



## Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo

### Presentación

La Facultad de Ciencias Empresariales de Ourense está localizada en el Edificio Jurídico Empresarial del Campus Universitario en pleno centro de la ciudad.

La oferta educativa para el próximo curso 2023-2024 en el Centro es:

#### Títulos de Grado:

- **GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS**
- **GRADO EN TURISMO**
- **PROGRAMA CONJUNTO DE ESTUDIOS ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS + INGENIERÍA INFORMÁTICA**
- **PROGRAMA CONJUNTO DE ESTUDIOS ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS + DERECHO**
- **PROGRAMA CONJUNTO TURISMO + GEOGRAFÍA E HISTORIA**
- **GRADO EN ADE CON RECONOCIMIENTO MUTUO DE ESTUDIOS POR LA UNIVERSIDAD DE VIGO Y LA HOCHSCHULE BREMENERHAVEN (ALEMAÑA)**
- **Bachelor of arts in Cruise Tourism Management**

Desde el curso 2015-2016, gracias a un acuerdo de cooperación Inter-Institucional con Hochschule Bremerhaven, la Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo oferta el **Programa de Doble Grado Internacional en Administración y Dirección de Empresas** (Business Administration & Management) de la Universidad de Vigo y Bachelor of Arts in Business Administration en Hochschule--Bremerhaven. Además, por tercer año consecutivo se oferta el programa **ADE INTERNACIONAL** con más de 60 créditos impartidos en inglés. En el curso 2016-17 se inicia la oferta del programa **TURISMO INTERNACIONAL** con más de 39 créditos impartidos en inglés.

Con estos acuerdos y programas la Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo apuesta por la internacionalización de los estudios y la participación de los estudiantes en programas de movilidad e intercambio, abriendo un abanico a nuevos horizontes y opciones de futuro.

En cuanto a la oferta de **POSTGRADOS** de la Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo:

- **MÁSTER OFICIAL EN DIRECCIÓN Y PLANIFICACIÓN DEL TURISMO**
- **MÁSTER OFICIAL EN GESTIÓN EMPRESARIAL DEL DEPORTE**

Para obtener más información visita nuestra página web <http://www.fcetou.uvigo.es/>

¡Ven a visitarnos!

### Organigrama

#### EQUIPO DECANAL

##### Decana

María Montserrat Cruz González

Teléfono: 988 368 800

e-mail: decano.eto@uvigo.es

### Secretaría

Alberto Vaquero García  
Teléfono: 988 368 762  
e-mail: secretario.facultade.eto@uvigo.es

### Vicedecano de Ordenación Académica

Francisco Tugores Martorell  
Teléfono: 988 368 770  
e-mail: ftugores@uvigo.es

### Vicedecano de Estudios de Grado y Gestión Informática

Javier Sánchez Sellero  
Teléfono: 988 368 742  
e-mail: javiss@uvigo.es

### Vicedecano de Calidad

Juan Manuel de los Rios Sánchez  
Teléfono: 988 368 816  
e-mail: jmrrios@uvigo.es

### Vicedecana de Relaciones Internacionales

Maria Beatriz González Sánchez  
Teléfono: 988 368 712  
e-mail: bgonzale@uvigo.es

---

#### Localización

Edificio Jurídico-Empresarial  
Campus Universitario Las Lagunas  
32004 Ourense

**Conserjería:** + 34 988 368 700

**Secretaría de alumnado:** +34 988 368 803; administracion.eto@uvigo.es

**Secretaría de Decanato:** +34 988 368 800; secretario.eto@uvigo.es

**Relaciones Internacionales:** bgonzale@uvigo.es

**Información general:** info.eto@uvigo.es

Fax: + 34 988 368 923

Página web: [www.fcetou.uvigo.es](http://www.fcetou.uvigo.es)

---

## Grado en Turismo

#### Asignaturas

##### Curso 2

| Código        | Nombre   | Cuatrimestre | Cr.totales |
|---------------|--|--------------|------------|
| 004G240V01301 | Economía aplicada al turismo                       | 1c           | 6          |
| 004G240V01302 | Lenguas extranjeras para el turismo IA: Inglés     | 1c           | 3          |
| 004G240V01303 | Marketing turístico                                | 1c           | 6          |
| 004G240V01304 | Recursos territoriales                             | 1c           | 6          |
| 004G240V01305 | Gestión de recursos humanos en empresas turísticas | 1c           | 6          |
| 004G240V01306 | Lenguas extranjeras para el turismo IB: Francés    | 1c           | 3          |

|               |  |    |   |
|---------------|--|----|---|
| O04G240V01307 | Lenguas extranjeras para el turismo IC: Alemán     | 1c | 3 |
| O04G240V01308 | Lenguas extranjeras para el turismo ID: Portugués  | 1c | 3 |
| O04G240V01401 | Distribución turística                             | 2c | 6 |
| O04G240V01402 | Estadística  | 2c | 6 |
| O04G240V01403 | Lenguas extranjeras para el turismo IIA: Inglés    | 2c | 3 |
| O04G240V01404 | Patrimonio cultural                                | 2c | 6 |
| O04G240V01405 | Promoción turística                                | 2c | 6 |
| O04G240V01406 | Lenguas extranjeras para el turismo IIB: Francés   | 2c | 3 |
| O04G240V01407 | Lenguas extranjeras para el turismo IIC: Alemán    | 2c | 3 |
| O04G240V01408 | Lenguas extranjeras para el turismo IID: Portugués | 2c | 3 |

**DATOS IDENTIFICATIVOS****Economía aplicada al turismo**

|                     |  |            |       |              |
|---------------------|--|------------|-------|--------------|
| Asignatura          | Economía aplicada al turismo   |            |       |              |
| Código              | O04G240V01301  |            |       |              |
| Titulación          | Grado en Turismo   |            |       |              |
| Descriptores        | Creditos ECTS  | Seleccione | Curso | Cuatrimestre |
|                     | 6  | OB         | 2     | 1c           |
| Lengua              | Gallego  |            |       |              |
| Impartición         |  |            |       |              |
| Departamento        | Economía aplicada  |            |       |              |
| Coordinador/a       | Vázquez Rodríguez, María Xosé  |            |       |              |
| Profesorado         | Vázquez Rodríguez, María Xosé  |            |       |              |
| Correo-e            | maxose@uvigo.es  |            |       |              |
| Web                 | <a href="http://https://moovi.uvigo.gal/course/view.php?id=10537">http://https://moovi.uvigo.gal/course/view.php?id=10537</a>  |            |       |              |
| Descripción general | Economía Aplicada al Turismo es una materia básica que se imparte en el primero semestre del Grado en Turismo.   |            |       |              |
|                     | Consta de un total de 6 créditos *ECTS, que se corresponden con 150 horas de trabajo del alumno, de las cuales aproximadamente 50 son actividades presencias, mientras que el resto serán actividades no presenciales. |            |       |              |
|                     | La *lengua de impartición será el gallego.   |            |       |              |
|                     | Esta materia pretende iniciar al estudiante en el conocimiento de las técnicas y del área de estudio de la Economía Aplicada, con especial hincapié en el papel del sector turístico en las economías actuales.        |            |       |              |

**Resultados de Formación y Aprendizaje**

|        |  |
|--------|--|
| Código |  |
| A1     | Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio. |
| A2     | Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.   |
| A3     | Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.  |
| A4     | Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.   |
| A5     | Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.  |
| B1     | Habilidades en el manejo de las TIC para la búsqueda y aprovechamiento de la información   |
| B2     | Ser capaz de analizar, sintetizar y gestionar datos derivados de las observaciones usando los fundamentos técnicos cuantitativos y de predicción   |
| B3     | Capacidad para interpretar críticamente datos y texto  |
| B5     | Capacidad de comunicación oral y escrita   |
| B7     | Capacidad de trabajo en equipo, así como a nivel individual  |
| B8     | Capacidad de aprendizaje y trabajo autónomo  |
| B9     | Capacidad de aplicar los conocimientos teóricos y prácticos adquiridos en un contexto académico especializado  |
| B10    | Capacidad para convertir un problema empírico en un objeto de investigación y elaborar conclusiones  |
| C1     | Comprender e interpretar conocimientos acerca de los agentes económicos que intervienen en el turismo y las relaciones que se establecen entre ellos   |
| C2     | Comprender e interpretar conocimientos acerca de políticas públicas, estructura y evolución de los mercados turísticos: relaciones nacionales e internacionales  |
| C10    | Analizar y evaluar los impactos generados por el turismo   |
| D3     | Creatividad  |

**Resultados previstos en la materia**

|  |                                       |
|--|---------------------------------------|
| Resultados previstos en la materia   | Resultados de Formación y Aprendizaje |
| Adquirir conocimientos básicos para entender el funcionamiento de la economía mundial y española, y de la importancia del sector turístico dentro de la misma. | A1 B1<br>A2 B3<br>A3                  |

|   |                |   |                       |
|---|----------------|---|-----------------------|
| Acceder a las fuentes estadísticas y bibliográfica de la Economía Mundial y de España, así como del sector turístico enmarcado en su contexto económico.  |                | B1<br>B2<br>B3<br>B7<br>B8<br>B9<br>B10       | C2                    |
| Sintetizar información estadística en el ámbito económico y social en Indicadores Económicos relevantes e interpretar indicadores.                        | A3<br>A4       | B1<br>B2<br>B3<br>B5<br>B7<br>B8<br>B9<br>B10 | C2                    |
| Elaboración y exposición de los resultados, empleando en un nivel básico los programas informáticos de cálculo, realización de gráficos y presentaciones. | A3<br>A4<br>A5 | B2<br>B3<br>B5<br>B7<br>B8<br>B9<br>B10       | D3                    |
| Someter a contraste y discusión las ideas expuestas en las lecciones magistrales.   | A4<br>A5       | B3<br>B5<br>B7                                | C1<br>C2<br>C10<br>D3 |

## Contenidos

| Tema  |   |
|---|---|
| Parte I: Introducción   | La actividad económica y el crecimiento económico. Crecimiento y Desarrollo. Indicadores del impacto económico y social de la actividad turística. Principales fuentes estadísticas y bibliográficas. |
| Tema 1: Técnicas e instrumentos de evaluación de la actividad económica |   |
| Tema 2: Técnicas e instrumentos económicos de regulación.               | Externalidades y fallos de mercado del turismo. Valoración. Instrumentos directos e indirectos de corrección.   |
| Parte II: Economía Mundial y Turismo                                    | Análisis del crecimiento en los países desarrollados. Factores. El mercado turístico internacional.   |
| Tema 3: Los Países Desarrollados.                                       |   |
| Tema 4: Los Países en Vías de Desarrollo.                               | Características estructurales de los países en vías de desarrollo. Estrategias de crecimiento económico. El papel del turismo como oportunidad de crecimiento.  |
| Parte III: Economía Española y turismo                                  | Crecimiento económico y evolución de la Economía Española.  |
| Tema 5: El desarrollo económico español.                                |   |
| Tema 6: El Sector Público en España.                                    | Estructura y funciones del Estado en las economías. Evolución. El papel del Sector Público en el desarrollo turístico.  |

## Planificación

|   | Horas en clase | Horas fuera de clase | Horas totales |
|---|----------------|----------------------|---------------|
| Resolución de problemas de forma autónoma | 11             | 24                   | 35            |
| Actividades introductorias                | 3              | 6                    | 9             |
| Prácticas con apoyo de las TIC            | 8              | 8                    | 16            |
| Lección magistral                         | 20             | 20                   | 40            |
| Examen de preguntas objetivas             | 2              | 10                   | 12            |
| Resolución de problemas y/o ejercicios    | 4              | 20                   | 24            |
| Estudio de casos                          | 4              | 10                   | 14            |

\*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

## Metodologías

|   | Descripción   |
|---|---|
| Resolución de problemas de forma autónoma | Durante lo curso, se propondrán al alumnado un conjunto diverso de ejercicios complementarios, que pueden incluir problemas de cálculo, análisis de casos, lectura de artículos científicos, lectura de artículos de prensa, videos, etc. Estas actividades serán realizadas individualmente o en grupo, según proceda, y contarán con una parte no presencial, de trabajo autónomo. Este tipo de ejercicio requiere que el estudiante tenga acceso a Internet para acceder a las Bases de Datos Oficial, y uno manejo básico de Excel (u hoja de cálculo similar). |

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| Actividades introductorias     | En las actividades introductorias, se presentará la materia, sus contenidos y objetivos, así como la planificación docente y el sistema de evaluación. Podrá realizarse alguna prueba de conocimientos previos o de comprobación de la comprensión del sistema por parte del alumnado.   |
| Prácticas con apoyo de las TIC | En las prácticas en las aulas de informática el alumnado realizará ejercicios y análisis de casos en los que el alumnado aprenderá a manejar información estadística con las técnicas de análisis más habituales. Con estas prácticas el alumnado aprenderá a organizar información, sintetizar y depurar datos, construir indicadores, etc. Esto exigirá la realización de cálculos básicos (tasas de variación, números índice, etc.) y su representación gráfica. |
| Lección magistral              | En las sesiones magistrales, el profesorado desarrollará los contenidos del Programa. Se explicarán las ideas centrales, del temario, con apoyo de datos y herramientas analíticas y de síntesis. Las sesiones magistrales podrán apoyarse en problemas y análisis de casos.   |

### Atención personalizada

| Metodologías                              | Descripción   |
|---|---|
| Resolución de problemas de forma autónoma | Asistencia y apoyo al alumnado, tanto de forma presencial como no presencial, para la realización de los problemas y ejercicios planteados para cada tema.                      |
| Pruebas                                   | Descripción   |
| Examen de preguntas objetivas             | Ayuda al alumnado para resolver dudas respecto de los contenidos de las pruebas tipo test, así como corrección y revisión posterior de las pruebas (feedback para el alumnado). |
| Resolución de problemas y/o ejercicios    | Ayuda al alumnado para orientar y resolver dudas respecto de los contenidos de problemas y ejercicios prácticos a realizar.   |
| Estudio de casos                          | Ayuda al alumnado para plantear cuestiones, orientar en la búsqueda de información y resolver dudas sobre los estudios de casos a realizar.                                     |

### Evaluación

|  | Descripción  | Calificación | Resultados de Formación y Aprendizaje |   |                 |
|--|--|--------------|---------------------------------------|---|-----------------|
| Examen de preguntas objetivas          | Se realizarán dos exámenes. Cada uno representará el 25% de la nota final de la evaluación continua<br><br>Consistirán en la realización de pruebas sobre los contenidos de las sesiones Magistrales, Prácticas de Laboratorio, Lecturas, Debates y demás ejercicios complementarios propuestos. | 50           | A1<br>A3<br>A4<br>A5                  | B3<br>B8<br>C10                               | C1<br>C2        |
| Resolución de problemas y/o ejercicios | Consistirán en la realización de tareas vinculadas a las prácticas que se indicarán al largo del curso y que el alumnado deberá realizar de forma autónoma con base a los materiales disponibles y los contenidos explicados en las clases.  | 30           | A2<br>A3<br>A4<br>A5                  | B3<br>B5<br>B8<br>B9<br>B10                   | D3              |
| Estudio de casos                       | Consistirán en el análisis de algún caso o problema real basado en los conocimientos impartidos en la materia, que lo alumbrando deberá redactar, entregar, y a ser posible, presentar y defender en el aula o de forma virtual.   | 20           | A1<br>A2<br>A3<br>A4<br>A5            | B1<br>B2<br>B3<br>B5<br>B7<br>B8<br>B9<br>B10 | C1<br>C2<br>C10 |

### Otros comentarios sobre la Evaluación

Habrán dos posibilidades de evaluación: Evaluación Continua (EC) e Evaluación Global (EG):

A) La evaluación de la materia por defecto será EC. Es preciso presentarse a las dos pruebas evaluables o exámenes de preguntas obxectivas (25% da nota), y entregar y presentar el estudio de caso 20% de la nota), para tener la posibilidad de ser evaluado/la mediante evaluación continua. El resto de las actividades evaluables (resolución de problemas y/o ejercicios, 30% de la nota) no entregadas no impiden ser evaluado/la por evaluación continua pero implican una nota de cero para estas entregas. Es necesario conseguir una nota mínima de 3 en cada una de las pruebas/exámenes parciales de AC y en el estudio de caso para realizar la ponderación y cálculo de la nota final de EC integrando las notas de la resolución de los problemas y/o ejercicios (clases prácticas). La nota mínima para aprobar la materia será un 5. Se considerará que el alumnado se ha presentado a la evaluación continua cuando se presente a alguna de las dos pruebas de evaluación (exámenes de preguntas objetivas).

B) Cuando proceda la EG (porque el alumno así lo haya decidido en los plazos establecidos por el centro o por no haber

superado a EC), se realizará un examen final, tanto en la primera oportunidad como en la segunda oportunidad. En ambos casos, el examen tendrá dos partes, una con preguntas de tipo test y otra con preguntas de respuesta corta/problemas sobre el contenido de las clases magistrales, de las prácticas de aula informática, de las lecturas y debates y demás ejercicios y tareas del curso. En este caso la nota de la parte test del examen constituirá el 60% de la nota final y la parte de respuesta corta el 40%. Se exigirá una nota mínima de 3 puntos en cada parte a cara descubierta al cálculo de la nota final. La nota mínima para aprobar la materia será un 5.

El examen correspondiente a posteriores convocatorias seguirá el mismo modelo que el examen final (de primera y segunda oportunidad).

Los estudiantes que no participen en la EC ni en la EG figurarán en las actas como no presentados. El alumnado que suspenda la EC y no se presenten a la EG de la primera convocatoria, figurará en las actas como suspenso, con la nota obtenida en EC. El alumnado que apruebe la EC y desee subir nota, podrá presentarse a la EG en primera convocatoria (la nota final de la evaluación de esta primera convocatoria será la mayor entre las obtenidas en la EG de primera convocatoria y la final de EC).

Las fechas y horarios de las pruebas de evaluación de las diferentes convocatorias son las especificadas en el calendario de pruebas de evaluación aprobado por la Xunta de Centro para el curso actual.

El horario y lugar de la realización de tutorías estará publicado en la plataforma de teledocencia (MooVi) así como el procedimiento de solicitud de las mismas.

---

## **Fuentes de información**

### **Bibliografía Básica**

García Delgado, Jose Luís e Rafael Myro (directores), **Lecciones de Economía Española**, 12ª Edición, Civitas, 2019

Jaime Requeijo González, **Economía Mundial**, 4ª Edición rev e act, McGraw-Hill, 2017

Magadán Díaz, M. e Rivas García, J., **Estructura, Economía y Política Turística**, 1ª Edición, Septem, 2012

Todaro, Michael P.; Smith, Stephen C., **Economic Development**, 13ª Edición, Pearson, 2020

### **Bibliografía Complementaria**

---

## **Recomendaciones**

### **Asignaturas que continúan el temario**

Planificación pública del desarrollo turístico/O04G240V01604

Turismo y desarrollo económico territorial/O04G240V01501

Planificación y dirección de espacios turísticos/O04G240V01908

---

### **Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente**

Economía: Introducción a la economía/O04G240V01103

Geografía: El turismo en el mundo actual/O04G240V01104

Estadística/O04G240V01402

---

## **Otros comentarios**

En esta materia es muy recomendable a asistencia regular a las clases teóricas y prácticas. Se trata de una materia muy extensa y que trata de perfilar un marco para la comprensión del sector turístico dentro de la economía mundial y española. Por tanto, es una materia básica útil para posteriormente \*profundizar en los diferentes aspectos del turismo. Se recomienda también la participación en las actividades voluntarias propuestas, pues \*ademáis de puntuar para la nota final (en el caso de la evaluación continua), facilitan la reflexión y comprensión de conceptos explicados al largo del temario.

