



## Facultade de Ciencias Económicas e Empresariais

### Presentación

A Facultade de Ciencias Económicas e Empresariais ten unha ampla traxectoria dentro da nosa universidade. A principios dos 70 xa se impartían ensinanzas de Ciencias Económicas no antigo Colexio Universitario de Vigo, que en 1980 pasaría a integrarse na Universidade de Santiago de Compostela. En 1990 segrégase no Campus de Vigo, o que suporá o nacemento da Universidade de Vigo.

No curso 1991/92 iníciase a docencia das licenciaturas de Ciencias Económicas e de Ciencias Empresariais no edificio actual, rexistrándose dos procesos de reforma dos seus plans de estudos nos anos 1995 e 2002. A raíz da promulgación do RD 1393/2007 sobre ordenación das ensinanzas universitariasponse en marcha o proceso de adaptación ao Espazo Europeo de Educación Superior, de tal xeito que, para o curso académico 2009/10, comezarán a impartirse as titulacións de Grao en Administración e Dirección de Empresas e en Economía ás que se refiren estas guías.

Perséguese con elo ofertar unhas titulacións máis adaptadas ao contexto actual, cunha adaptación das metodoloxías docentes orientadas cara a aprendizaxe do alumnado e o desenvolvemento das súas capacidades.

### Localización

A Facultade de Ciencias Económicas e Empresariais de Vigo está no Campus de Lagoas/Marcosende, aproximadamente a 15 km. de la ciudad.

En caso de precisar información é posible contactar a través das seguintes vías:

Correo - Facultade de Ciencias Económicas e Empresariais, Campus de Lagoas-Marcosende, s/n, 36310 VIGO

Teléfono - 986812400 (Centralita/Conserxería)

986 812403 (Secretaría de Alumnado)

986 812402 (Secretaría do Decanato)

Fax- 986812401

Correo electrónico - secfcee@uvigo.es (Secretaría de Alumnado)

sdfcee@uvigo.es (Secretaría do Decanato)

Web - <http://fccee.uvigo.es/>

### Infraestructuras y Servicios

A Facultade conta cunha importante dotación de infraestructuras destinadas a dar soporte ás actividades de investigación,

docencia e extensión universitaria. Resumidamente, hai 15 aulas de docencia, 13 aulas-seminario, 6 aulas de informática e un aula informática de libre acceso. Adicionalmente dispón dun salón de actos cun aforo aproximado dunhas 550 persoas , un salón de graos para 60-80 personas, biblioteca con 400 postos de lectura e cafetería-comedor.

A continuación desglósase a información sobre servicios importantes para o alumnado:

#### **SERVICIOS OFERTADOS AOS ESTUDANTADO**

##### **- AULA INFORMÁTICA DE LIBRE ACCESO:**

Ordenadores a disposición dos alumnos con aplicaciones de uso corrente, acceso a Internet e posibilidade de impresión de documentos

##### **- REDE INALÁMBRICA:**

Acceso WIFI a Internet en toda a Facultade.

##### **- REPROGRAFÍA:**

Fotocopias, encuadernacións, transparencias, impresión de documentos, material de estudio, etc...

Horario regular : Mañá de 9 a 14 h. - Tarde de 15:45 a 18:00 h.

##### **- CAFETERÍA E COMEDOR:**

Servicio de cafetería completo, almorzos e comidas con menús do día.

Horario SS.Cafetería: De 8:45 a 21 h.

Horario SS.Comedor: De 13 a 15:30 h.

##### **- SERVICIOS ADMINISTRATIVOS:**

Servicios de xestión do alumnado (matrículas, traslados, solicitudes de validacións, emisión de títulos, etc...), asuntos económicos e secretaría do Decanato.

Horario atención ó público: De 9 a 14 h.

##### **- BIBLIOTECA:**

Servicio de asesoramento e empréstito bibliográfico, salas de estudio e lectura e consulta bases de datos.

Para o servicio de empréstito requírese carnet de biblioteca.

Dotacións: 414 postos de lectura e estudio.

2 postos consulta bases de datos.

29.000 volumes aprox. (libros, informes, etc.)

560 títulos de publicacións periódicas:

330 revistas e 230 estatísticas.

Horario : De 8:45 a 20:45 h.

## Equipo decanal

Decano: Miguel Ángel Crespo Domínguez

Secretaria: Raquel Díaz Vázquez

Vicedecana de Calidade: Rocío Rodríguez Daponte

Vicedecano de coordinación: Santiago Gómez Fraiz

Vicedecano de Organización Académica: Fernando Comesaña Benavides

Vicedecana de Relacións Internacionais: M<sup>a</sup> Jesús Fernández Arias

## Máster Universitario en Administración Integrada de Empresas e Responsabilidade Social Corporativa

### Materias

#### Curso 1

| Código        | Nome                                                                                      | Cuadrimestre | Cr.totais |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|
| V03M134V01101 | A Responsabilidade Social na Empresa                                                      | 1c           | 5         |
| V03M134V01102 | Xestión Ética                                                                             | 1c           | 5         |
| V03M134V01103 | Dirección Estratéxica                                                                     | 1c           | 5         |
| V03M134V01104 | RSC e Marketing                                                                           | 1c           | 3         |
| V03M134V01105 | Marketing Responsable                                                                     | 1c           | 4         |
| V03M134V01106 | Información e Comunicación da RSC                                                         | 1c           | 3         |
| V03M134V01107 | Fundamentos de Responsabilidade Social Empresarial Interna (Concepto + Elementos)         | 1c           | 3         |
| V03M134V01108 | Implantación e Temas Avanzados de Responsabilidade Social Empresarial Interna             | 1c           | 3         |
| V03M134V01201 | Xestión da Calidade Total                                                                 | 2c           | 5         |
| V03M134V01203 | Inversión e Financiación Socialmente con Criterios de Sostibilidade                       | 2c           | 3         |
| V03M134V01204 | Contabilidade Social                                                                      | 2c           | 3         |
| V03M134V01206 | Traballo Fin de Máster                                                                    | 2c           | 13        |
| V03M134V01207 | Sistemas Normalizados de Xestión: Calidade, Medioambiente, Seguridade e Saúde no Traballo | 2c           | 5         |

**DATOS IDENTIFICATIVOS****A Responsabilidade Social na Empresa**

|                       |                                                                                                                      |          |       |              |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------|--------------|
| Materia               | A<br>Responsabilidade<br>Social na<br>Empresa                                                                        |          |       |              |
| Código                | V03M134V01101                                                                                                        |          |       |              |
| Titulación            | Máster<br>Universitario en<br>Administración<br>Integrada de<br>Empresas e<br>Responsabilidade<br>Social Corporativa |          |       |              |
| Descriptor            | Creditos ECTS                                                                                                        | Carácter | Curso | Cuadrimestre |
|                       | 5                                                                                                                    | OB       | 1     | 1c           |
| Lingua<br>impartición | Castelán<br>Galego                                                                                                   |          |       |              |
| Departamento          |                                                                                                                      |          |       |              |
| Coordinador/a         | Rodríguez Daponte, María del Rocío                                                                                   |          |       |              |
| Profesorado           | Dopico Parada, Ana Isabel<br>Pita Castelo, Jose<br>Rodríguez Daponte, María del Rocío                                |          |       |              |
| Correo-e              | rocio@uvigo.es                                                                                                       |          |       |              |
| Web                   |                                                                                                                      |          |       |              |
| Descrición<br>xeral   |                                                                                                                      |          |       |              |

**Competencias**

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Código |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| CB1    | Posuír e comprender coñecementos que acheguen unha base ou oportunidade de ser orixinais no desenvolvemento e/ou aplicación de ideas, adoito nun contexto de investigación.                                                                                                                   |
| CB2    | Que os estudantes saiban aplicar os coñecementos adquiridos e a súa capacidade de resolución de problemas en contornos novos ou pouco coñecidos dentro de contextos máis amplos (ou multidisciplinares) relacionados coa súa área de estudo.                                                  |
| CB3    | Que os estudantes sexan capaces de integrar coñecementos e se enfrontar á complexidade de formular xuízos a partir dunha información que, sendo incompleta ou limitada, inclúa reflexións sobre as responsabilidades sociais e éticas vinculadas á aplicación dos seus coñecementos e xuízos. |
| CB4    | Que os estudantes saiban comunicar as súas conclusións, e os coñecementos e razóns últimas que as sustentan, a públicos especializados e non especializados dun xeito claro e sen ambigüidades.                                                                                               |
| CB5    | Que os estudantes posúan as habilidades de aprendizaxe que lles permitan continuar estudando dun xeito que terá que ser, en grande medida, autodirixido e autónomo.                                                                                                                           |
| CG1    | Recuperar e analizar información pertinente e oportuna proveniente de fontes diversas en condicións óptimas de custo e tempo                                                                                                                                                                  |
| CG2    | Interpretar e dominar destrezas asociados con ese campo.                                                                                                                                                                                                                                      |
| CG3    | Demostrar un entendemento sistemático do campo de estudo derivado do entendemento e integración de distintos enfoques teóricos                                                                                                                                                                |
| CG4    | Demostrar a habilidade de concibir, deseñar, implementar e adaptar un proceso substancial coa suficiente integridad intelectual                                                                                                                                                               |
| CG5    | Aplicar os coñecementos adquiridos e a súa capacidade de resolución de problemas en contornas novas ou pouco coñecidos dentro de contextos máis amplos (ou multidisciplinares) relacionados coa súa área de estudo                                                                            |
| CG6    | Integrar coñecementos e enfrontarse á complexidade de formular xuízos a partir dunha información que, sendo incompleta ou limitada, inclúa reflexións sobre as responsabilidades sociais e éticas vinculadas á aplicación dos seus coñecementos e xuízos                                      |
| CG7    | Demostrar a capacidade de análise crítica, reflexión, avaliación e síntese de ideas novas e complexas                                                                                                                                                                                         |
| CG8    | Organizar, planificar e desenvolver estratexias para levar a cabo un traballo                                                                                                                                                                                                                 |
| CG9    | Comunicar as súas conclusións -e os coñecementos e razóns últimas que as sustentan- a públicos especializados e non especializados dun modo claro e sen ambigüidades                                                                                                                          |
| CG10   | Traballar en equipo.                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| CG11   | Aplicar os coñecementos á resolución de problemas concretos.                                                                                                                                                                                                                                  |
| CG12   | Adaptarse a novas situacións                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| CG13   | Estudar dun modo auto-dirixido ou autónomo                                                                                                                                                                                                                                                    |
| CE1    | Interpretar a nova realidade social e a súa aplicación ás tarefas da dirección e organización de empresas, á análise prospectivo da competitividade e ao impulso do desenvolvemento organizativ                                                                                               |
| CE2    | Identificar cales son os stakeholders e entender a súa importancia                                                                                                                                                                                                                            |

|     |                                                                                                                                                                                  |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CE3 | Comprender as implicacións do comportamento ético na estratexia empresarial e nos procesos de toma de decisións, e a súa relación coa motivación, liderado e cultura empresarial |
| CE4 | Coñecer os sistemas de xestión, normas, verificación e posibles certificacións da RSC                                                                                            |
| CE6 | Elaborar memorias de sustentabilidade                                                                                                                                            |
| CT1 | Difusión de resultados e conclusións dos estudos, a través de presentacións orais e escritas que aborden ideas relacionadas coa RSC na xestión integral da empresa               |
| CT2 | Manexo de técnicas e ferramentas informáticas e de xestión para obtención de información, tratamento e procesamento de datos, e posterior utilización                            |
| CT3 | Difusión e divulgación de ideas en contextos tanto académicos como non especializados                                                                                            |
| CT4 | Reflexión sobre responsabilidades sociais e éticas                                                                                                                               |

### Resultados de aprendizaxe

| Resultados de aprendizaxe                                                                                                                                           | Competencias                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Identificar cales son os grupos de interese ou stakeholders dunha organización                                                                                      | CB1<br>CG1<br>CG2<br>CG3<br>CG10<br>CE1<br>CE2 |
| Analizar e describir os sistemas de xestión, normas, verificación e posibles certificacións da RSC                                                                  | CB5<br>CG8<br>CE3<br>CE4                       |
| Elaborar memorias de RSC / sustentabilidade                                                                                                                         | CB3<br>CG4<br>CG6<br>CG11<br>CE6<br>CT2        |
| Difundir de resultados e conclusións dos estudos, a través de presentacións orais e escritas que aborden ideas relacionadas coa RSC na xestión integral da empresa. | CB2<br>CG5<br>CG9<br>CT1                       |
| Reflexionar sobre responsabilidades sociais e ambiental dunha organización                                                                                          | CB4<br>CG7<br>CG12<br>CG13<br>CT3<br>CT4       |

### Contidos

#### Tema

A Responsabilidade Social Empresarial. Evolución do concepto. Dimensións.

Marco institucional e iniciativas internacionais para o fomento da RSE.

Os grupos de interese ou Stakeholders

Xestión da RSE nunha institución.

Implantación da RSE nunha organización e análise de informes de sustentabilidade.

### Planificación

|                         | Horas na aula | Horas fóra da aula | Horas totais |
|-------------------------|---------------|--------------------|--------------|
| Resolución de problemas | 5             | 35                 | 40           |
| Presentación            | 5             | 20                 | 25           |
| Traballo tutelado       | 10            | 20                 | 30           |
| Lección maxistral       | 10            | 20                 | 30           |

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientador, considerando a heteroxeneidade do alumnado.

### Metodoloxía docente

| Descrición |
|------------|
|------------|

|                         |                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Resolución de problemas | Actividade na que se formulan problemas e/ou exercicios relacionados coa materia. O alumno debe desenvolver as solucións idóneas ou correctas, en base ao razoamento coa información dispoñible e a interpretación dos resultados |
| Presentación            | O alumno presentará os resultados do seu traballo individual ou en grupo. Valorarase tanto o contido do mesmo como a presentación.                                                                                                |
| Traballo tutelado       | De maneira grupal se resolverán as tarefas plantexadas polo docente como complemento das cuestións teóricas plantexadas.                                                                                                          |
| Lección maxistral       | SESIÓN MAXISTRAL PARTICIPATIVA:<br>Exposición por parte do profesor dos contidos sobre a materia obxecto de estudo, bases teóricas e/ou directrices do traballo, exercicios ou proxecto a desenvolver polo estudante.             |

### Atención personalizada

| Metodoloxías            | Descrición                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lección maxistral       | Resolución de dúbidas dos alumnos en relación a algún aspecto da materia (contido, traballo e / ou prácticas), proporcionando orientación, apoio e motivación no proceso de aprendizaxe. Esta actividade desenvolverase de xeito non presencial a través do correo electrónico ou do campus remoto. |
| Resolución de problemas | Resolución de dúbidas dos alumnos en relación a algún aspecto da materia (contido, traballo e / ou prácticas), proporcionando orientación, apoio e motivación no proceso de aprendizaxe. Esta actividade desenvolverase de xeito non presencial a través do correo electrónico ou do campus remoto. |
| Presentación            | Resolución de dúbidas dos alumnos en relación a algún aspecto da materia (contido, traballo e / ou prácticas), proporcionando orientación, apoio e motivación no proceso de aprendizaxe. Esta actividade desenvolverase de xeito non presencial a través do correo electrónico ou do campus remoto. |

### Avaliación

|                         | Descrición                                                                                       | Cualificación | Competencias Avaliadas |                                                                       |                          |                          |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Resolución de problemas | Plantexados na aula (exercicios, casos prácticos, etc.)                                          | 20            | CB1<br>CB2<br>CB3      | CG1<br>CG5<br>CG11                                                    | CE1<br>CE2<br>CE4<br>CE6 | CT4                      |
| Presentación            | Defensa oral do traballo tutelado                                                                | 10            | CB4<br>CB5             | CG2<br>CG3<br>CG4<br>CG6<br>CG7<br>CG8<br>CG9<br>CG10<br>CG12<br>CG13 | CE2<br>CE3<br>CE4<br>CE6 | CT1<br>CT2<br>CT3<br>CT4 |
| Traballo tutelado       | Será en grupo e consistirá no desenvolvemento dunha análise de RSE nunha empresa ou organización | 70            | CB2<br>CB3             | CG1<br>CG7<br>CG10                                                    | CE2<br>CE4               |                          |

### Outros comentarios sobre a Avaliación

O MAiE segue un sistema de avaliación continua. Alternativamente ao sistema de avaliación continua, o estudantado poderá optar a ser avaliado cun exame final que avaliará tanto os coñecementos teóricos como prácticos impartidos na materia a realizar nas datas establecidas nas convocatorias oficiais e que suporá o 100% da cualificación.

As datas dos exames poderanse consultar no Calendario Docente do MAiE (Dispoñible en MooVi no Espazo Común e na web do MAiE: <http://maiersc.webs.uvigo.es/>).

Observación: Calquera evidencia de traballos e probas plagiados ou copiados suporá unha cualificación de suspenso nas dúas convocatorias.

