traballo, constituíuse a Comisión de Calidade da Eido o 27.04.2017 (véxase abaixo para máis detalles) e desenvólvese a documentación dos procesos ao longo de 2017 e 2018 (véxase ficha de mellora correspondente ao criterio 3).

Unha primeira versión do Manual de Calidade da Eido (índice 00), que incluía a Política e os Obxectivos de Calidade, foi aprobada no Comité de Dirección da Eido o 18.07.2017. Este Manual incorpora, de xeito destacable:

- A presentación e estrutura académica e administrativa da Eido, de acordo co seu Regulamento de réxime interno (RRI),
- A estrutura organizativa e de responsabilidades institucionais e específicas da Eido sobre calidade (estas últimas están coordinadas no comité de dirección, dirección, comisión de calidade, coordinación de calidade e comisións académicas dos programas de doutoramento –CAPD-),
- O alcance, obxectivos xerais, directrices e marco legislativo e normativo do SGC,
- O mapa de procesos do SGC
- A política e os obxectivos de calidade

A fase de deseño do SGC rematou a finais de 2018. A Comisión de Calidade da Eido validou este deseño o día 14.12.2018 e o Comité de Dirección, máximo órgano de responsabilidade da Eido, aprobouno na súa sesión do 17.12.2018. Elaborouse unha segunda versión do Manual (índice 01), que mantén a estrutura

mencionada e incorpora axustes relacionados cos procesos do SGC e coa actualización das competencias dos órganos de goberno (por mor da incorporación dun novo equipo de goberno da universidade no ano 2018)

A documentación completa do SGC (Manual de Calidade, procedementos e anexos) enviouse a ACSUG o día 20.12.2018 para ser avaliada.

O 30.07.2019 ACSUG remitiu o Informe de certificación do deseño cun resultado FAVORABLE. Destácase que este resultado converte a Eido na primeira escola de doutoramento do SUG en acadar este recoñecemento. Ademais, o informe resalta que non se detectan aspectos que deban ser obxecto dun plan de mellora, só recomendacións de mellora. En todo caso, a Eido desenvolveu un plan de accións para axustar estas cuestións.

Finalmente, o Consello de Goberno da Universidade de Vigo ratificou este modelo coa súa aprobación na súa sesión do 27.02.2020.

En relación con isto, a acción do Criterio 3 – Desenvolver os procedementos do SGC da Eido, do plan de mellora adxunto, considérase pechada.

Implantación do SGC:

O desenvolvemento deste procedementos está orientado a facilitar e garantir os procesos de deseño, implantación, mellora e renovación da acreditación dos programas de doutoramento asociados á Eido (o ciclo VSMA) de xeito que o obxectivo é garantir a dispoñibilidade do SGC no momento da renovación da acreditación dos programas.

Aínda que o deseño do SGC se desenvolveu ata finais do 2018, moitas das actividades descritas nos procedementos do SGC xa están en funcionamento desde fai varios anos, conforme o RD 99/2011. O seguimento piloto do 2017 e o seguimento do 2018 demostran que se levan a cabo estas actividades, que están dispoñibles os rexistros e documentos asociados a elas e que se calculan e tratan os indicadores de resultados conforme a Guía de seguimento e acreditación da ACSUG.

Os resultados dos informes da ACSUG de avaliación da verificación dos programas e do seu seguimento permiten ir axustando e corrixindo o seu funcionamento, a través de plans de mellora, cara a súa renovación da acreditación e a satisfacción dos grupos de interese.

A implantación sistemática e efectiva deste SGC estaba programada para o curso 2019/20 e seguintes.

Porén, a pandemia provocada pola COVID-19 alterou as condicións de vida no conxunto da sociedade; 2020 volveuse un ano especialmente complexo e rodeado de incertezas que afectan, en particular, tamén á normalidade da vida universitaria e ao desenvolvemento de todas as súas actividades. A saúde e a seguridade priman agora neste novo escenario. Esta situación excepcional provocou unha reacción inmediata da Eido, adaptando as súas actividades (depósito e defensa das teses en liña como modalidade preferente, atención presencial con cita previa, activación de salas virtuais para cursos e actividades formativas, extensión dos prazos para finalizar as teses, mobilidade en remoto...).

Para retomar e reconducir esta situación, a Comisión de Calidade da Eido primeiro e despois o Comité de Dirección aprobaron en decembro de 2021 o Proxecto de mellora e optimización da implantación do SGC.

A implantación re-programouse para desenvolverse desde fin de 2021 ata fin de 2022 (data obxectivo).

Este proxecto xira sobre 3 eixes:

- Implantación participativa e colaborativa dos procesos a través de grupos de traballo
- Integración progresiva de estándares de sostibilidade e responsabilidade social (ODS)
- Preparación para a Certificación da implantación do SGC e futura Acreditación institucional

En síntese, organizáronse 12 grupos de traballo asociados aos 18 procesos do SGC coa finalidade de analizar o estado de implantación e realizar propostas de mellora. Participaron 38 persoas, dando lugar a 93 accións de mellora.

A dirección da Eido reporta á Comisión de Calidade o funcionamento do proxecto, e esta informa e valida as decisións e actividades para desenvolver.

En todo caso, a implantación programada incluírá retomar, en liñas xerais, actividades ligadas a:

- formación e sensibilización sobre calidade en doutoramento destinadas aos principais grupos de interese involucrados neste ciclo (directores e titores de teses, profesorado en xeral, persoal de administración e servizos de soporte), ademais do estudantado, e
- reunións de información, análise e mellora sobre os procesos de funcionamento, destinadas principalmente ás CAPD e ás áreas administrativas, coa participación doutros órganos ou entidades implicadas.

A nova Estratexia da Eido 2022/2026, aliñada co Plan Estratéxico 2022/2026 da UVigo, foi informada na Comisión de Calidade do 20.09.2022 e aprobada no Comité de Dirección do 20.12.2022. Inclúe agora:

- unha declaración da misión e da visión
- as liñas estratéxicas de actuación como resultado da revisión e actualización da política de calidade
- os obxectivos de calidade revisados e actualizados, coas metas anuais programadas

Esta estratexia inclúe, ademais, de xeito transversal e por primeira vez, referencias e obxectivos relacionados coa Axenda 2030 e os Obxectivos de Desenvolvemento Sostible (ODS) das Nacións Unidas.

A estratexia incorpora o novo escenario de acreditación institucional (AI) para as escolas de doutoramento posibilitado polo Real Decreto 640/2021, marcando como obxectivo principal a súa consecución no ano 2024.

Por outra parte, a Memoria de Calidade da Eido, elaborada cunha frecuencia anual desde 2019/20, vai incorporar, por primeira vez no 2023, elementos asociados aos ODS.

Estrutura documental do SGC:

A estrutura do SGC de doutoramento dá resposta a dous niveis de esixencia: os procesos institucionais e os procesos específicos dos programas de doutoramento.

-Procesos institucionais: son aqueles cuxas responsabilidades, organización e actividades teñen, sobre todo, un carácter marcadamente institucional, isto é, a súa xestión depende sobre todo dos órganos de goberno institucionais ou centralizados (Consello de Goberno, vicerreitorías, servizos e unidades centralizados...).

O seu deseño lévase a cabo, (segundo as datas indicadas na ficha de mellora), a partir da experiencia e dos procesos certificados no modelo Fides-Audit para as facultades e escolas (titulacións de grao e mestrado) e coas adaptacións oportunas adaptadas ao ciclo de doutoramento.

-Procesos específicos dos PD: son aqueles cuxas responsabilidades, organización e actividades están máis asociados ao ciclo de doutoramento e á súa relación coa innovación e a investigación.