Esta guía docente anticipa las líneas de actuación que se deben llevar a cabo con el alumnado en la materia y se concibe de forma flexible. En consecuencia, puede \*requerir reajustes al largo del curso académico promovidos por la dinámica de la clase y del grupo de destinatarios real o por la relevancia de las situaciones que pudieran surgir.

\*Asimesmo, \*aportarse al alumnado a información y pautas concretas que sean necesarias en cada momento del proceso formativo.

**DATOS IDENTIFICATIVOS****Lenguas extranjeras para el turismo IA: Inglés**

|                     |  |            |       |              |
|---------------------|--|------------|-------|--------------|
| Asignatura          | Lenguas extranjeras para el turismo IA: Inglés   |            |       |              |
| Código              | O04G240V01302  |            |       |              |
| Titulación          | Grado en Turismo   |            |       |              |
| Descriptor          | Creditos ECTS  | Seleccione | Curso | Cuatrimestre |
|                     | 3  | OB         | 2     | 1c           |
| Lengua Impartición  | Inglés   |            |       |              |
| Departamento        | Filología inglesa, francesa y alemana  |            |       |              |
| Coordinador/a       | de Prada Creo, Elena   |            |       |              |
| Profesorado         | de Prada Creo, Elena   |            |       |              |
| Correo-e            | edeprada@uvigo.es  |            |       |              |
| Web                 |  |            |       |              |
| Descripción general | Intensificación y perfeccionamiento del idioma inglés, con especial aplicación en el sector turístico. |            |       |              |

**Resultados de Formación y Aprendizaje**

|        |  |
|--------|--|
| Código |  |
| A1     | Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio. |
| A2     | Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.   |
| A3     | Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.  |
| A4     | Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.   |
| A5     | Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.  |
| B1     | Habilidades en el manejo de las TIC para la búsqueda y aprovechamiento de la información   |
| B4     | Dominio del inglés y perfeccionamiento e intensificación, como mínimo, de una segunda lengua extranjera  |
| B5     | Capacidad de comunicación oral y escrita   |
| B6     | Movilidad y adaptabilidad a diferentes entornos y situaciones  |
| B7     | Capacidad de trabajo en equipo, así como a nivel individual  |
| B8     | Capacidad de aprendizaje y trabajo autónomo  |
| C14    | Desempeñar actividades profesionales en inglés y otras lenguas extranjeras dentro del sector turístico   |
| C15    | Orientación del servicio al cliente  |
| D3     | Creatividad  |
| D5     | Motivación por la calidad  |

**Resultados previstos en la materia**

| Resultados previstos en la materia  | Resultados de Formación y Aprendizaje |                      |            |          |
|---|---------------------------------------|----------------------|------------|----------|
| Descodificar e interpretar mensajes en inglés procedentes de diversos ámbitos, con especial atención al sector turístico. | A1<br>A2<br>A3<br>A5                  | B4<br>B6<br>B8       | C14<br>C15 | D5       |
| Expresar oralmente y por escrito mensajes en inglés, sobre diversos temas y experiencias.                                 | A1<br>A2<br>A4<br>A5                  | B4<br>B5<br>B6<br>B8 | C14<br>C15 | D3<br>D5 |
| Adaptar el nivel de lengua a las distintas situaciones comunicativas, tanto coloquiales como formales.                    | A1<br>A2<br>A3<br>A4<br>A5            | B4<br>B5<br>B6<br>B8 | C14<br>C15 | D3<br>D5 |



|  |                            |                                  |            |          |
|--|----------------------------|----------------------------------|------------|----------|
| Gestionar la relación con los clientes en inglés, especialmente en el ámbito del turismo.  | A2<br>A3<br>A4<br>A5       | B4<br>B5<br>B6<br>B8             | C14<br>C15 | D5       |
| Aplicar las TIC a la búsqueda y selección de información variada (léxica, cultural, etc.). | A1<br>A2<br>A3<br>A4<br>A5 | B1<br>B4<br>B6<br>B8             | C14        | D5       |
| Organizar y desarrollar trabajo en equipo en diferentes contextos y lenguas.               | A1<br>A2<br>A3<br>A4<br>A5 | B1<br>B4<br>B5<br>B6<br>B7<br>B8 | C14        | D3<br>D5 |

## Contenidos

| Tema                |  |
|---------------------|--|
| 1. Destinations.    | <p>1. Destinations.</p> <p>Vocabulary: Weather, climate, features and attractions, statistics for economic development.</p> <p>Professional skills: offering advice.</p> <p>Grammar: Articles.</p>   |
| 2. Things to do.    | <p>2. Things to do.</p> <p>Vocabulary: Describing attractions, geographical features, activities, works of art, calculating entrance fees and prices.</p> <p>Professional skills: Speaking to a group.</p> <p>Grammar: Conditional structures with if.</p> |
| 3. Accommodation.   | <p>3. Accommodation.</p> <p>Vocabulary: Types of accommodation, facilities and services.</p> <p>Professional skills: Dealing with complaints.</p> <p>Grammar: Modal verbs.</p>   |
| 4. Running a hotel. | <p>4. Running a hotel.</p> <p>Vocabulary: -ed/-ing adjectives, hotel statistics.</p> <p>Professional skills: Making presentations.</p> <p>Grammar: Have/get something done.</p>  |

## Planificación

|  | Horas en clase | Horas fuera de clase | Horas totales |
|--|----------------|----------------------|---------------|
| Aprendizaje basado en proyectos        | 2.5            | 10                   | 12.5          |
| Lección magistral                      | 5              | 2                    | 7             |
| Resolución de problemas                | 3.75           | 15.75                | 19.5          |
| Actividades introductorias             | 1.75           | 1                    | 2.75          |
| Prácticas de laboratorio               | 7              | 18.25                | 25.25         |
| Seminario                              | 1              | 4                    | 5             |
| Examen de preguntas de desarrollo      | 2              | 0                    | 2             |
| Resolución de problemas y/o ejercicios | 1              | 0                    | 1             |

\*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

## Metodologías

|                                 | Descripción  |
|---------------------------------|--|
| Aprendizaje basado en proyectos | Profundización en los contenidos de los bloques temáticos complementado con el trabajo on-line, familiarización con las Tics y desarrollar competencias como el trabajo en equipo. |

|                            |   |
|----------------------------|---|
| Lección magistral          | Exposición de los contenidos fundamentales del curso tanto teóricos como prácticos  |
| Resolución de problemas    | Práctica a través de ejercicios de distinto tipo en las diferentes destrezas comunicativas tanto en su faceta receptiva como productiva   |
| Actividades introductorias | Preparación para la asignatura tanto a nivel gramatical como léxico. Consolidación de las principales funciones comunicativas necesarias para el ejercicio profesional en el sector turístico |
| Prácticas de laboratorio   | Práctica contextualizada de las diferentes destrezas comunicativas emulando situaciones habituales en el desarrollo de la actividad profesional en el ámbito del turismo                      |
| Seminario                  | Trabajo en profundidad sobre temas específicos del ámbito turístico con un enfoque profesional en el que se puedan poner la prueba las competencias a adquirir en la materia                  |

### Atención personalizada

| Metodologías                    | Descripción   |
|---------------------------------|---|
| Seminario                       | Actividad académica desarrollada en pequeño grupo, que tiene como finalidad atender a las necesidades y consultas del alumnado relacionadas con el estudio y/o temas vinculados con la materia, proporcionándole orientación, apoyo y motivación en el proceso de aprendizaje.  |
| Aprendizaje basado en proyectos | Actividad académica desarrollada en pequeño grupo, que tiene como finalidad atender a las necesidades y consultas del alumnado relacionadas con la realización de los proyectos de la materia, proporcionándole orientación, apoyo y motivación en el proceso de realización de los mismos.   |
| Resolución de problemas         | Actividad académica desarrollada de forma individual o en pequeño grupo, que tiene como finalidad atender las necesidades y consultas del alumnado relacionadas con la resolución de problemas y o ejercicios de la materia, proporcionándole orientación, apoyo y motivación en el proceso de aprendizaje.                                   |
| Actividades introductorias      | Actividad académica desarrollada en la clase, que tiene como finalidad presentar la materia y realizar unas actividades introductorias, atendiendo a las necesidades y consultas del alumnado relacionadas con el estudio y/o temas vinculados con la materia, proporcionándole orientación, apoyo y motivación en el proceso de aprendizaje. |
| Prácticas de laboratorio        | Actividad académica desarrollada en pequeño grupo, que tiene como finalidad atender las necesidades y consultas del alumnado relacionadas con la realización de las prácticas de laboratorio, proporcionándole orientación, apoyo y motivación en el proceso de aprendizaje.  |

### Evaluación

|  | Descripción  | Calificación | Resultados de Formación y Aprendizaje |                      |            |          |
|--|--|--------------|---------------------------------------|----------------------|------------|----------|
| Aprendizaje basado en proyectos        | Realización y presentación de un tema  | 20           | A1<br>A2<br>A3<br>A4<br>A5            | B1<br>B4<br>B6<br>B7 | C14<br>C15 | D3<br>D5 |
| Lección magistral                      | Análisis de la adquisición de contenidos globales presentados en estas sesiones  | 10           | A3<br>A4                              | B4<br>B5<br>B8       |            |          |
| Resolución de problemas                | Realización de ejercicios y actividades prácticas que resuman los contenidos generales del curso   | 10           |                                       | B4<br>B5             | C14        | D5       |
| Actividades introductorias             | Evaluación de competencias comunicativas   | 5            | A4<br>A5                              |                      |            | D5       |
| Prácticas de laboratorio               | Realización de ejercicios y actividades contextualizadas. Léxico específico  | 20           | A4                                    | B7                   | C14<br>C15 | D3       |
| Examen de preguntas de desarrollo      | Realización de ejercicios y actividades en las áreas de léxico, gramática, comprensión oral y escritura y producción oral y escritura              | 20           |                                       | B1<br>B4<br>B5<br>B8 | C14        | D3<br>D5 |
| Resolución de problemas y/o ejercicios | Realización de ejercicios y actividades prácticas que resuman los contenidos generales del curso en las principales destrezas comunicativas orales | 15           |                                       | B5<br>B6<br>B7       | C14<br>C15 | D3<br>D5 |

### Otros comentarios sobre la Evaluación

#### A) PRIMERA EDICIÓN DE LAS ACTAS:

El alumnado se podrá acoger a la evaluación continua (A.1) o a la evaluación única (A.2). El alumnado deberá poner en conocimiento del docente a cuál de las dos opciones se acoge.

Se recomienda la evaluación continua, siendo el sistema más adecuado para el aprendizaje de la materia. Para acogerse a la evaluación continua el alumnado deberá entregar el 80% de las tareas programadas y realizar las pruebas descritas en el apartado A.1

El plazo para cambiar de evaluación continua a global es de un mes desde el comienzo del período de docencia.

La Evaluación Global se realizará en las fechas oficiales de examen para cada oportunidad de evaluación establecida en el calendario académico aprobado por la Junta de Centro para el curso actual. En caso de conflicto o disparidad entre las fechas de los exámenes prevalecerán las señaladas en la página web de la FCETOU.

#### A.1) Evaluación continua

Para acogerse a la evaluación continua el alumnado deberá realizar las siguientes pruebas:

- Speaking (20%): Una prueba que tendrá lugar en las fechas indicadas en el cronograma.

- Writing (20%): Una prueba que tendrá lugar en las fechas indicadas en el cronograma.

- Listening (10%): una prueba que tendrá lugar en la fecha indicada en el cronograma.

- Reading (10%): una prueba que tendrá lugar en la fecha indicada en el cronograma.

- Use of English (40%): una prueba que tendrá lugar en la fecha indicada en el cronograma.

Las fechas de las pruebas de evaluación continua serán anunciadas en el cronograma publicado en la página web de la Facultad.

Para superar la materia será necesario:

1) Obtener una nota mínima de 5 como resultado de la media de las pruebas escritas, con arreglo a la siguiente ponderación: Use of English (40%), Writing (20%), Listening (10%) and Reading (10%).

2) Obtener una nota mínima de 5 en la prueba de speaking (20%).

Los exámenes y pruebas de la evaluación continua no realizadas contarán como un 0 a la hora de calcular las medias de la evaluación continua. Para la segunda edición de las actas (julio) se conservarán las partes aprobadas de la materia: a) parte escrita de la materia (incluyendo Use of English, writing, reading y listening) b) parte oral de la materia (speaking).

#### A.2) Evaluación única

El alumnado que no asista a las clases con regularidad ni realice ninguna prueba parcial podrá presentarse a la evaluación única, que consistirá en una única prueba global final que computará el 100% de la calificación final. El examen final escrito tendrá los siguientes porcentajes: Use of English (40%), Writing (20%), Reading (10%), Listening (10%).

El examen oral final (solo para el alumnado de evaluación final) tendrá lugar en el mismo día que el examen escrito final y supondrá el 20% de la nota final.

Para aprobar la materia, será necesaria una nota mínima de 5 tanto en el examen escrito como en el examen oral. Los exámenes de evaluación única no realizados contarán como un 0 a la hora de calcular las medias de la evaluación única.

La fecha de esta prueba de evaluación única de la primera edición de las actas será fijada por la facultad y publicada en su página web. Para la segunda edición de actas (julio) se conservarán las partes aprobadas: a. examen oral (speaking) o b. examen escrito (incluyendo use of English, writing, reading y listening).

#### B) SEGUNDA EDICIÓN DE LAS ACTAS (Julio):

El alumnado que suspenda o no se presente a la primera edición de las actas será evaluado en la segunda edición en julio mediante una prueba única que tendrá las mismas características que la prueba única de la primera edición de actas:

- El examen escrito tendrá los siguientes porcentajes: Use of English (40%), Writing (20%), Reading (10%), Listening (10%).

- El examen oral tendrá lugar en el mismo día que el examen escrito y supondrá un 20% de la nota final.

Para aprobar la materia, será necesario obtener una nota mínima de 5 tanto en el examen escrito como en el examen oral. Los exámenes de la segunda edición de los actas no realizados contarán como un 0 a la hora de calcular las medias.

La fecha de esta prueba de julio será fijada por la facultad y publicada en su página web. De no superar la materia en julio, los/las alumnos/as deberán examinarse de la totalidad de la materia en cursos académicos posteriores, ya que las partes superadas carecerán de validez para fechas posteriores.

---

### **Fuentes de información**

#### **Bibliografía Básica**

#### **Bibliografía Complementaria**

Rowe, Anne, Fiona & Borein, John D. Smith, **Travel and tourism : standard level**, Cambridge University Press, 2002

De Prada Creo, Elena, **Travel, Leisure and Socializing for Spanish Speakers**, T&T, 2012

Jones, Leo, **Welcome! : English for the travel and tourism industry**, Cambridge University Press, 1998

Strutt, P., **English for International Tourism, Intermediate**, Pearson Education Limited, 2013

Harding, Keith & Paul Henderson, **High season : English for the hotel and tourist industry**, Oxford University Press, 1995

Strutt, P., **English for International Tourism, Upper intermediate**, Pearson Education Limited, 2013

O'Hara, Francis, **Be my Guest**, Cambridge University Press, 2002

---

### **Recomendaciones**

#### **Asignaturas que continúan el temario**

Lenguas extranjeras para el turismo IIA: Inglés/O04G240V01403

---

#### **Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente**

Idioma moderno: Inglés para turismo/O04G240V01204

**DATOS IDENTIFICATIVOS****Marketing turístico**

|                     |  |            |       |              |
|---------------------|--|------------|-------|--------------|
| Asignatura          | Marketing turístico  |            |       |              |
| Código              | O04G240V01303  |            |       |              |
| Titulación          | Grado en Turismo   |            |       |              |
| Descriptores        | Creditos ECTS  | Seleccione | Curso | Cuatrimestre |
|                     | 6  | OB         | 2     | 1c           |
| Lengua              | #EnglishFriendly   |            |       |              |
| Impartición         | Castellano<br>Gallego  |            |       |              |
| Departamento        | Organización de empresas y marketing   |            |       |              |
| Coordinador/a       | Alén González, María Elisa   |            |       |              |
| Profesorado         | Alén González, María Elisa   |            |       |              |
| Correo-e            | alen@uvigo.es  |            |       |              |
| Web                 |  |            |       |              |
| Descripción general | La materia conecta al estudiante con aspectos del márketing básicos para conocer y entender el mercado y a los consumidores. En concreto, la materia Márketing turístico pretende profundizar en el estudio del márketing estratégico y de las herramientas de análisis y planificación del mercado para desarrollar estrategias exitosas. |            |       |              |
|                     | Materia del programa *English *Friendly. Los/ las estudiantes internacionales podrán solicitar al profesorado: la) materiales y referencias bibliografías para el seguimiento de la materia en inglés, *b) atender las *tutorías en inglés, *c) pruebas y evaluaciones en inglés.  |            |       |              |

**Resultados de Formación y Aprendizaje**

|        |  |
|--------|--|
| Código |  |
| A1     | Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio. |
| A2     | Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.   |
| A3     | Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.  |
| A4     | Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.   |
| A5     | Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.  |
| B1     | Habilidades en el manejo de las TIC para la búsqueda y aprovechamiento de la información   |
| B3     | Capacidad para interpretar críticamente datos y texto  |
| B5     | Capacidad de comunicación oral y escrita   |
| B6     | Movilidad y adaptabilidad a diferentes entornos y situaciones  |
| B7     | Capacidad de trabajo en equipo, así como a nivel individual  |
| B8     | Capacidad de aprendizaje y trabajo autónomo  |
| C5     | Comprender e interpretar conocimientos acerca de los fundamentos de la gestión de empresas turísticas: Problemas económicos internos e interrelaciones entre los distintos subsistemas   |
| C6     | Comprender e interpretar conocimientos acerca de los fundamentos del marketing turístico, así como objetivos, estrategias y políticas comerciales  |
| C9     | Comprender e interpretar conocimientos acerca de las técnicas básicas de investigación y prospectiva en materia turística  |
| C13    | Evaluar alternativas de planificación, dirección y control de empresas turísticas, así como saber tomar decisiones estratégicas  |
| C15    | Orientación del servicio al cliente  |
| D1     | Responsabilidad y capacidad para asumir compromisos  |
| D2     | Compromiso ético   |
| D3     | Creatividad  |
| D5     | Motivación por la calidad  |

