



## Facultad de Educación y Trabajo Social

### Presentación de la Facultad

La Facultad de Educación es la escuela de escuelas: una institución pública al servicio de todas las personas interesadas en la mejora continua de la educación y de los servicios sociales. Se trata de un centro universitario que se asienta sobre la historia de los centros de formación de maestros/las, educadores/las sociales y trabajadores/las sociales, pero también sobre la historia de la enseñanza y de los servicios sociales.

ES una facultad, por lo tanto, que intenta incorporar todos los medios técnicos posibles, pero sin renunciar a un pasado que se construye sobre el esfuerzo colectivo de los profesionales y de la ciudadanía.

Los cambios respecto al presente son considerables. Pero hay algo que una facultad de educación debe contribuir a que se mantenga: el espíritu solidario de los vecinos/las y la percepción de la escuela como propia, como asunto de la comunidad.

Espero que las personas que eligen esta facultad para realizar sus estudios tengan esa mentalidad de pertenencia a un grupo que construye el futuro colectivo de la educación y de los servicios sociales.

La oferta educativa para el próximo curso en el Centro es:

#### Cuatro títulos de Grado:

- GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL
- GRADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA
- GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
- GRADO EN TRABAJO SOCIAL

#### Cuatro títulos de Máster:

- Máster en Dificultades de Aprendizaje y procesos cognitivos
- Máster en Intervención Multidisciplinar en la Diversidad en Contextos Educativos
- Máster en Investigación Psicosocioeducativa con Adolescentes en Contextos Escolares
- Máster en Profesorado de Secundaria Obligatoria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de los Idiomas (especialidades de Orientación, Geografía, Historia, Humanidades, Matemáticas y Tecnología) Por otra parte, durante los últimos años, la Facultad de Empresariales y Turismo, potenció, de forma considerable a participación de los \*estudiantes en programas de \*movilidad.

Para obtener más información visita nuestra página web

[http://webs.uvigo.es/educacion-o/web/\\*index.\\*php](http://webs.uvigo.es/educacion-o/web/*index.*php)

### Equipo Decanal

O Equipo Decanal está compuesto polos seguintes membros:

#### Decana:

D<sup>a</sup> María del Mar García Señorán

**Vicedecanos/as:**

D. Ramón Ángel Fernández Sobrino

D<sup>a</sup> María del Carmen Ricoy

D. Xosé Manuel Cid Fernández

D.<sup>a</sup> María del Pino Díaz Pereira

**Secretario:**

D. Antonio González Fernández

---

**Localización****LOCALIZACIÓN DA FACULDADE.****Dirección postal:**

Facultade de Ciencias da Educación

R/. Doctor Temes, s/n 32004 Ourense

A Facultade de Ciencias da Educación atópase no denominado Edificio Facultades ou Edificio de Ferro, contando ademais con outros espazos docentes situados nos pavillóns 1 e 2.

**Directorio telefónico:**

Conserxería: 988 387 101

Secretaría alumnado Graos : 988-387-168, 98- 387-194, 988-36-890

Secretaría alumnado Mestrados: 988 368 893

Decanato: 988-387-159

**Correo electrónico:**

Secretaría alumnado: secexbo@uvigo.es

Secretaría Decanato: sdexbo@uvigo.es

---

## Grado en Trabajo Social

---

**Asignaturas****Curso 2**

| Código        | Nombre                                                    | Cuatrimestre | Cr.totales |
|---------------|-----------------------------------------------------------|--------------|------------|
| 005G220V01301 | Psicología: Desarrollo humano en el ciclo vital           | 1c           | 6          |
| 005G220V01302 | Conceptos, teorías y métodos en trabajo social            | 1c           | 6          |
| 005G220V01303 | Psicología: Psicología social                             | 1c           | 6          |
| 005G220V01304 | Servicios sociales especializados I                       | 1c           | 6          |
| 005G220V01401 | Derecho: Derecho y trabajo social                         | 2c           | 6          |
| 005G220V01402 | Habilidades sociales y de comunicación del trabajo social | 2c           | 6          |

|               |                                                        |    |   |
|---------------|--------------------------------------------------------|----|---|
| O05G220V01403 | Psicología: Métodos y técnicas de investigación social | 1c | 6 |
| O05G220V01404 | Política social                                        | 2c | 6 |
| O05G220V01405 | Salud, dependencia y vulnerabilidad                    | 2c | 6 |
| O05G220V01406 | Servicios sociales especializados II                   | 2c | 6 |

**DATOS IDENTIFICATIVOS****Psicología: Desarrollo humano en el ciclo vital**

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |       |              |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|--------------|
| Asignatura          | Psicología:<br>Desarrollo<br>humano en el<br>ciclo vital                                                                                                                                                                                                                                                 |            |       |              |
| Código              | O05G220V01301                                                                                                                                                                                                                                                                                            |            |       |              |
| Titulación          | Grado en Trabajo Social                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |       |              |
| Descriptores        | Creditos ECTS                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Seleccione | Curso | Cuatrimestre |
|                     | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | FB         | 2     | 1c           |
| Lengua              | Gallego                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |       |              |
| Impartición         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |       |              |
| Departamento        | Psicología evolutiva y comunicación                                                                                                                                                                                                                                                                      |            |       |              |
| Coordinador/a       | Sepúlveda Gradín, Juan Vicente                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |       |              |
| Profesorado         | Sepúlveda Gradín, Juan Vicente                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |       |              |
| Correo-e            | sepulveda@edu.xunta.es                                                                                                                                                                                                                                                                                   |            |       |              |
| Web                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |       |              |
| Descripción general | Esta materia tiene la finalidad de asentar conocimientos básicos sobre el desarrollo psicológico a lo largo del ciclo vital. Es una materia de carácter básico que se imparte en el segundo curso tras haber cursado una aproximación genérica a la psicología a partir de la materia Psicología básica. |            |       |              |

**Resultados de Formación y Aprendizaje**

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Código |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| A1     | Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.                                                                                                                                                                              |
| A2     | Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| A3     | Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| A4     | Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| A5     | Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| B1     | Capacidad para trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades, limitaciones, dificultades, malestares y circunstancias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| B2     | Analizar situaciones sociales objeto de intervención, planificar, desarrollar, ejecutar, revisar y evaluar la práctica del trabajo social con personas, familias, grupos, organizaciones, y comunidades y con otros profesionales                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| B6     | Demostrar competencia profesional en el ejercicio del trabajo social                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| C1     | Establecer relaciones profesionales al objeto de identificar la forma más adecuada de intervención                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| C2     | Intervenir con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para ayudarles a tomar decisiones bien fundamentadas acerca de sus necesidades, circunstancias, riesgos, opciones preferentes y recursos, tomando en consideración la diversidad cultural -y por lo tanto la especificidad de las minorías étnicas, culturales, lingüísticas..., la exigencia de promover la igualdad entre hombres y mujeres, el requerimiento de tender hacia una sociedad sostenible medioambientalmente y de defender los valores de la paz |
| C22    | Investigar, analizar, evaluar y utilizar el conocimiento actual de las mejores prácticas del Trabajo Social para revisar y actualizar los propios conocimientos sobre los marcos de trabajo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| C24    | Gestionar conflictos, dilemas y problemas éticos complejos identificando los mismos, diseñando estrategias de superación y reflexionando sobre sus resultados                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| D1     | Capacidad de análisis y síntesis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| D2     | Capacidad de organización y planificación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| D4     | Comunicación oral y escrita en las lenguas nativas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| D8     | Capacidad de gestión de la información                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| D9     | Resolución de problemas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| D10    | Toma de decisiones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| D11    | Trabajo en y con equipos diversos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| D14    | Habilidades en las relaciones interpersonales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| D16    | Razonamiento crítico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| D17    | Compromiso ético                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| D18    | Aprendizaje autónomo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| D19    | Adaptación a nuevas situaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| D23    | Motivación por la calidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

**Resultados previstos en la materia**

| Resultados previstos en la materia                                                                                                                      | Resultados de Formación y Aprendizaje |          |                  |                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------|------------------|--------------------------------|
| 1. Conocer las principales teorías y modelos del desarrollo.                                                                                            | A1<br>A2<br>A3<br>A5                  | B1       | C22<br>C24       | D1<br>D4<br>D9<br>D10<br>D16   |
| 3. Fomentar hábitos de trabajo que permitan el desarrollo de un sistema personal de trabajo autónomo.                                                   | A2<br>A3<br>A4                        | B1<br>B6 | C1<br>C22        | D2<br>D11<br>D18<br>D19<br>D23 |
| 2. Favorecer la utilización de recursos e instrumentos proporcionados por las disciplinas psicológicas para su aplicación.                              | A1<br>A2<br>A3                        | B1<br>B2 | C2<br>C22        | D1<br>D4<br>D16<br>D18<br>D23  |
| 4. Desarrollar una actitud de cooperación, *respeto, tolerancia y compromiso tanto en su trabajo como alumno como en su conducta profesional posterior. | A2<br>A4<br>A5                        | B1<br>B6 | C2<br>C22<br>C24 | D8<br>D11<br>D14<br>D17        |

**Contenidos**

| Tema                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Concepto de desarrollo.                                                                                          | Precisiones conceptuales. Modelos teóricos explicativos del desarrollo. Principales teorías sobre el desarrollo. Los grandes problemas conceptuales: el papel de la herencia, el medio y los períodos críticos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 2. Desarrollo físico y motor.                                                                                       | Factores que afectan al desarrollo del feto. Primeras conductas del recién nacido. Bases del desarrollo psicomotor. Desarrollo físico y progresos en el autocontrol.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 3. Desarrollo cognitivo, intelectual, social y de la personalidad; propuestas para su promoción.                    | <p>Desarrollo cognitivo</p> <p>Desarrollo sensorial, atencional y de la percepción. La memoria y la utilización de estrategias. Aparición y desarrollo del lenguaje.</p> <p>Desarrollo de la inteligencia</p> <p>Precisiones conceptuales. Teoría de Piaget: Período sensoriomotor, preoperatorio, operacional concreto, operacional formal.</p> <p>Desarrollo de la personalidad.</p> <p>Desarrollo afectivo: el apego. Factores de la personalidad. La adopción del sexo. El desarrollo moral.</p> <p>Las relaciones sociales.</p> <p>Los procesos de socialización. El conocimiento del mundo social. Contextos de interacción social. El juego y su influencia en el desarrollo.</p> |
| 4. La adolescencia, la edad adulta y la tercera edad: estudio de dichas etapas y desarrollo positivo en las mismas. | <p>La adolescencia.</p> <p>Precisiones conceptuales. Cambios biológicos y psicológicos. Adolescencia edad de conflictos. Principales problemas adolescentes. La identidad personal. Adaptación social.</p> <p>La edad adulta.</p> <p>Precisiones conceptuales. La personalidad. Desarrollo intelectual. Familia y trabajo. Homosexualidad y adopción. El trabajo.</p> <p>La tercera edad.</p> <p>Mitos sobre el envejecimiento. Cambios físicos. Personalidad y concepto del "yo". Aprendizaje y memoria. La jubilación. La muerte como tema evolutivo.</p>                                                                                                                              |

**Planificación**

|                                        | Horas en clase | Horas fuera de clase | Horas totales |
|----------------------------------------|----------------|----------------------|---------------|
| Lección magistral                      | 22.5           | 73.5                 | 96            |
| Trabajo tutelado                       | 23.5           | 24.5                 | 48            |
| Foros de discusión                     | 2              | 0                    | 2             |
| Resolución de problemas y/o ejercicios | 2              | 2                    | 4             |

\*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

| <b>Metodologías</b> |                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                     | Descripción                                                                                                                                                                                                        |
| Lección magistral   | Exposición por parte del profesor de los contenidos del temario de la materia objeto de estudio.                                                                                                                   |
| Trabajo tutelado    | Presentación de las directrices para la realización de un trabajo de investigación en el campo del Trabajo Social. Trabajo de los alumnos bajo la supervisión del profesor sobre dichos trabajos de investigación. |
| Foros de discusión  | Actividades de análisis y reflexión sobre distintas cuestiones del desarrollo humano. El profesor planteará un tema y abrirá un debate sobre el mismo.                                                             |

| <b>Atención personalizada</b>          |                                                                     |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Metodologías                           | Descripción                                                         |
| Trabajo tutelado                       | Los alumnos pueden asistir a las tutorías para plantear dudas.      |
| Foros de discusión                     | En las tutorías pueden resolver sus dudas.                          |
| Pruebas                                | Descripción                                                         |
| Resolución de problemas y/o ejercicios | Se aconseja a los alumnos que acudan a la revisión de los exámenes. |

| <b>Evaluación</b>                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |                                       |                |                        |                                                        |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------|----------------|------------------------|--------------------------------------------------------|
|                                        | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Calificación | Resultados de Formación y Aprendizaje |                |                        |                                                        |
| Trabajo tutelado                       | En las sesiones de grupos medianos se elaborará el guion para la realización de las prácticas sobre los distintos contenidos de la asignatura. Asistencia obligatoria al 80% de las sesiones y entrega de los informes de las prácticas propuestas por el profesor. A principio de curso se entregará el temario y el calendario de las prácticas. | 40           | A1<br>A2<br>A3<br>A4                  | B1<br>B6       | C2<br>C22<br>C24       | D1<br>D2<br>D4<br>D8<br>D9<br>D10<br>D11<br>D18<br>D19 |
| Foros de discusión                     | Los alumnos entregarán informes escritos sobre las actividades realizadas nos pequeños grupos.                                                                                                                                                                                                                                                     | 20           | A1<br>A2<br>A3<br>A4<br>A5            | B1<br>B2<br>B6 | C1<br>C2<br>C22<br>C24 | D1<br>D8<br>D9<br>D10<br>D16<br>D17                    |
| Resolución de problemas y/o ejercicios | El examen consistirá en responder por escrito la una serie de preguntas (entre quince y veinte) sobre los contenidos impartidos tanto en las sesiones magistrales como nos medianos y pequeños grupos.                                                                                                                                             | 40           | A1<br>A2                              | B2             | C22<br>C24             | D1<br>D4<br>D9<br>D16<br>D23                           |

#### **Otros comentarios sobre la Evaluación**

Tanto para asistentes como para no asistentes: Para aprobar la asignatura es preciso alcanzar el 50% de la puntuación en cada una de las partes evaluadas.

#### **Criterios de evaluación para NO asistentes**

: Los alumnos para ser considerados no asistentes tendrán que comunicarlo al profesor por escrito y de manera presencial durante el mes de septiembre; de lo contrario serán considerados asistentes. En esa primera reunión el profesor les explicará los trabajos que tendrán que hacer a lo largo del curso y establecerá las fechas de entrega..

#### **Examen: 50% de la nota final. Tipo de examen igual al de los asistentes.**

Trabajos tutelados: 40% de la nota final.

**Los alumnos no presenciales tendrán que realizar los trabajos de investigación que señale el profesor. Las instrucciones y el seguimiento serán realizados en las horas de tutoría (se precisa un mínimo de tres asistencias a tutoría**

). La no asistencia la alguna tutoría supondrá el suspenso en esa parte. @Dito informes serán defendidos oralmente por el alumno al final del curso, en el día y hora que el profesor señale.

Actividades de reflexión: 10% de la nota final. Los alumnos entregarán por escrito comentarios sobre tres temas de debate propuestos por el profesor.

**Las partes de la materia superadas en la convocatoria común no serán objeto de evaluación en la segunda convocatoria, considerándose aprobadas en ese curso**

En coherencia con el carácter inclusivo que caracteriza a la Facultad de Educación y Trabajo Social, esta guía podrá ser adaptada para atender a las necesidades específicas de apoyo educativo que presenta el alumnado adscrito al programa PIUNE

<http://educacion-ou.webs.uvigo.es/educacion-o/web/index.php>

---

### **Fuentes de información**

#### **Bibliografía Básica**

Palacios, J, Marchesi, A. e Coll, C., **Desarrollo psicológico y educación: Vol. I. Psicología Evolutiva**, 2ª ed., Alianza Editorial, 1999

García Madruga, J.A. e Pardo, P., **Psicología Evolutiva, Vol. 2**, UNED, 1997

Craig, Grace J., **Desarrollo psicológico**, 8ª ed., Pearson, 2001

#### **Bibliografía Complementaria**

---

### **Recomendaciones**

---

#### **Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente**

Psicología: Psicología básica/O05G220V01103

Psicología: Métodos y técnicas de investigación social/O05G220V01403

---

#### **Otros comentarios**

La asistencia a clase facilita en gran medida la superación de la asignatura.

Se aconseja a los alumnos no presencias asistir la tutoría para comentar los contenidos tratados en las clases.

Esta materia se enmarca en una Facultad comprometida con la sostenibilidad del entorno y de las personas. Atendiendo a esta filosofía, esta materia promoverá prácticas educativas en base a materiales de bajo impacto ambiental en coherencia con los principios de sostenibilidad (ODS)

| <b>DATOS IDENTIFICATIVOS</b>                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |       |              |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|--------------|
| <b>Conceptos, teorías y métodos en trabajo social</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |       |              |
| Asignatura                                            | Conceptos, teorías y métodos en trabajo social                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |            |       |              |
| Código                                                | 005G220V01302                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |            |       |              |
| Titulación                                            | Grado en Trabajo Social                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |            |       |              |
| Descriptores                                          | Creditos ECTS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Seleccione | Curso | Cuatrimestre |
|                                                       | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | OB         | 2     | 1c           |
| Lengua                                                | Castellano                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |            |       |              |
| Impartición                                           | Gallego                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |            |       |              |
| Departamento                                          | Análisis e intervención psicosocioeducativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |            |       |              |
| Coordinador/a                                         | Méndez Fernández, Ana Belén                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |            |       |              |
| Profesorado                                           | Méndez Fernández, Ana Belén                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |            |       |              |
| Correo-e                                              | anabel@uvigo.es                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |       |              |
| Web                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |       |              |
| Descripción general                                   | Se trata de una asignatura de carácter obligatorio, incluida en el módulo del título de grado denominajdo: OTrabajo Social, conceptos, métodos, teoría y aplicación. Dentro de este se sitúa en la materia denominada:Métodos, modelo y técnicas de Trabajo Social. Tiene por obxetivo principal que el alumnado se acerque la intervención profesional del Trabajo Social, conociendo y anlizando su concepto tanto clásico como desde una perspectiva crítica. Para operar de forma científica en la profesión de Trabajo Social es imprescindible que el alumnado coñezca, maneje y analice las diferentes perspectivas teórico-metodológicas de la disciplina para garantizar una adecuada intervención. Sin olvidar que cualquier perspectiva empleada debe estar en consoancia que el respeto los Derechos Humanos. |            |       |              |

### Resultados de Formación y Aprendizaje

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Código |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| A1     | Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.                                                                                                                                                                               |
| A2     | Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| A3     | Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| A4     | Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| A5     | Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| B1     | Capacidad para trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades, limitaciones, dificultades, malestares y circunstancias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| B2     | Analizar situaciones sociales objeto de intervención, planificar, desarrollar, ejecutar, revisar y evaluar la práctica del trabajo social con personas, familias, grupos, organizaciones, y comunidades y con otros profesionales                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| B3     | Trabajar con las personas para que sean autosuficientes y con capacidad para manifestar sus necesidades, deseos, puntos de vista y circunstancias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| B4     | Actuar preventivamente y en la resolución de las situaciones de riesgo para la ciudadanía, para sí mismo/a y para los colegas de profesión                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| B6     | Demostrar competencia profesional en el ejercicio del trabajo social                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| C1     | Establecer relaciones profesionales al objeto de identificar la forma más adecuada de intervención                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| C2     | Intervenir con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para ayudarles a tomar decisiones bien fundamentadas acerca de sus necesidades, circunstancias, riesgos, opciones preferentes y recursos, tomando en consideración la diversidad cultural -y por lo tanto la especificidad de las minorías étnicas, culturales, lingüísticas...-, la exigencia de promover la igualdad entre hombres y mujeres, el requerimiento de tender hacia una sociedad sostenible medioambientalmente y de defender los valores de la paz |
| C3     | Valorar las necesidades y opciones posibles para orientar una estrategia de intervención                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| C4     | Responder a situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| C5     | Interactuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para conseguir cambios, para promocionar el desarrollo de los mismos y para mejorar sus condiciones de vida por medio de la utilización de los métodos y modelos de Trabajo Social, haciendo un seguimiento con regularidad de los cambios que se producen al objeto de preparar la finalización de la intervención                                                                                                                                             |



|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| C6  | Preparar, producir, implementar y evaluar los planes de intervención con el sistema cliente y los colegas profesionales negociando el suministro de servicios que deben ser empleados y revisando la eficacia de los planes de intervención con las personas implicadas al objeto de adaptarlos a las necesidades y circunstancias cambiantes. Tomando en consideración las obligaciones éticas de la profesión relativas al sistema cliente en lo que concierne a la confianza, la proximidad, la calidez, las relaciones igualitarias, el respeto a la diversidad cultural, etc                                                                 |
| C7  | Apoyar el desarrollo de redes para hacer frente a las necesidades y trabajar a favor de los resultados planificados examinando con las personas las redes de apoyo a las que puedan acceder y desarrollar; en especial, en el caso de mujeres (maltratadas, cuidadoras habituales de personas dependientes, enfermas mentales y con otras incapacidades, □) y tomando en consideración las peculiaridades de Galicia en tanto que país con alta dispersión poblacional, agrupación territorial muy diferenciada entre el rural y los espacios urbanos, territorios abandonados y alto envejecimiento de la población (exigencia de mayores redes) |
| C8  | Promover el crecimiento, desarrollo e independencia de las personas identificando las oportunidades para formar y crear grupos, utilizando la programación y las dinámicas de grupos para el crecimiento individual y el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal; en especial con colectivos con diversidad multicultural (inmigración, emigración de retorno, minorías étnicas...) y con las mujeres, habida cuenta su marginación históricamente condicionada en lo tocante a participación social-cultural y en los órganos de decisión y poder (empowerment)                                                             |
| C9  | Trabajar con los comportamientos que representan un riesgo para el sistema cliente identificando y evaluando las situaciones y circunstancias que configuran dicho comportamiento y elaborando estrategias de modificación de los mismos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| C10 | Analizar y sistematizar la información que proporciona el trabajo cotidiano como soporte para revisar y mejorar las estrategias profesionales que deben dar respuesta a las situaciones sociales emergentes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| C13 | Defender a las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades y actuar en su nombre si la situación lo requiere                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| C15 | Establecer y actuar para la resolución de situaciones de riesgo previa identificación y definición de la naturaleza del mismo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| C17 | Administrar y ser responsable de su propio trabajo asignando prioridades, cumpliendo con las obligaciones profesionales y evaluando la eficacia del propio programa de trabajo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| C19 | Gestionar y presentar historias e informes sociales manteniéndolos completos, fieles, accesibles y actualizados como garantía en la toma de decisiones y valoraciones profesionales; tomando especial precaución respecto del derecho de los usuarios y de las usuarias a la confidencialidad, al secreto profesional y a la protección de datos                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| C22 | Investigar, analizar, evaluar y utilizar el conocimiento actual de las mejores prácticas del Trabajo Social para revisar y actualizar los propios conocimientos sobre los marcos de trabajo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| C23 | Trabajar dentro de estándares acordados para el ejercicio del Trabajo Social y asegurar el propio desarrollo profesional utilizando conocimientos y técnicas profesionales como medio para justificar decisiones, reflexionando críticamente sobre las mismas y utilizando la supervisión como medio para mejorar y evaluar el ejercicio profesional                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| C24 | Gestionar conflictos, dilemas y problemas éticos complejos identificando los mismos, diseñando estrategias de superación y reflexionando sobre sus resultados                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| D1  | Capacidad de análisis y síntesis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| D2  | Capacidad de organización y planificación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| D3  | Capacidad reflexiva                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| D4  | Comunicación oral y escrita en las lenguas nativas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| D6  | Conocimiento de la cultura propia de la comunidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| D7  | Aprendizaje y dominio de nuevas tecnologías                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| D8  | Capacidad de gestión de la información                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| D9  | Resolución de problemas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| D10 | Toma de decisiones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| D11 | Trabajo en y con equipos diversos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| D12 | Trabajo en equipo de carácter interdisciplinar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| D14 | Habilidades en las relaciones interpersonales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| D15 | Reconocimiento y respeto a la diversidad y la multiculturalidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| D16 | Razonamiento crítico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| D17 | Compromiso ético                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| D18 | Aprendizaje autónomo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| D19 | Adaptación a nuevas situaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| D20 | Creatividad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| D21 | Liderazgo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| D22 | Iniciativa y espíritu emprendedor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| D23 | Motivación por la calidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| D24 | Sensibilidad hacia temas medio ambientales, igualdad entre hombre y mujeres, cultura de la paz, etc.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

## Resultados previstos en la materia

|                                    |                                       |
|------------------------------------|---------------------------------------|
| Resultados previstos en la materia | Resultados de Formación y Aprendizaje |
|------------------------------------|---------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |                      |                                                       |                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.-Conocer y comprender los conceptos básicos de la intervención profesional tanto intrínsecos como extrínsecos, así como la dimensión ideológica implícita en la intervención y la metodología profesional.                                                | A3                         | B1<br>B2<br>B3<br>B4 | C3<br>C5<br>C22<br>C24                                | D1<br>D3<br>D8<br>D15<br>D16<br>D17<br>D18<br>D23<br>D24                                                                   |
| 2.-Conocer y comprender críticamente las diferentes perspectivas teóricas y metodológicas en Trabajo Social y su repercusión en la práctica profesional.                                                                                                    | A1<br>A2<br>A3<br>A4<br>A5 | B1<br>B6             | C1<br>C2<br>C3<br>C4<br>C5<br>C8<br>C13<br>C22<br>C23 | D1<br>D2<br>D3<br>D4<br>D7<br>D8<br>D9<br>D10<br>D11<br>D14<br>D15<br>D16<br>D18<br>D19<br>D20<br>D21<br>D22<br>D23<br>D24 |
| 3.-Ser capaz de analizar la naturaleza de las relaciones entre profesionales, usuarios y las potencialidades y dificultades que las marcan, habida cuenta aspectos relativos al género, la clase y la diversidad cultural y sus implicaciones metodológicas |                            | B1<br>B3             | C2<br>C3<br>C6<br>C7<br>C8<br>C13<br>C22<br>C24       | D3<br>D11<br>D14<br>D17<br>D19<br>D21<br>D23<br>D24                                                                        |
| 4.-Conocer y ser capaz de aplicar las diferentes fases del proceso metodológico de la intervención profesional y su interrelación con la teoría, objeto y fines del Trabajo Social.                                                                         |                            | B2                   | C2<br>C3<br>C4<br>C5<br>C6<br>C9<br>C10<br>C17        | D1<br>D2<br>D3<br>D6<br>D8<br>D15<br>D16<br>D18<br>D23<br>D24                                                              |
| 5.-Ser capaz de identificar las situaciones de riesgo y crisis y priorizar la toma de decisiones en la aplicación del proceso metodológico.                                                                                                                 |                            | B1                   | C3<br>C5<br>C15<br>C24                                | D1<br>D2<br>D3<br>D8<br>D9<br>D10                                                                                          |
| 6.-Conocer los modos de implicar a los usuarios/las de los servicios de Trabajo Social para incrementar sus recursos, su capacidad y su poder para influir en los factores que afectan a su vida y en su toma de decisiones.                                |                            | B3                   | C2<br>C6<br>C8<br>C13<br>C23<br>C24                   | D1<br>D3<br>D6<br>D8<br>D14<br>D15<br>D16<br>D17<br>D21<br>D24                                                             |

|                                                                                                                                                                                                   |       |                                                    |                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| 7.-Ser capaz de analizar y valorar las consecuencias de las distintas tomas de decisiones en el momento de seleccionar y aplicar las diversas opciones metodológicas.                             | B2    | C3<br>C5<br>C10<br>C13<br>C15<br>C17<br>C19<br>C24 | D1<br>D2<br>D3<br>D8<br>D9<br>D10<br>D12<br>D16<br>D17<br>D24          |
| 8.-Adquirir habilidades básicas para conocer, comprender y que apliquen una terminología adecuada las diferentes perspectivas teórico-metodológicas.                                              | A3 B6 | C10<br>C22<br>C23                                  | D1<br>D2<br>D3<br>D8<br>D16<br>D17<br>D23<br>D24                       |
| 9.-Adquirir habilidades básicas para analizar, contextualizar y evaluar críticamente los textos y documentos científicos relacionados con la teoría y metodología de la intervención profesional. |       | C22<br>C23                                         | D1<br>D2<br>D3<br>D8<br>D18<br>D22<br>D23                              |
| 10.-Adquirir habilidades básicas para aplicar la autocrítica en ideas, comportamientos y habilidades personales/sociales para evitar la interferencia en las aplicaciones metodológicas.          | B6    | C10<br>C23<br>C24                                  | D1<br>D3<br>D8<br>D11<br>D12<br>D14<br>D15<br>D16<br>D17<br>D23<br>D24 |
| 11.-Analizar y comprender de forma crítica el uso de los recursos sociales en la intervención profesional.                                                                                        | B6    | C3<br>C10<br>C24                                   | D1<br>D8<br>D10<br>D12<br>D16<br>D23<br>D24                            |

