

ACTA DA SESIÓN ORDINARIA DA COMISIÓN DE CALIDADE DA ESCOLA INTERNACIONAL DE DOUTORAMENTO

**Lugar:** sala virtual nº 14 da EIDO no Campus Remoto

**Data:** 27 de xullo de 2023

**Hora de comezo:** 10:08 h

**Hora de remate:** 11:54 h

ASISTENTES

Antonio Collazo Fernández (director da Eido), presidente

José Luis Gómez Reboiro (xefe do Servizo de Xestión de Estudos de Posgrao)

Joaquín Collazo Rodríguez (director da Área de Calidade)

José Miguel Dorribo Rivera (técnico superior de calidade da Área de Calidade)

María Asunción Longo González (responsable de calidade dos PD do ámbito Enxeñaría e Arquitectura)

Paloma Morán Martínez (responsable de calidade dos PD do ámbito Campus Mar)

Juan Jesús Rico Fuentes (alumno)

Marcos Arias Acuña (subdirector da Eido), secretario

## ORDE DO DÍA

1. Aprobación, se procede, das actas das sesións anteriores
2. Aprobación das metodoloxías e da programación das enquisas para o ciclo 2022/23 – 2025/26
3. Consolidación e análise dos informes feitos polas CAPD dos programas de doutoramento sobre varios aspectos previstos do SGC
4. Rolda aberta de intervencións

## DELIBERACIÓNS

### 1 Aprobación, se procede, das actas das sesións anteriores

Apróbase por asentimento as actas do 29/05/2023, 09/06/2023 y 29/06/2023.

### 2 Aprobación das metodoloxías e da programación das enquisas para o ciclo 2022/23 – 2025/26

O técnico superior de calidade da Área de Calidade presenta a información sobre Seguimento e análise dos resultados do período anterior 2019/20 a 2021/22, en concreto sobre os Aspectos metodolóxicos, os Resultados de participación e de satisfacción e as Principais accións executadas.

A continuación presenta a nova programación, empezando polo Contexto, para continuar coas Melloras e Obxectivos:

- Melloras no tratamento dos resultados:
  - Avanzar na automatización dos cálculos dos resultados
  - Mellor análise e decisión (accións de mellora máis eficaces)
    - 1º nivel :Eido
    - 2º nivel :CAPD
  - Potenciar a difusión das accións de mellora executadas a partir dos resultados obtidos
- Integrar os datos da satisfacción do mobilidade (ORI)
- Avanzar nalgunha proba piloto para combinar metodoloxías cuantitativas (enquisas) con cualitativas (grupos de discusión sobre temas específicos)

Por último, preséntase o novo Calendario:

Grupo de interese	2022/23	2023/24	2024/25	2025/26	Comentarios
Estudantes 1º ano	Out. 2023 (curso 22/23)	Out. 2024 (curso 23/24)	Out. 2025 (curso 24/25)	Out. 2026 (curso 25/26)	
Estudantes 3º ano	Id	Id	Id	id	

PDI (direccións e titores/as de teses)	-	xullo 2024 (cursos 22/23 e 23/24)	-	xullo 2026 (cursos 24/25 e 25/26)	
PAS doutoramento	maio 2023	-	maio 2025	-	Posible adiamento ao 4ºT 2023
Egresados: satisfacción e inserción laboral (ano n+1)	Out. 2023 (curso 20/21)	Out. 2024 (curso 22/23)	Out. 2025 (curso 23/24)	Out. 2026 (curso 24/25)	

A presentación recóllese no anexo I.

A Comisión de Calidade aproba as metodoloxías e a programación das enquisas para o ciclo 2022/23 – 2025/26 por asentimento.

### 3 Consolidación e análise dos informes feitos polas CAPD dos programas de doutoramento sobre varios aspectos previstos do SGC

O subdirector da EIDO informa que ata o día anterior chegaron 9 informes. Coas accións de mellora, fíxose un informe que se anexa no Anexo II.