### Bibliografía. Fontes de información

#### Bibliografía Básica

- ALMAGRO, J., GARMENDIA, J.A., TORRE, I., **Responsabilidad social: una reflexión global sobre la RSE**, Prentice Hall, 2009
- BOWEN, H.R., **Social Responsibilities of the Businessman**, University of Iowa Press, 1953
- CARROL, A.B., vol 38, nº3. pag 168-295, Business & Society, 1999
- CARROLL, A.B., **“The pyramid of corporate social responsibility: Toward the moral management of organizational stakeholders”**, Nº 34, PAG. 39-48, Business Horizons, 1991
- DOPICO PARADA, A.I., RODRÍGUEZ DAPONTE, R Y GONZÁLEZ VÁZQUEZ, E., **“Valoración de la RSC por el consumidor y medición de su efecto sobre las compras”**, nº 54 (1), pag. 39-52, Revista de Administración de Empresas. RAE, 2014
- Foretica, **Proactive stakeholder engagement. Practical Guide for companies and stakeholders**, IESE, 2008
- FREEMAN, R. E., **“The politics of stakeholder theory: Some future directions”**, nº 4, pag. 409-421, Business Ethics Quarterly, 1994
- FREEMAN, R. E., **“Ending the so called Friedman-Freeman debate”**, Vol.18, (2), pag.162-166, Business Ethics Quarterly, 2008
- FREEMAN, R. E., **Strategic Management: A stakeholder approach**, Pitman, 1984
- GARCÍA DEL JUNCO, J.; PALACIOS FLORENCIO, B. Y ESPASANDÍN BUSTELO, F., **Manual práctico de responsabilidad social corporativa**, Ediciones Piramide, 2014
- HARTMAN, LAURA P; DESJARDINS, J. Y ESPINOZA, F.A., **Ética en los negocios : decisiones éticas para la responsabilidad social e integridad personal**, McGraw-Hill, 2014
- MAIGMAN, I., FERRELL, O. C., Y FERRELL, L., **“A stakeholder model for implementing social responsibility in marketing”**, 39, nº 9/10, pag. 956- 977, European journal of marketing, 2005
- RAUFFLET, E., **Responsabilidad social empresarial**, Pearson, 2012
- RIVERA, J. M., **Gestión de la RSC**, NETBIBLO, 2010
- Bibliografía Complementaria**
- COMISION EUROPEA, **Comunicación de la Comisión relativa a la RSE: una contribución empresarial al desarrollo sostenible**, CE, 2002
- DE LA CUESTA, M., **“El porqué de la responsabilidad social corporativa”**, vol. 2813, pp. 45-58, Boletín económico de ICE, 2004
- DOPICO PARADA, A.I., RODRÍGUEZ DAPONTE, R Y GONZÁLEZ VÁZQUEZ, E., **“La responsabilidad social empresarial y stakeholders: un análisis clúster”**, nº 21 (1), pag. 99-114, Revista Galega de Economía, 2012
- FERNÁNDEZ, J. L. Y BAJO, A., **“La Teoría del Stakeholder o de los Grupos de Interés, pieza clave de la RSE, del éxito empresarial y de la sostenibilidad”**, nº 6, Vol 6, pag. 130-143, ESIC International Journal of Communication Resear, 2012
- MITCHELL, R., AGLE, B. Y WOOD, D., **“Toward a theory of stakeholder identification and salience: defining the principle of who and what really counts”**, Vol. 22, nº 4, pag. 853-886, The Academy of Management Review, 1997
- MORRÓS RIBERA, J. Y VIDAL MARTÍNEZ, I., **Responsabilidad social sostenibilidad : GRI e ISO 26000**, Fundación Confemetal, 2014
- PÉREZ CARRILLO, E. COORD, **Gobierno corporativo y responsabilidad social de las empresas**, Marcial Pons, 2009
- RODRÍGUEZ DAPONTE, R. Y DOPICO PARADA, A. I., **“RSE y Stakeholders: La visión de las empresas de Galicia ante los distintos grupos de interés”**, UNAULA, 2012

## Recomendacións

### Outros comentarios

Paxinas WEB que el alumno debe consultar:

<http://www.corresponsables.com/>  
<http://www.diarioresponsable.com/>  
<http://www.expoknews.com/>  
[www.clubsostenibilidad.org](http://www.clubsostenibilidad.org)  
[www.csreurope.org](http://www.csreurope.org)  
[www.europapress.es/epsocial/rsc/](http://www.europapress.es/epsocial/rsc/)  
[www.foretica.es](http://www.foretica.es)  
[www.globalreporting.org](http://www.globalreporting.org)  
[www.observatoriorsc.org](http://www.observatoriorsc.org)  
[http://www.oecd.org/departament/0,3355,en\\_2649\\_34889\\_1\\_1\\_1\\_1\\_1,00.html](http://www.oecd.org/departament/0,3355,en_2649_34889_1_1_1_1_1,00.html)  
[www.pactomundial.org](http://www.pactomundial.org)

REFERENCIAS DO SISTEMAS DE XESTIÓN DA RSE.

AA1000: [www.accountability.org/](http://www.accountability.org/)  
 ISO/WD26000: [www.iso.org/sr](http://www.iso.org/sr)  
 SA8000: [www.sa8000.org](http://www.sa8000.org)  
 SGE21: <http://www.sge21.foretica.es/es/>



| DATOS IDENTIFICATIVOS |                                                                                                                      |          |       |              |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------|--------------|
| <b>Xestión Ética</b>  |                                                                                                                      |          |       |              |
| Materia               | Xestión Ética                                                                                                        |          |       |              |
| Código                | V03M134V01102                                                                                                        |          |       |              |
| Titulación            | Máster<br>Universitario en<br>Administración<br>Integrada de<br>Empresas e<br>Responsabilidade<br>Social Corporativa |          |       |              |
| Descriptores          | Creditos ECTS                                                                                                        | Carácter | Curso | Cuadrimestre |
|                       | 5                                                                                                                    | OB       | 1     | 1c           |
| Lingua<br>impartición | Castelán<br>Galego                                                                                                   |          |       |              |
| Departamento          |                                                                                                                      |          |       |              |
| Coordinador/a         | Rodríguez Domínguez, María del Mar                                                                                   |          |       |              |
| Profesorado           | González Loureiro, Miguel<br>Rodríguez Domínguez, María del Mar                                                      |          |       |              |
| Correo-e              | mrdguez@uvigo.es                                                                                                     |          |       |              |
| Web                   | http://moovi.uvigo.gal                                                                                               |          |       |              |
| Descrición<br>xeral   |                                                                                                                      |          |       |              |

| Competencias |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Código       |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| CB1          | Posuír e comprender coñecementos que acheguen unha base ou oportunidade de ser orixinais no desenvolvemento e/ou aplicación de ideas, adoito nun contexto de investigación.                                                                                                                   |
| CB2          | Que os estudantes saiban aplicar os coñecementos adquiridos e a súa capacidade de resolución de problemas en contornos novos ou pouco coñecidos dentro de contextos máis amplos (ou multidisciplinares) relacionados coa súa área de estudo.                                                  |
| CB3          | Que os estudantes sexan capaces de integrar coñecementos e se enfrontar á complexidade de formular xuízos a partir dunha información que, sendo incompleta ou limitada, inclúa reflexións sobre as responsabilidades sociais e éticas vinculadas á aplicación dos seus coñecementos e xuízos. |
| CB4          | Que os estudantes saiban comunicar as súas conclusións, e os coñecementos e razóns últimas que as sustentan, a públicos especializados e non especializados dun xeito claro e sen ambigüidades.                                                                                               |
| CB5          | Que os estudantes posúan as habilidades de aprendizaxe que lles permitan continuar estudando dun xeito que terá que ser, en grande medida, autodirixido e autónomo.                                                                                                                           |
| CG1          | Recuperar e analizar información pertinente e oportuna proveniente de fontes diversas en condicións óptimas de custo e tempo                                                                                                                                                                  |
| CG2          | Interpretar e dominar destrezas asociados con ese campo.                                                                                                                                                                                                                                      |
| CG3          | Demostrar un entendemento sistemático do campo de estudo derivado do entendemento e integración de distintos enfoques teóricos                                                                                                                                                                |
| CG5          | Aplicar os coñecementos adquiridos e a súa capacidade de resolución de problemas en contornas novas ou pouco coñecidos dentro de contextos máis amplos (ou multidisciplinares) relacionados coa súa área de estudo                                                                            |
| CG6          | Integrar coñecementos e enfrontarse á complexidade de formular xuízos a partir dunha información que, sendo incompleta ou limitada, inclúa reflexións sobre as responsabilidades sociais e éticas vinculadas á aplicación dos seus coñecementos e xuízos                                      |
| CG10         | Traballar en equipo.                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| CE2          | Identificar cales son os stakeholders e entender a súa importancia                                                                                                                                                                                                                            |
| CE3          | Comprender as implicacións do comportamento ético na estratexia empresarial e nos procesos de toma de decisións, e a súa relación coa motivación, liderado e cultura empresarial                                                                                                              |
| CE5          | Deseñar e implementar estratexias competitivas coherentes co tamaño empresarial e a contorna, baseándose en vantaxes competitivas resultantes da RSC                                                                                                                                          |
| CT1          | Difusión de resultados e conclusións dos estudos, a través de presentacións orais e escritas que aborden ideas relacionadas coa RSC na xestión integral da empresa                                                                                                                            |
| CT4          | Reflexión sobre responsabilidades sociais e éticas                                                                                                                                                                                                                                            |

| Resultados de aprendizaxe                               |                          |
|---------------------------------------------------------|--------------------------|
| Resultados de aprendizaxe                               | Competencias             |
| Coñecer a problemática do concepto de ética empresarial | CB3<br>CB5<br>CG3<br>CT4 |

|                                                                                                      |                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Coñecer a relación entre a implantación da estratexia e a cultura empresarial nunha contorna de *RSE | CB5<br>CE2<br>CE3<br>CE5<br>CT4                |
| Capacidade para argumentar e xustificar a conveniencia de toma de decisións éticas                   | CB4<br>CB5<br>CG5<br>CG6<br>CG10<br>CT1<br>CT4 |
| Saber identificar vantaxes competitivas derivadas da *RSE                                            | CB1<br>CB2<br>CB3<br>CG1<br>CG2<br>CE2<br>CT4  |

### Contidos

|                                                           |   |
|-----------------------------------------------------------|---|
| Tema                                                      |   |
| ÉTICA E VALORES NA EMPRESA                                | * |
| MISIÓN E VISIÓN NA EMPRESA                                | * |
| INTEGRACIÓN DE ESTRATEXIA E CULTURA EMPRESARIAL           | * |
| RESPONSABILIDADE SOCIAL EMPRESARIAL E VANTAXE COMPETITIVA | * |

### Planificación

|                   | Horas na aula | Horas fóra da aula | Horas totais |
|-------------------|---------------|--------------------|--------------|
| Estudo de casos   | 12.5          | 37.5               | 50           |
| Lección maxistral | 12.5          | 7.5                | 20           |
| Traballo          | 5             | 50                 | 55           |

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientador, considerando a heteroxeneidade do alumnado.

### Metodoloxía docente

|                   | Descrición                                                                                      |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Estudo de casos   | Análise de casos a partir de documentación entregada en clases ou ben casos de actualidade, etc |
| Lección maxistral | Exposición teórica por parte do profesor dos contidos da materia                                |

### Atención personalizada

| Metodoloxías      | Descrición                                                                                                                                    |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lección maxistral | Exposición teórica por parte do profesor dos contidos da materia. O profesor responderá as dúbidas do alumnado.                               |
| Estudo de casos   | Análise de casos a partir de documentación entregada en clases ou ben casos de actualidade, etc. O profesor responderá as dúbidas do alumnado |
| Probas            | Descrición                                                                                                                                    |
| Traballo          | Presentación dun traballo o proxecto por parte do alumno. O profesor atenderá os alumnos en tutoría                                           |

### Avaliación

|                 | Descrición                                                                                              | Cualificación | Competencias Avaliadas                               |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------|
| Estudo de casos | Formulación e resolución de casos prácticos sobre as cuestións teóricas desenvolvidas                   | 30            | CB1 CB2 CB3 CB4 CB5<br>CG6<br>CE2 CE3 CE5<br>CT1 CT4 |
| Traballo        | Avaliación do traballo autónomo do alumno mediante presentación e/ou proba escrita de proxectos e casos | 70            | CE2 CE3 CE5<br>CT1 CT4                               |

### Outros comentarios sobre a Avaliación

O MAiE segue un sistema de avaliación continua con participación activa en clase. Para aqueles alumnos que non alcancen o 50% da cualificación na avaliación continua, terán que realizar un exame final da materia na data da convocatoria oficial, que avaliará tanto os coñecemento teóricos como prácticos da asignatura, ademais de presentar todas as evidencias dos traballos de aula realizados polos alumnos de avaliación continua.

As datas dos exames poderanse consultar no Calendario Docente do MAiE (Dispoñible en MooVi no Espazo Común e na web do MAiE: <http://maiersc.webs.uvigo.es/>).

Observación: Calquera evidencia de traballos e probas plagiados ou copiados supoñerá unha cualificación de suspenso nas dúas convocatorias.

---

#### **Bibliografía. Fontes de información**

##### **Bibliografía Básica**

Porter Kramer, **La creación de valor compartido**, Harvard Business Review,

##### **Bibliografía Complementaria**

David, **Administración Estratégica**, Pearson,

Hodge, B.J.; Anthony, W.P. & Gales, L.M., **Teoría de la organización : un enfoque estratégico**, Prentice Hall,

Kinicki, A & Kreitner, R., **Comportamiento organizacional: conceptos, problemas y prácticas**, McGraw-Hill Interamericana,

LINDGREEN, KOTLER ET ALL, **A STAKEHOLDER APPROACH TO CSR**, GOWER,

Luthans, F, **Comportamiento organizacional**, McGraw-Hill Interamericana,

Navas y Guerras, **Dirección Estratégica**, Civitas,

Ponti, F, **Los Caminos de la negociación : personas, estrategias y técnicas**, Granica,

Porter, **Estrategia Competitiva**, Piramide,

Wagner, J. A. & Hollenbeck, J.R, **Comportamiento organizativo : consiguiendo la ventaja competitiva**, International Thomson Editores,

---

#### **Recomendacións**

##### **Materias que continúan o temario**

Implantación e Temas Avanzados de Responsabilidade Social Empresarial Interna/V03M134V01108

---

##### **Materias que se recomenda ter cursado previamente**

Dirección Estratéxica/V03M134V01103

---

##### **Outros comentarios**

O material entregado polos profesores deberá ser leído polo alumno antes da sesión correspondente.

---

| <b>DATOS IDENTIFICATIVOS</b> |                                                                                                    |          |       |              |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------|--------------|
| <b>Dirección Estratégica</b> |                                                                                                    |          |       |              |
| Materia                      | Dirección Estratégica                                                                              |          |       |              |
| Código                       | V03M134V01103                                                                                      |          |       |              |
| Titulación                   | Máster Universitario en Administración Integrada de Empresas e Responsabilidade Social Corporativa |          |       |              |
| Descriptores                 | Creditos ECTS                                                                                      | Carácter | Curso | Cuadrimestre |
|                              | 5                                                                                                  | OB       | 1     | 1c           |
| Lingua impartición           | Castelán Galego                                                                                    |          |       |              |
| Departamento                 |                                                                                                    |          |       |              |
| Coordinador/a                | Rodríguez Domínguez, María del Mar                                                                 |          |       |              |
| Profesorado                  | García Álvarez, Óscar<br>Rodríguez Domínguez, María del Mar                                        |          |       |              |
| Correo-e                     | mrdguez@uvigo.es                                                                                   |          |       |              |
| Web                          | http://moovi.uvigo.gal                                                                             |          |       |              |
| Descrición xeral             |                                                                                                    |          |       |              |

| <b>Competencias</b> |                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Código              |                                                                                                                                                                                                                               |
| CG1                 | Recuperar e analizar información pertinente e oportuna proveniente de fontes diversas en condicións óptimas de custo e tempo                                                                                                  |
| CG2                 | Interpretar e dominar destrezas asociados con ese campo.                                                                                                                                                                      |
| CG3                 | Demostrar un entendemento sistemático do campo de estudo derivado do entendemento e integración de distintos enfoques teóricos                                                                                                |
| CG4                 | Demostrar a habilidade de concibir, deseñar, implementar e adaptar un proceso substancial coa suficiente integridad intelectual                                                                                               |
| CG5                 | Aplicar os coñecementos adquiridos e a súa capacidade de resolución de problemas en contornas novas ou pouco coñecidos dentro de contextos máis amplos (ou multidisciplinares) relacionados coa súa área de estudo            |
| CG7                 | Demostrar a capacidade de análise crítica, reflexión, avaliación e síntese de ideas novas e complexas                                                                                                                         |
| CG8                 | Organizar, planificar e desenvolver estratexias para levar a cabo un traballo                                                                                                                                                 |
| CG9                 | Comunicar as súas conclusións -e os coñecementos e razóns últimas que as sustentan- a públicos especializados e non especializados dun modo claro e sen ambigüedades                                                          |
| CG10                | Traballar en equipo.                                                                                                                                                                                                          |
| CG11                | Aplicar os coñecementos á resolución de problemas concretos.                                                                                                                                                                  |
| CG12                | Adaptarse a novas situacións                                                                                                                                                                                                  |
| CG13                | Estudar dun modo auto-dirixido ou autónomo                                                                                                                                                                                    |
| CE1                 | Interpretar a nova realidade social e a súa aplicación ás tarefas da dirección e organización de empresas, á análise prospectivo da competitividade e ao impulso do desenvolvemento organizativ                               |
| CE5                 | Deseñar e implementar estratexias competitivas coherentes co tamaño empresarial e a contorna, baseándose en vantaxes competitivas resultantes da RSC                                                                          |
| CE8                 | Valorar a pertinencia da mobilización de recursos e as posibilidades intermedias entre xerarquía e mercado (internalización vs. externalización).                                                                             |
| CE9                 | Integrar e implementar os diferentes sistemas de xestión normalizados de I D I, calidade e medioambiente no proceso de planificación estratéxica da empresa tendo en consideración a súa responsabilidade social corporativa. |
| CT1                 | Difusión de resultados e conclusións dos estudos, a través de presentacións orais e escritas que aborden ideas relacionadas coa RSC na xestión integral da empresa                                                            |

| <b>Resultados de aprendizaxe</b>                                                        |                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Resultados de aprendizaxe                                                               | Competencias                                   |
| Identificar os valores, recursos e capacidades que permitan crear vantaxes competitivas | CG1<br>CG2<br>CG3<br>CG7<br>CG12<br>CE1<br>CT1 |

|                                                                                                    |                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Analizar as oportunidades e ameazas da contorna empresarial para a toma de decisións               | CG1<br>CG2<br>CG5<br>CG7<br>CG10<br>CG11<br>CG12<br>CE1<br>CE5<br>CT1 |
| identificar as estratexias máis adecuadas para cada realidade empresarial                          | CG2<br>CG4<br>CG7<br>CG8<br>CG9<br>CG11<br>CE1<br>CE5<br>CT1          |
| Coñecer as alternativas de cooperación empresarial e valoralas como fonte de vantaxes competitivas | CG1<br>CG2<br>CG3<br>CG12<br>CG13<br>CE8<br>CT1                       |
| Coñecer e valorar a importancia do I+D+i na estratexia empresarial                                 | CG2<br>CG3<br>CG5<br>CG7<br>CE9<br>CT1                                |

| Contidos                                         |   |
|--------------------------------------------------|---|
| Tema                                             |   |
| O proceso estratéxico                            | * |
| Estratexias con base na industria                | * |
| Estratexias para industrias con base tecnolóxica | * |
| Estratexias de I+D+i                             | * |
| Estratexias de cooperación                       | * |

| Planificación     |               |                    |              |
|-------------------|---------------|--------------------|--------------|
|                   | Horas na aula | Horas fóra da aula | Horas totais |
| Estudo de casos   | 7.5           | 35                 | 42.5         |
| Lección maxistral | 20            | 7.5                | 27.5         |
| Traballo          | 5             | 50                 | 55           |