## Contenidos

### Tema

|                                                                                                                                                                                                                                       |         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 1.-Conceptos, características y contextos de la intervención profesional en Trabajo Social.                                                                                                                                           | No hay. |
| 2.-Método y metodología en Trabajo Social: Definiciones y conceptos.                                                                                                                                                                  | No hay. |
| 3.-Aproximación a las diferentes perspectivas teóricas y metodológicas en la intervención profesional.                                                                                                                                | No hay. |
| 4.-El proceso metodológico en Trabajo Social. Estudio detallado y aplicaciones de los componentes básicos. La utilización de los recursos sociales en la intervención profesional. Los recursos sociales como medio y en el como fin. | No hay. |
| 5.- Implicación de los usuarios de los servicios de Trabajo Social. Participación, potenciación, defensa y acompañamiento.                                                                                                            | No hay. |

## Planificación

|                   | Horas en clase | Horas fuera de clase | Horas totales |
|-------------------|----------------|----------------------|---------------|
| Lección magistral | 22.5           | 0                    | 22.5          |
| Seminario         | 22.5           | 34                   | 56.5          |

|                               |     |     |      |
|-------------------------------|-----|-----|------|
| Trabajo tutelado              | 0   | 45  | 45   |
| Examen de preguntas objetivas | 1.5 | 19  | 20.5 |
| Debate                        | 1   | 4.5 | 5.5  |

\*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

| Metodologías      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Lección magistral | Exposición general por parte de la profesora de los contenidos de la materia. A fin de garantizar y mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje el alumnado deberá leer previamente los contenidos que se desarrollarán en cada sesión y elaborará un documento con las dudas surgidas durante la lectura de los mismos, promoviendo así sesiones interactivas y que respondan a las necesidades concretas del alumnado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Seminario         | Se emplearán como complemento de las sesiones magistrales. Consistirán en lectura previa de textos y documentos para ser debatidos y expuestos en las sesiones. Así como análisis y resolución de ejercicios prácticos que garanticen la integración teórico-práctica de la asignatura. Si se considera oportuno para el desarrollo de alguna cuestión concreta se invitará a expertos al aula.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Trabajo tutelado  | El alumnado deberá leer, analizar, comprender, y extraer conclusiones de un libro (o conjunto equivalente de artículos) relacionado con las competencias y contenidos de la materia, así como manejo de bibliografía complementaria relacionada. Esta actividad tendrá carácter autónomo y será grupal. Tiene como objetivo principal la familiarización con la literatura profesional, el aprendizaje colaborativo en grupos, búsqueda de información en bases de datos, presentación por escrito y capacidad de argumentación y defensa de carácter académico-científico. Para poder proceder a su presentación y evaluación la profesora marcará a inicios de curso el procedimiento obligatorio de supervisión previa. |

#### Atención personalizada

| Metodologías     | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Seminario        | La atención personalizada será de tres tipos: 1.-En el aula, durante las sesiones de los seminarios para complementar la comprensión de las clases magistrales y el trabajo tutelado. 2.-En el despacho del profesor, en el horario de tutorías. Dirigidas a cualquier cuestión de la materia, así como para dudas relacionadas con las sesiones magistrales y las actividades del seminario. 3.-A través del correo electrónico, siempre y cuando la consulta lo permita. En caso de pasar a la virtualidad podrán usarse otras aplicaciones informáticas, tanto de la Universidad como generales, con concertación previa. |
| Trabajo tutelado | La atención personalizada será de tres tipos: 1.-En el aula, durante las sesiones de los seminarios para complementar la comprensión de las clases magistrales y el trabajo tutelado. 2.-En el despacho del profesor, en el horario de tutorías. Dirigidas a cualquier cuestión de la materia, así como para dudas relacionadas con las sesiones magistrales y las actividades del seminario. 3.-A través del correo electrónico, siempre y cuando la consulta lo permita. En caso de pasar a la virtualidad podrán usarse otras aplicaciones informáticas, tanto de la Universidad como generales, con concertación previa. |
| Pruebas          | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Debate           | La atención personalizada será de tres tipos: 1.-En el aula, durante las sesiones de los seminarios para complementar la comprensión de las clases magistrales y el trabajo tutelado. 2.-En el despacho del profesor, en el horario de tutorías. Dirigidas a cualquier cuestión de la materia, así como para dudas relacionadas con las sesiones magistrales y las actividades del seminario. 3.-A través del correo electrónico, siempre y cuando la consulta lo permita. En caso de pasar a la virtualidad podrán usarse otras aplicaciones informáticas, tanto de la Universidad como generales, con concertación previa. |

#### Evaluación

| Descripción | Calificación | Resultados de Formación y Aprendizaje |
|-------------|--------------|---------------------------------------|
|-------------|--------------|---------------------------------------|

|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    |                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Seminario                     | El alumnado para garantizar el desarrollo de la materia deberá traer realizas las tareas encomendadas para cada sesión del seminario (esquema de las lecturas y/o resolución de ejercicios así como su exposición cuando les corresponda). Solo podrá ser evaluado positivamente en este apartado sí cumple con las tareas solicitadas de forma correcta (en tiempo y forma).                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 10 | A1 B1 C2 D1<br>A2 B2 C3 D2<br>A3 B3 C5 D3<br>A4 B4 C6 D8<br>A5 B6 C8 D9<br>C9 D10<br>C10 D14<br>C13 D15<br>C15 D16<br>C17 D17<br>C22 D18<br>C23 D19<br>D21<br>D23<br>D24 |
| Trabajo tutelado              | En las sesiones de los grupos medios, se asesorará, se orientará y se realizarán tareas en relación a un trabajo relacionado con la temática de la materia, propuesto por la profesora. Estas tareas son de obligado cumplimiento, en presentación en tiempo y forma para ser evaluado positivamente. Tendrá carácter grupal y se presentará por escrito con formato de trabajo académico. Teorías objeto del trabajo (tres grupos por cada grupo medio): teoría crítica y TS (Karen Healy); Foucault y Trabajo Social; teoría de la complejidad y constructivismo y TS.                                                                                                          | 20 | A4 B6 C2 D1<br>A5 C3 D2<br>C5 D3<br>C6 D4<br>C8 D7<br>C9 D8<br>C13 D9<br>C15 D10<br>C22 D14<br>C23 D15<br>D16<br>D17<br>D18<br>D19<br>D20<br>D21<br>D22<br>D23<br>D24    |
| Examen de preguntas objetivas | Prueba tipo test. Constará de 20 o 40 preguntas bajo el sistema de aciertos-errores. El número de preguntas netas para aprobar serán 13 o 26. El tipo de preguntas puede tener varias alternativas de respuesta: verdadero/falso; elección múltiple; emparejamiento de elementos...). Los alumnos seleccionan una respuesta entre un número limitado de posibilidades.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 40 | A5 B2 C1 D1<br>B3 C2 D3<br>B4 C3 D8<br>B6 C4 D15<br>C5 D17<br>C6 D18<br>C7 D23<br>C8 D24<br>C9<br>C13<br>C15<br>C17<br>C19<br>C22<br>C23                                 |
| Debate                        | Defensa del trabajo tutelado. La hora y día para cada grupo será marcada por la profesora y discriminará individualmente la nota del trabajo tutelado, mediante la defensa oral del grupo y personalizada en el trabajo de cada grupo, si la defensa oral no es posible por calendario académico o cuestiones docentes, se hará en preguntas talas de reflexión personalizadas el día del examen oficial (en consecuencia si el grupo debate oralmente y algún miembro no puede en la fecha marcada por la profesora, la defensa será por escrito en el examen oficial de la materia). Sólo se procecerá a la defensa si el trabajo tutelado entregado por escrito está aprobado. | 30 | A3 C13 D1<br>A5 C22 D3<br>C23 D4<br>D8<br>D10<br>D14<br>D15<br>D16<br>D19<br>D21<br>D23<br>D24                                                                           |

#### Otros comentarios sobre la Evaluación

**Para poder superar la materia deberán aprobarse previamente y de forma independiente cada una de las pruebas previstas (seminario, carpeta, pruebas tipo test y #prueba prácticas). No podrá ser evaluado el alumnado que no cumpla con las tareas encomendadas (en tiempo y forma) para los seminarios y ejercicios prácticos.**

**Se advierte al alumnado que no se guardará ninguna nota para el curso siguiente, este aspecto rige tanto para alumnado de evaluación continua como de evaluación global.**

## **SISTEMAS DE EVALUACIÓN**

### **1.- EVALUACIÓN CONTINUA (DESCRIPCIÓN Y REQUISITOS):**

va dirigida la aquel alumnado que tenga una asistencia mínima del 80% a las sesiones magistrales y un máximo de 2 faltas los seminarios, además deben tener entregadas las tareas encomendadas en tiempo y forma. En caso de no cumplir con este requisito serán evaluados por el sistema de evaluación global (prueba única). Las pruebas y puntuaciones son las que constan en las metodologías de evaluación, debiendo estar aprobadas cada una por independiente para poder superar la materia.

### **2.-EVALUACIÓN GLOBAL (PRUEBA ÚNICA):**

aquel alumnado que no cumpla los requisitos mínimos de asistencia (magistral y seminarios). Este alumnado será evaluado de este modo: deberá superar las mismas competencias que el alumnado de evaluación continua en una única prueba final, que constará de varias partes. Al ser una prueba única el alumnado que no supere la primera, es decir, el dossier no accederá al resto de las pruebas; después el test (examen de preguntas objetivas), si no se supera no se evaluarán las pruebas prácticas (entrevista e informe social). Las pruebas para realizar son las siguientes y deberán aprobar por independiente cada una de las pruebas abajo explicitadas de la prueba única):

**1.-Entrega de un dossier con los trabajos y ejercicios prácticos desarrollados en la materia (deberán ser supervisado obligatoriamente de forma continua por la profesora previa presentación final), a lo largo del semestre y se entregará al finalizar la docencia, previamente al resto de las pruebas, en documento interno en Moovi se establecerán los plazos. Puntuará un 15%, si este no se entrega en la fecha solicitada o no está apto, no podrá acceder al resto de las pruebas (al ser prueba única que precisa que todas las partes estén superadas).****2.-Examen final en la convocatoria oficial, tipo examen de preguntas objetivas de 20 preguntas (igual formato y sistema de corrección que el alumnado de evaluación continua). Puntuará un 40%.**

3.-

#### **Pregunta de desarrollo autónoma**

que sustituye al trabajo tutelado. Puntuará un

**15**

%.

4.-

#### **Prueba práctica de laboratorio**

: realización por escrito de casos y ejercicios prácticos (se evaluará siempre que se la superado la primera parte del dossier y el examen tipo test), el ejercicio es igual que para alumnado de evaluación continua). Puntuará un

**30%**

**ADVERTENCIA: El seguimiento continuo de las actividades de aula y la comunicación con el alumnado relacionado con las tareas, se realizará a través de la Plataforma Moovi.**

***El alumnado que opte por la evaluación global (incluido el alumnado del curso puente) deberá comunicarlo por correo con fecha tope el último día lectivo de octubre de 2023***

### **TANTO PARA ALUMNADO DE EVALUACIÓN CONTINUA COMO GLOBAL:**

Al inicio de curso se subirán los documentos con las instrucciones y el cronograma de las tareas y pruebas de evaluación,

siendo de obligado cumplimiento para la superación de la materia.

Se exigirá que los/as estudiantes sepan escribir correctamente y sin faltas ortográficas (tildes gráficas y abreviaturas incluidas), que sepa leer comprensivamente, analizar y sintetizar, así como resumir el leído o escuchado en las aulas. También se espera que sepa expresarse con corrección y de acuerdo con el nivel que exige un ciclo universitario usando una terminología idónea al dicho nivel. Todo esto constituirá parte de la evaluación del alumnado y, en todo caso, tendrá que reflejarse en sus ejercicios y en el examen. El plagio supone de inmediato el suspenso de la materia.

### CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA (2ª oportunidad)

Las pruebas (parte teórica o parte práctica) superadas en la 1ª oportunidad, no serán objeto de evaluación en la 2ª oportunidad, considerándose aprobadas en ese curso académico.

#### No se guardarán notas de un curso a otro.

-En coherencia con el carácter inclusivo que caracteriza a la Facultad de Educación y Trabajo social, esta guía podrá ser adaptada para atender a las necesidades específicas de apoyo educativo que presente el alumnado adscrito al programa PIUNE (PAT), así como los objetivos ODS.

---

### Fuentes de información

#### Bibliografía Básica

De Robertis, C., **Metodología de la intervención en trabajo social**, El Ateneo,

Matus Sepúlveda, T., **Propuestas contemporáneas en Trabajo Social: hacia una intervención polifónica**, Espacio, 2002

Morán Carrillo, J. M., **Intervención metodológica en trabajo social: estrategias de intervención y contexto en trabajo social**, Certeza, 2004

Quezada Benegas, M. et al., **Perspectivas Metodológicas en Trabajo Social**, Espacio, 2001

Vélez Restrepo, O.L., **Reconfigurando el Trabajo Social. Perspectivas y tendencias contemporáneas**, Espacio, 2003

Healy, K., **Trabajo Social. Perspectivas contemporáneas**, Morata, 2001

#### Bibliografía Complementaria

Aguilar Idáñez, M. J., **Trabajo social: concepto y metodología**, Paraninfo, 2013

Chambon, D. S. et al., **Foucault y el Trabajo Social**, Maristán, 2001

Escalada, M. et al., **El diagnóstico social: proceso de conocimiento e intervención social**, Espacio, 2001

Howe, D., **Dando sentido a la práctica. Una introducción a la Teoría del Trabajo Social**, Maristán, 1999

Kisnerman, N., **Pensar el Trabajo Social: una introducción desde el construccionismo**, Lumen-Humanitas, 1998

Morán Carrillo, J. M., **Fundamentos del trabajo social: trabajo social y epistemología**, TIRANT LO BLANCH, 2006

Martínez, M.J. (Coord.), **Para el Trabajo Social. Aportaciones teóricas y prácticas**, Maristán, 2000

Morin, E., **Introducción al pensamiento complejo**, 2ª, Gedisa, 1995

Navarro Pedreño, S., **Redes sociales y construcción comunitaria. Creando (con)textos para una acción ecológica**, CCS, 2004

Rozas Pagaza, M. et al. (Coord.), **Trabajo Social y compromiso ético: asistencia o resistencia**, Espacio, 2000

VV.AA., **El método: itinerarios para la acción (I y II)**, Números 57 y 58, 2000

---

### Recomendaciones

#### Asignaturas que continúan el temario

Ética y trabajo social/O05G220V01502

Proceso de planificación en trabajo social/O05G220V01504

Trabajo social grupal y comunitario/O05G220V01604

Trabajo social individual y familiar/O05G220V01505

#### Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente

Psicología: Métodos y técnicas de investigación social/O05G220V01403

Psicología: Psicología social/O05G220V01303

#### Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente

Antropología: Antropología social y cultural/O05G220V01101

Epistemología del trabajo social/O05G220V01204

Introducción al trabajo social/O05G220V01105

Psicología: Psicología básica/O05G220V01103

Sociología: Sociología general/O05G220V01203

## Otros comentarios

---

A MOOVI SE SUBIRÁ FOTO AL INICIO DE CURSO, ASÍ COMO EN LOS DATOS PERSONALES EL TELÉFONO DE CONTACTO.

1.-Trabajar y estudiar de manera continuada avance notablemente la superación de la materia, ya que es una materia que requiere asentar de forma continúa los contenidos.

2.-Leer los temas de la sesión magistral previamente a misma, con el fin de mejorar la comprensión de la explicación general de la profesora, así como traer elaboradas las dudas al aula para poder resolverlas en función de las necesidades del alumnado.

3.-Llevar el día las actividades planificadas para cada seminario.

4.-No saltarse las pautas de organización para el trabajo tutelado.

5.-Plantear todas las dudas sobre cualquier aspecto de la materia a la profesora, tanto en el aula físico o virtual (en relación los contenidos y ejercicios) como en las tutorías de despacho o virtuales (para otros aspectos relacionados con la materia o para ahondar en dudas que por cuestión de tiempo no sea posible hacerlo en el aula). La utilización de las tutorías tiene un carácter fundamental (tanto para alumnado asistencial como no asistencial) con el fin de facilitar el desarrollo y superación de la materia.

6.-Para el alumnado no asistencial se recomienda iniciar una tutorización desde lo inicio de la materia, para los aspectos teóricos y fundamentalmente para desarrollar adecuadamente la parte de la prueba final que equivale al trabajo tutelado del alumnado asistencial.

7.-Tener en cuenta la necesidad de las materias previas a cursar en el momento de matricular y en su caso cursar.

-Esta asignatura forma parte de una Facultad comprometida con la sostenibilidad del medio ambiente y de las personas. De acuerdo con esta filosofía, esta asignatura promoverá prácticas educativas basadas en materiales de bajo impacto ambiental coherentes con los principios de sostenibilidad (ODS).

---



| <b>DATOS IDENTIFICATIVOS</b>         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |       |              |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|--------------|
| <b>Psicología: Psicología social</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |       |              |
| Asignatura                           | Psicología:<br>Psicología social                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |            |       |              |
| Código                               | O05G220V01303                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |            |       |              |
| Titulación                           | Grado en Trabajo Social                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |            |       |              |
| Descriptores                         | Creditos ECTS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Seleccione | Curso | Cuatrimestre |
|                                      | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | FB         | 2     | 1c           |
| Lengua                               | Castellano                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |       |              |
| Impartición                          | Gallego                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |            |       |              |
| Departamento                         | Análisis e intervención psicosocioeducativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |       |              |
| Coordinador/a                        | de Jesús Rodríguez, María Elena                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |       |              |
| Profesorado                          | de Jesús Rodríguez, María Elena                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |       |              |
| Correo-e                             | elenadejesus@uvigo.es                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |       |              |
| Web                                  | <a href="http://webs.uvigo.es/educacion-ou/web/index.php">http://webs.uvigo.es/educacion-ou/web/index.php</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |            |       |              |
| Descripción general                  | <p>La Psicología Social forma parte del plan formativo de la titulación de Trabajo Social como una materia de carácter fundamental o básico de cara a la comprensión del comportamiento humano social y a la intervención en el mismo.</p> <p>Dicha asignatura ofrece contribuciones relevantes a nivel teórico, metodológico y práctico para el curriculum formativo en Trabajo Social, en la medida en que trata temas que tienen que ver con los procesos psicosociales básicos que subyacen al comportamiento social (percepción de personas y conocimiento social, relaciones sociales, comunicación, comportamiento prosocial y agresivo, etc.), las actitudes y los grupos. De este modo se adecúa al perfil de la titulación y aporta conocimientos útiles para los y las futuras profesionales del Trabajo Social en la medida en que tienen que estar capacitados para realizar intervenciones en contextos sociales e institucionales (en los que viven individuos, grupos, familias, organizaciones y comunidades); participar en el planteamiento y evaluación de políticas, servicios e iniciativas sociales; contribuir a la ciudadanía activa mediante el empowerment y la garantía de los derechos humanos y sociales, y trabajar en la prevención de los problemas sociales.</p> |            |       |              |

| <b>Resultados de Formación y Aprendizaje</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Código                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| A1                                           | Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.                                                                                                                                                                              |
| A2                                           | Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| A3                                           | Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| A4                                           | Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| B1                                           | Capacidad para trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades, limitaciones, dificultades, malestares y circunstancias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| B2                                           | Analizar situaciones sociales objeto de intervención, planificar, desarrollar, ejecutar, revisar y evaluar la práctica del trabajo social con personas, familias, grupos, organizaciones, y comunidades y con otros profesionales                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| B3                                           | Trabajar con las personas para que sean autosuficientes y con capacidad para manifestar sus necesidades, deseos, puntos de vista y circunstancias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| B5                                           | Administrar y ser responsable, con supervisión y apoyo, de la propia práctica dentro de la organización                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| B6                                           | Demostrar competencia profesional en el ejercicio del trabajo social                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| C1                                           | Establecer relaciones profesionales al objeto de identificar la forma más adecuada de intervención                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| C2                                           | Intervenir con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para ayudarles a tomar decisiones bien fundamentadas acerca de sus necesidades, circunstancias, riesgos, opciones preferentes y recursos, tomando en consideración la diversidad cultural -y por lo tanto la especificidad de las minorías étnicas, culturales, lingüísticas..., la exigencia de promover la igualdad entre hombres y mujeres, el requerimiento de tender hacia una sociedad sostenible medioambientalmente y de defender los valores de la paz |
| C5                                           | Interactuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para conseguir cambios, para promocionar el desarrollo de los mismos y para mejorar sus condiciones de vida por medio de la utilización de los métodos y modelos de Trabajo Social, haciendo un seguimiento con regularidad de los cambios que se producen al objeto de preparar la finalización de la intervención                                                                                                                                            |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| C7  | Apoyar el desarrollo de redes para hacer frente a las necesidades y trabajar a favor de los resultados planificados examinando con las personas las redes de apoyo a las que puedan acceder y desarrollar; en especial, en el caso de mujeres (maltratadas, cuidadoras habituales de personas dependientes, enfermas mentales y con otras incapacidades, □) y tomando en consideración las peculiaridades de Galicia en tanto que país con alta dispersión poblacional, agrupación territorial muy diferenciada entre el rural y los espacios urbanos, territorios abandonados y alto envejecimiento de la población (exigencia de mayores redes) |
| C8  | Promover el crecimiento, desarrollo e independencia de las personas identificando las oportunidades para formar y crear grupos, utilizando la programación y las dinámicas de grupos para el crecimiento individual y el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal; en especial con colectivos con diversidad multicultural (inmigración, emigración de retorno, minorías étnicas...) y con las mujeres, habida cuenta su marginación históricamente condicionada en lo tocante a participación social-cultural y en los órganos de decisión y poder (empowerment)                                                             |
| C9  | Trabajar con los comportamientos que representan un riesgo para el sistema cliente identificando y evaluando las situaciones y circunstancias que configuran dicho comportamiento y elaborando estrategias de modificación de los mismos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| C11 | Utilizar la mediación como estrategia de intervención destinada a la resolución alternativa de conflictos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| C20 | Trabajar de manera eficaz dentro de sistemas, redes y equipos interdisciplinares y «multiorganizacionales» con el propósito de colaborar en el establecimiento de fines, objetivos y tiempo de duración de los mismos contribuyendo igualmente a abordar de manera constructiva los posibles de desacuerdos existentes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| D1  | Capacidad de análisis y síntesis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| D2  | Capacidad de organización y planificación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| D3  | Capacidad reflexiva                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| D4  | Comunicación oral y escrita en las lenguas nativas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| D6  | Conocimiento de la cultura propia de la comunidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| D7  | Aprendizaje y dominio de nuevas tecnologías                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| D8  | Capacidad de gestión de la información                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| D9  | Resolución de problemas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| D10 | Toma de decisiones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| D11 | Trabajo en y con equipos diversos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| D12 | Trabajo en equipo de carácter interdisciplinar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| D14 | Habilidades en las relaciones interpersonales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| D15 | Reconocimiento y respeto a la diversidad y la multiculturalidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| D16 | Razonamiento crítico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| D17 | Compromiso ético                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| D18 | Aprendizaje autónomo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| D19 | Adaptación a nuevas situaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| D20 | Creatividad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| D22 | Iniciativa y espíritu emprendedor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| D24 | Sensibilidad hacia temas medio ambientales, igualdad entre hombre y mujeres, cultura de la paz, etc.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

### Resultados previstos en la materia

| Resultados previstos en la materia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Resultados de Formación y Aprendizaje |    |    |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----|----|-----|
| Que el alumnado sea capaz de conocer y aplicar conocimientos sobre procesos psicosociales básicos que capaciten para interactuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para ayudarles a tomar decisiones bien fundamentadas acerca de sus necesidades, circunstancias, riesgos, opciones preferentes y recursos, considerando la diversidad cultural, la exigencia de promover la igualdad entre hombres y mujeres, la necesidad de tender hacia una sociedad ambientalmente sostenible y de defender los valores de la paz | A1                                    | B1 | C1 | D2  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | A2                                    | B3 | C2 | D3  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | A3                                    | B5 | C9 | D4  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | A4                                    | B6 |    | D6  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                       |    |    | D8  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                       |    |    | D9  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                       |    |    | D10 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                       |    |    | D11 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                       |    |    | D12 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                       |    |    | D14 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                       |    |    | D16 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                       |    |    | D17 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                       |    |    | D18 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                       |    |    | D19 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                       |    |    | D20 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                       |    |    | D22 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                       |    |    | D24 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                |                            |                                   |                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ser competentes en el análisis y cambio de actitudes con el fin de poder interactuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para conseguir cambios, para promover el desarrollo de los mismos y para mejorar sus condiciones de vida                                                           | A2<br>A3<br>A4 | B1<br>B2<br>B3<br>B6       | C5<br>C8<br>C9                    | D1<br>D2<br>D3<br>D4<br>D6<br>D7<br>D9<br>D11<br>D14<br>D15<br>D16<br>D18<br>D19<br>D20<br>D24 |
| Ser capaces de promover el crecimiento, desarrollo, así como la autosuficiencia de las personas y resolver conflictos interpersonales aprovechando los conocimientos sobre dinámica de grupos, influencia social y actitudes.                                                                                        | A2<br>A3<br>A4 | B1<br>B2<br>B3<br>B5<br>B6 | C2<br>C8<br>C9<br>C11             | D1<br>D2<br>D3<br>D4<br>D6<br>D9<br>D14<br>D15<br>D17<br>D19<br>D20<br>D22<br>D24              |
| Que el alumnado sea capaz de saber apoyar el desarrollo de redes para hacer frente a las necesidades y trabajar a favor de los resultados planificados examinando con las personas las redes de apoyo a las que puedan acceder y desarrollar, apoyándose en su formación sobre grupos, actitudes e influencia social | A2<br>A4       | B1<br>B2<br>B3<br>B6       | C1<br>C2<br>C5<br>C7<br>C8<br>C20 | D1<br>D2<br>D3<br>D4<br>D6<br>D8<br>D9<br>D10<br>D11<br>D14<br>D16<br>D17<br>D19<br>D20<br>D22 |

| Contenidos                          |                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tema                                |                                                                                                                                                                                                                      |
| I. Introducción                     | Psicología Social y Trabajo Social. El enfoque psicosocial como puente entre el enfoque psicológico y el sociológico.                                                                                                |
| II. Procesos psicosociales básicos  | Socialización y aprendizaje social. El conocimiento social de las personas: percepción social, cognición social y procesos de atribución. La comunicación: comunicación verbal y no verbal. Niveles de comunicación. |
| III. Relaciones interpersonales (I) | Relaciones interpersonales y procesos de atracción: afiliación, atracción interpersonal. Comportamiento altruista                                                                                                    |
| IV. Relaciones interpersonales (II) | Relaciones interpersonales y procesos de rechazo: estereotipos, prejuicios y discriminación. La agresión.                                                                                                            |
| V. Actitudes e influencia social    | Actitudes: estructura, formación, medición. Cambio de actitudes. Procesos de influencia social: mayoritaria y minoritaria.                                                                                           |
| VI. Grupos                          | Introducción a la Psicología social de los grupos (estructura y dinámica), a las relaciones entre grupos, y al comportamiento colectivo.                                                                             |

| Planificación                          |                |                      |               |
|----------------------------------------|----------------|----------------------|---------------|
|                                        | Horas en clase | Horas fuera de clase | Horas totales |
| Actividades introductorias             | 2              | 1                    | 3             |
| Lección magistral                      | 20             | 40                   | 60            |
| Trabajo tutelado                       | 6              | 24                   | 30            |
| Examen de preguntas objetivas          | 2              | 20                   | 22            |
| Resolución de problemas y/o ejercicios | 15             | 20                   | 35            |