O mapa definitivo de procesos do SGC da Eido (véxase o Manual de calidade) identifica un total de 18

procesos:

Procesos institucionais (15 procesos):

Son os seguintes (coas denominacións definitivas):

- DE-01 Estratexia e DE-02 Revisión do SGC (procesos de Dirección estratéxica)
- MC-01 Xestión de queixas, suxestións e parabéns (procesos de Xestión da calidade e mellora continua)
- XP-01 Deseño e aprobación dos programas; XP-02 Seguimento, mellora e acreditación dos programas e XP-03 Suspensión e extinción dos programas (procesos de Xestión dos programas)
- FI-02 Xestión da mobilidade (procesos de formación dos investigadores/as)
- AC-01 Admisión e AC-02 Atención ao estudantado e orientación profesional (procesos de Xestión Académica)
- XD-01 Control dos documentos e XD-02 Control dos rexistros (procesos de Xestión documental)
- IP-01 Información pública e rendemento de contas (proceso de Información pública)
- PE-01 Xestión do persoal de apoio e PE-02 Xestión do persoal académico (procesos de Xestión do persoal)
- IA-01 Xestión dos recursos materiais e dos servizos (proceso de Xestión da infraestrutura).

Procesos específicos (3 procesos):

- MC-02 Medición da satisfacción (procesos de Xestión da calidade e mellora continua)
- FI-01 Aprendizaxe e avaliación dos doutorandos/as e FI-03 Autorización e defensa da tese (procesos de Formación dos investigadores/as)

A documentación completa do SGC (Manual de Calidade coa Política e Obxectivos de Calidade, os procedementos e os anexos) pode atoparse na ligazón:

<https://www.uvigo.gal/estudar/organizacion-academica/eido-escola-internacional-doutoramento/calidade>

Comisión de Calidade da Eido:

A Comisión de Calidade da Eido constituíse o día 27.04.2017 coa estrutura prevista no Manual de Calidade. Tamén se nomeou o coordinador de calidade da Eido.

O 30 de outubro de 2019 creouse o cargo de subdirector da Eido, que asume tamén a coordinación de calidade.

A Comisión de Calidade é un órgano clave nos procesos de calidade da Eido, e leva a cabo a funcións previstas no Manual de Calidade.

As actas da Comisión de Calidade poden atoparse na ligazón:

<https://www.uvigo.gal/estudar/organizacion-academica/eido-escola-internacional-doutoramento/calidade>

3.2.- O SGC implantado garante a recollida de información e dos resultados relevantes para a toma de decisións e a xestión eficiente do programa de doutoramento.

Aspectos a valorar:

- Os procedementos que permiten recoller a información de forma continua, analizar os resultados e utilízaos para a toma de decisións e a mellora da calidade do programa, desenvólvense de acordo ao establecido.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O deseño e o desenvolvemento do SGC do programa de doutoramento estase orientando para contar con mecanismos e procedementos que permitan:

-Establecer os resultados previstos para os programas (procedementos de *Deseño e aprobación dos programas* e de *Seguimento, mellora e acreditación dos programas*) a partir de datos históricos e/ou de estimacións futuras.

Este aspecto xa se está levando a cabo cada vez que se elabora unha nova memoria de verificación dun programa ou unha memoria verificada.

- Medir os resultados alcanzados polo programa, tanto en cada curso académico como na súa evolución, no que atinxe ao rendemento académico, satisfacción, cualificación do persoal, mobilidade, inserción laboral...(procedementos do proceso de *Formación dos/as investigadores/as, Medición da satisfacción, Xestión do persoal, Xestión de Queixas, Suxestións e Parabéns..*); analizar esta información e tomar accións de mellora (procedementos de *Seguimento, modificación e acreditación dos programas* e de *Revisión do sistema pola dirección*).

A Comisión de Calidade da Eido analiza e aproba as actividades de satisfacción de xeito cíclico.

Estes indicadores xa inclúen datos sobre os resultados de satisfacción dos grupos de interese:

-Estudantes, tanto de 1º como de 3º ano, obtidos a partir das enquisas dos cursos 2015/16, 2016/17, 2017/18, 2018/19, 2019/20, 2020/21, 2021/22 e 2022/23

-Profesorado, de xeito bienal, a partir da enquisa de 2018 (cursos 2012/13 a 2017/2018), 2020 (cursos 2018/19 e 2019/20) e 2022 (cursos 2020/21 e 2021/22).

- PAS: realizada por primeira vez en novembro 2021, mediante grupo focais.

- Egresados: Coordinación co Observatorio de Egresados da UVigo do Consello Social para activar estudos de inserción laboral e a enquisa a egresados. Publicación, en novembro de 2022, do primeiro Estudo de inserción laboral de persoas tituladas en estudos de doutoramento, 1995-2020.

Véxase comentarios na epígrafe 6.5.

A ficha de mellora correspondente ao criterio 3 (e tamén co criterio 6), relacionada coa recollida de opinión dos grupos de interese da Eido detalla o desenvolvemento deste aspecto.

Como se comentou, no seguimento dos programas de 2017, e logo tamén no do 2018, así como na renovación da acreditación das convocatorias posteriores, xa se elaboraron os correspondentes informes coa información e os resultados (evidencias e indicadores) que permiten tomar as decisións e mellorar a xestión do programa de doutoramento. Esta análise e toma de accións de mellora realízase ao nivel institucional (dirección da Eido, Comisión de Calidade da Eido...) e ao nivel do programa (CAPD).

-Publicar e difundir estes resultados para que estean dispoñibles e sexan accesibles, tanto para responsables do SGC do programa como para a sociedade en xeral.

A información pública dos resultados dos programas de doutoramento xa se pode atopar no Portal de transparencia da Universidade de Vigo desde o curso piloto 2017, con acceso a partir do vínculo

<https://secretaria.uvigo.gal/uv/web/transparencia/>

3.3.- O SGC implantado revísase periodicamente para analizar a súa adecuación e, se procede, establécense plans de mellora para optimizalo.

Aspectos a valorar:

- A análise e revisión do SGC, no que participan todos os grupos de interese, deriva en plans de mellora (responsables, calendario de execución, etc.).
- A implicación de todos os grupos de interese no proceso de elaboración, implantación e

seguimento das melloras do SGC.

- As evidencias do SGC manifestan a existencia dunha cultura de calidade consolidada no centro que contribúe á mellora continua.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Revisión do SGC

O deseño e o desenvolvemento do SGC do programa de doutoramento contan con mecanismos e procedementos que permitan analizar e revisar o SGC periodicamente (procedemento de *Revisión do SGC*). Esa revisión, dirixida pola dirección da Eido, contará cos grupos de interese determinados no Manual de Calidade (ex.: Comisión de Calidade) e no propio procedemento, e dará lugar aos plans de mellora que se consideren.

A primeira revisión pola dirección realizarase, en coherencia co desenvolvemento dos procedementos (véxase acción de mellora) despois de rematar o deseño destes e tras comezar a súa implantación.

Participación dos grupos de interese:

Como se comentou anteriormente, o proceso de deseño do SGC desenvolveuse de xeito participativo no que están implicados:

- as persoas do grupo de traballo, que, ademais do persoal da Eido, forman parte de diferentes servizos relacionados coa escola,
- os membros da comisión de calidade da Eido, que representan os diversos colectivos relacionados co doutoramento,
- os membros do comité de dirección, que é o órgano colexiado de representación e de decisión da Eido,
- os responsables de calidade dos programas de doutoramento.

Este proceso está regulado, ademais do establecido no Manual de Calidade, no procedemento de *Control dos documentos*.

A medida que os procedementos se vaian deseñando e implantando, irán xerando os rexistros de calidade ou evidencias (véxase procedemento de *Control dos rexistros*) que manifestarán o resultados do funcionamento dos procesos e da aplicación da política e dos obxectivos de calidade aprobados.

É previsible que o deseño do SGC sexa obxecto de axustes aos cambios lexislativos e normativos realizados no 2023/24, e tamén por mor das melloras do funcionamento dos procesos do SGC.

A análise do criterio baséase en:

Evidencias:

EPD13: Informes de avaliación do deseño do SGC

EPD14: Documentación do SGC (política e obxectivos de calidade, manual e procedementos)

EPD15: Actas das reunións celebradas, nos dous últimos cursos, da Comisión Académica/Comisión de Garantía de Calidade (as actas deben incorporar un apartado cos acordos adoptados en cada reunión)

EPD16: Evidencias da implantación dos procedementos do SGC (procedementos completos, revisados e actualizados que desenvolven as directrices do SGC: política de calidade, deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos, garantía da aprendizaxe, ensino e avaliación centrados no estudante, garantía e mellora da calidade dos recursos humanos, garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos de información pública)

EPD17: Plans de seguimento e accións de mellora derivados da implantación do SGC

EPD18: Informe/documento onde se recolla a análise das enquisas de satisfacción (% participación, resultados e evolución...)

