



## Facultad de Ciencias de la Educación

### Presentación de la Facultad

La Facultad de Educación es la escuela de escuelas: una institución pública al servicio de todas las personas interesadas en la mejora continua de la educación y de los servicios sociales. Se trata de un centro universitario que se asienta sobre la historia de los centros de formación de maestros/las, educadores/las sociales y trabajadores/las sociales, pero también sobre la historia de la enseñanza y de los servicios sociales.

ES una facultad, por lo tanto, que intenta incorporar todos los medios técnicos posibles, pero sin renunciar a un pasado que se construye sobre el esfuerzo colectivo de los profesionales y de la ciudadanía.

Los cambios respecto al presente son considerables. Pero hay algo que una facultad de educación debe contribuir la que se mantenga: el espíritu solidario de los vecinos/las y la percepción de la escuela como propia, como asunto de la comunidad.

Espero que las personas que eligen esta facultad para realizar sus estudios tengan esa mentalidad de pertenencia a un grupo que construye el futuro colectivo de la educación y de los servicios sociales.

La oferta educativa para el próximo curso en el Centro es:

#### Cuatro títulos de Grado:

- GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL
- GRADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA
- GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
- GRADO EN TRABAJO SOCIAL

#### Cuatro títulos de Máster:

- Máster en Dificultades de Aprendizaje y procesos cognitivos
- Máster en Intervención Multidisciplinar en la Diversidad en Contextos Educativos
- Máster en Investigación Psicosocioeducativa con Adolescentes en Contextos Escolares
- Máster en Profesorado de Secundaria Obligatoria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de los Idiomas (especialidades de Orientación, Geografía, Historia, Humanidades, Matemáticas y Tecnología) Por otra parte, durante los últimos años, la Facultad de Empresariales y Turismo, potenció, de forma considerable a participación de los \*estudiantes en programas de \*movilidade.

Para obtener más información visita nuestra página web

[http://webs.uvigo.es/educacion-o/web/\\*index.\\*php](http://webs.uvigo.es/educacion-o/web/*index.*php)

### Equipo Decanal

O Equipo Decanal está composto polos seguintes membros:

#### Decana:

D<sup>a</sup> María del Mar García Señorán

**Vicedecanos/as:**

D. Ramón Ángel Fernández Sobrino

D<sup>a</sup> María del Carmen Ricoy

D. Xosé Manuel Cid Fernández

D.<sup>a</sup> María del Pino Díaz Pereira**Secretario:**

D. Antonio González Fernández

**Localización****LOCALIZACIÓN DA FACULDADE.****Dirección postal:**

Facultade de Ciencias da Educación

R/. Doctor Temes, s/n 32004 Ourense

A Facultade de Ciencias da Educación atópase no denominado Edificio Facultades ou Edificio de Ferro, contando ademais con outros espazos docentes situados nos pavillóns 1 e 2.

**Directorio telefónico:**

Conserxería: 988 387 101

Secretaría alumnado Graos : 988-387-168, 98- 387-194, 988-36-890

Secretaría alumnado Mestrados: 988 368 893

Decanato: 988-387-159

**Correo electrónico:**

Secretaría alumnado: secexbo@uvigo.es

Secretaría Decanato: sdexbo@uvigo.es

**Grado en Trabajo Social****Asignaturas****Curso 2**

| Código        | Nombre  | Cuatrimestre | Cr.totales |
|---------------|---|--------------|------------|
| 005G220V01301 | Psicología: Desarrollo humano en el ciclo vital           | 1c           | 6          |
| 005G220V01302 | Conceptos, teorías y métodos en trabajo social            | 1c           | 6          |
| 005G220V01303 | Psicología: Psicología social                             | 1c           | 6          |
| 005G220V01304 | Servicios sociales especializados I                       | 1c           | 6          |
| 005G220V01401 | Derecho: Derecho y trabajo social                         | 2c           | 6          |
| 005G220V01402 | Habilidades sociales y de comunicación del trabajo social | 2c           | 6          |

|               |  |    |   |
|---------------|--|----|---|
| O05G220V01403 | Psicología: Métodos y técnicas de investigación social | 1c | 6 |
| O05G220V01404 | Política social  | 2c | 6 |
| O05G220V01405 | Salud, dependencia y vulnerabilidad                    | 2c | 6 |
| O05G220V01406 | Servicios sociales especializados II                   | 2c | 6 |

**DATOS IDENTIFICATIVOS****Psicoloxía: Desenvolvemento humano no ciclo vital**

|                    |  |            |       |              |
|--------------------|--|------------|-------|--------------|
| Asignatura         | Psicoloxía:<br>Desenvolvemento humano no ciclo vital   |            |       |              |
| Código             | O05G220V01301  |            |       |              |
| Titulación         | Grao en Traballo Social  |            |       |              |
| Descritores        | Creditos ECTS  | Seleccione | Curso | Cuatrimestre |
|                    | 6  | FB         | 2     | 1c           |
| Lengua             | Galego   |            |       |              |
| Impartición        |  |            |       |              |
| Departamento       | Psicoloxía evolutiva e comunicación  |            |       |              |
| Coordinador/a      | Sepúlveda Gradín, Juan Vicente   |            |       |              |
| Profesorado        | Sepúlveda Gradín, Juan Vicente   |            |       |              |
| Correo-e           | sepulveda@edu.xunta.es   |            |       |              |
| Web                |  |            |       |              |
| Descrición general | Esta materia ten a finalidade de asentar coñecementos básicos sobre o desenvolvemento psicolóxico ao longo do ciclo vital. É unha materia de carácter básico que se imparte no segundo curso tras haber cursado unha aproximación xenérica á psicoloxía a partir da materia Psicoloxía básica. |            |       |              |

**Competencias**

|        |   |
|--------|---|
| Código |   |
| A1     | Que os estudantes demostren posuír e comprender coñecementos nunha área de estudo que parte da base da educación secundaria xeral e adoita atoparse a un nivel que, malia se apoiar en libros de texto avanzados, inclúe tamén algúns aspectos que implican coñecementos procedentes da vangarda do seu campo de estudo.  |
| A2     | Que os estudantes saiban aplicar os seus coñecementos ó seu traballo ou vocación dunha forma profesional e posúan as competencias que adoitan demostrarse por medio da elaboración e defensa de argumentos e a resolución de problemas dentro da súa área de estudo.  |
| A3     | Que os estudantes teñan a capacidade de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro da súa área de estudo) para emitir xuízos que inclúan unha reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica ou ética.  |
| A4     | Que os estudantes poidan transmitir información, ideas, problemas e solución a un público tanto especializado coma non especializado.   |
| A5     | Que os estudantes desenvolvan aquelas habilidades de aprendizaxe necesarias para emprender estudos posteriores cun alto grao de autonomía.  |
| B1     | Capacidade para traballar e valorar de xeito conxunto con persoas, familias, grupos, organizacións e comunidades as súas necesidades, limitacións, dificultades, malestares e circunstancias  |
| B2     | Analizar situacións sociais obxecto de intervención, planificar, desenvolver, executar, revisar e avaliar a práctica do traballo social con persoas, familias, grupos, organizacións, e comunidades e con outros profesionais   |
| B6     | Demostrar competencia profesional no exercicio do traballo social   |
| C1     | Establecer relacións profesionais co fin de identificar a forma máis adecuada de intervención   |
| C2     | Interactuar con persoas, familias, grupos, organizacións e comunidades para axudarlles a tomar decisións ben fundamentadas achega das súas necesidades, circunstancias, riscos, opcións preferentes e recursos, considerando a diversidade cultural -e polo tanto a especificidade das minorías étnicas, culturais, lingüísticas...-, a esixencia de promover a igualdade entre homes e mulleres, a necesidade de tender cara a unha sociedade ambientalmente sustentable e de defender os valores da paz |
| C22    | Investigar, analizar, avaliar e utilizar o coñecemento actual das mellores prácticas do Traballo Social para revisar e actualizar os propios coñecementos sobre os marcos de traballo   |
| C24    | Xestionar conflitos, dilemas e problemas éticos complexos identificando os mesmos, deseñando estratexias de superación e reflexionando sobre os seus resultados   |
| D1     | Capacidade de análise e síntese   |
| D2     | Capacidade de organización e planificación  |
| D4     | Comunicación oral e escrita nas linguas nativas   |
| D8     | Capacidade de xestión da información  |
| D9     | Resolución de problemas   |
| D10    | Toma de decisións   |
| D11    | Traballo en e con equipos diversos  |
| D14    | Habilidades nas relacións interpersoais   |
| D16    | Razoamento crítico  |
| D17    | Compromiso ético  |
| D18    | Aprendizaxe autónoma  |
| D19    | Adaptación a novas situacións   |
| D23    | Motivación pola calidade  |

## Resultados de aprendizaxe

| Resultados previstos en la materia  | Resultados de Formación y Aprendizaje |    |     |                   |
|---|---------------------------------------|----|-----|-------------------|
| 1. Coñecer as principais teorías e modelos do desenvolvemento.  | A1                                    | B1 | C22 | D1                |
|   | A2                                    |    | C24 | D4                |
|   | A3                                    |    |     | D9                |
|   | A5                                    |    |     | D10<br>D16        |
| 2. Fomentar hábitos de traballo que permitan o desenvolvemento dun sistema persoal de traballo autónomo.  | A2                                    | B1 | C1  | D2                |
|   | A3                                    | B6 | C22 | D11               |
|   | A4                                    |    |     | D18<br>D19<br>D23 |
|   |                                       |    |     |                   |
| 3. Favorecer a utilización de recursos e instrumentos proporcionados polas disciplinas psicolóxicas para a súa aplicación.                                  | A1                                    | B1 | C2  | D1                |
|   | A2                                    | B2 | C22 | D4                |
|   | A3                                    |    |     | D16<br>D18<br>D23 |
|   |                                       |    |     |                   |
| 4. Desenvolver unha actitude de cooperación, respecto, tolerancia e compromiso tanto no seu traballo como alumno como na súa conduta profesional posterior. | A2                                    | B1 | C2  | D8                |
|   | A4                                    | B6 | C22 | D11               |
|   | A5                                    |    | C24 | D14<br>D17        |

## Contidos

| Tema  |   |
|---|---|
| 1. Concepto de desenvolvemento.   | Precisións conceptuais. Modelos teóricos explicativos do desenvolvemento. Principais teorías sobre o desenvolvemento. Os grandes problemas conceptuais: o papel da herencia, o medio e os períodos críticos   |
| 2. Desenvolvemento físico e motor.  | Factores que afectan ó desenvolvemento do feto. Primeiras conductas do recém nado. Bases do desenvolvemento psicomotor. Desenvolvemento físico e progresos no autocontrol.  |
| 3. Desenvolvemento cognitivo, intelectual, social e da personalidade; propostas para a súa promoción.               | Desenvolvemento cognitivo<br>Desenvolvemento sensorial, atencional e da percepción. A memoria e a utilización de estratexias. Aparición e desenvolvemento da linguaxe.<br><br>Desenvolvemento da intelixencia<br>Precisións conceptuais. Teoría de Piaget: Período sensoriomotor, preoperatorio, operacional concreto, operacional formal.<br><br>Desenvolvemento da personalidade.<br>Desenvolvemento afectivo: o apego. Factores da personalidade. A adopción do sexo. O desenvolvemento moral.<br><br>As relacións sociáis.<br>Os procesos de socialización. O coñecemento do mundo social. Contextos de interacción social. O xogo e a súa influencia no desenvolvemento. |
| 4. A adolescencia, a idade adulta e a terceira idade: estudo de ditas etapas e desenvolvemento positivo nas mesmas. | A adolescencia.<br>Precisións conceptuais. Cambios biolóxicos e psicolóxicos. Adolescencia idade de conflitos. Principais problemas adolescentes. A identidade persoal. Adaptación social.<br><br>A idade adulta.<br>Precisións conceptuais. A personalidade. Desenvolvemento intelectual. Familia e traballo. Homosexualidade e adopción. O traballo.<br><br>A terceira idade.<br>Mitos sobre o envellecer. Cambios físicos. Personalidade e concepto do [jeu]. Aprendizaxe e memoria. A xubilación. A morte como tema evolutivo.  |

## Planificación

|   | Horas en clase | Horas fuera de clase | Horas totales |
|---|----------------|----------------------|---------------|
| Lección maxistral                       | 22.5           | 73.5                 | 96            |
| Traballo tutelado                       | 24             | 24                   | 48            |
| Foros de discusión                      | 2              | 0                    | 2             |
| Resolución de problemas e/ou exercicios | 2              | 2                    | 4             |

\*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

### Metodoloxía docente

|                    | Descrición   |
|--------------------|--|
| Lección maxistral  | Exposición por parte do profesor dos contidos do temario da materia obxecto de estudo.   |
| Traballo tutelado  | Presentación das directrices para a realización dun traballo de investigación no eido do Traballo Social. Traballo dos alumnos baixo a supervisión do profesor sobre ditos traballos de investigación.           |
| Foros de discusión | Actividades de análise, reflexión e debate sobre distintas cuestións do desenvolvemento humano e a súa importancia para o exercicio profesional. O profesor plantexará un tema e abrirá un debate sobre o mesmo. |

### Atención personalizada

| Metodoloxías                            | Descrición  |
|---|---|
| Traballo tutelado                       | Os alumnos poden asistir ás titorías para plantear as dúbidas que teñan.              |
| Foros de discusión                      | Nas titorías poden resolver as dúbidas.   |
| Pruebas                                 | Descrición  |
| Resolución de problemas e/ou exercicios | Aconséllase aos alumnos facer unha revisión das súas respostas coa axuda do profesor. |

### Avaliación

|   | Descrición   | Calificación | Resultados de Formación y Aprendizaje |                 |                        |  |
|---|--|--------------|---------------------------------------|-----------------|------------------------|--|
| Traballo tutelado                       | Nas sesións de grupos medianos se elaborará o guión para a realización das prácticas sobre os distintos contidos da asignatura. Asistencia obligatoria ó 80% das sesións e entrega dos informes das prácticas propostas por o profesor. A principio de curso entregarase o temario e o calendario das prácticas. | 40           | A1<br>A2<br>A3<br>A4                  | B1<br>B6<br>C24 | C2<br>C22<br>D4        | D1<br>D2<br>D8<br>D9<br>D10<br>D11<br>D18<br>D19 |
| Foros de discusión                      | Os alumnos entregarán informes escritos sobre as actividades realizadas nos pequenos grupos.   | 10           | A1<br>A2<br>A3<br>A4<br>A5            | B1<br>B2<br>B6  | C1<br>C2<br>C22<br>C24 | D1<br>D8<br>D9<br>D10<br>D16<br>D17              |
| Resolución de problemas e/ou exercicios | O exame consistirá en responder por escrito a unha serie de preguntas (entre quince e vinte) sobre os contidos impartidos tanto nas sesións maxistras como nos medianos e pequenos grupos. As preguntas serán calificadas con 1 ou 0 puntos.   | 50           | A1<br>A2                              | B2<br>C24       | C22<br>D4              | D1<br>D9<br>D16<br>D23                           |

### Otros comentarios sobre la Evaluación

Tanto para asistentes como para non asistentes: Para aprobar a asignatura é preciso acadar o 50% da puntuación en cada unha das partes avaliadas.

**Criterios de avaliación para NON asistentes:** Os alumnos para ser considerados non asistentes terán que comunicalo ao profesor por escrito e de maneira presencial durante o mes de setembro; de non ser así serán considerados asistentes. Nesa primeira reunión o profesor explicarlles os traballos que terán que facer ao longo do curso e establecerá as datas de entrega..

Exame: 50% da nota final. Tipo de exame igual ao dos asistentes.

Traballos tutelados: 40% da nota final. Os alumnos non presenciais terán que realizar os traballos de investigación que sinalo profesor. As instrucións e o seguimento serán realizados nas horas de titoría (se precisa un mínimo de tres asistencia a titoría). A non asistencia a algunha titoría suporá o suspenso nesa parte. Ditoe informes serán defendidos oralmente polo alumno ao final do curso, no día e hora que o profesor sinalo.

Actividades de reflexión: 10% da nota final. Os alumnos entregarán por escrito comentarios sobre tres temas de debate propostos polo profesor.

**Convocatoria extraordinaria:** As partes da asignatura superadas na convocatoria ordinaria manteranse na segunda convocatoria do mesmo curso.

<http://educacion-ou.webs.uvigo.es/educacion-ou/web/index.php>

---

### **Bibliografía. Fontes de información**

#### **Bibliografía Básica**

Palacios, J, Marchesi, A. e Coll, C., **Desarrollo psicológico y educación: Vol. I. Psicología Evolutiva**, 2ª ed., Alianza Editorial, 1999

García Madruga, J.A. e Pardo, P., **Psicología Evolutiva, Vol. 2**, UNED, 1997

#### **Bibliografía Complementaria**

---

### **Recomendacións**

#### **Asignaturas que se recomenda haber cursado previamente**

Psicología: Psicología básica/O05G220V01103

Psicología: Métodos e técnicas de investigación social/O05G220V01403

#### **Otros comentarios**

A asistencia a clase facilita en gran medida a superación da asignatura.

**DATOS IDENTIFICATIVOS****Conceptos, teorías y métodos en trabajo social**

|                     |  |                  |            |                    |
|---------------------|--|------------------|------------|--------------------|
| Asignatura          | Conceptos, teorías y métodos en trabajo social   |                  |            |                    |
| Código              | O05G220V01302  |                  |            |                    |
| Titulación          | Grado en Trabajo Social  |                  |            |                    |
| Descriptores        | Creditos ECTS<br>6   | Seleccione<br>OB | Curso<br>2 | Cuatrimestre<br>1c |
| Lengua              | Castellano   |                  |            |                    |
| Impartición         | Gallego  |                  |            |                    |
| Departamento        | Análisis e intervención psicosocioeducativa  |                  |            |                    |
| Coordinador/a       | Méndez Fernández, Ana Belén  |                  |            |                    |
| Profesorado         | Méndez Fernández, Ana Belén  |                  |            |                    |
| Correo-e            | anabel@uvigo.es  |                  |            |                    |
| Web                 |  |                  |            |                    |
| Descripción general | Se trata de una asignatura de carácter obligatorio, incluida en el módulo del título de grado denominajdo: OTrabajo Social, conceptos, métodos, teoría y aplicación. Dentro de este se sitúa en la materia denominada: Métodos, modelo y técnicas de Trabajo Social. Tiene por obxetivo principal que el alumnado se acerque la intervención profesional del Trabajo Social, conociendo y anlizando su concepto tanto clásico como desde una perspectiva crítica. Para operar de forma científica en la profesión de Trabajo Social es imprescindible que el alumnado coñezca, maneje y analice las diferentes perspectivas teórico-metodológicas de la disciplina para garantizar una adecuada intervención. Sin olvidar que cualquier perspectiva empleada debe estar en consoancia que el respeto los Derechos Humanos. |                  |            |                    |

**Competencias**

|        |  |
|--------|--|
| Código |  |
| A1     | Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.   |
| A2     | Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.   |
| A3     | Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.  |
| A4     | Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.   |
| A5     | Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.  |
| B1     | Capacidad para trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades, limitaciones, dificultades, malestares y circunstancias   |
| B2     | Analizar situaciones sociales objeto de intervención, planificar, desarrollar, ejecutar, revisar y evaluar la práctica del trabajo social con personas, familias, grupos, organizaciones, y comunidades y con otros profesionales  |
| B3     | Trabajar con las personas para que sean autosuficientes y con capacidad para manifestar sus necesidades, deseos, puntos de vista y circunstancias  |
| B4     | Actuar preventivamente y en la resolución de las situaciones de riesgo para la ciudadanía, para sí mismo/a y para los colegas de profesión   |
| B6     | Demostrar competencia profesional en el ejercicio del trabajo social   |
| C1     | Establecer relaciones profesionales al objeto de identificar la forma más adecuada de intervención   |
| C2     | Intervenir con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para ayudarles a tomar decisiones bien fundamentadas acerca de sus necesidades, circunstancias, riesgos, opciones preferentes y recursos, tomando en consideración la diversidad cultural -y por lo tanto la especificidad de las minorías étnicas, culturales, lingüísticas...-, la exigencia de promover la igualdad entre hombres y mujeres, el requerimiento de tender hacia una sociedad sostenible medioambientalmente y de defender los valores de la paz |
| C3     | Valorar las necesidades y opciones posibles para orientar una estrategia de intervención   |
| C4     | Responder a situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados  |
| C5     | Interactuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para conseguir cambios, para promocionar el desarrollo de los mismos y para mejorar sus condiciones de vida por medio de la utilización de los métodos y modelos de Trabajo Social, haciendo un seguimiento con regularidad de los cambios que se producen al objeto de preparar la finalización de la intervención   |

- C6 Preparar, producir, implementar y evaluar los planes de intervención con el sistema cliente y los colegas profesionales negociando el suministro de servicios que deben ser empleados y revisando la eficacia de los planes de intervención con las personas implicadas al objeto de adaptarlos a las necesidades y circunstancias cambiantes. Tomando en consideración las obligaciones éticas de la profesión relativas al sistema cliente en lo que concierne a la confianza, la proximidad, la calidez, las relaciones igualitarias, el respeto a la diversidad cultural, etc
- C7 Apoyar el desarrollo de redes para hacer frente a las necesidades y trabajar a favor de los resultados planificados examinando con las personas las redes de apoyo a las que puedan acceder y desarrollar; en especial, en el caso de mujeres (maltratadas, cuidadoras habituales de personas dependientes, enfermas mentales y con otras incapacidades, □) y tomando en consideración las peculiaridades de Galicia en tanto que país con alta dispersión poblacional, agrupación territorial muy diferenciada entre el rural y los espacios urbanos, territorios abandonados y alto envejecimiento de la población (exigencia de mayores redes)
- C8 Promover el crecimiento, desarrollo e independencia de las personas identificando las oportunidades para formar y crear grupos, utilizando la programación y las dinámicas de grupos para el crecimiento individual y el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal; en especial con colectivos con diversidad multicultural (inmigración, emigración de retorno, minorías étnicas...) y con las mujeres, habida cuenta su marginación históricamente condicionada en lo tocante a participación social-cultural y en los órganos de decisión y poder (empowerment)
- C9 Trabajar con los comportamientos que representan un riesgo para el sistema cliente identificando y evaluando las situaciones y circunstancias que configuran dicho comportamiento y elaborando estrategias de modificación de los mismos
- C10 Analizar y sistematizar la información que proporciona el trabajo cotidiano como soporte para revisar y mejorar las estrategias profesionales que deben dar respuesta a las situaciones sociales emergentes
- C13 Defender a las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades y actuar en su nombre si la situación lo requiere
- C15 Establecer y actuar para la resolución de situaciones de riesgo previa identificación y definición de la naturaleza del mismo
- C17 Administrar y ser responsable de su propio trabajo asignando prioridades, cumpliendo con las obligaciones profesionales y evaluando la eficacia del propio programa de trabajo
- C19 Gestionar y presentar historias e informes sociales manteniéndolos completos, fieles, accesibles y actualizados como garantía en la toma de decisiones y valoraciones profesionales; tomando especial precaución respecto del derecho de los usuarios y de las usuarias a la confidencialidad, al secreto profesional y a la protección de datos
- C22 Investigar, analizar, evaluar y utilizar el conocimiento actual de las mejores prácticas del Trabajo Social para revisar y actualizar los propios conocimientos sobre los marcos de trabajo
- C23 Trabajar dentro de estándares acordados para el ejercicio del Trabajo Social y asegurar el propio desarrollo profesional utilizando conocimientos y técnicas profesionales como medio para justificar decisiones, reflexionando críticamente sobre las mismas y utilizando la supervisión como medio para mejorar y evaluar el ejercicio profesional
- C24 Gestionar conflictos, dilemas y problemas éticos complejos identificando los mismos, diseñando estrategias de superación y reflexionando sobre sus resultados
- D1 Capacidad de análisis y síntesis
- D2 Capacidad de organización y planificación
- D3 Capacidad reflexiva
- D4 Comunicación oral y escrita en las lenguas nativas
- D6 Conocimiento de la cultura propia de la comunidad
- D7 Aprendizaje y dominio de nuevas tecnologías
- D8 Capacidad de gestión de la información
- D9 Resolución de problemas
- D10 Toma de decisiones
- D11 Trabajo en y con equipos diversos
- D12 Trabajo en equipo de carácter interdisciplinar
- D14 Habilidades en las relaciones interpersonales
- D15 Reconocimiento y respeto a la diversidad y la multiculturalidad
- D16 Razonamiento crítico
- D17 Compromiso ético
- D18 Aprendizaje autónomo
- D19 Adaptación a nuevas situaciones
- D20 Creatividad
- D21 Liderazgo
- D22 Iniciativa y espíritu emprendedor
- D23 Motivación por la calidad
- D24 Sensibilidad hacia temas medio ambientales, igualdad entre hombre y mujeres, cultura de la paz, etc.