\*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

| <b>Metodologías</b>        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                            | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Actividades introductorias | Toma inicial de contacto con el alumnado a efectos de:<br>- Detección de conocimientos previos, expectativas en relación a la materia, intereses y motivaciones del alumnado.<br>- Presentación de la materia (objetivos, contenidos, metodología, criterios de evaluación) y aclaración de posibles dudas al respecto.<br>- Pautas para la realización de trabajos tutelados. |
| Lección magistral          | Exposición por parte del profesorado de los contenidos básicos de la materia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Trabajo tutelado           | Trabajos o actividades grupales y/o individuales que hace el alumnado de manera autónoma dentro y fuera del aula, tras la consiguiente planificación con la profesora y bajo su supervisión. Esta materia forma parte do Proxecto de innovación docente da Facultade de Educación e Traballo social                                                                            |

| <b>Atención personalizada</b>          |                                                                                                                           |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Metodologías                           | Descripción                                                                                                               |
| Lección magistral                      | Exposición de los contenidos del temario, atención a las dudas, sugerencias... del alumnado y guía del proceso formativo. |
| Trabajo tutelado                       | Pautas, orientaciones y guía del proceso formativo. Atención a las dudas, sugerencias... del alumnado                     |
| Actividades introductorias             | Presentación del temario. Evaluación inicial de la asignatura. Atención a las dudas, sugerencias... del alumnado.         |
| Pruebas                                | Descripción                                                                                                               |
| Resolución de problemas y/o ejercicios | Atención a las dudas, sugerencias... del alumnado y guía del proceso formativo.                                           |

| <b>Evaluación</b>             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Calificación | Resultados de Formación y Aprendizaje |                            |                                                |                                                                                                                                  |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                               | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |                                       |                            |                                                |                                                                                                                                  |
| Trabajo tutelado              | Elaboración, preferentemente en grupo, de trabajos supervisados por la profesora relacionados con los contenidos de la asignatura.<br><br>Los trabajos se evaluarán hasta un máximo de 4 puntos, tanto si el alumnado es asistencial como si es no presencial, siendo necesario obtener al menos 2 puntos para superar este apartado de la asignatura. | 40           | A1<br>A2<br>A3<br>A4                  | B1<br>B2<br>B3<br>B5<br>B6 | C1<br>C2<br>C5<br>C7<br>C8<br>C9<br>C11<br>C20 | D1<br>D2<br>D3<br>D4<br>D6<br>D7<br>D8<br>D9<br>D10<br>D11<br>D12<br>D14<br>D15<br>D16<br>D17<br>D18<br>D19<br>D20<br>D22<br>D24 |
| Examen de preguntas objetivas | Realización de un examen tipo test y/o preguntas de respuesta corta sobre los contenidos del temario. Las preguntas dejadas en blanco no se tendrán en cuenta en la calificación.<br><br>Puntuación máxima: hasta 4 puntos de la nota final. Es preciso obtener como mínimo 2 puntos para superar este apartado.                                       | 40           | A1<br>A3                              | B6                         |                                                | D1<br>D2<br>D3<br>D4<br>D6<br>D7<br>D8<br>D9<br>D18<br>D20<br>D22<br>D24                                                         |

|                                        |                                                                                                                     |    |    |    |    |     |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|----|-----|
| Resolución de problemas y/o ejercicios | Evaluación del grado de asimilación de los contenidos del programa mediante la realización de ejercicios prácticos. | 20 | A1 | B1 | C8 | D1  |
|                                        |                                                                                                                     |    | A2 | B2 |    | D2  |
|                                        |                                                                                                                     |    | A3 |    |    | D3  |
|                                        |                                                                                                                     |    | A4 |    |    | D4  |
|                                        |                                                                                                                     |    |    |    |    | D6  |
|                                        |                                                                                                                     |    |    |    |    | D7  |
|                                        |                                                                                                                     |    |    |    |    | D8  |
|                                        |                                                                                                                     |    |    |    |    | D9  |
|                                        |                                                                                                                     |    |    |    |    | D10 |
|                                        |                                                                                                                     |    |    |    |    | D11 |
|                                        |                                                                                                                     |    |    |    |    | D12 |
|                                        |                                                                                                                     |    |    |    |    | D15 |
|                                        |                                                                                                                     |    |    |    |    | D16 |
|                                        |                                                                                                                     |    |    |    |    | D17 |
|                                        |                                                                                                                     |    |    |    |    | D18 |
|                                        |                                                                                                                     |    |    |    |    | D20 |
|                                        |                                                                                                                     |    |    |    |    | D24 |

## Otros comentarios sobre la Evaluación

### REQUISITO PARA PRESENTARSE A LAS PRUEBAS DE EVALUACIÓN:

El alumnado deberá **entregar o subir a Moovi su ficha, debidamente cubierta y con una fotografía tipo carnet, en un plazo máximo de 3 semanas desde el inicio del curso** académico, haciendo constar expresamente la modalidad elegida (asistencial o no asistencial) a través de un correo electrónico dirigido a la profesora.

Esto implica que, sea una u otra la modalidad elegida, **el alumnado deberá contactar necesariamente con la profesora a principios de curso (3 primeras semanas) para comunicarle su elección y poder ser convenientemente evaluado.**

### CRITERIOS DE EVALUACIÓN:

Se aplicarán dos sistemas de evaluación, tomando como criterio diferencial la asistencia o no a las clases de grupo grande y mediano, dado que la planificación de este proceso de enseñanza-aprendizaje exige la presencia del alumnado, sobre todo en aquellas relacionadas con la adquisición de competencias procedimentales y actitudinales, lo que implica hacer un seguimiento de las asistencias mediante controles. **Quien sin notificarlo tenga una asistencia por debajo del 80%, lo que equivale a 3 faltas en grupo grande y 3 en grupo mediano, será considerado a todos los efectos como no asistencial, salvo causa debidamente justificada** (enfermedad o defunción de un familiar cercano, realización de otros exámenes...).

\* **Evaluación continúa:** La nota final vendrá dada por la suma de las puntuaciones obtenidas en los distintos apartados especificados en el cuadro superior, siendo preciso tener superados cada uno de ellos separadamente.

\* **Evaluación global (prueba única):** La evaluación y la superación de la materia vendrán determinadas por el examen final y por la realización del trabajo y de los ejercicios tutorizados por la profesora -por lo menos 4 tutorías para superar este apartado. La nota final vendrá dada por la suma de las puntuaciones obtenidas en los distintos apartados, siendo preciso superar cada uno de ellos separadamente para poder hacer la media.

### SEGUNDA OPORTUNIDAD:

***Las partes de la materia superadas en la 1ª oportunidad, no serán objeto de evaluación en la 2ª, considerándose, por lo tanto, como aprobadas en ese curso académico.***

En concordancia con el carácter inclusivo de la Facultad de Educación y Trabajo Social, esta guía podrá ser adaptada para atender las necesidades específicas de apoyo educativo que presenta el alumnado adscrito al programa PIUNE (PAT).

Según la normativa vigente, con independencia de la asistencia o no a las clases, el alumnado gozará de condiciones equivalentes de evaluación.

La fecha oficial de los exámenes puede consultarse en la web de la Facultad: <http://educacion-ou.webs.uvigo.es/educacion-ou/web/index.php>.

## Fuentes de información

### Bibliografía Básica

Baron, R.A. e Byrne, D., **Psicología Social**, 1, Pearson, 2014

|                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fernández, I., Cuadrado, M.I., <b>Psicología Social</b> , 1, Sanz y Torres, 2012                                                                       |
| Gaviria, E., Cuadrado, I. e López, M. (Coord.), <b>Introducción a la Psicología Social</b> , 1, Sanz y Torres, 2009                                    |
| Hogg, M. eVaughan, G., <b>Psicología Social</b> , 5, Panamericana, 2010                                                                                |
| Morales, J.F. e Olza (Coords.), <b>Psicología Social y Trabajo Social</b> , 1, McGraw-Hill, 1999                                                       |
| Sabucedo; J.M., Morales, J.F., <b>Psicología Social</b> , 1, Panamericana, 2015                                                                        |
| <b>Bibliografía Complementaria</b>                                                                                                                     |
| Alvaro,J.L.; Garrido Luque, A., <b>Psicología Social</b> , 1, McGraw-Hill, 2003                                                                        |
| Blanco, A.e Rodríguez Marín, J., <b>Intervención Psicosocial</b> , 1, Pearson, 2007                                                                    |
| Cuadrado, I., Gaviria, E., López, M., <b>Cuaderno de prácticas de Ps. Social</b> , 1, Sanz y Torres, 2007                                              |
| Diego Vallejo,, R., Chico, M., <b>Prácticas de Psicología Social</b> , 1, Pirámide, 2006                                                               |
| Espelt, E.,Javaloy, F. y Rodríguez, A., <b>Comportamiento colectivo y movimientos sociales</b> , 1, Pearson, 2013                                      |
| Fernández Sedano, I., <b>Cuaderno de prácticas de Ps. Social Comunitaria</b> , 1, Sanz y Torres, 2008                                                  |
| Franzoi, S., <b>Psicología Social</b> , 1, McGraw-Hill, 2007                                                                                           |
| Hernández, B. , e Valera, S., <b>Psicología Social Aplicada e Intervención Psicosocial</b> , 1, Resma, 2001                                            |
| Hernández, B. , Valera, S., e Suárez, <b>Contextos y procesos en la intervención psicosocial</b> , 1, Resma, 2003                                      |
| López Cabanas, M., e, Chacón, F., <b>Intervención Psicosocial y Servicios Sociales</b> , 1, Síntesis, 1997                                             |
| Moral Torrazo, F., <b>Psicología Social de la comunicación</b> , 1, Aljibe, 2005                                                                       |
| Morales, J.F. e Huici, C., <b>Psicología Social</b> , 1, McGraw-Hill, 2003                                                                             |
| Morales, J.F., Moya, M., Gaviria, E., Cuadrado, I., <b>Psicología Social.</b> , 1, McGraw-Hill, 2007                                                   |
| Moya, M. y Rodríguez, R., <b>Fundamentos de Psicología Social</b> , 1, Pirámide, 2011                                                                  |
| Palací, F.J., <b>Psicología de la Organización</b> , 1, Pirámide, 2005                                                                                 |
| Paterna, C., Martínez, M.C., Vera, J.J., <b>Psicología Social: de la teoría a la práctica cotidiana</b> , 1, Pirámide, 2003                            |
| Rodrigues, A., <b>Psicología Social para principiantes: estudio de la interacción humana</b> , 1, Trillas, 2006                                        |
| Rodríguez, A., Morales, J.F., Delgado, N. y Betancor, V., <b>50 Experimentos Imprescindibles Para Entender La Psicología Social</b> , 1, Alianza, 2016 |
| Sánchez, A., <b>Psicología Social Aplicada</b> , 1, Prentice-Hall, 2002                                                                                |
| Worchel, S., Cooper, J., Goethals, G. e Olson, J., <b>Psicología Social</b> , 1, Thompson, 2003                                                        |

## Recomendaciones

### Asignaturas que continúan el temario

Habilidades sociales y de comunicación del trabajo social/O05G220V01402

### Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente

Psicología: Desarrollo humano en el ciclo vital/O05G220V01301

Psicología: Métodos y técnicas de investigación social/O05G220V01403

### Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente

Antropología: Antropología social y cultural/O05G220V01101

Psicología: Psicología básica/O05G220V01103

Sociología: Sociología general/O05G220V01203

## Otros comentarios

Esta asignatura forma parte de una facultad comprometida con la sostenibilidad del medio ambiente y de las personas. En línea con esta filosofía, esta asignatura promoverá prácticas educativas basadas en materiales de bajo impacto ambiental coherentes con los principios de sostenibilidad (ODS).

| <b>DATOS IDENTIFICATIVOS</b>               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |            |       |              |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|--------------|
| <b>Servicios sociales especializados I</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |            |       |              |
| Asignatura                                 | Servicios sociales especializados I                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |            |       |              |
| Código                                     | 005G220V01304                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |       |              |
| Titulación                                 | Grado en Trabajo Social                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |       |              |
| Descriptores                               | Creditos ECTS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Seleccione | Curso | Cuatrimestre |
|                                            | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | OB         | 2     | 1c           |
| Lengua                                     | Gallego                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |       |              |
| Impartición                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |            |       |              |
| Departamento                               | Análisis e intervención psicosocioeducativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |       |              |
| Coordinador/a                              | González Rodríguez, Rubén                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |            |       |              |
| Profesorado                                | González Rodríguez, Rubén<br>Riobóo Lois, Alexo Breogán                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |       |              |
| Correo-e                                   | rubgonzalez@uvigo.es                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |       |              |
| Web                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |            |       |              |
| Descripción general                        | <p>Los Servicios Sociales, entendidos como instrumentos de la Política Social que actúan sobre las necesidades sociales, son de máximo interés para el alumnado al constituir uno de los campos más importantes de su actividad profesional.</p> <p>Conocer y comprender el objeto, mecanismos de actuación, modos de provisión de los servicios sociales especializados de la promoción de la autonomía personal y atención a la dependencia, así como de la inclusión social, resultan imprescindibles para el desempeño profesional del Trabajo Social.</p> |            |       |              |

| <b>Resultados de Formación y Aprendizaje</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Código                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| A1                                           | Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.                                                                                                                                                                                                                        |
| A2                                           | Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| A3                                           | Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| A4                                           | Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| A5                                           | Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| B1                                           | Capacidad para trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades, limitaciones, dificultades, malestares y circunstancias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| B2                                           | Analizar situaciones sociales objeto de intervención, planificar, desarrollar, ejecutar, revisar y evaluar la práctica del trabajo social con personas, familias, grupos, organizaciones, y comunidades y con otros profesionales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| C1                                           | Establecer relaciones profesionales al objeto de identificar la forma más adecuada de intervención                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| C3                                           | Valorar las necesidades y opciones posibles para orientar una estrategia de intervención                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| C4                                           | Responder a situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| C6                                           | Preparar, producir, implementar y evaluar los planes de intervención con el sistema cliente y los colegas profesionales negociando el suministro de servicios que deben ser empleados y revisando la eficacia de los planes de intervención con las personas implicadas al objeto de adaptarlos a las necesidades y circunstancias cambiantes. Tomando en consideración las obligaciones éticas de la profesión relativas al sistema cliente en lo que concierne a la confianza, la proximidad, la calidez, las relaciones igualitarias, el respeto a la diversidad cultural, etc |
| C15                                          | Establecer y actuar para la resolución de situaciones de riesgo previa identificación y definición de la naturaleza del mismo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| C18                                          | Contribuir a la administración de recursos y servicios colaborando con los procedimientos implicados en su obtención, supervisando su eficacia y asegurando su calidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| D1                                           | Capacidad de análisis y síntesis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| D2                                           | Capacidad de organización y planificación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| D3                                           | Capacidad reflexiva                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| D4                                           | Comunicación oral y escrita en las lenguas nativas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| D8                                           | Capacidad de gestión de la información                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| D9                                           | Resolución de problemas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| D10                                          | Toma de decisiones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| D11                                          | Trabajo en y con equipos diversos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| D14                                          | Habilidades en las relaciones interpersonales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| D15                                          | Reconocimiento y respeto a la diversidad y la multiculturalidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|     |                                 |
|-----|---------------------------------|
| D16 | Razonamiento crítico            |
| D17 | Compromiso ético                |
| D18 | Aprendizaje autónomo            |
| D19 | Adaptación a nuevas situaciones |

| Resultados previstos en la materia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Resultados previstos en la materia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Resultados de Formación y Aprendizaje |
| Establecer relaciones profesionales con el fin de identificar la forma más adecuada de intervención                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | C1                                    |
| Responder a situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | C4                                    |
| Capacidad de organización y planificación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | D2                                    |
| Contribuir a la administración de recursos y servicios colaborando con los procedimientos implicados en su obtención, supervisando su eficacia y asegurando su calidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | C18                                   |
| Reconocimiento y respeto a la diversidad y la multiculturalidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | D15                                   |
| Preparar, producir, implementar y evaluar los planes de intervención con el sistema cliente y los colegas profesionales negociando el suministro de servicios que deben ser empleados y revisando la eficacia de los planes de intervención con las personas implicadas al objeto de adaptarlos a las necesidades y circunstancias cambiantes. Tomando en consideración las obligaciones éticas de la profesión relativas al sistema cliente en lo que concierne a la confianza, la proximidad, la calidez, las relaciones igualitarias, el respeto a la diversidad cultural, etc | C6                                    |
| Comunicación oral y escrita en las lenguas nativas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | D4                                    |
| Capacidad de gestión de la información                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | D8                                    |
| Resolución de problemas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | D9                                    |
| Aprendizaje autónomo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | D18                                   |
| Trabajo en y con equipos diversos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | D11                                   |
| Habilidades en las relaciones interpersonales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | D14                                   |
| Adaptación a nuevas situaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | D19                                   |
| Capacidad para trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades, limitaciones, dificultades, malestares y circunstancias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | B1                                    |
| Analizar situaciones sociales objeto de intervención, planificar, desarrollar, ejecutar, revisar y evaluar la práctica del trabajo social con personas, familias, grupos, organizaciones, y comunidades y con otros profesionales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | B2                                    |
| Compromiso ético                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | D17                                   |
| Reconocimiento y respeto a la diversidad y la multiculturalidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | D15                                   |
| Capacidad reflexiva                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | D3                                    |
| Toma de decisiones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | D10                                   |
| Razonamiento crítico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | D16                                   |
| Capacidad de análisis y síntesis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | D1                                    |
| Establecer y actuar para la resolución de situaciones de riesgo previa identificación y definición de la naturaleza del mismo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | C15                                   |
| Valorar las necesidades y opciones posibles para orientar una estrategia de intervención                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | C3                                    |
| Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.                                                                                                                                                                                                                        | A1                                    |
| Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | A2                                    |
| Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | A3                                    |
| Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y solución a un público tanto especializado como no especializado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | A4                                    |
| Que los estudiantes desarrollen aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | A5                                    |
| Capacidad de análisis y síntesis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | D1                                    |
| Capacidad reflexiva                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | D3                                    |
| Toma de decisiones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | D10                                   |
| Argumento crítico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | D16                                   |
| Compromiso ético                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | D17                                   |

## Contenidos

Tema



|                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tema 1: Estructura organizativa de los servicios sociales especializados en la Comunidad Autónoma de Galicia. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definición, funciones, clasificación.</li> <li>- Tipología.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Tema 2: Servicios sociales para la autonomía persoal y atención a la dependencia.                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Normativa estatal y autonómica sobre dependencia.</li> <li>- Definiciones de los términos establecidos en la ley.</li> <li>- Beneficiarios.</li> <li>- Valoración de grados. Calendario de implantación.</li> <li>- Servicios y prestaciones del SAAD.</li> <li>- Compatibilidad entre servicios y prestaciones.</li> <li>- Otros servicios, programas y prestaciones de la Comunidad Autónoma.</li> </ul> |
| Tema 3: Inclusión social                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prestaciones socioeconómicas: Renta de inclusión social de Galicia (RISGA). Ayudas de inclusión social.</li> <li>- Centros de inclusión y de emergencia social.</li> <li>- Programas de acompañamiento y acogida a personas en situación de calle en las grandes ciudades.</li> <li>- Bancos de alimentos.</li> <li>- Equipos de inserción sociolaboral.</li> </ul>                                        |

| Planificación                 |                |                      |               |
|-------------------------------|----------------|----------------------|---------------|
|                               | Horas en clase | Horas fuera de clase | Horas totales |
| Actividades introductorias    | 2              | 0                    | 2             |
| Lección magistral             | 20             | 20                   | 40            |
| Seminario                     | 7              | 10                   | 17            |
| Estudio de casos              | 3              | 8                    | 11            |
| Aprendizaje colaborativo.     | 2              | 8                    | 10            |
| Eventos científicos           | 2              | 0                    | 2             |
| Trabajo tutelado              | 6              | 20                   | 26            |
| Presentación                  | 2              | 0                    | 2             |
| Salidas de estudio            | 0              | 8                    | 8             |
| Examen de preguntas objetivas | 1              | 24                   | 25            |
| Estudio de casos              | 1              | 6                    | 7             |

\*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

| Metodologías               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                            | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Actividades introductorias | Actividades encaminadas a tomar contacto y reunir información sobre el alumnado, así como a presentar la materia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Lección magistral          | Exposición por parte del profesor de los contenidos sobre la materia objeto de estudio, bases teóricas y/o directrices de un trabajo, ejercicio o proyecto a desarrollar por el estudiante.                                                                                                                                                                                                                        |
| Seminario                  | Actividades enfocadas al trabajo sobre un tema específico, que permiten ahondar o complementar los contenidos de la materia. Se pueden emplear como complemento de las clases teóricas.                                                                                                                                                                                                                            |
| Estudio de casos           | Análisis de un hecho, problema o suceso real con la finalidad de conocerlo, interpretarlo, resolverlo, generar hipótesis, contrastar datos, reflexionar, completar conocimientos, diagnosticarlo y entrenarse en procedimientos alternativos de solución.                                                                                                                                                          |
| Aprendizaje colaborativo.  | Comprende un grupo de procedimientos de enseñanza que parten de la organización de la clase en pequeños grupos mixtos y heterogéneos donde el alumno trabaja de forma coordinada entre sí para desarrollar tareas académicas y ahondar en su propio aprendizaje.                                                                                                                                                   |
| Eventos científicos        | Conferencias, charlas, exposiciones, mesas redondas, debates... realizados por ponentes de prestigio, que permiten profundizar o complementar los contenidos de la materia.                                                                                                                                                                                                                                        |
| Trabajo tutelado           | El estudiante desarrolla ejercicios o proyectos en el aula bajo las directrices y supervisión del profesor. Puede estar vinculado su desarrollo con actividades autónomas del estudiante.                                                                                                                                                                                                                          |
| Presentación               | Exposición por parte del alumnado ante el docente y/o un grupo de estudiantes de un tema sobre contenidos de la materia o de los resultados de un trabajo, ejercicio, proyecto... Se puede llevar a cabo de manera individual o en grupo.                                                                                                                                                                          |
| Salidas de estudio         | Actividades de aplicación de los conocimientos a situaciones concretas y de adquisición de habilidades básicas y procedimentales relacionadas con la materia objeto de estudio. Se desarrollan en espacios no académicos exteriores.<br>Entre ellas se pueden citar prácticas de campo, visitas a eventos, centros de investigación, empresas, instituciones... de interés académico-profesional para el alumnado. |

| Atención personalizada |                                                 |
|------------------------|-------------------------------------------------|
| Metodologías           | Descripción                                     |
| Presentación           | Se realizarán tutorías individuales y grupales. |
| Trabajo tutelado       | Se realizarán tutorías individuales y grupales. |

| Evaluación       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                               |     |     |    |    |    |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|----|----|----|
|                  | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Calificación | Resultados de Formación y Aprendizaje |                                                                                                                                                                                                                                                                               |     |     |    |    |    |
| Trabajo tutelado | Modalidad presencial: se valorarán los trabajos solicitados y presentados por el estudiante de manera individual y /o grupal.<br><br>Modalidad no presencial: deberán presentar un trabajo práctico, así como realizar la lectura de diferentes artículos, ambos relacionados con los contenidos de la materia y que serán evaluados en un examen de desarrollo. | 40           | A1                                    | B1                                                                                                                                                                                                                                                                            | C1  | D1  |    |    |    |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              | A2                                    | B2                                                                                                                                                                                                                                                                            | C3  | D2  |    |    |    |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              | A3                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                               | C4  | D3  |    |    |    |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              | A4                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                               | C6  | D4  |    |    |    |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              | A5                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                               | C15 | D8  |    |    |    |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                               | C18 | D9  |    |    |    |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                               |     | D10 |    |    |    |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                               |     | D11 |    |    |    |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                               |     | D14 |    |    |    |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                               |     | D15 |    |    |    |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                               |     | D16 |    |    |    |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                               |     | D17 |    |    |    |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                               |     | D18 |    |    |    |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                               |     | D19 |    |    |    |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                               |     |     |    |    |    |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                               |     |     |    |    |    |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                               |     |     |    |    |    |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              | Examen de preguntas objetivas         | Examen teórico de pregunta objetivas, sobre los contenidos de la materia impartidos a través de clases magistrales. Constará de 30 preguntas con dos alternativas de respuesta, de las cuales sólo una es verdadera. El sistema de corrección será de aciertos menos errores. | 40  | A1  | B1 | C1 | D1 |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                               |     | A2  | B2 | C3 | D2 |
| A3               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | C4           |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                               |     | D3  |    |    |    |
| A4               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | C6           |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                               |     | D4  |    |    |    |
| A5               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | C15          |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                               |     | D8  |    |    |    |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | C18          |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                               |     | D9  |    |    |    |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                               |     | D10 |    |    |    |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                               |     | D11 |    |    |    |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                               |     | D14 |    |    |    |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                               |     | D15 |    |    |    |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                               |     | D16 |    |    |    |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                               |     | D17 |    |    |    |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                               |     | D18 |    |    |    |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                               |     | D19 |    |    |    |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                               |     |     |    |    |    |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                               |     |     |    |    |    |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                               |     |     |    |    |    |
| Estudio de casos | Resolución de un supuesto práctico vinculado con los contenidos teóricos y prácticos de la materia. Su resolución se hará mediante prueba objetiva de 10 preguntas con dos alternativas de respuesta, de las cuales sólo una es verdadera. El sistema de corrección será de aciertos menos errores.                                                              | 20           |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                               |     | A1  | B1 | C1 | D1 |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                               |     | A2  | B2 | C3 | D2 |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              | A3                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                               | C4  | D3  |    |    |    |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              | A4                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                               | C6  | D4  |    |    |    |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              | A5                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                               | C15 | D8  |    |    |    |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                               | C18 | D9  |    |    |    |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                               |     | D10 |    |    |    |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                               |     | D11 |    |    |    |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                               |     | D14 |    |    |    |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                               |     | D15 |    |    |    |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                               |     | D16 |    |    |    |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                               |     | D17 |    |    |    |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                               |     | D18 |    |    |    |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                               |     | D19 |    |    |    |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                               |     |     |    |    |    |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                               |     |     |    |    |    |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                               |     |     |    |    |    |

## Otros comentarios sobre la Evaluación

### Habrá dos modalidades de evaluación:

#### MODALIDAD DE EVALUACIÓN CONTINUA (PARA ESTUDIANTES ASISTENTES):

Tendrá la consideración de asistente aquel alumnado que asista a un 80% de las clases prácticas. De superar las no asistencias permitidas (20% de la totalidad de las clases) pasará automáticamente a la modalidad de evaluación global (no asistencial).

Para aprobar la asignatura hace falta tener aprobada, de forma independiente, la parte práctica (trabajo tutelado) y las pruebas de evaluación (examen de preguntas objetivas + supuesto derivado de estudio de casos).

#### MODALIDAD DE EVALUACIÓN GLOBAL (PARA NO ASISTENTES):

Examen teórico-práctico de todos los contenidos de la materia (examen de preguntas objetivas + supuesto derivado de estudio de casos); presentación de un trabajo práctico; y lectura de diferentes artículos relacionados con los contenidos de la materia, que serán evaluado con un examen de desarrollo.

Para aprobar la asignatura hace falta tener aprobado el examen (teórico y práctico) y el trabajo práctico.

## Convocatorias siguientes:

Las competencias no superadas, derivadas de la totalidad y/o de parte de las pruebas/actividades objeto de evaluación, podrán ser recuperadas en la convocatoria de julio. Las partes de la materia superadas en la 1ª oportunidad, no serán objeto de evaluación en la 2ª, considerándose, por lo tanto, como aprobadas en ese curso académico.