Tras un debate, a Comisión de Calidade consolida as seguintes accións de mellora:

- Análise das enquisas:
  - Realizar anualmente a xornada de benvinda no mes de Outubro (e se é necesario repetila en Abril) incluíndo información sobre bolsas posdoutorais e saídas laborais
  - Renovar a páxina Web da EIDO
  - Redactar un ou varios documentos de axuda da plataforma informático para estudantes e perfil autorizado
- QSP:
  - Fomentar o seu uso
- Mobilidade:
  - Páxina Web da EIDO en inglés
  - Informar no Moovi sobre todas as axudas á mobilidade
- Perfil de acceso:
  - Cando a maioría dos programas entreguen os seus informes, redactar un informe específico sobre a procedencia dos estudantes estranxeiros
- Necesidades de atención e orientación (xa recollida en análise das enquisas)
- Perfil de egreso:
  - En canto a ferramenta informático o permita, sacar informes sobre baixas por curso e sobre estudantes que chegan o seu cuarto ano.
- Necesidades formativas:
  - Cando a maioría dos programas entreguen os seus informes, redactar un informe específico sobre este punto, xa que neste nove primeiros non se repiten necesidades formativas entre programas.
- Necesidades de recursos e servizos:

- A EIDO falará cos responsables dos servizos informáticos para coñecer o procedemento de solicitude de licencias de software a fin de ver se é posible atender as necesidades mostradas por varios programas.
- A EIDO falará coa biblioteca e co consorcio para coñecer o procedemento de incorporación de revistas científicas ao conxunto das dispoñibles gratuitamente na UVigo.

#### **4 Rolda aberta de intervencións**

Non hai.

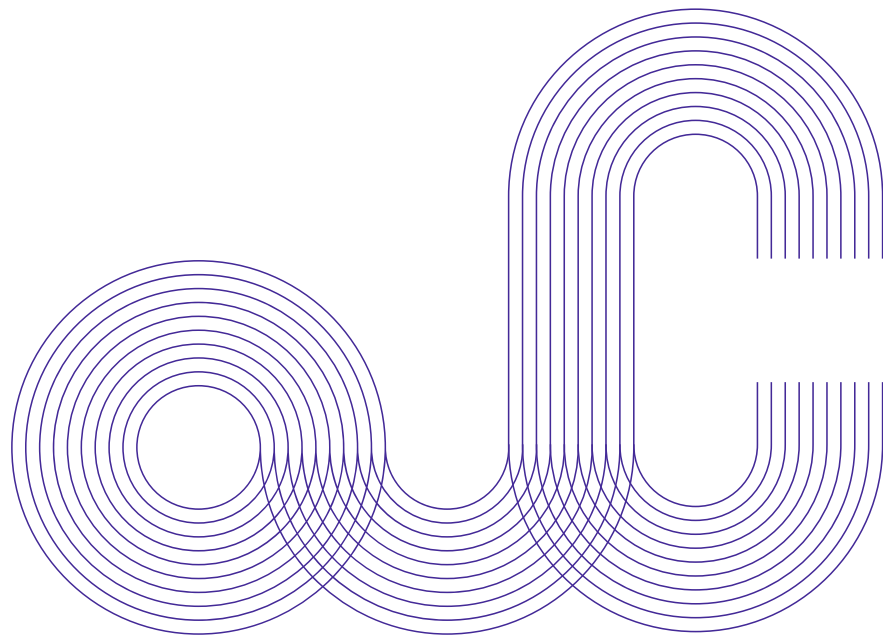
## ACORDOS

- 1 Apróbanse as metodoloxías e a programación das enquisas para o ciclo 2022/23 – 2025/26
- 2 Consólidanse 10 accións de mellora sobre varios aspectos previstos no SGC

Sen máis asuntos que tratar, o presidente remata a sesión e eu redacto esta acta como secretario.

O secretario,

Visto e prace  
O presidente



# Deseño da avaliación da satisfacción dos grupos de interese dos PD da EIDO

Programa de Medición da Satisfacción  
2022/23 - 2025/26

Comisión de Calidade da Eido  
Xullo 2023

## Obxecto

Establecer a programación das actividades de avaliación da satisfacción para o período 2022/23 a 2025/26.