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientador, considerando a heteroxeneidade do alumnado.

| Metodoloxía docente |                                                                                                 |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                     | Descrición                                                                                      |
| Estudo de casos     | Análise de casos a partir de documentación entregada en clases ou ben casos de actualidade, etc |
| Lección maxistral   | Exposición teórica por parte do profesor dos contidos da materia                                |

| Atención personalizada |                                                                                                                                               |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Metodoloxías           | Descrición                                                                                                                                    |
| Lección maxistral      | Exposición teórica por parte do profesor dos contidos da materia. O profesor responderá as dúbidas do alumnado.                               |
| Estudo de casos        | Análise de casos a partir de documentación entregada en clases ou ben casos de actualidade, etc. O profesor responderá as dúbidas do alumnado |
| Probos                 | Descrición                                                                                                                                    |
| Traballo               | Presentación dun traballo o proxecto por parte do alumno. O profesor atenderá os alumnos en tutoría                                           |

| Avaliación |
|------------|
|------------|

| Descrición      |                                                                                                           | Cualificación | Competencias Avaliadas                                                       |                          |     |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----|
| Estudo de casos | formulación e resolución de casos prácticos sobre as cuestións teóricas desenvolvidas                     | 20            | CG1<br>CG2<br>CG7<br>CG9<br>CG10<br>CG11<br>CG12                             | CE1<br>CE8<br>CE9        | CT1 |
| Traballo        | Avaliación do traballo autónomo do alumno mediante a presentación e/ou proba escrita de proxectos e casos | 80            | CG1<br>CG2<br>CG3<br>CG4<br>CG5<br>CG7<br>CG8<br>CG9<br>CG10<br>CG11<br>CG12 | CE1<br>CE5<br>CE8<br>CE9 | CT1 |

### Outros comentarios sobre a Avaliación

O MAiE segue un sistema de avaliación continua con participación activa en clase. Para aqueles alumnos que non cumpran ou que non alcancen o 50% da cualificación na avaliación continua, terán que presentarse a un exame final da materia

As datas dos exames poderanse consultar no Calendario Docente do MAiE (Dispoñible en MooVi no Espazo Común e na web do MAiE: <http://maiersc.webs.uvigo.es/>).

Observación: Calquera evidencia de traballos e probas plagiados ou copiados supoñerá unha cualificación de suspenso nas dúas convocatorias

### Bibliografía. Fontes de información

#### Bibliografía Básica

#### Bibliografía Complementaria

David, **administración estratéxica**, pearson,

Porter, **estrategia competitiva**, piramide,

Navas y Guerras, **Dirección estratéxica**, civitas,

Schilling, **Dirección Estratéxica de la innovación tecnolóxica**, Mc Graw-Hill,

Olcese, **Manual de la empresa responsable y sostenible**, McGraw-Hill,

Moreno, Uriarte y Topa, **La responsabilidad social empresarial**, piramide,

### Recomendacións

#### Materias que continúan o temario

Xestión Ética/V03M134V01102

### Outros comentarios

O material proporcionado debe ser lido antes de cada clase, segundo indicacións do profesor

| DATOS IDENTIFICATIVOS |                                                                                                         |          |       |              |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------|--------------|
| RSC e Marketing       |                                                                                                         |          |       |              |
| Materia               | RSC e Marketing                                                                                         |          |       |              |
| Código                | V03M134V01104                                                                                           |          |       |              |
| Titulación            | Máster Universitario en Administración Integrada de Empresas e Responsabilidade Social Corporativa      |          |       |              |
| Descriptor            | Creditos ECTS                                                                                           | Carácter | Curso | Cuadrimestre |
|                       | 3                                                                                                       | OB       | 1     | 1c           |
| Lingua impartición    | Castelán Galego                                                                                         |          |       |              |
| Departamento          |                                                                                                         |          |       |              |
| Coordinador/a         | López Miguens, María Jesús                                                                              |          |       |              |
| Profesorado           | López Miguens, María Jesús                                                                              |          |       |              |
| Correo-e              | chusl@uvigo.es                                                                                          |          |       |              |
| Web                   |                                                                                                         |          |       |              |
| Descrición            | A materia segue o desenvolvemento dun Plan de Marketing baixo un enfoque de marketing responsable xeral |          |       |              |

| Competencias |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Código       |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| CB1          | Posuír e comprender coñecementos que acheguen unha base ou oportunidade de ser orixinais no desenvolvemento e/ou aplicación de ideas, adoitado nun contexto de investigación.                                                                                                                 |
| CB3          | Que os estudantes sexan capaces de integrar coñecementos e se enfrontar á complexidade de formular xuízos a partir dunha información que, sendo incompleta ou limitada, inclúa reflexións sobre as responsabilidades sociais e éticas vinculadas á aplicación dos seus coñecementos e xuízos. |
| CG1          | Recuperar e analizar información pertinente e oportuna proveniente de fontes diversas en condicións óptimas de custo e tempo                                                                                                                                                                  |
| CG2          | Interpretar e dominar destrezas asociados con ese campo.                                                                                                                                                                                                                                      |
| CG3          | Demostrar un entendemento sistemático do campo de estudo derivado do entendemento e integración de distintos enfoques teóricos                                                                                                                                                                |
| CG5          | Aplicar os coñecementos adquiridos e a súa capacidade de resolución de problemas en contornas novas ou pouco coñecidos dentro de contextos máis amplos (ou multidisciplinares) relacionados coa súa área de estudo                                                                            |
| CG6          | Integrar coñecementos e enfrontarse á complexidade de formular xuízos a partir dunha información que, sendo incompleta ou limitada, inclúa reflexións sobre as responsabilidades sociais e éticas vinculadas á aplicación dos seus coñecementos e xuízos                                      |
| CG7          | Demostrar a capacidade de análise crítica, reflexión, avaliación e síntese de ideas novas e complexas                                                                                                                                                                                         |
| CG9          | Comunicar as súas conclusións -e os coñecementos e razóns últimas que as sustentan- a públicos especializados e non especializados dun modo claro e sen ambigüedades                                                                                                                          |
| CG11         | Aplicar os coñecementos á resolución de problemas concretos.                                                                                                                                                                                                                                  |
| CE5          | Diseñar e implementar estratexias competitivas coherentes co tamaño empresarial e a contorna, baseándose en vantaxes competitivas resultantes da RSC                                                                                                                                          |
| CE7          | Coñecer o concepto, evolución e importancia do Marketing Responsable na estratexia empresarial                                                                                                                                                                                                |
| CT1          | Difusión de resultados e conclusións dos estudos, a través de presentacións orais e escritas que aborden ideas relacionadas coa RSC na xestión integral da empresa                                                                                                                            |
| CT2          | Manexo de técnicas e ferramentas informáticas e de xestión para obtención de información, tratamento e procesamento de datos, e posterior utilización                                                                                                                                         |
| CT4          | Reflexión sobre responsabilidades sociais e éticas                                                                                                                                                                                                                                            |

| Resultados de aprendizaxe                                                                                  |                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Resultados de aprendizaxe                                                                                  | Competencias                                   |
| Comprender as perspectivas estratéxica e operativa do marketing e a súa aplicación en diferentes contextos | CB1<br>CG2<br>CG3<br>CG5<br>CG7<br>CG11<br>CE5 |
| Analizar a empresa e a súa contorna e emitir un diagnóstico.                                               | CG1<br>CG7<br>CT2                              |

|                                                                                                |                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Preparar e realizar un informe e unha presentación oral dirixida a unha audiencia determinada. | CG9<br>CT1                             |
| Avaliar diferentes situacións éticas e sociais.                                                | CB3<br>CG6<br>CG7<br>CE5<br>CE7<br>CT4 |

## Contidos

| Tema                       |                                                        |
|----------------------------|--------------------------------------------------------|
| 1. O marketing responsable | Definición                                             |
| 2. O plan de marketing     | Definición<br>Contido e estrutura do plan de marketing |

## Planificación

|                   | Horas na aula | Horas fóra da aula | Horas totais |
|-------------------|---------------|--------------------|--------------|
| Lección maxistral | 4             | 4                  | 8            |
| Traballo tutelado | 11            | 43                 | 54           |
| Presentación      | 5             | 8                  | 13           |

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientador, considerando a heteroxeneidade do alumnado.

## Metodoloxía docente

|                   | Descrición                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lección maxistral | SESIÓN MAXISTRAL PARTICIPATIVA: Exposición por parte do docente dos contidos sobre a materia obxecto de estudo, bases teóricas e/ou directrices dun traballo, exercicio ou proxecto a desenvolver polo alumno. Requírese a participación activa do alumnado. Recoméndase ao estudante que traballe previamente o material entregado polo profesor e que se consulte a bibliografía recomendada para completar a información co fin de seguir as explicacións e participar activamente nas cuestións e preguntas suscitadas ao longo das sesións de aula. |
| Traballo tutelado | TRABALLO TUTELADO. O estudante, de maneira individual ou en grupo, elabora un documento sobre a temática da materia ou prepara proxectos, seminarios, investigacións, memorias, ensaios, resumos de lecturas, conferencias, etc. Actividade autónoma do alumnado que inclúe a procura e recollida de información, lectura e manexo de bibliografía, redacción...                                                                                                                                                                                         |
| Presentación      | PRESENTACION. Exposición por parte do alumnado ante o docente e/ou un grupo de estudantes dos resultados dun caso, traballo, ... de maneira individual ou en grupo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

## Atención personalizada

| Metodoloxías      | Descrición                                                                        |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Traballo tutelado | Atenderanse as dúbidas que poidan xurdir ao alumno no desenvolvemento da materia. |

## Avaliación

|                   | Descrición                        | Cualificación | Competencias Avaliadas |                                                       |            |            |
|-------------------|-----------------------------------|---------------|------------------------|-------------------------------------------------------|------------|------------|
| Traballo tutelado | TRABALLO TUTELADO.                | 70            | CB1<br>CB3             | CG1<br>CG2<br>CG3<br>CG5<br>CG6<br>CG7<br>CG11<br>CG9 | CE5<br>CE7 | CT2<br>CT4 |
| Presentación      | PRESENTACIÓN/S E/OU EXPOSICIÓN/S. | 30            |                        |                                                       |            | CT1        |

## Outros comentarios sobre a Avaliación

O MAiE segue un sistema de avaliación continua. Alternativamente ao sistema de avaliación continua, o estudantado poderá optar a ser avaliado cun exame final que avaliará tanto os coñecementos teóricos como prácticos impartidos na materia a realizar nas datas establecidas nas convocatorias oficiais e que suporá o 100% da cualificación.

As datas dos exames poderanse consultar na web do MAiE (<http://maiersc.webs.uvigo.es/>).

**Observación:** Calquera evidencia de traballos e probas plaxiados ou copiados suporá unha cualificación de suspenso nas dúas convocatorias.

---

**Bibliografía. Fontes de información**

---

**Bibliografía Básica**

Cutropía, C., **Plan de marketing: paso a paso.**, 2ª ed., Esic, 2005

Kotler, P.; Armstrong, G., **Marketing**, Pearson Educación, 2012

Kotler, P.; Kartajava, H.; Setiawan, I., **Marketing 3.0**, LIP Editorial Empresarial, 2011

Sainz de Vicuña-Ancín, J. M., **El plan de Marketing en la práctica**, Esic, 2022

**Bibliografía Complementaria**

Alonso, M.I., **El plan de marketing digital.**, Pearson-Prentice Hall., 2008

Cutropía, C., **El plan de marketing: cómo elaborarlo con ayuda informática.**, 3ª ed., Esic, 2000

De Jay, R., **Prepare un buen plan de marketing en una semana.**, Gestión 2000, 2001

Martin, D.; Schouten, J., **Sustainable Marketing**, Prentice Hall, 2012

Rauflet, E.; Lozano, J. F.; Barrera, E.; García, **Responsabilidad Social Empresarial**, Pearson Educación, 2012

Silos, J.; Galiano, J.P., **Informe Forética 2011. Evolución de la responsabilidad social de las empresas en España**, 2011

Velasquez, M., **Ética en los negocios**, Pearson Educación, 2006

---

**Recomendacións**

---

**Materias que continúan o temario**

Información e Comunicación da RSC/V03M134V01106

---

**Materias que se recomenda ter cursado previamente**

---

A Responsabilidade Social na Empresa/V03M134V01101

Marketing Responsable/V03M134V01105

---

| DATOS IDENTIFICATIVOS |                                                                                                    |          |       |              |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------|--------------|
| Marketing Responsable |                                                                                                    |          |       |              |
| Materia               | Marketing Responsable                                                                              |          |       |              |
| Código                | V03M134V01105                                                                                      |          |       |              |
| Titulación            | Máster Universitario en Administración Integrada de Empresas e Responsabilidade Social Corporativa |          |       |              |
| Descriptores          | Creditos ECTS                                                                                      | Carácter | Curso | Cuadrimestre |
|                       | 4                                                                                                  | OB       | 1     | 1c           |
| Lingua impartición    | Castelán                                                                                           |          |       |              |
| Departamento          |                                                                                                    |          |       |              |
| Coordinador/a         | González Vázquez, Encarnación                                                                      |          |       |              |
| Profesorado           | González Vázquez, Encarnación<br>Rodríguez Comesaña, Lorenzo                                       |          |       |              |
| Correo-e              | egzlez@uvigo.es                                                                                    |          |       |              |
| Web                   |                                                                                                    |          |       |              |
| Descrición xeral      |                                                                                                    |          |       |              |

### Competencias

| Código |                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CB2    | Que os estudantes saiban aplicar os coñecementos adquiridos e a súa capacidade de resolución de problemas en contornos novos ou pouco coñecidos dentro de contextos máis amplos (ou multidisciplinares) relacionados coa súa área de estudo. |
| CB4    | Que os estudantes saiban comunicar as súas conclusións, e os coñecementos e razóns últimas que as sustentan, a públicos especializados e non especializados dun xeito claro e sen ambigüidades.                                              |
| CG4    | Demostrar a habilidade de concibir, deseñar, implementar e adaptar un proceso substancial coa suficiente integridad intelectual                                                                                                              |
| CG10   | Traballar en equipo.                                                                                                                                                                                                                         |
| CG11   | Aplicar os coñecementos á resolución de problemas concretos.                                                                                                                                                                                 |
| CG12   | Adaptarse a novas situacións                                                                                                                                                                                                                 |
| CG13   | Estudar dun modo auto-dirixido ou autónomo                                                                                                                                                                                                   |
| CE7    | Coñecer o concepto, evolución e importancia do Marketing Responsable na estratexia empresarial                                                                                                                                               |
| CT1    | Difusión de resultados e conclusións dos estudos, a través de presentacións orais e escritas que aborden ideas relacionadas coa RSC na xestión integral da empresa                                                                           |
| CT4    | Reflexión sobre responsabilidades sociais e éticas                                                                                                                                                                                           |

### Resultados de aprendizaxe

| Resultados de aprendizaxe                                                                                                                                         | Competencias                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Demostrar coñecementos sobre o márketing responsable que acheguen unha base para ser orixinais no desenvolvemento e/ou aplicación de ideas na xestión empresarial | CB2<br>CG10<br>CG11<br>CG13<br>CE7 |
| Ser capaz de integrar e aplicar coñecementos de márketing responsable                                                                                             | CG4<br>CG11<br>CG12<br>CT1<br>CT4  |
| Saber extraer conclusións sobre a materia obxecto de estudo e comunicalas ante diferentes públicos de forma individual ou en grupo                                | CB4<br>CG10<br>CG12                |

### Contidos

| Tema                    |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tema 1. O marketing 3.0 | 3.1 Por que o márketing 3.0? 1.2 A era da participación e o márketing de colaboración 1.3 O paradoxo da era da globalización e o márketing cultural 1.4 a era da sociedade creativa e o márketing espiritual 1.5 Márketing 3.0: de colaboración, cultural e espiritual |

|                                               |                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tema 2. Futuro modelo para o marketing 3.0    | 2.1 O futuro do márketing: horizontal, non vertical. 2.2 O quenda da alma humana: o modelo 3i 2.3 Cambio ao márketing de valores 2.4 Márketing 3.0: O significado do márketing e o márketing do significado        |
| Tema 3. Estratexias de marketing responsables | 3.1 Transmitir a misión aos consumidores 3.2 Transmitir os valores aos empregado 3.3 Transmitir os valores á canle de distribución 3.4 Transmitir a visión aos accionistas 3.5 Aplicación do márketing responsable |

## Planificación

|                 | Horas na aula | Horas fóra da aula | Horas totais |
|-----------------|---------------|--------------------|--------------|
| Debate          | 5             | 10                 | 15           |
| Estudo de casos | 12.5          | 32.5               | 45           |
| Presentación    | 7.5           | 32.5               | 40           |

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientador, considerando a heteroxeneidade do alumnado.