## Alumnado con necesidades específicas:

En coherencia con el carácter inclusivo que caracteriza a la Facultad de Educación y Trabajo Social, esta guía podrá ser adaptada para atender las necesidades específicas de apoyo educativo que presente el alumnado adscrito al programa PIUNE (PAT).

## Fechas oficiales de exámenes:

Las fechas oficiales de los exámenes pueden consultarse en la web de la facultad en el espacio "fechas exámenes".

<http://fcce.uvigo.es/gl/docencia/exames/>

## Fuentes de información

### Bibliografía Básica

De Lorenzo, R., **Discapacidad, sistemas de protección y trabajo social**, 2ª, Aranzadi, 2018

Gandoy-Crego, M., e González-Rodríguez, R., **Intervención social en dependencia: cuestiones interdisciplinares de interés**, Paraninfo y CGTS, 2018

Alemán, C., Alonso, J. M., e Peñasco, R., **Autonomía, dependencia y servicios sociales**, Thomson Reuters Aranzadi, 2021

Alemán, C., e García, M., **Los Servicios Sociales especializados en España**, Ramón Areces, 2008

Egea, C., e Sarabia, A., **Clasificaciones de la OMS sobre discapacidad**, 50, Boletín del Real Patronato sobre Discapacidad, 2001

### Bibliografía Complementaria

Alemán, C., **Políticas sociales: innovaciones y cambios**, Thomson Reuters Aranzadi, 2020

Alemán, C., Alonso, J. M., e Fernández, J., **Dependencia y servicios sociales**, 2ª, Aranzadi, 2013

Alemán, C., Alonso, J. M., e García, M., **Servicios sociales públicos**, Tecnos D.L., 2011

Casado, D. (dir.), **Respuestas a la dependencia**, CCS, 2004

Xunta de Galicia, **Guía de actuación coordinada contra o maltrato de persoas maiores ou con discapacidade**, Xunta de Galicia, 2012

Coma, M. e outros, **Los Malos Tratos a las Personas Mayores**, Editorial Mafre, 2005

Fantova, F., **La intervención social en los servicios sociales y en la garantía de ingresos**, 110, Servicios sociales y política social, 2016

González-Rodríguez, R., Gandoy-Crego, M., e Verde-Diego, C., **Aproximación al servicio de asistencia personal y su implantación en España**, 21, 2014

Martínez, T., **Ruta Buen trato**, Fundación Matía, ACP Gerontología y Gobierno Vasco, 2022

Riobóo-Lois, B., González-Rodríguez, R. e Verde-Diego, C., **Aspectos éticos de la asistencia personal: una visión desde el Trabajo Social**, 54(1), Siglo Cero, 2023

Rubio-Martín, M. J., **De aquellos barro, estos lodos. Un intento fallido de responsabilización pública: las personas sin hogar**, 31(2), Cuadernos De Trabajo Social, 2018

Mayobre, P., e Vázquez, I., **Cuidar cuesta: Un análisis del cuidado desde la perspectiva de género**, 151, Revista Española de Investigaciones Sociológicas, 2015

Muyor, J., **La (des)institucionalización en el marco de la Convención Internacional de la ONU sobre los derechos de las personas con discapacidad**, 32(2), Cuadernos De Trabajo Social, 2019

## Recomendaciones

### Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente

Conceptos, teorías y métodos en trabajo social/O05G220V01302

### Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente

Epistemología del trabajo social/O05G220V01204

Fundamentos de los servicios sociales/O05G220V01104

Introducción al trabajo social/O05G220V01105

Organización de los servicios sociales/O05G220V01205

## Otros comentarios

Esta asignatura se enmarca en una facultad comprometida con la sostenibilidad del entorno y de las personas. Atendiendo a esta filosofía, esta asignatura promoverá prácticas educativas en base a materiales de bajo impacto ambiental en coherencia con los principios de sostenibilidad (ODS).

| <b>DATOS IDENTIFICATIVOS</b>             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                 |            |                    |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------|--------------------|
| <b>Derecho: Derecho y trabajo social</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                 |            |                    |
| Asignatura                               | Derecho: Derecho y trabajo social                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                 |            |                    |
| Código                                   | 005G220V01401                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                 |            |                    |
| Titulación                               | Grado en Trabajo Social                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                 |            |                    |
| Descriptores                             | Creditos ECTS<br>6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Selección<br>FB | Curso<br>2 | Cuatrimestre<br>2c |
| Lengua                                   | Castellano                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                 |            |                    |
| Impartición                              | Gallego                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                 |            |                    |
| Departamento                             | Derecho privado<br>Derecho público<br>Derecho público especial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                 |            |                    |
| Coordinador/a                            | Meleiro Vázquez, Miguel<br>Castro Batán, María Jesús<br>Riquelme Vázquez, Pablo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                 |            |                    |
| Profesorado                              | Castro Batán, María Jesús<br>Meleiro Vázquez, Miguel<br>Riquelme Vázquez, Pablo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                 |            |                    |
| Correo-e                                 | chus@arcosabogados.com<br>mmeleiro@uvigo.es<br>priquelme@uvigo.es                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                 |            |                    |
| Web                                      | http://http://fatic.uvigo.es                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                 |            |                    |
| Descripción general                      | La asignatura Derecho y Trabajo Social tiene por finalidad el conocimiento de instituciones básicas de Derecho civil, Derecho constitucional y Derecho del trabajo y de la Seguridad Social, conocimientos necesarios en la formación de un Graduado en Trabajo Social. En particular, se pretende formar al estudiante en nociones básicas de derecho de familia, contrato de trabajo e integración en el mercado laboral de colectivos con especiales dificultades, prestaciones contributivas y asistenciales del Sistema de Seguridad Social y de la organización constitucional del Estado, que le permitan captar la complejidad del marco normativo y de las situaciones en las que se pueden encontrar las personas. |                 |            |                    |

| <b>Resultados de Formación y Aprendizaje</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Código</b>                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| A1                                           | Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.                                                                                                                                                                               |
| A2                                           | Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| A3                                           | Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| A4                                           | Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| A5                                           | Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| B1                                           | Capacidad para trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades, limitaciones, dificultades, malestares y circunstancias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| B2                                           | Analizar situaciones sociales objeto de intervención, planificar, desarrollar, ejecutar, revisar y evaluar la práctica del trabajo social con personas, familias, grupos, organizaciones, y comunidades y con otros profesionales                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| B4                                           | Actuar preventivamente y en la resolución de las situaciones de riesgo para la ciudadanía, para sí mismo/a y para los colegas de profesión                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| B5                                           | Administrar y ser responsable, con supervisión y apoyo, de la propia práctica dentro de la organización                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| B6                                           | Demostrar competencia profesional en el ejercicio del trabajo social                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| C1                                           | Establecer relaciones profesionales al objeto de identificar la forma más adecuada de intervención                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| C2                                           | Intervenir con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para ayudarles a tomar decisiones bien fundamentadas acerca de sus necesidades, circunstancias, riesgos, opciones preferentes y recursos, tomando en consideración la diversidad cultural -y por lo tanto la especificidad de las minorías étnicas, culturales, lingüísticas...-, la exigencia de promover la igualdad entre hombres y mujeres, el requerimiento de tender hacia una sociedad sostenible medioambientalmente y de defender los valores de la paz |
| C3                                           | Valorar las necesidades y opciones posibles para orientar una estrategia de intervención                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| C4                                           | Responder a situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| C13                                          | Defender a las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades y actuar en su nombre si la situación lo requiere                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| C14 | Preparar y participar en las reuniones de toma de decisiones al objeto de defender mejor los intereses de las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades                                                                                                                                                                           |
| C15 | Establecer y actuar para la resolución de situaciones de riesgo previa identificación y definición de la naturaleza del mismo                                                                                                                                                                                                                    |
| C17 | Administrar y ser responsable de su propio trabajo asignando prioridades, cumpliendo con las obligaciones profesionales y evaluando la eficacia del propio programa de trabajo                                                                                                                                                                   |
| C19 | Gestionar y presentar historias e informes sociales manteniéndolos completos, fieles, accesibles y actualizados como garantía en la toma de decisiones y valoraciones profesionales; tomando especial precaución respecto del derecho de los usuarios y de las usuarias a la confidencialidad, al secreto profesional y a la protección de datos |
| C20 | Trabajar de manera eficaz dentro de sistemas, redes y equipos interdisciplinarios y «multiorganizacionales» con el propósito de colaborar en el establecimiento de fines, objetivos y tiempo de duración de los mismos contribuyendo igualmente a abordar de manera constructiva los posibles desacuerdos existentes                             |
| C21 | Participar en la gestión y dirección de entidades de bienestar social                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| C25 | Contribuir a la promoción de las mejores prácticas del Trabajo Social participando en el desarrollo y análisis de las políticas que se implementan                                                                                                                                                                                               |
| D1  | Capacidad de análisis y síntesis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| D2  | Capacidad de organización y planificación                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| D3  | Capacidad reflexiva                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| D4  | Comunicación oral y escrita en las lenguas nativas                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| D8  | Capacidad de gestión de la información                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| D9  | Resolución de problemas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| D10 | Toma de decisiones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| D14 | Habilidades en las relaciones interpersonales                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| D15 | Reconocimiento y respeto a la diversidad y la multiculturalidad                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| D16 | Razonamiento crítico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| D17 | Compromiso ético                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| D18 | Aprendizaje autónomo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| D19 | Adaptación a nuevas situaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| D23 | Motivación por la calidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| D24 | Sensibilidad hacia temas medio ambientales, igualdad entre hombre y mujeres, cultura de la paz, etc.                                                                                                                                                                                                                                             |

### Resultados previstos en la materia

| Resultados previstos en la materia                                                                                                                                                                                                     | Resultados de Formación y Aprendizaje |     |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----|-----|
| Conoce y comprende los fundamentos de los derechos sociales, de las políticas socio-laborales y los elementos básicos del sistema de Seguridad Social, su estructura y su acción protectora en sus niveles contributivo y asistencial. | A1                                    |     |     |
|                                                                                                                                                                                                                                        | A2                                    |     |     |
|                                                                                                                                                                                                                                        | A3                                    |     |     |
| Conoce y comprende las bases y principios del funcionamiento de las administraciones públicas, en especial su relación de servicio con los ciudadanos.                                                                                 | A1                                    |     |     |
|                                                                                                                                                                                                                                        | A2                                    |     |     |
|                                                                                                                                                                                                                                        | A3                                    |     |     |
| Conoce los procedimientos del ejercicio de los derechos y cumplimiento de las obligaciones de los ciudadanos/as en relación con la Administración Pública.                                                                             | A1                                    |     |     |
|                                                                                                                                                                                                                                        | A2                                    |     |     |
|                                                                                                                                                                                                                                        | A3                                    |     |     |
| Es capaz de integrar en el Trabajo Social las exigencias que imponen los marcos legales y las normas de prestación de servicios, en especial la exigencia de responsabilidad a la Administración Pública.                              | B1                                    | C1  | D1  |
|                                                                                                                                                                                                                                        | B2                                    | C2  | D2  |
|                                                                                                                                                                                                                                        | B4                                    | C3  | D3  |
|                                                                                                                                                                                                                                        | B5                                    | C4  | D4  |
|                                                                                                                                                                                                                                        | B6                                    | C13 | D8  |
|                                                                                                                                                                                                                                        |                                       | C14 | D9  |
|                                                                                                                                                                                                                                        |                                       | C15 | D10 |
|                                                                                                                                                                                                                                        |                                       | C17 | D14 |
|                                                                                                                                                                                                                                        |                                       | C19 | D15 |
|                                                                                                                                                                                                                                        |                                       | C20 | D16 |
|                                                                                                                                                                                                                                        |                                       | C21 | D17 |
|                                                                                                                                                                                                                                        |                                       | C25 | D18 |
|                                                                                                                                                                                                                                        |                                       |     | D19 |
|                                                                                                                                                                                                                                        |                                       |     | D23 |
|                                                                                                                                                                                                                                        |                                       |     | D24 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |    |     |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|-----|-----|
| Conocer la función del Derecho como sistema regulador de las relaciones sociales.                                                                                                                                                                                                                                    | A1 | B1 | C3  | D1  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | A2 | B2 | C4  | D3  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | A3 | B4 | C13 | D8  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | A4 |    | C19 | D9  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | A5 |    | C25 | D10 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |    |     | D15 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |    |     | D16 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |    |     | D17 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |    |     | D19 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |    |     | D23 |
| Integrar en el Trabajo Social las exigencias que imponen los marcos legales, la aplicación de la práctica política y la intervención del poder judicial en al resolución de conflictos.                                                                                                                              | A1 | B2 | C1  | D1  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | A2 | B6 | C2  | D2  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | A3 |    | C3  | D3  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | A4 |    | C4  | D8  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | A5 |    | C13 | D9  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |    | C14 | D10 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |    | C17 | D16 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |    | C19 | D17 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |    | C20 | D18 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |    | C25 | D19 |
| Conocer las principales instituciones jurídicas y políticas.                                                                                                                                                                                                                                                         | A1 | B5 | C3  | D2  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | A2 | B6 | C15 | D9  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | A3 |    | C21 | D24 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | A4 |    | C25 |     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | A5 |    |     |     |
| Conocer los principios del Estado Social y Democrático de Derecho.                                                                                                                                                                                                                                                   | A1 | B2 | C2  | D9  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | A2 | B4 | C4  | D10 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | A3 | B6 | C13 | D15 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | A4 |    | C19 | D16 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | A5 |    |     | D17 |
| Conocer y comprender el marco de las distintas fuentes de producción normativa.                                                                                                                                                                                                                                      |    |    | C2  | D1  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |    | C3  | D2  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |    | C14 | D3  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |    | C15 | D8  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |    | C17 | D9  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |    | C19 | D16 |
| Conocer los fundamentos de los derechos humanos y, en particular, de los derechos sociales.                                                                                                                                                                                                                          | A1 | B1 | C2  | D3  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | A2 | B2 | C13 | D9  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | A3 | B4 | C19 | D10 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | A4 | B5 | C25 | D15 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | A5 | B6 |     | D17 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |    |     | D24 |
| Identificar y afrontar los problemas de la ciudadanía relacionados con los derechos fundamentales.                                                                                                                                                                                                                   | A1 | B1 | C3  | D3  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | A2 | B2 | C4  | D4  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | A3 | B4 | C13 | D8  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | A4 |    | C14 | D9  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | A5 |    | C19 | D10 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |    | C25 | D15 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |    |     | D16 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |    |     | D17 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |    |     | D24 |
| Apreciar la multiculturalidad y la diversidad.                                                                                                                                                                                                                                                                       | A1 | B1 | C2  | D4  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | A2 | B2 | C25 | D14 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | A3 | B4 |     | D15 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | A4 | B5 |     | D19 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | A5 | B6 |     | D24 |
| Conocer y comprender el marco jurídico de los derechos humanos en sus diferentes categorizaciones jurídicas y su protección, especialmente el derecho a la intimidad y a la protección de datos personales y sus implicaciones en la intervención del Trabajo Social. Conocer los nuevos derechos del Estado Social. | A1 | B2 | C2  | D1  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | A2 | B4 | C4  | D2  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | A3 | B5 | C13 | D9  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | A4 | B6 | C14 | D10 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |    | C17 | D15 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |    | C25 | D16 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |    |     | D17 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |    |     | D24 |

Conoce y comprende el marco jurídico de las relaciones personales y familiares en especial entre cónyuges (matrimonio, separación y divorcio, parejas de hecho) y en relación con los menores (derechos y obligaciones de y para con los menores, adopción y acogimiento, y protección de menores).

C2 D1  
C4 D3  
C13 D4  
C14 D8  
C19 D9  
D10  
D14  
D15  
D16  
D17  
D18  
D19  
D24

## Contenidos

| Tema                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PARTE I: EL DERECHO, EL ESTADO Y SU ORDENAMIENTO JURÍDICO                                                                                                                               | 1. Concepto, elementos y formas de Estado 2. Orígenes y transformaciones del Constitucionalismo 3. Elaboración y aprobación de la Constitución española de 1978. Características.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 1. Introducción al concepto de Derecho. El derecho como forma de organización social y como fenómeno cultural y social. Las relaciones entre Derecho y Poder. El Derecho constitucional |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2. El ordenamiento jurídico y la creación, interpretación y aplicación del Derecho.                                                                                                     | 1. Valor normativo de la CE 1978 2. Constitución y Ordenamiento Jurídico 3. Fuentes del Derecho: Tratados Internacionales; Derecho de la Unión Europea; La ley y los tipos de Leyes; Estatutos de autonomía; normas con rango de Ley; otras fuentes del Derecho                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 3. Principios del Estado Social y Democrático del Derecho. La organización del Estado                                                                                                   | 1. La Jefatura del Estado 2. Las Cortes Generales 3. El Gobierno y la Administración. Organización de las Administraciones Públicas: principios de actuación. El procedimiento administrativo común: fases y participación de los ciudadanos. La validez y la eficacia de los actos administrativos. Garantías jurídicas frente a las actuaciones de las Administraciones Públicas. Responsabilidad por acción u omisión administrativa en relación con el funcionamiento de los servicios sociales. 4. Poder Judicial 5. Tribunal Constitucional                                  |
| 4. Derechos fundamentales y libertades públicas: Fundamento, categorización jurídica y protección. Los derechos fundamentales y el trabajo Social.                                      | 1. Derechos fundamentales y libertades públicas: Origen y evolución. 2. El sistema de derechos fundamentales en la Constitución española de 1978 3. Las garantías de las libertades y de los derechos fundamentales 4. El derecho a la intimidad y a la confidencialidad de la información en trabajo Social. 5. El papel del trabajador social en relación con los derechos y libertades de los extranjeros. 6. Igualdad y solidaridad en el Estado Social y Democrático de Derecho. 7. Los derechos sociales y las necesidades básicas. 8. Los nuevos derechos del Estado Social |
| PARTE II: CONTRATO DE TRABAJO, INTEGRACIÓN EN EL MERCADO LABORAL Y PROTECCIÓN SOCIAL                                                                                                    | 1. Concepto de Derecho del Trabajo.- 2. El trabajo asalariado.- 3. Las fuentes del Derecho del Trabajo.- 4. Contrato de trabajo. Concepto y caracteres. Partes. El trabajador inmigrante. Forma. Salario y tiempo de trabajo. Extinción.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 1. Significado del Derecho del trabajo. El contrato de trabajo.                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2. La Seguridad Social. El Régimen General.                                                                                                                                             | 1. El Sistema de Seguridad Social en España. 2. Actos de encuadramiento.- 3. Cotización.- 4. La acción protectora: Asistencia sanitaria. Incapacidad temporal. Maternidad, paternidad, riesgo durante el embarazo y riesgo durante la lactancia natural. Reducción de jornada por cuidado de menor afectado de cáncer o enfermedad grave. Incapacidad permanente. Jubilación. Muerte y supervivencia. Prestaciones de protección a la familia. Prestaciones por desempleo. Protección asistencial.                                                                                 |
| PARTE III: DERECHO DE FAMILIA                                                                                                                                                           | La familia en la Constitución. -La familia no matrimonial: las uniones de hecho y sus efectos. -El matrimonio: concepto, naturaleza y caracteres. - Requisitos del matrimonio: capacidad matrimonial e impedimentos. - Relaciones personales y patrimoniales entre los cónyuges. -La separación matrimonial. -La disolución del matrimonio. -La nulidad del matrimonio.                                                                                                                                                                                                            |
| 1. Familia y Derecho de Familia.                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2. Filiación.                                                                                                                                                                           | Determinación y prueba de la filiación. -La patria potestad. -La filiación adoptiva: concepto, efectos, extinción. - Las instituciones tutelares y de guarda. -La protección de menores: desamparo, guarda y acogimiento. -La incapacidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

## Planificación

|  | Horas en clase | Horas fuera de clase | Horas totales |
|--|----------------|----------------------|---------------|
|--|----------------|----------------------|---------------|

|                               |      |      |    |
|-------------------------------|------|------|----|
| Lección magistral             | 22.5 | 22.5 | 45 |
| Estudio de casos              | 15   | 15   | 30 |
| Seminario                     | 9    | 9    | 18 |
| Examen de preguntas objetivas | 3    | 54   | 57 |

\*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

## Metodologías

|                   | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lección magistral | Exposición por parte del docente de los contenidos de la asignatura objeto de estudio, sus fundamentos teóricos y directrices principales, contenidos que deberán ser estudiados por el alumno y que serán objeto de evaluación.                                                                                                                                                                                                                    |
| Estudio de casos  | Planteamiento y resolución de casos prácticos a fin de llevar a la práctica los contenidos teóricos de la asignatura. A tal efecto, el docente propondrá al alumnado la resolución de hechos, supuestos, casos, sentencias, etc, con la finalidad de conocerlos, interpretarlos, resolverlos, así como reflexionar sobre los mismos, contrastar datos, completar sus conocimientos y, en su caso, intentar procedimientos alternativos de solución. |
| Seminario         | Entrevistas/conversaciones del docente con los alumnos para asesoramiento y desarrollo de actividades, debates, trabajos tutelados... y del proceso de aprendizaje en general.                                                                                                                                                                                                                                                                      |

## Atención personalizada

| Metodologías      | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lección magistral | Se atenderán y resolverán dudas expuestas por el alumnado en relación con los contenidos de la materia impartidos durante las sesiones magistrales. Para la atención de las tutorías de los coordinadores y de los tutores de prácticas, se utilizarán medios no presenciales -fundamentalmente, los despachos virtuales de los profesores y correos electrónicos, foros u otros medios telemáticos-. |
| Estudio de casos  | Se atenderán y resolverán dudas expuestas por el alumnado con motivo de la resolución de los casos. Para la atención de las tutorías de los coordinadores y de los tutores de prácticas, se utilizarán medios no presenciales -fundamentalmente, los despachos virtuales de los profesores y correos electrónicos, foros u otros medios telemáticos-.                                                 |
| Seminario         | Se atenderán y resolverán dudas expuestas por el alumnado relacionadas con el contenido y los casos resueltos. Para la atención de las tutorías de los coordinadores y de los tutores de prácticas, se utilizarán medios no presenciales -fundamentalmente, los despachos virtuales de los profesores y correos electrónicos, foros u otros medios telemáticos-.                                      |

## Evaluación

|                  | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Calificación | Resultados de Formación y Aprendizaje                                                                            |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Estudio de casos | Pruebas de tipo test: Pruebas para evaluación de las competencias adquiridas en el trabajo tutorizado en grupos medianos que incluyen preguntas cerradas con diferentes alternativas de respuesta (verdadero/falso, elección múltiple, emparejamiento de elementos...). Los alumnos seleccionan una respuesta entre un número limitado de posibilidades. Resultado de aprendizaje: es capaz de integrar en el Trabajo Social las exigencias que imponen los marcos legales y las normas de prestación de servicios, en especial la exigencia de responsabilidad a la Administración Pública.      | 40           | A2 B1 C13 D1<br>A3 B4 C14 D2<br>B5 C15 D3<br>B6 C17 D4<br>C19 D14<br>C20 D15<br>C21 D16<br>C25 D17<br>D18<br>D19 |
| Seminario        | Pruebas de tipo test: Pruebas para evaluación de las competencias adquiridas en la actividad autónoma **tutorizada en el aula que incluyen preguntas cerradas con diferentes alternativas de respuesta (verdadero/falso, elección múltiple, emparejamiento de elementos...). Los alumnos seleccionan una respuesta entre un número limitado de posibilidades. Resultado de aprendizaje: es capaz de integrar en el Trabajo Social las exigencias que imponen los marcos legales y las normas de prestación de servicios, en especial la exigencia de responsabilidad a la Administración Pública. | 20           | A2 B2 C1 D8<br>B6 C2 D9<br>C3 D10<br>C4 D23<br>D24                                                               |



|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |    |    |         |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|---------|
| Examen de preguntas objetivas | Pruebas para evaluación de las competencias adquiridas en la actividad autónoma **tutorizada en el aula que incluyen preguntas cerradas con diferentes alternativas de respuesta (verdadero/falso, elección múltiple, emparejamiento de elementos...). Los alumnos seleccionan una respuesta entre un número limitado de posibilidades. | 40 | A1 | C13 D1  |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |    | A2 | C14 D2  |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |    | A3 | C15 D3  |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |    | A4 | C17 D4  |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |    | A5 | C19 D14 |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |    |    | C20 D15 |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |    |    | C21 D16 |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |    |    | C25 D17 |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |    |    | D18     |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |    |    | D19     |

## Otros comentarios sobre la Evaluación

### I. EVALUACIÓN fin de carrera:

Sistema de evaluación final. El alumno tendrá derecho a ser evaluado en la convocatoria de fin de carrera mediante la realización de un examen final que representa el 100% de la calificación en la materia. El examen final consistirá en una prueba tipo test, que incluirá aspectos teóricos y prácticos de la materia.

### II. EVALUACIÓN mayo:

Sistema de evaluación: Habrá dos sistemas de evaluación, la continua y la final. Al comienzo del curso, dentro de los 10 primeros días transcurrido el primer mes de docencia, el/la alumno/a deberá manifestar su voluntad de someterse al sistema de evaluación continua. Esta comunicación deberá hacerla de manera formal al docente que esté impartiendo clase en ese momento. Para acogerse al sistema de evaluación continua y aprobar la materia mediante el sistema de evaluación continua, el alumno deberá cumplir los tres requisitos siguientes:

1. Acreditar asistencia a un 80% de las clases [magistrales, grupos medianos y acciones tutoriales-, sin que, salvo casos excepcionales [ej. enfermedades de larga duración verificadas con informe médico-, se permita justificar la ausencia].  
2. Obtener una calificación de cinco o superior como nota media que resulte de los tres test que realizará a lo largo del cuatrimestre, uno por cada parte del programa. Las pruebas tipo test se realizarán aproximadamente en las semanas cinco, diez y quince del cuatrimestre.

3. Obtener en cada una de las tres pruebas tipo test una calificación no inferior a 4. Las pruebas tipo test incluirán preguntas de clase magistral (68%), de grupo mediano (20%) y de acciones tutoriales (12%). El alumno que obtenga una calificación de 5 o superior en la evaluación continua y obtuviera una calificación no inferior a 4 en las distintas pruebas quedará exento del examen final. Si el alumno tiene suspensa únicamente una de las pruebas con una calificación inferior a 4, podrá optar por ir al examen final con toda la materia o examinarse únicamente de la parte suspensa. No presentarse a una de las pruebas implica tener que hacer el examen final de todas las partes del programa.

En todo caso, si algún alumno, con motivo suficientemente documentado y justificado a juicio de los profesores [ej. ingreso hospitalario-, no pudiera realizar alguna de las tres pruebas en la fecha prevista para eso, podrá examinarse de esa parte en la convocatoria de mayo sin penalización alguna.

Sistema de evaluación final: El alumno que no desee acogerse al sistema de evaluación continua o que no cumpla los requisitos exigidos para aprobar la materia por dicho sistema, tendrá derecho a ser evaluado en la convocatoria de mayo mediante la realización de un examen final que representa el 100% de la calificación en la materia. El examen final consistirá en una prueba tipo test, que incluirá aspectos teóricos y prácticos de la materia tratados en clases magistrales, grupos medianos y acciones tutoriales.

III. EVALUACIÓN junio-julio: En caso de no tener superada la materia en la evaluación de mayo-junio, las competencias no adquiridas serán evaluadas en la convocatoria de junio-julio.

Si el alumno no aprueba la materia en la evaluación de mayo, la nota obtenida en la evaluación continua desarrollada durante el curso se conservará para la convocatoria del mes de julio, conforme a criterios semejantes a los previstos para la primera evaluación. En todo caso, el alumno podrá optar por la realización de un examen final con toda la materia de la materia. El examen final consistirá en una prueba tipo test, que incluirá aspectos teóricos y prácticos de la materia tratados en clases magistrales, grupos medianos y acciones tutoriales.

IV. La nota obtenida en la evaluación continua no se conservará para convocatorias de cursos académicos posteriores. El alumno deberá someterse a un nuevo proceso de evaluación continua, excepto que opte por la evaluación final teórica y práctica.

V. **ADVERTENCIA:** El seguimiento continuo de las actividades de aula y la comunicación con el alumnado relacionado con las tareas, se realizará a través de la Plataforma Moovi.