DIMENSIÓN 2. RECURSOS

CRITERIO 4. RECURSOS HUMANOS: O persoal docente e investigador (PDI) e de apoio é suficiente e idóneo, de acordo coas características do programa, o ámbito científico e o número de estudantes.

4.1.- O PDI reúne os requisitos esixidos para a súa participación no programa e acredita a súa experiencia investigadora.

Aspectos a valorar:

- O PDI que participa no programa conta co nivel de cualificación (experiencia docente e investigadora) esixido para a impartición do mesmo e é acorde coas previsións incluídas na memoria verificada. Débese actualizar a información proporcionada no momento da verificación.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O PDI tense incrementado nos últimos anos, e tamén se teñen producido baixas por xubilación, e tristemente por falecemento, como foi o caso do profesor Manuel Vidal.

O novo profesorado incorporado conta con sexenio de investigación, e enriquece o programa coa perspectiva do Taballo Social, a Educación Social, e as Didácticas específicas, preferentemente.

4.2.- O PDI é suficiente e ten a dedicación necesaria para desenvolver as súas funcións de forma idónea, considerando o número de estudantes en cada liña de investigación e a natureza e características do programa de doutoramento.

Aspectos a valorar:

- O PDI é suficiente para desenvolver as funcións e atender todos os estudantes.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O profesorado do programa é suficiente para titorizar o alumnado e para impartir os seminarios formativos, mentres que para a dirección de teses, aínda que o profesorado sería suficiente, procuramos incorporar directores e directoras propostas polos doutorandos/as.

Especialmente reseñable é a incorporación de profesorado portugués na codirección das teses, que propón alumnado procedente de institucións de ensino superior portuguesas, e incorpórase despois de comprobar a idoneidade tanto pola CAPD como polos servizos de doutoramento. Taboa IPD16

Isto permítenos ampliar as nosas relacións con profesorado que teñen intereses científicos e académicos semellantes aos nosos, e que permite comezar por codirección e logo pode ampliarse a outras colaboracións.

En canto ao profesorado integrante dos grupos de investigación que crearon o programa, e outro profesorado que se foi incorporando, temos que salientar o incremento da obtención de sexenios, entre aqueles que o poden solicitar. Os tres investigadores portugueses non seguen ese mesmo indicador no seu país, e outro compañeiro incorporado con todos os requisitos para obtención de sexenio, non puido solicitalo por ter accedido á praza de tempo completo, aínda recentemente.

De 30 profesores e profesoras que integran a plantilla do programa, teñen sexenio activo 23,

un 73%. Ver a táboa 1 do anexo V

Mecanismos de reparto entre docentes e liñas de investigación para realizar as direccións de teses:

O alumnado accede cun compromiso de dirección dun profesor/a do programa, polo que o primeiro criterio de reparto a se aplica por ese acordo previo. Logo a Comisión Académica ten en conta completar a taboa con acordos que permitan mellorar o proxecto, tanto cambiando algunha proposta inicial, ou asignado codireccións de profesorado que poda colaborar e enriquecer o proxecto. O feito de puntuar ese compromiso de dirección dun proxecto de tese, facilita que todas as liñas de investigación teñan posibilidade de ter algún estudante, pois con menor expediente pode pasar por diante de outros que non teñen proxecto de investigación avalado por profesorado do programa.

Se entran estudantes sen proxecto avalado, pero con expedientes altos, e proxectos interesantes, tentamos poñelos en contacto co profesorado menos ocupado e de liñas de investigación pretendidas polo alumnado. Unha vez acordan o compromiso de dirección, a CAPD aproba

Resultados de satisfacción en relación coa dirección e tutorización das teses:

A dedicación do profesorado á dirección e tutorización ten unha extraordinaria valoración por parte do alumnado entrevistado, tanto os que están no primeiro ano como os que xa están no terceiro ano de matrícula. (4.80 de puntuación sobre 5, en primeiro ano, e 4.91 en terceiro)

4.3.- O programa de doutoramento conta con mecanismos de recoñecemento da labor de tutorización e dirección de teses.

Aspectos a valorar:

- Os mecanismos de recoñecemento do labor de tutorización e dirección de teses que a institución ten posto en marcha a través da correspondente normativa.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

A Universidade de Vigo recoñece o labor de tutorización e dirección da teses no Regulamento de estudos de doctorado e nas sucesivas normativas de recoñecementos docentes do profesorado ("NORMATIVA DE DEDICACIÓN E RECOÑECIMENTOS DOCENTES DO PROFESORADO (Consello de Goberno CG 01/02/22, modificado no CG 11/03/22, no CG 28/07/22, no CG 02/03/2023, no CG 30/10/23, e no CG 22/11/23)), e establece habitualmente en 10h por cada tese lida nos tres anos anteriores. Este número de horas divídese entre o número de directores.

4.4.- O grao de internacionalización do programa: a participación de expertos internacionais nas comisións de seguimento e tribunais de teses é axeitada segundo o ámbito científico do programa.

Aspectos a valorar:

- O grao de internacionalización do programa analizarase a partir de datos como o grao de participación de expertos internacionais na dirección e nos tribunais de teses. Valorarase o número de colaboracións e a estabilidade no tempo das ditas colaboracións.

Reflexión/comentarios que xustificuen a valoración:

Hai un alto porcentaxe de estudantes formados inicialmente en universidades portuguesas en graos e mestrados. Tamén se incorpora alumnado de latinoamérica que valora o noso programa. De cara a mobilidade encontramos unha limitación deste tipo de alumnado, pois as estadías no seu país non permiten acceder a mención internacional. Supoñen unha cuarta parte das teses defendidas.

En relación ao profesorado, ademais de colaboracións permanentes de profesorado estranxeiro mais vinculado ao programa, ampliamos a colaboración con profesorado que forma parte dos tribunais, que fai informes para mencións internacionais, titoriza estadías, ou codirixe teses de estudantes que aportan curriculos interesantes para fortalecer o programa. Ver indicadores IPD18-08 de tesis con mención internacional e IPD17 de extranjeros en tribunales

Para a avaliación das estadías, teremos en conta as cifras totais, posto que algunhas teses defendidas entre 2018 e 2023 fixeron estadías antes de 2018, e algunhas estadías de 2018 en adiante, corresponden a estudantes que aínda non presentaron a tese.

Ata 2023 o total de estadías foi de 18 (das cales 12 corresponden a doutoras do periodo avaliado: 3 M. V. Carrera; 3 S. Martínez; 3 C. Borges; 1 C. Sanchez; 1 Alba Adá; 1 R. Martínez); 2 corresponden a teses anteriores ao 2018; 4 corresponden a teses non defendidas. As 25 teses defendidas contaron cun total de 12 estadías, correspondentes a 6 teses con mención internacional, (tres das cales repetiron estadías), algo meritario neste programa en que boa parte do alumnado compatibiliza con traballo. Aínda que a maioría son estadías en universidades portuguesas, tamén se contabilizan en Guatemala, Israel, Alemaña e Estados Unidos.

Na táboa IPD09, compútanse 12 estadías entre 2016 e 2023, botando en falta 3 de Carolina Borges en Alemaña, (tese con mención internacional no curso 22-23) 1 de Alba Adá Lameiras en Estados Unidos, (tese con mención internacional no curso 19-20) 1 de Rosana Martínez Román en Portugal (tese con mención internacional no curso 20-21).

A mobilidade do profesorado é menor, aínda que se teñen realizado algunhas estadías de certa relevancia.

A participación de profesorado estranxeiro en tribunais ten chegado ao 30 % algún dos anos, e na dirección hai un bo porcentaxe de codireccións de profesorado portugués. Das 25 teses, hai catro investigadores/as portugueses na dirección, e nas teses que están en marcha, a porcentaxe é maior.

4.5.- O persoal de apoio que participa no desenvolvemento do programa é suficiente e adecuado en función das características deste e do número de estudantes matriculados.