## Metodoloxía docente

|                 | Descrición                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Debate          | Charla aberta entre un grupo de estudantes. Pode centrarse nun tema dos contidos da materia, na análise dun caso, no resultado dun proxecto, exercicio ou problema desenvolvido previamente nunha sesión maxistral...                        |
| Estudo de casos | Análise dun feito, problema ou suceso real coa finalidade de coñecelo, interpretalo, resolvelo, xerar hipótese, contrastar datos, reflexionar, completar coñecementos, diagnosticalo e adestrarse en procedementos alternativos de solución. |
| Presentación    | Exposición por parte do alumnado ante o docente e/ou un grupo de estudantes dun tema sobre contidos da materia ou dos resultados dun traballo, exercicio, proxecto... Pódese levar a cabo de maneira individual ou en grupo.                 |

## Atención personalizada

| Metodoloxías    | Descrición                                                                          |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Presentación    | realizaranse as tutorizacións necesarias no despacho.                               |
| Estudo de casos | realizánsense as tutorías necesarias para a resolución dos mesmos en horas de clase |

## Avaliación

|                 | Descrición                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Cualificación | Competencias Avaliadas |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------|
| Debate          | a avaliación basearase na media da cualificación obtida polo grupo, baseada na valoración que realicen os seus compañeiros e a que realice o profesor despois do debate. Os integrantes do grupo recibirán a cualificación que obteña o membro do equipo que peor cualificación obtivese.                                              | 25            | CB4 CG10 CG11          |
| Estudo de casos | Análise dun feito, problema ou suceso real coa finalidade de coñecelo, interpretalo, resolvelo, xerar hipótese, contrastar datos, reflexionar, completar coñecementos, diagnosticalo e adestrarse en procedementos alternativos de solución.                                                                                           | 25            | CB2 CG4 CG10 CG11      |
| Presentación    | Exposición por parte do alumnado ante o docente e/ou un grupo de estudantes dun tema sobre contidos da materia que o docente lle asignará. Será un traballo en grupo. Realizarase unha avaliación de cada un dos membros do grupo e posteriormente o grupo recibirá a nota que obteña o membro do grupo que obteña menor cualificación | 50            | CG11 CT1 CG12 CT4 CG13 |

## Outros comentarios sobre a Avaliación

O MAiE segue un sistema de avaliación continua. Para aqueles alumnos que non alcancen o 50% da cualificación na avaliación continua, terán que acudir a segunda convocatoria. Nesta convocatoria poderase esixir un exame.

As datas dos exames poderanse consultar no Calendario Docente do MAiE (Dispoñible en MooVi no Espazo Común e na web do MAiE: <http://maiersc.webs.uvigo.es/>).

Observación: Calquera evidencia de traballos e probasplagiados ou copiados supoñerá unha cualificación de suspenso nas dúas convocatorias.

## Bibliografía. Fontes de información

### Bibliografía Básica

### Bibliografía Complementaria

---

---

## **Recomendacións**

### **Materias que se recomenda cursar simultaneamente**

A Responsabilidade Social na Empresa/V03M134V01101

RSC e Marketing/V03M134V01104

### **Materias que se recomenda ter cursado previamente**

Xestión Ética/V03M134V01102

| <b>DATOS IDENTIFICATIVOS</b>             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |          |       |              |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------|--------------|
| <b>Información e Comunicación da RSC</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |          |       |              |
| Materia                                  | Información e Comunicación da RSC                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |          |       |              |
| Código                                   | V03M134V01106                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |          |       |              |
| Titulación                               | Máster Universitario en Administración Integrada de Empresas e Responsabilidade Social Corporativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |          |       |              |
| Descritores                              | Creditos ECTS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Carácter | Curso | Cuadrimestre |
|                                          | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | OB       | 1     | 1c           |
| Lingua impartición                       | Castelán<br>Galego<br>Inglés                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |          |       |              |
| Departamento                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |          |       |              |
| Coordinador/a                            | Otero Neira, María del Carmen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |          |       |              |
| Profesorado                              | Fernández Arias, María Jesús<br>Otero Neira, María del Carmen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |          |       |              |
| Correo-e                                 | cachu@uvigo.es                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |          |       |              |
| Web                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |          |       |              |
| Descrición xeral                         | O OBXECTIVO desta materia é entender como a través do Marketing e a Comunicación corporativa as empresas proporcionan información sobre a súa identidade corporativa en aras de influír na imaxe dos seus grupos de interese a través de asociacións corporativas ( incluída de RSE) para, a longo prazo, configurar a Reputación Empresarial. E, en última instancia, informar ás súas stakeholders |          |       |              |

### Competencias

|        |                                                                                                                                                                      |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Código |                                                                                                                                                                      |
| CB5    | Que os estudantes posúan as habilidades de aprendizaxe que lles permitan continuar estudando dun xeito que terá que ser, en grande medida, autodirixido e autónomo.  |
| CG2    | Interpretar e dominar destrezas asociados con ese campo.                                                                                                             |
| CG8    | Organizar, planificar e desenvolver estratexias para levar a cabo un traballo                                                                                        |
| CG9    | Comunicar as súas conclusións -e os coñecementos e razóns últimas que as sustentan- a públicos especializados e non especializados dun modo claro e sen ambigüedades |
| CG10   | Traballar en equipo.                                                                                                                                                 |
| CG11   | Aplicar os coñecementos á resolución de problemas concretos.                                                                                                         |
| CE5    | Diseñar e implementar estratexias competitivas coherentes co tamaño empresarial e a contorna, baseándose en vantaxes competitivas resultantes da RSC                 |
| CT1    | Difusión de resultados e conclusións dos estudos, a través de presentacións orais e escritas que aborden ideas relacionadas coa RSC na xestión integral da empresa   |
| CT3    | Difusión e divulgación de ideas en contextos tanto académicos como non especializados                                                                                |

### Resultados de aprendizaxe

| Resultados de aprendizaxe                                                                     | Competencias                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Adquirir coñecementos e dominio da materia                                                    | CB5<br>CG2                                      |
| Saber aplicar e comunicar os conceptos adquiridos na materia dun modo individual e/o en grupo | CG8<br>CG9<br>CG10<br>CG11<br>CE5<br>CT1<br>CT3 |

### Contidos

|                                         |                                                                        |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Tema                                    |                                                                        |
| 1. Marketing e Comunicación Corporativo | 1. Identidade, Imaxe e Reputación Corporativas<br>2. Xestión de crisis |
| 2. Comunicación Integrada e da RSC      | Estratexias de comunicación da RSE                                     |

### Planificación

|  | Horas na aula | Horas fóra da aula | Horas totais |
|--|---------------|--------------------|--------------|
|--|---------------|--------------------|--------------|

|                               |   |    |    |
|-------------------------------|---|----|----|
| Traballo tutelado             | 9 | 15 | 24 |
| Lección maxistral             | 5 | 6  | 11 |
| Presentación                  | 5 | 18 | 23 |
| Exame de preguntas obxectivas | 1 | 16 | 17 |

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientador, considerando a heteroxeneidade do alumnado.

### Metodoloxía docente

|                   | Descrición                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Traballo tutelado | O estudante desenvolve exercicios ou proxectos na aula baixa directrices e supervisión do profesor. pode estar vinculado o seu desenvolvemento con actividades autónomas do estudante                          |
| Lección maxistral | Sesión maxistral participativa: exposición por parte do profesor dos contidos da materia obxecto de estudos, bases teóricas e /ou directrices de traballo, exercicios ou proxecto a desenvolver polo estudante |
| Presentación      | O alumno presentará os resultados do seu traballo individual ou en grupo. Valorándose tanto o contido do mesmo como a presentación.                                                                            |

### Atención personalizada

| Metodoloxías | Descrición                                                                 |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Presentación | Atención individualizada ao alumnado que o solicite en horario de tutorías |

### Avaliación

|                               | Descrición                                                                                                                                                      | Cualificación | Competencias Avaliadas |                            |     |            |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------|----------------------------|-----|------------|
| Traballo tutelado             | O estudante desenvolve exercicios ou proxectos na aula baixa directrices e supervisión do profesor de modo individual e/ou en grupo que serán resoltas en clase | 40            | CB5                    | CG2<br>CG8<br>CG10<br>CG11 | CE5 | CT1<br>CT3 |
| Presentación                  | O alumno presentará os resultados do seu traballo individual ou en grupo. valorándose tanto o contido do mesmo como a presentación.                             | 40            |                        | CG9<br>CG10<br>CG11        | CE5 | CT1        |
| Exame de preguntas obxectivas | Realizarse unha proba individual sobre os contidos da materia                                                                                                   | 20            | CB5                    | CG2                        |     |            |

### Outros comentarios sobre a Avaliación

O MAiE segue un sistema de avaliación continua. Alternativamente ao sistema de avaliación continua, o estudantado poderá optar a ser avaliado cun exame final que avaliará tanto os coñecementos teóricos como prácticos impartidos na materia a realizar nas datas establecidas nas convocatorias oficiais e que suporá o 100% da cualificación. Nesta convocatoria poderase esixir un exame que avaliará tanto os coñecementos teóricos como prácticos da materia, así como a presentación de todas as evidencias dos traballos de aula realizados polos alumnos de avaliación continua.

As datas dos exames poderanse consultar no Calendario Docente do MAiE (Dispoñible en MooVi no Espazo Común e na web do MAiE: <http://maiersc.webs.uvigo.es/>).

Observación: Calquera evidencia de traballos e probas plaxiados ou copiados suporá unha cualificación de suspenso nas dúas convocatorias.

Esta guía anticipa os principios e metodoloxías de aprendizaxe para o desenvolvemento da materia e concíbese de forma flexible. Os datos que aparecen nesta guía e nas súas metodoloxías de planificación e educación son orientativos e poderán axustarse en función da heteroxeneidade dos grupos e dos estudantes ou doutras circunstancias que poidan xurdir. En consecuencia, pode requirir reaxustes ao longo do curso académico promovido pola dinámica da clase e do grupo, ou pola importancia das situacións que puidesen xurdir. O profesorado ofrecerá aos estudantes a información que sexa necesaria así como as pautas concretas en cada momento do proceso formativo

### Bibliografía. Fontes de información

#### Bibliografía Básica

Currás Pérez, Rafael, **Identidad e imagen corporativas: revisión conceptual e interrelación**, Teoría y Praxis, Martín de Castro, G., **Reputacion empresarial y ventaja competitiva**, ESIC, Pérez, Andrea, y Rodríguez del Bosque<sup>1</sup>, Ignacio, **Identidad, imagen y reputación de la empresa: integración de propuestas teóricas para una gestión Exitosa**, Cuadernos de Gestión, Van Riel, Cees B.M., **Comunicación Corporativa**, Prentice Hall, Villafañe Gallego, J., **La buena reputación**, Piramide, Burqueño, J. M., **Qué hacer cuando arde la red: gestión de crisis de comunicación online. Qué hacer cuando arde la red**, 2018

### **Bibliografía Complementaria**

---

Currás Pérez, R, **Comunicación de la responsabilidad social corporativa: Imagen e identificación con la empresa como antecedentes del comportamiento del consumidor**, TESIS DOCTORAL,  
De Quevedo Puente, E., **Reputación y creación de valor**, Thomson Paraninfo,

---

### **Recomendacións**

---

### **Outros comentarios**

Esta guía anticipa os principios e metodoloxías de aprendizaxe de cara o desenvolvemente da materia e concíbese dun xeito flexible. Os datos que aparecen nesta guía e as súas metodoloxías de planificación e educación son orientativos e poderán axustarse en función da heteroxeneidade dos grupos e outras circunstancias que poidan surdir que poidan requirir reaxustes a longo do curso académico.

O profesorado ofrecerá aos estudantes a información que seax necesaria así como as pautas concretas en cada momento do proceso formativo.

---

| <b>DATOS IDENTIFICATIVOS</b>                                                             |                                                                                                    |          |       |              |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------|--------------|
| <b>Fundamentos de Responsabilidade Social Empresarial Interna (Concepto + Elementos)</b> |                                                                                                    |          |       |              |
| Materia                                                                                  | Fundamentos de Responsabilidade Social Empresarial Interna (Concepto + Elementos)                  |          |       |              |
| Código                                                                                   | V03M134V01107                                                                                      |          |       |              |
| Titulación                                                                               | Máster Universitario en Administración Integrada de Empresas e Responsabilidade Social Corporativa |          |       |              |
| Descriptores                                                                             | Creditos ECTS                                                                                      | Carácter | Curso | Cuadrimestre |
|                                                                                          | 3                                                                                                  | OB       | 1     | 1c           |
| Lingua impartición                                                                       | Castelán Galego                                                                                    |          |       |              |
| Departamento                                                                             |                                                                                                    |          |       |              |
| Coordinador/a                                                                            | Velando Rodríguez, María Elena                                                                     |          |       |              |
| Profesorado                                                                              | Velando Rodríguez, María Elena                                                                     |          |       |              |
| Correo-e                                                                                 | velando@uvigo.es                                                                                   |          |       |              |
| Web                                                                                      |                                                                                                    |          |       |              |
| Descrición xeral                                                                         |                                                                                                    |          |       |              |

| <b>Competencias</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Código              |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| CB3                 | Que os estudantes sexan capaces de integrar coñecementos e se enfrontar á complexidade de formular xuízos a partir dunha información que, sendo incompleta ou limitada, inclúa reflexións sobre as responsabilidades sociais e éticas vinculadas á aplicación dos seus coñecementos e xuízos. |
| CB4                 | Que os estudantes saiban comunicar as súas conclusións, e os coñecementos e razóns últimas que as sustentan, a públicos especializados e non especializados dun xeito claro e sen ambigüidades.                                                                                               |
| CG4                 | Demostrar a habilidade de concibir, deseñar, implementar e adaptar un proceso substancial coa suficiente integridad intelectual                                                                                                                                                               |
| CG6                 | Integrar coñecementos e enfrontarse á complexidade de formular xuízos a partir dunha información que, sendo incompleta ou limitada, inclúa reflexións sobre as responsabilidades sociais e éticas vinculadas á aplicación dos seus coñecementos e xuízos                                      |
| CG7                 | Demostrar a capacidade de análise crítica, reflexión, avaliación e síntese de ideas novas e complexas                                                                                                                                                                                         |
| CG10                | Traballar en equipo.                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| CG11                | Aplicar os coñecementos á resolución de problemas concretos.                                                                                                                                                                                                                                  |
| CE10                | Coñecer e manexar a terminoloxía e os procedementos metodolóxicos propios da xestión de recursos humanos aplicando criterios de responsabilidade social corporativa                                                                                                                           |
| CT1                 | Difusión de resultados e conclusións dos estudos, a través de presentacións orais e escritas que aborden ideas relacionadas coa RSC na xestión integral da empresa                                                                                                                            |
| CT4                 | Reflexión sobre responsabilidades sociais e éticas                                                                                                                                                                                                                                            |

| <b>Resultados de aprendizaxe</b>                                                                                                                  |                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Resultados de aprendizaxe                                                                                                                         | Competencias                     |
| Coñecer a terminoloxía propia da xestión de recursos humanos aplicando criterios de ética e responsabilidade social corporativa.                  | CB3<br>CG7<br>CE10<br>CT4        |
| Coñecer os procedementos metodolóxicos propios da xestión de recursos humanos aplicando criterios de ética e responsabilidade social corporativa. | CB3<br>CG4<br>CG7<br>CE10<br>CT4 |

|                                                                                                                                                                                                           |                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Coñecer e aplicar os procedementos metodolóxicos propios da xestión da adquisición de recursos humanos aplicando criterios de ética e responsabilidade social corporativa.                                | CB3<br>CB4<br>CG4<br>CG6<br>CG7<br>CG10<br>CG11<br>CE10<br>CT1<br>CT4 |
| Coñecer os principios do sistema retributivo seguindo criterios de ética e responsabilidade social corporativa.                                                                                           | CB3<br>CG4<br>CG7<br>CE10<br>CT1<br>CT4                               |
| Analizar e avaliar a aplicación dos principios do sistema retributivo seguindo criterios de ética e responsabilidade social corporativa, e sendo capaz de tomar decisións que melloren a súa implantación | CB3<br>CB4<br>CG4<br>CG6<br>CG7<br>CG10<br>CG11<br>CE10<br>CT1<br>CT4 |

## Contidos

|                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                      |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Tema                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                      |  |
| A Responsabilidade Social Interna e a Dirección e Xestión de recursos humanos en empresas socialmente responsabeis | 1. A Responsabilidade Social Interna: Elementos.<br>2. Os procesos de adquisición de recursos humanos en empresas socialmente responsabeis<br>3. As estratexias e procesos retributivos e a Responsabilidade Social. |  |

## Planificación

|                         | Horas na aula | Horas fóra da aula | Horas totais |
|-------------------------|---------------|--------------------|--------------|
| Lección maxistral       | 6.5           | 16.5               | 23           |
| Resolución de problemas | 6             | 17                 | 23           |
| Estudo de casos         | 10            | 19                 | 29           |

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientador, considerando a heteroxeneidade do alumnado.