Índice:

1. Seguimento e análise dos resultados do período anterior 2019/20 a 2021/22
  - Aspectos metodolóxicos
  - Resultados de participación e de satisfacción
  - Principais accións executadas
  
2. Programación Contexto
  - Melloras e Obxectivos
  - Calendario

1









# Seguimento e análise dos resultados do período 2019/20 a 2021/22













## Aspectos metodolóxicos

### Programación (1/2)

Grupo de interese	2019/20	2020/21	2021/22	Metodoloxía	Comentarios
Estudantes 1º ano e 3º ano				Enquisa en liña (plataforma LimeSurvey)	<p>Anual Programación: outubro, tras o remate do curso.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2020: 1-31 outubro (curso 2019/20)</li> <li>2021: 7 outubro-4 novembro (curso 2020/21)*</li> <li>2022: 16 xaneiro – 12 febreiro 2023** (curso 2021/22)</li> </ul> <p>*Aplicación cuestionario harmonizado SUG ** Adiamento excepcional</p>
Estudantes fin da tese				-	Descartada tras o acordo de harmonización SUG
PDI (direccións e titores/as de teses)		-		Enquisa en liña (plataforma LimeSurvey)	<p>Bienal Programación: xullo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2020: 22 xuño – 20 xullo (cursos 2018/19 e 2019/20)</li> <li>2022: 30 xuño – 26 xullo (cursos 2020/21 e 2021/22)*</li> </ul> <p>*Aplicación cuestionario harmonizado SUG</p>

## Aspectos metodolóxicos

## Programación (2/2)

Grupo de interese	2019/20	2020/21	2021/22	Metodoloxía	Comentarios
PAS doutoramento		-		Grupo focal	<p>Bienal Programación: maio</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2019: non realizada (en deseño)</li> <li>• 2021: 17– 19 novembro 2021*</li> </ul> <p>*Aplicación cuestionario harmonizado SUG</p>
Egresados				Enquisa	<p>Anual Programación: outubro ano n+1 tras egreso</p> <p>En deseño: prevista para fin de 2022 (período 1995-2020) Observatorio de Titulados do Consello Social</p>
Entidades colaboradoras e empregadores					Descartada tras o acordo de harmonización SUG

## Aspectos metodolóxicos

### Conclusións:

- 2022 En activo mecanismos de avaliación da satisfacción para todos os colectivos relevantes (estudantes, PDI, PAS e egresados):
  - Mantense a avaliación anual de estudantes de 1º e 3º ano
  - Mantense a avaliación bienal de directores e titores de teses
  - Actívase a 1ª avaliación para o PAS (4ºT 2021)
  - Prográmase a 1ª avaliación para egresados (4ºT 2022 –a día de hoxe xa realizada-)
  
- 2021 Acordo de harmonización / homoxeneización no SUG: cuestionarios, metodoloxías e programación:
  - Frecuencias e metodoloxías axeitadas
  - Cambios menores nos cuestionarios
  - Validación de fichas de medición na Comisión de Calidade da Eido
  - Aplicación en 2021
  - Facilitación análise PD conxuntos interuniversitarios SUG

## Aspectos metodolóxicos

### Conclusións:

- 2022 Estudo de inserción laboral de titulados de doutoramento 1995/2020 do Observatorio de Titulados do Consello Social:

<http://observatorio.uvigo.gal/es/insercion-laboral/informes/insercion-laboral-doctorado-1995-2020/>

- o Análise conxunto e aprobación na Comisión de Calidade da Eido de novos estudos anuais de satisfacción e inserción laboral (ano n+1), a executar polo Observatorio
- Titulados n+2: en espera de posta en marcha da enquisa de inserción laboral por ACSUG





## Resultados de participación

(1/2)