## Resultados de aprendizaje

Resultados previstos en la materia

Resultados de Formación  
y Aprendizaje

|   |                            |                      |   |  |
|---|----------------------------|----------------------|---|--|
| 1.-Conocer y comprender los conceptos básicos de la intervención profesional tanto intrínsecos como extrínsecos, así como la dimensión ideológica implícita en la intervención y la metodología profesional.  | A3                         | B1<br>B2<br>B3<br>B4 | C3<br>C5<br>C22<br>C24                                | D1<br>D3<br>D8<br>D15<br>D16<br>D17<br>D18<br>D23<br>D24   |
| 2.-Conocer y comprender críticamente las diferentes perspectivas teóricas y metodológicas en Trabajo Social y su repercusión en la práctica profesional.  | A1<br>A2<br>A3<br>A4<br>A5 | B1<br>B6             | C1<br>C2<br>C3<br>C4<br>C5<br>C8<br>C13<br>C22<br>C23 | D1<br>D2<br>D3<br>D4<br>D7<br>D8<br>D9<br>D10<br>D11<br>D14<br>D15<br>D16<br>D18<br>D19<br>D20<br>D21<br>D22<br>D23<br>D24 |
| 3.-Ser capaz de analizar la naturaleza de las relaciones entre profesionales, usuarios y las potencialidades y dificultades que las marcan, habida cuenta aspectos relativos al género, la clase y la diversidad cultural y sus implicaciones metodológicas |                            | B1<br>B3             | C2<br>C3<br>C6<br>C7<br>C8<br>C13<br>C22<br>C24       | D3<br>D11<br>D14<br>D17<br>D19<br>D21<br>D23<br>D24  |
| 4.-Conocer y ser capaz de aplicar las diferentes fases del proceso metodológico de la intervención profesional y su interrelación con la teoría, objeto y fines del Trabajo Social.   |                            | B2                   | C2<br>C3<br>C4<br>C5<br>C6<br>C9<br>C10<br>C17        | D1<br>D2<br>D3<br>D6<br>D8<br>D15<br>D16<br>D18<br>D23<br>D24  |
| 5.-Ser capaz de identificar las situaciones de riesgo y crisis y priorizar la toma de decisiones en la aplicación del proceso metodológico.   |                            | B1                   | C3<br>C5<br>C15<br>C24                                | D1<br>D2<br>D3<br>D8<br>D9<br>D10  |
| 6.-Conocer los modos de implicar a los usuarios/las de los servicios de Trabajo Social para incrementar sus recursos, su capacidad y su poder para influir en los factores que afectan a su vida y en su toma de decisiones.                                |                            | B3                   | C2<br>C6<br>C8<br>C13<br>C23<br>C24                   | D1<br>D3<br>D6<br>D8<br>D14<br>D15<br>D16<br>D17<br>D21<br>D24   |

|   |       |  |  |
|---|-------|--|--|
| 7.-Ser capaz de analizar y valorar las consecuencias de las distintas tomas de decisiones en el momento de seleccionar y aplicar las diversas opciones metodológicas.                             | B2    | C3<br>C5<br>C10<br>C13<br>C15<br>C17<br>C19<br>C24 | D1<br>D2<br>D3<br>D8<br>D9<br>D10<br>D12<br>D16<br>D17<br>D24          |
| 8.-Adquirir habilidades básicas para conocer, comprender y que apliquen una terminología adecuada las diferentes perspectivas teórico-metodológicas.  | A3 B6 | C10<br>C22<br>C23                                  | D1<br>D2<br>D3<br>D8<br>D16<br>D17<br>D23<br>D24                       |
| 9.-Adquirir habilidades básicas para analizar, contextualizar y evaluar críticamente los textos y documentos científicos relacionados con la teoría y metodología de la intervención profesional. |       | C22<br>C23   | D1<br>D2<br>D3<br>D8<br>D18<br>D22<br>D23                              |
| 10.-Adquirir habilidades básicas para aplicar la autocrítica en ideas, comportamientos y habilidades personales/sociales para evitar la interferencia en las aplicaciones metodológicas.          | B6    | C10<br>C23<br>C24                                  | D1<br>D3<br>D8<br>D11<br>D12<br>D14<br>D15<br>D16<br>D17<br>D23<br>D24 |
| 11.-Analizar y comprender de forma crítica el uso de los recursos sociales en la intervención profesional.  | B6    | C3<br>C10<br>C24                                   | D1<br>D8<br>D10<br>D12<br>D16<br>D23<br>D24                            |

## Contenidos

| Tema  |         |
|---|---------|
| 1.-Conceptos, características y contextos de la intervención profesional en Trabajo Social.   | No hay. |
| 2.-Método y metodología en Trabajo Social: Definiciones y conceptos.  | No hay. |
| 3.-Aproximación a las diferentes perspectivas teóricas y metodológicas en la intervención profesional.  | No hay. |
| 4.-El proceso metodológico en Trabajo Social. Estudio detallado y aplicaciones de los componentes básicos. La utilización de los recursos sociales en la intervención profesional. Los recursos sociales como medio y en el como fin. | No hay. |
| 5.- Implicación de los usuarios de los servicios de Trabajo Social. Participación, potenciación, defensa y acompañamiento.  | No hay. |

## Planificación

|                   | Horas en clase | Horas fuera de clase | Horas totales |
|-------------------|----------------|----------------------|---------------|
| Lección magistral | 22.5           | 0                    | 22.5          |
| Seminario         | 22.5           | 34                   | 56.5          |

|                               |     |     |      |
|-------------------------------|-----|-----|------|
| Trabajo tutelado              | 0   | 45  | 45   |
| Examen de preguntas objetivas | 1.5 | 19  | 20.5 |
| Debate                        | 1   | 4.5 | 5.5  |

\*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

### Metodologías

|                   | Descripción  |
|-------------------|--|
| Lección magistral | Exposición general por parte de la profesora de los contenidos de la materia. A fin de garantizar y mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje el alumnado deberá leer previamente los contenidos que se desarrollarán en cada sesión y elaborará un documento con las dudas surgidas durante la lectura de los mismos, promoviendo así sesiones interactivas y que respondan a las necesidades concretas del alumnado.   |
| Seminario         | Se emplearán como complemento de las sesiones magistrales. Consistirán en lectura previa de textos y documentos para ser debatidos y expuestos en las sesiones. Así como análisis y resolución de ejercicios prácticos que garanticen la integración teórico-práctica de la asignatura. Si se considera oportuno para el desarrollo de alguna cuestión concreta traeránse expertos al aula.  |
| Trabajo tutelado  | El alumnado deberá leer, analizar, comprender, y extraer conclusiones de un libro (o conjunto equivalente de artículos) relacionado con las competencias y contenidos de la materia, así como manejo de bibliografía complementaria relacionada. Esta actividad tendrá carácter autónomo y será grupal. Tiene como objetivo principal la familiarización con la literatura profesional, el aprendizaje colaborativo en grupos, búsqueda de información en bases de datos, presentación por escrito y capacidad de argumentación y defensa de carácter académico-científico. Para poder proceder a su presentación y evaluación la profesora marcará a inicios de curso el procedimiento obligatorio de supervisión previa. |

### Atención personalizada

| Metodologías     | Descripción   |
|------------------|---|
| Seminario        | La atención personalizada será de tres tipos: 1. -En el aula, durante las sesiones de los seminarios para complementar la comprensión de las clases magistrales y el trabajo tutelado. 2. -En el despacho del profesor, en el horario de tutorías. Dirigidas a cualquier cuestión de la materia, así como para dudas relacionadas con las sesiones magistrales y las actividades del seminario. 3. -A través del correo electrónico, siempre y cuando la consulta lo permita. |
| Trabajo tutelado | La atención personalizada será de tres tipos: 1. -En el aula, durante las sesiones de los seminarios para complementar la comprensión de las clases magistrales y el trabajo tutelado. 2. -En el despacho del profesor, en el horario de tutorías. Dirigidas a cualquier cuestión de la materia, así como para dudas relacionadas con las sesiones magistrales y las actividades del seminario. 3. -A través del correo electrónico, siempre y cuando la consulta lo permita. |
| Pruebas          | Descripción   |
| Debate           | La atención personalizada será de tres tipos: 1.-En el aula, durante las sesiones de los seminarios para complementar la comprensión de las clases magistrales y el trabajo tutelado. 2.-En el despacho del profesor, en el horario de tutorías. Dirigidas a cualquier cuestión de la materia, así como para dudas relacionadas con las sesiones magistrales y las actividades del seminario. 3.-A través del correo electrónico, siempre y cuando la consulta lo permita.    |

### Evaluación

|           | Descripción   | Calificación | Resultados de Formación y Aprendizaje  |
|-----------|---|--------------|--|
| Seminario | El alumnado para garantizar el desarrollo de la materia deberá traer realizadas las tareas encomendadas para cada sesión del seminario (esquema de las lecturas y/o resolución de ejercicios así como su exposición cuando les corresponda). Solo podrá ser evaluado positivamente en este apartado si cumple con las tareas solicitadas de forma correcta (en tiempo y forma). | 10 máximo    | A1 B1 C2 D1<br>A2 B2 C3 D2<br>A3 B3 C5 D3<br>A4 B4 C6 D8<br>A5 B6 C8 D9<br>C9 D10<br>C10 D14<br>C13 D15<br>C15 D16<br>C17 D17<br>C22 D18<br>C23 D19<br>D21<br>D23<br>D24 |

|                               |   |           |          |  |  |
|-------------------------------|---|-----------|----------|--|--|
| Trabajo tutelado              | En las sesiones de los grupos medios, se asesorará, se orientará y se realizarán tareas en relación a un trabajo relacionado con la temática de la materia, propuesto por la profesora. Estas tareas son de obligado cumplimiento, en presentación en tiempo y forma para ser evaluado positivamente. Tendrá carácter grupal y se presentará por escrito con formato de trabajo académico.  | 20 máximo | A4<br>A5 | B6<br>C2<br>C3<br>C5<br>C6<br>C8<br>C9<br>C13<br>C15<br>C22<br>C23   | D1<br>D2<br>D3<br>D4<br>D7<br>D8<br>D9<br>D10<br>D14<br>D15<br>D16<br>D17<br>D18<br>D19<br>D20<br>D21<br>D22<br>D23<br>D24 |
| Examen de preguntas objetivas | Prueba tipo test de respuesta única. Constará de 20 o 40 preguntas bajo el sistema de aciertos-errores. Cada error descontará 0'25. El número de preguntas netas para aprobar atardecer 13 o 26. Versará sobre los contenidos de la materia desarrollados en las sesiones magistrales y en los seminarios. El examen parcial liberatorio constará de 20 o 40 preguntas tipo test de respuesta única. El número de respuestas netas para aprobar será de 13 o 26 (aciertos-errores).   | 40 máximo | A5       | B2<br>B3<br>B4<br>B6<br>C1<br>C2<br>C3<br>C4<br>C5<br>C6<br>C7<br>C8<br>C9<br>C13<br>C15<br>C17<br>C19<br>C22<br>C23 | D1<br>D3<br>D8<br>D15<br>D17<br>D18<br>D23<br>D24  |
| Debate                        | Defensa del trabajo tutelado. La hora y día para cada grupo será marcada por la profesora y discriminará individualmente la nota del trabajo tutelado, mediante un debate con la profesora sobre su contenido. Sólo se *procederá la defensa sí el trabajo tutelado entregado por escrito está aprobado. En el caso de alumbrado, que por causa justificada no pueda defender en las fechas establecidas por la profesora para el grupo, deberá lo comunicas, y desarrollará la defensa, mediante preguntas talas de reflexión, en la fecha oficial del examen. | 30        | A3<br>A5 | C13<br>C22<br>C23  | D1<br>D3<br>D4<br>D8<br>D10<br>D14<br>D15<br>D16<br>D19<br>D21<br>D23<br>D24   |

### Otros comentarios sobre la Evaluación

**Para poder superar la materia deberán aprobarse previamente y de forma independiente cada una de las pruebas previstas en el apartado de evaluación. En todo caso, el alumnado no podrá ser evaluado si no presenta en tiempo y forma en tareas encomendadas para los seminarios y el trabajo tutelado.**

**Se advierte el alumnado que no se guardará ninguna nota para el curso siguiente, este aspecto rixe tanto para el alumnado asistencial como no asistencial. SISTEMAS DE EVALUACIÓN 1.-ALUMNADO ASISTENCIAL**

: será considerado cómo tal aquel que tenga una asistencia mínima del 80% a las sesiones magistrales y un máximo de dos faltas de asistencia a los seminarios. En caso de no cumplir con este requisito serán evaluados como alumnado no asistencial. Las modalidades así como la puntuación es la que está establecida en las metodologías de evaluación.

Recordar que solo se podrá aprobar la materia, cuando se obtenga un aprobado en cada una de las metodologías de forma independiente.

### 2.-ALUMNADO NO ASISTENCIAL

: aquel alumnado que no cumpla los requisitos mínimos de asistencia a las clases (magistral y seminarios). Este alumnado será evaluado en una prueba final global y única que consistirá en (cada una de las partes deberá estar aprobada por independiente para poder superar la asignatura):

- a.-Examen final en la convocatoria oficial mediante prueba objetiva (igual formato y sistema de corrección que para los asistentes). Este examen versará sobre los contenidos teóricos de las sesiones magistrales y seminarios. Puntuará un 40%
- b.-Entrega de un dossier que recoja los trabajos realizados por el alumnado asistencial para las tareas de los seminarios y de los contenidos relacionados que el trabajo tutelado (previamente su entrega deberá estar supervisado a lo largo del curso, con carácter obligatorio, por la profesora). Además deberá presentar (en este dossier) los mapas conceptuales y una página de conclusiones por cada teoría que no sea objeto de la pregunta de desarrollo. Puntuará un 10%. So se evaluará sí se supera el examen tipo test.
- c.-Pregunta de desarrollo: so se evaluará sí supera el examen tipo test, versará sobre los aspectos y materiales relacionados que el trabajo tutelado, llevarase a cabo siempre que se haya superado la primera parte del examen tipo test (evalúa las competencias obtenidas por el alumnado asistencial en el trabajo tutelado). El alumnado seleccionará cuál será la teoría objeto de examen y las otras irán en el dossier antedito (mapa conceptual y conclusión, máximo una página por teoría). Puntuará un 20%
- d.-Defensa oral, mediante debate de los contenidos del examen con la profesora (apartado c. Será convocado por la profesora en hora y día, previo al cierre de actas). Puntuará un 30%.

## ADVERTENCIA

: El seguimiento continuo de las actividades de aula, se realizará a través de la Plataforma Fatic, por lo tanto todo el alumnado matriculado (tanto asistencial como no asistencial) debe estar inscrito en dicha plataforma desde el inicio de curso.

## SEGUNDA CONVOCATORIA

En la convocatoria de julio serán evaluadas solo aquellas pruebas y competencias que no se habían superado en la convocatoria anterior.

Las fechas oficiales de los exámenes pueden consultarse en la web de la facultad (<http://educacion-ou.webs.uvigo.es/educacion-o/web/index.php>) en el espacio "Exámenes 2019-2020"

---

### Fuentes de información

#### Bibliografía Básica

- De Robertis, C., **Metodología de la intervención en trabajo social**, El Ateneo,
- Matus Sepúlveda, T., **Propuestas contemporáneas en Trabajo Social: hacia una intervención polifónica**, Espacio, 2002
- Morán Carrillo, J. M., **Intervención metodológica en trabajo social: estrategias de intervención y contexto en trabajo social**, Certeza, 2004
- Quezada Benegas, M. et al., **Perspectivas Metodológicas en Trabajo Social**, Espacio, 2001
- Vélez Restrepo, O.L., **Reconfigurando el Trabajo Social. Perspectivas y tendencias contemporáneas**, Espacio, 2003

#### Bibliografía Complementaria

- Aguilar Idáñez, M. J., **Trabajo social: concepto y metodología**, Paraninfo, 2013
- Chambon, D. S. et al., **Foucault y el Trabajo Social**, Maristán, 2001
- Escalada, M et al., **El diagnóstico social: proceso de conocimiento e intervención social**, Espacio, 2001
- Healy, K., **Trabajo Social. Perspectivas contemporáneas**, Morata, 2001
- Howe, D., **Dando sentido a la práctica. Una introducción a la Teoría del Trabajo Social**, Maristán, 1999
- Kisnerman, N., **Pensar el Trabajo Social: una introducción desde el construccionismo**, Lumen-Humanitas, 1998
- Morán Carrillo, J. M., **Fundamentos del trabajo social: trabajo social y epistemología**, TIRANT LO BLANCH, 2006
- Martínez, M.J. (Coord.), **Para el Trabajo Social. Aportaciones teóricas y prácticas**, Maristán, 2000
- Morin, E., **Introducción al pensamiento complejo**, 2ª, Gedisa, 1995
- Navarro Pedreño, S., **Redes sociales y construcción comunitaria. Creando (con)textos para una acción ecológica**, CCS, 2004
- Rozas Pagaza, M. et al. (Coord.), **Trabajo Social y compromiso ético: asistencia o resistencia**, Espacio, 2000
- VV.AA, **El método: itinerarios para la acción (I y II)**, Números 57 y 58, 2000

### Recomendaciones

#### Asignaturas que continúan el temario

- Ética y trabajo social/O05G220V01502
- Proceso de planificación en trabajo social/O05G220V01504
- Trabajo social grupal y comunitario/O05G220V01604
- Trabajo social individual y familiar/O05G220V01505

---

**Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente**

---

Psicología: Métodos y técnicas de investigación social/O05G220V01403

Psicología: Psicología social/O05G220V01303

---

**Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente**

---

Antropología: Antropología social y cultural/O05G220V01101

Epistemología del trabajo social/O05G220V01204

Introducción al trabajo social/O05G220V01105

Psicología: Psicología básica/O05G220V01103

Sociología: Sociología general/O05G220V01203

---

**Otros comentarios**

---

1.-Trabajar y estudiar de manera continuada mejora notablemente la superación de la materia, ya que es una materia que \*requiere asentar de forma continúa los contenidos.

2.-Leer los temas de la sesión magistral previamente a misma, con el fin de mejorar la comprensión de la explicación general de la profesora, así como traer elaboradas las dudas el aula para poder resolverlas en función de las necesidades del alumnado.

3.-Llevar el día las actividades planificadas para cada seminario.

4.-No saltarse las pautas de organización para el trabajo tutelado.

5.-Plantear todas las dudas sobre cualquier aspecto de la materia a profesora, tanto en el aula (en relación los contenidos y ejercicios) como en las \*tutorías de despacho (para otros aspectos relacionados con la materia o para afondar en dudas que por cuestión de tiempo no sea posible hacerlo en el aula). La utilización de las tutorías tiene un carácter fundamental (tanto para alumnado asistencial como no asistencial) con el fin de facilitar el desarrollo y superación de la materia.

6.-Para el alumnado no asistencial se recomienda iniciar una tutorización desde el inicio de la materia, cara a los aspectos teóricos y fundamentalmente para desarrollar adecuadamente la parte de la prueba final que equivale el trabajo tutelado del alumnado asistencial.

7.-Tener en cuenta a necesidad de las materias previas a cursar en el momento de matricular y en su caso cursar.

---

**DATOS IDENTIFICATIVOS****Psicología: Psicología social**

|                     |  |            |       |              |
|---------------------|--|------------|-------|--------------|
| Asignatura          | Psicología:<br>Psicología social   |            |       |              |
| Código              | O05G220V01303  |            |       |              |
| Titulación          | Grado en Trabajo Social  |            |       |              |
| Descriptores        | Creditos ECTS  | Seleccione | Curso | Cuatrimestre |
|                     | 6  | FB         | 2     | 1c           |
| Lengua              | Castellano   |            |       |              |
| Impartición         | Gallego  |            |       |              |
| Departamento        | Análisis e intervención psicosocioeducativa  |            |       |              |
| Coordinador/a       | de Jesús Rodríguez, María Elena  |            |       |              |
| Profesorado         | de Jesús Rodríguez, María Elena  |            |       |              |
| Correo-e            | elenadejesus@uvigo.es  |            |       |              |
| Web                 | <a href="http://webs.uvigo.es/educacion-ou/web/index.php">http://webs.uvigo.es/educacion-ou/web/index.php</a>  |            |       |              |
| Descripción general | <p>La Psicología Social forma parte del plan formativo de la titulación de Trabajo Social como una materia de carácter fundamental o básica a cara descubierta a la comprensión del comportamiento *humán social y a la intervención en el incluso.</p> <p>Dicta *asignatura ofrece contribuciones relevantes a nivel teórico, metodológico y práctico para el *currículum formativo en Trabajo Social, en la medida en que trata temas que tienen que ver con los procesos psicosociales básicos que subyacen al comportamiento social (percepción de personas y conocimiento social, relaciones sociales, comunicación, comportamiento *prosocial y agresivo, etc.), las actitudes y los grupos.</p> <p>De este modo se adecúa al perfil de la titulación y aporta conocimientos útiles para los y las futuras profesionales del Trabajo Social en la medida en que tienen que estar capacitados para realizar intervenciones en contextos sociales e institucionales (en los que viven individuos, grupos, familias, organizaciones y comunidades); participar en el planteamiento y evaluación de políticas, *servicios e iniciativas sociales; *contribuir a la ciudadanía activa mediante lo *empowerment y la garantía de los derechos *humáns y sociales, y trabajar en la prevención de los problemas sociales.</p> |            |       |              |

**Competencias**

|        |  |
|--------|--|
| Código |  |
| A1     | Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.   |
| A2     | Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.   |
| A3     | Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.  |
| A4     | Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.   |
| A5     | Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.  |
| B1     | Capacidad para trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades, limitaciones, dificultades, malestares y circunstancias   |
| B2     | Analizar situaciones sociales objeto de intervención, planificar, desarrollar, ejecutar, revisar y evaluar la práctica del trabajo social con personas, familias, grupos, organizaciones, y comunidades y con otros profesionales  |
| B3     | Trabajar con las personas para que sean autosuficientes y con capacidad para manifestar sus necesidades, deseos, puntos de vista y circunstancias  |
| B5     | Administrar y ser responsable, con supervisión y apoyo, de la propia práctica dentro de la organización  |
| B6     | Demostrar competencia profesional en el ejercicio del trabajo social   |
| C1     | Establecer relaciones profesionales al objeto de identificar la forma más adecuada de intervención   |
| C2     | Intervenir con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para ayudarles a tomar decisiones bien fundamentadas acerca de sus necesidades, circunstancias, riesgos, opciones preferentes y recursos, tomando en consideración la diversidad cultural -y por lo tanto la especificidad de las minorías étnicas, culturales, lingüísticas...-, la exigencia de promover la igualdad entre hombres y mujeres, el requerimiento de tender hacia una sociedad sostenible medioambientalmente y de defender los valores de la paz |
| C5     | Interactuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para conseguir cambios, para promocionar el desarrollo de los mismos y para mejorar sus condiciones de vida por medio de la utilización de los métodos y modelos de Trabajo Social, haciendo un seguimiento con regularidad de los cambios que se producen al objeto de preparar la finalización de la intervención   |

|     |   |
|-----|---|
| C7  | Apoyar el desarrollo de redes para hacer frente a las necesidades y trabajar a favor de los resultados planificados examinando con las personas las redes de apoyo a las que puedan acceder y desarrollar; en especial, en el caso de mujeres (maltratadas, cuidadoras habituales de personas dependientes, enfermas mentales y con otras incapacidades, □) y tomando en consideración las peculiaridades de Galicia en tanto que país con alta dispersión poblacional, agrupación territorial muy diferenciada entre el rural y los espacios urbanos, territorios abandonados y alto envejecimiento de la población (exigencia de mayores redes) |
| C8  | Promover el crecimiento, desarrollo e independencia de las personas identificando las oportunidades para formar y crear grupos, utilizando la programación y las dinámicas de grupos para el crecimiento individual y el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal; en especial con colectivos con diversidad multicultural (inmigración, emigración de retorno, minorías étnicas...) y con las mujeres, habida cuenta su marginación históricamente condicionada en lo tocante a participación social-cultural y en los órganos de decisión y poder (empowerment)   |
| C9  | Trabajar con los comportamientos que representan un riesgo para el sistema cliente identificando y evaluando las situaciones y circunstancias que configuran dicho comportamiento y elaborando estrategias de modificación de los mismos  |
| C11 | Utilizar la mediación como estrategia de intervención destinada a la resolución alternativa de conflictos   |
| C20 | Trabajar de manera eficaz dentro de sistemas, redes y equipos interdisciplinarios y «multiorganizacionales» con el propósito de colaborar en el establecimiento de fines, objetivos y tiempo de duración de los mismos contribuyendo igualmente a abordar de manera constructiva los posibles de desacuerdos existentes   |
| D1  | Capacidad de análisis y síntesis  |
| D2  | Capacidad de organización y planificación   |
| D3  | Capacidad reflexiva   |
| D6  | Conocimiento de la cultura propia de la comunidad   |
| D7  | Aprendizaje y dominio de nuevas tecnologías   |
| D8  | Capacidad de gestión de la información  |
| D9  | Resolución de problemas   |
| D10 | Toma de decisiones  |
| D11 | Trabajo en y con equipos diversos   |
| D14 | Habilidades en las relaciones interpersonales   |
| D15 | Reconocimiento y respeto a la diversidad y la multiculturalidad   |
| D16 | Razonamiento crítico  |
| D17 | Compromiso ético  |
| D18 | Aprendizaje autónomo  |
| D20 | Creatividad   |
| D24 | Sensibilidad hacia temas medio ambientales, igualdad entre hombre y mujeres, cultura de la paz, etc.  |