## Metodoloxía docente

|                         | Descrición                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lección maxistral       | Exposición por parte do profesorado dos contidos sobre a materia obxecto de estudo, bases teóricas e/ou directrices dun traballo, exercicio ou proxecto a desenvolver polo estudante. Requirese a participación activa do alumnado.                                                                                        |
| Resolución de problemas | Actividade na que se formulan problemas e/ou exercicios relacionados coa materia. O alumnado debe desenvolver as solucións axeitadas ou correctas mediante a exercitación de rutinas, fórmulas ou algoritmos, a aplicación de procedementos de transformación da información dispoñible e a interpretación dos resultados. |
| Estudo de casos         | Análise dun feito, problema ou suceso coa finalidade de reflexionar, interpretalo, resolvolo, xerar hipóteses, contrastar datos, completar coñecementos, diagnosticarlo e adestrarse en procedementos alternativos de solución.                                                                                            |

## Atención personalizada

| Metodoloxías    | Descrición                                                                                                                                                        |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Estudo de casos | As sesións de titorización poderán realizarse de forma presencial ou polos medios telemáticos fixados polo profesorado baixo a modalidade de concertación previa. |

## Avaliación

| Descrición | Cualificación | Competencias Avaliadas |
|------------|---------------|------------------------|
|------------|---------------|------------------------|

|                         |                                                                                                         |    |            |                                   |      |            |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------------|-----------------------------------|------|------------|
| Resolución de problemas | Resolución de problemas e exercicios de responsabilidade social aplicada á xestión de recursos humanos. | 33 | CB3<br>CB4 | CG4<br>CG6<br>CG7<br>CG10<br>CG11 | CE10 | CT1<br>CT4 |
| Estudo de casos         | Estudo e resolución de casos de responsabilidade social interna.                                        | 67 | CB3<br>CB4 | CG4<br>CG6<br>CG7<br>CG10<br>CG11 | CE10 | CT1<br>CT4 |

### Outros comentarios sobre a Avaliación

O MAiE segue un sistema de avaliación continua. Alternativamente ao sistema de avaliación continua, o estudantado poderá optar a ser avaliado cun exame final que avaliará tanto os coñecementos teóricos como prácticos impartidos na materia a realizar nas datas establecidas nas convocatorias oficiais e que suporá o 100% da cualificación.

As datas dos exames poderanse consultar no Calendario Docente do MAiE (Dispoñible en MooVi no Espazo Común e na web do MAiE: <http://maiersc.webs.uvigo.es/>).

Observacións:

1. Calquera evidencia de traballos e probas plagiados ou copiados supoñerá unha cualificación de suspenso nas dúas convocatorias.
2. No caso das actividades docentes que se leven a cabo por medios telemáticos véase <https://www.uvigo.gal/proteccion-datos>

### Bibliografía. Fontes de información

#### Bibliografía Básica

Carneiro Caneda, M., **La responsabilidad social corporativa interna**, ESIC, 2004

Ena, B. y Delgado, S., **Recursos Humanos y Responsabilidad Social Corporativa**, Paraninfo, 2012

#### Bibliografía Complementaria

Carneiro Caneda, M., **Guía de Responsabilidad Social Empresarial Interna y Recursos Humanos**, Junta de Andalucía, Velasquez, M.G., **Ética en los Negocios**, Pearson, 2006

Fuentes, F.; Núñez, J. y Veroz, R., **Alternativas de Cumplimiento de Responsabilidad Social en Gestión de Recursos Humanos**, Universia Business Review,

AEDIPE, **La Aplicación de la Responsabilidad Social a la Gestión de Personas**, AEDIPE, 2008

ICSA, **Informe de Remuneraciones Pymes y Gran empresa**, ICSA,

### Recomendacións

#### Materias que continúan o temario

Implantación e Temas Avanzados de Responsabilidade Social Empresarial Interna/V03M134V01108

#### Materias que se recomenda cursar simultaneamente

Xestión Ética/V03M134V01102

#### Materias que se recomenda ter cursado previamente

A Responsabilidade Social na Empresa/V03M134V01101

**DATOS IDENTIFICATIVOS****Implantación e Temas Avanzados de Responsabilidade Social Empresarial Interna**

|                    |                                                                                                                                                                                             |          |       |              |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------|--------------|
| Materia            | Implantación e Temas Avanzados de Responsabilidade Social Empresarial Interna                                                                                                               |          |       |              |
| Código             | V03M134V01108                                                                                                                                                                               |          |       |              |
| Titulación         | Máster Universitario en Administración Integrada de Empresas e Responsabilidade Social Corporativa                                                                                          |          |       |              |
| Descriptor         | Creditos ECTS                                                                                                                                                                               | Carácter | Curso | Cuadrimestre |
|                    | 3                                                                                                                                                                                           | OB       | 1     | 1c           |
| Lingua impartición | Castelán Galego                                                                                                                                                                             |          |       |              |
| Departamento       |                                                                                                                                                                                             |          |       |              |
| Coordinador/a      | Diéguez Castrillón, María Isabel                                                                                                                                                            |          |       |              |
| Profesorado        | Álvarez Prego de Oliver, Javier Eloy<br>Cabanelas Lorenzo, Pablo<br>Crespo Franco, Tony<br>Diéguez Castrillón, María Isabel<br>Lampón Caride, Jesús Fernando<br>Vila Alonso, María Mercedes |          |       |              |
| Correo-e           | idieguez@uvigo.es                                                                                                                                                                           |          |       |              |
| Web                |                                                                                                                                                                                             |          |       |              |
| Descrición xeral   | A asignatura presenta aplicacións prácticas da dimensión interna da responsabilidade social corporativa.                                                                                    |          |       |              |

**Competencias**

|        |                                                                                                                                                                      |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Código |                                                                                                                                                                      |
| CB5    | Que os estudantes posúan as habilidades de aprendizaxe que lles permitan continuar estudando dun xeito que terá que ser, en grande medida, autodirixido e autónomo.  |
| CG7    | Demostrar a capacidade de análise crítica, reflexión, avaliación e síntese de ideas novas e complexas                                                                |
| CG8    | Organizar, planificar e desenvolver estratexias para levar a cabo un traballo                                                                                        |
| CG9    | Comunicar as súas conclusións -e os coñecementos e razóns últimas que as sustentan- a públicos especializados e non especializados dun modo claro e sen ambigüedades |
| CG10   | Traballar en equipo.                                                                                                                                                 |
| CG11   | Aplicar os coñecementos á resolución de problemas concretos.                                                                                                         |
| CG12   | Adaptarse a novas situacións                                                                                                                                         |
| CG13   | Estudar dun modo auto-dirixido ou autónomo                                                                                                                           |
| CE10   | Coñecer e manexar a terminoloxía e os procedementos metodolóxicos propios da xestión de recursos humanos aplicando criterios de responsabilidade social corporativa  |
| CT1    | Difusión de resultados e conclusións dos estudos, a través de presentacións orais e escritas que aborden ideas relacionadas coa RSC na xestión integral da empresa   |
| CT3    | Difusión e divulgación de ideas en contextos tanto académicos como non especializados                                                                                |

**Resultados de aprendizaxe**

|                           |              |
|---------------------------|--------------|
| Resultados de aprendizaxe | Competencias |
|---------------------------|--------------|

|                                                                                                                                                                     |                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Facilitar ao alumnado o desenvolvemento tanto da autoxestión como das habilidades interpersoais, e da comunicación oral e escrita, potenciando o traballo en equipo | CB6<br>CB5<br>CG7<br>CG8<br>CG9<br>CG10<br>CG11<br>CG12<br>CG13<br>CE14<br>CE10<br>CT1<br>CT3 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|

## Contidos

### Tema

|                                                            |                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Prácticas de Responsabilidade social interna               | Conciliación<br>Xestión da diversidade<br>Igualdade<br>Comunicación interna<br>Voluntariado corporativo |
| Aplicación de prácticas de Responsabilidade social interna | Plan de igualdade<br>Plan de comunicación interna<br>Plan de responsabilidade social interna            |

## Planificación

|                   | Horas na aula | Horas fóra da aula | Horas totais |
|-------------------|---------------|--------------------|--------------|
| Estudo de casos   | 7             | 18                 | 25           |
| Presentación      | 1             | 5                  | 6            |
| Traballo tutelado | 7             | 19                 | 26           |
| Lección maxistral | 5             | 13                 | 18           |

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientador, considerando a heteroxeneidade do alumnado.

## Metodoloxía docente

|                   | Descrición                                                                   |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Estudo de casos   | Análise de casos concretos de prácticas de responsabilidade social interna   |
| Presentación      | Presentación e posta en común de resultados de traballos                     |
| Traballo tutelado | Realización de traballos en grupo o individuais sobre contidos da asignatura |
| Lección maxistral | Exposición de contidos teóricos da materia                                   |

## Atención personalizada

| Metodoloxías      | Descrición                                                                                                    |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Estudo de casos   | Atención personalizada para a resolución de casos na aula en titorías presenciais e por email                 |
| Traballo tutelado | Atención personalizada para a realización de traballos tutelados na aula, en titorías presenciais e por email |

## Avaliación

|                   | Descrición                                                                         | Cualificación | Competencias Avaliadas |                                                   |      |            |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------|---------------------------------------------------|------|------------|
| Estudo de casos   | Resolución de casos que aborden prácticas de xestión responsable nas organizacións | 25            | CB5                    | CG7<br>CG8<br>CG9<br>CG10<br>CG11<br>CG12<br>CG13 | CE10 | CT1<br>CT3 |
| Traballo tutelado | Realización de plans de actuación en materia de responsabilidade social interna    | 75            | CB5                    | CG7<br>CG8<br>CG9<br>CG10<br>CG11<br>CG12<br>CG13 | CE10 | CT1<br>CT3 |

---

## **Outros comentarios sobre a Avaliación**

---

O MAiE segue un sistema de avaliación continua. Alternativamente ao sistema de avaliación continua, o estudantado poderá optar a ser avaliado con un exame final que avaliará tanto os coñecementos teóricos como prácticos impartidos na materia a realizar nas datas establecidas nas convocatorias oficiais e que suporá o 100% da calificación.

As datas dos exames poderanse consultar no Calendario Docente do MAiE (Dispoñible en MooVi no Espazo Común e na web do MAiE: <http://maiersc.webs.uvigo.es/>).

Observación: Calquera evidencia de traballos e probas plaxiados ou copiados suporá unha cualificación de suspenso nas dúas convocatorias.

No caso das actividades docentes que se leven a cabo por medios telemáticos véxase

<https://www.uvigo.gal/proteccion-datos>

---

---

## **Bibliografía. Fontes de información**

---

### **Bibliografía Básica**

---

CURTO GRAU M., **LA RESPONSABILIDAD SOCIAL INTERNA DE LAS EMPRESAS**, IESE, 2012

CARNEIRO CANEDA, M., **LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA INTERNA: LA NUEVA FRONTERA DE LOS RECURSOS HUMANOS**, IESE, 2004

ENA VENTURA, B., **RECURSOS HUMANOS Y RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA**, PARANINFO, 2012

---

### **Bibliografía Complementaria**

---

---

## **Recomendacións**

---

### **Materias que se recomenda ter cursado previamente**

---

Fundamentos de Responsabilidade Social Empresarial Interna (Concepto + Elementos)/V03M134V01107

A Responsabilidade Social na Empresa/V03M134V01101

---

| <b>DATOS IDENTIFICATIVOS</b>     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          |       |              |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------|--------------|
| <b>Xestión da Calidade Total</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          |       |              |
| Materia                          | Xestión da Calidade Total                                                                                                                                                                                                                                                                       |          |       |              |
| Código                           | V03M134V01201                                                                                                                                                                                                                                                                                   |          |       |              |
| Titulación                       | Máster Universitario en Administración Integrada de Empresas e Responsabilidade Social Corporativa                                                                                                                                                                                              |          |       |              |
| Descritores                      | Creditos ECTS                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Carácter | Curso | Cuadrimestre |
|                                  | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                               | OB       | 1     | 2c           |
| Lingua impartición               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          |       |              |
| Departamento                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          |       |              |
| Coordinador/a                    | Ferro Soto, Carlos Antonio                                                                                                                                                                                                                                                                      |          |       |              |
| Profesorado                      | Ferro Soto, Carlos Antonio                                                                                                                                                                                                                                                                      |          |       |              |
| Correo-e                         | cferro@uvigo.es                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          |       |              |
| Web                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          |       |              |
| Descrición xeral                 | A materia ten por obxecto a comprensión dos trazos básicos da Calidade Total e o modo de xestionala (Xestión da Calidade Total), así como coñecer as ferramentas de calidade de aplicación dentro dun proceso de mellora continua, e o cálculo dos custos relacionados coa xestión da calidade. |          |       |              |

| <b>Competencias</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Código              |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| CB2                 | Que os estudantes saiban aplicar os coñecementos adquiridos e a súa capacidade de resolución de problemas en contornos novos ou pouco coñecidos dentro de contextos máis amplos (ou multidisciplinares) relacionados coa súa área de estudo.                                                  |
| CB3                 | Que os estudantes sexan capaces de integrar coñecementos e se enfrontar á complexidade de formular xuízos a partir dunha información que, sendo incompleta ou limitada, inclúa reflexións sobre as responsabilidades sociais e éticas vinculadas á aplicación dos seus coñecementos e xuízos. |
| CB5                 | Que os estudantes posúan as habilidades de aprendizaxe que lles permitan continuar estudando dun xeito que terá que ser, en grande medida, autodirixido e autónomo.                                                                                                                           |
| CG1                 | Recuperar e analizar información pertinente e oportuna proveniente de fontes diversas en condicións óptimas de custo e tempo                                                                                                                                                                  |
| CG7                 | Demostrar a capacidade de análise crítica, reflexión, avaliación e síntese de ideas novas e complexas                                                                                                                                                                                         |
| CG10                | Traballar en equipo.                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| CG11                | Aplicar os coñecementos á resolución de problemas concretos.                                                                                                                                                                                                                                  |
| CG13                | Estudar dun modo auto-dirixido ou autónomo                                                                                                                                                                                                                                                    |
| CE11                | Coñecer a evolución do concepto de calidade e das formas da súa xestión para unha mellor comprensión do concepto de calidade total, e todas as súas implicacións estratéxicas e as súas relacións coa actuación socialmente responsable da empresa e a preservación do medio ambiente         |
| CT3                 | Difusión e divulgación de ideas en contextos tanto académicos como non especializados                                                                                                                                                                                                         |

| <b>Resultados de aprendizaxe</b>                                                                                                                                                                                                                                             |                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Resultados de aprendizaxe                                                                                                                                                                                                                                                    | Competencias                                             |
| Distinguir entre o diferentes concepto de calidade e dos seus modos de xestión, habidos ao longo de toda a súa evolución histórica, co fin de identificar os trazos clave da calidade total e a xestión da calidade total e o seu valor estratéxico como vantaxe competitiva | CB2<br>CB3<br>CB5<br>CG13<br>CE11                        |
| Identificar e distinguir entre os distintos custos da calidade e a non calidade                                                                                                                                                                                              | CB2<br>CB3<br>CB5<br>CG13<br>CE11                        |
| Resolver problemas de cálculo de custos de calidade e de non calidade                                                                                                                                                                                                        | CB2<br>CB3<br>CB5<br>CG1<br>CG10<br>CG11<br>CG13<br>CE11 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Identificar, e en consecuencia, distinguir entre as diferentes ferramentas e técnicas que permiten desenvolver a actividade dunha empresa baixo a perspectiva da xestión da calidade total, de aplicación tanto na fase de planificación e deseño de produtos e procesos, como no propio proceso produtivo | CB2<br>CB3<br>CB5<br>CG13<br>CE11                                      |
| Aplicar as diferentes ferramentas e técnicas que permiten desenvolver a actividade dunha empresa baixo a perspectiva da xestión da calidade total, de aplicación tanto na fase de planificación e deseño de produtos e procesos, como no propio proceso produtivo                                          | CB2<br>CB3<br>CB5<br>CG1<br>CG7<br>CG10<br>CG11<br>CG13<br>CE11<br>CT3 |

## Contidos

|                                            |                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tema                                       |                                                                                                                                                              |
| As BASES DA CALIDADE TOTAL E A SÚA XESTIÓN | Tema 1. Concepto de Calidade: A Calidade Total<br>Tema 2. Xestión de Calidade Total ou Total Quality Management (TQM)<br>Tema 3. Custos asociados á calidade |
| A CALIDADE NO DESEÑO E A PRODUCCIÓN        | Tema 4. A calidade no deseño: Planificación da calidade<br>Tema 5. A Calidade na produción: Control e mellora de procesos                                    |

## Planificación

|                                           | Horas na aula | Horas fóra da aula | Horas totais |
|-------------------------------------------|---------------|--------------------|--------------|
| Resolución de problemas de forma autónoma | 22.5          | 19                 | 41.5         |
| Lección maxistral                         | 10.5          | 19                 | 29.5         |
| Resolución de problemas e/ou exercicios   | 1             | 30                 | 31           |
| Exame de preguntas obxectivas             | 1             | 22                 | 23           |

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientador, considerando a heteroxeneidade do alumnado.

## Metodoloxía docente

|                                           | Descrición                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Resolución de problemas de forma autónoma | Actividade na que se formulan problemas e/ou exercicios relacionados coa materia. O alumno/a debe desenvolver a análise e resolución dos problemas e/ou exercicios de forma autónoma. |
| Lección maxistral                         | Exposición por parte do profesor/a dos contidos sobre a materia obxecto de estudo, bases teóricas e/ou directrices dun traballo, exercicio que o/a estudante ten que desenvolver.     |

## Atención personalizada

| Metodoloxías                              | Descrición                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lección maxistral                         | Resolución personalizada de problemas do alumnado á hora de entender os coñecementos teóricos impartidos. as sesións de titorización poderán realizarse por medios telemáticos (correo electrónico, despacho virtual ou calquera outra utilidade da plataforma de teledocencia que estableza o profesorado, ...), sempre baixo a modalidade de concertación previa.         |
| Resolución de problemas de forma autónoma | Resolución personalizada de problemas do alumnado á hora de levar á práctica os coñecementos teóricos adquiridos. as sesións de titorización poderán realizarse por medios telemáticos (correo electrónico, despacho virtual ou calquera outra utilidade da plataforma de teledocencia que estableza o profesorado, ...), sempre baixo a modalidade de concertación previa. |
| Probas                                    | Descrición                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Resolución de problemas e/ou exercicios   | Resolución personalizada de problemas do alumnado á hora de levar á práctica os coñecementos teóricos adquiridos. as sesións de titorización poderán realizarse por medios telemáticos (correo electrónico, despacho virtual ou calquera outra utilidade da plataforma de teledocencia que estableza o profesorado, ...), sempre baixo a modalidade de concertación previa. |
| Exame de preguntas obxectivas             | Resolución personalizada de problemas do alumnado á hora de entender os coñecementos teóricos impartidos. as sesións de titorización poderán realizarse por medios telemáticos (correo electrónico, despacho virtual ou calquera outra utilidade da plataforma de teledocencia que estableza o profesorado, ...), sempre baixo a modalidade de concertación previa.         |

## Avaliación

|                                           | Descrición                                                                                                                                                                                                              | Cualificación | Competencias Avaliadas |                                    |      |     |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------|------------------------------------|------|-----|
| Resolución de problemas de forma autónoma | Actividade na que se formulan problemas e/ou exercicios relacionados coa materia. O alumno/a debe desenvolver a análise e resolución dos problemas e/ou exercicios de forma autónoma.                                   | 60            | CB2<br>CB3<br>CB5      | CG1<br>CG7<br>CG10<br>CG11<br>CG13 | CE11 | CT3 |
| Resolución de problemas e/ou exercicios   | Proba escrita individual na que o alumno debe solucionar unha serie de problemas e/ou exercicios nun tempo/condicións establecido/*as polo profesor. Desta maneira, o alumno debe aplicar os coñecementos que adquiriu. | 28            | CB2<br>CB3<br>CB5      | CG1<br>CG7<br>CG11                 | CE11 |     |
| Exame de preguntas obxectivas             | Proba escrita individual para avaliar os coñecementos teóricos da materia                                                                                                                                               | 12            | CB2<br>CB3<br>CB5      | CG13                               | CE11 |     |

### Outros comentarios sobre a Avaliación

Con independencia da convocatoria (ordinaria ou segunda oportunidade), alternativamente ao sistema de avaliación continua, o estudantado poderá optar a ser avaliado cun exame final que suporá o 100% da cualificación.