Grupo de interese	2019/20	2020/21	2021/22	Comentarios
Estudiantes 1º ano	51,19%	48,56%	52,55%	Resultados estables (variación máx 7% desde 2015), con tendencia lixeiramente positiva  2019/20: % por PD non disponible (incidencia na aplicación ) 2020/21: >82% PD(32/39) con participación ≥30% 2021/22: 90%PD (35/39)con participación ≥30%
Estudiantes 3º ano	50,37%	49,75%	47,39%	Resultados estables (variación máx 6% desde 2015), con tendencia lixeiramente negativa  2019/20: % por PD non dispoñible (incidencia na aplicación ) 2020/21: >84% PD(32/38) con participación ≥30% 2021/22: >86%PD (33/38)con participación ≥30%
PDI (direccións e titores/as de teses)	52,59%	-	41,86%	Estabilidade por riba do 52% agás en 2022 (incidencia coa carga dos datos na aplicación)  2019/20: 95% PD(37/39) con participación ≥30% 2021/22: >82%PD (32/39)con participación ≥30%

## Resultados de participación

(2/2)

Grupo de interese	2019/20	2020/21	2021/22	Comentarios
PAS doutoramento		-	38,10%	Resultados desagregados por campus (non por PD)  2021/22: 40% Ou, 66,67% Po, 32,26% Vigo 4 sesións
Egresados				

### Conclusiones:

Os resultados de participación son moi positivos, e presentan estabilidade, con valores mesmo por riba do 50%. O colectivo con menor participación é o do PAS.

- Estudantes: maior participación entre os de 1º ano que os de 3º. Por PD, unha gran maioría acadan valores de máis dun 30%, aínda que a variabilidade entre PD segue sendo relevante. Convén acadar unha maior harmonización.
- PDI: agás a incidencia de 2022, a situación é semellante á do estudantado.
- PAS: 1ª experiencia de avaliación que serve para validar o modelo.

En xeral, recoméndase potenciar as actividades para fomentar a participación (combinación dos impactos Eido + CAPD, empregando mensaxes automáticas, redes sociais e sensibilización / información a través das CAPD).

## Resultados de satisfacción

(1/2)





Grupo de interese	2019/20	2020/21	2021/22	Comentarios
Estudiantes 1º ano	4,15 OC: 3,50	4,19 OC: 3,60	4,15 OC: 3,70	Resultados estables, con tendencia lixeiramente positiva  2019/20: datos por PD non dispoñible (incidencia na aplicación ) 2020/21: 90% PD(35/39) con satisfacción ≥ OC 2021/22: >82%PD (32/39) con satisfacción ≥ OC
Estudiantes 3º ano	3,89 OC: 3,50	3,97 OC: 3,60	3,97 OC: 3,70	Resultados estables, con tendencia positiva  2019/20: datos por PD non dispoñible (incidencia na aplicación ) 2020/21: >84% PD(32/38) con satisfacción ≥ OC 2021/22: >86%PD (33/38) con satisfacción ≥ OC
PDI (direccións e titores/as de teses)	3,88 OC: 3,65	-	4,08 OC: 3,75	Resultados con clara tendencia positiva  2019/20: 90% PD(35/39) con satisfacción ≥ OC 2021/22: 90%PD (35/39) con satisfacción ≥ OC

Escala de satisfacción: 1 (máis negativo) → 5 (máis positivo)

OC: Obxectivo de Calidade da Eido

## Resultados de satisfacción

(2/2)

Grupo de interese	2019/20	2020/21	2021/22	Comentarios
PAS doutoramento		-	3,33 OC: 3,75	Resultados desagregados por campus (non por PD) 2021/22: 3,12 Ou, 2,73 Po, 3,66 Vigo Non se acada o obxectivo en ningún campus
Egresados				

### Conclusións:

En liñas xerais, os resultados de satisfacción son positivos, con valores da escala máis preto do *satisfactorio* (4/5) que do *acceptable* (3/5).