**Resultados previstos en la materia**

|                                    |                                       |
|------------------------------------|---------------------------------------|
| Resultados previstos en la materia | Resultados de Formación y Aprendizaje |
|------------------------------------|---------------------------------------|

|  |                      |                              |                              |          |
|--|----------------------|------------------------------|------------------------------|----------|
| RANA1. Conocer los distintos procesos, procedimientos y estrategias de marketing para la prestación de un servicio excelente         | A1<br>A2<br>A3<br>A5 | B3<br>B8<br>C9<br>C13<br>C15 | C5<br>C6<br>C9<br>C13<br>C15 | D3<br>D5 |
| RANA2. Identificar los problemas comerciales y saber encontrar y utilizar los principales instrumentos existentes para su resolución | A1<br>A2<br>A3<br>A4 | B1<br>B3<br>B7<br>B8         | C9<br>C13<br>C15             | D1<br>D5 |
| RANA3. Estructurar un plan de marketing turístico  | A1<br>A2             | B1<br>B3<br>B5               | C6<br>C13<br>C15             | D1<br>D3 |
| RANA4. Mostrar, explicar y justificar los valores éticos propios de la profesión   | A3<br>A4             | B5<br>B6                     | C15                          | D2<br>D3 |

## Contenidos

| Tema   |   |
|--|---|
| Tema 1. Introducción: Marketing turístico                        | 1.1. Definición y concepto de marketing 1.2. Enfoques en la dirección de marketing  |
| Tema 2: Características del servicio y del marketing turístico   | 2.1 Características del marketing de servicios<br>2.2 Estrategias de gestión para empresas de servicios<br>2.3 el modelo de prestación de un servicio |
| Tema 3. Mercado potencial, demanda de mercado y cuota de mercado | 3.1. Definición del concepto de mercado 3.2. Mercado potencial 3.3. Cuota de mercado potencial y cuota de participación                               |
| Tema 4. La planificación de marketing (introducción)             | 4.1. El plan estratégico de marketing<br>4.2. Las estrategias de marketing  |
| Tema 5. El sistema de información de marketing                   | 5.1. Evaluación de las necesidades de información en marketing 5.2. La investigación comercial  |
| Tema 6. El comportamiento del consumidor                         | 6.1. Factores que inciden en el comportamiento de compra del consumidor<br>6.2. Modelos de comportamiento del consumidor                              |
| Tema 7. La segmentación de mercados                              | 7.1. La segmentación 7.2. Proceso y estrategias de segmentación 7.3 Posicionamiento   |
| Tema 8. Marketing Mix  | 8.1 Diseño y gestión del producto 8.2 Consideraciones sobre el precio 8.3 Canales de distribución 8.4 Promoción del producto                          |

## Planificación

|  | Horas en clase | Horas fuera de clase | Horas totales |
|--|----------------|----------------------|---------------|
| Lección magistral                      | 22             | 45                   | 67            |
| Estudio de casos                       | 22             | 5                    | 27            |
| Aprendizaje-servicio                   | 22             | 5                    | 27            |
| Examen de preguntas objetivas          | 1.5            | 40                   | 41.5          |
| Resolución de problemas y/o ejercicios | 0.5            | 14                   | 14.5          |
| Portafolio/dossier                     | 0.5            | 7                    | 7.5           |
| Observación sistemática                | 0              | 7                    | 7             |

\*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

## Metodologías

|                   | Descripción   |
|-------------------|---|
| Lección magistral | Exposición por parte del profesor de los contenidos sobre la materia objeto de estudio, bases teóricas y/o directrices de un trabajo, ejercicio o proyecto a desarrollar por el estudiante. Se recomienda al estudiante que trabaje previamente el material entregado por el profesor y que se consulte la bibliografía recomendada para completar la información con el fin de seguir las explicaciones.<br>EVALUACIÓN CONTINUA<br>Carácter: Obligatorio<br>Asistencia: No Obligatoria<br>EVALUACIÓN GLOBAL<br>Carácter: Obligatorio<br>Asistencia: No Obligatoria |

|                      |   |
|----------------------|---|
| Estudio de casos     | <p>Análisis de un hecho, problema o suceso real con la finalidad de conocerlo, interpretarlo, resolverlo, generar hipótesis, contrastar datos, reflexionar, completar conocimientos, diagnosticarlo y entrenarse en procedimientos alternativos de solución.</p> <p>EVALUACIÓN CONTINUA</p> <p>Carácter: Obligatorio</p> <p>Asistencia: Obligatoria (permitidas 3 faltas como máximo)</p> <p>EVALUACIÓN GLOBAL</p> <p>Carácter: Obligatorio</p> <p>Asistencia: No Obligatoria</p> |
| Aprendizaje-servicio | <p>Combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un sólo proyecto articulado donde los/las participantes aprenden a trabajar en las necesidades reales del entorno con la finalidad de mejorarla.</p> <p>EVALUACIÓN CONTINUA</p> <p>Carácter: Obligatorio</p> <p>Asistencia: Obligatoria</p>  |

### Atención personalizada

| Metodologías         | Descripción  |
|----------------------|--|
| Estudio de casos     | Casos prácticos relativos a situaciones reales y/o empresas turísticas. El alumnado tendrá seguimiento continuo y una atención personalizada y de grupo. |
| Aprendizaje-servicio | Participación voluntaria en un proyecto de aprendizaje en colaboración con otra organización   |

  

| Pruebas                                | Descripción   |
|--|---|
| Resolución de problemas y/o ejercicios | Se pueden establecer acciones especialmente dirigidas al alumnado en segunda o sucesivas matrículas en la materia entre las que se encontrarían: - Un programa de reuniones de tutoría regladas (presenciales o virtuales) en fechas previamente definidas de asistencia obligatoria, en las que el alumnado exponga sus progresos y consulte las dudas. - Programación bajo petición de actividades adicionales o complementarias a las previstas ordinariamente que ayuden a este alumnado al estudio y que permitan el seguimiento y control de su progreso en la materia. |

### Evaluación

|  | Descripción   | Calificación | Resultados de Formación y Aprendizaje                                  |
|--|---|--------------|--|
| Estudio de casos                       | En el caso de evaluación continua se entregarán casos y ejercicios que habrá que resolver durante las sesiones prácticas. Para la liberación de esta parte el alumnado debe conseguir una calificación global en el conjunto de las prácticas entregadas igual o superior a cinco puntos (sobre 10) y no haber faltado a más de 3 sesiones de prácticas.<br>En el caso de evaluación global se resolverá un caso práctico global el día del examen. | 40           | A1 B1 C6 D1<br>A2 B3 C9 D2<br>A3 B5 C13 D3<br>A4 B6 C15 D5<br>B7<br>B8 |
| Examen de preguntas objetivas          | Examen tipo test  | 35           | A1 B8<br>A2<br>A3<br>A5  |
| Resolución de problemas y/o ejercicios | Preguntas cortas acerca del temario   | 25           | A1 B3 C5<br>A2 B5 C6<br>A3 B8 C13<br>A4 C15<br>A5                      |
| Portafolio/dossier                     | Realización de una carpeta con los aprendizajes derivados de la experiencia de ApS. Consiste en la recopilación del trabajo del/la estudiante en el que muestra sus esfuerzos, progresos y logros. La recopilación debe incluir contenidos elegidos por el alumno/a, los criterios de selección y evidencias de autoreflexión.  | 20           | A1 B1 C5 D1<br>A2 B5 C13 D2<br>A3 C15 D3<br>A5 D5                      |
| Observación sistemática                | Percepción atenta, racional, planificada y sistemática para describir y registrar las manifestaciones del comportamiento del alumnado participante en ApS   | 20           | A1 B1 C5 D1<br>A2 B5 C13 D2<br>A3 C15 D3<br>A5 D5                      |

### Otros comentarios sobre la Evaluación

El alumnado podrá elegir ser evaluado mediante el sistema de Evaluación Continua (EC), o alternativamente optar por una

prueba de Evaluación Global (EG). La evaluación por defecto es la EC. El alumnado podrá elegir EG según el procedimiento y el plazo establecido por el centro. La elección de EG supone la renuncia al derecho de seguir evaluándose mediante las actividades de EC que resten y a la calificación obtenida hasta ese momento en cualquiera de las pruebas que ya tuvieron lugar.

#### **EC. En caso de no renunciar a la evaluación continua:**

La concreción de las actividades a realizar dependerá en gran medida del número de estudiantes y los medios para trabajar en grupo. Se indican dos alternativas excluyentes en función de que el alumnado participe en el programa de ApS o no (alumnado general).

====ALUMNADO GENERAL====

En la evaluación continua la nota final será el resultado de:

a) Realización de varios ejercicios/casos prácticos individuales y/o en grupo durante la asistencia a las sesiones prácticas. Esta nota pondera un 40% en la calificación final siempre que sea superior o igual a 5 puntos sobre 10 para lo cuál es condición indispensable no haber faltado a más de 3 sesiones prácticas.

b) Un examen parcial durante el cuatrimestre para evaluar el progreso en la materia (20%)

c) Un examen al finalizar la materia en el que se medirán los conocimientos teóricos alcanzados (40%)

Es necesario alcanzar un mínimo de un 4.5 en el examen para poder compensar la nota con la de evaluación continua y superar la materia.

====ALUMNADO QUE PARTICIPE EN EL ApS====

En la evaluación continua la nota final será el resultado de:

la) Realización de una Carpeta/dossier de aprendizaje y observación sistemática por parte de la docente. Para a evaluación podrá exigirse una defensa oral. Esta nota pondera un 40% en la calificación final siempre que sea superior o igual a 5 puntos sobre 10.

b) Un examen parcial durante el cuatrimestre para evaluar el progreso en la materia (20%)

c) Un examen al finalizar la materia en el que se medirán los conocimientos teóricos alcanzados (40%)

Es necesario alcanzar un mínimo de un 4.5 en el examen para poder compensar la nota con la de evaluación continua y superar la materia.

#### **EG en primera oportunidad**

Seguirán este proceso los estudiantes que no sigan la evaluación continua. Una vez superado el periodo de un mes desde el comienzo del cuatrimestre el decanato de la FCETOU habilitará el procedimiento e informará a los estudiantes del plazo para que los matriculados manifiesten formalmente su intención de acogerse a la modalidad de evaluación global. En este caso, el examen consistirá en una prueba en la que se contestarán preguntas teóricas (60%) y otra en la que habrá un caso práctico (40%).

#### **Convocatoria extraordinaria y fin de carrera:**

Se emplearan los sistemas de evaluación continua y global expuestos anteriormente.

#### **Proceso de calificación de actas:**

Independientemente del sistema de evaluación y la convocatoria, en caso de no superar alguna parte de la evaluación pero si la puntuación global es superior a 4 (sobre 10), la calificación en actas será de 4.

Las calificaciones de todas las pruebas, parciales o finales, prácticas y actividades solo tendrán efectos en el curso académico en el que se realicen.

#### **Fechas de evaluación:**

Las fechas y horarios de las pruebas de evaluación de las diferentes convocatorias son las especificadas en el calendario de pruebas de evaluación aprobado por la Xunta de Centro. En caso de conflicto o disparidad entre las fechas de los exámenes, prevalecerán las señaladas en la página web de la FCETOU.

#### **Consulta y/o solicitud de tutorías:**



La docente tiene una oferta de tutorías presenciales o virtuales en horario concertado. Para concertar una cita puede hacerse desde la Secretaría Virtual online.

**Otros:**

La plataforma de aula virtual cuenta con herramientas para detectar posibles comportamientos anómalos y deshonestos, así como para detectar posibles plagios en trabajos escritos. En el caso de detección de estos comportamientos la calificación final de la materia será Suspenso (0) y el hecho será comunicado al Decanato del Centro para que adopte las medidas oportunas en cumplimiento del artículo 13.2.d) del Estatuto del Estudiante Universitario que establece el deber de Abstenerse "de la utilización o cooperación en procedimientos fraudulentos en las pruebas de evaluación, en los trabajos que se realicen o en documentos oficiales de la universidad".

---

**Fuentes de información**

**Bibliografía Básica**

**Bibliografía Complementaria**

---

**Recomendaciones**

**Asignaturas que continúan el temario**

Distribución turística/O04G240V01401

Promoción turística/O04G240V01405

Investigación de mercados turísticos/O04G240V01602

Atención al cliente/O04G240V01902

E-marketing en el sector turístico/O04G240V01904

---

**Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente**

Empresa: Dirección y gestión de entidades turísticas I/O04G240V01102

Empresa: Dirección y gestión de entidades turísticas II/O04G240V01203

---

**Otros comentarios**

Esta guía docente anticipa las líneas de actuación que se deben llevar a cabo con el estudiante en la materia y se concibe de forma flexible. En consecuencia, puede requerir reajustes al largo del curso académico promovidos por la dinámica de la clase y del grupo de destinatarios real, o por la relevancia de las situaciones que pudieran surgir. Asimismo, se facilitará a los estudiantes la información y pautas concretas que sean necesarias en cada momento del proceso formativo.

Ante cualquier contradicción que se hubiera podido dar entre las distintas versiones de la guía, motivadas por algún fallo en la traducción, la versión que prevalecerá es la que está en gallego.

**DATOS IDENTIFICATIVOS****Recursos territoriales**

|                     |   |            |       |             |
|---------------------|---|------------|-------|-------------|
| Asignatura          | Recursos territoriales  |            |       |             |
| Código              | 004G240V01304   |            |       |             |
| Titulación          | Grado en Turismo  |            |       |             |
| Descriptor          | Creditos ECTS   | Seleccione | Curso | Cuatrimstre |
|                     | 6   | OB         | 2     | 1c          |
| Lengua              | Castellano  |            |       |             |
| Impartición         | Historia, arte y geografía  |            |       |             |
| Departamento        | Historia, arte y geografía  |            |       |             |
| Coordinador/a       | Patiño Romarís, Carlos Alberto  |            |       |             |
| Profesorado         | Patiño Romarís, Carlos Alberto  |            |       |             |
| Correo-e            | carlosalberto.patino@uvigo.es   |            |       |             |
| Web                 | http://moovi.uvigo.es   |            |       |             |
| Descripción general | Los recursos territoriales turísticos: definición, clasificación y relevancia para la actividad turística. Técnicas de inventario de recursos turísticos. Los recursos territoriales turísticos como fundamento de las Unidades Territoriales Turísticas. Evaluación y diagnóstico de recursos turísticos. Procesos y tipologías de desarrollo turístico. |            |       |             |

**Resultados de Formación y Aprendizaje**

|        |  |
|--------|--|
| Código |  |
| A1     | Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio. |
| A2     | Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.   |
| A3     | Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.  |
| A4     | Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.   |
| A5     | Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.  |
| B3     | Capacidad para interpretar críticamente datos y texto  |
| B7     | Capacidad de trabajo en equipo, así como a nivel individual  |
| B8     | Capacidad de aprendizaje y trabajo autónomo  |
| B9     | Capacidad de aplicar los conocimientos teóricos y prácticos adquiridos en un contexto académico especializado  |
| C1     | Comprender e interpretar conocimientos acerca de los agentes económicos que intervienen en el turismo y las relaciones que se establecen entre ellos   |
| C3     | Comprender e interpretar conocimientos acerca de los recursos naturales, culturales y patrimoniales relacionados con la actividad turística  |
| C4     | Comprender e interpretar conocimientos acerca de las diferentes manifestaciones antropológicas, culturales y sociales que incentivan la actividad turística  |
| C9     | Comprender e interpretar conocimientos acerca de las técnicas básicas de investigación y prospectiva en materia turística  |
| C10    | Analizar y evaluar los impactos generados por el turismo   |
| C15    | Orientación del servicio al cliente  |
| D2     | Compromiso ético   |

**Resultados previstos en la materia**

| Resultados previstos en la materia   | Resultados de Formación y Aprendizaje |          |                 |    |
|--|---------------------------------------|----------|-----------------|----|
| Comprender los fundamentos geográficos de la variedad de recursos territoriales turísticos en el globo                         | A1<br>A2<br>A4                        | B3       | C3<br>C4        | D2 |
| Conocer, interpretar y valorar los recursos turísticos de las distintas regiones de España y de Galicia                        | A1<br>A3<br>A4                        | B3       | C3<br>C4<br>C15 | D2 |
| Asimilar y explicar la variedad de recursos territoriales turísticos de las diferentes áreas regionales del mundo desarrollado | A1<br>A3<br>A4                        | B3<br>B8 | C3<br>C4        | D2 |

|   |                      |                |                 |    |
|---|----------------------|----------------|-----------------|----|
| Asimilar y explicar la variedad de recursos territoriales turísticos de las diferentes áreas regionales del mundo subdesarrollado y los países emergentes   | A1<br>A3<br>A4       | B3<br>B8<br>C9 | C3<br>C4        | D2 |
| Conocer y aplicar los métodos y técnicas propios del análisis geográfico, así como utilizar correctamente el vocabulario geográfico básico, para aplicarlos al estudio de los recursos territoriales turísticos | A1<br>A3<br>A4<br>A5 | B3<br>B7<br>B9 | C3<br>C4<br>C10 | D2 |
| Demostrar capacidad de comunicación oral y escrita de los conocimientos adquiridos  | A4<br>A5             |                | C1<br>C3<br>C15 | D2 |

## Contenidos

| Tema  |  |
|---|--|
| 1. Los recursos territoriales turísticos  | Definición, clasificación y relevancia para la actividad turística   |
| 2. Técnicas de inventario de recursos turísticos                                      | Evaluación<br>Inventario<br>Jerarquización   |
| 3. El relieve: Estructura física del territorio en turismo y espacio turístico        | Formas del relieve de mayor potencial turístico<br>Criterios de valoración y exposición del relieve<br>Puesta en valor turístico del relieve   |
| 4. Los diferentes climas de la Terra cómo condicionantes turísticos                   | El tiempo, el clima y sus variables más influyentes<br>Productos turísticos y su relación con el clima<br>El clima como factor de localización<br>El clima como recurso turístico<br>El clima como factor de atracción turística<br>Turismo y cambio climático |
| 5. Turismo y ecosistemas de la tierra   | Indicadores de análisis de los ecosistemas como recursos turísticos<br>Experiencias de éxito<br>Ecoturismo   |
| 6. Las Aguas continentales y marítimas y los diferentes tipos de turismo que originan | Agua y turismo: Principales productos  |

## Planificación

|  | Horas en clase | Horas fuera de clase | Horas totales |
|--|----------------|----------------------|---------------|
| Lección magistral                      | 30             | 17.5                 | 47.5          |
| Trabajo tutelado                       | 5              | 27                   | 32            |
| Presentación                           | 6.5            | 10                   | 16.5          |
| Salidas de estudio                     | 3              | 15                   | 18            |
| Resolución de problemas y/o ejercicios | 3              | 15                   | 18            |
| Práctica de laboratorio                | 3              | 15                   | 18            |

\*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

## Metodologías

|                    | Descripción   |
|--------------------|---|
| Lección magistral  | Exposición de los contenidos teóricos de la materia, con apoyo de material audiovisual y ejemplos prácticos |
| Trabajo tutelado   | Resolución de ejercicios individualmente o en grupo bajo la dirección del profesor. Debates. Seminarios     |
| Presentación       | Presentación, exposición y debate sobre actividades prácticas de la materia                                 |
| Salidas de estudio | Análisis, estudio y reflexión sobre aspectos relacionados con la materia, en la realidad                    |

## Atención personalizada

| Metodologías     | Descripción   |
|------------------|---|
| Trabajo tutelado | Realizar seguimiento y evaluación del trabajo, tanto del proceso como del resultado final |

## Evaluación

| Descripción | Calificación | Resultados de Formación y Aprendizaje |
|-------------|--------------|---------------------------------------|
|-------------|--------------|---------------------------------------|

|  |  |    |                      |                |                       |    |
|--|--|----|----------------------|----------------|-----------------------|----|
| Trabajo tutelado                       | Presentación de los trabajos realizados en grupo acordes a las pautas propuestas | 30 | A1<br>A2<br>A3<br>A4 | B3<br>B7<br>B8 | C3<br>C4              | D2 |
| Presentación                           | Presentación de los trabajos acorde a las pautas propuestas                      | 20 | A1<br>A3<br>A4       | B3<br>B7       | C3<br>C4              | D2 |
| Resolución de problemas y/o ejercicios | Pruebas sobre aspectos teóricos tratados en el temario al final de cada tema     | 40 | A1<br>A4             | B3             | C1<br>C3<br>C4<br>C10 | D2 |
| Práctica de laboratorio                | Pruebas y ejercicios prácticos realizados al final de cada tema                  | 10 | A1<br>A3<br>A5       | B3<br>B9       | C3<br>C4<br>C9<br>C10 | D2 |

### Otros comentarios sobre la Evaluación

Las fechas y horarios de las pruebas de evaluación de las diferentes convocatorias son las especificadas en el calendario de pruebas de evaluación aprobado por la Xunta de Centro. En caso de conflicto o disparidad entre las fechas de los exámenes, prevalecerán las señaladas en la página web de la FCETOU.