Os alumnos que non participen na avaliación continua terán que superar un exame que avaliará tanto os coñecementos teóricos como prácticos da materia, así como a presentación de todas as evidencias dos traballos de aula realizados polos alumnos de avaliación continua.

En tódalas modalidades de avaliación, é necesario ter polo menos un 5 en cada proba de avaliación

Todas as especificacións atoparanse claramente detalladas na plataforma de Teledocencia da Universidade de Vigo no documento 'Condiciones da materia'

As datas e horarios das probas de avaliación das diferentes convocatorias son as especificadas no calendario de probas de avaliación aprobado pola Comisión Académica do Máster para o curso académico. No entanto, o calendario pode ser modificado ao longo do curso por algún imprevisto. As datas dos exames poderanse consultar no Calendario Docente do MAiE (Dispoñible en MooVi no Espazo Común e na web do MAiE: <http://maiersc.webs.uvigo.es/>).

Observación: Calquera evidencia de traballos e probas plagiados ou copiados suporá unha cualificación de suspenso nas dúas convocatorias.

### Bibliografía. Fontes de información

#### Bibliografía Básica

CUATRECASAS, L, **Gestión Integral de la Calidad. Implantación, Control y Certificación**, 2ª edición., Gestión 2000, 2010

GONZÁLEZ GAYA, C.; DOMINGO NAVAS, R y SEBASTIÁN PÉREZ, M.A, **Técnicas de Mejora de la Calidad**, 3ª Ed, Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNE, 2008

SANGÜESA, M.; MATEO, R.; ILZARBE, L., **Teoría y Práctica de la Calidad.**, Thompson, 2006

CAMISÓN, C.; CRUZ, S.; GONZÁLEZ, C., **Gestión de la Calidad: Conceptos, Enfoques, Modelos y Sistemas.**, Pearson. Prentice Hall, 2007

#### Bibliografía Complementaria

### Recomendacións

#### Materias que continúan o temario

Sistemas Normalizados de Xestión: Calidade, Medioambiente, Seguridade e Saúde no Traballo/V03M134V01207

**DATOS IDENTIFICATIVOS****Inversión e Financiación Socialmente con Criterios de Sostibilidade**

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |          |       |              |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------|--------------|
| Materia            | Inversión e Financiación Socialmente con Criterios de Sostibilidade                                                                                                                                                                                                                  |          |       |              |
| Código             | V03M134V01203                                                                                                                                                                                                                                                                        |          |       |              |
| Titulación         | Máster Universitario en Administración Integrada de Empresas e Responsabilidade Social Corporativa                                                                                                                                                                                   |          |       |              |
| Descriptor         | Creditos ECTS                                                                                                                                                                                                                                                                        | Carácter | Curso | Cuadrimestre |
|                    | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                    | OB       | 1     | 2c           |
| Lingua impartición | Castelán                                                                                                                                                                                                                                                                             |          |       |              |
| Departamento       | Organización de empresas e márketing                                                                                                                                                                                                                                                 |          |       |              |
| Coordinador/a      | Sinde Cantorna, Ana Isabel                                                                                                                                                                                                                                                           |          |       |              |
| Profesorado        | Sinde Cantorna, Ana Isabel                                                                                                                                                                                                                                                           |          |       |              |
| Correo-e           | asinde@uvigo.es                                                                                                                                                                                                                                                                      |          |       |              |
| Web                |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |          |       |              |
| Descrición xeral   | Trata de formar ao alumnado sobre aspectos avanzados de investimento e financiamento baixo unha perspectiva de control de xestión estratéxico para directivos. Nesta materia revisarase o impacto das principais decisións estratéxicas nos ámbitos de investimento e financiamento. |          |       |              |

**Competencias**

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Código |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| CB1    | Posuír e comprender coñecementos que acheguen unha base ou oportunidade de ser orixinais no desenvolvemento e/ou aplicación de ideas, adoito nun contexto de investigación.                                                                                                                   |
| CB2    | Que os estudantes saiban aplicar os coñecementos adquiridos e a súa capacidade de resolución de problemas en contornos novos ou pouco coñecidos dentro de contextos máis amplos (ou multidisciplinares) relacionados coa súa área de estudo.                                                  |
| CB3    | Que os estudantes sexan capaces de integrar coñecementos e se enfrontar á complexidade de formular xuízos a partir dunha información que, sendo incompleta ou limitada, inclúa reflexións sobre as responsabilidades sociais e éticas vinculadas á aplicación dos seus coñecementos e xuízos. |
| CB4    | Que os estudantes saiban comunicar as súas conclusións, e os coñecementos e razóns últimas que as sustentan, a públicos especializados e non especializados dun xeito claro e sen ambigüidades.                                                                                               |
| CB5    | Que os estudantes posúan as habilidades de aprendizaxe que lles permitan continuar estudando dun xeito que terá que ser, en grande medida, autodirixido e autónomo.                                                                                                                           |
| CG1    | Recuperar e analizar información pertinente e oportuna proveniente de fontes diversas en condicións óptimas de custo e tempo                                                                                                                                                                  |
| CG2    | Interpretar e dominar destrezas asociados con ese campo.                                                                                                                                                                                                                                      |
| CG3    | Demostrar un entendemento sistemático do campo de estudo derivado do entendemento e integración de distintos enfoques teóricos                                                                                                                                                                |
| CG4    | Demostrar a habilidade de concibir, deseñar, implementar e adaptar un proceso substancial coa suficiente integridad intelectual                                                                                                                                                               |
| CG5    | Aplicar os coñecementos adquiridos e a súa capacidade de resolución de problemas en contornos novas ou pouco coñecidos dentro de contextos máis amplos (ou multidisciplinares) relacionados coa súa área de estudo                                                                            |
| CG6    | Integrar coñecementos e enfrontarse á complexidade de formular xuízos a partir dunha información que, sendo incompleta ou limitada, inclúa reflexións sobre as responsabilidades sociais e éticas vinculadas á aplicación dos seus coñecementos e xuízos                                      |
| CG7    | Demostrar a capacidade de análise crítica, reflexión, avaliación e síntese de ideas novas e complexas                                                                                                                                                                                         |
| CG8    | Organizar, planificar e desenvolver estratexias para levar a cabo un traballo                                                                                                                                                                                                                 |
| CG9    | Comunicar as súas conclusións -e os coñecementos e razóns últimas que as sustentan- a públicos especializados e non especializados dun modo claro e sen ambigüidades                                                                                                                          |
| CG10   | Traballar en equipo.                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| CG11   | Aplicar os coñecementos á resolución de problemas concretos.                                                                                                                                                                                                                                  |
| CG12   | Adaptarse a novas situacións                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| CG13   | Estudar dun modo auto-dirixido ou autónomo                                                                                                                                                                                                                                                    |
| CE12   | Comprender os coñecementos pertinentes relacionados con xestión financeira socialmente responsable                                                                                                                                                                                            |
| CE13   | Comprender e aplicar todos os aspectos relacionados coa auditoría social                                                                                                                                                                                                                      |
| CT1    | Difusión de resultados e conclusións dos estudos, a través de presentacións orais e escritas que aborden ideas relacionadas coa RSC na xestión integral da empresa                                                                                                                            |

|     |                                                                                                                                                       |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CT2 | Manexo de técnicas e ferramentas informáticas e de xestión para obtención de información, tratamento e procesamento de datos, e posterior utilización |
| CT3 | Difusión e divulgación de ideas en contextos tanto académicos como non especializados                                                                 |
| CT4 | Reflexión sobre responsabilidades sociais e éticas                                                                                                    |

## Resultados de aprendizaxe

| Resultados de aprendizaxe                                                                                                                                            | Competencias                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ser capaz de realizar un sistema de control de xestión da empresa                                                                                                    | CB1                                                                                                                       |
| Ser capaz de interpretar indicadores de control de xestión estratéxico.                                                                                              | CB2                                                                                                                       |
| Difusión de resultados e conclusións dos estudos, a través de presentacións orais e escritas que aborden ideas relacionadas coa *RSC na xestión integral da empresa. | CB3<br>CB4                                                                                                                |
| Manexo de técnicas e ferramentas informáticas e de xestión para obtención de información, tratamento e procesamento de datos, e posterior utilización.               | CB5<br>CG1                                                                                                                |
| Difusión e divulgación de ideas en contextos tanto académicos como non especializados                                                                                | CG2                                                                                                                       |
| Reflexión sobre responsabilidades sociais e éticas                                                                                                                   | CG3<br>CG4<br>CG5<br>CG6<br>CG7<br>CG8<br>CG9<br>CG10<br>CG11<br>CG12<br>CG13<br>CE12<br>CE13<br>CT1<br>CT2<br>CT3<br>CT4 |

## Contidos

### Tema

Tema 1- Implicacións da estratexia empresarial no investimento e financiamento. A \*DPO.

Tema 2- Visión conxunta da xestión do investimento e o financiamento da empresa no equilibrio económico-financieiro.

Tema 3- Control de xestión e cadro de mando integral para a xestión responsable da empresa. O balance scorecard de Kaplan e Norton

## Planificación

|                   | Horas na aula | Horas fóra da aula | Horas totais |
|-------------------|---------------|--------------------|--------------|
| Lección maxistral | 12.5          | 11                 | 23.5         |
| Estudo de casos   | 12.5          | 19                 | 31.5         |
| Traballo          | 0             | 20                 | 20           |

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientador, considerando a heteroxeneidade do alumnado.

## Metodoloxía docente

|                   | Descrición                                                                                                                                                                           |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lección maxistral | As clases teóricas exporán os principais contidos dos distintos temas, desenvolvendo con máis detalle os puntos de maior complexidade. Acompañaranse de exemplos de empresas galegas |
| Estudo de casos   | Efectuaranse diversas actividades dirixidas a afianzar os coñecementos adquiridos polo *estudiantado nas clases teóricas a *traves de estudos de casos.                              |

## Atención personalizada

| Metodoloxías    | Descrición                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Estudo de casos | Realizarase un seguimento do traballo individual e atención personalizada na aula para resolver as dúbidas que vaian xurdindo. Usaranse ordenadores para os casos de forma que o alumnado adquira destreza no manexo da folla de cálculo, para o que se darán suxestións de funcionamento. |

| Probas   | Descrición                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Traballo | Cada traballo terá atención personalizada, sendo a natureza do traballo o mesmo traballo para todos. Si así se require, poderán realizarse sesións específicas de atención para cada grupo, incluíndo unha presentación sintética dos resultados do traballo |

| Avaliación      |                                                                                                                                                                   |               |                                                                                             |              |                          |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------------|
|                 | Descrición                                                                                                                                                        | Cualificación | Competencias Avaliadas                                                                      |              |                          |
| Estudo de casos | Resolución de exercicios, casos ou supostos sobre contidos e conceptos desenvolvidos na materia                                                                   | 45            | CB1<br>CB2<br>CB3<br>CB4<br>CB5                                                             | CE12<br>CE13 | CT1<br>CT2<br>CT3<br>CT4 |
| Traballo        | Elaboración de indicadores e comentarios de control de xestión dunha empresa, proxecto que o alumno debe realizar en base ao modelo explicado en sesións teóricas | 55            | CG1<br>CG2<br>CG3<br>CG4<br>CG5<br>CG6<br>CG7<br>CG8<br>CG9<br>CG10<br>CG11<br>CG12<br>CG13 | CE12<br>CE13 |                          |

#### Outros comentarios sobre a Avaliación

O MAiE segue un sistema de avaliación continua. Os alumnos que non alcancen o mínimo necesario para ser avaliados mediante o sistema de avaliación continua, terían dereito a ser avaliados sobre a nota máxima mediante a realización dunha proba escrita adicional, ademais da realización dos traballos encargados durante as clases e a elaboración do proxecto. A data, lugar e horario da proba será posta a disposición do alumnado por parte da coordinación do Mestrado de maneira oportuna.

Asdatas dos exames poderanse consultar na web do MAiE (<http://maiersc.webs.uvigo.es/>).

Observación: Calquera evidencia de traballos e probas plaxiados ou copiados suporá unha cualificación de suspenso nas dúas convocatorias.

#### Bibliografía. Fontes de información

##### Bibliografía Básica

González-Loureiro, Miguel, **Apuntes de clase**, 2017

Cibrán Ferraz, P., Prado Román, C., Crespo Cibrán, M. Á., & Huarte Galbán, C., **Planificación financiera**, ESIC Editorial., 2013

Ferraz, M. P. C., **Gestión financiera**, Tórculo Edicións., 1997

Guerras-Martín, L.A. y Navas-López, J.E., **Dirección Estratégica de la Empresa. Teoría y aplicaciones. Parte III, Capítulos 14, 15 y 16.**, 5ª ed, 2015

##### Bibliografía Complementaria

Bueno, E. Salmador, M.P. Merino, C. y Martín, J.I., **"Dirección Estratégica. Desarrollo de la estrategia y análisis de casos. Capítulo 10: Control de la Estrategia, el Balanced Scorecard.**, Ed. Pirámide., 2006

BIC-Galicia, **Manuais prácticos da Peme: cómo elaborar o cadro de mando.**, 2009

Orbis, **Base de datos SABI**, acceso a través de biblioteca, contraseña: la de la cuenta de correo, usuario: cuenta@alumnos.uvigo.es,

#### Recomendacións

#### Materias que se recomenda ter cursado previamente

Contabilidade Social/V03M134V01204

Dirección Estratéxica/V03M134V01103

#### Outros comentarios

Requírense coñecementos básicos sobre Investimento e Financiamento Empresarial, especialmente relativos ás contas anuais dunha empresa. Para aqueles alumnos que non posúan estes coñecementos, o docente facilitará material adicional

**DATOS IDENTIFICATIVOS****Contabilidade Social**

|                    |                                                                                                                      |          |       |              |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------|--------------|
| Materia            | Contabilidade Social                                                                                                 |          |       |              |
| Código             | V03M134V01204                                                                                                        |          |       |              |
| Titulación         | Máster Universitario en Administración Integrada de Empresas e Responsabilidade Social Corporativa                   |          |       |              |
| Descriptores       | Creditos ECTS                                                                                                        | Carácter | Curso | Cuadrimestre |
|                    | 3                                                                                                                    | OB       | 1     | 2c           |
| Lingua impartición | Castelán<br>Galego                                                                                                   |          |       |              |
| Departamento       |                                                                                                                      |          |       |              |
| Coordinador/a      | Comesaña Benavides, Fernando                                                                                         |          |       |              |
| Profesorado        | Comesaña Benavides, Fernando                                                                                         |          |       |              |
| Correo-e           | fercoben@uvigo.es                                                                                                    |          |       |              |
| Web                |                                                                                                                      |          |       |              |
| Descrición xeral   | Materia que relaciona a existencia do sistema de información contable coa adecuada relación da empresa coa sociedade |          |       |              |