Aspectos a valorar:

- O persoal de apoio é suficiente para desenvolver as funcións e atender o persoal docente e os estudantes do programa.
- A institución ofrece oportunidades ao persoal de apoio para actualizarse e continuar coa súa formación co obxectivo de mellorar a actividade docente.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O Servizo de Xestión de Estudos de Posgrao (SXEP) proporciona apoio administrativo á Eido, coordina a xestión administrativa das Áreas Académicas de Posgrao (AAP), da apoio á tramitación das teses de doutoramento e realiza as funcións atribuídas á administración dun centro en canto ao Sistema de Garantía de Calidade.

As AAP proporcionan apoio administrativo aos programas de doutoramento asignados (así como aos mestrados desa mesma área). Na actualidade hai 6 destas unidades específicas de posgrao, máis outras dúas que aínda manteñen a xestión dual (grao+posgrao). Estas unidades son tamén as responsables das tarefas de información e xestión do expediente do estudantado, en primeira instancia. Tamén proporcionan apoio administrativo á coordinación dos programas. No caso de que xurdan solicitudes ou situacións extraordinarias son trasladadas ao SXEP para a súa resolución.

O SXEP convoca, con carácter ordinario, dúas veces cada curso ás AAP: unha previa á convocatoria de matrícula, como preparación desta e outra despois de realizada a matrícula, para revisión e coordinación das respostas ás incidencias detectadas. Con carácter extraordinario convócanse tantas reunións como resulten necesarias, tanto xerais como cunha ou varias AAP afectadas por unha determinada situación.

Nestas reunións recóllense tamén as necesidades de formación, tanto detectadas polo SXEP (cambios normativos, novas habilidades, idiomas, etc.) como polas propias AAP (habilidades ofimáticas, normativa, uso de novas aplicacións informáticas, etc.).

Destas necesidades de formación se desenvolven directamente polo SXEP aquelas relativas a novas utilidades informáticas, e se trasladan á Xerencia aquelas que requiren a organización de cursos máis formais. Esta decide sobre todas as actividades propostas polos distintos Servizos, asesorada por unha comisión de formación, paritaria coa representación sindical.

A maiores, a EGAP (Escola Galega de Administración Pública) realiza convocatorias anuais de cursos para PAS das universidades galegas enmarcados nos seguintes grandes bloques:

- Réxime xurídico e actividade contable das administracións públicas
- Comunicación, organización do traballo e mellora das habilidades
- Administración electrónica, protección de datos e calidade administrativa
- Lingua galega
- Portal de idiomas
- Plan ofimático de Galicia

Estas actividades de formación se organizan tanto na modalidade de teleformación, telepresenza, autoformación e docencia presencial.

Resultados de satisfacción en relación co persoal de apoio (administración e servizos):

A valoración do estudantado tamén é alta (4.40), tendo en conta o persoal da EIDO, e o apoio nos centros en que realizan as actividades.

A análise do criterio baséase en:**Evidencias:**

EPD19: Táboa 1: PDI do programa de doctorado.

EPD20: Táboa 2: Grupos de investigación

EPD21: Táboa 3: Proxectos de investigación competitivos activos de cada grupo

Indicadores:

IPD14: Número de teses defendidas en réxime de codirección

IPD15: Porcentaxe de PDI con sexenios vivos ou outros indicadores da calidade da investigación equivalentes

IPD16: Porcentaxe de profesorado estranxeiro que dirixe tese sobre o profesorado total do programa

IPD17: Número de expertos internacionais que participan en comisións de seguimento e/ou nos tribunais de teses

DIMENSIÓN 2. RECURSOS

CRITERIO 5. RECURSOS MATERIAIS E SERVIZOS: Os recursos materiais e os servizos postos a disposición para o desenvolvemento das actividades previstas son os axeitados, en función das características do programa de doutoramento, o ámbito científico e o número de doutorandos.

5.1.- Os recursos materiais dispoñibles son suficientes e axeitados en relación co número de doutorandos de cada liña de investigación e coa natureza e características do programa.

Aspectos a valorar:

- Os recursos materiais e outros medios dispoñibles (laboratorios, talleres, bibliotecas, acceso a fontes documentais, recursos informáticos, etc.) son adecuados en función do número de estudantes do programa.
- Cumprimento da previsión establecida na memoria verificada sobre a obtención de recursos externos e bolsas de viaxe que faciliten a asistencia a congresos e estadías no estranxeiro ou outras universidades.
- No seu caso, a universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do programa.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

A Facultade de Educación e Traballo Social na que traballa a maior parte do profesorado do programa, facilita espazos e recursos materiais para o desenvolvemento das actividades académicas.

Ademais dos seminarios e laboratorios necesarios para as actividades, recentemente facilítanse os medios para conexións virtuais que favorezan a participación nas actividades.

A Vicerreitoría de investigación fai convocatorias ás que pode concorrer o alumnado e profesorado para realizar investigación, para estadías, para organizar eventos científicos, etc.

Algúns estudantes obteñen contratos de investigación de convocatorias oficiais.

Un ordenador adquirido cos fondos asignados ao programa préstase ao alumnado para análise de datos cun programa instalado para datos cuantitativos: N'Vivo.

Neste curso adquirimos Atlas Ti, por demanda dun grupo de docentes e estudantes. Outros programas, especialmente para análise cuantitativo, son facilitados polos servizos informáticos da Universidade

Resultados de satisfacción en relación coas infraestruturas e recursos materiais:

A valoración dos recursos por parte dos estudantes supera tamén o 4.5 sobre cinco, tendo en

conta que resulta moi útil o apoio da Biblioteca, que ademais de material bibliográfico, ofrece un curso on line de metodoloxía de investigación, que resulta moi útil a moitos estudantes.

Os recursos audiovisuais para a conexión virtual ás actividades tamén ten movido unha boa valoración do alumnado.

5.2.- Os servizos de orientación académica responden ás necesidades do proceso de formación dos estudantes como investigadores.

Aspectos a valorar:

- Os servizos de orientación académica e orientación profesional postos a disposición dos estudantes son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os servizos de atención ao estudante (documentación, informes de cualificacións, actas, certificados académicos, tramitación de solicitudes de validacións ou de traslado,...) postos a súa disposición son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os programas de acollida e apoio ao estudante oríéntano no funcionamento da institución.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Servizos de atención e orientación de carácter institucional:

A Universidade de Vigo, con carácter xeral, a través da EIDO ([eido.uvigo.gal](https://www.uvigo.gal)), do Servizo de Xestión de Estudos de Posgrao (<https://www.uvigo.gal/universidade/administracion-persoal/organizacion-administrativa/servizo-xestion-estudios-posgrao>) e a Vicerreitoría de Captación de Alumnado, Estudantes e Extensión Universitaria (<https://www.uvigo.gal/es/perfil-estudiantes>), da Oficina de Relaciones internacionais ORI (<https://www.uvigo.gal/es/universidad/administracion-persoal/organizacion-administrativa/oficina-relaciones-internacionales>) e a Unidade de Emprego e Emprendemento (<https://www.uvigo.gal/universidade/administracion-persoal/organizacion-administrativa/unidade-emplego-emprendemento>) conta con diversos sistemas de apoio e orientación dos estudantes unha vez matriculados, como:

- Wifi, correo e teledocencia
- Aloxamento e transporte
- Tarxeta universitaria
- Biblioteca
- Becas e axudas
- Mobilidade (ORI)
- Centro de Linguas
- Área de Normalización Lingüística
- Emprego e emprendemento
- Unidade de Igualdade
- Cultura
- Benestar, Saúde e Deporte
- Delegacións e asociacións de estudantes
- Voluntariado
- Atención á diversidade
- Información xeral

A UVigo realiza xornadas de benvinda incluíndo unha completa axenda con información variada (ver

https://tv.uvigo.es/video/5d795e7e1e19c060253b4399?track_id=5d7b83d11e19c06794694cb2).

A Escola Internacional de Doutoramento da Universidade de Vigo fixo no curso 2018/19 a primeira xornada presencial de acollida de estudantes de doutoramento, dispoñible na dirección <https://tv.uvigo.es/series/5ca1f0e68f4208961ec06285>. Por cuestións ligadas á pandemia Covid-19, non foi posible repetir esta xornada no 2019/20.