### Resultados de aprendizaje

| Resultados previstos en la materia   | Resultados de Formación y Aprendizaje |    |     |     |
|--|---------------------------------------|----|-----|-----|
| Que el alumnado sea capaz de conocer los procesos de interacción e influencia social y aplicar dicho conocimiento con el fin de trabajar con las personas para que sean autosuficientes y con capacidad para manifestar sus necesidades, deseos, puntos de vista y circunstancias  | A1                                    | B3 | C2  | D1  |
|  | A2                                    | B6 | C5  | D2  |
|  | A3                                    |    | C8  | D3  |
|  | A4                                    |    | C9  | D8  |
|  | A5                                    |    |     | D11 |
|  |                                       |    |     | D14 |
|  |                                       |    |     | D15 |
|  |                                       |    |     | D16 |
|  |                                       |    |     | D17 |
|  |                                       |    |     | D18 |
| Que el alumnado sea capaz de conocer y aplicar conocimientos sobre procesos psicosociales básicos que capaciten para interactuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para ayudarles a tomar decisiones bien fundamentadas acerca de sus necesidades, circunstancias, riesgos, opciones preferentes y recursos, considerando la diversidad cultural, la exigencia de promover la igualdad entre hombres y mujeres, la necesidad de tender hacia una sociedad ambientalmente sostenible y de defender los valores de la paz | A1                                    | B1 | C1  | D2  |
|  | A2                                    | B3 | C2  | D3  |
|  | A3                                    | B5 | C9  | D6  |
|  | A4                                    | B6 |     | D8  |
|  |                                       |    |     | D9  |
|  |                                       |    |     | D10 |
|  |                                       |    |     | D11 |
|  |                                       |    |     | D14 |
|  |                                       |    |     | D16 |
|  |                                       |    |     | D17 |
|  |                                       |    | D18 |     |
|  |                                       |    | D24 |     |

|  |                |                      |                       |   |
|--|----------------|----------------------|-----------------------|---|
| Ser competentes en el análisis y cambio de actitudes con el fin de poder interactuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para conseguir cambios, para promover el desarrollo de los mismos y para mejorar sus condiciones de vida   | A2<br>A3<br>A4 | B1<br>B2<br>B3<br>B6 | C5<br>C8<br>C9        | D1<br>D3<br>D6<br>D7<br>D9<br>D11<br>D14<br>D15<br>D16<br>D18<br>D20<br>D24 |
| Ser capaces de promover el crecimiento, desarrollo, así como la autosuficiencia de las personas y resolver conflictos interpersonales aprovechando los conocimientos sobre dinámica de grupos, influencia social y actitudes.  | A2<br>A3<br>A4 | B1<br>B3<br>B6       | C8<br>C11             | D1<br>D3<br>D6<br>D9<br>D14<br>D15<br>D17<br>D20                            |
| Que el alumnado sea capaz de saber apoyar el desarrollo de redes para hacer frente a las necesidades y trabajar a favor de los resultados planificados examinando con las personas las redes de apoyo a las que puedan acceder y desarrollar, apoyándose en su formación sobre grupos, actitudes e influencia social | A2<br>A4       | B1<br>B6             | C1<br>C7<br>C8<br>C20 | D2<br>D3<br>D6<br>D9<br>D11<br>D14<br>D20                                   |

## Contenidos

| Tema                                |  |
|-------------------------------------|--|
| I. Introducción                     | Psicología Social y Trabajo Social. El enfoque psicosocial como puente entre el enfoque psicológico y el sociológico.  |
| II. Procesos psicosociales básicos  | Socialización y aprendizaje social. El conocimiento social de las personas: percepción social, cognición social y procesos de atribución. La comunicación: comunicación verbal y no verbal. Niveles de comunicación. |
| III. Relaciones interpersonales (I) | Relaciones interpersonales y procesos de atracción: afiliación, atracción interpersonal. Comportamiento altruista  |
| IV. Relaciones interpersonales (II) | Relaciones interpersonales y procesos de rechazo: estereotipos, prejuicios y discriminación. La agresión.  |
| V. Actitudes e influencia social    | Actitudes: estructura, formación, medición. Cambio de actitudes. Procesos de influencia social: mayoritaria y minoritaria.   |
| VI. Grupos                          | Introducción a la Psicología social de los grupos (estructura y dinámica), a las relaciones entre grupos, y al comportamiento colectivo.   |

## Planificación

|                               | Horas en clase | Horas fuera de clase | Horas totales |
|-------------------------------|----------------|----------------------|---------------|
| Actividades introductorias    | 2              | 0                    | 2             |
| Lección magistral             | 20             | 0                    | 20            |
| Seminario                     | 15             | 10                   | 25            |
| Trabajo tutelado              | 0              | 45                   | 45            |
| Presentación                  | 1              | 5                    | 6             |
| Seminario                     | 3              | 0                    | 3             |
| Eventos científicos           | 2              | 0                    | 2             |
| Examen de preguntas objetivas | 1.5            | 45                   | 46.5          |

\*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

## Metodologías

|                            | Descripción  |
|----------------------------|--|
| Actividades introductorias | Toma inicial de contacto con el alumnado a efectos de:<br>- Detección de conocimientos previos, expectativas en relación a la materia, intereses y motivaciones del alumnado.<br>- Presentación de la materia (objetivos, contenidos, metodología, criterios de evaluación) y aclaración de posibles dudas al respecto.<br>- Pautas para la realización de trabajos tutelados. |
| Lección magistral          | Exposición por parte del profesorado de los contenidos básicos de la materia.  |

|                     |   |
|---------------------|---|
| Seminario           | Prácticas guiadas en las que se aborda un tema monográfico, que sirven para ampliar y profundizar en los contenidos tratados en las sesiones magistrales y dan orientaciones de cara al mundo profesionalizante.                                |
| Trabajo tutelado    | Trabajos y proyectos que hace el alumnado de manera autónoma fuera del aula, tras la consiguiente planificación con el profesorado y bajo su supervisión.<br>Se llevará a cabo de manera preferentemente grupal o, de no poder así, individual. |
| Presentación        | Exposición por parte del alumnado del trabajo tutelado.   |
| Seminario           | Entrevistas mantenidas por el alumnado con el profesorado para asesoramiento y desarrollo de las actividades de la materia y del proceso de aprendizaje.  |
| Eventos científicos | Invitación de profesionales de prestigio para ahondar en el conocimiento de alguno de los temas abordados en la asignatura.   |

### Atención personalizada

| Metodologías                  | Descripción   |
|-------------------------------|---|
| Lección magistral             | Atención a las dudas, sugerencias... del alumnado y guía del proceso formativo.                                   |
| Seminario                     | Atención a las dudas, sugerencias... del alumnado y guía del proceso formativo.                                   |
| Actividades introductorias    | Presentación del temario. Evaluación inicial de la asignatura. Atención a las dudas, sugerencias... del alumnado. |
| Seminario                     | Atención a las dudas, sugerencias... del alumnado y guía del proceso formativo.                                   |
| Pruebas                       | Descripción   |
| Examen de preguntas objetivas | Aclaración de dudas. Evaluación final de la asignatura  |

### Evaluación

|                               | Descripción  | Calificación | Resultados de Formación y Aprendizaje |                      |  |  |
|-------------------------------|--|--------------|---------------------------------------|----------------------|--|--|
| Seminario                     | Participación y realización de ejercicios individualmente o en grupo bajo la dirección del profesorado. Seminarios.<br><br>Puntuación máxima: hasta 2 puntos del total de la nota.<br>ES preciso obtener como mínimo 1 punto en este apartado para superar la prueba.  | 20           | A1<br>A2<br>A3<br>A5                  | B1<br>B3<br>B6       | C2<br>C5<br>C7<br>C8<br>C9<br>C11<br>C20 | D3<br>D9<br>D10<br>D11<br>D16<br>D17<br>D18<br>D20<br>D24                  |
| Trabajo tutelado              | Elaboración, grupal o individual, de trabajos teórico-prácticos relacionados con la temática de la asignatura.<br><br>Puntuación máxima: hasta 2 puntos del total de la nota.<br>ES preciso obtener como mínimo 1 punto en este apartado para superarlo.   | 20           | A1<br>A2<br>A3<br>A4<br>A5            | B2<br>B3<br>B5<br>B6 | C1<br>C8<br>C20                          | D1<br>D2<br>D3<br>D6<br>D7<br>D8<br>D11<br>D14<br>D15<br>D16<br>D18<br>D20 |
| Presentación                  | Exposición, grupal o individual, de los trabajos teórico-prácticos realizados sobre la temática de la asignatura.<br><br>Puntuación máxima: hasta 1 punto del total de la nota.<br>Es preciso obtener como mínimo 0.5 puntos en este apartado para superarlo.  | 10           | A1<br>A2<br>A3<br>A4<br>A5            | B5<br>B6             | C1<br>C20                                | D1<br>D2<br>D7<br>D8<br>D11<br>D14<br>D20<br>D24                           |
| Examen de preguntas objetivas | Realización de un examen tipo test sobre los contenidos del temario. Las preguntas dejadas en blanco no se tendrán en cuenta en la calificación.<br><br>Puntuación máxima: hasta 5 puntos de la nota final.<br>ES preciso obtener como mínimo 2.5 puntos (lo que equivale a un 5 en el examen) para superar este apartado. | 50           | A1<br>A5                              | B6                   |  | D1<br>D2<br>D3<br>D8<br>D18  |

### Otros comentarios sobre la Evaluación

## REQUISITO PARA PRESENTARSE A LAS PRUEBAS DE EVALUACIÓN:

El alumnado deberá entregar o subir a Faitic su ficha debidamente cumplimentada en un plazo máximo de tres semanas, haciendo constar expresamente la modalidad elegida, lo que implica contactar necesariamente con el profesorado a principios de curso para comunicarle su elección y poder ser convenientemente evaluado.

## CRITERIOS DE EVALUACIÓN:

Se aplicarán dos sistemas de evaluación tomando como criterio diferencial la asistencia o no a las clases presenciales y a las tutorías grupales, dado que la planificación de este proceso de enseñanza-aprendizaje exige la presencia del alumnado, sobre todo en aquellas relacionadas con la adquisición de competencias procedimentales y actitudinales, lo que implica hacer un seguimiento de las asistencias mediante controles. Quien sin notificarlo tenga una asistencia por debajo del 80% será considerado a todos los efectos como no asistencial, salvo causa debidamente justificada (enfermedad o muerte de un familiar cercano...).

### Modalidad asistencial:

La nota final vendrá dada por la suma de las puntuaciones obtenidas nos distintos apartados especificados en el cuadro superior, siendo preciso tener superados cada uno de ellos aisladamente.

### Modalidad no asistencial:

La evaluación y la superación de la materia vendrá determinada por el examen final teórico-práctico (50% de la nota final, siendo necesario obtener como mínimo 2.5 puntos de los 5 que integran este apartado) y por la realización de un trabajo tutelado por el profesorado que habrá que presentar en la fecha de examen de la convocatoria oficial (40% restante de la nota, siendo preciso alcanzar como mínimo 2 puntos, a lo que se sumará el 10% de seguimiento continuado del trabajo por el profesorado). La nota final vendrá dada por la suma de las puntuaciones obtenidas en los dos apartados, siendo preciso superar cada uno de ellos aisladamente.

## SEGUNDA CONVOCATORIA:

Las competencias no superadas, derivadas de la totalidad y/o de parte de las pruebas/actividades objeto de evaluación, podrán ser recuperadas en la convocatoria de julio, guardándose la nota de la parte superada, tanto en la modalidad asistencial como en la no presencial.

Según la normativa vigente, con independencia de su asistencia o no a las clases el alumnado disfrutará de condiciones equivalentes de evaluación.

La fecha oficial de los exámenes puede consultarse en la web de la Facultad:  
<http://educacion-ou.webs.uvigo.es/educacion-o/web/index.php>

---

## Fuentes de información

### Bibliografía Básica

Baron, R.A. e Byrne, D., **Psicología Social**, 1, Pearson, 2014  
Fernández, I., Cuadrado, M.I., **Psicología Social**, 1, Sanz y Torres, 2012  
Gaviria, E., Cuadrado, I. e López, M. (Coord.), **Introducción a la Psicología Social**, 1, Sanz y Torres, 2009  
Hogg, M. eVaughan, G., **Psicología Social**, 5, Panamericana, 2010  
Morales, J.F. e Olza (Coords.), **Psicología Social y Trabajo Social**, 1, McGraw-Hill, 1999  
Sabucedo; J.M., Morales, J.F., **Psicología Social**, 1, Panamericana, 2015

### Bibliografía Complementaria

Alvaro, J.L.; Garrido Luque, A., **Psicología Social**, 1, McGraw-Hill, 2003  
Blanco, A. e Rodríguez Marín, J., **Intervención Psicosocial**, 1, Pearson, 2007  
Cuadrado, I., Gaviria, E., López, M., **Cuaderno de prácticas de Ps. Social**, 1, Sanz y Torres, 2007  
Diego Vallejo, R., Chico, M., **Prácticas de Psicología Social**, 1, Pirámide, 2006  
Espelt, E., Javaloy, F. y Rodríguez, A., **Comportamiento colectivo y movimientos sociales**, 1, Pearson, 2013  
Fernández Sedano, I., **Cuaderno de prácticas de Ps. Social Comunitaria**, 1, Sanz y Torres, 2008  
Franzoi, S., **Psicología Social**, 1, McGraw-Hill, 2007  
Hernández, B., e Valera, S., **Psicología Social Aplicada e Intervención Psicosocial**, 1, Resma, 2001  
Hernández, B., Valera, S., e Suárez, **Contextos y procesos en la intervención psicosocial**, 1, Resma, 2003  
López Cabanas, M., e, Chacón, F., **Intervención Psicosocial y Servicios Sociales**, 1, Síntesis, 1997  
Moral Torrazo, F., **Psicología Social de la comunicación**, 1, Aljibe, 2005  
Morales, J.F. e Huici, C., **Psicología Social**, 1, McGraw-Hill, 2003  
Morales, J.F., Moya, M., Gaviria, E., Cuadrado, I., **Psicología Social**, 1, McGraw-Hill, 2007  
Moya, M. y Rodríguez, R., **Fundamentos de Psicología Social**, 1, Pirámide, 2011

Palací, F.J., **Psicología de la Organización**, 1, Pirámide, 2005

Paterna, C., Martínez, M.C., Vera, J.J., **Psicología Social: de la teoría a la práctica cotidiana**, 1, Pirámide, 2003

Rodrigues, A., **Psicología Social para principiantes: estudio de la interacción humana**, 1, Trillas, 2006

Rodríguez, A., Morales, J.F., Delgado, N. y Betancor, V., **50 Experimentos Imprescindibles Para Entender La Psicología Social**, 1, Alianza, 2016

Sánchez, A., **Psicología Social Aplicada**, 1, Prentice-Hall, 2002

Worchel, S., Cooper, J., Goethals, G. e Olson, J., **Psicología Social**, 1, Thompson, 2003

---

## **Recomendaciones**

### **Asignaturas que continúan el temario**

Habilidades sociales y de comunicación del trabajo social/O05G220V01402

### **Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente**

Psicología: Desarrollo humano en el ciclo vital/O05G220V01301

Psicología: Métodos y técnicas de investigación social/O05G220V01403

### **Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente**

Antropología: Antropología social y cultural/O05G220V01101

Psicología: Psicología básica/O05G220V01103

Sociología: Sociología general/O05G220V01203

**DATOS IDENTIFICATIVOS****Servicios sociales especializados I**

|                     |   |            |       |              |
|---------------------|---|------------|-------|--------------|
| Asignatura          | Servicios sociales especializados I   |            |       |              |
| Código              | 005G220V01304   |            |       |              |
| Titulación          | Grado en Trabajo Social   |            |       |              |
| Descriptores        | Creditos ECTS   | Seleccione | Curso | Cuatrimestre |
|                     | 6   | OB         | 2     | 1c           |
| Lengua              | Gallego   |            |       |              |
| Impartición         |   |            |       |              |
| Departamento        | Análisis e intervención psicosocioeducativa   |            |       |              |
| Coordinador/a       | González Rodríguez, Rubén   |            |       |              |
| Profesorado         | González Rodríguez, Rubén<br>Martínez Rodríguez, María  |            |       |              |
| Correo-e            | rubgonzalez@uvigo.es  |            |       |              |
| Web                 |   |            |       |              |
| Descripción general | Los Servicios Sociales, entendidos como instrumentos de la Política Social que actúan sobre las necesidades sociales, son de máximo interés para el alumnado al constituir uno de los campos más importantes de su actividad profesional.<br>Conocer y comprender el objeto, mecanismos de actuación, modos de provisión de los servicios sociales especializados de la promoción de la autonomía personal y atención a la dependencia, así como de la inclusión social, resultan imprescindibles para el desempeño profesional del Trabajo Social. |            |       |              |

**Competencias**

|        |   |
|--------|---|
| Código |   |
| A1     | Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.  |
| A2     | Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.  |
| A3     | Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.   |
| A4     | Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.  |
| A5     | Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.   |
| B1     | Capacidad para trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades, limitaciones, dificultades, malestares y circunstancias  |
| B2     | Analizar situaciones sociales objeto de intervención, planificar, desarrollar, ejecutar, revisar y evaluar la práctica del trabajo social con personas, familias, grupos, organizaciones, y comunidades y con otros profesionales   |
| C1     | Establecer relaciones profesionales al objeto de identificar la forma más adecuada de intervención  |
| C3     | Valorar las necesidades y opciones posibles para orientar una estrategia de intervención  |
| C4     | Responder a situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados   |
| C6     | Preparar, producir, implementar y evaluar los planes de intervención con el sistema cliente y los colegas profesionales negociando el suministro de servicios que deben ser empleados y revisando la eficacia de los planes de intervención con las personas implicadas al objeto de adaptarlos a las necesidades y circunstancias cambiantes. Tomando en consideración las obligaciones éticas de la profesión relativas al sistema cliente en lo que concierne a la confianza, la proximidad, la calidez, las relaciones igualitarias, el respeto a la diversidad cultural, etc |
| C15    | Establecer y actuar para la resolución de situaciones de riesgo previa identificación y definición de la naturaleza del mismo   |
| C18    | Contribuir a la administración de recursos y servicios colaborando con los procedimientos implicados en su obtención, supervisando su eficacia y asegurando su calidad  |
| D1     | Capacidad de análisis y síntesis  |
| D2     | Capacidad de organización y planificación   |
| D3     | Capacidad reflexiva   |
| D4     | Comunicación oral y escrita en las lenguas nativas  |
| D8     | Capacidad de gestión de la información  |
| D9     | Resolución de problemas   |
| D10    | Toma de decisiones  |
| D11    | Trabajo en y con equipos diversos   |
| D14    | Habilidades en las relaciones interpersonales   |
| D15    | Reconocimiento y respeto a la diversidad y la multiculturalidad   |

|     |                                 |
|-----|---------------------------------|
| D16 | Razonamiento crítico            |
| D17 | Compromiso ético                |
| D18 | Aprendizaje autónomo            |
| D19 | Adaptación a nuevas situaciones |

| <b>Resultados de aprendizaje</b>  |                                       |
|---|---------------------------------------|
| Resultados previstos en la materia  | Resultados de Formación y Aprendizaje |
| Establecer relaciones profesionales con el fin de identificar la forma más adecuada de intervención   | C1                                    |
| Responder a situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados   | C4                                    |
| Capacidad de organización y planificación   | D2                                    |
| Contribuir a la administración de recursos y servicios colaborando con los procedimientos implicados en su obtención, supervisando su eficacia y asegurando su calidad  | C18                                   |
| Reconocimiento y respeto a la diversidad y la multiculturalidad   | D15                                   |
| Preparar, producir, implementar y evaluar los planes de intervención con el sistema cliente y los colegas profesionales negociando el suministro de servicios que deben ser empleados y revisando la eficacia de los planes de intervención con las personas implicadas al objeto de adaptarlos a las necesidades y circunstancias cambiantes. Tomando en consideración las obligaciones éticas de la profesión relativas al sistema cliente en lo que concierne a la confianza, la proximidad, la calidez, las relaciones igualitarias, el respeto a la diversidad cultural, etc | C6                                    |
| Comunicación oral y escrita en las lenguas nativas  | D4                                    |
| Capacidad de gestión de la información  | D8                                    |
| Resolución de problemas   | D9                                    |
| Aprendizaje autónomo  | D18                                   |
| Trabajo en y con equipos diversos   | D11                                   |
| Habilidades en las relaciones interpersonales   | D14                                   |
| Adaptación a nuevas situaciones   | D19                                   |
| Capacidad para trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades, limitaciones, dificultades, malestares y circunstancias  | B1                                    |
| Analizar situaciones sociales objeto de intervención, planificar, desarrollar, ejecutar, revisar y evaluar la práctica del trabajo social con personas, familias, grupos, organizaciones, y comunidades y con otros profesionales   | B2                                    |
| Compromiso ético  | D17                                   |
| Reconocimiento y respeto a la diversidad y la multiculturalidad   | D15                                   |
| Capacidad reflexiva   | D3                                    |
| Toma de decisiones  | D10                                   |
| Razonamiento crítico  | D16                                   |
| Capacidad de análisis y síntesis  | D1                                    |
| Establecer y actuar para la resolución de situaciones de riesgo previa identificación y definición de la naturaleza del mismo   | C15                                   |
| Valorar las necesidades y opciones posibles para orientar una estrategia de intervención  | C3                                    |
| Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.  | A1                                    |
| Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.  | A2                                    |
| Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.   | A3                                    |
| Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y solución a un público tanto especializado como no especializado.  | A4                                    |
| Que los estudiantes desarrollen aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.  | A5                                    |
| Capacidad de análisis y síntesis  | D1                                    |
| Capacidad reflexiva   | D3                                    |
| Toma de decisiones  | D10                                   |
| Argumento crítico   | D16                                   |
| Compromiso ético  | D17                                   |

## Contenidos

|      |
|------|
| Tema |
|------|

|   |   |
|---|---|
| Tema1: Estructura organizativa de los servicios sociales especializados en la Comunidad Autónoma Gallega. | - Definición, funciones, clasificación.<br>- Tipología  |
| Tema 2: Servicios sociales para la autonomía persoal y atención a la dependencia.                         | - Normativa estatal y autonómica sobre dependencia.<br>- Definiciones de los términos establecidos en la ley.<br>- Beneficiarios.<br>- Valoración de grados. Calendario de implantación.<br>- Servicios y prestaciones del SAAD.<br>- Compatibilidad entre servicios y prestaciones.<br>- Otros servicios, programas y prestaciones de la Comunidad Autónoma. |
| Tema 3: Inclusión social  | - Prestaciones socioeconómicas: Renta de inclusión social de Galicia (RISGA). Ayudas de inclusión social.<br>- Centros de inclusión y de emergencia social.<br>- Programas de acompañamiento y acogida a personas en situación de calle en las grandes ciudades.<br>- Bancos de alimentos.<br>- Equipos de inserción sociolaboral.                            |

### Planificación

|                               | Horas en clase | Horas fuera de clase | Horas totales |
|-------------------------------|----------------|----------------------|---------------|
| Lección magistral             | 20             | 40                   | 60            |
| Seminario                     | 12             | 6                    | 18            |
| Presentación                  | 3              | 5                    | 8             |
| Salidas de estudio            | 0              | 6                    | 6             |
| Trabajo tutelado              | 6              | 12                   | 18            |
| Actividades introductorias    | 2              | 6                    | 8             |
| Examen de preguntas objetivas | 2              | 30                   | 32            |

\*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

### Metodologías

|                            | Descripción  |
|----------------------------|--|
| Lección magistral          | Exposición por parte del profesor de los contenidos sobre la materia objeto de estudio, bases teóricas y/o directrices de un trabajo, ejercicio o proyecto a desarrollar por el estudiante.  |
| Seminario                  | Actividades enfocadas al trabajo sobre un tema específico, que permiten ahondar o complementar los contenidos de la materia. Se pueden emplear como complemento de las clases teóricas.  |
| Presentación               | Exposición por parte del alumnado ante el docente y/o un grupo de estudiantes de un tema sobre contenidos de la materia o de los resultados de un trabajo, ejercicio, proyecto... Se puede llevar a cabo de manera individual o en grupo.  |
| Salidas de estudio         | Actividades de aplicación de los conocimientos a situaciones concretas y de adquisición de habilidades básicas y procedimentales relacionadas con la materia objeto de estudio. Se desarrollan en espacios no académicos exteriores.<br>Entre ellas se pueden citar prácticas de campo, visitas a eventos, centros de investigación, empresas, instituciones... de interés académico-profesional para el alumnado. |
| Trabajo tutelado           | El estudiante desarrolla ejercicios o proyectos en el aula bajo las directrices y supervisión del profesor. Puede estar vinculado su desarrollo con actividades autónomas del estudiante.  |
| Actividades introductorias | Actividades encaminadas a tomar contacto y reunir información sobre el alumnado, así como a presentar la materia.  |

### Atención personalizada

| Metodologías     | Descripción                                     |
|------------------|---|
| Presentación     | Se realizarán tutorías individuales y grupales. |
| Trabajo tutelado | Se realizarán tutorías individuales y grupales. |

### Evaluación

| Descripción | Calificación | Resultados de Formación y Aprendizaje |
|-------------|--------------|---------------------------------------|
|             |              |                                       |

|                               |  |    |    |    |     |     |
|-------------------------------|--|----|----|----|-----|-----|
| Trabajo tutelado              | Modalidad presencial: se valorarán los trabajos solicitados y presentados por el estudiante de manera individual y /o grupal.  | 40 | A1 | B1 | C1  | D1  |
|                               |  |    | A2 | B2 | C3  | D2  |
|                               |  |    | A3 |    | C4  | D3  |
|                               |  |    | A4 |    | C6  | D4  |
|                               |  |    | A5 |    | C15 | D8  |
|                               |  |    |    |    | C18 | D9  |
|                               |  |    |    |    |     | D10 |
|                               |  |    |    |    |     | D11 |
|                               |  |    |    |    |     | D14 |
|                               |  |    |    |    |     | D16 |
|                               |  |    |    |    |     | D17 |
|                               |  |    |    |    |     | D18 |
|                               |  |    |    |    |     | D19 |
| Examen de preguntas objetivas | Examen teórico de pregunta objetivas, sobre los contenidos de la materia impartidos a través de clases magistrales. Constará de 40 preguntas con dos alternativas de respuesta, de las cuales sólo una es verdadera. El sistema de corrección será de aciertos menos errores, estando el corte del aprobado en 20. | 60 | A1 | B1 | C1  | D1  |
|                               |  |    | A2 | B2 | C3  | D2  |
|                               |  |    | A3 |    | C4  | D3  |
|                               |  |    | A4 |    | C6  | D4  |
|                               |  |    | A5 |    | C15 | D8  |
|                               |  |    |    |    | C18 | D9  |
|                               |  |    |    |    |     | D11 |
|                               |  |    |    |    |     | D14 |
|                               |  |    |    |    |     | D16 |
|                               |  |    |    |    |     | D17 |
|                               |  |    |    |    |     | D18 |
|                               |  |    |    |    |     | D19 |

## Otros comentarios sobre la Evaluación

### Habrà dos modalidades de evaluación:

MODALIDAD DE EVALUACIÓN PARA ESTUDIANTES ASISTENTE: Tendrà la consideración de asistente aquel alumnado que asista a un 80% de las clases prácticas. De superar las no asistencias permitidas (20% de la totalidad de las clases) pasará automáticamente a la modalidad no asistencial. Para aprobar la asignatura hace falta tener aprobada la parte práctica y el examen teórico.