La materia será evaluada por un sistema de evaluación continua, a partir de las competencias adquiridas. La calificación final será la suma de los diferentes elementos evaluados habida cuenta aspectos teóricos y prácticos (final numérica de 0 a 10 por la legislación vigente). Casos particulares serán expuestos el profesor/la de la materia. Los alumnos que no sigan evaluación continua podrán presentarse a los exámenes finales fijados en la programación de exámenes de la Facultad, ateniéndose a los siguientes criterios: la) Prueba escrita. Examen general de carácter teórico que supondrá el 70% de la calificación final. b) Realización de un trabajo que supondrá el 30% de la calificación final. Segunda convocatoria: Se evaluará el alumno con la realización de un examen final de carácter teórico-práctico que supondrá el 50% de la calificación final, ateniéndose a los mismos criterios ya expuestos para la primera convocatoria. Se conservarán las calificaciones de trabajo tutelado y otras actividades de evaluación continua que el alumno ya realizara. En aquellos casos que no se cumpla alguno de los supuestos mencionados anteriormente, el alumno deberá de compensarlo mediante la realización de un trabajo en relación con el temario de la materia.

### Fuentes de información

#### Bibliografía Básica

- Alonso Fernández, J., **Geografía de los recursos y actividades turísticas**, Editorial Universitaria Ramón Areces, 2008
- Crespi, M. e Planells, M., **Recursos turísticos**, Síntesis, 2014
- Pardo Abad, C. J., **Territorio y recursos turísticos: Análisis geográfico del turismo en España**, Editorial Universitaria Ramón Areces, 2013
- Vera Rebollo, J. F (Coord.) et al., **Análisis territorial del turismo y planificación de destinos turísticos**, Tirant lo Blanch, 2011

#### Bibliografía Complementaria

- Antón Clavé, S. e González Reverté, F., **Planificación territorial del turismo**, UOC, 2005
- Azcárate, B. et al., **Geografía regional del mundo desarrollado, subdesarrollado y países emergentes**, UNED, 2010
- Besancenot, J. P., **Clima y Turismo**, Masson, 1991
- Hernández Torres, S., **Recursos territoriales turísticos I y II**, Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, 2006
- Leno Cerro, F., **Técnicas de evaluación del potencial turístico**, Ministerio de Industria, Comercio y Turismo, 1993
- Vera Rebollo, J. F (Coord.) et al., **Análisis Territorial del Turismo. Una nueva Geografía del Turismo**, Ariel, 1997

### Recomendaciones

#### Asignaturas que continúan el temario

- Patrimonio cultural/O04G240V01404
- Promoción turística/O04G240V01405

#### Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente

- Geografía: El turismo en el mundo actual/O04G240V01104

### Otros comentarios

Esta guía docente describe las líneas de actuación que se deben llevar a cabo con el alumnado en la materia de Recursos Territoriales y se concibe de forma flexible. En consecuencia puede requerir reajustes a lo largo del curso académico promovidos por la dinámica de la clase y del grupo de destinatarios o por la relevancia de las situaciones que puedan surgir.

Asimismo se aportará al alumnado la información y pautas concretas que sean necesarias en cada momento del proceso formativo.

LA MATERIA SERÁ IMPARTIDA POR UN/UNA PROFESOR/A QUE SE CONTRATARÁ EN UN PROCESO PENDIENTE DE RESOLUCIÓN (CONCURSO DE PROFESORADO)

---

**DATOS IDENTIFICATIVOS****Gestión de recursos humanos en empresas turísticas**

|                     |   |            |       |              |
|---------------------|---|------------|-------|--------------|
| Asignatura          | Gestión de recursos humanos en empresas turísticas  |            |       |              |
| Código              | 004G240V01305   |            |       |              |
| Titulación          | Grado en Turismo  |            |       |              |
| Descriptor          | Creditos ECTS   | Seleccione | Curso | Cuatrimestre |
|                     | 6   | OB         | 2     | 1c           |
| Lengua Impartición  | Castellano Gallego  |            |       |              |
| Departamento        | Organización de empresas y marketing  |            |       |              |
| Coordinador/a       | Blanco González, Manuel   |            |       |              |
| Profesorado         | Blanco González, Manuel<br>García Fernández, Manuel Ángel   |            |       |              |
| Correo-e            | mblancog2014@gmail.com  |            |       |              |
| Web                 |   |            |       |              |
| Descripción general | La asignatura estudia el proceso de gestión de los Recursos Humanos a través de conceptos, estrategias, procesos y técnicas que permitan la correcta dirección de los mismos. |            |       |              |

**Resultados de Formación y Aprendizaje**

|        |  |
|--------|--|
| Código |  |
| A1     | Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio. |
| A2     | Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.   |
| A3     | Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.  |
| A4     | Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.   |
| A5     | Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.  |
| B1     | Habilidades en el manejo de las TIC para la búsqueda y aprovechamiento de la información   |
| B3     | Capacidad para interpretar críticamente datos y texto  |
| B5     | Capacidad de comunicación oral y escrita   |
| B7     | Capacidad de trabajo en equipo, así como a nivel individual  |
| B8     | Capacidad de aprendizaje y trabajo autónomo  |
| C5     | Comprender e interpretar conocimientos acerca de los fundamentos de la gestión de empresas turísticas: Problemas económicos internos e interrelaciones entre los distintos subsistemas   |
| C8     | Comprender e interpretar conocimientos acerca del marco legal que regula las actividades turísticas  |
| C12    | Comprender el comportamiento de las personas en empresas turísticas y aplicar las técnicas y métodos de dirección de personal  |
| D1     | Responsabilidad y capacidad para asumir compromisos  |

**Resultados previstos en la materia**

|   |                                       |    |     |    |
|---|---------------------------------------|----|-----|----|
| Resultados previstos en la materia  | Resultados de Formación y Aprendizaje |    |     |    |
| Analizar las oportunidades y amenazas que plantea el entorno externo para la toma de decisiones en un sector específico | A1                                    | B1 | C5  | D1 |
|   | A2                                    | B3 | C8  |    |
|   | A3                                    | B5 | C12 |    |
|   | A4                                    | B7 |     |    |
|   | A5                                    | B8 |     |    |

**Contenidos**

|   |   |
|---|---|
| Tema  |   |
| TEMA 1: Gestión de los RRHH                   | Evolución de la gestión de RRHH, Análisis de actividades, el departamento de RRHH |
| TEMA 2: Planificación estratégica de los RRHH | Diagnóstico estratégico de RRHH, Objetivos, Actuaciones                           |
| TEMA 3: Retribución                           | Elementos de los sistemas de retribución, modelos retributivos                    |
| Tema 4: Desarrollo                            | Formación, Gestión del desempeño  |

**Planificación**

|                   | Horas en clase | Horas fuera de clase | Horas totales |
|-------------------|----------------|----------------------|---------------|
| Lección magistral | 20             | 40                   | 60            |
| Estudio de casos  | 25             | 65                   | 90            |

\*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

**Metodologías**

|                   | Descripción  |
|-------------------|--|
| Lección magistral | Explicación del profesorado de los contenidos básicos de la materia, fuentes de información y pautas para alcanzar los resultados de aprendizaje. Interacción con los estudiantes. |
| Estudio de casos  | Resolución de casos y ejercicios prácticos, búsqueda de soluciones para problemas concretos  |

**Atención personalizada**

| Metodologías     | Descripción  |
|------------------|--|
| Estudio de casos | Atención personalizada para la resolución de dudas sobre contenidos de la materia o resolución de actividades en el despacho y por email |

**Evaluación**

|                   | Descripción  | Calificación | Resultados de Formación y Aprendizaje |                            |                 |    |
|-------------------|--|--------------|---------------------------------------|----------------------------|-----------------|----|
| Lección magistral | Actividades que evaluarán la comprensión y aplicación de conceptos   | 50           | A1<br>A2<br>A3<br>A4<br>A5            | B1<br>B3<br>B5<br>B7<br>B8 | C5<br>C8<br>C12 | D1 |
| Estudio de casos  | Actividades de evaluación consistentes en resolución de situaciones y toma de decisiones sobre problemas concretos y aplicados al ámbito de empresas del entorno turístico | 50           | A1<br>A2<br>A3<br>A4<br>A5            | B1<br>B3<br>B5<br>B7<br>B8 | C5<br>C8<br>C12 | D1 |

**Otros comentarios sobre la Evaluación**

Primera convocatoria (enero)

Alternativa a) Evaluación continua. En el caso de que se presente a alguna prueba de las efectuadas durante el periodo lectivo, se entenderá que el alumnado sigue la evaluación continua.

Se superará la materia siempre y cuando la suma ponderada de los resultados de todas las pruebas y actividades evaluables efectuadas a lo largo del periodo lectivo sea mayor o igual a 5 puntos sobre 10. No se integrará en la calificación el resultado de las actividades y pruebas de evaluación en las que no se llegue al 5.

Alternativa b) Solo para los estudiantes que no han seguido la evaluación continua. Examen global de los contenidos de la materia. La cualificación del examen será el 100% de la nota final.

Segunda convocatoria (julio):

Examen global de los contenidos de la materia en el mes de julio. La calificación del examen será el 100% de la nota.

Esta Guía docente anticipa las líneas de actuación que se deben llevar a cabo con el alumnado en la materia y se concibe de forma flexible. En consecuencia, se pueden requerir reajustes a lo largo del curso académico promovidos por la dinámica de la clase y/o del grupo de destinatarios real o por la relevancia de las situaciones que pudiesen surgir. Se aportará al alumnado la información y las pautas concretas que sean necesarias en cada momento del proceso formativo.

Observación: Cualquier evidencia de trabajos y pruebas plagiados o copiados supondrá una calificación de suspenso en las dos convocatorias.

IMPORTANTE: Las fechas y horarios de las pruebas de evaluación de las diferentes convocatorias son las especificadas en el calendario de pruebas de evaluación aprobado por la Junta de Centro para el curso actual. No obstante, el calendario podrá ser modificado a lo largo del curso por algún imprevisto. Consulten la página web de la facultad por si se producen cambios en el mismo.

---

**Fuentes de información**

---

**Bibliografía Básica**

---

Acosta, J.; Fernández, N. e Mollón, M., **Recursos Humanos en empresas de turismo y hotelería**, 2002

Bayón, F. e García, I., **Gestión de RRHH. Manual para técnicas en empresas turísticas**, Síntesis, 1995

Pardo, M; Luna R., **Recursos Humanos para turismo**, Prentice Hall, 2006

Martin I., Gaspar A., **Administración de los recursos humanos en las empresas turísticas**, Pirámide, 2010

**Bibliografía Complementaria**

---

García Isa, Isabel, **Gestión de recursos humanos en empresas turísticas**, Pirámide, 2013

---

---

**Recomendaciones**

---

**Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente**

---

Empresa: Dirección y gestión de entidades turísticas I/O04G240V01102

---



**DATOS IDENTIFICATIVOS****Lenguas extranjeras para el turismo IB: Francés**

|                     |  |            |       |              |
|---------------------|--|------------|-------|--------------|
| Asignatura          | Lenguas extranjeras para el turismo IB: Francés  |            |       |              |
| Código              | O04G240V01306  |            |       |              |
| Titulación          | Grado en Turismo   |            |       |              |
| Descriptor          | Creditos ECTS  | Seleccione | Curso | Cuatrimestre |
|                     | 3  | OB         | 2     | 1c           |
| Lengua              | Francés  |            |       |              |
| Impartición         |  |            |       |              |
| Departamento        | Filología inglesa, francesa y alemana  |            |       |              |
| Coordinador/a       | García Fernández, Manuel Ángel   |            |       |              |
| Profesorado         | García Fernández, Manuel Ángel   |            |       |              |
| Correo-e            | manuelangel.garcia@uvigo.es  |            |       |              |
| Web                 | http://moovi.uvigo.es  |            |       |              |
| Descripción general | La materia tiene como objetivo introducir al alumno a lengua francesa en el contexto turístico (nivel A1). |            |       |              |

**Resultados de Formación y Aprendizaje**

|        |  |
|--------|--|
| Código |  |
| A1     | Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio. |
| A2     | Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.   |
| A3     | Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.  |
| A4     | Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.   |
| A5     | Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.  |
| B1     | Habilidades en el manejo de las TIC para la búsqueda y aprovechamiento de la información   |
| B4     | Dominio del inglés y perfeccionamiento e intensificación, como mínimo, de una segunda lengua extranjera  |
| B5     | Capacidad de comunicación oral y escrita   |
| B6     | Movilidad y adaptabilidad a diferentes entornos y situaciones  |
| B7     | Capacidad de trabajo en equipo, así como a nivel individual  |
| B8     | Capacidad de aprendizaje y trabajo autónomo  |
| C14    | Desempeñar actividades profesionales en inglés y otras lenguas extranjeras dentro del sector turístico   |
| C15    | Orientación del servicio al cliente  |
| D3     | Creatividad  |
| D5     | Motivación por la calidad  |

**Resultados previstos en la materia**

| Resultados previstos en la materia   | Resultados de Formación y Aprendizaje |    |     |    |
|--|---------------------------------------|----|-----|----|
| Adaptar el nivel de lengua a las distintas situaciones comunicativas, tanto coloquiales como formales. | A1                                    | B4 | C14 | D3 |
|  | A2                                    | B5 | C15 | D5 |
|  | A3                                    | B6 |     |    |
|  | A4                                    | B8 |     |    |
|  | A5                                    |    |     |    |
| Gestionar la relación con los clientes en francés, especialmente en el ámbito del turismo.             | A2                                    | B4 | C14 | D5 |
|  | A3                                    | B5 | C15 |    |
|  | A4                                    | B6 |     |    |
|  | A5                                    | B8 |     |    |
| Aplicar las TIC a la búsqueda y selección de información variada (léxica, cultural, etc.).             | A1                                    | B1 | C14 | D5 |
|  | A2                                    | B4 |     |    |
|  | A3                                    | B6 |     |    |
|  | A4                                    | B8 |     |    |
|  | A5                                    |    |     |    |

Organizar y desarrollar trabajo en equipo en diferentes contextos y lenguas.

A1 B1 C14 D3  
A2 B4 D5  
A3 B5  
A4 B6  
A5 B7  
B8

## Contenidos

### Tema

|   |  |
|---|--|
| 1. Dar y presentar información sobre sí incluso y presentar un profesional del turismo. | Las nacionalidades. Los sectores del turismo.<br>Gramática: 0 presente del indicativo (1).                   |
| 2. Hablar de las cualidades y de sus gustos. Entender informaciones.                    | Las cualidades profesionales.<br>Gramática: género y número de los adjetivos calificativos.                  |
| 3. Descubrir las profesiones del turismo y establecer un cuestionario.                  | Las profesiones del turismo.<br>Gramática: el presente del indicativo (2); la interrogación directa.         |
| 4. Entender y redactar un mail de petición de prácticas.                                | La comunicación escrita profesional (1).<br>Gramática: los verbos modales (pouvoir, vouloir, devoir).        |
| 5. Identificar los soportes informáticos y contestar a las peticiones de información.   | La documentación turística. Las preguntas frecuentes.<br>Gramática: los adjetivos demostrativos y posesivos. |
| 6. Entender un desplegable turístico. Proponer actividades personalizadas.              | Las actividades turísticas.<br>Gramática: los artículos contractos y partitivos.                             |

## Planificación

|   | Horas en clase | Horas fuera de clase | Horas totales |
|---|----------------|----------------------|---------------|
| Seminario                                 | 1              | 0                    | 1             |
| Resolución de problemas                   | 11             | 12                   | 23            |
| Prácticas de laboratorio                  | 4              | 0                    | 4             |
| Resolución de problemas de forma autónoma | 2              | 27                   | 29            |
| Lección magistral                         | 4              | 0                    | 4             |
| Examen de preguntas objetivas             | 1              | 3                    | 4             |
| Resolución de problemas y/o ejercicios    | 0              | 3                    | 3             |
| Práctica de laboratorio                   | 0              | 4                    | 4             |
| Trabajo                                   | 0              | 3                    | 3             |

\*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

## Metodologías

|   | Descripción  |
|---|--|
| Seminario                                 | Entrevistas que el alumno mantiene con el profesorado de la asignatura para asesoramiento/desarrollo de actividades de la materia y del proceso de aprendizaje.  |
| Resolución de problemas                   | Actividad en la que se formulan problemas y/o ejercicios relacionados con la materia. El alumno debe desarrollar el análisis y resolución de los problemas y/o ejercicios de forma autónoma.   |
| Prácticas de laboratorio                  | Actividades de aplicación de los conocimientos a situaciones concretas y de adquisición de habilidades básicas y procedimentales relacionadas con la materia objeto de estudio. Se desarrollan en espacios especiales con equipamiento especializado (laboratorios, aulas informáticas, etc) |
| Resolución de problemas de forma autónoma | Actividad en la que se formulan problemas y/o ejercicios relacionados con la asignatura. El alumno debe desarrollar el análisis y resolución de los problemas y/o ejercicios de forma autónoma.  |
| Lección magistral                         | Exposición por parte del profesor de los contenidos sobre la materia objeto de estudio, bases teóricas y/o directrices de un trabajo, ejercicio o proyecto a desarrollar por el estudiante.  |

## Atención personalizada

| Metodologías             | Descripción   |
|--------------------------|---|
| Lección magistral        | Se abrirá pequeños debates al finalizar cada bloque de contenidos |
| Seminario                | Consistirá en sesiones colectivas sobre dudas.                    |
| Prácticas de laboratorio | Se ofrecerá evaluación retroactiva al finalizar cada práctica.    |

## Evaluación

| Descripción | Calificación | Resultados de Formación y Aprendizaje |
|-------------|--------------|---------------------------------------|
|             |              |                                       |

|  |  |    |                            |                            |          |
|--|--|----|----------------------------|----------------------------|----------|
| Examen de preguntas objetivas          | Pruebas para evaluación de las competencias adquiridas que incluyen preguntas cerradas con diferentes alternativas de respuesta (verdadero/falso, elección múltiple, emparejamiento de elementos...). Los alumnos seleccionan una respuesta entre un número limitado de posibilidades. | 20 | A1                         |                            | D3<br>D5 |
| Resolución de problemas y/o ejercicios | Pruebas para evaluación de las competencias adquiridas que incluyen preguntas directas sobre un aspecto concreto. Los alumnos deben responder de manera directa y breve en base a los conocimientos que tienen sobre la materia.   | 20 | A1<br>A2<br>A3<br>A4<br>A5 | B1                         | D3<br>D5 |
| Práctica de laboratorio                | Pruebas para la evaluación que incluyen actividades, problemas o ejercicios prácticos a resolver. Los alumnos deben dar respuesta a la actividad formulada, aplicando los conocimientos teóricos y prácticos de la materia. Estas pruebas serán orales y escritas.                     | 40 |                            | B1<br>C14<br>C15           | D3<br>D5 |
| Trabajo                                | Los alumnos deberán realizar un glosario bilingüe correspondiente a cada una de las unidades de la asignatura  | 20 | A1                         | B4<br>B5<br>B6<br>B7<br>B8 | D3<br>D5 |

### Otros comentarios sobre la Evaluación

En la primera convocatoria los alumnos deberán asistir a clase para beneficiarse de la evaluación continua (con más de 3 faltas se perderá el derecho a evaluación continua) que consistirá en la recogida de tareas y actividades de clase o casa (40%), 1 control al finalizar el cuatrimestre (40%, mínimo 5) y la entrega de un glosario bilingüe (20%).