A orientación no marco do programa realízase por parte do coordinador e titores/as

Resultados de satisfacción en relación cos servizos de atención e orientación:

A información e orientación recibida é dos items valorados mais baixos, aínda así é próxima aos 4 puntos. A valoración de información sobre bolsas predoutorais e postdoutorais, baixa a puntuación de 4, pero aínda así é satisfactoria. Non depende tanto de cada programa como de institucións alleas á EIDO que convocan ditas axudas.

Esa puntuación sube de maneira considerable de 1º a 3º ano, debido á utilización do correo electrónico para unha comunicación fluida con todo o alumnado.

A análise do criterio baséase en:

Evidencias:

EPD22: Xustificación da suficiencia e a adecuación dos recursos materiais e servizos directamente relacionados co programa

Indicadores:

IPD13: Porcentaxe de estudantes segundo liña de investigación

DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

CRITERIO 6. RESULTADOS DO PROGRAMA FORMATIVO: Os resultados de aprendizaxe correspóndense co nivel 4 do MECES. Os resultados dos indicadores do programa do doutoramento son adecuados ás súas características e ao contexto socio-económico e investigador.

6.1.- Os estudantes, ao finalizar o proceso formativo, adquiriron as competencias previstas para o programa

Aspectos a valorar:

- As teses de doutoramento, as actividades formativas e a súa avaliación son coherentes co perfil de formación e co nivel 4 do MECES.
- As contribucións científicas derivadas da tese de doutoramento, tanto as previas á súa defensa como as realizadas posteriormente, poñen de manifesto a adquisición das competencias do programa.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O alumnado consegue, ao longo dos anos que participa do programa, as competencias para

investigar de forma autónoma e en moitos casos para liderar investigacións nas que participen outras investigadoras.

Unha parte deste alumnado, ademais do perfil investigador, está en condicións de aplicar as competencias adquiridas para a mellora da práctica profesional, en institucións escolares, socioeducativas e de avaliación e cambio de comportamentos. Dan continuidade ao aprendido, en actividades de transferencia e na posta en marcha de programas de investigación acción na práctica profesional.

En canto a publicacións asociadas ás teses, ademais dos libros que sintetizan os resultados das primeiras teses, e os avances producidos na altura de 2019, Cid, X.M. (coord), *Avances en investigación educativa e do comportamento*, (Santiago: Andavira, 2021), noutras teses, que serven un pouco de barómetro do traballo realizado, cada doutoranda aportou resultados do seu traballo, a través de publicacións de maior ou menor impacto, tal como recolle a taboa 5.

Anexo V

Resaltar que mais da terceira parte das teses (en total 9), Taboa 4, Anexo V, teñen o formato de compendio de artigos, e catro mais inclúen artigos na súa redacción final. Isto supón que practicamente a metade das teses xa amosan no seu propio contido o resultado de publicacións de impacto. A esas súmanse outras que publican tanto resultados de investigación como de transferencia, durante a realización da tese, e con posterioridade.

Sen ánimo de facer unha relación exhaustiva desta transferencia, podemos resaltar o labor dunha doutoranda no traballo con mulleres rurais, da comarca que foi obxecto da súa tese, ou a innovación experimentada en diferentes niveis do sistema educativo, por profesorado que se achega a facer a tese, en didácticas de diversas disciplinas. Así en Ciencias Sociais podemos destacar os resultados dunha tese sobre a mitoloxía no currículo, que son publicados en diversos números de *Galicie Encantada*. No ámbito da didáctica das Ciencias podemos destacar a innovación no ensino da matemática que propón un dos doutores, a través do Clube Portugués da Matemática, que preside, ou un director de IES no ensino da Ciencia experimental <https://www.farodevigo.es/ourense/2023/01/07/estudiantes-aburren-curriculos-alejados-realidad-80795086.html>, ou <https://dialnet.unirioja.es/servlet/autor?codigo=2554780>, ou a testemuña dunha doutora que afirma terse repostado de graves problemas de saúde persoal e no entorno familiar, coa ilusión de vir a Ourense a reunirse cos colegas do programa e presentar finalmente a tese.

Resultados de calidade das teses (cualificacións, mencións...):

Todas as teses, agás unha, foron cualificadas con sobresaínte cum laude.

Un total de seis teses tiveron mención internacional, o que se considera satisfactorio, tendo en conta que non todo o alumnado pode realizar estadías, polo feito de estar traballando, e no caso de doutorandas procedentes de Portugal, xa que non poden facer as estadías nin en Portugal nin en España. Supón a cuarta parte das teses defendidas.

A estes indicadores de calidade, podemos engadir que catro das teses foron distinguidas coa concesión de premios extraordinarios.

6.2.- Os resultados dos indicadores académicos do programa de doutoramento e a súa evolución son axeitados e coherentes coas previsións establecidas na memoria verificada

Aspectos a valorar:

- Valoración da estimación dos resultados previstos na memoria para o programa de doutoramento, analizando as diferentes taxas, as teses defendidas e as contribucións científicas derivadas das teses.
- Os resultados dos indicadores téñense en conta para a mellora e revisión do programa.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Os resultados melloran as previsións, tanto pola demanda crecente de acceso ao programa, o que nos permite seleccionar os mellores expedientes, algúns incluso con traxectorias de investigación consolidadas en liñas distintas das ofertadas no noso programa.

Por tanto o número de teses defendidas é superior ao previsto, con publicacións de maior calidade do previsto, ao non ter o noso ámbito de coñecemento, unha tradición longa de publicación en revistas d JCR.

Ademais de transitar con paso firme por esas novas rutas, tentamos manter liñas de publicación en idioma galego, e mais próximas á demanda do noso sistema educativo, debendo salientarse tamén as investigacións en portugués que inciden igualmente na súa práctica educativa e profesional.

No apartado 6.5, avalamos estas afirmacións con datos de inserción laboral dos doutores/as formados no programa. Mentres que no relativo a publicacións, remitimos ás taboas 4 e 5 do anexo 5.

Con estes datos, o reto que aínda temos é seguir incrementando as publicacións de impacto, e reforzar a visibilidade da transferencia daqueles doutorandos con perfil de impacto no ámbito social, educativo e no da saúde psicosocial.

6.3.- Os indicadores son adecuados ao perfil dos estudantes, de acordo co ámbito científico do programa

Aspectos a valorar:

- Analizar, á vista dos resultados obtidos polo programa no período avaliado, tendo en conta o perfil dos estudantes, as características do programa e o ámbito científico.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O programa está na intersección de mais de dous campos científicos, o que permite aproveitar a cooperación de recursos humanos diversos, que nun Campus pequeno dunha universidade nova, non terían capacidade para abordar programas de doutoramento mais específicos de cada un dos ámbitos.

Desta forma, o programa mostra a súa excelencia en algún dos campos que son tansversais a distintos ámbitos de coñecemento, como é o xénero, o desafío tecnolóxico, ou a diversidade, nas súas vertentes mais diversas.

A Pedagogía, a Psicoloxía, a Educación Social ou o Traballo Social converxen na análise multidisciplinar e interdisciplinar destes aspectos estratéxicos da educación contemporánea.

Ese carácter pluri e interdisciplinar pode ser unha das chaves que nos acerca ao mundo portugués, no que moitas destas preocupacións son novidasas dentro das súas reflexións educativas, ao tempo que aportan novas perspectivas de enfoques que eles teñen mais

desenvolvidos.

Os institutos politécnicos con menos tradición investigadora que as universidades, encontran desta forma no noso programa un espazo moi axeitado para promover investigación nesas institucións. Nesta liña, destacamos especialmente o convenio coa ESE de Viseu, coa que converxemos en importantes investigacións, tanto no campo da protección da infancia e adolescencia, como de persoas maiores.

6.4.- A satisfacción do estudantado, do PDI, dos egresados e doutros grupos de interese é axeitada.