MODALIDAD DE EVALUACIÓN PARA NO ASISTENTES: Examen teórico de todos los contenidos de la materia; presentación de un trabajo práctico; y lectura de un libro relacionado con los contenidos de la materia, que será evaluado con un examen teórico sobre la práctica. Para aprobar la asignatura hace falta tener aprobado el examen (teórico y práctico) y el trabajo práctico.

### Convocatorias siguientes:

Las competencias no superadas, derivadas de la totalidad y/o de parte de las pruebas/actividades objeto de evaluación, podrán ser recuperadas en la convocatoria de julio.

### Fechas oficiales de exámenes:

Las fechas oficiales de los exámenes pueden consultarse en la web de la facultad en el espacio "fechas exámenes".

## Fuentes de información

### Bibliografía Básica

Alemán, C., Alonso, J. M., Fernández,, **Dependencia y servicios sociales**, 2ª, Aranzadi, 2013

Alemán, C., García, M., **Los Servicios Sociales especializados en España**, Ramón Areces, 2008

Casado, D. (dir.), **Respuestas a la dependencia**, CCS, 2004

De Lorenzo, R., **Discapacidad, sistemas de protección y trabajo social**, 2ª, Aranzadi, 2018

### Bibliografía Complementaria

Alemán, C., Alonso, J. M., García, M., **Servicios sociales públicos**, Tecnos D.L., 2011

Coma, M. y otros, **Los Malos Tratos a las Personas Mayores**, Editorial Mafre, 2005

Fantova, F., **La intervención social en los servicios sociales y en la garantía de ingresos**, 2016

González-Rodríguez, R., Gandoy-Crego, M., Verde-Diego, C., **Aproximación al servicio de asistencia personal y su implantación en España**, 2014

## Recomendaciones

### Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente

Conceptos, teorías y métodos en trabajo social/O05G220V01302

---

**Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente**

---

Epistemología del trabajo social/O05G220V01204

Fundamentos de los servicios sociales/O05G220V01104

Introducción al trabajo social/O05G220V01105

Organización de los servicios sociales/O05G220V01205

---

**DATOS IDENTIFICATIVOS****Dereito: Dereito e traballo social**

|                    |  |                  |            |                    |
|--------------------|--|------------------|------------|--------------------|
| Asignatura         | Dereito: Dereito e traballo social   |                  |            |                    |
| Código             | O05G220V01401  |                  |            |                    |
| Titulación         | Grao en Traballo Social  |                  |            |                    |
| Descritores        | Creditos ECTS<br>6   | Seleccione<br>FB | Curso<br>2 | Cuatrimestre<br>2c |
| Lengua             | Castelán   |                  |            |                    |
| Impartición        | Galego   |                  |            |                    |
| Departamento       | Dereito privado<br>Dereito público<br>Dereito público especial   |                  |            |                    |
| Coordinador/a      | Fernández Prieto, Marta<br>Meleiro Vázquez, Miguel   |                  |            |                    |
| Profesorado        | Fernández Prieto, Marta<br>Meleiro Vázquez, Miguel   |                  |            |                    |
| Correo-e           | mfprieto@uvigo.es<br>miguel@bufetemartinezmeleiro.com  |                  |            |                    |
| Web                | <a href="http://http://faitic.uvigo.es">http://http://faitic.uvigo.es</a>  |                  |            |                    |
| Descrición general | A materia Dereito e Traballo Social ten por finalidade o coñecemento de institucións básicas de Dereito civil, Dereito constitucional e Dereito do Traballo e de da Seguridade Social, coñecementos necesarios na formación dun Graduado en Traballo Social. En particular, preténdese formar ao estudante en nocións básicas de dereito de familia, contrato de traballo e integración no mercado laboral de colectivos con especiais dificultades, prestacións contributivas e asistenciais do Sistema de Seguridade Social e da organización constitucional do Estado, que lle permitan captar a complexidade do marco normativo e das situacións nas que se poden atopar as persoas. |                  |            |                    |

**Competencias**

|        |  |
|--------|--|
| Código |  |
| A1     | Que os estudantes demostren posuír e comprender coñecementos nunha área de estudo que parte da base da educación secundaria xeral e adoita atoparse a un nivel que, malia se apoiar en libros de texto avanzados, inclúe tamén algúns aspectos que implican coñecementos procedentes da vangarda do seu campo de estudo.   |
| A2     | Que os estudantes saiban aplicar os seus coñecementos ó seu traballo ou vocación dunha forma profesional e posúan as competencias que adoitan demostrarse por medio da elaboración e defensa de argumentos e a resolución de problemas dentro da súa área de estudo.   |
| A3     | Que os estudantes teñan a capacidade de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro da súa área de estudo) para emitir xuízos que inclúan unha reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica ou ética.   |
| A4     | Que os estudantes poidan transmitir información, ideas, problemas e solución a un público tanto especializado coma non especializado.  |
| A5     | Que os estudantes desenvolvan aquelas habilidades de aprendizaxe necesarias para emprender estudos posteriores cun alto grao de autonomía.   |
| B1     | Capacidade para traballar e valorar de xeito conxunto con persoas, familias, grupos, organizacións e comunidades as súas necesidades, limitacións, dificultades, malestares e circunstancias   |
| B2     | Analizar situacións sociais obxecto de intervención, planificar, desenvolver, executar, revisar e avaliar a práctica do traballo social con persoas, familias, grupos, organizacións, e comunidades e con outros profesionais  |
| B4     | Actuar preventivamente e na resolución das situacións de risco para a cidadanía, para si mesmo/a e para os colegas de profesión  |
| B5     | Administrar e ser responsable, con supervisión e apoio, da propia práctica dentro da organización  |
| B6     | Demostrar competencia profesional no exercicio do traballo social  |
| C1     | Establecer relacións profesionais co fin de identificar a forma máis adecuada de intervención  |
| C2     | Interactuar con persoas, familias, grupos, organizacións e comunidades para axudarlles a tomar decisións ben fundamentadas achega das súas necesidades, circunstancias, riscos, opcións preferentes e recursos, considerando a diversidade cultural -e polo tanto a especificidade das minorías étnicas, culturais, lingüísticas...-, a existencia de promover a igualdade entre homes e mulleres, a necesidade de tender cara a unha sociedade ambientalmente sustentable e de defender os valores da paz |
| C3     | Valorar as necesidades e opcións posibles para orientar unha estratexia de intervención  |
| C4     | Responder a situacións de crise valorando a urxencia das situacións, planificando e desenvolvendo accións para facer fronte ás mesmas e revisando os seus resultados   |
| C13    | Defender as persoas, familias, grupos, organizacións e comunidades e actuar no seu nome se a situación o requirir  |
| C14    | Preparar e participar nas reunións de toma de decisións co fin de defender mellor os intereses das persoas, familias, grupos, organizacións e comunidades  |
| C15    | Establecer e actuar para a resolución de situacións de risco previa identificación e definición da natureza da mesma   |
| C17    | Administrar e ser responsable do seu propio traballo asignando prioridades, cumprindo coas obrigacións profesionais e avaliando a eficacia do propio programa de traballo  |

|     |   |
|-----|---|
| C19 | Xestionar e presentar historias e informes sociais manténdooos completos, fieis, accesibles e actualizados como garantía na toma de decisións e valoracións profesionais; con especial precaución a respecto do dereito dos usuarios e das usuarias á confidencialidade, ao segredo profesional e á protección de datos |
| C20 | Traballar de xeito eficaz dentro de sistemas, redes e equipos interdisciplinares e «multiorganizacionais» co propósito de colaborar no establecemento de fins, obxectivos e tempo de duración dos mesmos contribuíndo igualmente a abordar de xeito construtivo os posibles puntos de vista existentes                  |
| C21 | Participar na administración e dirección de entidades de benestar social  |
| C25 | Contribuír á promoción das mellores prácticas do Traballo Social participando no desenvolvemento e análise das políticas que se implementan   |
| D1  | Capacidade de análise e síntese   |
| D2  | Capacidade de organización e planificación  |
| D3  | Capacidade reflexiva  |
| D4  | Comunicación oral e escrita nas linguas nativas   |
| D8  | Capacidade de xestión da información  |
| D9  | Resolución de problemas   |
| D10 | Toma de decisións   |
| D14 | Habilidades nas relacións interpersoais   |
| D15 | Recoñecemento e respecto á diversidade e á multiculturalidade   |
| D16 | Razoamento crítico  |
| D17 | Compromiso ético  |
| D18 | Aprendizaxe autónoma  |
| D19 | Adaptación a novas situacións   |
| D23 | Motivación pola calidade  |
| D24 | Sensibilidade cara a temas medio ambientais, igualdade entre home e mulleres, cultura da paz, etc.  |

### Resultados de aprendizaxe

| Resultados previstos en la materia  | Resultados de Formación y Aprendizaje |     |     |     |
|---|---------------------------------------|-----|-----|-----|
| Coñece e comprende os fundamentos dos dereitos sociais, do políticas socio-laborais e os elementos básicos do sistema de Seguridade Social, a súa estrutura e a súa acción protectora nos seus niveis contributivo e asistencial. | A1                                    |     |     |     |
|   | A2                                    |     |     |     |
|   | A3                                    |     |     |     |
| Coñece e comprende as bases e principios do funcionamento das administracións públicas, en especial a súa relación de servizo cos cidadáns.   | A1                                    |     |     |     |
|   | A2                                    |     |     |     |
|   | A3                                    |     |     |     |
| Coñece os procedementos do exercicio dos dereitos e cumprimento das obrigacións dos cidadáns/*as en relación coa Administración Pública.  | A1                                    |     |     |     |
|   | A2                                    |     |     |     |
|   | A3                                    |     |     |     |
| É capaz de integrar no Traballo Social as esixencias que impoñen os marcos legais e as normas de prestación de servizos, en especial a esixencia de responsabilidade á Administración Pública.                                    | B1                                    | C1  | D1  |     |
|   | B2                                    | C2  | D2  |     |
|   | B4                                    | C3  | D3  |     |
|   | B5                                    | C4  | D4  |     |
|   | B6                                    | C13 | D8  |     |
|   |                                       | C14 | D9  |     |
|   |                                       | C15 | D10 |     |
|   |                                       | C17 | D14 |     |
|   |                                       | C19 | D15 |     |
|   |                                       | C20 | D16 |     |
|   |                                       | C21 | D17 |     |
|   |                                       | C25 | D18 |     |
|   |                                       |     | D19 |     |
|   |                                       |     | D23 |     |
|   |                                       | D24 |     |     |
| Coñecer a función do Dereito como sistema regulador das relacións sociais.  | A1                                    | B1  | C3  | D1  |
|   | A2                                    | B2  | C4  | D3  |
|   | A3                                    | B4  | C13 | D8  |
|   | A4                                    |     | C19 | D9  |
|   | A5                                    |     | C25 | D10 |
|   |                                       |     |     | D15 |
|   |                                       |     |     | D16 |
|   |                                       |     |     | D17 |
|   |                                       |     |     | D19 |
|   |                                       |     | D23 |     |

|  |    |     |     |     |
|--|----|-----|-----|-----|
| Integrar no Traballo Social as esixencias que impoñen os marcos legais, a aplicación da práctica política e a intervención do poder xudicial na resolución de conflitos.   | A1 | B2  | C1  | D1  |
|  | A2 | B6  | C2  | D2  |
|  | A3 |     | C3  | D3  |
|  | A4 |     | C4  | D8  |
|  | A5 |     | C13 | D9  |
|  |    |     | C14 | D10 |
|  |    |     | C17 | D16 |
|  |    |     | C19 | D17 |
|  |    |     | C20 | D18 |
|  |    |     | C25 | D19 |
| Coñecer as principais institucións xurídicas e políticas.  | A1 | B5  | C3  | D2  |
|  | A2 | B6  | C15 | D9  |
|  | A3 |     | C21 | D24 |
|  | A4 |     | C25 |     |
|  | A5 |     |     |     |
| Coñecer os principios do Estado Social e Democrático de Dereito.   | A1 | B2  | C2  | D9  |
|  | A2 | B4  | C4  | D10 |
|  | A3 | B6  | C13 | D15 |
|  | A4 |     | C19 | D16 |
|  | A5 |     |     | D17 |
| Coñecer e comprender o marco das distintas fontes de produción normativa.  |    |     | C2  | D1  |
|  |    |     | C3  | D2  |
|  |    |     | C14 | D3  |
|  |    |     | C15 | D8  |
|  |    |     | C17 | D9  |
|  |    | C19 | D16 |     |
| Coñecer os fundamentos dos dereitos humanos e, en particular, dos dereitos sociais.  | A1 | B1  | C2  | D3  |
|  | A2 | B2  | C13 | D9  |
|  | A3 | B4  | C19 | D10 |
|  | A4 | B5  | C25 | D15 |
|  | A5 | B6  |     | D17 |
|  |    |     | D24 |     |
| Identificar e afrontar os problemas da cidadanía relacionados cos dereitos fundamentais.   | A1 | B1  | C3  | D3  |
|  | A2 | B2  | C4  | D4  |
|  | A3 | B4  | C13 | D8  |
|  | A4 |     | C14 | D9  |
|  | A5 |     | C19 | D10 |
|  |    | C25 | D15 |     |
|  |    |     | D16 |     |
|  |    |     | D17 |     |
|  |    |     | D24 |     |
| Apreciar a *multiculturalidad e a diversidade.   | A1 | B1  | C2  | D4  |
|  | A2 | B2  | C25 | D14 |
|  | A3 | B4  |     | D15 |
|  | A4 | B5  |     | D19 |
|  | A5 | B6  |     | D24 |
| Coñecer e comprender o marco xurídico dos dereitos humanos nos seus diferentes *categorizacións xurídicas e a súa protección, especialmente o dereito á intimidade e á protección de datos persoais e as súas implicacións na intervención do Traballo Social. Coñecer os novos dereitos do Estado Social. | A1 | B2  | C2  | D1  |
|  | A2 | B4  | C4  | D2  |
|  | A3 | B5  | C13 | D9  |
|  | A4 | B6  | C14 | D10 |
|  |    |     | C17 | D15 |
|  |    | C25 | D16 |     |
|  |    |     | D17 |     |
|  |    |     | D24 |     |
| Coñece e comprende o marco xurídico das relacións persoais e familiares en especial entre cónxuxes (matrimonio, separación e divorcio, parellas de feito) e en relación cos menores (dereitos e obrigacións de e para cos menores, adopción e acollemento, e protección de menores).                       |    |     | C2  | D1  |
|  |    |     | C4  | D3  |
|  |    |     | C13 | D4  |
|  |    |     | C14 | D8  |
|  |    |     | C19 | D9  |
|  |    |     |     | D10 |
|  |    |     |     | D14 |
|  |    |     |     | D15 |
|  |    |     |     | D16 |
|  |    |     | D17 |     |
|  |    |     | D18 |     |
|  |    |     | D19 |     |
|  |    |     | D24 |     |

## Contidos

### Tema

|   |   |
|---|---|
| PARTE *I: O DEREITO, O ESTADO E O seu ORDENAMENTO XURÍDICO  | 1. Concepto, elementos e formas de Estado 2. Oríxenes e transformacións do *Constitucionalismo 3. Elaboración e aprobación da Constitución española de 1978. Características.   |
| 1. Introducción ao concepto de Dereito. O dereito como forma de organización social e como fenómeno cultural e social. As relacións entre Dereito e Poder. O Dereito constitucional |   |
| 2. O ordenamento xurídico e a creación, interpretación e aplicación do Dereito.   | 1. Valor normativo da CE 1978 2. Constitución e Ordenamento Xurídico 3. Fontes do Dereito: Tratados Internacionais; Dereito da Unión Europea; A lei e os tipos de Leis; Estatutos de autonomía; normas con rango de Lei; outras fontes do Dereito   |
| 3. Principios do Estado Social e Democrático do Dereito. A organización do Estado   | 1. A Xefatura do Estado 2. As Cortes Xerais 3. O Goberno e a Administración. Organización das Administracións Públicas: principios de actuación. O procedemento administrativo común: fases e participación dos cidadáns. A validez e a eficacia dos actos administrativos. Garantías xurídicas fronte ás actuacións das Administracións Públicas. Responsabilidade por acción ou omisión administrativa en relación co funcionamento dos servizos sociais. 4. Poder Xudicial 5. Tribunal Constitucional  |
| 4. Dereitos fundamentais e liberdades públicas: Fundamento, *categorización xurídica e protección. Os dereitos fundamentais e o traballo Social.                                    | 1. Dereitos fundamentais e liberdades públicas: Orixe e evolución. 2. O sistema de dereitos fundamentais na Constitución española de 1978 3. As garantías das liberdades e dos dereitos fundamentais 4. O dereito á intimidade e á confidencialidade da información en traballo Social. 5. O papel do traballador social en relación cos dereitos e liberdades dos estranxeiros. 6. Igualdade e solidariedade no Estado Social e Democrático de Dereito. 7. Os dereitos sociais e as necesidades básicas. 8. Os novos dereitos do Estado Social |
| PARTE *II: CONTRATO DE TRABALLO, INTEGRACIÓN NO MERCADO LABORAL E PROTECCIÓN SOCIAL   | 1. Concepto de Dereito do Traballo.- 2. O traballo asalariado.- 3. As fontes do Dereito do Traballo.- 4. Contrato de traballo. Concepto e caracteres. Partes. O traballador inmigrante. Forma. Salario e tempo de traballo. Extinción.  |
| 1. Significado do Dereito do traballo. O contrato de traballo.  |   |
| 2. A Seguridade Social. O Réxime Xeral.   | 1. O Sistema de Seguridade Social en España. 2. Actos de *encuadramiento.- 3. Cotización.- 4. A acción protectora: Asistencia sanitaria. Incapacidade temporal. Maternidade, paternidade, risco durante o embarazo e risco durante a lactación natural. Redución de xornada por coidado de menor afectado de cancro ou enfermidade grave. Incapacidade permanente. Xubilación. Morte e supervivencia. Prestacións de protección á familia. Prestacións por desemprego. Protección asistencial.  |
| PARTE *III: DEREITO DE FAMILIA  | A familia na Constitución. -A familia non matrimonial: as unións de feito e os seus efectos. -O matrimonio: concepto, natureza e caracteres. - Requisitos do matrimonio: capacidade matrimonial e impedimentos. - Relacións persoais e patrimoniais entre os cónxuxes. -A separación matrimonial. -A disolución do matrimonio. -A nulidade do matrimonio.   |
| 1. Familia e Dereito de Familia.  |   |
| 2. *Filiación.  | Determinación e proba da *filiación. -A patria potestade. -A *filiación adoptiva: concepto, efectos, extinción. - As institucións tutelares e de garda. -A protección de menores: desamparo, garda e acollemento. -A incapacidade   |

## Planificación

|                               | Horas en clase | Horas fuera de clase | Horas totales |
|-------------------------------|----------------|----------------------|---------------|
| Lección maxistral             | 22.5           | 22.5                 | 45            |
| Estudo de casos               | 15             | 15                   | 30            |
| Seminario                     | 9              | 9                    | 18            |
| Exame de preguntas obxectivas | 3              | 54                   | 57            |

\*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

## Metodoloxía docente

|                   | Descrición  |
|-------------------|---|
| Lección maxistral | Exposición por parte do docente dos contidos da materia obxecto de estudo, os seus fundamentos teóricos e directrices principais, contidos que deberán ser estudados polo alumno e que serán obxecto de avaliación. |

|                 |  |
|-----------------|--|
| Estudo de casos | Formulación e resolución de casos prácticos a fin de levar á práctica os contidos teóricos da materia. Para ese efecto, o docente proporá ao alumnado a resolución de feitos, supostos, casos, sentenzas, *etc, coa finalidade de coñecerlos, *interpretalos, *resolvelos, así como reflexionar sobre os mesmos, contrastar datos, completar os seus coñecementos e, no seu caso, tentar procedementos alternativos de solución. |
| Seminario       | Entrevistas/conversacións do docente cos alumnos para asesoramento e desenvolvemento de actividades, debates, traballos tutelados... e do proceso de aprendizaxe en xeral.   |

### Atención personalizada

| Metodoloxías      | Descrición   |
|-------------------|--|
| Lección maxistral | Atenderanse e resolverán dúbidas expostas polo alumnado en relación cos contidos da materia impartidos durante as sesións maxistras. |
| Estudo de casos   | Atenderanse e resolverán dúbidas expostas polo alumnado con motivo da resolución dos casos   |
| Seminario         | Atenderanse e resolverán dúbidas expostas polo alumnado relacionadas co contido e os casos resoltos.                                 |

### Avaliación

|                               | Descrición  | Calificación | Resultados de Formación y Aprendizaxe  |
|-------------------------------|---|--------------|--|
| Estudo de casos               | Probas de tipo test: Probas para avaliación das competencias adquiridas no traballo *tutorizado en grupos medianos que inclúen preguntas pechadas con diferentes alternativas de resposta (verdadeiro/falso, elección múltiple, emparellamento de elementos...). Os alumnos seleccionan unha resposta entre un número limitado de posibilidades. Resultado de aprendizaxe: é capaz de integrar no Traballo Social as esixencias que impoñen os marcos legais e as normas de prestación de servizos, en especial a esixencia de responsabilidade á Administración Pública. | 20           | A2 B1 C13 D1<br>A3 B4 C14 D2<br>B5 C15 D3<br>B6 C17 D4<br>C19 D14<br>C20 D15<br>C21 D16<br>C25 D17<br>D18<br>D19 |
| Seminario                     | Probas de tipo test: Probas para avaliación das competencias adquiridas na actividade autónoma *tutorizada na aula que inclúen preguntas pechadas con diferentes alternativas de resposta (verdadeiro/falso, elección múltiple, emparellamento de elementos...). Os alumnos seleccionan unha resposta entre un número limitado de posibilidades. Resultado de aprendizaxe: é capaz de integrar no Traballo Social as esixencias que impoñen os marcos legais e as normas de prestación de servizos, en especial a esixencia de responsabilidade á Administración Pública. | 10           | A2 B2 C1 D8<br>B6 C2 D9<br>C3 D10<br>C4 D23<br>D24   |
| Exame de preguntas obxectivas | Probas para avaliación das competencias adquiridas na actividade autónoma *tutorizada na aula que inclúen preguntas pechadas con diferentes alternativas de resposta (verdadeiro/falso, elección múltiple, emparellamento de elementos...). Os alumnos seleccionan unha resposta entre un número limitado de posibilidades.   | 70           | A1 C13 D1<br>A2 C14 D2<br>A3 C15 D3<br>A4 C17 D4<br>A5 C19 D14<br>C20 D15<br>C21 D16<br>C25 D17<br>D18<br>D19    |

### Otros comentarios sobre la Evaluación

#### I. AVALIACIÓN fin de carreira:

Sistema de avaliación final. O alumno terá dereito a ser avaliado na convocatoria de fin de carreira mediante a realización dun exame final que representa o 100% da cualificación na materia. O exame final consistirá nunha proba tipo test, que incluírá aspectos teóricos e prácticos da materia.

#### II. AVALIACIÓN maio:

(i) Sistema de avaliación continua -alumnado asistente-. Para acollerse ao sistema de avaliación continua e aprobar a materia mediante o sistema de avaliación continua, o alumno deberá cumprir os tres requisitos seguintes:

1. Acreditar asistencia a un 80% das clases [maxistras, grupos medianos e accións titoriais-, sen que, salvo casos excepcionais [ex. enfermidades de longa duración verificadas con informe médico-, permítase xustificar a ausencia.
2. Obter unha cualificación de cinco ou superior como nota media que resulte dos tres test que realizará ao longo do cuadrimestre, un por cada parte do programa. As probas tipo test realizaranse aproximadamente nas semanas cinco, dez e

quince do cuadrimestre.

3. Obter nas tres probas tipo test unha cualificación superior a 4. As probas tipo test incluírán preguntas de clase maxistral (68%), de grupo mediano (20%) e de accións titoriais (12%).

O alumno que obteña unha cualificación de 5 ou superior na avaliación continua e obtivese unha cualificación superior a 4 nas distintas probas quedará exento do exame final. Se o alumno ten suspensa unicamente unha das probas cunha cualificación inferior a 4, poderá optar por ir ao exame final con toda a materia ou examinarse unicamente da parte suspensa, pero, neste último caso, a cualificación final desa parte suspensa será unha media ponderada entre a primeira cualificación inferior a 4- (10%) e a obtida posteriormente (90%).

En todo caso, se algún alumno, con motivo suficientemente documentado e xustificado a xuízo dos profesores [ex. ingreso hospitalario-], non puidese realizar algunha do tres probas na data prevista para iso, poderá examinarse desa parte na convocatoria de maio sen penalización algunha.

(ii) Sistema de avaliación final. O alumno que non desexe acollerse ao sistema de avaliación continua ou que non cumpra os requisitos esixidos para aprobar a materia, incluído o alumno non asistente, terá dereito a ser avaliado na convocatoria de maio mediante a realización dun exame final que representa o 100% da cualificación na materia. O exame final consistirá nunha proba tipo test, que incluírá aspectos teóricos e prácticos da materia tratados en clases maxistras, grupos medianos e accións titoriais.

III. AVALIACIÓN xuño-xullo: En caso de non ter superada a materia na avaliación de maio-xuño, as competencias non adquiridas serán avaliadas na convocatoria de xuño-xullo.