**Competencias**

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Código |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| CB1    | Posuír e comprender coñecementos que acheguen unha base ou oportunidade de ser orixinais no desenvolvemento e/ou aplicación de ideas, adoito nun contexto de investigación.                                                                                                                   |
| CB2    | Que os estudantes saiban aplicar os coñecementos adquiridos e a súa capacidade de resolución de problemas en contornos novos ou pouco coñecidos dentro de contextos máis amplos (ou multidisciplinares) relacionados coa súa área de estudo.                                                  |
| CB3    | Que os estudantes sexan capaces de integrar coñecementos e se enfrontar á complexidade de formular xuízos a partir dunha información que, sendo incompleta ou limitada, inclúa reflexións sobre as responsabilidades sociais e éticas vinculadas á aplicación dos seus coñecementos e xuízos. |
| CB4    | Que os estudantes saiban comunicar as súas conclusións, e os coñecementos e razóns últimas que as sustentan, a públicos especializados e non especializados dun xeito claro e sen ambigüidades.                                                                                               |
| CB5    | Que os estudantes posúan as habilidades de aprendizaxe que lles permitan continuar estudando dun xeito que terá que ser, en grande medida, autodirixido e autónomo.                                                                                                                           |
| CG1    | Recuperar e analizar información pertinente e oportuna proveniente de fontes diversas en condicións óptimas de custo e tempo                                                                                                                                                                  |
| CG2    | Interpretar e dominar destrezas asociados con ese campo.                                                                                                                                                                                                                                      |
| CG3    | Demostrar un entendemento sistemático do campo de estudo derivado do entendemento e integración de distintos enfoques teóricos                                                                                                                                                                |
| CG4    | Demostrar a habilidade de concibir, deseñar, implementar e adaptar un proceso substancial coa suficiente integridad intelectual                                                                                                                                                               |
| CG5    | Aplicar os coñecementos adquiridos e a súa capacidade de resolución de problemas en contornos novas ou pouco coñecidos dentro de contextos máis amplos (ou multidisciplinares) relacionados coa súa área de estudo                                                                            |
| CG6    | Integrar coñecementos e enfrontarse á complexidade de formular xuízos a partir dunha información que, sendo incompleta ou limitada, inclúa reflexións sobre as responsabilidades sociais e éticas vinculadas á aplicación dos seus coñecementos e xuízos                                      |
| CG7    | Demostrar a capacidade de análise crítica, reflexión, avaliación e síntese de ideas novas e complexas                                                                                                                                                                                         |
| CG8    | Organizar, planificar e desenvolver estratexias para levar a cabo un traballo                                                                                                                                                                                                                 |
| CG9    | Comunicar as súas conclusións -e os coñecementos e razóns últimas que as sustentan- a públicos especializados e non especializados dun modo claro e sen ambigüidades                                                                                                                          |
| CG10   | Traballar en equipo.                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| CG11   | Aplicar os coñecementos á resolución de problemas concretos.                                                                                                                                                                                                                                  |
| CG12   | Adaptarse a novas situacións                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| CG13   | Estudar dun modo auto-dirixido ou autónomo                                                                                                                                                                                                                                                    |
| CE12   | Comprender os coñecementos pertinentes relacionados con xestión financeira socialmente responsable                                                                                                                                                                                            |
| CE13   | Comprender e aplicar todos os aspectos relacionados coa auditoría social                                                                                                                                                                                                                      |
| CT1    | Difusión de resultados e conclusións dos estudos, a través de presentacións orais e escritas que aborden ideas relacionadas coa RSC na xestión integral da empresa                                                                                                                            |
| CT2    | Manexo de técnicas e ferramentas informáticas e de xestión para obtención de información, tratamento e procesamento de datos, e posterior utilización                                                                                                                                         |
| CT3    | Difusión e divulgación de ideas en contextos tanto académicos como non especializados                                                                                                                                                                                                         |
| CT4    | Reflexión sobre responsabilidades sociais e éticas                                                                                                                                                                                                                                            |

| <b>Resultados de aprendizaxe</b>                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Resultados de aprendizaxe                                                                                                                                                    | Competencias                                                                                                                                                        |
| Comprender a necesidade da existencia do sistema de información contable                                                                                                     | CB1<br>CE12                                                                                                                                                         |
| Saber realizar procesos no sistema de información contable para garantir o adecuado reflexo da información da empresa relevante para os axentes internos e externos da mesma | CB2<br>CB3<br>CB4<br>CB5<br>CG1<br>CG2<br>CG3<br>CG4<br>CG5<br>CG6<br>CG7<br>CG8<br>CG9<br>CG10<br>CG11<br>CG12<br>CG13<br>CE12<br>CE13<br>CT1<br>CT2<br>CT3<br>CT4 |
| Coñecer e compartir a visión da importancia da contabilidade como medio para fortalecer a responsabilidade social da empresa                                                 | CE13<br>CT2<br>CT3<br>CT4                                                                                                                                           |

### Contidos

| Tema                                          |                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1-Necesidade da Contabilidade.                | Rudimentos<br>Contabilidade de partida simple<br>Contabilidad de partida dobre<br>Contabilidade con soporte de sistemas |
| 2-Finalidade da Contabilidade. Aspecto Social | Aspecto formal<br>Aspecto social                                                                                        |
| 3-Evolución de la Contabilidad Social         | Evolución pasada<br>Aspectos futuros                                                                                    |

### Planificación

|                         | Horas na aula | Horas fóra da aula | Horas totais |
|-------------------------|---------------|--------------------|--------------|
| Lección maxistral       | 11            | 19                 | 30           |
| Estudo de casos         | 4.5           | 16                 | 20.5         |
| Resolución de problemas | 4.5           | 15                 | 19.5         |
| Foros de discusión      | 0             | 5                  | 5            |

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientador, considerando a heteroxeneidade do alumnado.

### Metodoloxía docente

|                         | Descrición                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lección maxistral       | Exposición dos contidos plantexados na estrutura do temario, presentado teorías e correntes de actuación actualmente vixentes. Plantexaránse exemplos e cuestións de aplicación práctica ó tecido empresarial sobre os contidos presentados. |
| Estudo de casos         | Formulación de casos relevantes de estudo, sobre os que os alumnos deberán analizar os niveis en que se utiliza a contabilidade social.                                                                                                      |
| Resolución de problemas | Formulación de problemas aos que o alumnado debe buscar unha solución de acordo coas teorías e métodos expostos nas clases teóricas.                                                                                                         |
| Foros de discusión      | Espazo de discusión sobre noticias introducidas polos docentes como obxecto de debate e participación no mesmo con achegas abertas.                                                                                                          |

### Atención personalizada

| Metodoloxías            | Descrición                                                                              |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Estudo de casos         | Realizarase un seguimento efectivo para a realización destas tarefas                    |
| Lección maxistral       | Realizarase ao finalizar as sesións                                                     |
| Resolución de problemas | Realizarase presencialmente ou de maneira remota a través da plataforma de teledocencia |
| Foros de discusión      | Realizarase interactivamente no propio foro                                             |

| Avaliación              |                                                                                                |               |                                 |                                                                                             |              |                          |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------------|
|                         | Descrición                                                                                     | Cualificación | Competencias Avaliadas          |                                                                                             |              |                          |
| Estudo de casos         | Valoración efectuada nas sesións dedicadas á exposición e análise de casos de maneira persoal. | 50            | CB1<br>CB2<br>CB3<br>CB4<br>CB5 | CG4<br>CG5<br>CG6<br>CG7<br>CG8<br>CG9<br>CG10<br>CG11<br>CG12<br>CG13                      | CE12<br>CE13 | CT1<br>CT2<br>CT3<br>CT4 |
| Resolución de problemas | Valoración efectuada nas sesións dedicadas á resolución de exercicios de casos.                | 50            | CB1<br>CB2<br>CB3<br>CB4<br>CB5 | CG1<br>CG2<br>CG3<br>CG4<br>CG5<br>CG6<br>CG7<br>CG8<br>CG9<br>CG10<br>CG11<br>CG12<br>CG13 | CE12<br>CE13 | CT1<br>CT2<br>CT3<br>CT4 |

#### Outros comentarios sobre a Avaliación

O MAiE segue un sistema de avaliación continua.

Alternativamente ao sistema de avaliación continua, o estudantado poderá optar a ser avaliado cun exame final que avaliará tanto os coñecementos teóricos como prácticos impartidos na materia a realizar nas datas establecidas nas convocatorias oficiais e que suporá o 100% da cualificación.

As datas dos exames poderanse consultar no Calendario Docente do MAiE (Dispoñible en MooVi no Espazo Común e na web do MAiE: <http://maiersc.webs.uvigo.es/>).

Observación: Calquera evidencia de traballos e probas plaxiados ou copiados suporá unha cualificación de suspenso nas dúas convocatorias.

#### Bibliografía. Fontes de información

##### Bibliografía Básica

##### Bibliografía Complementaria

Mathews, M. R., **Socially responsible accounting**,

Mathews, M. R. y Perera, M.H., **Accounting Theory and Development**,

#### Recomendacións

#### Materias que se recomenda ter cursado previamente

A Responsabilidade Social na Empresa/V03M134V01101

#### Outros comentarios

É de utilidade, pero non imprescindible, ter coñecementos previos de Contabilidade Empresarial

**DATOS IDENTIFICATIVOS****Traballo Fin de Máster**

|                    |                                                                                                    |                |            |                    |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------|--------------------|
| Materia            | Traballo Fin de Máster                                                                             |                |            |                    |
| Código             | V03M134V01206                                                                                      |                |            |                    |
| Titulación         | Máster Universitario en Administración Integrada de Empresas e Responsabilidade Social Corporativa |                |            |                    |
| Descriptores       | Creditos ECTS<br>13                                                                                | Carácter<br>OB | Curso<br>1 | Cuadrimestre<br>2c |
| Lingua impartición | Castelán<br>Galego<br>Inglés                                                                       |                |            |                    |
| Departamento       |                                                                                                    |                |            |                    |
| Coordinador/a      | Crespo Franco, Tony                                                                                |                |            |                    |
| Profesorado        | Comesaña Benavides, Fernando<br>Crespo Franco, Tony                                                |                |            |                    |
| Correo-e           | tcrespo@uvigo.es                                                                                   |                |            |                    |
| Web                | <a href="http://moovi.uvigo.gal/">http://moovi.uvigo.gal/</a>                                      |                |            |                    |
| Descrición xeral   |                                                                                                    |                |            |                    |

**Competencias**

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Código |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| CB1    | Posuír e comprender coñecementos que acheguen unha base ou oportunidade de ser orixinais no desenvolvemento e/ou aplicación de ideas, adoitado nun contexto de investigación.                                                                                                                 |
| CB2    | Que os estudantes saiban aplicar os coñecementos adquiridos e a súa capacidade de resolución de problemas en contornos novos ou pouco coñecidos dentro de contextos máis amplos (ou multidisciplinares) relacionados coa súa área de estudo.                                                  |
| CB3    | Que os estudantes sexan capaces de integrar coñecementos e se enfrontar á complexidade de formular xuízos a partir dunha información que, sendo incompleta ou limitada, inclúa reflexións sobre as responsabilidades sociais e éticas vinculadas á aplicación dos seus coñecementos e xuízos. |
| CB4    | Que os estudantes saiban comunicar as súas conclusións, e os coñecementos e razóns últimas que as sustentan, a públicos especializados e non especializados dun xeito claro e sen ambigüidades.                                                                                               |
| CB5    | Que os estudantes posúan as habilidades de aprendizaxe que lles permitan continuar estudando dun xeito que terá que ser, en grande medida, autodirixido e autónomo.                                                                                                                           |
| CG1    | Recuperar e analizar información pertinente e oportuna proveniente de fontes diversas en condicións óptimas de custo e tempo                                                                                                                                                                  |
| CG2    | Interpretar e dominar destrezas asociados con ese campo.                                                                                                                                                                                                                                      |
| CG3    | Demostrar un entendemento sistemático do campo de estudo derivado do entendemento e integración de distintos enfoques teóricos                                                                                                                                                                |
| CG4    | Demostrar a habilidade de concibir, deseñar, implementar e adaptar un proceso substancial coa suficiente integridad intelectual                                                                                                                                                               |
| CG5    | Aplicar os coñecementos adquiridos e a súa capacidade de resolución de problemas en contornos novas ou pouco coñecidos dentro de contextos máis amplos (ou multidisciplinares) relacionados coa súa área de estudo                                                                            |
| CG6    | Integrar coñecementos e enfrontarse á complexidade de formular xuízos a partir dunha información que, sendo incompleta ou limitada, inclúa reflexións sobre as responsabilidades sociais e éticas vinculadas á aplicación dos seus coñecementos e xuízos                                      |
| CG7    | Demostrar a capacidade de análise crítica, reflexión, avaliación e síntese de ideas novas e complexas                                                                                                                                                                                         |
| CG8    | Organizar, planificar e desenvolver estratexias para levar a cabo un traballo                                                                                                                                                                                                                 |
| CG9    | Comunicar as súas conclusións -e os coñecementos e razóns últimas que as sustentan- a públicos especializados e non especializados dun modo claro e sen ambigüidades                                                                                                                          |
| CG10   | Traballar en equipo.                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| CG11   | Aplicar os coñecementos á resolución de problemas concretos.                                                                                                                                                                                                                                  |
| CG12   | Adaptarse a novas situacións                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| CG13   | Estudar dun modo auto-dirixido ou autónomo                                                                                                                                                                                                                                                    |
| CE1    | Interpretar a nova realidade social e a súa aplicación ás tarefas da dirección e organización de empresas, á análise prospectivo da competitividade e ao impulso do desenvolvemento organizativ                                                                                               |
| CE2    | Identificar cales son os stakeholders e entender a súa importancia                                                                                                                                                                                                                            |
| CE3    | Comprender as implicacións do comportamento ético na estratexia empresarial e nos procesos de toma de decisións, e a súa relación coa motivación, liderado e cultura empresarial                                                                                                              |
| CE4    | Coñecer os sistemas de xestión, normas, verificación e posibles certificacións da RSC                                                                                                                                                                                                         |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CE5  | Deseñar e implementar estratexias competitivas coherentes co tamaño empresarial e a contorna, baseándose en vantaxes competitivas resultantes da RSC                                                                                                                                  |
| CE6  | Elaborar memorias de sustentabilidade                                                                                                                                                                                                                                                 |
| CE7  | Coñecer o concepto, evolución e importancia do Marketing Responsable na estratexia empresarial                                                                                                                                                                                        |
| CE8  | Valorar a pertinencia da mobilización de recursos e as posibilidades intermedias entre xerarquía e mercado (internalización vs. externalización).                                                                                                                                     |
| CE9  | Integrar e implementar os diferentes sistemas de xestión normalizados de I D I, calidade e medioambiente no proceso de planificación estratéxica da empresa tendo en consideración a súa responsabilidade social corporativa.                                                         |
| CE10 | Coñecer e manexar a terminoloxía e os procedementos metodolóxicos propios da xestión de recursos humanos aplicando criterios de responsabilidade social corporativa                                                                                                                   |
| CE11 | Coñecer a evolución do concepto de calidade e das formas da súa xestión para unha mellor comprensión do concepto de calidade total, e todas as súas implicacións estratéxicas e as súas relacións coa actuación socialmente responsable da empresa e a preservación do medio ambiente |
| CE12 | Comprender os coñecementos pertinentes relacionados con xestión financeira socialmente responsable                                                                                                                                                                                    |
| CE13 | Comprender e aplicar todos os aspectos relacionados coa auditoría social                                                                                                                                                                                                              |
| CT1  | Difusión de resultados e conclusións dos estudos, a través de presentacións orais e escritas que aborden ideas relacionadas coa RSC na xestión integral da empresa                                                                                                                    |
| CT2  | Manexo de técnicas e ferramentas informáticas e de xestión para obtención de información, tratamento e procesamento de datos, e posterior utilización                                                                                                                                 |
| CT3  | Difusión e divulgación de ideas en contextos tanto académicos como non especializados                                                                                                                                                                                                 |
| CT4  | Reflexión sobre responsabilidades sociais e éticas                                                                                                                                                                                                                                    |

## Resultados de aprendizaxe

| Resultados de aprendizaxe                                                                                                                                         | Competencias                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Saber aplicar os coñecementos adquiridos no Máster a un traballo académico ou actividade empresarial concreta baixo a supervisión/dirección dun ou varios titores | CB1<br>CB2<br>CB3<br>CB5<br>CG1<br>CG2<br>CG3<br>CG4<br>CG5<br>CG6<br>CG7<br>CG8<br>CG10<br>CG11<br>CG12<br>CG13<br>CE1<br>CE2<br>CE3<br>CE4<br>CE5<br>CE6<br>CE7<br>CE8<br>CE9<br>CE10<br>CE11<br>CE12<br>CE13<br>CT1<br>CT2 |
| Saber presentar e defender adecuadamente os resultados do seu traballo                                                                                            | CB4<br>CG2<br>CG3<br>CG7<br>CG9<br>CG11<br>CT1<br>CT3<br>CT4                                                                                                                                                                  |

## Contidos

Tema

O Traballo Fin de Máster tratará sobre un TFM ACADÉMICO proxecto integral que recolla, amplíe e aplique os TFM PRÁCTICO coñecementos e capacidades adquiridos nas materias cursadas polo estudante

## Planificación

|                   | Horas na aula | Horas fóra da aula | Horas totais |
|-------------------|---------------|--------------------|--------------|
| Presentación      | 5             | 50                 | 55           |
| Traballo tutelado | 4             | 266                | 270          |

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientador, considerando a heteroxeneidade do alumnado.

## Metodoloxía docente

|                   | Descrición                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Presentación      | O TFM presentarase ante un tribunal, unha vez que teña o visto e prace do titor.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Traballo tutelado | O alumno realizará o Traballo Fin de Máster baixo a supervisión dun titor con reunións periódicas entre ambos.<br>Haberá unha sesión inicial na que se expoñerán as directrices que guiarán a realización do traballo e un conxunto de reunións de seguimento.<br>O TFM pode ser académico ou aplicado a partir de practicalas en empresas. |

## Atención personalizada

| Metodoloxías      | Descrición                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Traballo tutelado | Supervisión do alumno polo Titor no seu traballo e tutorías co profesor de maneira individualizada en horarios de tutoría do profesor. As sesións de tutorización poderán realizarse polos medios telemáticos fixados polo profesorado, baixo a modalidade de concertación previa. |

## Avaliación

|                   | Descrición                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Cualificación | Competencias Avaliadas                                                                                                                                              |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Presentación      | Presentación Oral do TFM diante dun tribunal                                                                                                                                                                                                                                                                             | 40            | CB4 CG2 CT1<br>CG3 CT3<br>CG7 CT4<br>CG9<br>CG11                                                                                                                    |
| Traballo tutelado | O TFM realízase polo alumno baixo a tutorización dun profesor que revisará o seu traballo autónomo. Ademais, realizaranse varias sesións maxistras nas que se farán recomendacións xerais para a realización deste tipo de traballos.<br><br>O alumno expoñerá e defenderá o Traballo Fin de Máster diante dun tribunal. | 60            | CB1 CG1 CE1 CT1<br>CB2 CG2 CE2 CT2<br>CB3 CG3 CE3<br>CB5 CG4 CE4<br>CG5 CE5<br>CG6 CE6<br>CG8 CE7<br>CG10 CE8<br>CG11 CE9<br>CG12 CE10<br>CG13 CE11<br>CE12<br>CE13 |

## Outros comentarios sobre a Avaliación

Para a superación desta materia é requisito ineludible a súa defensa pública diante dun tribunal. Para realizar esta defensa é imprescindible ter superado a totalidade das restantes materias do Máster e o visto e prace do titor/a de o TFM.