Aspectos a valorar:

- Análise dos indicadores de satisfacción de estudantes, PDI, egresados e outros grupos de interese.
- Os indicadores de satisfacción téñense en conta para a mellora e revisión do programa.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Resultados xerais de satisfacción para cada un dos grupos de interese:

O Sistema de Garantía da Calidade (SGC) da EIDO conta con procesos que garanten a recollida de opinión e a avaliación da satisfacción dos diferentes grupos de interese:

- Medición da satisfacción
- Xestión das queixas, suxestións e parabéns
-

Medición da satisfacción

Podemos considerar que as actividades de medición de satisfacción comezaron, no ciclo de doutoramento, no ano 2016 coa posta en marcha da primeira enquisa a estudantes, na que se valorou o curso 2015/16.

Despois, a organización das actividades de medición da satisfacción tomou a forma de programa no que, de xeito cíclico, se programan e desenvolven as accións relacionadas con esta temática. A Comisión de Calidade da Eido analiza e aproba estas actividades.

-Primeiro ciclo: 2017/18 a 2018/19

- o Consolidación da enquisa anual de estudantes de 1º e 3º ano (cursos 2016/17 e 2017/18)
- o 2018: Realización da primeira enquisa ao PDI (directores e titores de teses), tomando toda a poboación histórica desde 2013.
- o As análises de resultados e toma de accións de mellora realizáronse na Comisión de Calidade da Eido en xullo de 2020.

-Segundo ciclo (actual): 2019/20 a 2021/22

- o 2020: realización da enquisa anual a estudantes de 1º e 3º ano (de forma extraordinaria cursos 2018/19 –retrasada pola pandemia- e 2019/20)
- o 2020: segunda enquisa ao PDI (directores e titores de teses), cos datos do período 2018/19 e 2019/20
- o Aprobación de novos cuestionarios (PAS) e fichas metodolóxicas harmonizados, por grupos de interese, entre as 3 universidades do SUG. Realización: novembro 2021
- o Egresados: 1º estudo histórico de inserción laboral 1990-2020 en novembro de 2022. Realización do 1º estudo anual de inserción laboral e satisfacción, sobre o curso 2020/21, en outubro de 2023, a través do Observatorio de Egresados do Consello Social.

- Terceiro ciclo: 2022/23 a 2025/26: [aprobado na Comisión de Calidade en xullo de 2023.](#)

Síntese xeral dos resultados obtidos:

Estudantes:

Resultados de participación agregados (Universidade de Vigo) e do programa

Curso 2015/2016		Curso 2016/2017		Curso 2017/2018		Curso 2018/2019		Curso 2019/2020	
1º ano	3º ano	1º ano	3º ano	1º ano	3º ano	1º ano	3º ano	1º ano	3º ano
52,76 %	44,13%	50,61%	47,32%	50,42%	42,57%	45,61%	45,38%	51,19%	50,37%
						-(*)	-(*)	-(*)	-(*)

Curso 2020/2021		Curso 2021/2022		Curso 2022/2023					
1º ano	3º ano	1º ano	3º ano	1º ano	3º ano				
48,56 %	49,75%	52,55%	47,39%	48,26%	46,50%				
52,94	28,57	44,44	50	61,11	55,55				

Os resultados de participación institucionais (fila superior) son moi elevados, con valores por riba do 45% para os estudantes de 1º e de 3º ano. Lixeira tendencia negativa en 1º ano, diminuíndo a taxa de participación do 52%, o ano anterior, ao 48% (180 respostas efectivas dunha poboación de 373). En 3º ano, lixeira tendencia á alza, pasando de 43% a 46% (113 respostas efectivas dunha poboación de 243). Ambas as dúas mantéñense en valores históricos relativamente estables. As actividades de promoción e de información institucionais respecto da participación considéranse efectivas.

Estes son os resultados verdadeiramente significativos para a análise da participación, posto que os desagregados por programa non posen ser considerados desde o mesmo punto de vista ao tratarse de poboacións moi pequenas. Aínda así, a gran maioría dos programas, 31/40 en 1º ano e 27/39 en 3º ano, superan o 35% de participación.

Os resultados de participación do programa (fila inferior)

A participación nas enquisas rexistra datos de 20/21 a 22/23, aumentando cada ano, ata conseguir superar amplamente o 50 % neste último curso, con 61% no primeiro ano e máis do 55% no terceiro. Aínda que falamos de poboación pequena, vese un nivel crecente de motivación por axudar a mellorar o programa, así como detectar aqueles aspectos que funcionan moi ben.

Resultados de satisfacción agregados (Universidade de Vigo) e do programa

Curso 2015/2016		Curso 2016/2017		Curso 2017/2018		Curso 2018/2019		Curso 2019/2020	
1º ano	3º ano	1º ano	3º ano	1º ano	3º ano	1º ano	3º ano	1º ano	3º ano
3,83	3,49	3,33	3,49	4,04	3,76	3,95	3,85	4,15	4,01
						-(*)	-(*)	-(*)	-(*)

Curso 2020/2021		Curso 2021/2022		Curso 2022/2023					
1º ano	3º ano	1º ano	3º ano	1º ano	3º ano				
4,19	3,97	4,15	3,97	4,14	3,86				

4,55	4,34	4,11	4,02	4,41	4,45				
------	------	------	------	------	------	--	--	--	--

Escala de valores de 1 (máis negativo) a 5 (máis positivo)

Os resultados de satisfacción institucionais (fila superior) son positivos, con valores da escala que tenden ou superan o nivel *satisfactorio* (4/5), tanto en 1º ano como en 3º. A tendencia á mellora estabiliza en 1º ano, pasando de 4,15 o ano anterior a 4,14, e retráese lixeiramente en 3º pasando de 3,97 a 3,86. Os dous valores están por riba do obxectivo de calidade 2023 (3,85) Tamén, unha gran maioría dos programas dispoñen de valores superiores ao punto medio da escala (3/5), e moitos deles superior a 4/5. Do mesmo xeito que no caso da participación, os resultados desagregados por programa deben tratarse con cautela, ao tratarse de poboacións moi pequenas. Nestes casos convén prestar máis atención ás tendencias cá os valores puntuais.

Os resultados de satisfacción do programa (fila inferior)

Como se pode apreciar na fila inferior, todas as valoracións obtidas superan os catro puntos, especialmente importante xa que se parte de resultados por debaixo desa cifra con anterioridade á acreditación. Aínda que a poboación é pequena fainos pensar que o programa é altamente valorado, debendo completar estas apreciacións con datos cualitativos que nos axuden a mellorar, aqueles aspectos que se valoren con menor puntuación.

-(*) Como se comentou, en outubro de 2020 realizáronse ao mesmo tempo, de forma extraordinaria, as enquisas anuais a estudantes de 1º e 3º ano de 2019/20 e tamén do curso 2018/19, retrasada pola pandemia.

Un problema técnico na configuración da aplicación de enquisas (LimeSurvey) provocou que, aínda que o proceso de recollida de opinión se desenvolveu correctamente e se dispoñan dos datos agregados, sexa imposible dispor dos resultados de participación e de satisfacción desagregados por programa, así como tampouco por sexo. Trátase dunha cuestión puntual que, de xeito excepcional, afectou a dous cursos. En 2021, resolta a incidencia, dispónse de novo de resultados desagregados.

Profesorado (directores e titores de teses):

Resultados de participación agregados (Universidade de Vigo) e do programa

2018 (cursos 2012/13 a 2017/18)	2020 (cursos 2018/19 a 2019/20)	2022 (cursos 2020/21 a 2021/2022)
52,73%	52,59%	41,86%
-	85,71	51,11

Resultados de participación institucionais (fila superior): a primeira enquisa do 2018 obtivo resultados moi elevados, de case un 53%. Esta participación tan significativa repetiuse no 2020, de novo case un 53% polo que, de novo, as actividades de promoción e de información institucionais respecto da participación considéranse efectivas. En 2022 produciuse unha ruptura da tendencia, que entendemos que non debería ter continuidade.

Resultados de participación por programa (fila inferior): en 2018 non estaban dispoñibles os resultados desagregados, pois a poboación histórica de profesorado non estaba asociada a cada programa. En 2020....