## SEGUNDA CONVOCATORIA

**Las partes de la materia superadas en la 1ª oportunidad, no serán objeto de evaluación en la 2ª, considerándose, por lo tanto, como aprobadas en este curso académico**

En coherencia con el carácter inclusivo que caracteriza a la Facultad de Educación y Trabajo Social, esta guía podrá ser adaptada para atender las necesidades específicas de apoyo educativo que presente el alumno adscrito al programa PIUNE

(PAT)

Con la finalidad de favorecer la conciliación de la vida laboral y la formación académica, los contenidos, planificación, recursos metodológicos y sistema de evaluación se adaptará para los alumnos del curso puente garantizando, en todo caso, el logro de las competencias y resultados de aprendizaje establecidos en este documento. Se abrirá una carpeta específica en Moovi en la cual se informará de las tareas y pruebas de evaluación que guiarán el desarrollo de esta materia para los alumnos de curso puente o profesionales en ejercicio.

**Las fechas oficiales de los exámenes pueden consultarse en la web de la facultad**

**<http://fcce.uvigo.es/gl/docencia/exámenes/>) en el espacio 'Exámenes 2023-24'**

---

#### **Fuentes de información**

##### **Bibliografía Básica**

BLANCO VALDÉS, ROBERTO, **Introducción a la constitución de 1978**, 2016, 5ª,

AA.VV., VELASCO PORTERO, T., NÚÑEZ-CORTÉS CONTRERAS, P., (Dir.), **Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social para Titulaciones no jurídicas**, última edición,

AA.VV., **LEGISLACIÓN: Código/legislación de normas laborales y de seguridad social**, última edición,

Bercovitz Rodríguez-Cano, Rodrigo, **Manual de Derecho Civil. Derecho de Familia**, última edición,

AA.VV., **Código civil actualizado**, actualizado,

##### **Bibliografía Complementaria**

---

---

#### **Recomendaciones**

---

##### **Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente**

Derecho: Fundamentos jurídicos/O05G220V01201

---

##### **Otros comentarios**

Esta materia se enmarca en una Facultad comprometida con la sostenibilidad del entorno y de las personas. Atendiendo a esta filosofía, esta materia promoverá prácticas educativas en base a materiales de bajo impacto ambiental en coherencia con los principios de sostenibilidad (\*ODS)

---

**DATOS IDENTIFICATIVOS****Habilidades sociales y de comunicación del trabajo social**

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |            |       |              |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|--------------|
| Asignatura          | Habilidades sociales y de comunicación del trabajo social                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |            |       |              |
| Código              | O05G220V01402                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |       |              |
| Titulación          | Grado en Trabajo Social                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |       |              |
| Descriptores        | Creditos ECTS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Seleccione | Curso | Cuatrimestre |
|                     | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | OB         | 2     | 2c           |
| Lengua              | Castellano                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |       |              |
| Impartición         | Gallego                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |       |              |
| Departamento        | Análisis e intervención psicosocioeducativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |       |              |
| Coordinador/a       | de Jesús Rodríguez, María Elena                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |            |       |              |
| Profesorado         | de Jesús Rodríguez, María Elena                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |            |       |              |
| Correo-e            | elenadejesus@uvigo.es                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |       |              |
| Web                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |            |       |              |
| Descripción general | La materia pretende proporcionar al alumnado un conocimiento pormenorizado sobre las habilidades sociales y de la comunicación, pilar básico no sólo en su desarrollo personal sino, y sobre todo, para su futuro ejercicio profesional, basado en el trabajo conjunto con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades, así como con otros y otras profesionales. Por lo tanto, una buena praxis del Trabajo Social debe pasar necesariamente por el conocimiento y manejo de dichas habilidades. |            |       |              |

**Resultados de Formación y Aprendizaje**

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Código |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| A1     | Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.                                                                                                                                                                                                                            |
| A2     | Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| A3     | Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| A4     | Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| A5     | Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| B1     | Capacidad para trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades, limitaciones, dificultades, malestares y circunstancias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| B2     | Analizar situaciones sociales objeto de intervención, planificar, desarrollar, ejecutar, revisar y evaluar la práctica del trabajo social con personas, familias, grupos, organizaciones, y comunidades y con otros profesionales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| B3     | Trabajar con las personas para que sean autosuficientes y con capacidad para manifestar sus necesidades, deseos, puntos de vista y circunstancias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| B5     | Administrar y ser responsable, con supervisión y apoyo, de la propia práctica dentro de la organización                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| B6     | Demostrar competencia profesional en el ejercicio del trabajo social                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| C2     | Intervenir con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para ayudarles a tomar decisiones bien fundamentadas acerca de sus necesidades, circunstancias, riesgos, opciones preferentes y recursos, tomando en consideración la diversidad cultural -y por lo tanto la especificidad de las minorías étnicas, culturales, lingüísticas..., la exigencia de promover la igualdad entre hombres y mujeres, el requerimiento de tender hacia una sociedad sostenible medioambientalmente y de defender los valores de la paz                                               |
| C8     | Promover el crecimiento, desarrollo e independencia de las personas identificando las oportunidades para formar y crear grupos, utilizando la programación y las dinámicas de grupos para el crecimiento individual y el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal; en especial con colectivos con diversidad multicultural (inmigración, emigración de retorno, minorías étnicas...) y con las mujeres, habida cuenta su marginación históricamente condicionada en lo tocante a participación social-cultural y en los órganos de decisión y poder (empowerment) |
| C9     | Trabajar con los comportamientos que representan un riesgo para el sistema cliente identificando y evaluando las situaciones y circunstancias que configuran dicho comportamiento y elaborando estrategias de modificación de los mismos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| C10    | Analizar y sistematizar la información que proporciona el trabajo cotidiano como soporte para revisar y mejorar las estrategias profesionales que deben dar respuesta a las situaciones sociales emergentes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| C11    | Utilizar la mediación como estrategia de intervención destinada a la resolución alternativa de conflictos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| C14    | Preparar y participar en las reuniones de toma de decisiones al objeto de defender mejor los intereses de las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| C16 | Establecer, minimizar y gestionar el riesgo hacia uno mismo y los colegas a través de la planificación, revisión y seguimiento de acciones para limitar el estrés y el riesgo                                                                                                                                       |
| C20 | Trabajar de manera eficaz dentro de sistemas, redes y equipos interdisciplinares y «multiorganizacionales» con el propósito de colaborar en el establecimiento de fines, objetivos y tiempo de duración de los mismos contribuyendo igualmente a abordar de manera constructiva los posibles desacuerdos existentes |
| C24 | Gestionar conflictos, dilemas y problemas éticos complejos identificando los mismos, diseñando estrategias de superación y reflexionando sobre sus resultados                                                                                                                                                       |
| D1  | Capacidad de análisis y síntesis                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| D2  | Capacidad de organización y planificación                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| D3  | Capacidad reflexiva                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| D4  | Comunicación oral y escrita en las lenguas nativas                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| D6  | Conocimiento de la cultura propia de la comunidad                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| D7  | Aprendizaje y dominio de nuevas tecnologías                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| D8  | Capacidad de gestión de la información                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| D9  | Resolución de problemas                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| D10 | Toma de decisiones                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| D11 | Trabajo en y con equipos diversos                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| D12 | Trabajo en equipo de carácter interdisciplinar                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| D14 | Habilidades en las relaciones interpersonales                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| D15 | Reconocimiento y respeto a la diversidad y la multiculturalidad                                                                                                                                                                                                                                                     |
| D16 | Razonamiento crítico                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| D17 | Compromiso ético                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| D19 | Adaptación a nuevas situaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| D20 | Creatividad                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| D22 | Iniciativa y espíritu emprendedor                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| D24 | Sensibilidad hacia temas medio ambientales, igualdad entre hombre y mujeres, cultura de la paz, etc.                                                                                                                                                                                                                |

### Resultados previstos en la materia

| Resultados previstos en la materia                                                                                                                                                                                                           | Resultados de Formación y Aprendizaje |    |     |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----|-----|-----|
| 1. El alumnado conoce y comprende la importancia de las habilidades sociales en las relaciones interpersonales, los componentes básicos de las mismas y su entrenamiento.                                                                    | A1                                    | B1 | C2  | D1  |
|                                                                                                                                                                                                                                              | A2                                    | B6 | C9  | D2  |
|                                                                                                                                                                                                                                              | A3                                    |    | C10 | D3  |
|                                                                                                                                                                                                                                              | A4                                    |    | C11 | D4  |
|                                                                                                                                                                                                                                              | A5                                    |    | C14 | D7  |
|                                                                                                                                                                                                                                              |                                       |    | C16 | D8  |
|                                                                                                                                                                                                                                              |                                       |    | C20 | D9  |
|                                                                                                                                                                                                                                              |                                       |    |     | D10 |
|                                                                                                                                                                                                                                              |                                       |    |     | D11 |
|                                                                                                                                                                                                                                              |                                       |    |     | D12 |
|                                                                                                                                                                                                                                              |                                       |    |     | D14 |
|                                                                                                                                                                                                                                              |                                       |    |     | D15 |
|                                                                                                                                                                                                                                              |                                       |    |     | D16 |
|                                                                                                                                                                                                                                              |                                       |    |     | D19 |
| 2. El alumnado es capaz de intervenir con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para ayudarles a tomar decisiones bien fundamentadas acerca de sus necesidades, circunstancias, riesgos, opciones preferentes y recursos. | A2                                    | B1 | C2  | D1  |
|                                                                                                                                                                                                                                              | A3                                    | B2 | C8  | D2  |
|                                                                                                                                                                                                                                              | A4                                    | B3 | C9  | D3  |
|                                                                                                                                                                                                                                              |                                       | B5 | C10 | D4  |
|                                                                                                                                                                                                                                              |                                       | B6 | C11 | D8  |
|                                                                                                                                                                                                                                              |                                       |    | C14 | D9  |
|                                                                                                                                                                                                                                              |                                       |    | C16 | D10 |
|                                                                                                                                                                                                                                              |                                       |    | C20 | D11 |
|                                                                                                                                                                                                                                              |                                       |    | C24 | D12 |
|                                                                                                                                                                                                                                              |                                       |    |     | D14 |
|                                                                                                                                                                                                                                              |                                       |    |     | D15 |
|                                                                                                                                                                                                                                              |                                       |    |     | D16 |
|                                                                                                                                                                                                                                              |                                       |    |     | D17 |
|                                                                                                                                                                                                                                              |                                       |    |     | D19 |
|                                                                                                                                                                                                                                              |                                       |    |     | D20 |
|                                                                                                                                                                                                                                              |                                       |    |     | D24 |

|                                                                                                                                                                                                                          |    |    |     |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|-----|-----|
| 3. El alumnado es capaz de interactuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para conseguir cambios, para promocionar el desarrollo de los mismos y para mejorar a las suyas condiciones de vida. | A2 | B1 | C2  | D1  |
|                                                                                                                                                                                                                          | A3 | B2 | C8  | D2  |
|                                                                                                                                                                                                                          | A4 | B3 | C9  | D3  |
|                                                                                                                                                                                                                          |    | B6 | C10 | D4  |
|                                                                                                                                                                                                                          |    |    | C11 | D6  |
|                                                                                                                                                                                                                          |    |    | C14 | D8  |
|                                                                                                                                                                                                                          |    |    | C20 | D9  |
|                                                                                                                                                                                                                          |    |    | C24 | D10 |
|                                                                                                                                                                                                                          |    |    |     | D11 |
|                                                                                                                                                                                                                          |    |    |     | D12 |
|                                                                                                                                                                                                                          |    |    |     | D14 |
|                                                                                                                                                                                                                          |    |    |     | D15 |
|                                                                                                                                                                                                                          |    |    |     | D16 |
|                                                                                                                                                                                                                          |    |    |     | D17 |
|                                                                                                                                                                                                                          |    |    |     | D19 |
|                                                                                                                                                                                                                          |    |    |     | D20 |
|                                                                                                                                                                                                                          |    |    |     | D24 |
| 4. El alumnado es capaz de apoyar y promover el desarrollo de redes para hacer frente a las necesidades.                                                                                                                 | A1 | B1 | C2  | D1  |
|                                                                                                                                                                                                                          | A2 | B2 | C8  | D2  |
|                                                                                                                                                                                                                          | A4 | B3 | C9  | D3  |
|                                                                                                                                                                                                                          |    | B6 | C20 | D6  |
|                                                                                                                                                                                                                          |    |    |     | D9  |
|                                                                                                                                                                                                                          |    |    |     | D11 |
|                                                                                                                                                                                                                          |    |    |     | D12 |
|                                                                                                                                                                                                                          |    |    |     | D14 |
|                                                                                                                                                                                                                          |    |    |     | D15 |
|                                                                                                                                                                                                                          |    |    |     | D19 |
|                                                                                                                                                                                                                          |    |    |     | D20 |
|                                                                                                                                                                                                                          |    |    |     | D22 |
| 5. El alumnado es capaz de promover el crecimiento individual y el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal.                                                                                         | A2 | B3 | C8  | D1  |
|                                                                                                                                                                                                                          | A3 | B6 | C9  | D2  |
|                                                                                                                                                                                                                          | A4 |    | C10 | D3  |
|                                                                                                                                                                                                                          |    |    | C24 | D4  |
|                                                                                                                                                                                                                          |    |    |     | D9  |
|                                                                                                                                                                                                                          |    |    |     | D10 |
|                                                                                                                                                                                                                          |    |    |     | D14 |
|                                                                                                                                                                                                                          |    |    |     | D15 |
|                                                                                                                                                                                                                          |    |    |     | D19 |
|                                                                                                                                                                                                                          |    |    |     | D20 |
|                                                                                                                                                                                                                          |    |    |     | D24 |
| 6. El alumnado es capaz de utilizar la mediación como estrategia de intervención destinada a la resolución alternativa de conflictos.                                                                                    | A2 | B1 | C2  | D1  |
|                                                                                                                                                                                                                          | A3 | B2 | C11 | D2  |
|                                                                                                                                                                                                                          | A4 | B6 | C14 | D3  |
|                                                                                                                                                                                                                          |    |    | C24 | D4  |
|                                                                                                                                                                                                                          |    |    |     | D9  |
|                                                                                                                                                                                                                          |    |    |     | D10 |
|                                                                                                                                                                                                                          |    |    |     | D14 |
|                                                                                                                                                                                                                          |    |    |     | D15 |
|                                                                                                                                                                                                                          |    |    |     | D16 |
|                                                                                                                                                                                                                          |    |    |     | D17 |
|                                                                                                                                                                                                                          |    |    |     | D20 |
|                                                                                                                                                                                                                          |    |    |     | D22 |
| 7. El alumnado es capaz de apoyar a las personas para que sean capaces de manifestar sus necesidades, puntos de vista y circunstancias.                                                                                  | A2 | B1 | C2  | D1  |
|                                                                                                                                                                                                                          | A3 | B3 | C8  | D3  |
|                                                                                                                                                                                                                          | A4 | B6 | C10 | D8  |
|                                                                                                                                                                                                                          |    |    |     | D9  |
|                                                                                                                                                                                                                          |    |    |     | D10 |
|                                                                                                                                                                                                                          |    |    |     | D14 |
|                                                                                                                                                                                                                          |    |    |     | D15 |
|                                                                                                                                                                                                                          |    |    |     | D17 |
|                                                                                                                                                                                                                          |    |    |     | D19 |
|                                                                                                                                                                                                                          |    |    |     | D20 |
|                                                                                                                                                                                                                          |    |    |     | D24 |
|                                                                                                                                                                                                                          |    |    |     |     |

8. El alumnado es capaz de trabajar con las personas para que sean autosuficientes y con capacidad para manifestar sus necesidades, deseos, puntos de vista y circunstancias.

A2 B3 C8 D1  
A3 B5 C14 D2  
A4 B6 D3  
D4  
D6  
D9  
D10  
D14  
D16  
D17  
D20  
D22  
D24

## Contenidos

| Tema                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bloque I: La comunicación como eje de la habilidad social                                             | Relaciones interpersonales, habilidades sociales y comunicación.<br>El proceso de comunicación.<br>Errores y barreras en la comunicación.<br>Comunicación verbal y no verbal.<br>El enfoque sistémico aplicado a la comunicación humana.                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Bloque II: HHSS: aspectos teóricos                                                                    | Relaciones interpersonales y habilidades sociales. Aprendizaje social y habilidades sociales.<br>Concepto de habilidad social y competencia social y modelos explicativos: el Modelo de competencia social y HHSS.<br>Componentes de las HHSS. Estilos comunicativos.<br>Conductas socialmente habilidosas: autoestima, autoimagen, asertividad, autocontrol y toma de decisiones                                                                                                                          |
| Bloque III: HHSS: aspectos metodológicos                                                              | Entrenamiento en HHSS: etapas y métodos.<br>HHSS en la infancia, la juventud y la edad adulta.<br>Técnicas de evaluación de las HHSS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Bloque IV: Importancia de las HHSS y de la comunicación en la práctica profesional del Trabajo Social | Entrenamiento en habilidades sociales para Trabajo Social: habilidades de comunicación en la relación de ayuda. Manejo de situaciones emocionales.<br>Habilidades para afrontar situaciones: hacer y recibir críticas, afrontamiento de la hostilidad, desánimo e indiferencia. Comprensión y resolución de conflictos y toma de decisiones.<br>Prevención y afrontamiento del estrés laboral.<br>Trabajo en equipo.<br>Dirección de reuniones y otras técnicas de discusión o intercambio de información. |

## Planificación

|                                        | Horas en clase | Horas fuera de clase | Horas totales |
|----------------------------------------|----------------|----------------------|---------------|
| Actividades introductorias             | 2              | 1                    | 3             |
| Lección magistral                      | 20             | 40                   | 60            |
| Trabajo tutelado                       | 6              | 24                   | 30            |
| Examen de preguntas objetivas          | 2              | 20                   | 22            |
| Resolución de problemas y/o ejercicios | 15             | 20                   | 35            |

\*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

## Metodologías

|                            | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Actividades introductorias | Toma inicial de contacto con el alumnado a efectos de:<br>- Detección de conocimientos previos, expectativas en relación a la materia, intereses y motivaciones del alumnado.<br>- Presentación de la materia (objetivos, contenidos, metodología, criterios de evaluación) y aclaración de posibles dudas al respeto.<br>- Pautas para la realización de trabajos tutelados. |
| Lección magistral          | Exposición de los contenidos básicos de la materia por parte de la profesora.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Trabajo tutelado           | Trabajos y/o actividades grupales y/o individuales relacionadas con los contenidos teóricos de la materia que hace el alumnado de manera autónoma, dentro y fuera del aula, tras la consiguiente planificación con la profesora y bajo su supervisión.                                                                                                                        |

## Atención personalizada

| Metodologías | Descripción |
|--------------|-------------|
|--------------|-------------|

|                                        |                                                                                                                       |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Actividades introductorias             | Presentación del temario. Evaluación inicial de la asignatura. Atención a las dudas, sugerencias... del alumnado.     |
| Lección magistral                      | Exposición de contenidos del temario, atención a las dudas, sugerencias... del alumnado y guía del proceso formativo. |
| Trabajo tutelado                       | Pautas, orientaciones y guía del proceso formativo. Atención a las dudas, sugerencias... del alumnado                 |
| <b>Pruebas</b>                         | <b>Descripción</b>                                                                                                    |
| Resolución de problemas y/o ejercicios | Atención a las dudas del alumnado, orientación y guía del proceso formativo                                           |

| <b>Evaluación</b>                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |                                       |                |     |                                                                                                                    |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------|----------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                        | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Calificación | Resultados de Formación y Aprendizaje |                |     |                                                                                                                    |
| Trabajo tutelado                       | Elaboración, preferentemente en grupo, de trabajos supervisados por la profesora relacionados con los contenidos de la asignatura.<br><br>Los trabajos se evaluarán hasta un máximo de 4 puntos, tanto si el alumnado es asistencial como si es no presencial, siendo necesario obtener al menos 2 puntos para superar este apartado de la asignatura.                                                     | 40           | A1<br>A2<br>A3<br>A4<br>A5            | B2<br>B5<br>B6 | C24 | D1<br>D2<br>D3<br>D4<br>D6<br>D7<br>D8<br>D9<br>D10<br>D11<br>D14<br>D15<br>D16<br>D17<br>D19<br>D20<br>D22<br>D24 |
| Examen de preguntas objetivas          | Realización de un examen tipo test y/o preguntas de respuesta corta sobre los contenidos del temario. Las preguntas dejadas en blanco no se tendrán en cuenta en la calificación.<br><br>Puntuación máxima: hasta 4 puntos de la nota final. ES preciso obtener como mínimo 2 puntos para superar este apartado.                                                                                           | 40           | A1<br>A3                              | B6             |     | D1<br>D2<br>D3<br>D4<br>D6<br>D7<br>D8<br>D9<br>D15<br>D24                                                         |
| Resolución de problemas y/o ejercicios | Evaluación del grado de asimilación de los contenidos del programa mediante la realización de ejercicios prácticos.<br><br>Tanto para el alumnado de evaluación continua como para el alumnado de evaluación global, los ejercicios realizados en el aula o de forma autónoma durante el curso se evaluarán hasta un máximo de 2 puntos, siendo necesario un mínimo de 1 punto para superar este apartado. | 20           | A1<br>A2<br>A3<br>A4                  | B1<br>B2       | C8  | D1<br>D2<br>D3<br>D4<br>D6<br>D7<br>D8<br>D9<br>D11<br>D12<br>D15<br>D16<br>D17<br>D20<br>D24                      |

#### Otros comentarios sobre la Evaluación

#### REQUISITO PARA PRESENTARSE A LAS PRUEBAS DE EVALUACIÓN:

El alumnado deberá **entregar o subir a Moovi su ficha, debidamente cubierta y con una fotografía tipo carnet, en un plazo máximo de 3 semanas desde el inicio del curso** académico, haciendo constar expresamente la modalidad elegida (asistencial o no asistencial) a través de un correo electrónico dirigido a la profesora.

Esto implica que, sea una u otra la modalidad elegida, **el alumnado deberá contactar necesariamente con la profesora a principios de curso (3 primeras semanas) para comunicarle su elección y poder ser convenientemente evaluado.**

#### **CRITERIOS DE EVALUACIÓN:**

Se aplicarán dos sistemas de evaluación, tomando como criterio diferencial la asistencia o no a las clases de grupo grande y mediano, dado que la planificación de este proceso de enseñanza-aprendizaje exige la presencia del alumnado, sobre todo en aquellas relacionadas con la adquisición de competencias procedimentales y actitudinales, lo que implica hacer un seguimiento de las asistencias mediante controles. **Quien sin notificarlo tenga una asistencia por debajo del 80%, lo que equivale a 3 faltas en grupo grande y 3 en grupo mediano, será considerado a todos los efectos como alumna/o de evaluación global, salvo causa debidamente justificada** (enfermedad o defunción de un familiar cercano, realización de otros exámenes...).

\* **Evaluación continua:** La nota final vendrá dada por la suma de las puntuaciones obtenidas en los distintos apartados especificados en el cuadro superior, siendo preciso tener superados cada uno de ellos separadamente.

\* **Evaluación global (prueba única):** La evaluación y la superación de la materia vendrán determinadas por el examen final y por la realización del trabajo y de los ejercicios tutorizados por la profesora -por lo menos 4 tutorías para superar este apartado. La nota final vendrá dada por la suma de las puntuaciones obtenidas en los distintos apartados, siendo preciso superar cada uno de ellos separadamente para poder hacer la media.

#### **SEGUNDA OPORTUNIDAD:**

***Las partes de la materia superadas en la 1ª oportunidad, no serán objeto de evaluación en la 2ª, considerándose, por lo tanto, como aprobadas en ese curso académico.***

En concordancia con el carácter inclusivo de la Facultad de Educación y Trabajo Social, esta guía podrá ser adaptada para atender las necesidades específicas de apoyo educativo que presenta el alumnado adscrito al programa PIUNE (PAT).

Según la normativa vigente, con independencia de la asistencia o no a las clases, el alumnado gozará de condiciones equivalentes de evaluación.

La fecha oficial de los exámenes puede consultarse en la web de la Facultad: <http://educacion-ou.webs.uvigo.es/educacion-ou/web/index.php>.