Se o alumno non aproba a materia na avaliación de maio, a nota obtida na avaliación continua desenvolvida durante o curso conservarase para a convocatoria do mes de xullo, conforme a criterios semellantes aos previstos para a primeira avaliación, aínda que cunha maior ponderación da parte suspensa, de modo que se un alumno ten suspensa cunha cualificación inferior a 4 unha soa das tres probas, poderá examinarse da parte suspensa na data fixada para a convocatoria de xuño-xullo, pero na cualificación desa parte suspensa farase a media ponderada entre a primeira cualificación inferior a 4- (20%) e a obtida na convocatoria de xuño-xullo (80%). En todo caso, o alumno poderá optar pola realización dun exame final con toda a materia da materia. O exame final consistirá nunha proba tipo test, que incluírá aspectos teóricos e prácticos da materia tratados en clases maxistras, grupos medianos e accións titoriais.

IV. A nota obtida na avaliación continua non se conservará para convocatorias de cursos académicos posteriores. O alumno deberá someterse a un novo proceso de avaliación continua, agás que opte pola avaliación final teórica e práctica.

V. As datas oficiais dos exames poden consultarse na web da facultade, no enlace exames do Grao en Traballo Social (<http://educacion-ou.webs.uvigo.es/educacion-ou/web/index.php>).

---

### **Bibliografía. Fontes de información**

#### **Bibliografía Básica**

BLANCO VALDÉS, ROBERTO, **Introducción a la constitución de 1978**, 2016, 5ª,

AA.VV., VELASCO PORTERO, T., NÚÑEZ-CORTÉS CONTRERAS, P., (Dir.), **Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social para Titulaciones no jurídicas**, última edición,

AA.VV., **LEGISLACIÓN: Código/legislación de normas laborales y de seguridad social**, última edición,

Bercovitz Rodríguez-Cano, Rodrigo, **Manual de Derecho Civil. Derecho de Familia**, última edición,

AA.VV., **Código civil actualizado**, actualizado,

#### **Bibliografía Complementaria**

---

### **Recomendacións**

---

#### **Asignaturas que se recomenda haber cursado previamente**

Dereito: Fundamentos xurídicos/O05G220V01201

---

**DATOS IDENTIFICATIVOS****Habilidades sociales y de comunicación del trabajo social**

|                     |  |            |       |              |
|---------------------|--|------------|-------|--------------|
| Asignatura          | Habilidades sociales y de comunicación del trabajo social  |            |       |              |
| Código              | O05G220V01402  |            |       |              |
| Titulación          | Grado en Trabajo Social  |            |       |              |
| Descriptores        | Creditos ECTS  | Seleccione | Curso | Cuatrimestre |
|                     | 6  | OB         | 2     | 2c           |
| Lengua              | Castellano   |            |       |              |
| Impartición         | Gallego  |            |       |              |
| Departamento        | Análisis e intervención psicosocioeducativa  |            |       |              |
| Coordinador/a       | de Jesús Rodríguez, María Elena  |            |       |              |
| Profesorado         | de Jesús Rodríguez, María Elena  |            |       |              |
| Correo-e            | elenadejesus@uvigo.es  |            |       |              |
| Web                 |  |            |       |              |
| Descripción general | La materia pretende proporcionar al alumnado un conocimiento pormenorizado sobre las habilidades sociales y de la comunicación, *piar básico no sólo en su desarrollo personal sino, y sobre todo, para su futuro ejercicio profesional, basado en el trabajo conjunto con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades, así como con otros y otras profesionales. Por lo tanto, una buena praxis del Trabajo Social debe pasar necesariamente por el conocimiento y manejo de dichas habilidades. |            |       |              |

**Competencias**

|        |   |
|--------|---|
| Código |   |
| A1     | Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.  |
| A2     | Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.  |
| A3     | Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.   |
| A4     | Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.  |
| A5     | Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.   |
| B1     | Capacidad para trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades, limitaciones, dificultades, malestares y circunstancias  |
| B3     | Trabajar con las personas para que sean autosuficientes y con capacidad para manifestar sus necesidades, deseos, puntos de vista y circunstancias   |
| B5     | Administrar y ser responsable, con supervisión y apoyo, de la propia práctica dentro de la organización   |
| B6     | Demostrar competencia profesional en el ejercicio del trabajo social  |
| C2     | Intervenir con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para ayudarles a tomar decisiones bien fundamentadas acerca de sus necesidades, circunstancias, riesgos, opciones preferentes y recursos, tomando en consideración la diversidad cultural -y por lo tanto la especificidad de las minorías étnicas, culturales, lingüísticas...-, la exigencia de promover la igualdad entre hombres y mujeres, el requerimiento de tender hacia una sociedad sostenible medioambientalmente y de defender los valores de la paz  |
| C8     | Promover el crecimiento, desarrollo e independencia de las personas identificando las oportunidades para formar y crear grupos, utilizando la programación y las dinámicas de grupos para el crecimiento individual y el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal; en especial con colectivos con diversidad multicultural (inmigración, emigración de retorno, minorías étnicas...) y con las mujeres, habida cuenta su marginación históricamente condicionada en lo tocante a participación social-cultural y en los órganos de decisión y poder (empowerment) |
| C11    | Utilizar la mediación como estrategia de intervención destinada a la resolución alternativa de conflictos   |
| C14    | Preparar y participar en las reuniones de toma de decisiones al objeto de defender mejor los intereses de las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades  |
| C20    | Trabajar de manera eficaz dentro de sistemas, redes y equipos interdisciplinares y «multiorganizacionales» con el propósito de colaborar en el establecimiento de fines, objetivos y tiempo de duración de los mismos contribuyendo igualmente a abordar de manera constructiva los posibles de desacuerdos existentes  |
| C24    | Gestionar conflictos, dilemas y problemas éticos complejos identificando los mismos, diseñando estrategias de superación y reflexionando sobre sus resultados   |
| D1     | Capacidad de análisis y síntesis  |
| D2     | Capacidad de organización y planificación   |
| D3     | Capacidad reflexiva   |

|     |  |
|-----|--|
| D7  | Aprendizaje y dominio de nuevas tecnologías  |
| D8  | Capacidad de gestión de la información   |
| D9  | Resolución de problemas  |
| D10 | Toma de decisiones   |
| D11 | Trabajo en y con equipos diversos  |
| D12 | Trabajo en equipo de carácter interdisciplinar   |
| D14 | Habilidades en las relaciones interpersonales  |
| D16 | Razonamiento crítico   |
| D17 | Compromiso ético   |
| D19 | Adaptación a nuevas situaciones  |
| D20 | Creatividad  |
| D24 | Sensibilidad hacia temas medio ambientales, igualdad entre hombre y mujeres, cultura de la paz, etc. |

### Resultados de aprendizaje

| Resultados previstos en la materia   | Resultados de Formación y Aprendizaje |                |                         |  |
|--|---------------------------------------|----------------|-------------------------|--|
| 1. El alumnado conoce y comprende la importancia de las habilidades sociales en las relaciones *interpersonales, los componentes básicos de las mismas y su *entrenamiento.  | A1<br>A3<br>A5                        | B1             | C2<br>C20               | D1<br>D3<br>D7<br>D8<br>D11<br>D12<br>D14<br>D19<br>D20<br>D24               |
| 2. El alumnado es capaz de intervenir con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para ayudarles a tomar decisiones bien fundamentadas acerca de sus necesidades, circunstancias, riesgos, opciones preferentes y recursos. | A2<br>A3<br>A4                        | B1<br>B3<br>B6 | C2<br>C14<br>C20        | D1<br>D3<br>D9<br>D10<br>D11<br>D12<br>D14<br>D16<br>D24                     |
| 3. El alumnado es capaz de *interactuar con personas, familias, grupos, *organizaciones y comunidades para conseguir cambios, para promocionar el desarrollo de los mismos y para mejorar a las suyas condiciones de vida.                   | A2<br>A3<br>A4                        | B3<br>B6       | C2<br>C8<br>C14<br>C20  | D1<br>D2<br>D3<br>D9<br>D11<br>D12<br>D14<br>D16<br>D17<br>D19<br>D20<br>D24 |
| 4. El alumnado es capaz de apoyar y promover el desarrollo de redes para hacer frente a las necesidades.   | A1<br>A2<br>A4                        | B3<br>B6       | C8<br>C20               | D3<br>D9<br>D11<br>D14<br>D19<br>D20   |
| 5. El alumnado es capaz de promover el *crecimiento individual y el *fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal.   | A2<br>A3                              | B3<br>B6       | C8                      | D1<br>D3<br>D9<br>D14  |
| 6. El alumnado es capaz de utilizar la mediación como estrategia de intervención destinada a la resolución alternativa de *conflictos.   | A2<br>A4                              | B1<br>B6       | C2<br>C11<br>C14<br>C24 | D1<br>D9<br>D10<br>D14<br>D16<br>D17<br>D20<br>D24                           |

|  |                |                |           |   |
|--|----------------|----------------|-----------|---|
| 7. El alumnado es capaz de apoyar a las personas para que sean capaces de manifestar sus necesidades, puntos de vista y circunstancias.  | A2             | B3<br>B6       | C2<br>C8  | D1<br>D3<br>D14<br>D19<br>D24                           |
| 8. El alumnado es capaz de trabajar con las personas para que sean autosuficientes y con capacidad para manifestar sus *sus necesidades, deseos, puntos de vista y circunstancias. | A2<br>A3<br>A4 | B3<br>B5<br>B6 | C8<br>C14 | D1<br>D2<br>D3<br>D9<br>D10<br>D14<br>D16<br>D17<br>D24 |

## Contenidos

| Tema  |  |
|---|--|
| Bloque *I: La comunicación como eje de la habilidad social  | Relaciones interpersonales, habilidades sociales y comunicación.<br>El proceso de comunicación.<br>Errores y barreras en la comunicación.<br>Comunicación verbal y no verbal.<br>El enfoque *sistémico aplicado a la comunicación humana.  |
| Bloque *II: *HHSS: aspectos teóricos  | Relaciones interpersonales y habilidades sociales. Aprendizaje social y habilidades sociales.<br>Concepto de habilidad social y competencia social y modelos explicativos: el Modelo de competencia social y *HHSS.<br>Componentes de las *HHSS. Estilos *comunicativos.<br>*Conductas socialmente habilitadas: autoestima, *autoimaxe, *asertividade, autocontrol y toma de decisiones  |
| Bloque *III: *HHSS: aspectos *metodológicos   | Entrenamiento en *HHSS: etapas y métodos.<br>*HHSS en la infancia, la juventud y la edad adulta.<br>Técnicas de evaluación de las *HHSS.   |
| Bloque *IV: Importancia de las *HHSS y de la comunicación en la práctica profesional del Trabajo Social | Entrenamiento en habilidades sociales para Trabajo Social: habilidades de comunicación en la relación de ayuda. Manejo de situaciones emocionales.<br>Habilidades para afrontar situaciones: hacer y recibir críticas, *afrontamiento de la hostilidad, desánimo y *indiferencia. Comprensión y resolución de *conflictos y toma de decisiones.<br>Prevención y *afrontamiento del *estrés laboral.<br>Trabajo en equipo.<br>*Dirección de reuniones y otras técnicas de discusión o intercambio de información. |

## Planificación

|                               | Horas en clase | Horas fuera de clase | Horas totales |
|-------------------------------|----------------|----------------------|---------------|
| Actividades introductorias    | 2              | 0                    | 2             |
| Lección magistral             | 20             | 0                    | 20            |
| Seminario                     | 15             | 0                    | 15            |
| Eventos científicos           | 2              | 0                    | 2             |
| Trabajo tutelado              | 0              | 43                   | 43            |
| Presentación                  | 1              | 5                    | 6             |
| Seminario                     | 5              | 10                   | 15            |
| Examen de preguntas objetivas | 1.5            | 45                   | 46.5          |

\*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

## Metodologías

|                            | Descripción   |
|----------------------------|---|
| Actividades introductorias | Toma inicial de contacto con el alumnado a efectos de:<br>- Detección de conocimientos previos, expectativas en relación a la materia, intereses y motivaciones del alumnado.<br>- Presentación de la materia (objetivos, contenidos, metodología, criterios de evaluación) y aclaración de posibles dudas al respeto.<br>- Pautas para la realización de trabajos tutelados. |
| Lección magistral          | Exposición de los contenidos básicos de la materia por parte de la profesora.   |

|                     |   |
|---------------------|---|
| Seminario           | Actividad eminentemente práctica enfocada a la adquisición de conocimientos y habilidades instrumentales en relación con las habilidades sociales y de comunicación, con asistencia específica por parte de la profesora a las actividades desarrolladas por el alumnado. |
| Eventos científicos | Exposición de la labor desarrollada por profesionales de prestigio para afondar en el conocimiento de la utilización de las habilidades sociales y de la comunicación en diversos ámbitos sociales.   |
| Trabajo tutelado    | El alumnado, preferiblemente en grupo o, si no es posible esta opción, de manera individual, elabora un pequeño trabajo teórico y/o práctico tutelado por la profesora relacionado con la temática de la *asignatura.   |
| Presentación        | Exposición por parte del alumnado de los trabajos tutelados realizados. Se valorará sus habilidades sociales y *comunicativas, así como el dominio de las nuevas tecnologías.   |
| Seminario           | Entrevistas mantenidas por el alumnado que profesora para asesoramiento y desarrollo de las actividades de la materia y del proceso de aprendizaje.   |

### Atención personalizada

| Metodologías                  | Descripción   |
|-------------------------------|---|
| Actividades introductorias    | Presentación del temario. Evaluación inicial de la *asignatura. Atención a las dudas, *suxerencias... del alumnado.     |
| Lección magistral             | Exposición de contenidos del temario y atención a las dudas, *suxerencias... del alumnado y guía del proceso formativo. |
| Seminario                     | Atención a las dudas, *suxerencias... del alumnado y guía del proceso formativo.  |
| Seminario                     | Atención a las dudas, *suxerencias... del alumnado y guía del proceso formativo.  |
| Pruebas                       | Descripción   |
| Examen de preguntas objetivas | Aclaración de dudas. Evaluación final de la *asignatura   |

### Evaluación

|                  | Descripción   | Calificación | Resultados de Formación y Aprendizaje |                |                               |  |
|------------------|---|--------------|---------------------------------------|----------------|-------------------------------|--|
| Seminario        | Participación y realización de *ejercicios individualmente lo en grupo bajo la dirección de la profesora. Seminarios.<br><br>Puntuación máxima: hasta 2 puntos del total de la nota.<br><br>ES preciso obtener como mínimo 1 punto en este apartado para superar la prueba. | 20           | A1<br>A2<br>A3                        | B1<br>B3       | C2<br>C8<br>C11<br>C14<br>C24 | D1<br>D3<br>D8<br>D9<br>D10<br>D11<br>D12<br>D14<br>D17<br>D20<br>D24                    |
| Trabajo tutelado | Elaboración, *grupal o individual, de trabajos teórico y/o prácticos relacionados con la temática de la *asignatura.<br><br>Puntuación máxima: hasta 2 puntos del total de la nota.<br><br>ES preciso obtener como mínimo 1 punto en este apartado para superarlo.          | 20           | A1<br>A2<br>A3<br>A4<br>A5            | B1<br>B5<br>B6 | C8<br>C14<br>C20<br>C24       | D1<br>D2<br>D3<br>D7<br>D8<br>D9<br>D10<br>D11<br>D14<br>D16<br>D17<br>D19<br>D20<br>D24 |
| Presentación     | Exposición, *grupal o individual, de los trabajos teórico y/o prácticos realizados sobre la temática de la *asignatura.<br><br>Puntuación máxima: hasta 1 punto del total de la nota.<br><br>ES preciso obtener como mínimo 0.5 puntos en este apartado para superarlo.     | 10           | A1<br>A2<br>A3<br>A4<br>A5            | B5<br>B6       | C20                           | D1<br>D2<br>D7<br>D8<br>D11<br>D14<br>D20<br>D24   |

|                               |   |    |          |    |                      |
|-------------------------------|---|----|----------|----|----------------------|
| Examen de preguntas objetivas | Realización de un *examen tipo test sobre los contenidos del temario. Las preguntas dejadas en blanco no se tendrán en cuenta en la calificación. | 50 | A1<br>A5 | B6 | D1<br>D2<br>D3<br>D8 |
|                               | Puntuación máxima: hasta 5 puntos de la nota final.   |    |          |    |                      |
|                               | ES preciso obtener como mínimo 2.5 puntos (lo que equivale a un 5 en el *examen) para superar este apartado.                                      |    |          |    |                      |

### Otros comentarios sobre la Evaluación

REQUISITO PARA PRESENTARSE A Las PRUEBAS DE EVALUACIÓN: El alumnado deberá entregar o subir la \*Faitic su ficha debidamente cubierta con una fotografía tipo \*carnet en un plazo máximo de tres semanas, haciendo constar expresamente la modalidad elegida, lo que implica contactar necesariamente con la profesora a principios de curso para comunicarle su elección y poder ser \*convintemente evaluado. CRITERIOS DE EVALUACIÓN: Se aplicarán dos sistemas de evaluación tomando cómo criterio diferencial a asistencia o no a las clases presenciales y a las \*tutorías \*grupais, dado que la planificación de este proceso de enseñanza-aprendizaje exige la presencia del alumnado sobre todo en aquellas relacionadas con la adquisición de competencias \*procedementais y actitudinales, lo que implica hacer un seguimiento de las asistencias mediante controles. Quien sin notificarlo tenga una asistencia por debajo del 80% será considerado la todos los efectos como no asistencial, salvo causa debidamente justificada (enfermedad o muerte de un familiar acercado). \* Modalidad asistencial: La nota final vendrá dada por la suma de las puntuaciones obtenidas nos distintos apartados especificados en el cuadro superior, siendo preciso tener superados cada uno de ellos \*ailladamente.\* Modalidad no asistencial: La evaluación y la superación de la materia vendrá determinada por el examen final teórico-práctico (50% de la nota final, siendo necesario obtener como mínimo 2.5 puntos de los 5 que integran este apartado) y por la realización de un trabajo tutelado por la profesora que habrá que presentar en la fecha de examen de la convocatoria oficial (50% restante de la nota, siendo preciso conseguir como mínimo 2.5 puntos). La nota final vendrá dada por la suma de las puntuaciones obtenidas en los dos apartados, siendo preciso superar cada uno de ellos \*ailladamente. SEGUNDA CONVOCATORIA: Las competencias no superadas, derivadas de la totalidad y/o de parte de las pruebas/actividades objeto de evaluación, podrán ser recuperadas en la convocatoria de julio, guardándose la nota de la parte superada, tanto en la modalidad asistencial como en la no presencial. Según la normativa vigente, con independencia de su asistencia o no a las clases el alumnado disfrutará de condiciones equivalentes de evaluación. La fecha oficial de los exámenes puede consultarse en la web de la Facultad: &nbsp; [http://educacion-ou.webs.uvigo.es/\\*educacion-o/web/\\*index.\\*php](http://educacion-ou.webs.uvigo.es/*educacion-o/web/*index.*php).

### Fuentes de información

#### Bibliografía Básica

- Caballo, V., **Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales**, 5, Siglo XXI, 2002
- Castilla, S., **Habilidades Sociales**, 1, Altamar, 2009
- Guix, X., **Ni me explico ni me entiendes. Los laberintos de la comunicación**, 1, Urano, 2011
- Pastor, Y. -coord.-, **Psicología social de la comunicación. Aspectos básicos y aplicados**, 1, Pirámide, 2006
- Roca, E., **Cómo mejorar las Habilidades Sociales. Programa de asertividad, autoestima e inteligencia emocional**, 1, ACDE Psicología, 2007

#### Bibliografía Complementaria

- Ander-Egg, E., **Cómo hacer reuniones eficaces**, 1, Editorial CCS, 2004
- Aguado, L., **Emoción, afecto y motivación: un enfoque de procesos**, 1, Alianza, 2005
- Alberí, R. e Emmons, M., **Con todo tu derecho. Cómo proclamar nuestros propios derechos sin dejarnos manipular y sin manipular a los demás**, 1, Obelisco, 2006
- Ballenato, G., **Trabajo en equipo. Dinámica y participación en los grupos**, 1, Pirámide, 2005
- Ballester, R. y Gil, M.D., **Habilidades sociales**, 1, Síntesis, 2002
- Berjano, E. y Pinazo, S., **Interacción social y comunicación**, 1, Tirant lo Blanch, 2001
- Bimbela, J.L., **Cudando al profesional de la salud. Habilidades emocionales y de comunicación**, 8, Escuela Andaluza de Salud Pública, 2007
- Bisquerra R., **Educación Emocional y Bienestar**, 1, Praxis, 1999
- Boada i Grau, Joan -dir. y coord.-, **Solución de los conflictos en empresas y organizaciones**, 1, Pirámide, 2009
- Borg, J., **La persuasión. El arte de influir en las personas**, 1, Pirámide, 2009
- Carr, A., **Psicología Positiva. La ciencia de la felicidad**, 1, Paidós, 2007
- Castanyer, O., **La asertividad: expresión de una sana autoestima**, 1, Desclee De Brouwer, 1998
- Cautela, J.R y Groden, J., **Técnicas de relajación. Manual práctico para adultos, niños y educación especial**, 1, Martínez Roca, 1989
- Cibanal, J.M.; Arce, M.C. y Carballal, M.C., **Técnicas de comunicación y relación de ayuda en Ciencias de la Salud**, 1, Harcourt-Elsevier Science, 2003
- Costa, M.y López, E. (2009)., **Manual para la ayuda psicológica. Dar poder para vivir. Más allá del counseling.**, 1, Pirámide, 2009
- Covey, S., **Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva**, 1, Paidós, 1997

- Davis, F., **La comunicación no verbal.**, 1, Alianza, 1998
- Diego, R. de y Guillén, C., **Mediación. Proceso, tácticas y técnicas.**, 1, Pirámide, 2009
- Ellis, A. y Grieger, R., **Manual de terapia racional emotiva**, 1, Descleé de Brower, 1981
- Fernández-Abascal, E.G. [coord.], **Emociones positivas**, 1, Pirámide, 2008
- Fernández, J.M. y Ortiz, M.M., **Los conflictos. Cómo desarrollar habilidades como mediador**, 1, Pirámide, 2008
- Freeman, L., **La ira, la furia, la rabia. Cómo comprender y transformar los sentimientos destructivos reprimidos**, 1, Gedisa, 1992
- Gallardo, P. y Gallardo, J.A., **Inteligencia emocional y programas de educación emocional**, 1, Ed. Deportiva Wanceulen, 2008
- Gil, F. y Alcover, C.M. -coords.-, **Técnicas grupales en contextos organizacionales**, 1, Pirámide, 2004
- Gil, F. y León, J.M., **Habilidades Sociales: teoría, investigación e intervención**, 1, Síntesis, 1998
- Goffman, E., **La presentación de la persona en la vida cotidiana**, 1, Amorrurtu, 1987
- Goldstein A.P., Sprafkin, R.P., Gershaw, N.J. y Klein, P., **Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. Un programa de enseñanza**, 1, Martínez Roca, 1989
- Goleman, D., **Inteligencia emocional**, 1, Kairós, 1996
- Goleman, D., **La práctica de la inteligencia emocional**, 1, Kairós, 1999
- Goleman, D., **Inteligencia social**, 1, Kairós, 2006
- Haeussler, I. y Milicic, N., **Confiar en uno mismo: programa de autoestima. Colección entrenamiento en competencia social**, 1, CEPE, 1996
- Inglés, C.J., **Programa Pehia. Enseñanza de habilidades interpersonales para adolescentes**, 1, Pirámide, 2009
- Kelly, J. A., **Entrenamiento de las habilidades sociales**, 1, Desclee De Brouwer, 1994
- Knapp, R.M., **La comunicación no verbal. El cuerpo y el entorno**, 1, Paidós, 1982
- López, A. y Encabo, E., **Mejorar la comunicación en niños y adolescentes**, 1, Pirámide, 2001
- López, F.; Carpintero, E.; Campo, A. del; Lázaro, S. y Soriano, S., **Programa Bienestar. El bienestar personal y social y la prevención del malestar y la violencia**, 1, Pirámide, 2010
- Maestro, G., **Hablar en público**, 1, Fragua, 1999
- Maganto, C (coord.) y Maganto, J.M., **Cómo potenciar las emociones positivas y afrontar las negativas**, 1, Pirámide, 2010
- Magaz A y Gandarias A., **AVANCEMOS. Programa de entrenamiento en habilidades sociales**, 1, Grupo Albor-Cohs, 2001
- Martínez, A. y Marroquín, M., **Programa Deusto 14-16: Desarrollo de habilidades sociales**, 1, Mensajero, 1997
- Marroquín, M. y Villa, A., **La Comunicación Interpersonal. Medición y estrategias para su desarrollo**, 1, Mensajero, 1995
- Marín, M. y Garrido, M.Á. -coords.-, **El grupo desde la perspectiva psicosocial. Conceptos básicos**, 1, Pirámide, 2008
- Marín, M. y Troyano, Y. -coords.-, **Trabajando con grupos. Técnicas de intervención**, 1, Pirámide, 2006
- Mckay, M. y Fanning, P., **Autoestima, evaluación y mejora**, 1, Martínez Roca, 1991
- Mestre Navas, J.M. y Fernández-Berrocá, P., **Manual de inteligencia emocional**, 1, Pirámide, 2007
- Moraleda, M., **Comportamientos sociales hábiles en la infancia y adolescencia**, 1, Promolibro, 1995
- Naranjo, F., **La Comunicación en el ámbito social-laboral**, 1, GPS, 1994
- Nardone, G., Giannotti, E. y Rocchi, R., **Modelos de familia. Conocer y resolver los problemas entre padres e hijos**, 1, Herder, 2003
- Nardone, G., **Corrígeme si me equivoco. Estrategias de diálogo en la pareja**, 1, Herder, 2006
- Norem, J.K., **El poder positivo del pensamiento negativo: Utiliza el pesimismo defensivo para reducir tu ansiedad y rendir al máximo**, 1, Paidós, 2002
- Núñez, T. y Loscertales, F., **El grupo y su eficacia. Técnicas al servicio de la dirección y coordinación de grupos**, 1, EUB, 1996
- O'Connor, J. y Prior, R., **PNL y relaciones humanas**, 1, Paidós, 2001
- Ovejero, A., **Las habilidades sociales y su entrenamiento: un enfoque necesariamente psicosocial**, *Psicothema*, 2 (2), 1999
- Pease, A., **El lenguaje del cuerpo. Cómo leer el pensamiento de los demás a través de sus gestos**, 16, Paidós, 2002
- Quiles, M.N.; Morera, M. D. y Rodríguez, R., **Psicología social: procesos interpersonales**, 1, Pirámide, 2009
- Ribeiro, L., **La comunicación eficaz**, 1, Urano, 1994
- Roche, R., **La comunicación para parejas inteligentes. Cómo comunicarse y tomar decisiones**, 1, Pirámide, 2010
- Rodríguez, M.A. y Estellés, J.C., **Inteligencia emocional y social en el aula**, 1, Brief, 2008
- Rosenberg, M.B., **Comunicación no violenta. Cómo utilizar el poder del lenguaje para evitar conflictos y alcanzar soluciones pacíficas**, 1, Urano, 2000
- Segura, M., **Ser persona y relacionarse: habilidades cognitivas y sociales y crecimiento moral**, 1, Narcea, 2002
- Smith, M.J., **Cuando digo no, me siento culpable**, 1, Mondadori, 2002
- Soldevila, A., **Emociónate. Programa de educación emocional**, 1, Pirámide, 2009
- Soler, J. y Conangla, M., **La ecología emocional: el arte de transformar positivamente las emociones**, 1, RBA, 2010
- Tizón, J., **El humor en la relación asistencial**, 1, Herder, 2005
- Dinámica de grupo en trabajo social**, 1, Amarú, 2005
- Vallés, A., **Programa de reforzamiento en las habilidades sociales, autoestima y solución de problemas (I, II, III)**, 1, EOS, 1994
- Vallés, A. y Vallés, C., **Programa de solución de conflictos interpersonales (I, II, III)**, 1, EOS, 1997