- Estudantes: apréciase unha tendencia positiva, sobre todo nos de 3º ano, mentres que os de 1º ano empeza a tender cara a estabilización en valores arredor do 4,1. Por PD, a variabilidade é menor ca en termos de participación, tamén cunha gran maioría dos PD con valores superiores a 3/5, e con moitos deles superiores a 4/5.
- PDI: tendencia histórica positiva (variación de 2 décimas cada vez), superando por primeira vez o valor 4 no 2022. Destaca que o 100% PD teñen unha valoración media superior a 3.
- PAS: resultados no tramo de *acceptable*, con valores inferiores a 3 (*non satisfactorio*) no campus Po

**Obxectivos de Calidade:** agás no caso do PAS, acádanse os obxectivos previstos.



## Resultados de satisfacción

Conclusións (segue): temáticas

	Estudantes 1º ano	Estudantes 3º ano	Profesorado	PAS <i>New</i>
Aspectos máis valorados	<p>Direccións de teses</p> <p>Titores/as</p> <p>Relación cos obxectivos profesionais <i>New</i></p> <p>Coordinación do PD</p>	<p>Direccións de teses</p> <p>Fomento da crítica científica e actividade investigadora <i>New</i></p> <p>Volvería elixir este programa para realizar estudos de doutoramento <i>New</i></p> <p>Titores/as</p> <p>Temática da tese</p>	<p>A formación investigadora adquirida polo estudantado</p> <p>Supervisión e avaliación da CAPD <i>New</i></p> <p>Xestión da CAPD</p> <p>A adecuación e a dispoñibilidade de recursos</p>	<p>O contacto co estudantado dos programas</p> <p>A coordinación con outros servizos (Eido, Posgrao...)</p> <p>A xestión do coordinador/CAPD</p>
Aspectos menos valorados	<p>Info sobre bolsas/contratos</p> <p>Xestión informática do documento actividades formativas e plans de investigación</p> <p>Info pública (web)</p>	<p>Info sobre saídas profesionais</p> <p>Info sobre bolsas/contratos (pre e post doutorais)</p> <p>Trámites defensa da tese</p> <p>Oferta formativa do PD <i>New</i></p>	<p>O apoio económico ao estudantado</p> <p>Recoñecemento docente (titorización e dirección) <i>New</i></p> <p>Axudas á mobilidade/estadías predoutorais</p> <p>Info web da Eido</p>	<p>Ferramentas e medios (aplicacións informáticas...)</p> <p>Dotación de persoal</p> <p>Formación</p> <p>Estrutura organizativa</p>

2

Programación  
2022/23 a 2025/26

## Contexto

### Exixencias legislativas

Novo RD 822/2021 Ordenación de ensinanza / Calidade

Novio 640/2021 Acreditación institucional

Modificación do RD 99/2011 de doutoramento

→ sen impacto directo na medición da satisfacción (non se identifican novas exixencias)

### Programas de calidade

- SGC de doutoramento
  - Procedemento MC-02 Medición da Satisfacción: implantación efectiva
- Seguimento e acreditación dos PD
  - Non hai cambios nos modelos (guías ACSUG)
  - Procesos de acreditacións para a maioría dos PD no período 2019-2023
  - Resultados das avaliacións (ACSUG):
    - Alta satisfacción do estudiantado e do profesorado
    - Completar a recollida de información para os grupos de interese pendentos
    - Problemática cos PD conxuntos interuniversitarios

## Obxectivos e melloras

### **OBXECTIVOS XERAIS: Recomendacións**

#### 1. Melloras no tratamento dos resultados

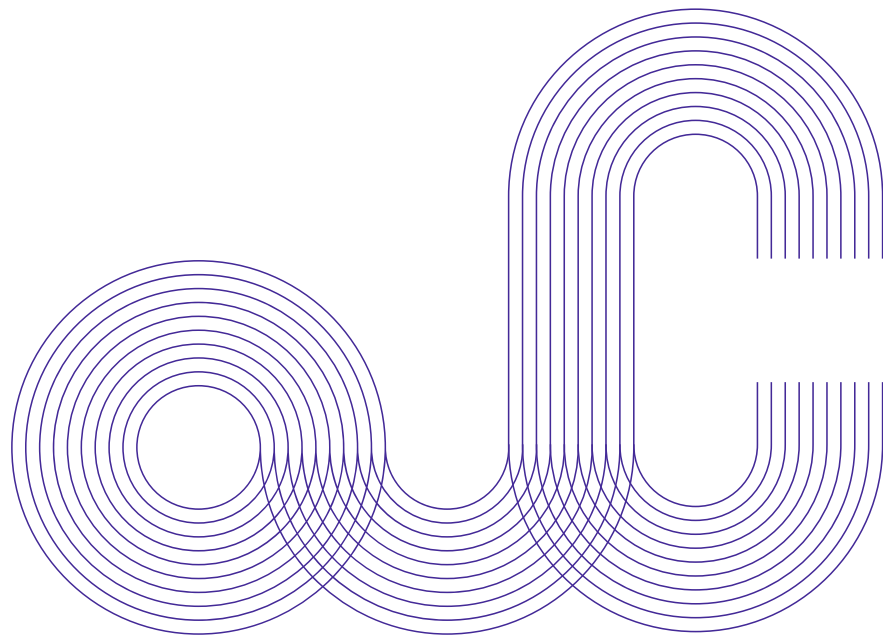
- Avanzar na automatización dos cálculos dos resultados
- Mellor análise e decisión (accións de mellora máis eficaces)
  - 1º nivel → Eido
  - 2º nivel → CAPD
- Potenciar a difusión das accións de mellora executadas a partir dos resultados obtidos