---

#### **Fuentes de información**

##### **Bibliografía Básica**

Caballo, V., **Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales**, 5, Siglo XXI, 2002

Castilla, S., **Habilidades Sociales**, 1, Altamar, 2009

Guix, X., **Ni me explico ni me entiendes. Los laberintos de la comunicación**, 1, Urano, 2011

Pastor, Y. -coord.-, **Psicología social de la comunicación. Aspectos básicos y aplicados**, 1, Pirámide, 2006

Roca, E., **Cómo mejorar las Habilidades Sociales. Programa de asertividad, autoestima e inteligencia emocional**, 1, ACDE Psicología, 2007

##### **Bibliografía Complementaria**

Ander-Egg, E., **Cómo hacer reuniones eficaces**, 1, Editorial CCS, 2004

Aguado, L., **Emoción, afecto y motivación: un enfoque de procesos**, 1, Alianza, 2005

Alberi, R. e Emmons, M., **Con todo tu derecho. Cómo proclamar nuestros propios derechos sin dejarnos manipular y sin manipular a los demás**, 1, Obelisco, 2006

Ballenato, G., **Trabajo en equipo. Dinámica y participación en los grupos**, 1, Pirámide, 2005

Ballester, R. y Gil, M.D., **Habilidades sociales**, 1, Síntesis, 2002

Berjano, E. y Pinazo, S., **Interacción social y comunicación**, 1, Tirant lo Blanch, 2001

Bimbela, J.L., **Cudando al profesional de la salud. Habilidades emocionales y de comunicación**, 8, Escuela Andaluza de Salud Pública, 2007

Bisquerra R., **Educación Emocional y Bienestar**, 1, Praxis, 1999

Boada i Grau, Joan -dir. y coord.-, **Solución de los conflictos en empresas y organizaciones**, 1, Pirámide, 2009

Borg, J., **La persuasión. El arte de influir en las personas**, 1, Pirámide, 2009

Carr, A., **Psicología Positiva. La ciencia de la felicidad**, 1, Paidós, 2007

Castanyer, O., **La asertividad: expresión de una sana autoestima**, 1, Desclee De Brouwer, 1998

---



Cautela, J.R y Groden, J., **Técnicas de relajación. Manual práctico para adultos, niños y educación especial**, 1, Martínez Roca, 1989

Cibanal, J.M.; Arce, M.C. y Carballal, M.C., **Técnicas de comunicación y relación de ayuda en Ciencias de la Salud**, 1, Harcourt-Elsevier Science, 2003

Costa, M.y López, E. (2009)., **Manual para la ayuda psicológica. Dar poder para vivir. Más allá del counseling.**, 1, Pirámide, 2009

Covey, S., **Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva**, 1, Paidós, 1997

Davis, F., **La comunicación no verbal.**, 1, Alianza, 1998

Diego, R. de y Guillén, C., **Mediación. Proceso, tácticas y técnicas.**, 1, Pirámide, 2009

Ellis, A. y Grieger, R., **Manual de terapia racional emotiva**, 1, Descleé de Brower, 1981

Fernández-Abascal, E.G. [coord.-], **Emociones positivas**, 1, Pirámide, 2008

Fernández, J.M.y Ortiz, M.M., **Los conflictos. Cómo desarrollar habilidades como mediador**, 1, Pirámide, 2008

Freeman, L., **La ira, la furia, la rabia. Cómo comprender y transformar los sentimientos destructivos reprimidos**, 1, Gedisa, 1992

Gallardo, P. y Gallardo, J.A., **Inteligencia emocional y programas de educación emocional**, 1, Ed. Deportiva Wanceulen, 2008

Gil, F. y Alcover, C.M. -coords.-, **Técnicas grupales en contextos organizacionales**, 1, Pirámide, 2004

Gil, F. y León, J.M., **Habilidades Sociales: teoría, investigación e intervención**, 1, Síntesis, 1998

Goffman, E., **La presentación de la persona en la vida cotidiana**, 1, Amorrurtu, 1987

Goldstein A.P., Sprafkin, R.P., Gershaw, N.J. y Klein, P., **Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. Un programa de enseñanza**, 1, Martínez Roca, 1989

Goleman, D., **Inteligencia emocional**, 1, Kairós, 1996

Goleman, D., **La práctica de la inteligencia emocional**, 1, Kairós, 1999

Goleman, D., **Inteligencia social**, 1, Kairós, 2006

Haeussler, I. y Milicic, N., **Confiar en uno mismo: programa de autoestima. Colección entrenamiento en competencia social**, 1, CEPE, 1996

Inglés, C.J., **Programa Pehia. Enseñanza de habilidades interpersonales para adolescentes**, 1, Pirámide, 2009

Kelly, J. A., **Entrenamiento de las habilidades sociales**, 1, Desclee De Brouwer, 1994

Knapp, R.M, **La comunicación no verbal. El cuerpo y el entorno**, 1, Paidós, 1982

López, A. y Encabo, E., **Mejorar la comunicación en niños y adolescentes**, 1, Pirámide, 2001

López, F.; Carpintero, E.; Campo, A. del; Lázaro, S. y Soriano, S., **Programa Bienestar. El bienestar personal y social y la prevención del malestar y la violencia**, 1, Pirámide, 2010

Maestro, G., **Hablar en público**, 1, Fragua, 1999

Maganto, C (coord.) y Maganto, J.M., **Cómo potenciar las emociones positivas y afrontar las negativas**, 1, Pirámide, 2010

Magaz A y Gandarias A., **AVANCEMOS. Programa de entrenamiento en habilidades sociales**, 1, Grupo Albor-Cohs, 2001

Martínez, A. y Marroquín, M., **Programa Deusto 14-16: Desarrollo de habilidades sociales**, 1, Mensajero, 1997

Marroquín, M. y Villa, A., **La Comunicación Interpersonal. Medición y estrategias para su desarrollo**, 1, Mensajero, 1995

Marín, M. y Garrido, M.Á. -coords.-, **El grupo desde la perspectiva psicosocial. Conceptos básicos**, 1, Pirámide, 2008

Marín, M. y Troyano, Y. -coords.-, **Trabajando con grupos. Técnicas de intervención**, 1, Pirámide, 2006

Mckay, M. y Fanning, P., **Autoestima, evaluación y mejora**, 1, Martínez Roca, 1991

Mestre Navas, J.M. y Fernández-Berrocal, P., **Manual de inteligencia emocional**, 1, Pirámide, 2007

Moraleda, M., **Comportamientos sociales hábiles en la infancia y adolescencia**, 1, Promolibro, 1995

Naranjo, F., **La Comunicación en el ámbito social-laboral**, 1, GPS, 1994

Nardone, G., Giannotti, E. y Rocchi, R., **Modelos de familia. Conocer y resolver los problemas entre padres e hijos**, 1, Herder, 2003

Nardone, G., **Corrígeme si me equivoco. Estrategias de diálogo en la pareja**, 1, Herder, 2006

Norem, J.K., **El poder positivo del pensamiento negativo: Utiliza el pesimismo defensivo para reducir tu ansiedad y rendir al máximo**, 1, Paidós, 2002

Núñez, T. y Loscertales, F., **El grupo y su eficacia. Técnicas al servicio de la dirección y coordinación de grupos**, 1, EUB, 1996

O'Connor, J. y Prior, R., **PNL y relaciones humanas**, 1, Paidós, 2001

Ovejero, A., **Las habilidades sociales y su entrenamiento: un enfoque necesariamente psicosocial**, Psicothema, 2 (2), 1999

Pease, A., **El lenguaje del cuerpo. Cómo leer el pensamiento de los demás a través de sus gestos**, 16, Paidós, 2002

Quiles, M.N.; Morera, M. D. y Rodríguez, R., **Psicología social: procesos interpersonales**, 1, Pirámide, 2009

Ribeiro, L., **La comunicación eficaz**, 1, Urano, 1994

Roche, R., **La comunicación para parejas inteligentes. Cómo comunicarse y tomar decisiones**, 1, Pirámide, 2010

Rodríguez, M.A. y Estellés, J.C., **Inteligencia emocional y social en el aula**, 1, Brief, 2008

Rosenberg, M.B., **Comunicación no violenta. Cómo utilizar el poder del lenguaje para evitar conflictos y alcanzar soluciones pacíficas**, 1, Urano, 2000

Segura, M., **Ser persona y relacionarse: habilidades cognitivas y sociales y crecimiento moral**, 1, Narcea, 2002

Smith, M.J., **Cuando digo no, me siento culpable**, 1, Mondadori, 2002

Soldevila, A., **Emociónate. Programa de educación emocional**, 1, Pirámide, 2009

Soler, J.y Conangla, M., **La ecología emocional: el arte de transformar positivamente las emociones**, 1, RBA, 2010

Tizón, J., **El humor en la relación asistencial**, 1, Herder, 2005

**Dinámica de grupo en trabajo social**, 1, Amarú, 2005

Vallés, A., **Programa de reforzamiento en las habilidades sociales, autoestima y solución de problemas (I, II, III).**, 1, EOS, 1994

Vallés, A. y Vallés, C., **Programa de solución de conflictos interpersonales (I, II, III).**, 1, EOS, 1997

Vallés, A. y Vallés C., **Programa DIE. Desarrollando la inteligencia Emocional**, 1, EOS, 1999

Vallés, A., **La inteligencia emocional de los padres y de los hijos**, 1, Pirámide, 2009

Van-der Hofstadt, C.J., **Habilidades de comunicación aplicada. Guía para la mejora de las habilidades de comunicación personal**, 1, Promolibro, 1999

Verdugo, M.A., **PHS. Programa de habilidades sociales. Programas conductuales alternativos**, 1, Amarú, 1997

Vinyamata, E., **Manual de prevención y Resolución de Conflictos**, 1, Ariel, 1999

Watzlawick, P., Beavin, J. y Jackson, D.D., **Teoría de la comunicación humana. Interacciones, patologías y paradojas**, 1, Herder, 1991

Watzlawick, P., **El arte de amargarse la vida**, 1, Herder, 2003

Zarco, V.; Rodríguez, A.; Martín-Quirós, M.A.y Díaz, F., **Psicología de los grupos y de las organizaciones**, 1, Pirámide, 2008

---

## **Recomendaciones**

### **Asignaturas que continúan el temario**

Habilidades, técnicas e instrumentos en trabajo social/O05G220V01601

Trabajo social y mediación/O05G220V01906

### **Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente**

Psicología: Desarrollo humano en el ciclo vital/O05G220V01301

Psicología: Psicología social/O05G220V01303

### **Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente**

Antropología: Antropología social y cultural/O05G220V01101

Psicología: Psicología básica/O05G220V01103

Sociología: Sociología general/O05G220V01203

### **Otros comentarios**

Esta asignatura forma parte de una facultad comprometida con la sostenibilidad del medio ambiente y de las personas. En línea con esta filosofía, esta asignatura promoverá prácticas educativas basadas en materiales de bajo impacto ambiental coherentes con los principios de sostenibilidad (ODS).

**DATOS IDENTIFICATIVOS****Psicología: Métodos y técnicas de investigación social**

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                  |            |       |             |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|-------------|
| Asignatura          | Psicología:<br>Métodos y<br>técnicas de<br>investigación<br>social                                                                                                                                                                               |            |       |             |
| Código              | O05G220V01403                                                                                                                                                                                                                                    |            |       |             |
| Titulación          | Grado en Trabajo Social                                                                                                                                                                                                                          |            |       |             |
| Descriptores        | Creditos ECTS                                                                                                                                                                                                                                    | Seleccione | Curso | Cuatrimstre |
|                     | 6                                                                                                                                                                                                                                                | FB         | 2     | 1c          |
| Lengua              | Gallego                                                                                                                                                                                                                                          |            |       |             |
| Impartición         |                                                                                                                                                                                                                                                  |            |       |             |
| Departamento        | Análisis e intervención psicosocioeducativa                                                                                                                                                                                                      |            |       |             |
| Coordinador/a       | Domínguez Alonso, José                                                                                                                                                                                                                           |            |       |             |
| Profesorado         | Domínguez Alonso, José<br>Rodríguez Villarino, Rafael                                                                                                                                                                                            |            |       |             |
| Correo-e            | jdalonso@uvigo.es                                                                                                                                                                                                                                |            |       |             |
| Web                 |                                                                                                                                                                                                                                                  |            |       |             |
| Descripción general | Principios fundamentales de la investigación social: paradigmas, enfoques, cuestiones éticas y tipos de investigación en el ámbito de las ciencias sociales. Técnicas cuantitativas y técnicas cualitativas aplicadas a la investigación social. |            |       |             |

**Resultados de Formación y Aprendizaje**

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Código |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| A1     | Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.                                                                                                                                                                                                                        |
| A2     | Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| A3     | Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| A4     | Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| A5     | Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| B1     | Capacidad para trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades, limitaciones, dificultades, malestares y circunstancias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| B2     | Analizar situaciones sociales objeto de intervención, planificar, desarrollar, ejecutar, revisar y evaluar la práctica del trabajo social con personas, familias, grupos, organizaciones, y comunidades y con otros profesionales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| B4     | Actuar preventivamente y en la resolución de las situaciones de riesgo para la ciudadanía, para sí mismo/a y para los colegas de profesión                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| B5     | Administrar y ser responsable, con supervisión y apoyo, de la propia práctica dentro de la organización                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| B6     | Demostrar competencia profesional en el ejercicio del trabajo social                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| C2     | Intervenir con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para ayudarles a tomar decisiones bien fundamentadas acerca de sus necesidades, circunstancias, riesgos, opciones preferentes y recursos, tomando en consideración la diversidad cultural -y por lo tanto la especificidad de las minorías étnicas, culturales, lingüísticas..., la exigencia de promover la igualdad entre hombres y mujeres, el requerimiento de tender hacia una sociedad sostenible medioambientalmente y de defender los valores de la paz                                           |
| C3     | Valorar las necesidades y opciones posibles para orientar una estrategia de intervención                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| C4     | Responder a situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| C5     | Interactuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para conseguir cambios, para promocionar el desarrollo de los mismos y para mejorar sus condiciones de vida por medio de la utilización de los métodos y modelos de Trabajo Social, haciendo un seguimiento con regularidad de los cambios que se producen al objeto de preparar la finalización de la intervención                                                                                                                                                                                      |
| C6     | Preparar, producir, implementar y evaluar los planes de intervención con el sistema cliente y los colegas profesionales negociando el suministro de servicios que deben ser empleados y revisando la eficacia de los planes de intervención con las personas implicadas al objeto de adaptarlos a las necesidades y circunstancias cambiantes. Tomando en consideración las obligaciones éticas de la profesión relativas al sistema cliente en lo que concierne a la confianza, la proximidad, la calidez, las relaciones igualitarias, el respeto a la diversidad cultural, etc |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| C7  | Apoyar el desarrollo de redes para hacer frente a las necesidades y trabajar a favor de los resultados planificados examinando con las personas las redes de apoyo a las que puedan acceder y desarrollar; en especial, en el caso de mujeres (maltratadas, cuidadoras habituales de personas dependientes, enfermas mentales y con otras incapacidades, □) y tomando en consideración las peculiaridades de Galicia en tanto que país con alta dispersión poblacional, agrupación territorial muy diferenciada entre el rural y los espacios urbanos, territorios abandonados y alto envejecimiento de la población (exigencia de mayores redes) |
| C8  | Promover el crecimiento, desarrollo e independencia de las personas identificando las oportunidades para formar y crear grupos, utilizando la programación y las dinámicas de grupos para el crecimiento individual y el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal; en especial con colectivos con diversidad multicultural (inmigración, emigración de retorno, minorías étnicas...) y con las mujeres, habida cuenta su marginación históricamente condicionada en lo tocante a participación social-cultural y en los órganos de decisión y poder (empowerment)                                                             |
| C9  | Trabajar con los comportamientos que representan un riesgo para el sistema cliente identificando y evaluando las situaciones y circunstancias que configuran dicho comportamiento y elaborando estrategias de modificación de los mismos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| C10 | Analizar y sistematizar la información que proporciona el trabajo cotidiano como soporte para revisar y mejorar las estrategias profesionales que deben dar respuesta a las situaciones sociales emergentes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| C12 | Diseñar, implementar y evaluar proyectos de intervención social                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| C15 | Establecer y actuar para la resolución de situaciones de riesgo previa identificación y definición de la naturaleza del mismo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| C17 | Administrar y ser responsable de su propio trabajo asignando prioridades, cumpliendo con las obligaciones profesionales y evaluando la eficacia del propio programa de trabajo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| C18 | Contribuir a la administración de recursos y servicios colaborando con los procedimientos implicados en su obtención, supervisando su eficacia y asegurando su calidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| C19 | Gestionar y presentar historias e informes sociales manteniéndolos completos, fieles, accesibles y actualizados como garantía en la toma de decisiones y valoraciones profesionales; tomando especial precaución respecto del derecho de los usuarios y de las usuarias a la confidencialidad, al secreto profesional y a la protección de datos                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| C22 | Investigar, analizar, evaluar y utilizar el conocimiento actual de las mejores prácticas del Trabajo Social para revisar y actualizar los propios conocimientos sobre los marcos de trabajo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| C23 | Trabajar dentro de estándares acordados para el ejercicio del Trabajo Social y asegurar el propio desarrollo profesional utilizando conocimientos y técnicas profesionales como medio para justificar decisiones, reflexionando críticamente sobre las mismas y utilizando la supervisión como medio para mejorar y evaluar el ejercicio profesional                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| C25 | Contribuir a la promoción de las mejores prácticas del Trabajo Social participando en el desarrollo y análisis de las políticas que se implementan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| D1  | Capacidad de análisis y síntesis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| D2  | Capacidad de organización y planificación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| D3  | Capacidad reflexiva                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| D4  | Comunicación oral y escrita en las lenguas nativas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| D6  | Conocimiento de la cultura propia de la comunidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| D7  | Aprendizaje y dominio de nuevas tecnologías                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| D8  | Capacidad de gestión de la información                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| D9  | Resolución de problemas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| D10 | Toma de decisiones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| D11 | Trabajo en y con equipos diversos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| D12 | Trabajo en equipo de carácter interdisciplinar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| D13 | Trabajo en un contexto internacional                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| D15 | Reconocimiento y respeto a la diversidad y la multiculturalidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| D16 | Razonamiento crítico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| D17 | Compromiso ético                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| D18 | Aprendizaje autónomo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| D19 | Adaptación a nuevas situaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| D20 | Creatividad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| D22 | Iniciativa y espíritu emprendedor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| D23 | Motivación por la calidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| D24 | Sensibilidad hacia temas medio ambientales, igualdad entre hombre y mujeres, cultura de la paz, etc.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

## Resultados previstos en la materia

Resultados previstos en la materia

Resultados de Formación  
y Aprendizaje

|                                                                                                                                                               |    |    |     |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|-----|-----|
| 1.- Capacidad de aplicar los métodos y técnicas de investigación en Trabajo Social a lo largo de sus diversas fases.                                          | A2 | B2 | C3  | D1  |
|                                                                                                                                                               | A3 | B5 | C4  | D2  |
|                                                                                                                                                               | A4 | B6 | C5  | D3  |
|                                                                                                                                                               | A5 |    | C10 | D4  |
|                                                                                                                                                               |    |    | C12 | D8  |
|                                                                                                                                                               |    |    | C19 | D9  |
|                                                                                                                                                               |    |    | C22 | D10 |
|                                                                                                                                                               |    |    | C23 | D11 |
|                                                                                                                                                               |    |    |     | D12 |
|                                                                                                                                                               |    |    |     | D16 |
|                                                                                                                                                               |    |    |     | D17 |
|                                                                                                                                                               |    |    |     | D18 |
|                                                                                                                                                               |    |    |     | D20 |
|                                                                                                                                                               |    |    |     | D22 |
| 3.- Conocer, comprender y evaluar el papel de la investigación como indagación y participación reflexiva en la construcción de la realidad social.            | A2 | B4 | C4  | D1  |
|                                                                                                                                                               | A3 | B5 | C5  | D2  |
|                                                                                                                                                               | A4 | B6 | C10 | D3  |
|                                                                                                                                                               | A5 |    | C12 | D4  |
|                                                                                                                                                               |    |    | C15 | D8  |
|                                                                                                                                                               |    |    | C17 | D9  |
|                                                                                                                                                               |    |    | C22 | D10 |
|                                                                                                                                                               |    |    | C25 | D12 |
|                                                                                                                                                               |    |    |     | D16 |
|                                                                                                                                                               |    |    |     | D17 |
|                                                                                                                                                               |    |    |     | D18 |
| 4.- Capacidad de analizar y *sistematizar la información que proporciona el trabajo cotidiano como base para revisar y mejorar las estrategias profesionales. | A2 | B1 | C3  | D1  |
|                                                                                                                                                               | A3 | B4 | C5  | D2  |
|                                                                                                                                                               | A4 | B6 | C9  | D3  |
|                                                                                                                                                               |    |    | C10 | D4  |
|                                                                                                                                                               |    |    | C12 | D8  |
|                                                                                                                                                               |    |    | C15 | D9  |
|                                                                                                                                                               |    |    | C22 | D10 |
|                                                                                                                                                               |    |    |     | D11 |
|                                                                                                                                                               |    |    |     | D16 |
|                                                                                                                                                               |    |    |     | D17 |
| 5.- Conocimiento y habilidades en la busca de información a partir de una diversidad de fuentes.                                                              | A3 | B2 | C3  | D1  |
|                                                                                                                                                               | A4 | B5 | C4  | D2  |
|                                                                                                                                                               | A5 | B6 | C5  | D3  |
|                                                                                                                                                               |    |    | C10 | D4  |
|                                                                                                                                                               |    |    | C12 | D8  |
|                                                                                                                                                               |    |    | C22 | D9  |
|                                                                                                                                                               |    |    |     | D11 |
|                                                                                                                                                               |    |    |     | D16 |
| 6.- Desarrollar una actitud ética en concordancia con los distintos procedimientos *investigativos y con el Trabajo Social.                                   | A1 | B1 | C2  | D1  |
|                                                                                                                                                               | A3 | B2 | C3  | D2  |
|                                                                                                                                                               | A4 | B4 | C4  | D3  |
|                                                                                                                                                               | A5 |    | C5  | D4  |
|                                                                                                                                                               |    |    | C9  | D8  |
|                                                                                                                                                               |    |    | C12 | D9  |
|                                                                                                                                                               |    |    | C17 | D10 |
|                                                                                                                                                               |    |    | C18 | D17 |
|                                                                                                                                                               |    |    | C22 | D19 |
|                                                                                                                                                               |    |    | C23 | D20 |
|                                                                                                                                                               |    |    |     | D22 |
|                                                                                                                                                               |    |    |     | D23 |

7.- Capacidad de aplicar los métodos y técnicas de valoración, incluyendo los factores que subyacen a la selección y verificación de la información relevante, la naturaleza del juicio profesional y los procesos de evaluación de riesgos.

A2 B2 C3 D1  
A3 B4 C4 D2  
A4 B5 C5 D3  
A5 B6 C7 D4  
C8 D8  
C9 D9  
C10 D10  
C12 D11  
C17 D13  
C18 D16  
C19 D17  
C22 D18  
D19  
D22

8.- Capacidad de evaluar las diferencias de punto de vista en la cosecha de información y la fiabilidad e importancia de la información recogida.

A3 B1 C2 D1  
A4 B4 C3 D2  
A5 B5 C4 D3  
B6 C5 D6  
C6 D7  
C8 D8  
C9 D9  
C10 D10  
C12 D12  
C15 D13  
C17 D15  
C18 D17  
C19 D19  
C22 D20  
C23 D22  
D23  
D24

## Contenidos

### Tema

|                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| BLOQUE TEMÁTICO *I.<br>FUNDAMENTOS DE La INVESTIGACIÓN SOCIAL    | Introducción. La Ciencia: concepto, características, clases, objetivos. El método científico: concepto, etapas, características, presupuestos, requisitos, finalidad, etapas. El método científico en las Ciencias Sociales. Clases de métodos en las Ciencias Sociales: métodos científicos, métodos no científicos.                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 1. La CIENCIA Y EL *MÉTODO *CIENTÍFICO.                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2. La *INVESTIGACIÓN SOCIAL.                                     | Noción y características. Tipos de investigación social. Elementos de la investigación social: teorías, hechos, leyes, hipótesis, conceptos, *constructos. La función de las teorías en la investigación social. Elaboración de teorías: teorías *inductivas, teorías hipotéticas - *deductivas, teorías funcionales, modelos. Fases de la investigación social. El proyecto de investigación.                                                                                                                                                                        |
| BLOQUE *II.<br>PROCESO DE La INVESTIGACIÓN SOCIAL                | El proyecto de investigación. El planteamiento del proyecto de investigación. Concepto. Fases del problema: detección; elaboración: consulta bibliográfica, discusión con otros investigadores, elaboración de la historia del problema; planteamiento. *Operacionalización del problema de investigación. Categorías de problemas: problemas *resolubles, problemas *irresolubles. Tipos de problemas que hay que investigar. Aspectos de los problemas a investigar. Importancia del problema. El diseño de la investigación. La *factibilidad de la investigación. |
| 3. ORGANIZACIÓN DE La INVESTIGACIÓN.                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 4. La PLURALIDAD METODOLÓGICA                                    | Introducción: el debate cualitativo-cuantitativo. Características del enfoque cuantitativo. Características del enfoque cualitativo. Análisis comparativo de los dos enfoques: cuantitativo/cualitativo. Utilización de los dos enfoques en una misma investigación. Opinión-discusión: Cual de los dos enfoques es el mejor?                                                                                                                                                                                                                                         |
| BLOQUE TEMÁTICO *III.<br>TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN CUANTITATIVAS | Introducción. Concepto y naturaleza de la observación. La observación no *estructurada. La observación *estructurada. La observación participante. Fases de la metodología *observacional. La fiabilidad y validez en la observación.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 5. La OBSERVACIÓN                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6. La ENCUESTA                                                                               | Introducción. Noción y características. Tipos de cuestionarios: según los fines científicos, según su administración o aplicación, según su contenido y dimensión temporal. Formas y tipos de preguntas: según su naturaleza, su finalidad y su función. Reglas para el planteamiento y redacción de las preguntas. Extensión y ordenación del cuestionario. Prueba y presentación del cuestionario. *Codificación, *tabulación y análisis. Campos de aplicación. |
| BLOQUE TEMÁTICO *IV.<br>TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN CUALITATIVAS                               | Introducción. Antecedentes, noción y características. Contribución desde distintas posiciones teóricas al desarrollo de la entrevista. Clasificación de la entrevista. Requisitos, dificultades y reglas de la entrevista.                                                                                                                                                                                                                                        |
| 7. La ENTREVISTA                                                                             | Investigaciones experimentales. Fiabilidad y validez de la entrevista.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 8. El GRUPO DE DISCUSIÓN                                                                     | Introducción. Concepto y características. Reuniones y *conducción de grupos. Técnicas *grupais. La dinámica de grupos. Utilidad y diseño. Análisis e interpretación.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| BLOQUE TEMÁTICO *V.<br>INVESTIGACIÓN Y PRESENTACIÓN DE Los<br>RESULTADOS DE La INVESTIGACIÓN | Introducción. Concepto y características. Trazos que definen a la Investigación-acción-participación. Proceso de la Investigación-acción. Modelos. La investigación-acción-participación. Etapas y fases. Evaluación participativa. Áreas de aplicación.                                                                                                                                                                                                          |
| 9. La INVESTIGACIÓN-ACCIÓN-PARTICIPACIÓN                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 10. El INFORME FINAL                                                                         | Introducción. *Conceptualización. Fines y funciones. Técnicas referentes a la elaboración y redacción. Técnicas referentes el contenido y presentación final.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

### Planificación

|                               | Horas en clase | Horas fuera de clase | Horas totales |
|-------------------------------|----------------|----------------------|---------------|
| Lección magistral             | 22.5           | 0                    | 22.5          |
| Trabajo tutelado              | 0              | 45                   | 45            |
| Debate                        | 1.5            | 0                    | 1.5           |
| Seminario                     | 22.5           | 30                   | 52.5          |
| Examen de preguntas objetivas | 1              | 22.5                 | 23.5          |
| Debate                        | 1              | 4                    | 5             |

\*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

### Metodologías

|                   | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lección magistral | Las sesiones magistrales son el elemento fundamental para transmitir los conocimientos sobre cualquier disciplina. La docencia se centra en la exposición teórica de los contenidos correspondientes a los diferentes temas del programa de la materia.<br>Para facilitar la comprensión y dominio de la metodología se hará una introducción a cada tema, con aclaración conceptual y terminológica.<br>Se realizarán una serie de ejercicios prácticos, para ayudar al alumno tanto en la asimilación de los contenidos como estimulando su participación y discusión, donde también se clarificarán aspectos que necesiten una explicación más amplia.<br>Se desarrollará en gran grupo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Trabajo tutelado  | Realización, presentación y defensa de un proyecto de investigación cuantitativa-cualitativa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Debate            | Presentación y defensa del trabajo de investigación.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Seminario         | Se desarrollará en el grupo mediano, serán el complemento de las sesiones magistrales. Tratarán sobre un tema específico, con la finalidad de profundizar en los contenidos teóricos de la materia. Los estudiantes, de manera individual o en grupos de 4, elaborarán un trabajo de investigación sobre un tema específico de la materia de su interés. Estos trabajos cumplen con dos objetivos básicos: constituyen el complemento esencial de la materia y, representa la iniciación del alumnado a la práctica de la investigación en el ámbito social. En su desarrollo hay un nivel teórico, consistente en la lectura y comentario de la bibliografía sobre el tema, a partir del que los alumnos elaborarán el marco teórico, interpretarán los resultados alcanzados, y un nivel práctico correspondiente a la recogida de los datos. Estos dos niveles se concretan en la elaboración de un informe de investigación segundo las pautas, procesos y procedimientos que se deben seguir al realizar un trabajo académico en el ámbito social. Este trabajo será bajo la dirección y orientación del profesor. |

### Atención personalizada

| Metodologías     | Descripción                                                                                   |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Seminario        | Se llevarán a cabo en grupos medianos distribuidos en subgrupos de 3 a 5 alumnos.             |
| Trabajo tutelado | Elaboración de un proyecto de investigación en grupo supervisado paso a paso por el profesor. |
| Debate           | Presentación y defensa del trabajo de investigación.                                          |

| Evaluación                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       |     |     |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------|-----|-----|
|                               | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Calificación | Resultados de Formación y Aprendizaje |     |     |
| Trabajo tutelado              | En las sesiones grupos medianos se orientará la realización de las tareas para el diseño y elaboración del trabajo de investigación a entregar por escrito con formato académico. Acciones de obligado cumplimiento en tiempo y forma para alcanzar una evaluación positiva.                     | 40           | A4                                    | C2  | D1  |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              | A5                                    | C3  | D2  |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       | C4  | D3  |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       | C5  | D4  |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       | C6  | D7  |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       | C7  | D8  |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       | C8  | D9  |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       | C9  | D10 |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       | C12 | D15 |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       | C15 | D16 |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       | C18 | D17 |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       | C19 | D18 |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       | C22 | D19 |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       | C23 | D20 |
| Seminario                     | Los alumnos habían debido realizar las tareas encomendadas para cada sesión del seminario y se corresponderán con los pasos básicos de una investigación.<br>La asistencia será necesaria para poder alcanzar la calificación de este apartado, y además debe presentar las tareas encomendadas. | 10           |                                       | C25 | D22 |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       |     | D23 |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       |     | D24 |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              | A1                                    | B1  | C2  |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              | A2                                    | B2  | C3  |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              | A3                                    | B4  | C5  |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              | A4                                    | B5  | C6  |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              | A5                                    | B6  | C8  |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       | C9  | D10 |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       | C10 | D15 |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       | C15 | D16 |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       | C17 | D17 |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       | C22 | D18 |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       | C23 | D19 |
| Examen de preguntas objetivas | Constará de 20 a 30 preguntas de respuesta alternativa utilizando en su corrección a fórmula: a-e/n-1. Versará sobre los contenidos de la materia desarrollados en las sesiones magistrales.                                                                                                     | 40           |                                       |     | D22 |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       |     | D23 |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       |     | D24 |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              | A1                                    | B1  | C2  |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              | A3                                    | B2  | C3  |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              | A4                                    | B4  | C4  |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              | A5                                    | B5  | C5  |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       | B6  | C6  |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       | C7  | D7  |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       | C8  | D8  |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       | C9  | D9  |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       | C10 | D10 |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       | C12 | D11 |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       | C15 | D12 |
| Debate                        | Presentación y defensa del trabajo de investigación.                                                                                                                                                                                                                                             | 10           |                                       | C17 | D13 |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       | C18 | D15 |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       | C19 | D16 |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       | C22 | D17 |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       | C23 | D18 |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       | C25 | D19 |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       |     | D20 |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       |     | D22 |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       |     | D23 |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       |     | D24 |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       | C4  | D2  |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       | C8  | D3  |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       | C9  | D6  |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       | C12 | D9  |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       | C15 | D10 |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       | C17 | D17 |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       | C18 | D18 |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       | C25 | D20 |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       |     | D23 |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                       |     | D24 |

#### Otros comentarios sobre la Evaluación



## CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Los estudiantes entregarán el formulario al maestro en el primer mes de clase, especificando el tipo de asistencia elegida. Los criterios de evaluación final de la asignatura tendrán en cuenta el conjunto completo de aspectos incluidos en las diferentes secciones de esta Guía de enseñanza, directamente vinculados al seguimiento del ritmo de aprendizaje del alumno, tomando como punto de partida la observación diaria sistemática del profesor desde el primer día de clases.