Aquellos alumnos que no superen la materia durante lo curso tendrán que presentarse al examen final escrito (80%, mínimo un 5) y entregar el glosario (20%). También podrán presentarse al examen final aquellos alumnos que deseen subir nota.

En la segunda convocatoria los alumnos deberán realizar un examen final (80%, mínimo un 5) y presentar un glosario (20%) que corresponda a cada una de las unidades del temario.

Las fechas y horarios de las pruebas de evaluación de las diferentes convocatorias son las especificadas en el calendario de pruebas de evaluación aprobado por la Xunta de Centro. En caso de conflicto o disparidad entre las fechas de los exámenes, prevalecerán las señaladas en la página web de la FCETOU.

### Fuentes de información

#### Bibliografía Básica

Aragón, M., Eurrutia, M. y otros, **Diccionario de términos de turismo: francés-español, español-francés.**,

Laygues, A., Coll, A., **Le français en contexte.Tourisme,**

#### Bibliografía Complementaria

Duvillier, M., **Les mots-clés du tourisme et hôtellerie en espagnol,**

Corbeau, S., Dubois, Ch., Penformis, J-L., **Tourisme. com,**

Calmy, A. M., **Le français du tourisme,**

Lamoureux, J, **Les combinés du téléphone : pratique de la communication téléphonique,**

Lexitour, **Les 1700 mots des métiers du tourisme,**

Pierre, C. y Le Poullouin, M.L, **Lexi tourisme espagnol-français,**

Renner, H & U y Calmy, A.M., **Recap Tourisme. : Le français du tourisme et de l'hôtellerie,**

Chapron, J. 7 Gerboin, P., **Dictionnaire de l'espagnol économique, commercial et financier,**

### Recomendaciones

#### Otros comentarios

Si bien no es necesario tener conocimientos previos de francés, conviene asistir con regularidad a clase y realizar un trabajo continuo para superar los contenidos de la materia, comprar con antelación el Método de lengua francesa (Le Français en contexte: Tourisme, ed. Maison des Langues, 2014) y llevarlo a clase diariamente.

**DATOS IDENTIFICATIVOS****Lenguas extranjeras para el turismo IC: Alemán**

|                     |  |            |       |              |
|---------------------|--|------------|-------|--------------|
| Asignatura          | Lenguas extranjeras para el turismo IC: Alemán                               |            |       |              |
| Código              | O04G240V01307  |            |       |              |
| Titulación          | Grado en Turismo   |            |       |              |
| Descriptor          | Creditos ECTS  | Seleccione | Curso | Cuatrimestre |
|                     | 3  | OB         | 2     | 1c           |
| Lengua              | Alemán   |            |       |              |
| Impartición         |  |            |       |              |
| Departamento        | Filología inglesa, francesa y alemana  |            |       |              |
| Coordinador/a       | Seidel , Isabell   |            |       |              |
| Profesorado         | Seidel , Isabell   |            |       |              |
| Correo-e            | seidel@uvigo.es  |            |       |              |
| Web                 |  |            |       |              |
| Descripción general | Introducción a la lengua alemana con especial aplicación al sector turístico |            |       |              |

**Resultados de Formación y Aprendizaje**

|        |  |
|--------|--|
| Código |  |
| A1     | Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio. |
| A2     | Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.   |
| A3     | Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.  |
| A4     | Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.   |
| A5     | Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.  |
| B1     | Habilidades en el manejo de las TIC para la búsqueda y aprovechamiento de la información   |
| B4     | Dominio del inglés y perfeccionamiento e intensificación, como mínimo, de una segunda lengua extranjera  |
| B5     | Capacidad de comunicación oral y escrita   |
| B6     | Movilidad y adaptabilidad a diferentes entornos y situaciones  |
| B7     | Capacidad de trabajo en equipo, así como a nivel individual  |
| B8     | Capacidad de aprendizaje y trabajo autónomo  |
| C14    | Desempeñar actividades profesionales en inglés y otras lenguas extranjeras dentro del sector turístico   |
| C15    | Orientación del servicio al cliente  |
| D3     | Creatividad  |
| D5     | Motivación por la calidad  |

**Resultados previstos en la materia**

| Resultados previstos en la materia  | Resultados de Formación y Aprendizaje |                      |            |          |
|---|---------------------------------------|----------------------|------------|----------|
| Descodificar e interpretar mensajes en alemán procedentes de diversos ámbitos, con especial atención al sector turístico. | A1<br>A2<br>A3<br>A5                  | B4<br>B6<br>B8       | C14<br>C15 | D5       |
| Expresar oralmente y por escrito mensajes en alemán, sobre diversos temas y experiencias.                                 | A1<br>A2<br>A4<br>A5                  | B4<br>B5<br>B6<br>B8 | C14<br>C15 | D3<br>D5 |
| Adaptar el nivel de lengua a las distintas situaciones comunicativas, tanto coloquiales como formales.                    | A1<br>A2<br>A3<br>A4<br>A5            | B4<br>B5<br>B6<br>B8 | C14<br>C15 | D3<br>D5 |

|  |                            |                                  |            |          |
|--|----------------------------|----------------------------------|------------|----------|
| Gestionar la relación con los clientes en alemán, especialmente en el ámbito del turismo.  | A2<br>A3<br>A4<br>A5       | B1<br>B4<br>B6<br>B8             | C14<br>C15 | D5       |
| Aplicar las TIC a la búsqueda y selección de información variada (léxica, cultural, etc.). | A1<br>A2<br>A3<br>A4<br>A5 | B1<br>B4<br>B6<br>B8             | C14        | D5       |
| Organizar y desarrollar trabajo en equipo en diferentes contextos y lenguas.               | A1<br>A2<br>A3<br>A4<br>A5 | B1<br>B4<br>B5<br>B6<br>B7<br>B8 | C14        | D3<br>D5 |

## Contenidos

| Tema                                 |   |
|--------------------------------------|---|
| Introducción: Como suena el alemán   | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Comprensión y pronunciación de vocales y consonantes</li> <li>· Deletrear</li> <li>· Leer</li> <li>· Buscar en un diccionario</li> <li>· Resolución de dudas de pronunciación</li> <li>· El discurso de clase</li> </ul>   |
| Unidad 1 · Guten Tag!                | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Saludar y despedirse, presentarse y presentar a otros, interesarse por alguien, hablar de si mismo y de otros, números hasta 20, número de teléfono y correo electrónico, hablar de idiomas y países</li> <li>· Práctica de situaciones estándar en clase como señalar la no comprensión, pedir que se hable lento, que se repita, que se aclare, que se traduzca, que se precise etc.</li> <li>· Comentar diferencias culturales entre las culturas de habla española y de habla alemana.</li> <li>· Los pronombres interrogativos, la oración simple, los verbos, pronombres personales I</li> </ul> |
| Unidad 2 · Freunde, Kollegen und ich | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Hablar de intereses personales, quedar con alguien, los días de la semana, hablar del trabajo, profesiones y horarios, números a partir de 20, rellenar un formulario (datos personales)</li> <li>· Los verbos irregulares, los pronombres personales II, las oraciones interrogativas totales, el artículo determinado, sustantivos: singular y plural, los verbos *haben y *sein</li> </ul>  |
| Unidad 3 · In Hamburg                | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Utilizando Hamburgo como ejemplo: plazas y edificios, preguntas sobre lugares y respuestas, medios de transporte, preguntar por actividades culturales, preguntar por el camino y describirlo, meses y estaciones del año, hablar de aficiones</li> <li>· El artículo indeterminado, el artículo negativo *kein, el imperativo con *Sie, los adjetivos con *sein, vocales cortos y largos</li> </ul>   |

## Planificación

|  | Horas en clase | Horas fuera de clase | Horas totales |
|--|----------------|----------------------|---------------|
| Prácticas de laboratorio               | 11.25          | 16                   | 27.25         |
| Resolución de problemas                | 11.25          | 16                   | 27.25         |
| Lección magistral                      | 1              | 3.5                  | 4.5           |
| Práctica de laboratorio                | 2              | 6                    | 8             |
| Resolución de problemas y/o ejercicios | 1              | 3                    | 4             |
| Examen de preguntas objetivas          | 1              | 3                    | 4             |

\*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

## Metodologías

|                          | Descripción   |
|--------------------------|---|
| Prácticas de laboratorio | Actividades de aplicación de los conocimientos a situaciones concretas y de adquisición de habilidades básicas y procedimentales relacionadas con la materia objeto de estudio. Se desarrollan en espacios especiales con equipación especializada (laboratorios, aulas informáticas, etc). |

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Resolución de problemas | Actividad en la que se formulan problemas y/o ejercicios relacionados con la materia. El alumno debe desarrollar las soluciones adecuadas o correctas mediante la ejercitación de rutinas, la aplicación de fórmulas o algoritmos, la aplicación de procedimientos de transformación de la información disponible y la interpretación de los resultados. Se suele emplear como complemento de la lección magistral. |
| Lección magistral       | Exposición por parte del profesor de los contenidos sobre la materia objeto de estudio, bases teóricas y/o directrices de un trabajo, ejercicio o proyecto a desarrollar por el estudiante.   |

### Atención personalizada

| Metodologías             | Descripción   |
|--------------------------|---|
| Prácticas de laboratorio | Atención de las consultas del alumnado relacionadas con las prácticas de laboratorio. Se desarrollará de forma presencial (directamente en el aula de laboratorio). |
| Resolución de problemas  | Atención de las consultas del alumnado relacionadas con los problemas y/o ejercicios realizados. Se desarrollará de forma presencial (directamente en el aula).     |

### Evaluación

|  | Descripción  | Calificación | Resultados de Formación y Aprendizaje |                            |            |          |
|--|--|--------------|---------------------------------------|----------------------------|------------|----------|
| Práctica de laboratorio                | Pruebas para la evaluación que incluyen actividades, problemas o ejercicios prácticos a resolver. Los alumnos deben dar respuesta a la actividad formulada, aplicando los conocimientos teóricos y prácticos de la materia. Estas pruebas serán orales y escritas. | 40           | A1<br>A2<br>A3<br>A4<br>A5            | B1<br>B4<br>B5<br>B6<br>B7 | C14<br>C15 | D3<br>D5 |
| Resolución de problemas y/o ejercicios | Pruebas para la evaluación de las competencias adquiridas que incluyen la redacción de breves textos y la preparación de presentaciones orales sobre aspecto del sector, especialmente de "Landeskunde".   | 20           | A1<br>A2<br>A3<br>A4<br>A5            | B1<br>B4<br>B5<br>B6<br>B7 | C14<br>C15 | D3       |
| Examen de preguntas objetivas          | Pruebas para la evaluación de las competencias adquiridas que incluyen preguntas directas sobre un aspecto concreto. Los alumnos deben responder de manera directa y breve en base a los conocimientos que tienen sobre la materia.                                | 40           | A1<br>A2<br>A3<br>A4<br>A5            | B1<br>B4<br>B5<br>B6<br>B7 | C14<br>C15 | D3<br>D5 |

### Otros comentarios sobre la Evaluación

Es condición obligatoria para ser evaluado/a de forma continua la asistencia a un 80% de las clases, a no ser que haya motivos justificados para una asistencia inferior, que deberán ser comunicados al profesorado cuanto antes.

La práctica de laboratorio (40%) consiste en una **participación activa** en todas las actividades que se desarrollan en clase - y su adecuada preparación en casa - con atención especial a la producción oral.

La resolución de problemas/ejercicios (20%) consiste tanto en la redacción de breves textos como presentaciones orales adaptados al nivel de aprendizaje del alumnado sobre aspectos relacionados con el sector turístico, especialmente de "Landeskunde".

El examen de preguntas objetivas (40%) consiste en evaluar las competencias adquiridas en clase incluida la comprensión oral mediante un examen escrito. Este control final se realiza en la última clase del cuatrimestre y es necesario obtener como mínimo un 5 para hacer la media con las otras partes y aprobar la evaluación continua.

En el caso de optar por la evaluación global es necesario comunicarlo al profesorado entre el 11 de septiembre y el 11 de octubre. El 100% de la nota es la obtenida en el examen final.

El mismo sistema se aplica en la segunda convocatoria (julio).

Las fechas y horarios de las pruebas de evaluación de las diferentes convocatorias son las especificadas en el calendario de pruebas de evaluación aprobado por la Xunta de Centro para el curso actual.

En el caso de conflicto o disparidad entre las fechas de los exámenes prevalecerán las señaladas en la página web de la FCETOU.

### Fuentes de información

## **Bibliografía Básica**

**Netzwerk neu A1.1**, 978-3-12-607154-3 o media bundle 978-3-12-607186-4, Klett, 2019

<https://dict.leo.org/spanisch-deutsch/>, Diccionario con pronunciación y tablas de flexión,

## **Bibliografía Complementaria**

<http://dw-world.de>,

<http://idiomas.astalaweb.com/alem%C3%A1n/e/Diccionarios-a.asp>,

<http://www.aulafacil.net/CursoAleman/CursoAleman.htm>,

<http://www.deutschonline.de/Grammatik/inhalt.htm>,

<http://www.daf-portal.de/uebungen/index.php?viewCat=1%20>,

**Deutsch ganz klar (CD-ROM)**,

**-Deutsch im Hotel**,

**Zimmer frei neu:- Lehrbuch, Arbeitsbuch, Lehrerhandreichungen, 2CDs zum Lehrbuch, 1CD zum Arbeitsbuch, Langenscheidt**,

**Hallo aus Berlin (Video)**,

**Schritte international 1**, 2010,

**Schritte international 2**, 2010,

**Menschen A1.1, A1.2**, 2012,

[www.turgalicia.es](http://www.turgalicia.es),

**Menschen A2.1, A2.2**, 2012,

**Ja, gerne**, 2014,

**Herzlich willkommen**, 2012,

**Panorama**, 2015,

**studio 21, A1**, 2013,

**Linie 1 A1**, 2016, Libro del alumno y ejercicios + audio + vídeos clips,

## **Recomendaciones**

### **Asignaturas que continúan el temario**

Lenguas extranjeras para el turismo IIC: Alemán/O04G240V01407

**DATOS IDENTIFICATIVOS****Lenguas extranjeras para el turismo ID: Portugués**

|                     |  |            |       |              |
|---------------------|--|------------|-------|--------------|
| Asignatura          | Lenguas extranjeras para el turismo ID: Portugués  |            |       |              |
| Código              | O04G240V01308  |            |       |              |
| Titulación          | Grado en Turismo   |            |       |              |
| Descriptor          | Creditos ECTS  | Seleccione | Curso | Cuatrimestre |
|                     | 3  | OB         | 2     | 1c           |
| Lengua              | Gallego  |            |       |              |
| Impartición         |  |            |       |              |
| Departamento        | Filología gallega y latina   |            |       |              |
| Coordinador/a       | González Vázquez, María Mercedes   |            |       |              |
| Profesorado         | González Vázquez, María Mercedes   |            |       |              |
| Correo-e            | mercedes@uvigo.es  |            |       |              |
| Web                 | <a href="http://http://estudioslusofonos.blogspot.com.es/">http://http://estudioslusofonos.blogspot.com.es/</a>  |            |       |              |
| Descripción general | En esta materia se pretende que el alumnado adquiera conocimientos básicos de la lengua y de las culturas de expresión portuguesa de cara al nivel A1/A2 del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas. |            |       |              |

**Resultados de Formación y Aprendizaje**

|        |  |
|--------|--|
| Código |  |
| A1     | Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio. |
| A2     | Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.   |
| A3     | Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.  |
| A4     | Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.   |
| A5     | Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.  |
| B1     | Habilidades en el manejo de las TIC para la búsqueda y aprovechamiento de la información   |
| B4     | Dominio del inglés y perfeccionamiento e intensificación, como mínimo, de una segunda lengua extranjera  |
| B5     | Capacidad de comunicación oral y escrita   |
| B6     | Movilidad y adaptabilidad a diferentes entornos y situaciones  |
| B7     | Capacidad de trabajo en equipo, así como a nivel individual  |
| B8     | Capacidad de aprendizaje y trabajo autónomo  |
| C14    | Desempeñar actividades profesionales en inglés y otras lenguas extranjeras dentro del sector turístico   |
| C15    | Orientación del servicio al cliente  |
| D3     | Creatividad  |
| D5     | Motivación por la calidad  |