---

Vallés, A. y Vallés C., **Programa DIE. Desarrollando la inteligencia Emocional**, 1, EOS, 1999

---

Vallés, A., **La inteligencia emocional de los padres y de los hijos**, 1, Pirámide, 2009

---

Van-der Hofstadt, C.J., **Habilidades de comunicación aplicada. Guía para la mejora de las habilidades de comunicación personal**, 1, Promolibro, 1999

---

Verdugo, M.A., **PHS. Programa de habilidades sociales. Programas conductuales alternativos**, 1, Amarú, 1997

---

Vinyamata, E., **Manual de prevención y Resolución de Conflictos**, 1, Ariel, 1999

---

Watzlawick, P., Beavin, J. y Jackson, D.D., **Teoría de la comunicación humana. Interacciones, patologías y paradojas**, 1, Herder, 1991

---

Watzlawick, P., **El arte de amargarse la vida**, 1, Herder, 2003

---

Zarco, V.; Rodríguez, A.; Martín-Quirós, M.A.y Díaz, F., **Psicología de los grupos y de las organizaciones**, 1, Pirámide, 2008

---

---

## **Recomendaciones**

### **Asignaturas que continúan el temario**

Habilidades, técnicas e instrumentos en trabajo social/O05G220V01601  
Trabajo social y mediación/O05G220V01906

---

### **Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente**

Psicología: Desarrollo humano en el ciclo vital/O05G220V01301  
Psicología: Psicología social/O05G220V01303

---

### **Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente**

Antropología: Antropología social y cultural/O05G220V01101  
Psicología: Psicología básica/O05G220V01103  
Sociología: Sociología general/O05G220V01203

---

**DATOS IDENTIFICATIVOS****Psicología: Métodos e técnicas de investigación social**

|                    |   |            |       |              |
|--------------------|---|------------|-------|--------------|
| Asignatura         | Psicología:<br>Métodos e técnicas de investigación social   |            |       |              |
| Código             | 005G220V01403   |            |       |              |
| Titulación         | Grao en Traballo Social   |            |       |              |
| Descritores        | Creditos ECTS   | Seleccione | Curso | Cuatrimestre |
|                    | 6   | FB         | 2     | 1c           |
| Lengua             | Galego  |            |       |              |
| Impartición        |   |            |       |              |
| Departamento       | Análise e intervención psicosocioeducativa  |            |       |              |
| Coordinador/a      | López Castedo, Antonio<br>Domínguez Alonso, José  |            |       |              |
| Profesorado        | Domínguez Alonso, José<br>López Castedo, Antonio  |            |       |              |
| Correo-e           | jdalonso@uvigo.es<br>alopez@uvigo.es  |            |       |              |
| Web                |   |            |       |              |
| Descrición general | Principios fundamentais da investigación social: paradigmas, enfoques, cuestións éticas e tipos de investigación no ámbito das ciencias sociais. Técnicas cuantitativas e técnicas cualitativas aplicadas á investigación social. |            |       |              |

**Competencias**

|        |  |
|--------|--|
| Código |  |
| A1     | Que os estudantes demostren posuír e comprender coñecementos nunha área de estudo que parte da base da educación secundaria xeral e adoita atoparse a un nivel que, malia se apoiar en libros de texto avanzados, inclúe tamén algúns aspectos que implican coñecementos procedentes da vangarda do seu campo de estudo.   |
| A2     | Que os estudantes saiban aplicar os seus coñecementos ó seu traballo ou vocación dunha forma profesional e posúan as competencias que adoitan demostrarse por medio da elaboración e defensa de argumentos e a resolución de problemas dentro da súa área de estudo.   |
| A3     | Que os estudantes teñan a capacidade de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro da súa área de estudo) para emitir xuízos que inclúan unha reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica ou ética.   |
| A4     | Que os estudantes poidan transmitir información, ideas, problemas e solución a un público tanto especializado coma non especializado.  |
| A5     | Que os estudantes desenvolvan aquelas habilidades de aprendizaxe necesarias para emprender estudos posteriores cun alto grao de autonomía.   |
| B1     | Capacidade para traballar e valorar de xeito conxunto con persoas, familias, grupos, organizacións e comunidades as súas necesidades, limitacións, dificultades, malestares e circunstancias   |
| B2     | Analizar situacións sociais obxecto de intervención, planificar, desenvolver, executar, revisar e avaliar a práctica do traballo social con persoas, familias, grupos, organizacións, e comunidades e con outros profesionais  |
| B4     | Actuar preventivamente e na resolución das situacións de risco para a cidadanía, para si mesmo/a e para os colegas de profesión  |
| B5     | Administrar e ser responsable, con supervisión e apoio, da propia práctica dentro da organización  |
| B6     | Demostrar competencia profesional no exercicio do traballo social  |
| C2     | Interactuar con persoas, familias, grupos, organizacións e comunidades para axudarlles a tomar decisións ben fundamentadas achega das súas necesidades, circunstancias, riscos, opcións preferentes e recursos, considerando a diversidade cultural -e polo tanto a especificidade das minorías étnicas, culturais, lingüísticas...-, a esixencia de promover a igualdade entre homes e mulleres, a necesidade de tender cara a unha sociedade ambientalmente sustentable e de defender os valores da paz                |
| C3     | Valorar as necesidades e opcións posibles para orientar unha estratexia de intervención  |
| C4     | Responder a situacións de crise valorando a urxencia das situacións, planificando e desenvolvendo accións para facer fronte ás mesmas e revisando os seus resultados   |
| C5     | Interactuar con persoas, familias, grupos, organizacións e comunidades para conseguir cambios, para promover o desenvolvemento dos mesmos e para mellorar as súas condicións de vida por medio da utilización dos métodos e modelos de Traballo Social, facendo un seguimento con regularidade dos cambios que se producen co fin de preparar a finalización da intervención   |
| C6     | Preparar, producir, implementar e avaliar os plans de intervención co sistema cliente e os colegas profesionais negociando o fornecemento de servizos que deben ser empregados e revisando a eficacia dos plans de intervención coas persoas implicadas co fin de adaptalos ás necesidades e circunstancias cambiantes. Considerar os deberes éticos da profesión relativos ao sistema cliente a respecto da confianza, a proximidade, a afectividade, as relacións igualitarias, o respecto á diversidade cultural, etc |

- C7 Apoiar o desenvolvemento de redes para facer fronte ás necesidades e traballar a favor dos resultados planificados examinando coas persoas as redes de apoio ás que poidan acceder e desenvolver; en especial, no caso de mulleres (maltratadas, coidadoras habituais de persoas dependentes, enfermas mentais e con outras incapacidades...) e considerando as peculiaridades de Galicia en tanto que é un país con alta dispersión da poboación, agrupación territorial moi diferenciada entre o rural e os espazos urbanos, territorios abandonados e alto envellecemento da poboación (esixencia de maiores redes)
- C8 Promover o crecemento, desenvolvemento e independencia das persoas identificando as oportunidades para formar e crear grupos, utilizando a programación e as dinámicas de grupos para o crecemento individual e o fortalecemento das habilidades de relación interpersoal; en especial con colectivos con diversidade multicultural (inmigración, emigración de retorno, minorías étnicas...) e coas mulleres, tendo en conta a súa marxinación historicamente condicionada no ámbito da participación social-cultural e nos órganos de decisión e poder (empowerment)
- C9 Traballar cos comportamentos que representan un risco para o sistema cliente identificando e avaliando as situacións e circunstancias que configuran o devandito comportamento e elaborando estratexias de modificación dos mesmos
- C10 Analizar e sistematizar a información que proporciona o traballo cotián como soporte para revisar e mellorar as estratexias profesionais que deben dar resposta ás situacións sociais emerxentes
- C12 Deseñar, implementar e avaliar proxectos de intervención social
- C15 Establecer e actuar para a resolución de situacións de risco previa identificación e definición da natureza da mesma
- C17 Administrar e ser responsable do seu propio traballo asignando prioridades, cumprindo coas obrigacións profesionais e avaliando a eficacia do propio programa de traballo
- C18 Contribuír á administración de recursos e servizos colaborando cos procedementos implicados na súa obtención, supervisando a súa eficacia e asegurando a súa calidade
- C19 Xestionar e presentar historias e informes sociais manténdooos completos, fieis, accesibles e actualizados como garantía na toma de decisións e valoracións profesionais; con especial precaución a respecto do dereito dos usuarios e das usuarias á confidencialidade, ao segredo profesional e á protección de datos
- C22 Investigar, analizar, avaliar e utilizar o coñecemento actual das mellores prácticas do Traballo Social para revisar e actualizar os propios coñecementos sobre os marcos de traballo
- C23 Traballar dentro de estándares acordados para o exercicio do Traballo Social e asegurar o propio desenvolvemento profesional utilizando coñecementos e técnicas profesionais como medio para xustificar decisións, reflexionando criticamente sobre as mesmas e utilizando a supervisión como medio para mellorar e avaliar o exercicio profesional
- C25 Contribuír á promoción das mellores prácticas do Traballo Social participando no desenvolvemento e análise das políticas que se implementan
- D1 Capacidade de análise e síntese
- D2 Capacidade de organización e planificación
- D3 Capacidade reflexiva
- D4 Comunicación oral e escrita nas linguas nativas
- D6 Coñecemento da cultura propia da comunidade
- D7 Aprendizaxe e dominio de novas tecnoloxías
- D8 Capacidade de xestión da información
- D9 Resolución de problemas
- D10 Toma de decisións
- D11 Traballo en e con equipos diversos
- D12 Traballo en equipo de carácter interdisciplinar
- D13 Traballo nun contexto internacional
- D15 Recoñecemento e respecto á diversidade e á multiculturalidade
- D16 Razoamento crítico
- D17 Compromiso ético
- D18 Aprendizaxe autónoma
- D19 Adaptación a novas situacións
- D20 Creatividade
- D22 Iniciativa e espírito emprendedor
- D23 Motivación pola calidade
- D24 Sensibilidade cara a temas medio ambientais, igualdade entre home e mulleres, cultura da paz, etc.

## Resultados de aprendizaxe

Resultados previstos en la materia

Resultados de Formación  
y Aprendizaje

|  |    |    |     |     |
|--|----|----|-----|-----|
| 1.- Capacidade de aplicar os métodos e técnicas de investigación en Traballo Social ao longo das súas diversas fases.                                    | A2 | B2 | C3  | D1  |
|  | A3 | B5 | C4  | D2  |
|  | A4 | B6 | C5  | D3  |
|  | A5 |    | C10 | D4  |
|  |    |    | C12 | D8  |
|  |    |    | C19 | D9  |
|  |    |    | C22 | D10 |
|  |    |    | C23 | D11 |
|  |    |    |     | D12 |
|  |    |    |     | D16 |
|  |    |    |     | D17 |
|  |    |    |     | D18 |
|  |    |    |     | D20 |
|  |    |    | D22 |     |
| 3.- Coñecer, comprender e avaliar o papel da investigación como indagación e participación reflexiva na construción da realidade social.                 | A2 | B4 | C4  | D1  |
|  | A3 | B5 | C5  | D2  |
|  | A4 | B6 | C10 | D3  |
|  | A5 |    | C12 | D4  |
|  |    |    | C15 | D8  |
|  |    |    | C17 | D9  |
|  |    |    | C22 | D10 |
|  |    |    | C25 | D12 |
|  |    |    |     | D16 |
|  |    |    |     | D17 |
|  |    |    |     | D18 |
|  |    |    | D19 |     |
|  |    |    | D20 |     |
| 4.- Capacidade de analizar e sistematizar a información que proporciona o traballo cotián como base para revisar e mellorar as estratexias profesionais. | A2 | B1 | C3  | D1  |
|  | A3 | B4 | C5  | D2  |
|  | A4 | B6 | C9  | D3  |
|  |    |    | C10 | D4  |
|  |    |    | C12 | D8  |
|  |    |    | C15 | D9  |
|  |    |    | C22 | D10 |
|  |    |    |     | D11 |
|  |    |    | D16 |     |
|  |    |    | D17 |     |
| 5.- Coñecemento e habilidades na busca de información a partir dunha diversidade de fontes.  | A3 | B2 | C3  | D1  |
|  | A4 | B5 | C4  | D2  |
|  | A5 | B6 | C5  | D3  |
|  |    |    | C10 | D4  |
|  |    |    | C12 | D8  |
|  |    |    | C22 | D9  |
|  |    |    |     | D11 |
|  |    |    | D16 |     |
|  |    |    | D17 |     |
| 6.- Desenvolver unha actitude ética en concordancia cos distintos procedementos investigativos e co Traballo Social.                                     | A1 | B1 | C2  | D1  |
|  | A3 | B2 | C3  | D2  |
|  | A4 | B4 | C4  | D3  |
|  | A5 |    | C5  | D4  |
|  |    |    | C9  | D8  |
|  |    |    | C12 | D9  |
|  |    |    | C17 | D10 |
|  |    |    | C18 | D17 |
|  |    |    | C22 | D19 |
|  |    |    | C23 | D20 |
|  |    |    | D22 |     |
|  |    |    | D23 |     |

|   |    |    |     |     |
|---|----|----|-----|-----|
| 7.- Capacidade de aplicar os métodos e técnicas de valoración, incluíndo os factores que subxacen á selección e verificación da información relevante, a natureza do xuízo profesional e os procesos de avaliación de riscos. | A2 | B2 | C3  | D1  |
|   | A3 | B4 | C4  | D2  |
|   | A4 | B5 | C5  | D3  |
|   | A5 | B6 | C7  | D4  |
|   |    |    | C8  | D8  |
|   |    |    | C9  | D9  |
|   |    |    | C10 | D10 |
|   |    |    | C12 | D11 |
|   |    |    | C17 | D13 |
|   |    |    | C18 | D16 |
|   |    |    | C19 | D17 |
|   |    |    | C22 | D18 |
|   |    |    |     | D19 |
|   |    |    |     | D22 |
| 8.- Capacidade de avaliar as diferenzas de punto de vista na recolleita de información e a fiabilidade e importancia da información recollida.  | A3 | B1 | C2  | D1  |
|   | A4 | B4 | C3  | D2  |
|   | A5 | B5 | C4  | D3  |
|   |    | B6 | C5  | D6  |
|   |    |    | C6  | D7  |
|   |    |    | C8  | D8  |
|   |    |    | C9  | D9  |
|   |    |    | C10 | D10 |
|   |    |    | C12 | D12 |
|   |    |    | C15 | D13 |
|   |    |    | C17 | D15 |
|   |    |    | C18 | D17 |
|   |    |    | C19 | D19 |
|   |    |    | C22 | D20 |
|   |    |    | C23 | D22 |
|   |    |    |     | D23 |
|   |    |    |     | D24 |

## Contidos

| Tema  |  |
|---|--|
| BLOQUE TEMÁTICO I.<br>FUNDAMENTOS DA INVESTIGACIÓN SOCIAL       | Introdución. A Ciencia: concepto, características, clases, obxectivos. O método científico: concepto, etapas, características, orzamentos, requisitos, finalidade, etapas. O método científico nas Ciencias Sociais. Clases de métodos nas Ciencias Sociais: métodos científicos, métodos non científicos.   |
| 1. A CIENCIA E O METODO CIENTIFICO.                             |  |
| 2. A INVESTIGACION SOCIAL.                                      | Noción e características. Tipos de investigación social. Elementos da investigación social: teorías, feitos, leis, hipótese, conceptos, constructos. A función das teorías na investigación social. Elaboración de teorías: teorías indutivas, teorías hipotéticas - dedutivas, teorías funcionais, modelos. Fases da investigación social. O proxecto de investigación.   |
| BLOQUE II.<br>PROCESO DA INVESTIGACIÓN SOCIAL                   | O proxecto de investigación. A formulación do proxecto de investigación. Concepto. Fases do problema: detección; elaboración: consulta bibliográfica, discusión con outros investigadores, elaboración da historia do problema; formulación. Operacionalización do problema de investigación. Categorías de problemas: problemas resolubles, problemas irresolubles. Tipos de problemas que hai que investigar. Aspectos dos problemas a investigar. Importancia do problema. O deseño da investigación. A factibilidade da investigación. |
| 3. ORGANIZACIÓN DA INVESTIGACIÓN.                               |  |
| 4. A PLURALIDADE METODOLÓXICA                                   | Introdución: o debate cualitativo-cuantitativo. Características do enfoque cuantitativo. Características do enfoque cualitativo. Análise comparativa dos dous enfoques: cuantitativo/cualitativo. Utilización dos dous enfoques nunha mesma investigación. Opinión-discusión: Cal dos dous enfoque é o mellor?   |
| BLOQUE TEMÁTICO III.<br>TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN CUANTITATIVAS | Introdución. Concepto e natureza da observación. A observación non estruturada. A observación estruturada. A observación participante. Fases da metodoloxía observacional. A fiabilidade e validez na observación.   |
| 5. A OBSERVACIÓN  |  |
| 6. A ENQUISA  | Introdución. Noción e características. Tipos de cuestionarios: segundo os fins científicos, segundo a súa administración ou aplicación, segundo o seu contido e dimensión temporal. Formas e tipos de preguntas: segundo a súa natureza, a súa finalidade e a súa función. Regras para a formulación e redacción das preguntas. Extensión e ordenación do cuestionario. Proba e presentación do cuestionario. Codificación, tabulación e análise. Campos de aplicación.  |

|   |   |
|---|---|
| BLOQUE TEMÁTICO IV.<br>TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN CUALITATIVAS                         | Introdución. Antecedentes, noción e características. Contribución desde distintas posicións teóricas ao desenvolvemento da entrevista. Clasificación da entrevista. Requisitos, dificultades e regras da entrevista. Investigacións experimentais. Fiabilidade e validez da entrevista. |
| 7. A ENTREVISTA   |   |
| 8. O GRUPO DE DISCUSIÓN   | Introdución. Concepto e características. Reunións e conduxión de grupos. Técnicas grupais. A dinámica de grupos. Utilidade e deseño. Análise e interpretación.  |
| BLOQUE TEMÁTICO V.<br>INVESTIGACIÓN E PRESENTACIÓN DOS<br>RESULTADOS DA INVESTIGACIÓN | Introdución. Concepto e características. Trazos que definen á Investigación-acción-participación. Proceso da Investigación-acción. Modelos. A investigación-acción-participación. Etapas e fases. Avaliación participativa. Áreas de aplicación.  |
| 9. A INVESTIGACIÓN-ACCIÓN-PARTICIPACIÓN   |   |
| 10. O INFORME FINAL   | Introdución. Conceptualización. Fins e funcións. Técnicas referentes á elaboración e redacción. Técnicas referentes o contido e presentación final.   |

### Planificación

|                               | Horas en clase | Horas fuera de clase | Horas totales |
|-------------------------------|----------------|----------------------|---------------|
| Lección maxistral             | 26             | 0                    | 26            |
| Traballo tutelado             | 0              | 45                   | 45            |
| Seminario                     | 22.5           | 34                   | 56.5          |
| Exame de preguntas obxectivas | 1              | 20                   | 21            |

\*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

### Metodoloxía docente

|                   | Descrición  |
|-------------------|---|
| Lección maxistral | A sesións maxistras son o elemento fundamental para transmitir os coñecementos sobre calquera disciplina. A docencia se centra na exposición teórica dos contidos correspondentes aos diferente temas do programa da materia.<br>Para facilitar a comprensión e dominio da metodoloxía farase unha introdución a cada tema, con aclaración conceptual e terminolóxica.<br>Realizaranse unha serie de exercicios prácticos, para axudar ao alumno tanto na asimilación dos contidos coma estimulando a súa participación e discusión, onde tamén se clarificarán aspectos que necesiten unha explicación máis ampla.<br>Desenvolverase en gran grupo.  |
| Traballo tutelado | Realización, presentación e defensa dun proxecto de investigación cuantitativa-cualitativa.   |
| Seminario         | Desenvolveráse no grupo mediano, serán o complemento das sesións maxistras. Tratarán sobre un tema específico, coa finalidade de profundizar nos contidos teóricos da materia. Os estudantes, de maneira individual ou en grupos de 4, elaborarán un traballo de investigación sobre un tema específico da materia do seu interese. Estes traballos cumpren con dous obxectivos básicos: constitúen o complemento esencial da materia e, representa a iniciación do alumnado á práctica da investigación no ámbito social. No seu desenvolvemento hai un nivel teórico, consistente na lectura e comentario da bibliografía sobre o tema, a partir do que os alumnos elaborarán o marco teórico, interpretarán os resultados acadados, e un nivel práctico correspondente á recollida dos datos. Estes dous niveis concréntanse na elaboración dun informe de investigación segundo as pautas, procesos e procedementos que se deben seguir ao realizar un traballo académico no ámbito social. Este traballo será baixo a dirección e orientación do profesor. |

### Atención personalizada

| Metodoloxías      | Descrición  |
|-------------------|---|
| Seminario         | Levaranse a cabo en grupos medianos distribuídos en subgrupos de 3 a 5 alumnos.           |
| Traballo tutelado | Elaboración dun proxecto de investigación en grupo supervisado paso a paso polo profesor. |

### Avaliación

| Descrición | Calificación | Resultados de Formación y Aprendizaje |
|------------|--------------|---------------------------------------|
|            |              |                                       |

|                               |   |            |                            |   |  |   |
|-------------------------------|---|------------|----------------------------|---|--|---|
| Traballo tutelado             | Nas sesións grupos medianos orientarase a realización das tarefas para o deseño e elaboración do traballo de investigación a entregar por escrito con formato académico. Accións de obrigado cumprimento en tempo e forma para acadar unha avaliación positiva.             | 30 máximo. | A4<br>A5                   | C2<br>C3<br>C4<br>C5<br>C6<br>C7<br>C8<br>C9<br>C12<br>C15<br>C18<br>C19<br>C22<br>C23<br>C25 | D1<br>D2<br>D3<br>D4<br>D7<br>D8<br>D9<br>D10<br>D15<br>D16<br>D17<br>D18<br>D19<br>D20<br>D22<br>D23<br>D24 |   |
| Seminario                     | Os alumnos deberan realizar as tarefas encomendadas para cada sesión do seminario e corresponderanse cos pasos básicos dunha investigación. A asistencia será necesaria para poder acadar a cualificación deste apartado, e ademáis debe presentar as tarefas encomendadas. | 10 máximo. | A1<br>A2<br>A3<br>A4<br>A5 | B1<br>B2<br>B4<br>B5<br>B6  | C2<br>C3<br>C5<br>C6<br>C8<br>C9<br>C10<br>C15<br>C17<br>C22<br>C23  | D1<br>D2<br>D3<br>D8<br>D9<br>D10<br>D15<br>D16<br>D17<br>D18<br>D19<br>D22<br>D23<br>D24   |
| Exame de preguntas obxectivas | Constará de 20 a 30 preguntas de resposta alternativa utilizando na súa corrección a fórmula: $a-e/n-1$ . Versará sobre os contidos da materia desenvolvidos nas sesións maxistras.   | 50 máximo. | A1<br>A3<br>A4<br>A5       | B1<br>B2<br>B4<br>B5<br>B6  | C2<br>C3<br>C4<br>C5<br>C6<br>C7<br>C8<br>C9<br>C10<br>C12<br>C15<br>C17<br>C18<br>C19<br>C22<br>C23<br>C25  | D1<br>D2<br>D3<br>D4<br>D6<br>D7<br>D8<br>D9<br>D10<br>D11<br>D12<br>D13<br>D15<br>D16<br>D17<br>D18<br>D19<br>D20<br>D22<br>D23<br>D24 |

## Otros comentarios sobre la Evaluación

### CRITERIOS DE AVALIACIÓN

Os alumnos entregarán a ficha ao profesor no primeiro mes de clase, especificando o tipo de asistencia elixido. Nos criterios de avaliación final da materia teranse en conta todo o conxunto de aspectos incluídos nos diferentes apartados desta Guía Docente, directamente vinculados co seguimento do ritmo de aprendizaxe do alumno, tomando como punto de partida a observación sistemática diaria do profesor desde o primeiro día de clases.