#### 2. Integrar os datos da satisfacción do mobilidade (ORI)

#### 3. Avanzar nalgunha proba piloto para combinar metodoloxías cuantitativas (enquisas) con cualitativas (grupos de discusión sobre temas específicos)

## Programación Calendario

Grupo de interese	2022/23	2023/24	2024/25	2025/26	Comentarios
Estudiantes 1º ano	Outubro 2023 (curso 2022/23)	Outubro 2024 (curso 2023/24)	Outubro 2025 (curso 2024/25)	Outubro 2026 (curso 2025/26)	
Estudiantes 3º ano	Id	Id	Id	id	
PDI (direccións e titores/as de teses)	-	xullo 2024 (cursos 2022/23 e 2023/24)	-	xullo 2026 (cursos 2024/25 e 2025/26)	
PAS doutoramento	maio 2023	-	maio 2025	-	Posible adiamento ao 4ºT 2023
Egresados satisfacción e inserción laboral (ano n+1)	Outubro 2023 (curso 2020/21)	Outubro 2024 (curso 2022/23)	Outubro 2025 (curso 2023/24)	Outubro 2026 (curso 2024/25)	



# GRAZAS !

<http://calidade.uvigo.es>

[tscalidade3@uvigo.es](mailto:tscalidade3@uvigo.es)

### **Programas que presentaron o seu informe:**

- Metodoloxía e Aplicacións en Ciencias da Vida
- Métodos Matemáticos y Simulación Numérica en Ingeniería y Ciencias Aplicadas
- Protección do Patrimonio Cultural
- Estudos lingüísticos
- Tecnoloxía Aeroespacial: Enxeñaría Electromagnética, Electrónica, Informática e Mecánica
- Ecosistemas Terrestres, Uso Sostible e Implicacións Ambientais (ETUSIA)
- Láser, fotónica e visión
- Ciencia e Tecnoloxía Química
- Comunicación

### **Análise das enquisas**

- Solicitude á EIDO de que poña en funcionamento as medidas de mellora na plataforma informática previstas.
- Mellorar a información da Web da EIDO
- Xornada de Acolida Anual e que estea dispoñible en Moovi
- Documento resume dos aspectos académicos e administrativos mais salientables (actividades formativas, plan de investigación, informe anual, petición de prórrogas, mencións internacionais, etc.). Incluílo nas páxinas Web e en Moovi
- Aumentar a participación nas enquisas
- Proporcionar maior coñecemento da inserción laboral dos/as egresados/as
- Transmitir por Moovi a información relativa ás bolsas de mobilidade prórrogas, datas de avaliación dos documentos e convocatorias predoutorais
- Insistir na importancia de asistir á sesión de presentación.
- Informar ao estudantado da posibilidade de utilizar os espazos que as facultades reservan para as/os doutorandos/as.

### **QSP**

- 1 queixa dun estudante sobre unha baixa por baixo rendimento

### **Mobilidade**

- Traducir a páxina Web ao inglés
- promover a información sobre as diversas mencións que implican estadias de investigación, tanto entre o estudantado como entre o profesorado.
- Solicítanse actividades institucionais de captación de estudantes estranxeiros (europeos, latinoamericanos e países lusos)
- Información das bolsas de mobilidade que están á súa disposición.