A defensa poderase realizar na convocatoria ordinaria ou extraordinaria. As dúas datas estarán fixadas no calendario académico do curso correspondente.

Observación: Calquera evidencia de traballos plaxiados ou copiados suporá unha cualificación de suspenso nas dúas convocatorias.

## Bibliografía. Fontes de información

### Bibliografía Básica

### Bibliografía Complementaria

Clanchy, J. y Ballard, B., **Cómo se hace un trabajo académico. guía practica para estudiantes universitarios**, Presnas Universitarias de Zaragoza,

INE Contabilidad Nacional Trimestral de España,,

<http://www.ine.es/jaxi/menu.do?jsessionid=BB94B4B32B26488E96F951C3C75166CF.jaxi01?type=pcaxis&path=%2Ft35%2Fp009&file=inebase&L=0>,

INE, Directorio Central de Empresas (DIRCE), <http://www.ine.es/jaxi/menu.do?type=pcaxis&path=/t37/p201/&file=inebase>,

SABI, **base de datos con información sobre balances empresariales**,

INE Anuario Estadístico, [http://www.ine.es/prodyser/pubweb/anuarios\\_mnu.htm](http://www.ine.es/prodyser/pubweb/anuarios_mnu.htm),

---

## **Recomendacións**

---

### **Outros comentarios**

As datas de presentación e defensa do TFM e de todas as datas relacionadas poderá consultarse no Calendario Docente do MAiE (Dispoñible en MooVi no Espazo Común e na web do MAiE: (<http://maiersc.webs.uvigo.es/>)).

Toda a información e documentación estará dispoñible a través de MooVi na materia Traballo Fin de Master.

---

| <b>DATOS IDENTIFICATIVOS</b>                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |          |       |              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------|--------------|
| <b>Sistemas Normalizados de Xestión: Calidade, Medioambiente, Seguridade e Saúde no Traballo</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |          |       |              |
| Materia                                                                                          | Sistemas Normalizados de Xestión: Calidade, Medioambiente, Seguridade e Saúde no Traballo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |          |       |              |
| Código                                                                                           | V03M134V01207                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          |       |              |
| Titulación                                                                                       | Máster Universitario en Administración Integrada de Empresas e Responsabilidade Social Corporativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |          |       |              |
| Descritores                                                                                      | Creditos ECTS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Carácter | Curso | Cuadrimestre |
|                                                                                                  | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | OB       | 1     | 2c           |
| Lingua impartición                                                                               | Castelán Galego                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |          |       |              |
| Departamento                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |          |       |              |
| Coordinador/a                                                                                    | Fernández González, Arturo José                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |          |       |              |
| Profesorado                                                                                      | Fernández González, Arturo José                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |          |       |              |
| Correo-e                                                                                         | ajfdez@uvigo.es                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |          |       |              |
| Web                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |          |       |              |
| Descrición xeral                                                                                 | Esta materia adócase aos sistemas de xestión empresarial, con especial atención á xestión da calidade, o medio ambiente e a seguridade e saúde no traballo, e os modelos existentes, en xeral internacionais, para os mesmos (normas ISO 9000 e 14000, Regulamento EMAS, ISO 45001, etc.). En primeiro lugar, expóñense os conceptos de normalización, certificación e acreditación. A continuación, estúdanse os fundamentos dos diferentes sistemas de xestión con relación ás súas correspondentes normas internacionais, prestando atención ás súas connotacións coa Responsabilidade Social Empresarial e a mellora da competitividade da empresa. Finalmente, proporciónanse claves para a súa correcta implantación e mantemento no tempo. |          |       |              |

| <b>Competencias</b> |                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Código              |                                                                                                                                                                                                                                                          |
| CB1                 | Posuír e comprender coñecementos que acheguen unha base ou oportunidade de ser orixinais no desenvolvemento e/ou aplicación de ideas, adoito nun contexto de investigación.                                                                              |
| CB4                 | Que os estudantes saiban comunicar as súas conclusións, e os coñecementos e razóns últimas que as sustentan, a públicos especializados e non especializados dun xeito claro e sen ambigüidades.                                                          |
| CG2                 | Interpretar e dominar destrezas asociados con ese campo.                                                                                                                                                                                                 |
| CG3                 | Demostrar un entendemento sistemático do campo de estudo derivado do entendemento e integración de distintos enfoques teóricos                                                                                                                           |
| CG4                 | Demostrar a habilidade de concibir, deseñar, implementar e adaptar un proceso substancial coa suficiente integridad intelectual                                                                                                                          |
| CG5                 | Aplicar os coñecementos adquiridos e a súa capacidade de resolución de problemas en contornas novas ou pouco coñecidos dentro de contextos máis amplos (ou multidisciplinares) relacionados coa súa área de estudo                                       |
| CG6                 | Integrar coñecementos e enfrontarse á complexidade de formular xuízos a partir dunha información que, sendo incompleta ou limitada, inclúa reflexións sobre as responsabilidades sociais e éticas vinculadas á aplicación dos seus coñecementos e xuízos |
| CG8                 | Organizar, planificar e desenvolver estratexias para levar a cabo un traballo                                                                                                                                                                            |
| CG9                 | Comunicar as súas conclusións -e os coñecementos e razóns últimas que as sustentan- a públicos especializados e non especializados dun modo claro e sen ambigüidades                                                                                     |
| CG10                | Traballar en equipo.                                                                                                                                                                                                                                     |
| CG11                | Aplicar os coñecementos á resolución de problemas concretos.                                                                                                                                                                                             |
| CG12                | Adaptarse a novas situacións                                                                                                                                                                                                                             |
| CE9                 | Integrar e implementar os diferentes sistemas de xestión normalizados de I D I, calidade e medioambiente no proceso de planificación estratéxica da empresa tendo en consideración a súa responsabilidade social corporativa.                            |
| CT1                 | Difusión de resultados e conclusións dos estudos, a través de presentacións orais e escritas que aborden ideas relacionadas coa RSC na xestión integral da empresa                                                                                       |
| CT2                 | Manexo de técnicas e ferramentas informáticas e de xestión para obtención de información, tratamento e procesamento de datos, e posterior utilización                                                                                                    |
| CT4                 | Reflexión sobre responsabilidades sociais e éticas                                                                                                                                                                                                       |

| <b>Resultados de aprendizaxe</b> |              |
|----------------------------------|--------------|
| Resultados de aprendizaxe        | Competencias |

|                                                                                                                                                   |                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Coñecer en que consiste a normalización, a certificación e a acreditación, e saber distinguir entre os devanditos conceptos                       | CB1<br>CB4<br>CG2<br>CG9<br>CG11<br>CE9                                                                  |
| Coñecer os fundamentos da normativa ISO 9000 e dos sistemas de xestión da calidade                                                                | CB1<br>CB4<br>CG2<br>CG3<br>CG4<br>CG5<br>CG8<br>CG9<br>CG10<br>CG11<br>CG12<br>CE9<br>CT1               |
| Coñecer o uso de ferramentas de mellora da calidade de forma coherente cos conceptos básicos dos sistemas de xestión da calidade segundo ISO 9000 | CB1<br>CB4<br>CG2<br>CG3<br>CG4<br>CG5<br>CG8<br>CG9<br>CG10<br>CG11<br>CG12<br>CE9<br>CT1<br>CT2        |
| Coñecer aspectos básicos da lexislación en materia medioambiental e de seguridade e saúde no traballo                                             | CB1<br>CG2<br>CG3<br>CG5<br>CG6<br>CG9<br>CG11<br>CE9<br>CT4                                             |
| Coñecer os fundamentos da normativa ISO 14000 e e dos sistemas de xestión medioambiental, así como do Regulamento EMAS                            | CB1<br>CB4<br>CG2<br>CG3<br>CG4<br>CG5<br>CG6<br>CG8<br>CG9<br>CG10<br>CG11<br>CG12<br>CE9<br>CT1<br>CT4 |

Coñecer os fundamentos da norma ISO 45001 e dos sistemas de xestión da seguridade e saúde no traballo.

CB1  
CB4  
CG2  
CG3  
CG4  
CG5  
CG6  
CG8  
CG9  
CG10  
CG11  
CG12  
CE9  
CT1  
CT4

## Contidos

| Tema                                                               |                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Normalización, certificación e acreditación.                    | 1.1. Normalización<br>1.2. Certificación<br>1.3. Acreditación                                                                                                                                  |
| 2. Modelos de xestión da calidade: ISO 9000                        | 2.1. A norma ISO 9001<br>2.2. Deseño, desenvolvemento e implantación dun sistema de xestión da calidade segundo ISO 9000                                                                       |
| 3. A xestión medioambiental                                        | 3.1. Introducción á xestión medioambiental<br>3.2. Lexislación medioambiental                                                                                                                  |
| 4. Modelos de xestión medioambiental: ISO 14000 e Regulamento EMAS | 4.1. A norma ISO 14001<br>4.2. Deseño, desenvolvemento e implantación dun sistema de xestión medioambiental segundo ISO 14000<br>4.3. O Regulamento EMAS<br>4.4. Comparativa ISO 14000 vs EMAS |
| 5. Modelos de xestión da seguridade e saúde no traballo: ISO 45001 | 5.1. A norma ISO 45001<br>5.2. Deseño, desenvolvemento e implantación dun sistema de xestión da seguridade e saúde no traballo segundo ISO 45001                                               |
| 6. Modelos de xestión da RSC: ISO 26000 e outros referenciais      | 6.1. A norma ISO 26000<br>6.2. Outros referenciais de xestión da RSC                                                                                                                           |

## Planificación

|                               | Horas na aula | Horas fóra da aula | Horas totais |
|-------------------------------|---------------|--------------------|--------------|
| Lección maxistral             | 20            | 40                 | 60           |
| Prácticas con apoio das TIC   | 5             | 5                  | 10           |
| Estudo de casos               | 4             | 1                  | 5            |
| Exame de preguntas obxectivas | 1             | 11                 | 12           |
| Traballo                      | 0             | 38                 | 38           |

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientador, considerando a heteroxeneidade do alumnado.

## Metodoloxía docente

|                             | Descrición                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lección maxistral           | Exposición por parte do profesor dos contidos sobre a materia obxecto de estudo, bases teóricas e/ou directrices dun traballo, exercicio ou proxecto a desenvolver polo estudante.                                                            |
| Prácticas con apoio das TIC | Traballo na aula utilizando medios informáticos (esencialmente ferramentas ofimáticas tipo Excel).                                                                                                                                            |
| Estudo de casos             | Análise dun feito, problema ou suceso real coa finalidade de coñecelo, interpretalo, resolvolo, xerar hipóteses, contrastar datos, reflexionar, completar coñecementos, diagnosticalo e adestrarse en procedementos alternativos de solución. |

## Atención personalizada

| Metodoloxías      | Descrición                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lección maxistral | Exposición por parte do profesor dos contidos sobre a materia obxecto de estudo, bases teóricas e/ou directrices dun traballo, exercicio ou proxecto a desenvolver polo estudante.                                                            |
| Estudo de casos   | Análise dun feito, problema ou suceso real coa finalidade de coñecelo, interpretalo, resolvolo, xerar hipóteses, contrastar datos, reflexionar, completar coñecementos, diagnosticalo e adestrarse en procedementos alternativos de solución. |

Prácticas con apoio das TIC Traballo na aula utilizando medios informáticos (esencialmente ferramentas ofimáticas tipo Excel).

| Probas   | Descrición                                              |
|----------|---------------------------------------------------------|
| Traballo | Atención personalizada sobre o traballo que realizarán. |

| Avaliación                    |                                                                                                                                 |               |                        |      |     |     |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------|------|-----|-----|
|                               | Descrición                                                                                                                      | Cualificación | Competencias Avaliadas |      |     |     |
| Exame de preguntas obxectivas | Probas que avalían o coñecemento que inclúen preguntas con diferentes alternativas de resposta, ou cuestións de resposta curta. | 30            | CB1                    | CG2  | CE9 | CT4 |
|                               |                                                                                                                                 |               |                        | CG3  |     |     |
|                               |                                                                                                                                 |               |                        | CG4  |     |     |
|                               |                                                                                                                                 |               |                        | CG5  |     |     |
|                               |                                                                                                                                 |               |                        | CG6  |     |     |
|                               |                                                                                                                                 |               |                        | CG9  |     |     |
|                               |                                                                                                                                 |               |                        | CG11 |     |     |
| Traballo                      | Avaliarase un conxunto de traballos realizado polo alumnado                                                                     | 70            | CB1                    | CG2  | CE9 | CT1 |
|                               |                                                                                                                                 |               | CB4                    | CG3  |     | CT2 |
|                               |                                                                                                                                 |               |                        | CG4  |     | CT4 |
|                               |                                                                                                                                 |               |                        | CG5  |     |     |
|                               |                                                                                                                                 |               |                        | CG6  |     |     |
|                               |                                                                                                                                 |               |                        | CG8  |     |     |
|                               |                                                                                                                                 |               |                        | CG9  |     |     |
|                               |                                                                                                                                 |               |                        | CG10 |     |     |
|                               |                                                                                                                                 |               |                        | CG11 |     |     |
|                               |                                                                                                                                 |               |                        | CG12 |     |     |

#### Outros comentarios sobre a Avaliación

O MAiE segue un sistema de avaliación continua. Os alumnos/as poderán superar a materia por avaliación continua presentando e superando os traballos encomendados polo profesor (70% da calificación) e superando un exame de preguntas obxectivas (30% da calificación) que se fará na última hora de clase da materia.

Aqueles alumnos/as que non cumpran algunha destas condicións ou non acaden o 50% da cualificación na avaliación continua, terán que acudir á convocatoria oficial. Nas convocatorias oficiais esixirase un exame que avaliará tanto os coñecementos teóricos como prácticos da materia, polo que incluírá cuestións teóricas e exercicios ou casos prácticos.

Con independencia da convocatoria (ordinaria ou segunda oportunidade), alternativamente ao sistema de avaliación continua, o alumno/a poderá optar a ser avaliado/a cun exame final que suporá o 100% da calificación.

As datas e horarios das probas de avaliación das diferentes convocatorias son as especificadas no calendario de probas de avaliación aprobado pola Comisión Académica do Máster para o curso académico correspondente. Nembargantes, o calendario pode ser modificado ao longo do curso por algún imprevisto. As datas dos exames poderanse consultar no Calendario Docente do MAiE (Dispoñible en MooVi no Espazo Común e na web do MAiE: <http://maiersc.webs.uvigo.es/>).

Observación: Calquera evidencia de traballos ou probas plaxiados ou copiados suporá unha cualificación de suspenso nas dúas convocatorias.

#### Bibliografía. Fontes de información

##### Bibliografía Básica

CAMISÓN, C.; CRUZ, S.; GONZÁLEZ, T., **Gestión de la Calidad: conceptos, enfoques, modelos y sistemas**, Pearson-Prentice Hall, Madrid,

SEOÁNEZ CALVO, M. y ANGULO AGUADO, I., **Manual de Gestión Medioambiental de la Empresa: Sistemas de Gestión Medioambiental, Auditorías Medioambientales, Evaluaciones de Impacto Ambiental.**, Díaz de Santos, Madrid,

CUADERNOS IMPIVA, **Aspectos medioambientales. Identificación y evaluación**, AENOR/IMPIVA, Valencia,

GONZÁLEZ GAYA, C.; DOMINGO NAVAS, R.; SEBASTIÁN PÉREZ, M.A., **Técnicas de mejora de la calidad**, UNED, Madrid,

HAYES, B.E., **Cómo medir la satisfacción del cliente. Desarrollo y utilización de cuestionarios**, Ediciones Gestión 2000, S.A., Barcelona,

ISO, **UNE-EN ISO 9001:2015**, UNE (AENOR),

ISO, **UNE-EN ISO 14001:2015**, UNE (AENOR),

ISO, **ISO 45001:2018**, UNE (AENOR),

##### Bibliografía Complementaria

CUATRECASAS, L., **Gestión Integral de la Calidad. Implantación, Control y Certificación**, Gestión 2000, Barcelona,

BELLAICHE, M., **Después de la certificación ISO 9001**, AENOR Ediciones, Madrid,

DEMING, W.E., **Calidad, productividad y competitividad. La salida de la crisis**, Ediciones Díaz de Santos, S.A., Madrid,

GRYNA, F.M.; CHUA, R.C.H.; DEFEO, J.A., **Método Juran. Análisis y Planeación de la calidad**, McGraw-Hill, México D.F.,

IHOBE, **Indicadores Medioambientales para la Empresa**, IHOBE, País Vasco,

ISHIKAWA, K., **Introducción al Control de Calidad**, DÍAZ DE SANTOS, 1994

JONQUIÈRES, M., **Manual de auditoría de los sistemas de gestión**, AENOR Ediciones, Madrid,

JURAN, J.M.; BLANTON, A., **Manual de Calidad**, McGraw-Hill, México D.F.,

[www.aenor.es](http://www.aenor.es),

[www.iso.ch](http://www.iso.ch),

<http://www.cmati.xunta.es/>,

[http://ec.europa.eu/environment/emas/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/environment/emas/index_en.htm),

[www.enac.es](http://www.enac.es),

<http://www.insht.es>,

UNE (AENOR),

CONFEDERACIÓN CANARIA DE EMPRESARIOS, **Manual de Prevención de Riesgos Laborales. 660 Preguntas y Respuestas sobre la Prevención**, Confederación Canaria de Empresarios, CEOE,

ISO, **UNE-ISO 26000:2012**, UNE (AENOR),

## Recomendacións

### Materias que se recomenda cursar simultaneamente

Xestión da Calidade Total/V03M134V01201

### Materias que se recomenda ter cursado previamente

Xestión da Calidade Total/V03M134V01201