A) Criterios de evaluación específicos para la asistencia de estudiantes.

Los estudiantes que asistan tendrán una asistencia mínima del 80% en las sesiones magistrales y del 80% en los seminarios. Los puntajes que pueden lograr en las secciones serán:

- 1.- Prueba de tipo de prueba (hasta un máximo de 5 puntos) y mín. de 2.5. Con un puntaje inferior a 2.5, no se lograría el puntaje positivo en el tema.
- 2.- Seminarios Grupos medianos (máx. 1 punto), asistencia y participación.
- 3.- Trabajos tutorizados: presentación-entrega de los trabajos y uno (máx. 3 puntos)
- 4.- Otros: para la exposición / Debate (1 punto).

### B) Criterios de evaluación específicos para estudiantes NO ASISTENTES

Deben comunicarse con el maestro lo antes posible, pero al menos durante el primer mes de clases. Los puntajes que pueden lograr serán los siguientes:

- 1.- Prueba de tipo de prueba (máx. 5 puntos)
- 2.- Trabajo tutorizado (máx. 4 puntos)
- 3.- Defensa trabajo tutorizado (1)

### C) Segunda llamada

Los estudiantes que no alcanzan positivamente ninguna de las partes en las que consiste la evaluación de esta materia, podrán recuperarse en la convocatoria de julio. Las partes de la materia superadas en la 1ª oportunidad, no serán objeto de evaluación en la 2ª, considerándose, por lo tanto, como aprobados en ese curso académico.

**D) El sistema de calificaciones se expresará numéricamente**, de conformidad con lo establecido en el artículo 5 del RD 1125/2003 de 5 de septiembre (BOE de los 18), por lo que establece el sistema europeo de créditos y el sistema de calificaciones en los títulos universitarios de carácter oficial.

E) En coherencia con el carácter inclusivo que caracteriza a la Facultad de Educación y Trabajo social, esta guía podrá ser adaptada para atender a las necesidades específicas de apoyo educativo que presente el alumnado adscrito al programa PIUNE (PAT).

---

## Fuentes de información

### Bibliografía Básica

Hernández, R.; Fernández, C. e Baptista, P., **Metodología de la investigación**, Quinta edición, McGrawHill, 2010

Facal Fondo, T., **Guía para elaborar un proyecto de investigación social**, Primera edición, Paraninfo, 2015

### Bibliografía Complementaria

Anguera, M.T., **Metodologías cualitativas: Características, procesos y aplicaciones**. En M.A. Verdugo, M. Crespo, M. Badía y B. Arias (coords): **Metodología en la investigación sobre discapacidad**. Introducción al uso de, Publicaciones INICO, 2008

Arnau, J. y Bono, R., **Diseños de investigación aplicados (CD-ROM)**, Edicions Universitat de Barcelona, 2003

Corbetta, P., **Metodología y Técnicas de Investigación Social**, McGraw Hill, 2007

Guinot, C. (coord.), **Métodos, técnicas y documentos utilizados en trabajo social**, Universidad de Deusto, 2007

Vallejos, A.F. y Orti, M., **Métodos y Técnicas de Investigación Social**, Editorial Universitaria Ramón Areces, 2007

Hernández Sampieri, **Metodología de la Investigación Social**, Quinta edición, McGraw-Hill, 2014

Losada, J.L. y López Feal, R., **Métodos de investigación en Ciencias Humanas y Sociales**, Thompson Editores Spain/Paraninfo, 2003

Callejo, J. y Viedma, A., **Proyectos y estrategias de investigación social: la perspectiva de la intervención**, Síntesis, 2010

Bisquerra, R. (Coord.), **Metodología de la investigación educativa**, La Muralla, 2004

Gil, J.A., **Métodos de investigación en educación. Volumen III. Análisis multivariante**, UNED, 2010

McMillan, J. y Schumacher, S., **Investigación educativa**, Pearson Educación, 2010

---

**Recomendaciones**

---

**Asignaturas que continúan el temario**

---

Psicología: Métodos y técnicas de investigación social/O05G220V01403

---

**Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente**

---

Psicología: Psicología social/O05G220V01303

---

**Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente**

---

Estadística: Estadística aplicada a la investigación social/O05G220V01202

---

**Otros comentarios**

---

El alumnado debe tener en cuenta las siguientes recomendaciones:

1. Conocer los apuntes y material básico de la materia, siguiendo diariamente las exposiciones magistrales del aula.
  2. Planificar y organizar los grupos de trabajo, para elegir el tema de su interés y comenzar su desarrollo.
  3. Preguntar cada día las dudas al profesorado.
  4. Esta materia se enmarca en una Facultad comprometida con la sustentabilidad del entorno y de las personas. Atendiendo a esta filosofía, esta materia promoverá prácticas educativas en base a materiales de bajo impacto ambiental en coherencia con los principios de sustentabilidad (ODS).
-

| <b>DATOS IDENTIFICATIVOS</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |       |              |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|--------------|
| <b>Política social</b>       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |       |              |
| Asignatura                   | Política social                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |       |              |
| Código                       | 005G220V01404                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |            |       |              |
| Titulación                   | Grado en Trabajo Social                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |       |              |
| Descriptores                 | Creditos ECTS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Seleccione | Curso | Cuatrimestre |
|                              | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | OB         | 2     | 2c           |
| Lengua Impartición           | #EnglishFriendly<br>Gallego<br>Portugués                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |            |       |              |
| Departamento                 | Sociología, ciencia política y de la administración y filosofía                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |       |              |
| Coordinador/a                | Fernández Álvarez, Antón Lois                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |            |       |              |
| Profesorado                  | Fernández Álvarez, Antón Lois                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |            |       |              |
| Correo-e                     | alfa@uvigo.es                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |            |       |              |
| Web                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |       |              |
| Descripción general          | <p>La Política Social es una materia cuyos contenidos son fundamentales en la formación de los trabajadores sociales, permitiendo el conocimiento del marco general en el que se desarrollan los sistemas de bienestar social en los que interviene como profesional.</p> <p>El presente plan de trabajo pretende proporcionar conocimientos y elementos de reflexión con los siguientes fines:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- estudio de los aspectos conceptuales de la política social;</li> <li>- aproximación teórico-*metodológica al Estado de Bienestar;</li> <li>- comparar diversas interpretaciones de la política social;</li> <li>- analizar el estado actual de la política social en nuestro país;</li> <li>- efectos de la integración europea y la *mundialización de las relaciones sociales.</li> </ul> |            |       |              |

## **Resultados de Formación y Aprendizaje**

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Código</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| A1            | Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| A2            | Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| A3            | Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| A4            | Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| A5            | Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| B1            | Capacidad para trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades, limitaciones, dificultades, malestares y circunstancias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| B5            | Administrar y ser responsable, con supervisión y apoyo, de la propia práctica dentro de la organización                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| C2            | Intervenir con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para ayudarles a tomar decisiones bien fundamentadas acerca de sus necesidades, circunstancias, riesgos, opciones preferentes y recursos, tomando en consideración la diversidad cultural -y por lo tanto la especificidad de las minorías étnicas, culturales, lingüísticas..., la exigencia de promover la igualdad entre hombres y mujeres, el requerimiento de tender hacia una sociedad sostenible medioambientalmente y de defender los valores de la paz                                                                                                           |
| C7            | Apoyar el desarrollo de redes para hacer frente a las necesidades y trabajar a favor de los resultados planificados examinando con las personas las redes de apoyo a las que puedan acceder y desarrollar; en especial, en el caso de mujeres (maltratadas, cuidadoras habituales de personas dependientes, enfermas mentales y con otras incapacidades, □) y tomando en consideración las peculiaridades de Galicia en tanto que país con alta dispersión poblacional, agrupación territorial muy diferenciada entre el rural y los espacios urbanos, territorios abandonados y alto envejecimiento de la población (exigencia de mayores redes) |
| C8            | Promover el crecimiento, desarrollo e independencia de las personas identificando las oportunidades para formar y crear grupos, utilizando la programación y las dinámicas de grupos para el crecimiento individual y el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal; en especial con colectivos con diversidad multicultural (inmigración, emigración de retorno, minorías étnicas...) y con las mujeres, habida cuenta su marginación históricamente condicionada en lo tocante a participación social-cultural y en los órganos de decisión y poder (empowerment)                                                             |
| C10           | Analizar y sistematizar la información que proporciona el trabajo cotidiano como soporte para revisar y mejorar las estrategias profesionales que deben dar respuesta a las situaciones sociales emergentes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| C13           | Defender a las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades y actuar en su nombre si la situación lo requiere                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| C21           | Participar en la gestión y dirección de entidades de bienestar social                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|     |                                                                                                                                                               |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| C24 | Gestionar conflictos, dilemas y problemas éticos complejos identificando los mismos, diseñando estrategias de superación y reflexionando sobre sus resultados |
| D1  | Capacidad de análisis y síntesis                                                                                                                              |
| D3  | Capacidad reflexiva                                                                                                                                           |
| D4  | Comunicación oral y escrita en las lenguas nativas                                                                                                            |
| D10 | Toma de decisiones                                                                                                                                            |
| D15 | Reconocimiento y respeto a la diversidad y la multiculturalidad                                                                                               |
| D16 | Razonamiento crítico                                                                                                                                          |
| D17 | Compromiso ético                                                                                                                                              |
| D24 | Sensibilidad hacia temas medio ambientales, igualdad entre hombre y mujeres, cultura de la paz, etc.                                                          |

### Resultados previstos en la materia

| Resultados previstos en la materia                                                                                                               | Resultados de Formación y Aprendizaje |                 |                  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------|------------------|--|
| Conocer los fundamentos y componentes de la Política Social como disciplina académica y su relación histórica con el Trabajo Social              | A1<br>A2                              | B1<br>C2<br>C21 | D1<br>D3         |  |
| Conocimiento y comprensión del proceso histórico de reforma social, y los orígenes, desarrollo, crisis y reformulación del Estado del Bienestar. |                                       | C2<br>C21       | D17<br>D24       |  |
| Conocimientos básicos de las distintas concepciones ideológicas del Estado del Bienestar.                                                        |                                       |                 | D3<br>D15        |  |
| Conocimiento de la génesis, evolución y consolidación del Estado del Bienestar en el Estado español.                                             |                                       | C7<br>C21       | D1<br>D3         |  |
| Trabajar para la eliminación de las barreras, desigualdades e injusticias que existen en la sociedad.                                            |                                       | B5              | D16              |  |
| Capacidad para analizar y valorar la influencia social y el pensamiento social y sus implicaciones en el Trabajo Social.                         | A3<br>A4                              | C13             | D3<br>D17<br>D24 |  |
| Ser capaz de comprender y valorar distintos discursos.                                                                                           | A2                                    |                 | D15              |  |
| Ser capaz de procurar el conocimiento a través de distintas vías.                                                                                | A5                                    | C8              |                  |  |
| Ser capaz de percibir e interpretar acontecimientos con flexibilidad.                                                                            |                                       |                 | D3<br>D16        |  |
| Capacidad para desarrollar criterios de evaluación y aplicarlos al proceso de aprendizaje.                                                       | A3<br>A4                              |                 | D3<br>D16        |  |
| Habilidad para dialogar y llegar a acuerdos en trabajos en grupo.                                                                                |                                       | C10<br>C24      | D10              |  |
| Demostrar habilidad en la expresión oral de ideas propias y análisis reflexivos en público.                                                      | A4                                    |                 | D3<br>D4         |  |

### Contenidos

|                                                                                     |                                                                                                                                                                              |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Tema                                                                                |                                                                                                                                                                              |  |
| 1. Fundamentos históricos y teóricos de la política social.                         | Que es la Política Social? Las distintas políticas sociales.                                                                                                                 |  |
| 2. El Estado del bienestar: concepto y antecedentes                                 | Antecedentes históricos. *caracterización del Estado de Bienestar: precedentes y manifestación plena. Política social del Estado de Bienestar: posiciones dominantes.        |  |
| 3. *Cuestionamiento del Estado de bienestar y su política social                    | La crisis "" del Estado del Bienestar. *Cuestionamiento de los pilares teóricos del Estado del Bienestar. Precedentes y *generalización de la crítica en los años ochenta. . |  |
| 4. Principales propuestas teórico-políticas a la crisis del Estado de bienestar *I  | La crítica neoconservadora del Estado social: Crítica filosófica; Crítica de los derechos individuales; Crítica *utilitarista.                                               |  |
| 5. Principales propuestas teórico-políticas a la crisis del Estado de bienestar *II | La crítica "de la izquierda" del Estado social: Enfoque *funcionalista. Enfoque *conflictualista.                                                                            |  |
| 6. Transformaciones sociales actuales y las políticas sociales                      | El futuro del Estado del Bienestar en la sociedad *informacional. Política social y globalización. Política social y exclusión social.                                       |  |

### Planificación

|                                        | Horas en clase | Horas fuera de clase | Horas totales |
|----------------------------------------|----------------|----------------------|---------------|
| Lección magistral                      | 22.5           | 13                   | 35.5          |
| Presentación                           | 10.5           | 7                    | 17.5          |
| Seminario                              | 8              | 6                    | 14            |
| Prácticas con apoyo de las TIC         | 0              | 8                    | 8             |
| Examen de preguntas objetivas          | 1              | 15                   | 16            |
| Trabajo                                | 1              | 25                   | 26            |
| Resolución de problemas y/o ejercicios | 1              | 14                   | 15            |
| Examen de preguntas de desarrollo      | 1              | 17                   | 18            |

\*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

| Metodologías                   |                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                | Descripción                                                                                                                                                                                                                                    |
| Lección magistral              | Exposición, por parte de la docente, de los contenidos sobre la materia objeto de estudio, de las bases teóricas y/o de las directrices de un trabajo, del ejercicio o del proyecto a desarrollar por el/la estudiante.                        |
| Presentación                   | Exposición, por parte del alumnado, ante la docente y/o un grupo de estudiantes, de un tema sobre contenidos de la materia o de los resultados de un trabajo, ejercicio, proyecto etc. Se puede llevar a cabo de manera individual o en grupo. |
| Seminario                      | Entrevistas que lo/a alumno/la mantiene con la profesora de la materia para el asesoramiento/desarrollo de actividades de la materia y del proceso de aprendizaje.                                                                             |
| Prácticas con apoyo de las TIC |                                                                                                                                                                                                                                                |

| Atención personalizada |                                         |
|------------------------|-----------------------------------------|
| Metodologías           | Descripción                             |
| Seminario              | atención personalizada de grupos        |
| Pruebas                | Descripción                             |
| Trabajo                | *tutorización personalizada de trabajos |

| Evaluación                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |                      |                                       |                                                   |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|
|                                        | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Calificación |                      | Resultados de Formación y Aprendizaje |                                                   |
| Presentación                           | Exponer el trabajo al resto de compañeras/os (con medios audiovisuales). Defender públicamente su trabajo, es decir, debe responder a las preguntas y críticas de sus compañeros/as y de el/la docente. Podrá explicar, a modo de conclusión, los problemas con los que se ha topado durante la elaboración del trabajo. | 20           | A1<br>A2<br>A3       | C8<br>C10<br>C13<br>C21<br>C24        | D1<br>D3<br>D4<br>D10<br>D15<br>D16<br>D17<br>D24 |
| Examen de preguntas objetivas          | Realización de la prueba.                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 30           | A1                   | C21                                   |                                                   |
| Trabajo                                | Exposición por parte del alumnado ante lo docente y un grupo de estudiantes de un tema sobre contenidos de la materia o de los resultados de un trabajo o ejercicio.                                                                                                                                                     | 20           | A2<br>A3<br>A4<br>A5 | B1<br>B5                              | C2<br>C7<br>C8                                    |
| Resolución de problemas y/o ejercicios | Realización de la prueba.                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 30           | A1                   | C10<br>C13                            |                                                   |

#### Otros comentarios sobre la Evaluación

##### Avaliación continua:

- A avaliación das/os estudantes matriculadas/os na materia farase atendendo aos criterios explicados na guía docente.
- A avaliación continua implica unha asistencia mínima a un 80% das aulas.
- A avaliación será preferentemente continua, o estudantado que renuncie á avaliación continua poderá optar pola avaliación global. Deberá comunicalo ao docente no prazo establecido.
- O atraso na presentación das prácticas pode conlevar descontó na nota de cada unha delas ou inadmisión da entregada fóra do tempo.
- A cualificación final da materia distribuirase da seguinte forma:
  - Prácticas dos Grupos medianos: 20%
  - Realización e defensa do traballo dos Grupos pequenos; 20%
  - Preguntas tipo test do exame: 30%

- **Preguntas de desenvolvemento do exame: 30%**

#### **Avaliación global:**

- **Quen se acolla a esta modalidade de avaliación terá que presentar no mesmo prazo que os estudantes da avaliación continua as prácticas que fixe o profesor.**
- **O atraso na presentación das prácticas pode conlevar descontó na nota de cada unha delas ou inadmisión da entregada fóra do tempo.**
- **A cualificación final da materia distribuirase da seguinte forma:**
  - **Prácticas (30%)**
  - **Lecturas obrigatorias (10%)**
  - **Proba de preguntas obxectivas (30%)**
  - **Proba de preguntas de desenvolvemento, etc. (30%)**

#### **CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA (2ª oportunidade)**

**As probas (parte teórica o parte práctica) superadas na 1ª oportunidade, non serán obxecto de avaliación na 2ª oportunidade, considerándose aprobadas nese curso académico. Non se gardarán notas dun curso a outro.**

**A 1ª oportunidade, no caso de non superar a materia, non consta no expediente académico. A cualificación faise efectiva na convocatoria extraordinaria.**

#### **MODALIDADE de AVALIACIÓN GLOBAL**

**As e os estudantes que decidan optar pola avaliación global, deberán poñerse en contacto co profesor para notificar esta opción a comezos de curso e sempre antes do prazo establecido.**

**Coa finalidade de favorecer a conciliación da vida laboral e a formación académica, os contidos, planificación, recursos metodolóxicos e sistema de avaliación adaptaranse para alumnado non asistencial e do curso ponte garantindo, en todo caso, a consecución das competencias e resultados de aprendizaxe establecidos neste documento. Abrirase un cartafol específico na plataforma Moovi na cal se informará das tarefas e probas de avaliación que guiarán o desenvolvemento desta materia para alumnado do curso ponte ou profesionais en exercicio.**

---

#### **Fuentes de información**

##### **Bibliografía Básica**

CONTRERAS PELÁEZ, F. J., **Defensa del Estado Social**, 1996,

RUBIO LARA, M. J., **El Estado Liberal y el Estado Liberal-Democrático** en A. DE BLAS GUERRERO, M. J. RUBIO LARA y J. DE ANDRÉS SANZ, **Teoría del Estado**, 2003,

RUBIO LARA, M. J., **El Estado de Bienestar** en A. DE BLAS GUERRERO, M. J. RUBIO LARA y J. DE ANDRÉS SANZ, 2003,

##### **Bibliografía Complementaria**

ARRIBA GONZÁLEZ DE DURANA, A., **El concepto de exclusión en política social**, Documento de Trabajo 02-01, 2002,

T. FERNÁNDEZ GARCÍA Y Y. M. DE LA FUENTE, **Política Social y Trabajo Social**, 2009,

GARCÍA-PELAYO, M., **Las transformaciones del Estado contemporáneo**, 1977,

MONTAGUT, T., **Política Social**, 2000,

NAVARRO, V., **Bienestar insuficiente, democracia incompleta. De lo que no se habla en nuestro país.**, 2003,

SODARO, M., **Política y Ciencia Política. Una introducción**, 2006,

VELARDE FUERTES, J. y CERCAS ALONSO, A., **El Estado del Bienestar.**, 1999,

MORENO, L., **Reformas de las políticas del bienestar**, 2009,

---

**Recomendaciones**

---

**Asignaturas que continúan el temario**

---

Política social europea/O05G220V01503

Políticas públicas en España/O05G220V01602

Sistemas de bienestar social comparados/O05G220V01904

---

**Otros comentarios**

---

A comienzos de curso y siempre antes de finales de enero, las y los estudiantes deberán disponer en la plataforma MOOVI de una dirección de correo electrónico y una fotografía.

Esta materia se enmarca en una Facultad comprometida con la sostenibilidad del entorno y de las personas. Atendiendo a esta filosofía, esta materia promoverá prácticas educativas en base a materiales de bajo impacto ambiental en coherencia con los principios de sostenibilidad (ODS).

---

| <b>DATOS IDENTIFICATIVOS</b>               |                                                                                                                                                                           |            |       |              |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|--------------|
| <b>Salud, dependencia y vulnerabilidad</b> |                                                                                                                                                                           |            |       |              |
| Asignatura                                 | Salud, dependencia y vulnerabilidad                                                                                                                                       |            |       |              |
| Código                                     | O05G220V01405                                                                                                                                                             |            |       |              |
| Titulación                                 | Grado en Trabajo Social                                                                                                                                                   |            |       |              |
| Descriptores                               | Creditos ECTS                                                                                                                                                             | Seleccione | Curso | Cuatrimestre |
|                                            | 6                                                                                                                                                                         | OB         | 2     | 2c           |
| Lengua Impartición                         | Castellano Gallego                                                                                                                                                        |            |       |              |
| Departamento                               | Análisis e intervención psicosocioeducativa                                                                                                                               |            |       |              |
| Coordinador/a                              | Vázquez Vázquez, Miguel Ángel<br>Vázquez Pérez, Raquel                                                                                                                    |            |       |              |
| Profesorado                                | Vázquez Pérez, Raquel<br>Vázquez Vázquez, Miguel Ángel                                                                                                                    |            |       |              |
| Correo-e                                   | raquel.vazquez.perez@uvigo.es<br>mvazquezv@uvigo.es                                                                                                                       |            |       |              |
| Web                                        |                                                                                                                                                                           |            |       |              |
| Descripción general                        | Esta materia es clave dentro de la titulación y servirá para fundamentar los conocimientos básicos en torno a la salud, la dependencia y la vulnerabilidad de la persona. |            |       |              |

| <b>Resultados de Formación y Aprendizaje</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Código                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| A1                                           | Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.                                                                                                                                                                                                                        |
| A2                                           | Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| A3                                           | Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| A4                                           | Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| A5                                           | Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| B1                                           | Capacidad para trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades, limitaciones, dificultades, malestares y circunstancias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| B2                                           | Analizar situaciones sociales objeto de intervención, planificar, desarrollar, ejecutar, revisar y evaluar la práctica del trabajo social con personas, familias, grupos, organizaciones, y comunidades y con otros profesionales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| B3                                           | Trabajar con las personas para que sean autosuficientes y con capacidad para manifestar sus necesidades, deseos, puntos de vista y circunstancias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| B4                                           | Actuar preventivamente y en la resolución de las situaciones de riesgo para la ciudadanía, para sí mismo/a y para los colegas de profesión                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| B5                                           | Administrar y ser responsable, con supervisión y apoyo, de la propia práctica dentro de la organización                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| B6                                           | Demostrar competencia profesional en el ejercicio del trabajo social                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| C1                                           | Establecer relaciones profesionales al objeto de identificar la forma más adecuada de intervención                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| C2                                           | Intervenir con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para ayudarles a tomar decisiones bien fundamentadas acerca de sus necesidades, circunstancias, riesgos, opciones preferentes y recursos, tomando en consideración la diversidad cultural -y por lo tanto la especificidad de las minorías étnicas, culturales, lingüísticas..., la exigencia de promover la igualdad entre hombres y mujeres, el requerimiento de tender hacia una sociedad sostenible medioambientalmente y de defender los valores de la paz                                           |
| C3                                           | Valorar las necesidades y opciones posibles para orientar una estrategia de intervención                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| C4                                           | Responder a situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| C5                                           | Interactuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para conseguir cambios, para promocionar el desarrollo de los mismos y para mejorar sus condiciones de vida por medio de la utilización de los métodos y modelos de Trabajo Social, haciendo un seguimiento con regularidad de los cambios que se producen al objeto de preparar la finalización de la intervención                                                                                                                                                                                      |
| C6                                           | Preparar, producir, implementar y evaluar los planes de intervención con el sistema cliente y los colegas profesionales negociando el suministro de servicios que deben ser empleados y revisando la eficacia de los planes de intervención con las personas implicadas al objeto de adaptarlos a las necesidades y circunstancias cambiantes. Tomando en consideración las obligaciones éticas de la profesión relativas al sistema cliente en lo que concierne a la confianza, la proximidad, la calidez, las relaciones igualitarias, el respeto a la diversidad cultural, etc |



|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| C7  | Apoyar el desarrollo de redes para hacer frente a las necesidades y trabajar a favor de los resultados planificados examinando con las personas las redes de apoyo a las que puedan acceder y desarrollar; en especial, en el caso de mujeres (maltratadas, cuidadoras habituales de personas dependientes, enfermas mentales y con otras incapacidades, □) y tomando en consideración las peculiaridades de Galicia en tanto que país con alta dispersión poblacional, agrupación territorial muy diferenciada entre el rural y los espacios urbanos, territorios abandonados y alto envejecimiento de la población (exigencia de mayores redes) |
| C8  | Promover el crecimiento, desarrollo e independencia de las personas identificando las oportunidades para formar y crear grupos, utilizando la programación y las dinámicas de grupos para el crecimiento individual y el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal; en especial con colectivos con diversidad multicultural (inmigración, emigración de retorno, minorías étnicas...) y con las mujeres, habida cuenta su marginación históricamente condicionada en lo tocante a participación social-cultural y en los órganos de decisión y poder (empowerment)                                                             |
| C12 | Diseñar, implementar y evaluar proyectos de intervención social                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| C13 | Defender a las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades y actuar en su nombre si la situación lo requiere                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| C14 | Preparar y participar en las reuniones de toma de decisiones al objeto de defender mejor los intereses de las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| C15 | Establecer y actuar para la resolución de situaciones de riesgo previa identificación y definición de la naturaleza del mismo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| C17 | Administrar y ser responsable de su propio trabajo asignando prioridades, cumpliendo con las obligaciones profesionales y evaluando la eficacia del propio programa de trabajo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| C18 | Contribuir a la administración de recursos y servicios colaborando con los procedimientos implicados en su obtención, supervisando su eficacia y asegurando su calidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| C19 | Gestionar y presentar historias e informes sociales manteniéndolos completos, fieles, accesibles y actualizados como garantía en la toma de decisiones y valoraciones profesionales; tomando especial precaución respecto del derecho de los usuarios y de las usuarias a la confidencialidad, al secreto profesional y a la protección de datos                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| C20 | Trabajar de manera eficaz dentro de sistemas, redes y equipos interdisciplinares y «multiorganizacionales» con el propósito de colaborar en el establecimiento de fines, objetivos y tiempo de duración de los mismos contribuyendo igualmente a abordar de manera constructiva los posibles desacuerdos existentes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| C21 | Participar en la gestión y dirección de entidades de bienestar social                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| C22 | Investigar, analizar, evaluar y utilizar el conocimiento actual de las mejores prácticas del Trabajo Social para revisar y actualizar los propios conocimientos sobre los marcos de trabajo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| C23 | Trabajar dentro de estándares acordados para el ejercicio del Trabajo Social y asegurar el propio desarrollo profesional utilizando conocimientos y técnicas profesionales como medio para justificar decisiones, reflexionando críticamente sobre las mismas y utilizando la supervisión como medio para mejorar y evaluar el ejercicio profesional                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| C24 | Gestionar conflictos, dilemas y problemas éticos complejos identificando los mismos, diseñando estrategias de superación y reflexionando sobre sus resultados                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| D1  | Capacidad de análisis y síntesis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| D2  | Capacidad de organización y planificación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| D3  | Capacidad reflexiva                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| D8  | Capacidad de gestión de la información                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| D10 | Toma de decisiones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| D12 | Trabajo en equipo de carácter interdisciplinar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| D14 | Habilidades en las relaciones interpersonales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| D15 | Reconocimiento y respeto a la diversidad y la multiculturalidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| D19 | Adaptación a nuevas situaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| D23 | Motivación por la calidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