- Facer esforzos para establecer vínculos con outros programas de doutoramento nacionais e estranxeiros.

### **Perfil de acceso**

- Propoñer que dende a EIDO, coa participación da Área de Emprego e Emprendemento, se faga ó principio de cada curso (outubro/novembro) unha xornada, dirixida a todos os estudantes de doutoramento, na que se traten as saídas profesionais e os principais contratos pos-doutorais.
- Varias propostas á Eido sobre actividades institucionais de promoción e captación de estudantes co perfil específico do programa (aeronáutico, químicos...).

### **Necesidades de atención e orientación**

- Proposta á Eido sobre actividades de carácter institucional sobre saídas profesionais e contratos pos-doutorais ó comezo de cada curso
- Proposta á Eido sobre actividades de carácter institucional sobre Aspectos Administrativos e manexo da aplicación informática de la Secretaría Virtual.
- Impartir charlas de inserción laboral e saídas profesionais
- Fomentar a conexión con diversas industrias para explorar as diferentes opcións de carreira no seu futuro profesional
- Proposta á Eido sobre actividades de carácter institucional sobre eventos de networking ou feiras de emprego que conecten aos estudantes de doutoramento con profesionais do sector industrial do entorno.

### **Perfil de egreso**

- Levar o cómputo preciso de baixas definitivas por curso académico.
- Animar ao alumnado a rematar a tese no periodo máis curto posible e establecer canles de comunicación cos directores e directoras de estudantes que levan máis de 4 anos facendo a súa tese para ver as diferentes posibilidades ao noso alcance para axudalos a acelerar o proceso.

### **Necesidades formativas**

- Coñecemento dos procedementos administrativos que comporta a titorización e dirección dunha tese no marco do Programa. Se propón a realización de xornadas informativas anuais.
- Propor aos órganos relacionados coa formación a organización de cursos para o profesorado en cada universidade que inclúan aspectos relativos ao procedemento administrativo e a ética na investigación e na dirección de teses, incluso sobre como facer proxectos para sometelos á comisión de ética.
- Facer dende a EIDO charlas de orientación ao alumnado e ao PDI sobre os procesos administrativos a seguir ao longo da tese de doutoramento



- Facer dende a EIDO charlas de orientación aos directores de tese sobre os pasos a seguir no momento de presentar a tese de doutoramento para a súa defensa.
- Unha capacidade fundamental para a dirección dunha tese é a habilidade para a xestión de proxectos. Neste sentido, podería propoñerse unha actividade formativa voluntaria dirixida aos directores de tese e profesorado do programa para potenciar esta actividade: planificación do tempo, asignación de recursos, coordinación de actividades e xestión dos presupostos.
- Estatística para facer investigación en comunicación, tradución e (socio)lingüística.
- Perspectiva de xénero na investigación en comunicación, tradución e (socio)lingüística.

### **Necesidades de recursos e servizos**

- Promover a consideración do alumnado do Programa como persoal da Universidade de cara ás tarifas establecidas polo CACTI-UVigo e os seus homólogos na USC e UDC.
- Así mesmo, outra necesidade importante no PD, e que se recolle na memoria do PD, ten en conta o reducido número de bolsas para financiar o período de formación predoutoral. Coa idea de fomentar os estudos de doutoramento, propónse a creación de contratos de iniciación á investigación, dun ano de duración, dirixidos ao alumnado que inicie estudos de doutoramento.
- Una maior dotación económica para financiar licencias de software comercial de simulación numérica.
- As maiores necesidades detectadas son as necesidades da plataforma informática e a necesidade de máis bolsas que permitan ao noso alumnado a saír ao estranxeiro.
- Bótase en falta acceso a software mais específico en temas de investigación en Química como ChemOffice, MNova, Origin, etc, que trata de ser sufragado polo propio programa ou pola facultade de química.
- Solicitar á biblioteca a subscripción a algunhas revistas de tradución e á EIDO axuda para sufragar os custos.