Resultados de satisfacción agregados (Universidade de Vigo) e do programa

2018 (cursos 2012/13 a 2017/18)	2020 (cursos 2018/19 a 2019/20)	2022 (cursos 2020/21 a 2021/2022)
3,65	3,88	4,08
4,05	4	4,52

Escala de valores de 1 (máis negativo) a 5 (máis positivo)

Os resultados de satisfacción institucionais (fila superior) son positivos, con valores da escala que marcan unha tendencia cara o nivel *satisfactorio* (4/5). Aínda que en 2018 non se dispuña de datos desagregados, en 2020 constátase que unha gran maioría dos programas dispoñen de valores superiores ao punto medio da escala (3/5), con tendencia ao valor 4/5. Esta tendencia reafírmase no ano 2022.

Os resultados de satisfacción do programa (fila inferior): en 2020, e 2022 superaron os 4 puntos e incrementando a puntuación na segunda das consultas.

Persoal de Administración e Servizos (PAS de apoio a doutoramento)

Resultados de participación agregados (Universidade de Vigo) e do programa

2021
38,10%

Resultados de participación institucionais (fila superior): a participación global está preto do 40%. Este resultado considérase aceptable por ser a primeira experiencia na realización dun grupo focal para o PAS de doutoramento, aínda que, coas eventuais accións de comunicación e sensibilización, pode ser mellorable.

Resultados de participación por programa (fila inferior): O programa non ten persoal específico, xa que a área de posgrao é común a todos os programas do Campus de Ourense

Resultados de satisfacción agregados (Universidade de Vigo) e do programa

2021
3,33

Os resultados de satisfacción institucionais (fila superior) son positivos, cun valor por riba da media da escala, é dicir, satisfactorios. Hai que ter en conta que o obxectivo xeral do grupo focal está orientado máis á xeración de ideas (cualitativo) que a un valor (cuantitativo). O valor transmite unha dimensión da satisfacción relativa, posto que se trata de grupos focais cun tamaño pouco significativo estatisticamente.

Os resultados de satisfacción do programa (fila inferior): O PAS do programa non participou, ao non considerarse vinculados a ningún programa concreto senón ao Campus e ao conxunto da EIDO

Titulados

Véxase comentarios na epígrafe 6.5

Sistema de QSP

De xeito adicional e complementario ás actividades programadas de medición da satisfacción, o sistema de QSP implantouse no ciclo de doutoramento xa en 2015.

O sistema está operativo e está consolidado, e representa tanto unha canle de entrada de información para a satisfacción como unha fonte de melloras. As principais fontes de entradas de QSP son a Eido e o Servizo de Xestión de Estudos de Posgrao.

Aínda que os tempos de resposta medios (8 días) están dentro do previsto no Regulamento de QSP, á súa mellora oriéntase a mellorar esta prestación.

6.5.- A inserción laboral dos egresados é coherente co contexto socioeconómico e investigador do programa.

Aspectos a valorar:

- Análise da inserción laboral dos doutores/as tendo en conta os datos e estimacións que se incluíran na memoria verificada.
- Adecuación da evolución dos indicadores de inserción laboral en función das características do programa.
- Os indicadores de inserción laboral téñense en conta para a mellora e revisión do programa.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

En liñas xerais, existen tres fontes de datos con orixe diferente e complementarias para analizar a inserción laboral:

- Os estudos de inserción laboral competencia da ACSUG, que aínda non están activados.
- As análises de situación canto a satisfacción e empregabilidade da Universidade de Vigo: a Eido, xunto coa Área de Calidade, coordina a recollida desta información a través do Observatorio de Egresados do Consello Social. Froito desta colaboración é a presentación, en 2022, do primeiro [estudo de inserción laboral das persoas tituladas en doutoramento](#) que abrangue o período histórico 1995/2020.
En outubro de 2023 realizouse o segundo. Este novo análise, que en adiante terá unha frecuencia anual, incluírá, ademais dos datos de inserción laboral, a avaliación da satisfacción dos titulados, neste caso do curso 2020/21.
- Os datos dispoñibles por cada CAPD dan conta dunha inserción laboral moi satisfactoria, pois moitas das persoas tituladas accederon a prazas de PDI das universidades galegas e portuguesas. Outras persoas que xa traballaban, conseguiron progresar na carreira académica. Coñecemos a traxectoria de practicamente todas as egresadas, e responden a esta análise da inserción laboral.
- Nalgúns casos o feito de manterse activas en procesos de formación permanente, serviulle para superar probas de selección noutros ámbitos laborais. Elaboramos unha táboa 7, no anexo 5, para poder visualizar mellor o seguimento que se fai dende o programa, que se resume en: unha profesora titular; catro profesoras axudantes doutoras en universidades españolas; catro profesoras contratadas temporais na Uvigo; unha en Chile; tres en escolas de enfermería; tres en universidades portuguesas; once no ensino primario e secundario de Galicia e Portugal; unha empresaria no ámbito da formación en violencia de xénero en varios países europeos.
- Apenas contamos con contratos posdoutorais, pois sendo o noso ámbito moi deficitario en

profesorado a tempo completo, xa se da o salto a axudantes doutores por parte das persoas cos mellores currículos

En todo caso, na seguintes ligazóns da UVigo pode atoparse certa información canto a inserción laboral, aínda que pouco representativa para os PD do RD 99/2011:

- Portal de transparencia: <https://secretaria.uvigo.gal/uv/web/transparencia/grupo/show/5/6>
- Observatorio de egresados do Consello Social da Universidade de Vigo: <http://observatorio.egresados.webs.uvigo.es/>

Seguimento dos egresados e resultados de inserción laboral:

A análise do criterio baséase en:

Evidencias:

EPD23: Táboa 4: Teses doutorais dirixidas no programa no período avaliado

EDP24: Táboa 5: Contribucións científicas relevantes desde a implantación do programa

Indicadores:

IPD18: Evolución dos indicadores de resultados do programa desde a implantación do título:

- Número de teses defendidas
- Porcentaxe de teses realizadas a tempo completo, a tempo parcial e con dedicación mixta
- Número de teses presentadas en galego, castelán ou outro idioma
- Duración media dos estudos a tempo completo/tempo parcial
- Taxa de éxito:
 - Porcentaxe de doutorandos que defenden a súa tese sen pedir prórroga
 - Porcentaxe de doutorandos que defenden a súa tese tras pedir a primeira prórroga
 - Porcentaxe de doutorandos que defenden a súa tese tras pedir a segunda prórroga
- Porcentaxe de teses con cualificación de *cum laude*
- Porcentaxe de teses con mención internacional

IPD19: Resultados das enquisas de satisfacción a todos os grupos de interese (porcentaxe de participación, resultados e a súa evolución...)

IPD20: Datos relativos á empregabilidade dos doutorandos:

- Porcentaxe de egresados que están traballando
- Porcentaxe de egresados que están traballando en función do nivel de doutor
- Porcentaxe de doutorandos que conseguen axudas para contratos posdoutorais

3. MODIFICACIÓNS DO PLAN DE ESTUDOS

MODIFICACIÓN	XUSTIFICACIÓN
Regulamento de estudos de doutoramento da Universidade de Vigo. (versión aprobada polo Comité de dirección do 17/12/2019 e o Consello de Goberno do 27/02/2020)	Actualización do regulamento de Estudos de Doutoramento da Universidade de Vigo para adaptarse e por en coherencia coa aprobación do sistema de garantía de calidade en doutoramento, cos estándares europeos de investigación do programa HR <i>Excellence in Research</i> e con diversos aspectos que se poñen ao día.
....	