#### A) Criterios específicos de avaliación para alumnado asistente

Serán alumnos asistentes os que teñan unha asistencia mínima, dun 80% nas Sesións Maxistras e un 80% nos Seminarios. As puntuación que poden acadar por apartados serán:

- 1.- Proba tipo test (ata un máx. de 5 puntos) e mín. de 2,5. Cunha puntuación inferior a 2,5, non se acadaría a puntuación positiva na materia.
- 2.- Seminarios Grupos Medianos (máx. 1 punto), asistencia e participación.
- 3.- Traballos tutelados: presentación-entrega dos traballos e un (máx. 3 puntos)
- 4.- Outras: pola exposición (1 punto).

**B) Criterios específicos de avaliación para alumnado NON ASISTENTES Deberán poñerse en contacto co profesor canto antes, pero alomenos no primeiro mes de clases. As puntuacións que poden acadar serán as seguintes:**

**1.- Proba tipo test (máx. 7 puntos) 2.- Traballo tutelado (máx. 3 puntos)C) Segunda convocatoria**

**Os alumnos que non acaden positivamente algunha das partes de que consta a avaliación desta materia, poderán recuperala na convocatoria de xullo.**

**D) O sistema de cualificacións expresarase numericamente, dacordo co establecido no artigo 5 do RD 1125/2003 de 5 de setembro (BOE do 18), polo que se establece o sistema europeo de créditos e o sistema de cualificacións nas titulacións unviersitarias de carácter oficial.**

---

### **Bibliografía. Fontes de información**

#### **Bibliografía Básica**

Hernández, R.; Fernández, C. e Baptista, P., **Metodología de la investigación**, Quinta edición, McGrawHill, 2010

Facal Fondo, T., **Guía para elaborar un proyecto de investigación social**, Primera edición, Paraninfo, 2015

#### **Bibliografía Complementaria**

Anguera, M.T., **Metodologías cualitativas: Características, procesos y aplicaciones. En M.A. Verdugo, M. Crespo, M. Badía y B. Arias (coords): Metodología en la investigación sobre discapacidad. Introducción al uos d**, Publicaciones INICO, 2008

Arnau, J. y Bono, R., **Diseños de investigación aplicados (CD-ROM)**, Edicions Universitat de Barcelona, 2003

Corbetta, P., **Metodología y Técnicas de Investigación Social**, Mcgraw Hill, 2007

Guinot, C. (coord.), **Métodos, técnicas y documentos utilizados en trabajo social**, Universidad de Deusto, 2007

Vallejos, A.F. y Orti, M., **Métodos y Técnicas de Investigación Social**, Editorial Universitaria Ramón Areces, 2007

Hernández Sampieri, **Metodología de la Investigación Social**, Quinta edición, McGraw-Hill, 2014

Losada, J.L. y López Feal, R., **Métodos de investigación en Ciencias Humanas y Sociales**, Thompson Editores Spain/Paraninfo, 2003

Callejo, J. y Viedma, A., **Proyectos y estrategias de investigación social: la perspectiva de la intervención**, Síntesis, 2010

Bisquerra, R. (Coord.), **Metodología de la investigación educativa**, La Muralla, 2004

Gil, J.A., **Métodos de investigación en educación. Volumen III. Análisis multivariante**, UNED, 2010

McMillan, J. y Schumacher, S., **Investigación educativa**, Pearson Educación, 2010

---

### **Recomendacións**

#### **Asignaturas que continúan el temario**

Psicoloxía: Métodos e técnicas de investigación social/O05G220V01403

#### **Asignaturas que se recomenda cursar simultaneamente**

Psicoloxía: Psicoloxía social/O05G220V01303

#### **Asignaturas que se recomenda haber cursado previamente**

Estatística: Estatística aplicada á investigación social/O05G220V01202

### **Otros comentarios**

O alumnado debe ter en conta as seguintes recomendacións:

1. Coñecer os apuntes e material básico da materia, seguindo diariamente as exposicións maxistras da aula.
2. Planificar e organizar os grupos de traballo, para elixir o tema do seu interese e comezar o seu desenvolvemento.
3. Preguntar cada día as dúbidas ao profesorado.

**DATOS IDENTIFICATIVOS****Política social**

|               |  |            |       |             |
|---------------|--|------------|-------|-------------|
| Asignatura    | Política social  |            |       |             |
| Código        | O05G220V01404  |            |       |             |
| Titulación    | Grao en Traballo Social                                      |            |       |             |
| Descritores   | Creditos ECTS  | Seleccione | Curso | Cuatrimstre |
|               | 6  | OB         | 2     | 2c          |
| Lengua        | Castelán   |            |       |             |
| Impartición   | Galego   |            |       |             |
| Departamento  | Socioloxía, ciencia política e da administración e filosofía |            |       |             |
| Coordinador/a | Fernández Álvarez, Antón Lois                                |            |       |             |
| Profesorado   | Fernández Álvarez, Antón Lois                                |            |       |             |
| Correo-e      | alfa@uvigo.es  |            |       |             |

**Web**

|                    |  |
|--------------------|--|
| Descrición general | <p>A Política Social é unha materia cuxos contidos son fundamentais na formación dos traballadores sociais, permitindo o coñecemento do marco xeral no que se desenvolven os sistemas de benestar social nos que intervén como profesional.</p> <p>O presente plan de traballo pretende proporcionar coñecementos e elementos de reflexión cos seguintes fins:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- estudo dos aspectos conceptuais da política social;</li> <li>- aproximación teórico-metodolóxica ao Estado de Benestar;</li> <li>- confrontar diversas interpretacións da política social;</li> <li>- analizar o estado actual da política social no noso país;</li> <li>- efectos da integración europea e a mundialización das relacións sociais.</li> </ul> |
|--------------------|--|

**Competencias****Código**

|     |  |
|-----|--|
| A1  | Que os estudantes demostren posuír e comprender coñecementos nunha área de estudo que parte da base da educación secundaria xeral e adoita atoparse a un nivel que, malia se apoiar en libros de texto avanzados, inclúe tamén algúns aspectos que implican coñecementos procedentes da vangarda do seu campo de estudo.   |
| A2  | Que os estudantes saiban aplicar os seus coñecementos ó seu traballo ou vocación dunha forma profesional e posúan as competencias que adoitan demostrarse por medio da elaboración e defensa de argumentos e a resolución de problemas dentro da súa área de estudo.   |
| A3  | Que os estudantes teñan a capacidade de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro da súa área de estudo) para emitir xuízos que inclúan unha reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica ou ética.   |
| A4  | Que os estudantes poidan transmitir información, ideas, problemas e solución a un público tanto especializado coma non especializado.  |
| A5  | Que os estudantes desenvolvan aquelas habilidades de aprendizaxe necesarias para emprender estudos posteriores cun alto grao de autonomía.   |
| B1  | Capacidade para traballar e valorar de xeito conxunto con persoas, familias, grupos, organizacións e comunidades as súas necesidades, limitacións, dificultades, malestares e circunstancias   |
| B5  | Administrar e ser responsable, con supervisión e apoio, da propia práctica dentro da organización  |
| C2  | Interactuar con persoas, familias, grupos, organizacións e comunidades para axudarlles a tomar decisións ben fundamentadas achega das súas necesidades, circunstancias, riscos, opcións preferentes e recursos, considerando a diversidade cultural -e polo tanto a especificidade das minorías étnicas, culturais, lingüísticas...-, a esixencia de promover a igualdade entre homes e mulleres, a necesidade de tender cara a unha sociedade ambientalmente sustentable e de defender os valores da paz  |
| C7  | Apoiar o desenvolvemento de redes para facer fronte ás necesidades e traballar a favor dos resultados planificados examinando coas persoas as redes de apoio ás que poidan acceder e desenvolver; en especial, no caso de mulleres (maltratadas, coidadoras habituais de persoas dependentes, enfermas mentais e con outras incapacidades...) e considerando as peculiaridades de Galicia en tanto que é un país con alta dispersión da poboación, agrupación territorial moi diferenciada entre o rural e os espazos urbanos, territorios abandonados e alto envellecemento da poboación (esixencia de maiores redes) |
| C8  | Promover o crecemento, desenvolvemento e independencia das persoas identificando as oportunidades para formar e crear grupos, utilizando a programación e as dinámicas de grupos para o crecemento individual e o fortalecemento das habilidades de relación interpersoal; en especial con colectivos con diversidade multicultural (inmigración, emigración de retorno, minorías étnicas...) e coas mulleres, tendo en conta a súa marxinación historicamente condicionada no ámbito da participación social-cultural e nos órganos de decisión e poder (empowerment)   |
| C10 | Analizar e sistematizar a información que proporciona o traballo cotián como soporte para revisar e mellorar as estratexias profesionais que deben dar resposta ás situacións sociais emerxentes   |
| C13 | Defender as persoas, familias, grupos, organizacións e comunidades e actuar no seu nome se a situación o requirir  |
| C21 | Participar na administración e dirección de entidades de benestar social   |
| C24 | Xestionar conflitos, dilemas e problemas éticos complexos identificando os mesmos, deseñando estratexias de superación e reflexionando sobre os seus resultados  |
| D1  | Capacidade de análise e síntese  |

|     |  |
|-----|--|
| D3  | Capacidade reflexiva   |
| D4  | Comunicación oral e escrita nas linguas nativas  |
| D10 | Toma de decisións  |
| D15 | Recoñecemento e respecto á diversidade e á multiculturalidade                                      |
| D16 | Razoamento crítico   |
| D17 | Compromiso ético   |
| D24 | Sensibilidade cara a temas medio ambientais, igualdade entre home e mulleres, cultura da paz, etc. |

### Resultados de aprendizaxe

| Resultados previstos en la materia   | Resultados de Formación y Aprendizaje |    |            |                  |
|--|---------------------------------------|----|------------|------------------|
| Coñecer os fundamentos e compoñentes da Política Social como disciplina académica e a súa relación histórica co Traballo Social              | A1<br>A2                              | B1 | C2<br>C21  | D1<br>D3         |
| Coñecemento e comprensión do proceso histórico de reforma social, e as orixes, desenvolvemento, crise e reformulación do Estado do Benestar. |                                       |    | C2<br>C21  | D17<br>D24       |
| Coñecementos básicos das distintas concepcións ideolóxicas do Estado do Benestar.  |                                       |    |            | D3<br>D15        |
| Coñecemento da xénese, evolución e consolidación do Estado do Benestar no Estado español.  |                                       |    | C7<br>C21  | D1<br>D3         |
| Traballar para a eliminación das barreiras, desigualdades e inxustizas que existen na sociedade.   |                                       | B5 |            | D16              |
| Capacidade para analizar e valorar a influencia social e o pensamento social e as súas implicacións no Traballo Social.                      | A3<br>A4                              |    | C13        | D3<br>D17<br>D24 |
| Ser capaz de comprender e valorar distintos discursos.   | A2                                    |    |            | D15              |
| Ser capaz de procurar o coñecemento a través de distintas vías.  | A5                                    |    | C8         |                  |
| Ser capaz de percibir e interpretar acontecementos con flexibilidade.  |                                       |    |            | D3<br>D16        |
| Capacidade para desenvolver criterios de avaliación e aplicarlos ao proceso de aprendizaxe.  | A3<br>A4                              |    |            | D3<br>D16        |
| Habilidade para dialogar e chegar a acordos en traballos en grupo.   |                                       |    | C10<br>C24 | D10              |
| Demostrar habilidade na expresión oral de ideas propias e análises reflexivas en público.  | A4                                    |    |            | D3<br>D4         |

### Contidos

| Tema   |   |
|--|---|
| 1. Fundamentos históricos e teóricos da política social.                   | Que é a Política Social? As distintas políticas sociais.  |
| 2. O Estado do benestar: concepto e antecedentes                           | Antecedentes históricos. caracterización do Estado de Benestar: precedentes e manifestación plena. Política social do Estado de Benestar: posicións dominantes. |
| 3. Cuestionamiento do Estado de benestar e a súa política social           | A "crise" do Estado do Benestar. Cuestionamiento dos alicerces teóricos do Estado do Benestar. Precedentes e generalización da crítica nos anos oitenta. .      |
| 4. Principais propostas teórico-políticas á crise do Estado de benestar I  | A crítica neoconservadora do Estado social: Crítica filosófica; Crítica dos dereitos individuais; Crítica utilitarista.   |
| 5. Principais propostas teórico-políticas á crise do Estado de benestar II | A "crítica da esquerda" do Estado social: Enfoque funcionalista. Enfoque conflictualista.   |
| 6. Transformacións sociais actuais e as políticas sociais                  | O futuro do Estado do Benestar na sociedade informacional. Política social e globalización. Política social e exclusión social.                                 |
| 7. A política social española  | Antecedentes históricos da política social en España. A política de Benestar na España democrática. Evolución e futuro.   |

### Planificación

|   | Horas en clase | Horas fuera de clase | Horas totales |
|---|----------------|----------------------|---------------|
| Lección maxistral                       | 22             | 18                   | 40            |
| Seminario                               | 8              | 8                    | 16            |
| Presentación                            | 7              | 13                   | 20            |
| Seminario                               | 8              | 8                    | 16            |
| Prácticas autónomas a través de TIC     | 0              | 10                   | 10            |
| Exame de preguntas obxectivas           | 1              | 15                   | 16            |
| Traballo                                | 1              | 15                   | 16            |
| Resolución de problemas e/ou exercicios | 1              | 15                   | 16            |

\*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

| <b>Metodoloxía docente</b>          |   |
|-------------------------------------|---|
|                                     | Descrición  |
| Lección maxistral                   | Exposición, por parte da docente, dos contidos sobre a materia obxecto de estudo, das bases teóricas e/ou das directrices dun traballo, do exercicio ou do proxecto a desenvolver polo/a estudante.   |
| Seminario                           | Actividades enfocadas ao traballo sobre un tema específico, que permiten afondar ou complementar os contidos da materia. Pódense empregar como complemento das clases teóricas.   |
| Presentación                        | Exposición, por parte do alumnado, ante a docente e/ou un grupo de estudantes, dun tema sobre contidos da materia ou dos resultados dun traballo, exercicio, proxecto etc. Pódese levar a cabo de maneira individual ou en grupo.   |
| Seminario                           | Entrevistas que o/a alumno/a mantén coa profesora da materia para o asesoramento/desenvolvemento de actividades da materia e do proceso de aprendizaxe.   |
| Prácticas autónomas a través de TIC | Actividades de aplicación dos coñecementos a situacións concretas e de adquisición de habilidades básicas e procedementais relacionadas coa materia obxecto de estudo. Desenvólvense a través das TIC de maneira autónoma (Programa TEMA <a href="http://faitic.uvigo.es">http://faitic.uvigo.es</a> ). |

| <b>Atención personalizada</b> |   |
|-------------------------------|---|
| Metodoloxías                  | Descrición                              |
| Presentación                  | exposicións personalizada de traballos  |
| Seminario                     | atención personalizada de grupos        |
| Pruebas                       | Descrición                              |
| Traballo                      | tutorización personalizada de traballos |

| <b>Avaliación</b>                       |  |              |                                       |                                     |
|---|--|--------------|---------------------------------------|-------------------------------------|
|   | Descrición   | Calificación | Resultados de Formación y Aprendizaje |                                     |
| Seminario                               | Busca e achega de documentación e asistencia a Congresos, seminarios ou Xornadas de complementación da súa formación   | 10           |                                       | D17<br>D24                          |
| Seminario                               | Asistencia e participación nas entrevistas que o/a estudante mantén co profesor da materia para o desenvolvemento de actividades da materia e do proceso de aprendizaxe. | 5            | A1<br>A2<br>A4                        | D1<br>D3<br>D4<br>D10<br>D15<br>D16 |
| Prácticas autónomas a través de TIC     | Realizar, na aula ou fóra dela, as actividades propostas nos Grupos Medianos.  | 5            | A5                                    |                                     |
| Exame de preguntas obxectivas           | Realización da proba.  | 40           | A1                                    | C21                                 |
| Traballo                                | Exposición por parte do alumnado ante o docente e un grupo de estudantes dun tema sobre contidos da materia ou dos resultados dun traballo ou exercicio.                 | 20           | A2<br>A3<br>A4<br>A5                  | B1 C2<br>B5 C7<br>C8                |
| Resolución de problemas e/ou exercicios | Realización da proba.  | 20           | A1                                    | C10<br>C13                          |

### **Otros comentarios sobre la Evaluación**

#### **Avaliación Alumnos Asistenciais**

Esta modalidade implica:

- Asistencia e participación en clase (un mínimo de un 80% das aulas) e asistencia a Congresos ou Seminarios (de 0,5 ata 1 punto).
- Asistencia e realización das tarefas requiridas nos Grupos Medianos (de 1 ata 1,5 puntos).
- Asistencia e cumprimento das tarefas requiridas nos Grupos Pequenos (ata 2 puntos).

- Realización de unha proba dividida en dous bloques, un de resposta tipo test (ata 4 puntos) e outra de resposta curta (ata 2 puntos).

### **Avaliación non asistentes**

Esta modalidade implica:

- Conexión e realización das tarefas requiridas no Programa TEMA <http://faitic.uvigo.es/>. Estableceranse prazos de entrega (ata 2 puntos).
- Realización e entrega de dous comentarios críticos sobre unha selección de lecturas (1 punto). *A comezo de curso deixarase na plataforma TEMA a documentación coa relación de lecturas, así como as pautas e os prazos de entrega.*
- Realización dun exame escrito (ata 6 puntos). Responder as preguntas específicas sobre as lecturas no exame (ata 1 punto).

As e os estudantes que entreguen os traballos e exercicios fóra dos prazos acordados non se lles computará esa parte da cualificación en cada caso.

Segundo a normativa vixente, con independencia da súa asistencia ou non ás clases o alumnado gozará de condicións equivalentes de avaliación.

De non ser superada a materia, as competencias non adquiridas na 1ª convocatoria poderán ser avaliadas na convocatoria de Xullo.

A 1ª convocatoria, no caso de non superar a materia, non consta no expediente académico. A cualificación faise efectiva na convocatoria de xullo.

As datas e horarios dos exames poderá consultarse no seguinte enderezo electrónico: <http://educacion-ou.webs.uvigo.es>

---

### **Bibliografía. Fontes de información**

#### **Bibliografía Básica**

CONTRERAS PELÁEZ, F. J., **Defensa del Estado Social**, 1996,

RUBIO LARA, M. J., **El Estado Liberal y el Estado Liberal-Democrático** en A. DE BLAS GUERRERO, M. J. RUBIO LARA y J. DE ANDRÉS SANZ, **Teoría del Estado**, 2003,

RUBIO LARA, M. J., **El Estado de Bienestar** en A. DE BLAS GUERRERO, M. J. RUBIO LARA y J. DE ANDRÉS SANZ, 2003,

#### **Bibliografía Complementaria**

ARRIBA GONZÁLEZ DE DURANA, A., **El concepto de exclusión en política social**, Documento de Trabajo 02-01, 2002,

T. FERNÁNDEZ GARCÍA Y Y. M. DE LA FUENTE, **Política Social y Trabajo Social**, 2009,

GARCÍA-PELAYO, M., **Las transformaciones del Estado contemporáneo**, 1977,

MONTAGUT, T., **Política Social**, 2000,

NAVARRO, V., **Bienestar insuficiente, democracia incompleta. De lo que no se habla en nuestro país.**, 2003,

SODARO, M., **Política y Ciencia Política. Una introducción**, 2006,

VELARDE FUERTES. J. y CERCAS ALONSO, A., **El Estado del Bienestar.**, 1999,

MORENO, L., **Reformas de las políticas del bienestar**, 2009,

---

### **Recomendacións**

#### **Otros comentarios**

A comezos de curso e sempre antes de finais de xaneiro, as e os estudantes deberán dispor na plataforma TEMA dunha dirección de correo electrónico e unha fotografía.

**DATOS IDENTIFICATIVOS****Salud, dependencia y vulnerabilidad**

|                     |   |            |       |              |
|---------------------|---|------------|-------|--------------|
| Asignatura          | Salud, dependencia y vulnerabilidad   |            |       |              |
| Código              | 005G220V01405   |            |       |              |
| Titulación          | Grado en Trabajo Social   |            |       |              |
| Descriptores        | Creditos ECTS   | Seleccione | Curso | Cuatrimestre |
|                     | 6   | OB         | 2     | 2c           |
| Lengua              | Castellano  |            |       |              |
| Impartición         | Gallego   |            |       |              |
| Departamento        | Análisis e intervención psicosocioeducativa   |            |       |              |
| Coordinador/a       | Vázquez Vázquez, Miguel Ángel<br>Sánchez Roura, María Begoña  |            |       |              |
| Profesorado         |   |            |       |              |
| Correo-e            |   |            |       |              |
| Web                 |   |            |       |              |
| Descripción general | Esta materia es clave dentro de la titulación y servirá para fundamentar los conocimientos básicos en torno a la salud, la dependencia y la vulnerabilidad de la persona. |            |       |              |

**Competencias**

|        |   |
|--------|---|
| Código |   |
| A1     | Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.  |
| A2     | Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.  |
| A3     | Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.   |
| A4     | Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.  |
| A5     | Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.   |
| B1     | Capacidad para trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades, limitaciones, dificultades, malestares y circunstancias  |
| B2     | Analizar situaciones sociales objeto de intervención, planificar, desarrollar, ejecutar, revisar y evaluar la práctica del trabajo social con personas, familias, grupos, organizaciones, y comunidades y con otros profesionales   |
| B3     | Trabajar con las personas para que sean autosuficientes y con capacidad para manifestar sus necesidades, deseos, puntos de vista y circunstancias   |
| B4     | Actuar preventivamente y en la resolución de las situaciones de riesgo para la ciudadanía, para sí mismo/a y para los colegas de profesión  |
| B5     | Administrar y ser responsable, con supervisión y apoyo, de la propia práctica dentro de la organización   |
| B6     | Demostrar competencia profesional en el ejercicio del trabajo social  |
| C1     | Establecer relaciones profesionales al objeto de identificar la forma más adecuada de intervención  |
| C2     | Intervenir con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para ayudarles a tomar decisiones bien fundamentadas acerca de sus necesidades, circunstancias, riesgos, opciones preferentes y recursos, tomando en consideración la diversidad cultural -y por lo tanto la especificidad de las minorías étnicas, culturales, lingüísticas...-, la exigencia de promover la igualdad entre hombres y mujeres, el requerimiento de tender hacia una sociedad sostenible medioambientalmente y de defender los valores de la paz  |
| C3     | Valorar las necesidades y opciones posibles para orientar una estrategia de intervención  |
| C4     | Responder a situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados   |
| C5     | Interactuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para conseguir cambios, para promocionar el desarrollo de los mismos y para mejorar sus condiciones de vida por medio de la utilización de los métodos y modelos de Trabajo Social, haciendo un seguimiento con regularidad de los cambios que se producen al objeto de preparar la finalización de la intervención  |
| C6     | Preparar, producir, implementar y evaluar los planes de intervención con el sistema cliente y los colegas profesionales negociando el suministro de servicios que deben ser empleados y revisando la eficacia de los planes de intervención con las personas implicadas al objeto de adaptarlos a las necesidades y circunstancias cambiantes. Tomando en consideración las obligaciones éticas de la profesión relativas al sistema cliente en lo que concierne a la confianza, la proximidad, la calidez, las relaciones igualitarias, el respeto a la diversidad cultural, etc |

|     |   |
|-----|---|
| C7  | Apoyar el desarrollo de redes para hacer frente a las necesidades y trabajar a favor de los resultados planificados examinando con las personas las redes de apoyo a las que puedan acceder y desarrollar; en especial, en el caso de mujeres (maltratadas, cuidadoras habituales de personas dependientes, enfermas mentales y con otras incapacidades, □) y tomando en consideración las peculiaridades de Galicia en tanto que país con alta dispersión poblacional, agrupación territorial muy diferenciada entre el rural y los espacios urbanos, territorios abandonados y alto envejecimiento de la población (exigencia de mayores redes) |
| C8  | Promover el crecimiento, desarrollo e independencia de las personas identificando las oportunidades para formar y crear grupos, utilizando la programación y las dinámicas de grupos para el crecimiento individual y el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal; en especial con colectivos con diversidad multicultural (inmigración, emigración de retorno, minorías étnicas...) y con las mujeres, habida cuenta su marginación históricamente condicionada en lo tocante a participación social-cultural y en los órganos de decisión y poder (empowerment)   |
| C12 | Diseñar, implementar y evaluar proyectos de intervención social   |
| C13 | Defender a las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades y actuar en su nombre si la situación lo requiere   |
| C14 | Preparar y participar en las reuniones de toma de decisiones al objeto de defender mejor los intereses de las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades  |
| C15 | Establecer y actuar para la resolución de situaciones de riesgo previa identificación y definición de la naturaleza del mismo   |
| C17 | Administrar y ser responsable de su propio trabajo asignando prioridades, cumpliendo con las obligaciones profesionales y evaluando la eficacia del propio programa de trabajo  |
| C18 | Contribuir a la administración de recursos y servicios colaborando con los procedimientos implicados en su obtención, supervisando su eficacia y asegurando su calidad  |
| C19 | Gestionar y presentar historias e informes sociales manteniéndolos completos, fieles, accesibles y actualizados como garantía en la toma de decisiones y valoraciones profesionales; tomando especial precaución respecto del derecho de los usuarios y de las usuarias a la confidencialidad, al secreto profesional y a la protección de datos  |
| C20 | Trabajar de manera eficaz dentro de sistemas, redes y equipos interdisciplinares y «multiorganizacionales» con el propósito de colaborar en el establecimiento de fines, objetivos y tiempo de duración de los mismos contribuyendo igualmente a abordar de manera constructiva los posibles desacuerdos existentes   |
| C21 | Participar en la gestión y dirección de entidades de bienestar social   |
| C22 | Investigar, analizar, evaluar y utilizar el conocimiento actual de las mejores prácticas del Trabajo Social para revisar y actualizar los propios conocimientos sobre los marcos de trabajo   |
| C23 | Trabajar dentro de estándares acordados para el ejercicio del Trabajo Social y asegurar el propio desarrollo profesional utilizando conocimientos y técnicas profesionales como medio para justificar decisiones, reflexionando críticamente sobre las mismas y utilizando la supervisión como medio para mejorar y evaluar el ejercicio profesional  |
| C24 | Gestionar conflictos, dilemas y problemas éticos complejos identificando los mismos, diseñando estrategias de superación y reflexionando sobre sus resultados   |
| D1  | Capacidad de análisis y síntesis  |
| D2  | Capacidad de organización y planificación   |
| D3  | Capacidad reflexiva   |
| D8  | Capacidad de gestión de la información  |
| D10 | Toma de decisiones  |
| D12 | Trabajo en equipo de carácter interdisciplinar  |
| D14 | Habilidades en las relaciones interpersonales   |
| D15 | Reconocimiento y respeto a la diversidad y la multiculturalidad   |
| D19 | Adaptación a nuevas situaciones   |
| D23 | Motivación por la calidad   |