**Resultados previstos en la materia**

| Resultados previstos en la materia   | Resultados de Formación y Aprendizaje |                      |            |          |
|--|---------------------------------------|----------------------|------------|----------|
| Descodificar e interpretar mensajes en portugués procedentes de diversos ámbitos, con especial atención al sector turístico. | A1<br>A2<br>A3<br>A5                  | B4<br>B6<br>B8       | C14<br>C15 | D5       |
| Expresar oralmente y por escrito mensajes en portugués, sobre diversos temas y experiencias.                                 | A1<br>A2<br>A4<br>A5                  | B4<br>B5<br>B6<br>B8 | C14<br>C15 | D3<br>D5 |
| Adaptar el nivel de lengua a las distintas situaciones comunicativas, tanto coloquiales como formales.                       | A1<br>A2<br>A3<br>A4<br>A5            | B4<br>B5<br>B6<br>B8 | C14<br>C15 | D3<br>D5 |



|  |                            |                                  |            |          |
|--|----------------------------|----------------------------------|------------|----------|
| Gestionar la relación con los clientes en portugués, especialmente en el ámbito del turismo. | A2<br>A3<br>A4<br>A5       | B4<br>B5<br>B6<br>B8             | C14<br>C15 | D5       |
| Aplicar las TIC a la búsqueda y selección de información variada (léxica, cultural, etc.)    | A1<br>A2<br>A3<br>A4<br>A5 | B1<br>B4<br>B6<br>B8             | C14        | D5       |
| Organizar y desarrollar trabajo en equipo en diferentes contextos y lenguas.                 | A1<br>A2<br>A3<br>A4<br>A5 | B1<br>B4<br>B5<br>B6<br>B7<br>B8 | C14        | D3<br>D5 |

## Contenidos

| Tema                            |   |
|---------------------------------|---|
| Contenidos gramaticales         | Fonética;<br>Ortografía;<br>Verbo (presente de indicativo);<br>Artículo;<br>Pronomes personales;<br>Preposiciones y contracciones.  |
| Contenidos léxico-semánticos    | - Identificación personal: Presentación (nombre, dirección, teléfono, dirección electrónica, fecha y lugar de nacimiento, edad, sexo, estado civil, origen y nacionalidad, profesión).<br>- Los números.<br>- Los colores.<br>- Actividades de la vida diaria.<br>- Partes del día. Días de la semana. Meses. Horas.<br>- Tiempo libre y ocio: Juegos, deportes.<br>- Viajes y transportes: Medios de transporte.<br>- Relaciones humanas y sociales: Invitaciones y encuentros;<br>- Salud y cuidados físicos: Estado físico (dolor, malestar) y necesidades corporales (hambre, cansancio, frío, ..).<br>- Compras y actividades comerciales: Establecimientos comerciales.<br>- Alimentación: Comidas del día. Alimentos básicos.<br>- Bienes y servicios.<br>- Clima, condiciones atmosféricas y ambiente: Estaciones del año. Fenómenos atmosféricos (calor, frío, lluvia, sol...).<br>- Comer fuera: encomendar; bebidas y comidas; pedir la cuenta; elogiar el servicio, reclamar. |
| Contenidos pragmáticos          | Tratamiento;<br>Falsos amigos.  |
| Elementos de cultura portuguesa | - Atractivos de Portugal como destino turístico.<br>- Presentación de los países de lengua oficial portuguesa.  |

## Planificación

|  | Horas en clase | Horas fuera de clase | Horas totales |
|--|----------------|----------------------|---------------|
| Lección magistral                      | 16             | 22                   | 38            |
| Foros de discusión                     | 1              | 3                    | 4             |
| Trabajo tutelado                       | 10             | 20                   | 30            |
| Resolución de problemas y/o ejercicios | 1              | 0                    | 1             |
| Examen de preguntas de desarrollo      | 1              | 0                    | 1             |
| Práctica de laboratorio                | 1              | 0                    | 1             |

\*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

## Metodologías

|                    | Descripción                           |
|--------------------|---------------------------------------|
| Lección magistral  | Sesiones teóricas                     |
| Foros de discusión | Práctica oral                         |
| Trabajo tutelado   | Sesiones prácticas - trabajo en grupo |

## Atención personalizada

## Metodologías Descripción

Trabajo tutelado Siempre que lo precise, el alumnado será atendido de forma individual tanto en las sesiones de clase como en el horario de tutorías.

## Evaluación

| Descripción  | Calificación | Resultados de Formación y Aprendizaje |    |     |    |
|--|--------------|---------------------------------------|----|-----|----|
| Lección magistral Prueba teórica escrita                     | 30           | A1                                    | B4 | C14 | D3 |
|  |              | A3                                    | B5 | C15 | D5 |
|  |              | A5                                    | B8 |     |    |
| Foros de discusión Prueba práctica oral                      | 30           | A5                                    | B4 | C14 | D3 |
|  |              |                                       | B5 | C15 | D5 |
| Trabajo tutelado Realización/presentación de trabajos varios | 40           | A2                                    | B1 | C14 | D3 |
|  |              | A3                                    | B4 | C15 | D5 |
|  |              | A4                                    | B5 |     |    |
|  |              |                                       | B6 |     |    |
|  |              |                                       | B7 |     |    |
|  |              | B8                                    |    |     |    |

## Otros comentarios sobre la Evaluación

Las/los estudiantes deberán escoger en el inicio del curso entre dos opciones: un sistema de evaluación continua o un sistema de evaluación única.

**EVALUACIÓN CONTINUA** Se recomienda optar por esta modalidad de evaluación. La/el estudiante será evaluado teniendo en consideración: a) La asistencia y participación continuada deberá concretarse en la realización de las tareas encomendadas dentro y fuera del aula. La asistencia y participación no podrá ser inferior al 75%. Si se da una asistencia y participación inferior (e independientemente de se existen motivos justificados), la/el estudiante deberá optar por la evaluación única. Valoración de la participación activa y realización de tareas: hasta 10% b) Trabajo escrito obligatorio (individual). Valoración: hasta 15% c) Trabajo oral obligatorio (individual o en pareja). Valoración: hasta 15% d) Prueba escrita teórico-práctica: 1. Expresión escrita y conocimientos gramaticales: hasta 15% 2. Comprensión escrita: hasta 15% 3. Comprensión oral: hasta 15% e) Prueba de expresión oral 4. Expresión oral: hasta 15% (esta prueba será grabada)

**EVALUACIÓN ÚNICA** Evaluación única de carácter presencial. Quien opte de forma directa por la evaluación única será examinado al final del primero período, en la primera edición de las actas: a) Prueba escrita teórico-práctica: 1. Expresión escrita y conocimientos gramaticales: 25% 2. Comprensión escrita: 25% 3. Comprensión oral: 25% b) Prueba de expresión oral 4. Expresión oral: 25% (esta prueba será grabada)

Es preciso superar ambas pruebas [escrita y oral] para superar la materia. La copia o el plagio en los respectivos exámenes será penalizado con un suspenso (nota numérica: 0) en las mismas. La convocatoria de las pruebas de expresión oral deberá acordarse con el profesorado con la antelación necesaria (mínimo 2 días antes de la fecha oficial de la prueba escrita), siendo responsabilidad del alumnado contactar con el profesorado. La no presentación a la prueba de expresión oral supondrá la obtención de una calificación de 0 (cero) puntos en la misma. Los mismos criterios de evaluación se aplicarán en la segunda edición de las actas (julio). Las fechas y horarios de las pruebas de evaluación de las diferentes convocatorias son las especificadas en el calendario de pruebas de evaluación aprobado por la Xunta de Centro. En caso de conflicto o disparidad entre las fechas de los exámenes, prevalecerán las señaladas en la página web de la FCETOU.

## Fuentes de información

### Bibliografía Básica

Ana Tavares, **Português XXI. Nível A1**, 2011,

Robert Kuzka, José Pascoal, **Passaporte para Português. Livro do Aluno. Níveis A1/A2**, 2014, Lidel, 2014

Sara Gonçalves dos Santos, **Falar pelos cotovelos**, 2015, Lidel, 2015

Luísa Coelho, Carla Oiveira, **Português em Foco I**, 2015, Lidel, 2015

### Bibliografía Complementaria

## Recomendaciones

### Asignaturas que continúan el temario

Lenguas extranjeras para el turismo IID: Portugués/O04G240V01408

## Otros comentarios

Un buen dominio de la lengua gallega facilita la adquisición rápida de un nivel A1/A2 de lengua portuguesa.

**DATOS IDENTIFICATIVOS****Distribución turística**

|                     |   |           |       |              |
|---------------------|---|-----------|-------|--------------|
| Asignatura          | Distribución turística  |           |       |              |
| Código              | O04G240V01401   |           |       |              |
| Titulación          | Grado en Turismo  |           |       |              |
| Descriptor          | Creditos ECTS   | Selección | Curso | Cuatrimestre |
|                     | 6   | OB        | 2     | 2c           |
| Lengua              | Castellano  |           |       |              |
| Impartición         | Gallego   |           |       |              |
| Departamento        | Organización de empresas y marketing  |           |       |              |
| Coordinador/a       | Mazaira Castro, Andrés  |           |       |              |
| Profesorado         | Mazaira Castro, Andrés  |           |       |              |
| Correo-e            | amazaira@uvigo.es   |           |       |              |
| Web                 |   |           |       |              |
| Descripción general | La asignatura de Distribución Turística pretende profundizar en el estudio de los canales de distribución turística iniciado en la asignatura de Marketing Turístico, prestando especial atención a la situación actual del sector así como a las nuevas tecnologías y sistemas globales, con el objetivo de analizar las funciones y la estructura de los canales de distribución del sector turístico |           |       |              |

**Resultados de Formación y Aprendizaje**

|        |  |
|--------|--|
| Código |  |
| A1     | Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio. |
| A2     | Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.   |
| A3     | Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.  |
| A4     | Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.   |
| A5     | Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.  |
| B1     | Habilidades en el manejo de las TIC para la búsqueda y aprovechamiento de la información   |
| B5     | Capacidad de comunicación oral y escrita   |
| B7     | Capacidad de trabajo en equipo, así como a nivel individual  |
| B8     | Capacidad de aprendizaje y trabajo autónomo  |
| B9     | Capacidad de aplicar los conocimientos teóricos y prácticos adquiridos en un contexto académico especializado  |
| C1     | Comprender e interpretar conocimientos acerca de los agentes económicos que intervienen en el turismo y las relaciones que se establecen entre ellos   |
| C5     | Comprender e interpretar conocimientos acerca de los fundamentos de la gestión de empresas turísticas: Problemas económicos internos e interrelaciones entre los distintos subsistemas   |
| C6     | Comprender e interpretar conocimientos acerca de los fundamentos del marketing turístico, así como objetivos, estrategias y políticas comerciales  |

**Resultados previstos en la materia**

| Resultados previstos en la materia  | Resultados de Formación y Aprendizaje |    |    |
|---|---------------------------------------|----|----|
| Analizar el papel que desempeñan los intermediarios en el mercado turístico                           | A1                                    | B1 | C1 |
|   | A2                                    | B5 | C5 |
|   | A3                                    | B7 | C6 |
|   | A4                                    | B8 |    |
|   | A5                                    | B9 |    |
| Familiarizar al alumno con el funcionamiento de los sistemas de distribución turística                | A1                                    | B1 | C1 |
|   | A2                                    | B5 | C5 |
|   | A3                                    | B7 | C6 |
|   | A4                                    | B8 |    |
|   | A5                                    | B9 |    |
| Analizar el impacto de Internet y de las nuevas tecnologías en los canales de distribución turísticos | A1                                    | B1 | C1 |
|   | A2                                    | B5 | C5 |
|   | A3                                    | B7 | C6 |
|   | A4                                    | B8 |    |
|   | A5                                    | B9 |    |

## Contenidos

### Tema

|   |  |
|---|--|
| 1. La distribución comercial del sector turístico         | 1.1. La Distribución en el Marco del Business Model.<br>1.2.- La distribución comercial y el márketing turístico<br>1.2.1. Distribución comercial y producto turístico<br>1.2.2. La distribución comercial y el resto de elementos de Márketing Turístico.<br>1.3. El sistema de distribución en el sector turístico<br>1.4. Funciones de intermediarios en el sistema de distribución turística |
| 2. El canal de distribución en el sector turístico        | 2.1. Estructura del canal de distribución en el sector turístico<br>2.2. Aspectos a considerar en la elección del canal de distribución en el sector turístico<br>2.3. Criterios de selección de canales de distribución en el sector turístico<br>2.4. Otras decisiones estratégicas en la política de distribución turística<br>2.5. Tipología de intermediarios en el sector turístico        |
| 3. Las agencias de viajes en la distribución turística    | 3.1. Las AAVV en la distribución turística<br>3.2. Tipología y papel de las AAVV en la distribución turística<br>3.3. Online Travel Agencies.  |
| 4. Los touroperadores en la distribución turística        | 4.1. Los touroperadores en la distribución turística<br>4.2. Tipología y papel de los touroperadores en la distribución turística  |
| 5. La Distribución turística en tiempos de Redes          | 5.1. Impacto de Internet en la Distribución Turística<br>5.2. Desintermediación e Intermediación.<br>5.3. Web, e commerce y distribución Turística.<br>5.4. SENO y Distribución Turística<br>5.5 Redes Sociales y Distribución Turística.  |
| 7. Las centrales de reservas en la distribución turística | 7.1. Los CRS en la distribución turística<br>7.2. Los GDS en la distribución turística   |
| (*)7.- Tempos de Redes e Big Data                         | (*)*   |

## Planificación

|                         | Horas en clase | Horas fuera de clase | Horas totales |
|-------------------------|----------------|----------------------|---------------|
| Lección magistral       | 30             | 20                   | 50            |
| Resolución de problemas | 12             | 32                   | 44            |
| Trabajo tutelado        | 3              | 30                   | 33            |
| Seminario               | 1.5            | 16                   | 17.5          |
| Trabajo                 | 0.5            | 5                    | 5.5           |

\*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

## Metodologías

|                         | Descripción   |
|-------------------------|---|
| Lección magistral       | Explicaciones detalladas de los contenidos del programa docente por parte del profesor en el aula   |
| Resolución de problemas | Resolución y presentación por parte del alumno de ejercicios y casos planteados por el profesor   |
| Trabajo tutelado        | Trabajos en el aula de los alumnos, tanto individual como en grupo para la resolución de ejercicios y casos prácticos, o de temas de actualidad relacionados con la materia |
| Seminario               | Las tutorías se podrán desarrollar de forma individual o en grupo, previa organización de las mismas con el profesor  |

## Atención personalizada

| Metodologías | Descripción   |
|--------------|---|
| Seminario    | Tiempo dedicado por el profesor a la atención personalizada del estudiante. |

## Evaluación

|                         | Descripción   | Calificación | Resultados de Formación y Aprendizaje |    |    |
|-------------------------|---|--------------|---------------------------------------|----|----|
| Lección magistral       | Examen  | 50           | A1                                    | B5 |    |
| Resolución de problemas | Consiste en la resolución de ejercicios y de trabajos bien de forma individual o en grupo | 15           | A1                                    | B1 | C1 |
|                         |   |              | A2                                    | B5 | C5 |
|                         |   |              | A3                                    | B7 | C6 |
|                         |   |              | A4                                    | B8 |    |
|                         |   |              | A5                                    | B9 |    |

|                  |   |    |                            |                            |                |
|------------------|---|----|----------------------------|----------------------------|----------------|
| Trabajo tutelado | Realización de ejercicios y casos en el propio aula | 15 | A1<br>A2<br>A3<br>A4<br>A5 | B1<br>B5<br>B7<br>B8<br>B9 | C1<br>C5<br>C6 |
| Trabajo          | Realización y exposición de trabajos en grupo       | 20 | A1<br>A2<br>A3<br>A4<br>A5 | B1<br>B5<br>B7<br>B8<br>B9 | C1<br>C5<br>C6 |

### Otros comentarios sobre la Evaluación

Se aplicará un sistema doble de posible evaluación; pudiendo el alumno optar por aquel que desee:

#### 1) EVALUACIÓN CONTINUA

Consistirá en una evaluación durante todo el cuatrimestre, en la que se valorará la participación en las clases, el enriquecimiento que se haga al trabajo conjunto en las aulas (tanto en las sesión teóricas cómo en las prácticas), el trabajo en la resolución de casos prácticos realizado por el alumnos en las clases, los trabajos realizados (tanto en el aula como había sido de ella) por los alumnos tanto de una manera individual como en grupo, así como la presentación de los mismos.

Aquellos alumnx que deseen ser evaluados mediante evaluación continua y superar la materia sin la realización de examen, deberán de presentar la totalidad de las entregas que se determinen, valorándose:

- Sobre un máximo de 3 puntos el trabajo realizado en clase .
- Hasta 5 puntos las actividades realizadas y entregadas/presentadas a lo largo del curso.
- Hasta 2 puntos una prueba en la que resuelvan algunos aspectos teórico prácticos realizados con la materia (los alumnos que hayan alcanzado a puntuación de 6 puntos en las dos valoraciones anteriores no tendrán que realizar esta prueba)

Aquellos alumnx que no deseen ser evaluados mediante evaluación continua, así como los que no superen esta, deberán de superar el examen que se realizará en la fecha fijada (que no coincidirá con el de aquellos alumnos que opten por la evaluación continuada)

#### 2) EVALUACIÓN NO CONTINUA

En caso de que el estudiante no opte por la evaluación continua, este tendrá que realizar una prueba escrita. Dicha prueba se compondrá de dos partes: Teórica ( podrá contener preguntas tipo test y/o preguntas cortas y de desarrollo) Práctica: resolución de preguntas que requieran la aplicación práctica de los conocimientos.

Esta prueba NO tiene porque ser igual la que tendrán que superar los alumnos que opten por la evaluación continuada,

En segunda convocatoria, se mantendrá el procedimiento de evaluación anteriormente descrito.

Las fechas y horarios de las pruebas de evaluación de las diferentes convocatorias son las especificadas en el calendario de pruebas de evaluación aprobado por la Xunta de Centro para el curso actual.