4. PLAN DE MELLORAS

(Ver Anexo IV)

ANEXO IV. PLAN DE MELLORAS

(modelo de acción de mellora)Accións institucionais (xestionadas na Eido)

CRITERIO 2.3	
Denominación da proposta	Desenvolver a estrutura de calidade da web da Eido
Punto débil detectado/Análise das causas	A web da Eido non dispón dunha estrutura onde se poida realizar un fácil acceso á información relevante do SGC
Ámbito de aplicación	SGC Eido
Responsable da súa aplicación	Dirección da Eido
Obxectivos específicos	
Actuacións a desenvolver	- Diseñar a estrutura de calidade da web - Implantar a estrutura de calidade - Cargar a información relevante dispoñible do SGC
Período de execución	3º trimestre de 2018
Recursos/financiamento	Colaboración da Área TIC
Responsable do seguimento e data	Comisión de Calidade da Eido
Indicadores de execución	-
Evidencias documentais e/ou rexistros que se presentan/presentarán para evidencias a súa implantación	Información dispoñible na web sobre o SGC
Observacións	
Revisión/Valoración	
Nivel de cumprimento (total ou parcial)	Completo. A Universidade de Vigo puxo en marcha a nova Web institucional. No apartado da Eido xa aparecen case todos os contidos definitivos.
Responsable da revisión e data	Coordinador de Calidade da Eido Xuño de 2019 Marzo de 2020
Resultados obtidos	Rematouse o deseño da páxina Web da Universidade de Vigo Está bastante desenvolvida a páxina Web da Eido https://www.uvigo.gal/estudar/organizacion-academica/eido-escola-internacional-doutoramento E dentro desta páxina, o apartado de calidade: https://www.uvigo.gal/estudar/organizacion-academica/eido-escola-internacional-doutoramento/calidade

Grao de satisfacción	Mediano. O procedemento finalizou o 1º trimestre de 2020, varios meses mais tarde do inicialmente previsto.
Accións correctoras a desenvolver	-

CRITERIO 3	
Denominación da proposta	Desenvolver os procedementos do SGC da Eido
Punto débil detectado/Análise das causas	O SGC da Eido está en fase de deseño e desenvolvemento, polo que cómpre elaborar a documentación (procedementos) seguindo o mapa de procesos establecido no Manual de Calidade.
Ámbito de aplicación	SGC Eido
Responsable da súa aplicación	Dirección da Eido
Obxectivos específicos	
Actuacións a desenvolver	- Elaborar as propostas de procedementos - Validar as propostas na Comisión de Calidade - Aprobar as propostas no Comité de Dirección
Período de execución	4º trimestre de 2018
Recursos/financiamento	Grupo de traballo (persoal da Área de Calidade, Eido, Servizo de Posgrao e as persoas que, en función dos contidos de cada procedemento, se poidan incorporar)
Responsable do seguimento e data	Comisión de Calidade da Eido Xuño 2018
Indicadores de execución	-
Evidencias documentais e/ou rexistros que se presentan/presentarán para evidencias a súa implantación	Actas da Comisión de Calidade e do Comité de Dirección nas que reflectan a validación e aprobación dos procedementos de calidade.
Observacións	
Revisión/Valoración	
Nivel de cumprimento (total ou parcial)	Total (rematado) O SGC foi validado na Comisión de Calidade da Eido o 14.12.2018 e aprobado no Comité de Dirección o 17.12.2018. Enviado á ACSUG o 20.12.2018.
Responsable da revisión e data	Coordinador de Calidade da Eido Xuño de 2019 Febreiro de 2020
Resultados obtidos	Rematouse o deseño do 100% dos procesos de SGC. Desenvolveuse toda a estrutura documental (manual, procedementos e anexos) nos prazos programados. O proceso participativo deu lugar a propostas de mellora que se foron incorporando aos procedementos. Informe de certificación do deseño de ACSUG de

	30.07.2019. Resultado: FAVORABLE. A documentación do SGC está dispoñible na ligazón: https://www.uvigo.gal/estudar/organizacion-academica/eido-escola-internacional-doutoramento/calidade
Grao de satisfacción	Alto
Accións correctoras a desenvolver	--

CRITERIOS 3 e 6	
Denominación da proposta	DESEÑO DA MEDICIÓN DA SATISFACCIÓN DOS GRUPOS DE INTERESE DA EIDO
Punto débil detectado/Análise das causas	Dispor de mecanismos de recollida de opinión dos grupos de interese máis relevantes dos programas de doutoramento da Eido. A situación actual é a seguinte: 1 Estudantado: o curso 2015/16 xa se puxo en marcha a avaliación de satisfacción. A metodoloxía elixida foi a enquisa: unha para o estudantado de 1º ano e outra para o de 3º ano. Posto que ten unha frecuencia anual, realizarase de novo este curso. Este curso 2016/17 realizouse por segunda vez esta avaliación. 2 Outros grupos de interese relevantes (profesorado –direccións de teses, titores/as-, persoal de administración e titulados): non se dispón, polo de agora, de mecanismos para recoller sistematicamente a súa opinión. A comisión de calidade da Eido debe deseñar un programa de medición da satisfacción adaptado.
Ámbito de aplicación	Todos os PD adscritos á EIDO
Responsable da súa aplicación	Comisión de Calidade da EIDO
Obxectivos específicos	Dispor de resultados de satisfacción dos grupos de interese que permitan mellorar os programas de doutoramento
Actuacións a desenvolver	Deseñar e aprobar un programa de medición da satisfacción adaptado aos grupos de interese máis relevantes da Eido (previsto para a vindeira comisión de calidade) Implantar o programa
Período de execución	Curso 2017-18 e 2018/19 (adiado progresivamente ata 2023)
Recursos/financiamento	-
Responsable do seguimento e data	Coordinador de calidade da EIDO Xuño 2018 Marzo 2020 Febreiro de 2024
Indicadores de execución	-
Evidencias documentais e/ou rexistros que se presentan/presentarán	Deseño do programa de medición da satisfacción Informes de resultados de avaliación da satisfacción

para evidencias a súa implantación	
Observacións	
Revisión/Valoración	
Nivel de cumprimento (total ou parcial)	Total → a acción considérase pechada ao estar as actividades de medición da satisfacción dos principais grupos de interese da Eido xa activas. Seguindo o Deseño da avaliación da satisfacción dos grupos de interese dos PD da Eido aprobada na Comisión de Calidade da Eido en febreiro de 2018, realizáronse: -enquisa a estudantes: 2015/16, 2016/17, 2017/18, 2018/19, 2019/20 e 2020/21. -enquisa a profesorado (directores e titores de teses): 2018 (período 2012/13 a 2017/2018) e 2020 (período 2018/19 e 2019/20) -grupo de traballo co PAS: realizada en novembro de 2021. -enquisa a egresados: prevista para 2021, adiouse ao outubro de 2023 A Comisión de Calidade da Eido, na súa reunión de xullo de 2020, realizou un seguimento e análise dos resultados obtidos no período 2017/18 e 2018/19 e aprobou a programación para o novo período 2019/20 a 2021/22. Un novo seguimento foi realizado en xullo de 2023, que deu como resultado a programación 2023 – 2026.
Responsable da revisión e data	Coordinador de Calidade da Eido Xuño de 2019 Febreiro 2021 Febreiro 2022 Febreiro de 2023 Febreiro de 2024
Resultados obtidos	Leváronse a cabo os procesos de avaliación segundo o previsto (estudantado e profesorado), empregando a plataforma de enquisas LimeSurvey https://secretaria.uvigo.gal/enquisas/index.php/admin/authentication/sa/login Os cuestionarios, aprobados pola Comisión de Calidade da Eido, están dispoñibles en tres idiomas (galego, castelán, inglés). Existen resultados e indicadores de satisfacción para o estudantado e profesorado. Os datos están publicados no Portal de Transparencia da UVigo, na ligazón https://secretaria.uvigo.gal/uv/web/transparencia/grupo/show/5/28 Realizáronse as análises oportunas na Comisión de Calidade da Eido e nas CAPD.
Grao de satisfacción	Alto Os resultados son, en xeral, positivos e dan pistas para mellorar os procesos e os programas. En particular, os resultados de participación xerais, en todas as enquisas, están entre o 40% - 55% e os de satisfacción maioritariamente por riba do valor 3,5/5.
Accións correctoras a desenvolver	-- (As accións para mellora o programa de medición de satisfacción tomaranse na Comisión de Calidade da Eido)

Accións resultado do informe(s) de verificación ou re-verificación de ACSUG (se procede)

Accións incorporadas no informe de renovación da acreditación

Accións resultado do informe de avaliación da renovación da acreditación de ACSUG (se procede)

Accións adicionais resultado das análises deste informe de seguimento (se procede)