## Resultados de aprendizaje

| Resultados previstos en la materia  | Resultados de Formación y Aprendizaje |                      |   |                                     |
|---|---------------------------------------|----------------------|---|-------------------------------------|
| 1.-Conocer y comprender los conceptos de salud y enfermedad y sus factores determinantes.   | A3<br>A5                              | B1<br>B2             | C2<br>C12<br>C14<br>C19<br>C20                    | D1<br>D3<br>D8<br>D10               |
| 2.-Conocer y comprender la situación social de las personas sobre el binomio salud-enfermedad, con especial referencia al sistema de género, desigualdad social, cultura y ciclo vital. | A1<br>A2<br>A3                        | B1<br>B2<br>B5<br>B6 | C1<br>C6<br>C7<br>C15<br>C17<br>C18<br>C21<br>C22 | D1<br>D3<br>D8<br>D12<br>D14<br>D15 |

|  |    |                      |                                     |   |
|--|----|----------------------|-------------------------------------|---|
| 3.-Identificar y valorar las necesidades sociales vinculadas a los problemas de salud y su repercusión en la vida de las personas afectadas y comunidades afectadas y las estrategias de atención y apoyo pertinentes la cada situación. | A4 | B1<br>B2<br>B3<br>B4 | C1<br>C5<br>C13                     | D1<br>D2<br>D8<br>D14<br>D19<br>D23       |
| 4.-Reconocer las características de los problemas de salud que dan lugar a necesidades de atención y apoyo sociales, con especial referencia a las minusvalideces, a la dependencia, a los problemas de salud mental y a las adicciones. | A3 | B1<br>B2<br>B4       | C3<br>C4<br>C8<br>C15<br>C23<br>C24 | D1<br>D2<br>D3<br>D8<br>D12<br>D14<br>D15 |

## Contenidos

| Tema  |   |
|---|---|
| 1. Concepto y determinantes de la salud y la enfermedad   | 1.1, Concepto de la OMS de salud y enfermedad<br>1.2 Conceptos vinculados la dependencia, la discapacidad, la deficiencia y la minusvalía. La CIF.<br>1.3 Clasificación internacional de las enfermedades: la CIE o ICD y el DSM-5<br>1.4 Los determinantes sociales de la salud y la enfermedad<br>1.5 Prevalencia e incidencia de las enfermedades en España y en Galicia   |
| 2. Relaciones entre la salud y la situación social de las personas, género, cultura, estatus social y el ciclo vital. Binomio salud-enfermedad  | 2.1 Vulnerabilidad social. Fragilidad y sarcopenia.<br>2.2 Dependencia. Situación actual. Recursos de atención.<br>2.3 El Sistema de atención la dependencia (SAAD) en el estado (IMSERSO) y el Sistema de atención la dependencia en Galicia.<br>2.4 La atención sociosanitaria: ¿realidad o entelequia?   |
| 3. Necesidades sociales vinculadas a los problemas de salud y su repercusión en la vida de las personas y comunidades afectadas. Estrategias de atención y apoyo pertinentes en cada situación. | 3.1 Atención sociosanitaria en Galicia, España y en el mundo<br>3.2 La Seguridad Social y el Sistema nacional de Salud- Sistemas autonómicos<br>3.3 Problemáticas específicas en los diferentes grupos etarios: infancia, adultez y vejez. Estrategias estatales y en Galicia<br>3.4 Estrategias de atención del Ministerio de Sanidad. La Estrategia en la cronicidad. Planes y Programas de salud para la intervención sociosanitaria.  |
| 4. Características de los problemas de salud que dan lugar a necesidades de atención y apoyo sociales: minusvalideces, situaciones de dependencia, salud mental, adicciones y otros.            | 4.1 Concepto de síndrome como causa de problemas de salud. Características de la intervención sociosanitaria.<br>4.2 Síndromes físicos más comunes como causa de dependencia sociosanitaria<br>4.3 Los síndromes sensoriales como causa de dependencia sociosanitaria<br>4.3 Síndromes neurológicos y mentales como causa de dependencia sociosanitaria<br>4.4 Los trastornos neurocognitivos (antiguas demencias) en el DSM-5. Abordaje social y sociosanitario.<br>4.5 Las adicciones en salud. |

## Planificación

|                               | Horas en clase | Horas fuera de clase | Horas totales |
|-------------------------------|----------------|----------------------|---------------|
| Actividades introductorias    | 1              | 0                    | 1             |
| Lección magistral             | 25.5           | 25.5                 | 51            |
| Estudio de casos              | 0              | 33.5                 | 33.5          |
| Seminario                     | 22.5           | 29                   | 51.5          |
| Examen de preguntas objetivas | 1              | 12                   | 13            |

\*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

## Metodologías

|                            | Descripción  |
|----------------------------|--|
| Actividades introductorias | Presentación de la materia: como desarrollaremos la materia a lo largo del curso.      |
| Lección magistral          | Exposición general por parte del profesorado de los contenidos de la materia.          |
| Estudio de casos           | Realización de casos prácticos relacionados que los contenidos teóricos de la materia. |

|           |  |
|-----------|--|
| Seminario | Se emplearán como complemento de las sesiones magistrales. Consistirán en la lectura previa de textos y documentos y la realización de Trabajos individuales para ser debatidos y expuestos en las sesiones. También se realizarán análisis y resolución de ejercicios/trabajos prácticos que garanticen la integración de conocimientos y habilidades teórico-prácticos de la asignatura. Sí se considera oportuno para el desarrollo de alguna cuestión concreta se aportarán expertos en el aula. |
|-----------|--|

### Atención personalizada

| Metodologías      | Descripción   |
|-------------------|---|
| Lección magistral | Tutorías grupales e individuales para la orientación y complementación del estudio de los temas planteados  |
| Seminario         | Los trabajos serán apoyados mediante tutorías presenciales (precisara al menos una titoria tanto para Alumnado presencial como en el presencial y previa cita), para la evaluación y orientación del aprendizaje de las competencias en cada caso |
| Estudio de casos  | Orientacion personal la demanda para apoyo bibliográfico y documental, o de busca de recursos en la literatura científica.  |

### Evaluación

|                               | Descripción   | Calificación | Resultados de Formación y Aprendizaje |                            |  |   |
|-------------------------------|---|--------------|---------------------------------------|----------------------------|--|---|
| Estudio de casos              | Entrega de casos prácticos y trabajos individuales en tiempo y forma relacionados que los contenidos teóricos y prácticos de la materia.  | 30           | A2<br>A3<br>A4<br>A5                  | B2                         | C2<br>C3<br>C6<br>C12<br>C14<br>C17<br>C18<br>C19<br>C20<br>C21<br>C22<br>C23<br>C24 | D1<br>D2<br>D3<br>D8<br>D10<br>D14<br>D15<br>D19<br>D23 |
| Seminario                     | El alumnado para garantizar el desarrollo el aprendizaje de la materia deberá traer realiza las tareas encomendadas para cada sesión del seminario (esquema de las lecturas y/o resolución de ejercicios así como su exposición cuando les corresponda). Solo podrá ser evaluado positivamente en este apartado sí cumple con las tareas solicitadas de forma correcta (en tiempo y forma). | 20           | A1<br>A2<br>A3<br>A4<br>A5            | B1<br>B2<br>B3<br>B4<br>B5 | C1<br>C2<br>C3<br>C4<br>C5<br>C7<br>C8<br>C13<br>C15<br>C23<br>C24                   | D1<br>D2<br>D3<br>D8<br>D12<br>D14<br>D15<br>D19<br>D23 |
| Examen de preguntas objetivas | *Examen tipo test de respuesta única sobre caso practico, aprendizaje y competencias teóricas.  | 50           | A5                                    | B1<br>B2<br>B3<br>B4       | C3<br>C15  | D1<br>D3<br>D8<br>D23                                   |

### Otros comentarios sobre la Evaluación

Para poder superar la materia deberán aprobarse previamente y de forma independiente cada una de las pruebas previstas en el apartado de evaluación. En todo caso, el alumnado no podrá ser evaluado si no presenta en tiempo y forma en tareas encargos.

Se advierte el alumnado que no se guardará ninguna nota para el curso siguiente, este aspecto rige tanto para el alumnado asistencial como no asistencial.

#### SISTEMAS DE EVALUACIÓN

##### -ALUMNADO ASISTENCIAL

: será considerado cómo tal aquel que tenga una asistencia mínima del 80% a las sesiones magistrales, un 80% a los seminarios y demás actividades de aula, y realice y supere los trabajos encomendados a lo largo del curso.

En caso de no cumplir con este requisito serán evaluados como alumnado no asistencial. Las modalidades así como la puntuación es la que está establecida en las metodologías de evaluación.

Se recuerda que solo se podrá aprobar la materia cuando se obtenga un aprobado en cada una de las metodologías de forma independiente.

#### -ALUMNADO NO ASISTENCIAL

: aquel alumnado que no cumpla los requisitos mínimos de asistencia a las clases (sesiones magistrales y seminarios) o no realice los trabajos encomendados en tiempo y forma.

Este alumnado será evaluado en una prueba final global y única que consistirá en (cada una de las partes deberá estar aprobada por independiente para poder superar la asignatura):

-Examen final en la convocatoria oficial tipo test (igual formato y sistema de corrección que para los asistentes). Este examen versará sobre los contenidos teóricos de las sesiones magistrales y seminarios. Puntuará un 50%

-Entrega de un dossier que recoja los trabajos realizados por el alumnado asistencial para las tareas de los seminarios y de los casos prácticos realizados por el alumnado asistencial

. Puntuará un 50%.

#### ADVERTENCIA:

El seguimiento continuo de las actividades de aula, se realizará a través de la Plataforma Faitic, por lo tanto todo el alumnado matriculado (tanto asistencial como no asistencial) debe estar inscrito en dicha plataforma desde lo inicio de curso, con su fotografía personal subida a plataforma o presentada en Ficha en papel.

En la convocatoria de julio serán evaluadas solo aquellas pruebas y competencias que no se habían superado en la convocatoria anterior.

Las fechas de examen se pueden consultar en el Tablón de anuncios de la Facultad de Ciencias de Educación o en la página Web de la Facultad en el siguiente enlace, en el apartado de exámenes:

<http://educacion-ou.webs.uvigo.es/educacion-o/web/index.php>

---

### Fuentes de información

#### Bibliografía Básica

Caballer, V., **Valoración de la dependencia**, Madrid. Editorial Pirámide, 2007

American Psychiatric Association, **DSM-5 Manual diagnóstico y estadístico de trastornos mentales**, 1ED, Editorial Medica panamericana, 5 Edición 2014

Castañeda García, P., **Vejez, Dependencia y Salud**, 1 Ed, Sociedad Española de Geriatria y gerontologia, 2013

Querejeta Gonzalez, M., **DISCAPACIDAD/ DEPENDENCIA unificación de criterios de valoración y clasificación**, 1 ED, IMSERSO, 2004

ABELLÁN GARCÍA, Antonio; HIDALGO CHECA, Rosa M<sup>a</sup>., (2011). **Definiciones de discapacidad en España**., 12 Ed, CSIC, 2011

Hidalgo Lavie, A. y Lima Fernández. A. I., **Trabajo social socio-sanitario. Claves de salud pública, dependencia y trabajo social. I**, 1 Ed, Consejo general de trabajo Socia, 2017

Martín Álvarez, J. P. y Hidalgo Lavié, A., **Salud pública, dependencia y Trabajo Social**, 1, Dykinson, 2012

#### Bibliografía Complementaria

Méjica García, J. y Bobes García, J., **Autonomía Personal y Situaciones de Dependencia. La ley de Dependencia para Profesionales Sanitarios**, Editorial Just in Time S.L, 2007

Wilkinson, R. G., **Desigualdad : un análisis de la (in)felicidad colectiva**, Madrid : Turner, 2009

Martín-Palomo, M. T., **Autonomía, dependencia y vulnerabilidad en la construcción de la ciudadanía**, ZERBITZUAN 48. Abendua, 2010

Amor Pan, J. R., **Bioética y dependencia**, Fundacion Caixagalicia, 2013

VVAA, **GUÍA DE PRESTACIONES EDICIÓN 2012 Para Personas Mayores, Personas con Discapacidad Y Personas en situación de Dependencia. Recursos Estatales y Autonómicos**, 1 ED, IMSERSO, 2012

OMS, **Informe Mundial sobre Envejecimiento y salud**, 1, OMS, 2015

---

### Recomendaciones

#### Asignaturas que continúan el temario

Ética y trabajo social/O05G220V01502

Geriatría para trabajadores/as sociales/O05G220V01910

#### Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente

Habilidades sociales y de comunicación del trabajo social/O05G220V01402

Política social/O05G220V01404

Servicios sociales especializados II/O05G220V01406

---

**Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente**

---

Antropología: Antropología social y cultural/O05G220V01101

Fundamentos de los servicios sociales/O05G220V01104

Introducción al trabajo social/O05G220V01105

Servicios sociales especializados I/O05G220V01304

---

**Otros comentarios**

---

1.-Trabajar y estudiar de manera continuada mejora notablemente la superación de la materia, ya que los contenidos requieren asentarse de forma continúa.

2.-Llevar el día las actividades planificadas para cada seminario y/o grupo pequeño. 3.-Plantear todas las dudas sobre cualquier aspecto de la materia al profesorado, tanto en el aula como en las tutorías de despacho (para otros aspectos relacionados con la materia o para afondar en dudas que por cuestión de tiempo no sea posible hacerlo en el aula)

---

**DATOS IDENTIFICATIVOS****Servicios sociales especializados II**

|                     |  |            |       |              |
|---------------------|--|------------|-------|--------------|
| Asignatura          | Servicios sociales especializados II   |            |       |              |
| Código              | O05G220V01406  |            |       |              |
| Titulación          | Grado en Trabajo Social  |            |       |              |
| Descriptores        | Creditos ECTS  | Seleccione | Curso | Cuatrimestre |
|                     | 6  | OB         | 2     | 2c           |
| Lengua              | Gallego  |            |       |              |
| Impartición         |  |            |       |              |
| Departamento        | Análisis e intervención psicosocioeducativa  |            |       |              |
| Coordinador/a       | Martínez Rodríguez, María  |            |       |              |
| Profesorado         | Martínez Rodríguez, María  |            |       |              |
| Correo-e            | subsuelo75@hotmail.com   |            |       |              |
| Web                 |  |            |       |              |
| Descripción general | Los Servicios Sociais, entendidos como instrumentos da Política Social que actúan sobre as necesidades sociais, son de máximo interés para @s alumn@s ó constituir un dos campos máis importantes da súa actividade profesional.<br>Coñecer e comprender o obxeto, mecanismos de actuación, modos de provisión dos servizos sociais especializados da promoción da autonomía e atención a dependencia así como da inclusión social resultan imprescindibles para o desempeño profesional do Traballo Social. |            |       |              |

**Competencias**

|        |  |
|--------|--|
| Código |  |
| A1     | Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.   |
| A2     | Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.   |
| A3     | Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.  |
| A4     | Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.   |
| A5     | Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.  |
| B1     | Capacidad para trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades, limitaciones, dificultades, malestares y circunstancias   |
| B2     | Analizar situaciones sociales objeto de intervención, planificar, desarrollar, ejecutar, revisar y evaluar la práctica del trabajo social con personas, familias, grupos, organizaciones, y comunidades y con otros profesionales  |
| C1     | Establecer relaciones profesionales al objeto de identificar la forma más adecuada de intervención   |
| C3     | Valorar las necesidades y opciones posibles para orientar una estrategia de intervención   |
| C4     | Responder a situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados  |
| C6     | Preparar, producir, implementar y evaluar los planes de intervención con el sistema cliente y los colegas profesionales negociando el suministro de servicios que deben ser empleados y revisando la eficacia de los planes de intervención con las personas implicadas al objeto de adaptarlos a las necesidades y circunstancias cambiantes.<br>Tomando en consideración las obligaciones éticas de la profesión relativas al sistema cliente en lo que concierne a la confianza, la proximidad, la calidez, las relaciones igualitarias, el respeto a la diversidad cultural, etc |
| C15    | Establecer y actuar para la resolución de situaciones de riesgo previa identificación y definición de la naturaleza del mismo  |
| C18    | Contribuir a la administración de recursos y servicios colaborando con los procedimientos implicados en su obtención, supervisando su eficacia y asegurando su calidad   |
| D1     | Capacidad de análisis y síntesis   |
| D2     | Capacidad de organización y planificación  |
| D3     | Capacidad reflexiva  |
| D4     | Comunicación oral y escrita en las lenguas nativas   |
| D8     | Capacidad de gestión de la información   |
| D9     | Resolución de problemas  |
| D10    | Toma de decisiones   |
| D11    | Trabajo en y con equipos diversos  |
| D14    | Habilidades en las relaciones interpersonales  |
| D15    | Reconocimiento y respeto a la diversidad y la multiculturalidad  |
| D16    | Razonamiento crítico   |

|     |                                 |
|-----|---------------------------------|
| D17 | Compromiso ético                |
| D18 | Aprendizaje autónomo            |
| D19 | Adaptación a nuevas situaciones |

### Resultados de aprendizaje

| Resultados previstos en la materia | Resultados de Formación y Aprendizaje |     |
|------------------------------------|---------------------------------------|-----|
| (*)                                | B1                                    |     |
| (*)                                | B2                                    |     |
| (*)                                | C1                                    |     |
| (*)                                | C3                                    |     |
| (*)                                | C4                                    |     |
| (*)                                | C6                                    |     |
| (*)                                | C15                                   |     |
| (*)                                |                                       | D1  |
| (*)                                |                                       | D2  |
| (*)                                |                                       | D3  |
| (*)                                |                                       | D18 |
| Nueva                              |                                       | D4  |
| Nueva                              |                                       | D8  |
| Nueva                              |                                       | D9  |
| Nueva                              |                                       | D10 |
| Nueva                              |                                       | D11 |
| Nueva                              |                                       | D14 |
| Nueva                              |                                       | D15 |
| Nueva                              |                                       | D16 |
| Nueva                              |                                       | D17 |
| Nueva                              |                                       | D19 |
| Nueva                              |                                       | C18 |
| Nueva                              | A1                                    |     |
| Nueva                              | A2                                    |     |
| Nueva                              | A3                                    |     |
| Nueva                              | A4                                    |     |
| Nueva                              | A5                                    |     |

### Contenidos

| Tema  |   |
|---|---|
| Tema 1: Familia, Infancia y Adolescencia    | Normativa. Servicios, recursos y prestaciones.  |
| Tema 2: Mujer.                              | Normativa. Servicios, programas y prestaciones. |
| Tema3: Inmigrantes y emigrantes retornados. | Servicios, programas y prestaciones.            |

### Planificación

|                               | Horas en clase | Horas fuera de clase | Horas totales |
|-------------------------------|----------------|----------------------|---------------|
| Seminario                     | 14             | 12                   | 26            |
| Presentación                  | 3              | 5                    | 8             |
| Salidas de estudio            | 0              | 6                    | 6             |
| Trabajo tutelado              | 6              | 12                   | 18            |
| Actividades introductorias    | 2              | 6                    | 8             |
| Lección magistral             | 20             | 32                   | 52            |
| Examen de preguntas objetivas | 2              | 30                   | 32            |

\*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

### Metodologías

|                    | Descripción   |
|--------------------|---|
| Seminario          | Actividades enfocadas al trabajo sobre un tema específico, que permiten hendir o complementar los contenidos de la materia. Se pueden emplear como complemento de las clases teóricas.  |
| Presentación       | Exposición por parte del alumnado ante lo docente y/o un grupo de estudiantes de un tema sobre contenidos de la materia o de los resultados de un trabajo, ejercicio, proyecto... Se puede llevar a cabo de manera individual o en grupo.   |
| Salidas de estudio | Actividades de aplicación de los conocimientos a situaciones concretas y de adquisición de habilidades básicas y procedimentais relacionadas con la materia objeto de estudio. Se desarrollan en espacios no académicos exteriores.<br>Entre ellas se pueden citar prácticas de campo, visitas a eventos, centros de investigación, empresas, instituciones... de interés académico-profesional para el alumno. |

|                            |   |
|----------------------------|---|
| Trabajo tutelado           | El estudiante, de manera individual o en grupo, elabora un documento sobre la temática de la materia o prepara seminarios, investigaciones, memorias, ensayos, resúmenes de lecturas, conferencias, etc. Xeralmente se trata de una actividad autónoma del/s estudiante/s que incluye la búsqueda y recogida de información, lectura y manejo de bibliografía, redacción... |
| Actividades introductorias | Actividades encaminadas a tomar contacto y reunir información sobre lo alumnado, así como a presentar la materia.   |
| Lección magistral          | Exposición por parte del profesor de los contenidos sobre la materia objeto de estudio, bases teóricas y/o directrices de un trabajo, ejercicio o proyecto a desarrollar por el estudiante  |

### Atención personalizada

| Metodologías     | Descripción  |
|------------------|--|
| Presentación     | Se realizarán tutorías indiviluais y grupais.      |
| Trabajo tutelado | Se realizarán tutorías individualizadas y grupais. |

### Evaluación

|                               | Descripción  | Calificación | Resultados de Formación y Aprendizaje |          |                                    |  |
|-------------------------------|--|--------------|---------------------------------------|----------|------------------------------------|--|
| Trabajo tutelado              | Se valorarán los trabajos solicitados y presentados por el estudiante de forma individual y/o grupal en la modalidad presencial.<br>Para la modalidad no presencial deberán presentar un trabajo práctico relacionado con la materia.                              | 40           | A1<br>A2<br>A3<br>A4<br>A5            | B1<br>B2 | C1<br>C3<br>C4<br>C6<br>C15<br>C18 | D1<br>D2<br>D3<br>D4<br>D8<br>D9<br>D10<br>D11<br>D14<br>D15<br>D16<br>D17<br>D18<br>D19 |
| Examen de preguntas objetivas | Constará de 40 preguntas con dos alternativas de respuesta de las cuales sólo una es verdadera. El sistema de corrección será de aciertos menos errores, estando el corte del aprobado en 18 para la modalidad presencial y en 24 para la modalidad no presencial. | 60           | A1<br>A2<br>A3<br>A4<br>A5            | B1<br>B2 | C1<br>C3<br>C4<br>C6<br>C15<br>C18 | D1<br>D2<br>D3<br>D4<br>D8<br>D9<br>D10<br>D11<br>D14<br>D15<br>D16<br>D17<br>D18<br>D19 |

### Otros comentarios sobre la Evaluación

Habrá duas modalidades de evaluación:

MODALIDAD DE EVALUACIÓN PARA ESTUDIANTES ASISTENTE: Tendrán la consideración de asistente aquellos alumn@s que asistan la un 80% de las clases prácticas, sí superan las no asistencias, 20% de la totalidad de las clases, pasarán automáticamente la modalidad no asistencial. Para aprobar la asinatura deberán tener aprobada a parte práctica y el examen teórico.

MODALIDAD DE EVALUACIÓN PARA NO ASISTENTE: Examen teórico de todos los contenidos de la materia, presentación de un trabajo práctico, será avaliado con un examen teórico sobre la práctica. Para aprobar la asinatura deberán haber aprobado el examen teórico y práctico y el trabajo práctico.

### Convocatorias siguientes

Las competencias no superadas, derivadas de la totalidad y/o de parte de las pruebas/actividades objeto de evaluación, podrán ser recuperadas en la convocatoria de julio.

---

**Fuentes de información**

---

**Bibliografía Básica**

---

CASADO, DEMETRIO (COORD), **Acción y Políticas de apoyo a las familias: crianza, atención a la dependencia y fecundidad.**, Hacer, 2011

ALEMÁN BRACHO, M.C. Y GARCÉS FERRER, J, **Administración Social Servicios del Bienestar Social.**, Siglo XXI, 1966

CASADO, D. (dir.), **Avances en Bienestar basados en el conocimiento**, CCS, 2005

---

**Bibliografía Complementaria**

---

---

---

---

**Recomendaciones**

---

**Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente**

---

Habilidades sociales y de comunicación del trabajo social/O05G220V01402

Política social/O05G220V01404

---

**Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente**

---

Epistemología del trabajo social/O05G220V01204

Fundamentos de los servicios sociales/O05G220V01104

Introducción al trabajo social/O05G220V01105

Organización de los servicios sociales/O05G220V01205

Servicios sociales especializados I/O05G220V01304

---