### Resultados previstos en la materia

| Resultados previstos en la materia                                                                                                                                      | Resultados de Formación y Aprendizaje |    |     |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----|-----|-----|
| 1.-Conocer y comprender los conceptos de salud y enfermedad y sus factores determinantes. Aproximarse al concepto de Atención sociosanitaria y vulnerabilidad.          | A3                                    | B1 | C2  | D1  |
|                                                                                                                                                                         | A5                                    | B2 | C12 | D3  |
|                                                                                                                                                                         |                                       |    | C14 | D8  |
|                                                                                                                                                                         |                                       |    | C19 | D10 |
|                                                                                                                                                                         |                                       |    | C20 |     |
| 2.-Conocer y comprender la situación sociosanitaria de las personas sobre el binomio salud-enfermedad y la intervención social en el ámbito sanitario y sociosanitario. | A1                                    | B1 | C1  | D1  |
|                                                                                                                                                                         | A2                                    | B2 | C6  | D3  |
|                                                                                                                                                                         | A3                                    | B5 | C7  | D8  |
|                                                                                                                                                                         |                                       | B6 | C15 | D12 |
|                                                                                                                                                                         |                                       |    | C17 | D14 |
|                                                                                                                                                                         |                                       |    | C18 | D15 |
|                                                                                                                                                                         |                                       |    | C21 |     |
|                                                                                                                                                                         |                                       |    | C22 |     |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |                      |                                     |                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------|
| 3.-Identificar y valorar las necesidades sociales vinculadas a los problemas de salud y su repercusión en la vida de las personas afectadas y comunidades afectadas y las estrategias de atención y apoyo pertinentes la cada situación.                                                              | A4 | B1<br>B2<br>B3<br>B4 | C1<br>C5<br>C13                     | D1<br>D2<br>D8<br>D14<br>D19<br>D23       |
| 4.-Reconocer las características de los problemas de salud, vulnerabilidad y dependencia que dan lugar a necesidades específicas de atención y apoyo social,con especial referencia a la cronicidad, a la diversidad funcional, a la dependencia, a los problemas de salud mental y a las adicciones. | A3 | B1<br>B2<br>B4       | C3<br>C4<br>C8<br>C15<br>C23<br>C24 | D1<br>D2<br>D3<br>D8<br>D12<br>D14<br>D15 |

## Contenidos

| Tema                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Conceptos relacionados con salud. Determinantes de la salud y la enfermedad. Atención sociosanitaria y cronicidad.                                                                           | 1.1. Concepto de salud y enfermedad.<br>1.2 Conceptos vinculados a la diversidad funcional, la dependencia, la discapacidad, la deficiencia y la minusvalía.<br>1.3 Clasificación internacional de las enfermedades: la CIE o ICD y el DSM-5. La CIF.<br>1.4 Los determinantes sociales de la salud y la enfermedad<br>1.5. Atención sociosanitaria. Estrategias de atención a la cronicidad.                                                                                                    |
| 2. Relaciones entre la salud y la situación social de las personas, género, cultura, estatus social, edad y el curso vital. Binomio salud-enfermedad e intervención social en ámbito sanitario. | 2.1 Vulnerabilidad social. Fragilidad y cronicidad.<br>2.2 Dependencia. Situación actual. Niveles y Recursos de atención.<br>2.3 El Sistema de atención la dependencia (SAAD) en el estado (IMSERSO) y el Sistema de atención la dependencia en Galicia.<br>1.4. Bioética en atención sociosanitaria                                                                                                                                                                                             |
| 3. Necesidades sociales vinculadas a los problemas de salud y su repercusión en la vida de las personas y comunidades afectadas. Estrategias de atención y apoyo.                               | 3.1 Marco legal básico en salud en Galicia y en España.<br>3.2 Entidades gestoras de salud y atención sociosanitaria. La Seguridad Social y el Sistema nacional de Salud- Sistemas autonómicos. Areas de salud en Galicia.<br>3.3 Problemáticas específicas en los diferentes grupos etarios.<br>3.4 Papel del trabajador social en ámbitos sanitarios                                                                                                                                           |
| 4. Características de los problemas de salud que dan lugar a necesidades de atención y apoyo sociales: diversidad funcional, situaciones de dependencia, salud mental, adicciones y otros.      | 4.1 Concepto de síndrome como causa de problemas de salud. Características de la intervención sociosanitaria.<br>4.2 Síndromes físicos más comunes como causa de dependencia sociosanitaria<br>4.3 Los síndromes sensoriales como causa de dependencia sociosanitaria<br>4.3 Síndromes neurológicos y mentales como causa de dependencia sociosanitaria<br>4.4 Los trastornos neurocognitivos (antiguas demencias) en el DSM-5.Abordaje social y sociosanitario.<br>4.5 Las adicciones en salud. |

## Planificación

|                               | Horas en clase | Horas fuera de clase | Horas totales |
|-------------------------------|----------------|----------------------|---------------|
| Actividades introductorias    | 1              | 0                    | 1             |
| Lección magistral             | 25.5           | 25.5                 | 51            |
| Estudio de casos              | 0              | 33.5                 | 33.5          |
| Seminario                     | 22.5           | 29                   | 51.5          |
| Examen de preguntas objetivas | 1              | 12                   | 13            |

\*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

## Metodologías

|                            | Descripción                                                                            |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Actividades introductorias | Presentación de la materia: como desarrollaremos la materia a lo largo del curso.      |
| Lección magistral          | Exposición general por parte del profesorado de los contenidos de la materia.          |
| Estudio de casos           | Realización de casos prácticos relacionados que los contenidos teóricos de la materia. |

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Seminario | Se emplearán como complemento de las sesiones magistrales. Consistirán en la lectura previa de textos y documentos y la realización de Trabajos individuales para ser debatidos y expuestos en las sesiones. También se realizarán análisis y resolución de ejercicios/trabajos prácticos que garanticen la integración de conocimientos y habilidades teórico-prácticos de la asignatura. Si se considera oportuno para el desarrollo de alguna cuestión concreta se aportarán expertos en el aula. |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### Atención personalizada

| Metodologías      | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lección magistral | Tutorías grupales e individuales para la orientación y complementación del estudio de los temas planteados                                                                                                                                                  |
| Seminario         | Los trabajos serán apoyados mediante tutorías (precisará al menos una tutoría tanto para Alumnado presencial como en el presencial y previa concertación de día y hora), para la evaluación y orientación del aprendizaje de las competencias en cada caso. |
| Estudio de casos  | Orientación personal la demanda para apoyo bibliográfico y documental, o de busca de recursos en la literatura científica.                                                                                                                                  |

### Evaluación

| Evaluación                    | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Calificación | Resultados de Formación y Aprendizaje |                            |                                                                                      |                                                         |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Estudio de casos              | Entrega de casos prácticos y trabajos individuales en tiempo y forma relacionados que los contenidos teóricos y prácticos de la materia.                                                                                                                                                                                                                                              | 40           | A2<br>A3<br>A4<br>A5                  | B2                         | C2<br>C3<br>C6<br>C12<br>C14<br>C17<br>C18<br>C19<br>C20<br>C21<br>C22<br>C23<br>C24 | D1<br>D2<br>D3<br>D8<br>D10<br>D14<br>D15<br>D19<br>D23 |
| Seminario                     | El alumnado para garantizar el normal aprendizaje de la materia deberá realizar las tareas encomendadas para cada sesión del seminario (esquema de las lecturas y/o resolución de ejercicios, etc. así como su exposición cuando les corresponda). Sólo podrá ser evaluado positivamente en este apartado si cumple con las tareas solicitadas de forma correcta (en tiempo y forma). | 20           | A1<br>A2<br>A3<br>A4<br>A5            | B1<br>B2<br>B3<br>B4<br>B5 | C1<br>C2<br>C3<br>C4<br>C5<br>C7<br>C8<br>C13<br>C15<br>C23<br>C24                   | D1<br>D2<br>D3<br>D8<br>D12<br>D14<br>D15<br>D19<br>D23 |
| Examen de preguntas objetivas | Examen tipo test de respuesta única sobre caso practico, aprendizaje y competencias teóricas.                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 40           | A5                                    | B1<br>B2<br>B3<br>B4       | C3<br>C15                                                                            | D1<br>D3<br>D8<br>D23                                   |

### Otros comentarios sobre la Evaluación

Para poder superar la materia deberán aprobarse previamente y de forma independiente cada una de las pruebas previstas en el apartado de evaluación. En todo caso, el alumnado no podrá ser evaluado si no presenta en tiempo y forma las tareas encargadas. Se advierte al alumnado que no se guardará ninguna nota para el curso siguiente, este aspecto rige tanto para alumnado asistencial como no asistencial.

#### SISTEMAS DE EVALUACIÓN

**1.-EVALUACIÓN CONTINUA:** será considerado como tal aquel que tenga una asistencia mínima del 80% a las sesiones magistrales, a los seminarios y demás actividades de aula. En caso de no cumplir con este requisito serán evaluados como alumnado no asistencial. Las modalidades así como la puntuación es la que está establecida en las metodologías de evaluación.

Recordar que sólo se podrá aprobar la materia, cuando se obtenga un aprobado en cada una de las metodologías de forma independiente.

**2.-EVALUACIÓN GLOBAL:** aquel alumnado que no cumpla los requisitos mínimos de asistencia a las clases (sesiones magistrales y seminarios) o no realice los trabajos encomendados en tiempo y forma. El alumnado que desee ser evaluado en esta modalidad, tiene que notificarlo por correo electrónico al/a la Profesor/a.

**Este alumnado será evaluado:**

- a.-Examen final en la convocatoria oficial tipo test (igual formato y sistema de corrección que para el alumnado de evaluación continua). Este examen versará sobre los contenidos teóricos de las sesiones magistrales y seminarios.
- b.-Entrega en plazo de cada Trabajo de Seminario o Estudio de casos que se solicite al largo del Curso, en el mismo plazo que lo que se señale para el Alumnado de evaluación continua.

**ADVERTENCIA:** El seguimiento continuo de las actividades de aula y la comunicación con el alumnado relacionado con las tareas, se realizará a través de la Plataforma docente de la Universidad (Moovi).

**SEGUNDA CONVOCATORIA:** Las partes de la materia superadas en la 1ª oportunidad, no serán objeto de evaluación en la 2ª, considerándose, por lo tanto, como aprobadas en ese curso académico.

Las fechas oficiales de los exámenes pueden consultarse en la web de la facultad en el espacio específico.

En coherencia con el carácter inclusivo que caracteriza la Facultad de Educación y Trabajo social, esta guía podrá ser adaptada para atender a las necesidades específicas de apoyo educativo.

---

**Fuentes de información****Bibliografía Básica**

Querejeta Gonzalez, M., **DISCAPACIDAD/ DEPENDENCIA unificación de criterios de valoración y clasificación**, 1 ED, IMSERSO, 2004

Bautista Castaño, I, **Salud pública y trabajo social**, 1 Ed, Servicio de Publicaciones y Difusión Científica de, 2009

Martín Álvarez, J. P. y Hidalgo Lavié, A., **Salud pública, dependencia y Trabajo Social**, 1, Dykinson, 2012

Castañeda Garcia, P., **Vejez, Dependencia y Salud**, 1 Ed, Sociedad Española de Geriatria y gerontologia, 2013

Hidalgo Lavie, A., **TRABAJO SOCIAL SOCIO-SANITARIO: CLAVES DE SALUD PUBLICA, DEPENDENCIA Y TRABAJO SOCIAL**, Sanz y Torres, 2019

VVAA, **Trabajo Social y Salud**, Asociación Trabajo Social y Salud, 2020

VVAA, **Health & Social Work**, NASW Press. Oxford Academic, 2020

Jiménez, J.M. y Munuera, P., **Fundamentos del trabajo social sanitario: análisis de su recorrido histórico hasta la actual pandemia.**, Editorial Tirant lo Blanch., 2021

**Bibliografía Complementaria**

Caballer, V., **Valoracion de la dependencia**, Madrid. Editorial Pirámide, 2007

Martín-Palomo, M. T., **Autonomía, dependencia y vulnerabilidad en la construcción de la ciudadanía**, ZERBITZUAN 48. Abendua, 2010

ABELLÁN GARCÍA, Antonio; HIDALGO CHECA, Rosa Mª., **(2011). Definiciones de discapacidad en España**., 12 Ed, CSIC, 2011

Amor Pan, J. R., **Bioética y dependencia**, Fundacion Caixagalicia, 2013

American Psychiatric Association, **DSM-5 Manual diagnóstico y estadístico de trastornos mentales**, 1ED, Editorial Medica panamericana, 5 Edición 2014

OMS, **Informe Mundial sobre Envejecimiento y salud**, 1, OMS, 2015

---

**Recomendaciones****Asignaturas que continúan el temario**

Ética y trabajo social/O05G220V01502

Geriatria para trabajadores/as sociales/O05G220V01910

**Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente**

Habilidades sociales y de comunicación del trabajo social/O05G220V01402

Política social/O05G220V01404

Servicios sociales especializados II/O05G220V01406

**Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente**

Antropología: Antropología social y cultural/O05G220V01101

Fundamentos de los servicios sociales/O05G220V01104

Introducción al trabajo social/O05G220V01105

Servicios sociales especializados I/O05G220V01304

---

**Otros comentarios**

1.-Trabajar y estudiar de manera continuada mejora notablemente la superación de la materia, ya que los contenidos requieren asentarse de forma continúa.

2.-Llevar el día las actividades planificadas para cada seminario y/o grupo pequeño. 3.-Plantear todas las dudas sobre cualquier aspecto de la materia al profesorado, tanto en el aula como en las tutorías de despacho (para otros aspectos relacionados con la materia o para afondar en dudas que por cuestión de tiempo no sea posible hacerlo en el aula).

-Esta materia se enmarca en una Facultad comprometida con la sostenibilidad del entorno y de las personas. Atendiendo la esta filosofía, esta materia promoverá prácticas educativas en base a materiales de bajo impacto ambiental en coherencia con los principios de sostenibilidad (ODS).

| <b>DATOS IDENTIFICATIVOS</b>                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |       |              |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|--------------|
| <b>Servicios sociales especializados II</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |       |              |
| Asignatura                                  | Servicios sociales especializados II                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |       |              |
| Código                                      | 005G220V01406                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |            |       |              |
| Titulación                                  | Grado en Trabajo Social                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |       |              |
| Descriptores                                | Creditos ECTS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Seleccione | Curso | Cuatrimestre |
|                                             | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | OB         | 2     | 2c           |
| Lengua                                      | Gallego                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |       |              |
| Impartición                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |       |              |
| Departamento                                | Análisis e intervención psicosocioeducativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |       |              |
| Coordinador/a                               | Martínez Rodríguez, María                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |            |       |              |
| Profesorado                                 | Martínez Rodríguez, María                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |            |       |              |
| Correo-e                                    | maria.t.s.ourense@gmail.com                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |       |              |
| Web                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |       |              |
| Descripción general                         | <p>Los Servicios Sociais, entendidos como instrumentos da Política Social que actúan sobre as necesidades sociais, son de máximo interés para @s alumn@s ó constituir un dos campos máis importantes da súa actividade profesional.</p> <p>Coñecer e comprender o obxecto, mecanismos de actuación, modos de provisión dos servizos sociais especializados da promoción da autonomía e atención a dependencia así como da inclusión social resultan imprescindibles para o desempeño profesional do Traballo Social.</p> |            |       |              |

| <b>Resultados de Formación y Aprendizaje</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Código                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| A1                                           | Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.                                                                                                                                                                                                                        |
| A2                                           | Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| A3                                           | Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| A4                                           | Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| A5                                           | Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| B1                                           | Capacidad para trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades, limitaciones, dificultades, malestares y circunstancias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| B2                                           | Analizar situaciones sociales objeto de intervención, planificar, desarrollar, ejecutar, revisar y evaluar la práctica del trabajo social con personas, familias, grupos, organizaciones, y comunidades y con otros profesionales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| C1                                           | Establecer relaciones profesionales al objeto de identificar la forma más adecuada de intervención                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| C3                                           | Valorar las necesidades y opciones posibles para orientar una estrategia de intervención                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| C4                                           | Responder a situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| C6                                           | Preparar, producir, implementar y evaluar los planes de intervención con el sistema cliente y los colegas profesionales negociando el suministro de servicios que deben ser empleados y revisando la eficacia de los planes de intervención con las personas implicadas al objeto de adaptarlos a las necesidades y circunstancias cambiantes. Tomando en consideración las obligaciones éticas de la profesión relativas al sistema cliente en lo que concierne a la confianza, la proximidad, la calidez, las relaciones igualitarias, el respeto a la diversidad cultural, etc |
| C15                                          | Establecer y actuar para la resolución de situaciones de riesgo previa identificación y definición de la naturaleza del mismo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| C18                                          | Contribuir a la administración de recursos y servicios colaborando con los procedimientos implicados en su obtención, supervisando su eficacia y asegurando su calidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| D1                                           | Capacidad de análisis y síntesis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| D2                                           | Capacidad de organización y planificación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| D3                                           | Capacidad reflexiva                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| D4                                           | Comunicación oral y escrita en las lenguas nativas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| D8                                           | Capacidad de gestión de la información                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| D9                                           | Resolución de problemas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| D10                                          | Toma de decisiones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| D11                                          | Trabajo en y con equipos diversos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| D14                                          | Habilidades en las relaciones interpersonales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| D15                                          | Reconocimiento y respeto a la diversidad y la multiculturalidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| D16                                          | Razonamiento crítico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

D17 Compromiso ético

D18 Aprendizaje autónomo

D19 Adaptación a nuevas situaciones

### Resultados previstos en la materia

| Resultados previstos en la materia | Resultados de Formación y Aprendizaje |
|------------------------------------|---------------------------------------|
| (*)                                | B1                                    |
| (*)                                | B2                                    |
| (*)                                | C1                                    |
| (*)                                | C3                                    |
| (*)                                | C4                                    |
| (*)                                | C6                                    |
| (*)                                | C15                                   |
| (*)                                | D1                                    |
| (*)                                | D2                                    |
| (*)                                | D3                                    |
| (*)                                | D18                                   |
| Nueva                              | D4                                    |
| Nueva                              | D8                                    |
| Nueva                              | D9                                    |
| Nueva                              | D10                                   |
| Nueva                              | D11                                   |
| Nueva                              | D14                                   |
| Nueva                              | D15                                   |
| Nueva                              | D16                                   |
| Nueva                              | D17                                   |
| Nueva                              | D19                                   |
| Nueva                              | C18                                   |
| Nueva                              | A1                                    |
| Nueva                              | A2                                    |
| Nueva                              | A3                                    |
| Nueva                              | A4                                    |
| Nueva                              | A5                                    |

### Contenidos

| Tema                                        |                                                 |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Tema 1: Familia, Infancia y Adolescencia    | Normativa. Servicios, recursos y prestaciones.  |
| Tema 2: Mujer.                              | Normativa. Servicios, programas y prestaciones. |
| Tema3: Inmigrantes y emigrantes retornados. | Servicios, programas y prestaciones.            |
| OTROS: colectivos con diversidad funcional. | Non hai                                         |

### Planificación

|                               | Horas en clase | Horas fuera de clase | Horas totales |
|-------------------------------|----------------|----------------------|---------------|
| Seminario                     | 14             | 12                   | 26            |
| Presentación                  | 3              | 0                    | 3             |
| Salidas de estudio            | 0              | 6                    | 6             |
| Trabajo tutelado              | 6              | 12                   | 18            |
| Actividades introductorias    | 2              | 6                    | 8             |
| Lección magistral             | 20             | 32                   | 52            |
| Examen de preguntas objetivas | 2              | 20                   | 22            |
| Portafolio/dossier            | 1              | 14                   | 15            |

\*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

### Metodologías

|              | Descripción                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Seminario    | Actividades enfocadas al trabajo sobre un tema específico, que permiten hendir o complementar los contenidos de la materia. Se pueden emplear como complemento de las clases teóricas.                                                   |
| Presentación | Exposición por parte del alumnado ante lo docente y/o un grupo de estudiantes de un tema sobre contenidos de la materia o de los resultados de un trabajo, ejercicio, proyecto... Se pode llevar a cabo de manera individual o en grupo. |

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Salidas de estudio         | <p>Actividades de aplicación de los conocimientos a situaciones concretas y de adquisición de habilidades básicas y procedimentales relacionadas con la materia objeto de estudio. Se desarrollan en espacios no académicos exteriores.</p> <p>Entre ellas se pueden citar prácticas de campo, visitas a eventos, centros de investigación, empresas, instituciones... de interés académico-profesional para el alumno.</p> <p>En el caso de que no sean posibles debido a una situación virtual, serán reemplazados por una actividad autónoma que les permita trabajar en las mismas habilidades o habilidades similares.</p> |
| Trabajo tutelado           | El estudiante, de manera individual o en grupo, elabora un documento sobre la temática de la materia o prepara seminarios, investigaciones, memorias, ensayos, resúmenes de lecturas, conferencias, etc. Xeralmente se trata de una actividad autónoma del/s estudiante/s que incluye la búsqueda y recogida de información, lectura y manejo de bibliografía, redacción...                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Actividades introductorias | Actividades encaminadas a tomar contacto y reunir información sobre lo alumnado, así como a presentar la materia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Lección magistral          | Exposición por parte del profesor de los contenidos sobre la materia objeto de estudio, bases teóricas y/o directrices de un trabajo, ejercicio o proyecto a desarrollar por el estudiante                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

### Atención personalizada

| Metodologías      | Descripción                                       |
|-------------------|---------------------------------------------------|
| Lección magistral | Se realizarán tutorías individuales y/o grupales. |
| Presentación      | Se realizarán tutorías individuales y/o grupales. |
| Trabajo tutelado  | Se realizarán tutorías individuales y/o grupales. |

### Evaluación

|                               | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                        | Calificación | Resultados de Formación y Aprendizaje |                                                |                                                                                          |  |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Trabajo tutelado              | Se valorarán los trabajos solicitados y presentados por el estudiante de forma individual y/o grupal en la modalidad de evaluación continua. Para la modalidad de evaluación global deberán presentar un trabajo práctico relacionado con la materia.              | 40           | A1<br>A2<br>A3<br>A4<br>A5            | B1<br>B2<br>C1<br>C3<br>C4<br>C6<br>C15<br>C18 | D1<br>D2<br>D3<br>D4<br>D8<br>D9<br>D10<br>D11<br>D14<br>D15<br>D16<br>D17<br>D18<br>D19 |  |
| Examen de preguntas objetivas | Constará de 40 preguntas con dos alternativas de respuesta de las cuales sólo una es verdadera. El sistema de corrección será de aciertos menos errores, estando el corte del aprobado en 18 para la modalidad presencial y en 24 para la modalidad no presencial. | 40           | A1<br>A2<br>A3<br>A4<br>A5            | B1<br>B2<br>C1<br>C3<br>C4<br>C6<br>C15<br>C18 | D1<br>D2<br>D3<br>D4<br>D8<br>D9<br>D10<br>D11<br>D14<br>D15<br>D16<br>D17<br>D18<br>D19 |  |
| Portafolio/dossier            | Entrega individual de un dossier con las prácticas/ejercicios, tanto de aula como autónomas. Las pautas y la información concreta será publicada al inicio de curso en la plataforma Moovi                                                                         | 20           |                                       | B1<br>B2<br>C3<br>C4<br>C6<br>C18              | D1<br>D2<br>D3<br>D8<br>D9<br>D15<br>D16<br>D18                                          |  |

### Otros comentarios sobre la Evaluación

#### MODALIDADES DE EVALUACIÓN

## 1. MODALIDAD DE EVALUACIÓN CONTINUA

Tendrán esta consideración aquellos alumn@s que asistan a un **80% de las clases teóricas y un máximo de dos faltas en los grupos medios y pequeños**. Si no se cumplen estos requisitos pasarán automáticamente la modalidad de evaluación global. Para aprobar la materia deberán tener aprobada a parte práctica y el examen teórico por independiente.

**2. MODALIDAD DE EVALUACIÓN GLOBAL (PRUEBA ÚNICA):** Es una prueba final y única, lo ser una prueba única el alumnado que no supere en la primera convocatoria toda la materia, tendrá que repetirla entera en la segunda oportunidad, es decir, si no se supera el examen de preguntas objetivas, no podrá evaluar la prueba práctica. Examen teórico de todos los contenidos de la materia, presentación de un trabajo práctico (será entregado en la fecha que indicará la profesora en el cronograma al inicio de curso). Para aprobar la asignatura deberán aprobar el examen teórico y el trabajo práctico, en tanto que que prueba única. **SEGUNDA CONVOCATORIA:** **Las partes de la materia superadas en la 1ª oportunidad, no serán objeto de evaluación en la 2ª, considerándose, por tanto, como aprobadas en este curso académico.**

Las fechas oficiales de los exámenes pueden consultarse en la web de la facultad <http://fcce.uvigo.es/gl/docencia/exames/> en el espacio 'Exámenes 2023-24'.

-En coherencia con el carácter inclusivo que caracteriza la Facultad de Educación y Trabajo social, esta guía podrá ser adaptada para atender a las necesidades específicas de apoyo educativo que presente el alumnado adscrito al programa PIUNE (PAT), así como los objetivos ODS.

---

### Fuentes de información

#### Bibliografía Básica

CASADO, DEMETRIO (COORD), **Acción y Políticas de apoyo a las familias: crianza, atención a la dependencia y fecundidad.**, Hacer, 2011

ALEMÁN BRACHO, M.C. Y GARCÉS FERRER, J, **Administración Social Servicios del Bienestar Social.**, Siglo XXI, 1966

CASADO, D. (dir.), **Avances en Bienestar basados en el conocimiento**, CCS, 2005

#### Bibliografía Complementaria

---

---

### Recomendaciones

#### Asignaturas que continúan el temario

Ética y trabajo social/O05G220V01502

Gestión de organizaciones de bienestar social/O05G220V01605

Política social europea/O05G220V01503

Proceso de planificación en trabajo social/O05G220V01504

Prácticas externas: Practicum/O05G220V01701

#### Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente

Habilidades sociales y de comunicación del trabajo social/O05G220V01402

Política social/O05G220V01404

Salud, dependencia y vulnerabilidad/O05G220V01405

#### Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente

Epistemología del trabajo social/O05G220V01204

Fundamentos de los servicios sociales/O05G220V01104

Introducción al trabajo social/O05G220V01105

Organización de los servicios sociales/O05G220V01205

Conceptos, teorías y métodos en trabajo social/O05G220V01302

Servicios sociales especializados I/O05G220V01304

### Otros comentarios

A MOOVI SUBIRASE FOTO AO COMEZO DE CURSO, ASÍ COMO NOS DATOS PERSOAIS O TELÉFONO DE CONTACTO.

-Esta asignatura forma parte de una Facultad comprometida con la sostenibilidad del medio ambiente y de las personas. De acuerdo con esta filosofía, esta asignatura promoverá prácticas educativas basadas en materiales de bajo impacto ambiental coherentes con los principios de sostenibilidad (ODS).