### Fuentes de información

#### Bibliografía Básica

#### Bibliografía Complementaria

### Recomendaciones

### Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente

Marketing turístico/O04G240V01303

| <b>DATOS IDENTIFICATIVOS</b> |  |            |       |             |
|------------------------------|--|------------|-------|-------------|
| <b>Estadística</b>           |  |            |       |             |
| Asignatura                   | Estadística  |            |       |             |
| Código                       | 004G240V01402  |            |       |             |
| Titulación                   | Grado en Turismo   |            |       |             |
| Descriptor                   | Creditos ECTS  | Seleccione | Curso | Cuatrimstre |
|                              | 6  | OB         | 2     | 2c          |
| Lengua                       | Castellano   |            |       |             |
| Impartición                  | Gallego  |            |       |             |
| Departamento                 | Estadística e investigación operativa  |            |       |             |
| Coordinador/a                | Pérez González, Ana  |            |       |             |
| Profesorado                  | Pérez González, Ana  |            |       |             |
| Correo-e                     | anapg@uvigo.es   |            |       |             |
| Web                          | <a href="http://https://moovi.uvigo.gal">http://https://moovi.uvigo.gal</a>  |            |       |             |
| Descripción general          | La materia estadística es una materia de carácter obligatorio donde se estudiarán los conceptos estadísticos básicos recorriendo los temas de estadística descriptiva, cálculo de probabilidades, variables *aleatorias, *inferencia estadística y números índice. |            |       |             |

### Resultados de Formación y Aprendizaje

| Código |  |
|--------|--|
| A1     | Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio. |
| A2     | Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.   |
| A3     | Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.  |
| A4     | Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.   |
| A5     | Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.  |
| B1     | Habilidades en el manejo de las TIC para la búsqueda y aprovechamiento de la información   |
| B2     | Ser capaz de analizar, sintetizar y gestionar datos derivados de las observaciones usando los fundamentos técnicos cuantitativos y de predicción   |
| B3     | Capacidad para interpretar críticamente datos y texto  |
| B9     | Capacidad de aplicar los conocimientos teóricos y prácticos adquiridos en un contexto académico especializado  |
| B10    | Capacidad para convertir un problema empírico en un objeto de investigación y elaborar conclusiones  |
| C10    | Analizar y evaluar los impactos generados por el turismo   |

### Resultados previstos en la materia

| Resultados previstos en la materia   | Resultados de Formación y Aprendizaje |                 |     |
|--|---------------------------------------|-----------------|-----|
| Organizar y analizar datos desde un punto de vista descriptivo   | A3                                    | B2<br>B3        | C10 |
| Resolver problemas de estadística con la ayuda de una herramienta informática  | A1<br>A2                              | B1              |     |
| Aprender a manejar la probabilidad como medida de incertidumbre y a utilizar reglas de asignación de probabilidades.                                     | A5                                    | B9              |     |
| Entender la necesidad de trabajar con muestras. Comprender la necesidad de que toda estimación debe ir acompañada de una medida de él fallo de muestreo. | A4                                    | B9<br>B10       |     |
| Aplicar e interpretar el proceso de obtención de Intervalos de confianza y de Contrastes de Hipótesis.   |                                       | B1<br>B2<br>B10 | C10 |
| Manejar los números índices e interpretar los resultados obtenidos.  |                                       | B3<br>B9        | C10 |

### Contenidos

| Tema  |  |
|---|--|
| Tema 1. Estadística Descriptiva                   | 1.1 Distribución de frecuencias. 1.2 Medidas de posición, dispersión y forma. 1.3 Representaciones gráficas. 1.4 Números Índices |
| Tema 2. Introducción al cálculo de probabilidades | 2.1 Conceptos básicos del cálculo de probabilidades. 2.2 Probabilidades condicionadas y concepto de independencia.               |

|   |   |
|---|---|
| Tema 3. Variables Aleatorias. Principales Distribuciones Discretas y Continuas. | 3.1 Definición de una variable aleatoria . 3.2 Características de unas variables aleatoria. 3.3 Principales distribuciones de probabilidad. 3.4 Aplicaciones del *Teorema Central del Límite.   |
| Tema 4. Conceptos y principios *metodológicos de la **inferencia estadística    | 4.1 Población, muestra y sus características. Muestreo aleatorio simple. Distribuciones asociadas al muestreo en poblaciones normales. 4.2 Estimación puntual. Concepto de *estimador y sus propiedades. 4.3 Estimación mediante intervalos de confianza en poblaciones normales. 4.4 Contrastes de hipótesis. Planteamiento de las hipótesis. Contrastes clásicos en poblaciones normales. |
| Tema 5. Manejo de paquetes estadísticos   | 5.1 Introducción al uso del paquete estadístico cómo aplicación de las técnicas estadísticas explicadas en el resto del temario.  |

### Planificación

|   | Horas en clase | Horas fuera de clase | Horas totales |
|---|----------------|----------------------|---------------|
| Lección magistral                         | 22             | 33                   | 55            |
| Estudio previo                            | 0              | 10                   | 10            |
| Prácticas con apoyo de las TIC            | 0              | 14                   | 14            |
| Resolución de problemas de forma autónoma | 17             | 30                   | 47            |
| Resolución de problemas y/o ejercicios    | 3              | 6                    | 9             |
| Examen de preguntas de desarrollo         | 5              | 10                   | 15            |

\*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

### Metodologías

|   | Descripción   |
|---|---|
| Lección magistral                         | Exposición por parte de él profesor lo a través de material *puesto la disposición de *los *estudiantes en la plataforma de Campus Remoto, de *los *contenidos sobre la materia objeto de estudio, bases teóricas *y/el directrices de un *trabajo, *ejercicio el *proyecto a *desarrollar por él *estudiante |
| Estudio previo                            | Lectura, búsqueda y trabajo de documentación que realiza el alumnado de forma autónoma  |
| Prácticas con apoyo de las TIC            | Actividades de aplicación de los conocimientos y adquisición de habilidades básicas y *procedimentais relacionadas con la materia. Se desarrollarán a través de TIC y de forma autónoma   |
| Resolución de problemas de forma autónoma | El alumno dispondrá de ejercicios para resolver de forma autónoma.  |

### Atención personalizada

| Metodologías                              | Descripción  |
|---|--|
| Resolución de problemas de forma autónoma | Los estudiantes resolverán problemas que el profesor les pida y podrán exponer dudas sobre la materia al profesor. Las sesiones de *tutorización podrán realizarse por medios *telemáticos (correo electrónico, videoconferencia, foros de *FAITIC, ...) bajo la modalidad de concertación previa. |

### Evaluación

|  | Descripción   | Calificación | Resultados de Formación y Aprendizaje |
|--|---|--------------|---------------------------------------|
| Lección magistral                      | Realización de pruebas tipo test de cada tema.        | 20           |                                       |
| Resolución de problemas y/o ejercicios | Pruebas de evaluación de la materia                   | 40           |                                       |
| Examen de preguntas de desarrollo      | Realización de pruebas sobre las prácticas realizadas | 40           |                                       |

### Otros comentarios sobre la Evaluación

Al comienzo del curso, en el periodo fijado por el centro, el estudiantado deberá decidir su método de evaluación entre los siguientes:

- **EVALUACIÓN CONTINUA:** Constará de las pruebas y ponderaciones establecidas en la tabla superior, teniendo en cuenta que:
  - El estudiantado que alcance una nota ponderada **igual o superior a 5 ptos.** (sobre 10) será calificado en actas con esta nota final.
  - El estudiantado que alcancen una nota ponderada **inferior a 5 ptos.** (sobre 10) tendrán la obligación de ir a una **prueba final** que representará el 100% de la nota final. El estudiantado en esta situación que no asista a

esta prueba final tendrá la calificación final de No presentado.

- o Las actividades de evaluación continua a realizar dependerán del número de estudiantes, medios para trabajar, etc. El estudiantado estará correspondientemente informado de cualquier cambio que se pudiese producir debido a situaciones imprevistas.
- o Se podrán implementar metodologías alternativas para determinar si el estudiante puede o no seguir con la evaluación continua.
- **EVALUACIÓN GLOBAL:** Constará de un examen final, con una ponderación del 100% de la nota final y constará de dos partes: una parte de ejercicios y otra de teoría y práctica con ordenador.

Para las convocatorias de **Segunda Oportunidad y Fin de Carrera** se seguirá el método de **EVALUACIÓN GLOBAL**. Aquel estudiante que utilice o coopere en **procedimientos fraudulentos** (copiar, presentarse por otro alumno, plagio, ...) en alguna de las actividades de evaluación tendrá una calificación final de **suspenso en este curso académico**. Este hecho le será comunicado a la autoridad competente para que tome las correspondientes acciones disciplinarias que considere oportunas. *Las fechas y horarios de las pruebas de evaluación de los diferentes periodos son las especificadas en el calendario de pruebas de evaluación aprobados por la Junta de Centro para el curso actual.*

---

### Fuentes de información

#### Bibliografía Básica

Levin, Rubin, Balderas, Del Valle y Gómez, **Estadística para Administración y Economía**, Prentice Hall,  
Julián Santos Peñas, Ángel Muñoz Alamillos, Azahara Muñoz Martínez, **Estadística para estudios de turismo**, Ediciones Académicas,

Alberto Muñoz Cabanes, **INTRODUCCION A LA ESTADISTICA PARA TURISMO**, Ediciones Académicas,

Espejo Miranda, I.; Fernández Palacín, F.; López Sánchez, M. A.; Muñoz Márquez, M.; A. M. Rodríguez,, **Estadística Descriptiva**, Universidad de Cádiz,, [http://knuth.uca.es/repos/l\\_edyp/pdf/febrero06/](http://knuth.uca.es/repos/l_edyp/pdf/febrero06/),

Gonick, L. y Smith, W., **A Estadística en Caricaturas**, SGAPEIO,

#### Bibliografía Complementaria

Martín Pliego, F. J. e Ruíz-Maya, L.,, **Estadística I: Probabilidad**, Thomson,

Martín-Pliego López, F. J. e Ruiz-Maya Pérez, L., **Fundamentos de Inferencia Estadística**, Thomson,,

Parra, E.; Ramos Domínguez, A.;Trujillo Ramírez, R.;Arriaga Estévez, M. L.;, **ESTADÍSTICA PARA TURISMO**, McGraw-Hill,  
Casas Sánchez, J.M.; Martos Gálvez, E. I. y Tejera Martín, I., **Estadística aplicada al turism**, Editorial Universitaria Ramón Areces,

Espejo Miranda, I.; Fernández Palacín, F.; López Sánchez, M. A.; Muñoz Márquez, M.; A. M. Rodríguez,, **Inferencia Estadística**,, Universidad de Cádiz,, [http://knuth.uca.es/repos/l\\_inf\\_est/pdf/actual/](http://knuth.uca.es/repos/l_inf_est/pdf/actual/),

Mirás Calvo, M. A. y Sánchez Rodríguez, M. E.,, **Técnicas estadísticas con hoja de cálculo y R. Azar y variabilidad en las ciencias naturales**, ( <http://hdl.handle.net/11093/970>), Universidade de Vigo,

---

### Recomendaciones

#### Otros comentarios

Se recomienda disponer de:

\* Conocimientos básicos de informática en general

\* Ordenador personal a poder ser con SO Windows (en otros SO no se garantizará el funcionamiento del software necesario)

\* Conexión a internet suficientemente rápida para poder consultar MOOVI, Campus Remoto y videos la baja resolución.

---



**DATOS IDENTIFICATIVOS****Linguas estranxeiras para o turismo IIA: Inglés**

|                    |   |            |       |              |
|--------------------|---|------------|-------|--------------|
| Asignatura         | Linguas estranxeiras para o turismo IIA: Inglés   |            |       |              |
| Código             | O04G240V01403   |            |       |              |
| Titulación         | Grao en Turismo   |            |       |              |
| Descritores        | Creditos ECTS   | Seleccione | Curso | Cuatrimestre |
|                    | 3   | OB         | 2     | 2c           |
| Lengua             | Inglés  |            |       |              |
| Impartición        |   |            |       |              |
| Departamento       | Filoloxía inglesa, francesa e alemá   |            |       |              |
| Coordinador/a      | de Prada Creo, Elena  |            |       |              |
| Profesorado        | de Prada Creo, Elena  |            |       |              |
| Correo-e           | edeprada@uvigo.es   |            |       |              |
| Web                |   |            |       |              |
| Descrición general | Intensificación e perfeccionamento do idioma inglés, con especial aplicación no sector turístico. |            |       |              |

**Resultados de Formación e Aprendizaxe**

|        |  |
|--------|--|
| Código |  |
| A1     | Que os estudantes demostren posuír e comprender coñecementos nunha área de estudo que parte da base da educación secundaria xeral e adoita atoparse a un nivel que, malia se apoiar en libros de texto avanzados, inclúe tamén algúns aspectos que implican coñecementos procedentes da vangarda do seu campo de estudo. |
| A2     | Que os estudantes saiban aplicar os seus coñecementos ó seu traballo ou vocación dunha forma profesional e posúan as competencias que adoitan demostrarse por medio da elaboración e defensa de argumentos e a resolución de problemas dentro da súa área de estudo.   |
| A3     | Que os estudantes teñan a capacidade de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro da súa área de estudo) para emitir xuízos que inclúan unha reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica ou ética.   |
| A4     | Que os estudantes poidan transmitir información, ideas, problemas e solución a un público tanto especializado coma non especializado.  |
| A5     | Que os estudantes desenvolvan aquelas habilidades de aprendizaxe necesarias para emprender estudos posteriores cun alto grao de autonomía.   |
| B1     | Habilidades no manexo das TIC para a procura e uso da información  |
| B4     | Dominio do inglés e perfeccionamento e intensificación, como mínimo, dunha segunda lingua estranxeira  |
| B5     | Capacidade de comunicación oral e escrita  |
| B6     | Mobilidade e adaptabilidade a diferentes medios e situacións   |
| B7     | Capacidade de traballo en equipo, así como a nivel individual  |
| B8     | Capacidade de aprendizaxe e traballo autónomo  |
| C14    | Desempeñar actividades profesionais en inglés e outras linguas estranxeiras dentro do sector turístico   |
| C15    | Orientación do servizo ao cliente  |
| D3     | Creatividade   |
| D5     | Motivación pola calidade   |

**Resultados previstos na materia**

| Resultados previstos en la materia  | Resultados de Formación y Aprendizaje |                      |            |          |
|---|---------------------------------------|----------------------|------------|----------|
| Expresar oralmente e por escrito mensaxes en inglés, sobre diversos temas e experiencias.       | A1<br>A2<br>A4<br>A5                  | B4<br>B5<br>B6<br>B8 | C14<br>C15 | D3<br>D5 |
| Adaptar o nivel de lingua ás distintas situacións comunicativas, tanto coloquiais como formais. | A1<br>A2<br>A3<br>A4<br>A5            | B4<br>B5<br>B6<br>B8 | C14<br>C15 | D3<br>D5 |
| Xestionar a relación cos clientes en inglés, especialmente no ámbito do turismo.                | A2<br>A3<br>A4<br>A5                  | B4<br>B5<br>B6<br>B8 | C14<br>C15 | D5       |

|   |                            |                                  |     |          |
|---|----------------------------|----------------------------------|-----|----------|
| Aplicar as TIC á procura e selección de información variada (léxica, cultural, etc.). | A1<br>A2<br>A3<br>A4<br>A5 | B1<br>B4<br>B6<br>B8             | C14 | D5       |
| Organizar e desenvolver traballo en equipo en diferentes contextos e linguas.         | A1<br>A2<br>A3<br>A4<br>A5 | B1<br>B4<br>B5<br>B6<br>B7<br>B8 | C14 | D3<br>D5 |

## Contidos

| Tema                     |  |
|--------------------------|--|
| 1. Niche tourism         | Comprensión oral<br>Expresión oral<br>Vocabulario específico<br>Gramática<br>Lectura<br>Escritura<br>Expresiones idiomáticas<br>Traducción |
| 2. Cultural tourism      | Comprensión oral<br>Expresión oral<br>Vocabulario específico<br>Gramática<br>Lectura<br>Escritura<br>Expresiones idiomáticas<br>Traducción |
| 3. Festivals and parties | Comprensión oral<br>Expresión oral<br>Vocabulario específico<br>Gramática<br>Lectura<br>Escritura<br>Expresiones idiomáticas<br>Traducción |
| 4. Exotic destinations   | Comprensión oral<br>Expresión oral<br>Vocabulario específico<br>Gramática<br>Lectura<br>Escritura<br>Expresiones idiomáticas<br>Traducción |
| 5. Low-cost holidays     | Comprensión oral<br>Expresión oral<br>Vocabulario específico<br>Gramática<br>Lectura<br>Escritura<br>Expresiones idiomáticas<br>Traducción |
| 6. The tourism industry  | Comprensión oral<br>Expresión oral<br>Vocabulario específico<br>Gramática<br>Lectura<br>Escritura<br>Expresiones idiomáticas<br>Traducción |

## Planificación

|                                  | Horas en clase | Horas fuera de clase | Horas totales |
|----------------------------------|----------------|----------------------|---------------|
| Aprendizaxe baseado en proxectos | 2.5            | 10                   | 12.5          |
| Lección maxistral                | 5              | 2                    | 7             |

|   |      |       |       |
|---|------|-------|-------|
| Resolución de problemas                 | 3.75 | 15.75 | 19.5  |
| Actividades introductorias              | 1.75 | 1     | 2.75  |
| Prácticas de laboratorio                | 7    | 18.25 | 25.25 |
| Seminario                               | 1    | 4     | 5     |
| Exame de preguntas de desenvolvemento   | 2    | 0     | 2     |
| Resolución de problemas e/ou exercicios | 1    | 0     | 1     |

\*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

### Metodoloxía docente

|                                  | Descrición  |
|----------------------------------|---|
| Aprendizaxe baseado en proxectos | Profundización nos contidos dos bloques temáticos complementado co traballo on-line, familiarización cas TICs e desenvolver competencias como o traballo en equipo.                 |
| Lección maxistral                | Exposición dos contidos fundamentais do curso tanto teóricos como prácticos   |
| Resolución de problemas          | Práctica a través de exercicios de distinto tipo nas diferentes destrezas comunicativas tanto na súa faceta receptiva como productiva   |
| Actividades introductorias       | Preparación para a asignatura tanto a nivel gramatical como léxico. Consolidación das principais funcións comunicativas necesarias para o exercicio profesional no sector turístico |
| Prácticas de laboratorio         | Práctica contextualizada das diferentes destrezas comunicativas emulando situacións habituais no desenvolvemento da actividade profesional no ámbito do turismo                     |
| Seminario                        | Traballo en profundidade sobre temas específicos do ámbito turístico cun enfoque profesional no que se poidan poñer a proba as competencias a adquirir na materia                   |

### Atención personalizada

| Metodoloxías                     | Descrición   |
|----------------------------------|--|
| Seminario                        | Actividade académica desenvolvida en pequeno grupo, que ten como finalidade atender ás necesidades e consultas do alumnado relacionadas co estudo e/ou temas vinculados coa materia, proporcionándolle orientación, apoio e motivación no proceso de aprendizaxe.  |
| Aprendizaxe baseado en proxectos | Actividade académica desenvolvida en pequeno grupo, que ten como finalidade atender ás necesidades e consultas do alumnado relacionadas coa realización dos proxectos da materia, proporcionándolle orientación, apoio e motivación no proceso de realización dos mesmos.  |
| Resolución de problemas          | Actividade académica desenvolvida de forma individual ou en pequeno grupo, que ten como finalidade atender as necesidades e consultas do alumnado relacionadas coa resolución de problemas e ou exercicios da materia, proporcionándolle orientación, apoio e motivación no proceso de aprendizaxe.                          |
| Actividades introductorias       | Actividade académica desenvolvida na clase, que ten como finalidade presentar a materia e realizar unhas actividades introductorias, atendendo ás necesidades e consultas do alumnado relacionadas co estudo e/ou temas vinculados coa materia, proporcionándolle orientación, apoio e motivación no proceso de aprendizaxe. |
| Prácticas de laboratorio         | Actividade académica desenvolvida en pequeno grupo, que ten como finalidade atender as necesidades e consultas do alumnado relacionadas coa realización das prácticas de laboratorio, proporcionándolle orientación, apoio e motivación no proceso de aprendizaxe.   |

### Avaliación

|                                  | Descrición   | Calificación | Resultados de Formación y Aprendizaxe                |
|----------------------------------|--|--------------|--|
| Aprendizaxe baseado en proxectos | Realización e presentación dun tema  | 15           | A1 B1 C14 D3<br>A2 B4 C15 D5<br>A3 B6<br>A4 B7<br>A5 |
| Lección maxistral                | Análisis da adquisición de contidos globais presentados nestas sesións   | 5            | A3 B4<br>A4 B5<br>B8                                 |
| Resolución de problemas          | Realización de actividades prácticas que practiquen as destrezas lectoras mais necesarias no ámbito turístico. | 10           | B4 C14<br>B5 C15                                     |
| Actividades introductorias       | Evaluación de competencias comunicativas de recepción oral.  | 10           | A4<br>A5   |
| Prácticas de laboratorio         | Realización de actividades contextualizadas. Léxico específico   | 20           | A4 B7 C14 D3<br>C15                                  |

|   |   |    |                      |            |          |
|---|---|----|----------------------|------------|----------|
| Exame de preguntas de desenvolvemento   | Realización de exercicios e actividades nas áreas de léxico, gramática, comprensión oral e escrita e produción oral e escrita           | 20 | B1<br>B4<br>B5<br>B8 | C14        | D3<br>D5 |
| Resolución de problemas e/ou exercicios | Realización de exercicios e actividades prácticas que resuman os contidos xerais do curso nas principais destrezas comunicativas orales | 20 | B5<br>B6<br>B7       | C14<br>C15 | D3<br>D5 |

### Otros comentarios sobre la Evaluación

#### A) PRIMEIRA EDICIÓN DAS ACTAS:

O alumnado poderase acoller á avaliación continua (A.1) ou á avaliación única (A.2). O alumnado deberá pór en coñecemento do docente a cal das dúas opcións se acolle.

Recoméndase a avaliación continua, sendo o sistema máis adecuado para a aprendizaxe da materia. Para acollerse á avaliación continua o alumnado deberá entregar o 80% das tarefas programadas e realizar as probas descritas no apartado A.1

O prazo para mudar de avaliación continúa a global é de un mes dende o comenzo do período da docencia.

A Avaliación Global realizarase nas datas oficiais de exame para cada oportunidade de avaliación establecida no calendario académico aprobado pola Xunta de Centro para o curso actual. En caso de conflito ou disparidade entre as datas dos exames prevalecerán as sinaladas na páxina web da FCETOU.

#### A.1) Avaliación continua

Para acollerse á avaliación continua o alumnado deberá realizar as seguintes probas:

- Speaking (20%): Unha proba que terá lugar nas datas indicadas no cronograma.
- Writing (20%): Unha proba que terá lugar nas datas indicadas no cronograma.
- Listening (10%): unha proba que terá lugar na data indicada no cronograma.
- Reading (10%): unha proba que terá lugar na data indicada no cronograma.
- Use of English (40%): unha proba que terá lugar na data indicada no cronograma.

As datas das probas de avaliación continua serán anunciadas no cronograma publicado na páxina web da Facultade.

Para superar a materia será necesario:

- 1) Obter unha nota mínima de 5 como resultado da media aritmética das probas escritas: Use of English (40%), Writing (20%), Listening (10%) and Reading (10%).
- 2) Obter unha nota mínima de 5 na proba de speaking (20%).

Os exames e probas da avaliación continua non realizadas contarán como un 0 á hora de calcular as medias da avaliación continua. Para a segunda edición das actas (xullo) conservaranse as partes aprobadas da materia: a) parte escrita da materia (incluíndo Use of English, writing, reading e listening) b) parte oral da materia (speaking).

#### A.2) Avaliación única

O alumnado que non asista ás clases con regularidade nin realice ningunha proba parcial poderá presentarse á avaliación única, que consistirá nunha única proba global final que computará o 100% da cualificación final. O exame final escrito terá as seguintes porcentaxes: Use of English (40%), Writing (20%), Reading (10%), Listening (10%).

O examen oral final (só para o alumnado de avaliación final) terá lugar no mesmo día que o exame escrito final e suporá o 20% da nota final.

Para aprobar a materia, será necesaria unha nota mínima de 5 tanto no exame escrito como no exame oral. Os exames de avaliación única non realizados contarán como un 0 á hora de calcular as medias da avaliación única.

A data desta proba de avaliación única da primeira edición das actas será fixada pola facultade e publicada na súa páxina web. Para a segunda edición de actas (xullo) conservaranse as partes aprobadas: a. exame oral (speaking) ou b. exame escrito (incluíndo use of English, writing, reading e listening).

#### B) SEGUNDA EDICIÓN DAS ACTAS (Xullo):

O alumnado que suspenda ou non se presente á primeira edición das actas será avaliado na segunda edición en xullo mediante unha proba única que terá as mesmas características que a proba única da primeira edición de actas:

- O exame escrito terá as seguintes porcentaxes: Use of English (40%), Writing (20%), Reading (10%), Listening (10%).

- O exame oral terá lugar no mesmo día que o exame escrito e suporá un 20% da nota final.

Para aprobar a materia, será necesario obter unha nota mínima de 5 tanto no exame escrito como no exame oral. Os exames da segunda edición das actas non realizados contarán como un 0 á hora de calcular as medias.

A data desta proba de xullo será fixada pola facultade e publicada na súa páxina web. De non superar a materia en xullo, o/a alumno/a deberá examinarse da totalidade da materia en cursos académicos posteriores, xa que as partes superadas carecerán de validez para datas posteriores.

---

---

### **Bibliografía. Fontes de información**

#### **Bibliografía Básica**

#### **Bibliografía Complementaria**

De Prada Creo, Elena, **Travel, Leisure and Socializing for Spanish Speakers**, T&T,

Jones, Leo, **Welcome! English for the travel and tourism industry**, Cambridge University Press,

Strutt, P., **English for International Tourism, Intermediate**, Pearson Education Limited,

Harding, Keith & Paul Henderson, **High season : English for the hotel and tourist industry**, Oxford University Press,

Strutt, P., **English for International Tourism, Upper intermediate**, Pearson Education Limited,

O'Hara, Francis, **Be my Guest**, Cambridge University Press,

---

---

### **Recomendacións**

#### **Asignaturas que continúan el temario**

Linguas estranxeiras para o turismo IIIA: Inglés/O04G240V01502

---

---

#### **Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente**

Idioma moderno: Inglés para turismo/O04G240V01204

Linguas estranxeiras para o turismo IA: Inglés/O04G240V01302

**DATOS IDENTIFICATIVOS****Patrimonio cultural**

|                     |  |           |       |              |
|---------------------|--|-----------|-------|--------------|
| Asignatura          | Patrimonio cultural  |           |       |              |
| Código              | 004G240V01404  |           |       |              |
| Titulación          | Grado en Turismo   |           |       |              |
| Descriptor          | Creditos ECTS  | Selección | Curso | Cuatrimestre |
|                     | 6  | OB        | 2     | 2c           |
| Lengua              | Gallego  |           |       |              |
| Impartición         |  |           |       |              |
| Departamento        | Análisis e intervención psicosocioeducativa  |           |       |              |
| Coordinador/a       | Braña Rey, Fatima  |           |       |              |
| Profesorado         | Braña Rey, Fatima  |           |       |              |
| Correo-e            | fatimab@uvigo.es   |           |       |              |
| Web                 |  |           |       |              |
| Descripción general | Materia de carácter *introdutorio al patrimonio cultural como *construcción social y proceso de trabajo con bienes culturales. |           |       |              |

**Resultados de Formación y Aprendizaje**

## Código

|     |  |
|-----|--|
| A1  | Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio. |
| A2  | Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.   |
| A3  | Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.  |
| A4  | Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.   |
| A5  | Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.  |
| B1  | Habilidades en el manejo de las TIC para la búsqueda y aprovechamiento de la información   |
| B3  | Capacidad para interpretar críticamente datos y texto  |
| B5  | Capacidad de comunicación oral y escrita   |
| B7  | Capacidad de trabajo en equipo, así como a nivel individual  |
| B8  | Capacidad de aprendizaje y trabajo autónomo  |
| B9  | Capacidad de aplicar los conocimientos teóricos y prácticos adquiridos en un contexto académico especializado  |
| C1  | Comprender e interpretar conocimientos acerca de los agentes económicos que intervienen en el turismo y las relaciones que se establecen entre ellos   |
| C3  | Comprender e interpretar conocimientos acerca de los recursos naturales, culturales y patrimoniales relacionados con la actividad turística  |
| C4  | Comprender e interpretar conocimientos acerca de las diferentes manifestaciones antropológicas, culturales y sociales que incentivan la actividad turística  |
| C9  | Comprender e interpretar conocimientos acerca de las técnicas básicas de investigación y prospectiva en materia turística  |
| C10 | Analizar y evaluar los impactos generados por el turismo   |
| D1  | Responsabilidad y capacidad para asumir compromisos  |
| D2  | Compromiso ético   |
| D3  | Creatividad  |
| D5  | Motivación por la calidad  |

**Resultados previstos en la materia**

| Resultados previstos en la materia   | Resultados de Formación y Aprendizaje |    |    |
|--|---------------------------------------|----|----|
| Adquisición de conocimientos tanto a nivel profesional como en la vanguardia de los estudios de patrimonio cultural y museos y podrán poner en práctica las principales técnicas de trabajo con el patrimonio cultural, así como conocer las aportaciones antropológicas en este ámbito del conocimiento y de la práctica. | A1                                    | B3 | D2 |
|  | A2                                    | B7 |    |
|  | A3                                    | B8 |    |
|  | A4                                    |    |    |
|  | A5                                    |    |    |

|  |                            |                      |                             |                      |
|--|----------------------------|----------------------|-----------------------------|----------------------|
| Serán capaces de analizar la realidad social y cultural relacionada con el patrimonio cultural y natural de forma que puedan elaborar, emitir, difundir y defender argumentos y resolver problemas en relación con el trabajo patrimonial. | A3                         | B1<br>B5             | C1<br>C3<br>C4<br>C9<br>C10 | D1<br>D2<br>D3<br>D5 |
| Saber trabajar de forma autónoma y en equipo aplicando los conocimientos teóricos, con capacidad crítica y de acuerdo a las consideraciones éticas propias del trabajo patrimonial.  | A1<br>A2<br>A3<br>A4<br>A5 | B3<br>B7<br>B8<br>B9 |                             | D2                   |

## Contenidos

| Tema   |  |
|--|--|
| El patrimonio cultural como construcción social.   | Definición del concepto de patrimonio cultural.<br><br>Proceso de activación patrimonial o patrimonialización.<br><br>Patrimonio etnológico y cultura.<br><br>Memoria social, tradición y patrimonio cultural. |
| Perspectivas críticas en el patrimonio cultural.   | Patrimonio cultural y derechos culturales.<br><br>Patrimonio cultural crítico.<br><br>Patrimonio cultural y sesgo de género.   |
| La construcción socio-histórica del patrimonio cultural.                                 | Criterios tipológicos.<br><br>Tipologías del patrimonio cultural.<br><br>Patrimonio cultural y grupos minorizados.   |
| Trabajar con el patrimonio cultural. Introducción a la legislación y ámbitos de gestión. | Organizaciones internacionales relacionadas con la gestión del patrimonio cultural.<br><br>Legislación estatal y autonómica.<br><br>La gestión del patrimonio cultural.<br><br>Difusión e interpretación.      |
| El patrimonio cultural como recurso turístico.   | Bien patrimonial y recurso turístico.<br><br>Conservación y difusión.<br><br>Turismo y desarrollo.   |

## Planificación

|  | Horas en clase | Horas fuera de clase | Horas totales |
|--|----------------|----------------------|---------------|
| Lección magistral                      | 28             | 21                   | 49            |
| Seminario                              | 19             | 32                   | 51            |
| Trabajo                                | 1              | 27                   | 28            |
| Examen de preguntas objetivas          | 1              | 10                   | 11            |
| Resolución de problemas y/o ejercicios | 1              | 10                   | 11            |

\*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

## Metodologías

|                   | Descripción   |
|-------------------|---|
| Lección magistral | Exposición por parte del profesor de los contenidos sobre la materia objeto de estudio, bases teóricas y/o directrices de un trabajo, ejercicio o proyecto a desarrollar por el estudiante. En estas sesiones también se incluirán algunas dinámicas como puzzles o análisis de textos que ayuden y dinamicen la comprensión y asimilación de los conceptos teóricos de la materia. |
| Seminario         | Actividades enfocadas al trabajo sobre un tema específico, que permiten afondar o complementar los contenidos de la materia. Se podrá emplear como complemento de las clases teóricas.  |

## Atención personalizada

| Metodologías | Descripción |
|--------------|-------------|
|--------------|-------------|

|                   |   |
|-------------------|---|
| Lección magistral | El alumnado podrá contactar con el profesorado de la materia a través de correo electrónico solicitando una tutoría virtual o presencial. |
| Seminario         | El alumnado podrá contactar con el profesorado de la materia a través de correo electrónico solicitando una tutoría virtual o presencial. |

| <b>Evaluación</b>                      |  |              |                                       |                            |                             |                      |
|--|--|--------------|---------------------------------------|----------------------------|-----------------------------|----------------------|
|  | Descripción  | Calificación | Resultados de Formación y Aprendizaje |                            |                             |                      |
| Trabajo                                | El estudiante presenta el resultado obtenido en la elaboración de un documento sobre la temática de la materia, en la preparación de investigaciones, memorias, ensayos, resúmenes de lecturas, conferencias, etc.<br>Se puede llevar a cabo de manera individual o en grupo, de forma oral o escrita. Incluye la presentación del trabajo de forma escrita y en formato digital o presencial. | 40           | A1<br>A2<br>A3<br>A4<br>A5            | B1<br>B3<br>B5<br>B7<br>B8 | C1<br>C3<br>C4<br>C9<br>C10 | D1<br>D2<br>D3<br>D5 |
| Examen de preguntas objetivas          | Prueba de evaluación de competencias adquiridas que incluye preguntas cerradas con diferentes alternativas de respuesta.   | 40           | A1<br>A2<br>A3<br>A4<br>A5            | B3<br>B8<br>B9             |                             |                      |
| Resolución de problemas y/o ejercicios | El alumnado resolverá problemas o realizará ejercicios en el aula que serán evaluados. Estos pueden tomar muchas formas muy diversas desde estudios de caso hasta exámenes de preguntas objetivas.   | 20           | A1<br>A2<br>A3<br>A4<br>A5            | B3<br>B7<br>B8<br>B9       |                             | D2                   |

### Otros comentarios sobre la Evaluación

#### ==== ALUMNADO GENERAL =====

La nota final será el resultado de la suma de las metodologías descritas para la evaluación siempre que se apruebe el examen y el trabajo. Si el examen y el trabajo de clase no son aprobados, no se sumarán las calificaciones de cada evaluación y se suspenderá la materia. Aunque apruebes el examen y el trabajo, será necesaria una nota mínima de 5 para aprobar la asignatura.

La evaluación continua requiere que los estudiantes tengan menos de 4 faltas en las aulas GG y en las aulas GM.

Los alumnos de la modalidad no presencial contarán con el mismo tipo de metodologías de evaluación y deberán solicitar la evaluación global antes del 29 de febrero a través de la plataforma Moovi de la asignatura.

La plataforma de aula virtual cuenta con herramientas para detectar posibles comportamientos anómalos y deshonestos, así como para detectar posibles plagios en trabajos escritos. En el caso de detección de plagio en alguna prueba/trabajo/test/examen/actividad la calificación final de la materia será Suspenso (0) y el hecho será comunicado al Decanato del Centro para que adopte las medidas oportunas.

Al inicio del curso se indicará, a través de Moovi, las características del trabajo, ejercicios, pruebas, así como la bibliografía completa.

Esta guía docente anticipa las líneas de actuación que se deben llevar a cabo con el estudiante en la materia y se concibe de forma flexible. En consecuencia, puede requerir reajustes al largo del curso promovidos por la dinámica de la clase y del grupo de destinatarios real o por la relevancia de las situaciones que pudieran surgir. Así mismo, se acercará a los estudiantes la información y pautas concretas que sean necesarias en cada momento del proceso formativo. Moovi será la plataforma utilizada para la difusión de esta información.

Ante cualquiera contradicción que se había podido dar entre las distintas versiones de la guía, por motivo de error en la traducción, prevalecerá la versión en lengua gallega.

*Las fechas y horarios de las pruebas de evaluación de las diferentes convocatorias son las especificadas en el calendario de*



pruebas de evaluación aprobado por la Xunta de Centro para el curso actual. En el caso de conflicto o disparidad entre las fechas de los exámenes prevalecerá las señaladas en la página web de la FCETOU.

---

---

### **Fuentes de información**

#### **Bibliografía Básica**

Tugores, F. & Planas, R., **Introducción al patrimonio cultural**, 1ª, Trea, 2006

Prats, LL., **Patrimonio cultural y antropología**, 1ª, Ariel, 1997

García Cuetos, María Pilar, **El patrimonio cultural. Conceptos básicos**, 1ª, Universidad de Zaragoza, 2011

#### **Bibliografía Complementaria**

Howard, p., **Heritage. Management, interpretation, identity**, 1ª, Continuum, 2003

---

---

### **Recomendaciones**

---

#### **Otros comentarios**

Esta Guía docente anticipa las líneas de actuación que se deben llevar al fin y a la postre con el alumnado en la materia y se concibe de forma flexible. En consecuencia, puede requerir acoplamiento al largo del curso académico promovidos por la dinámica de la clase y del grupo de destinatarios real o por la relevancia de las situaciones que pudieran aparecer.

Asimismo, se acercará al alumnado a información y pautas concretas que sean necesarias en cada momento del proceso formativo.

La bibliografía será completada a través de la plataforma Moovi.

Se recomienda al alumnado que tenga presentes en todo momento las normas APA pues la omisión de citas y referencias bibliográficas en los ejercicios y trabajo será considerada plagio y por tanto se evaluará la prueba con una nota de 0.

---

**DATOS IDENTIFICATIVOS****Promoción turística**

|                     |  |           |       |              |
|---------------------|--|-----------|-------|--------------|
| Asignatura          | Promoción turística  |           |       |              |
| Código              | 004G240V01405  |           |       |              |
| Titulación          | Grado en Turismo   |           |       |              |
| Descriptor          | Creditos ECTS  | Selección | Curso | Cuatrimestre |
|                     | 6  | OB        | 2     | 2c           |
| Lengua              | Castellano   |           |       |              |
| Impartición         |  |           |       |              |
| Departamento        | Organización de empresas y marketing   |           |       |              |
| Coordinador/a       | Araújo Vila, Noelia  |           |       |              |
| Profesorado         | Araújo Vila, Noelia  |           |       |              |
| Correo-e            | naraujo@uvigo.es   |           |       |              |
| Web                 |  |           |       |              |
| Descripción general | El proceso de comunicación/ promoción. La publicidad. Las promociones de ventas. Las relaciones públicas. El Márketing directo e interactivo. La fuerza de ventas y la imagen de la empresa. |           |       |              |

**Resultados de Formación y Aprendizaje**

|        |  |
|--------|--|
| Código |  |
| A1     | Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio. |
| A2     | Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.   |
| A3     | Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.  |
| A4     | Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.   |
| A5     | Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.  |
| B5     | Capacidad de comunicación oral y escrita   |
| B7     | Capacidad de trabajo en equipo, así como a nivel individual  |
| B8     | Capacidad de aprendizaje y trabajo autónomo  |
| B9     | Capacidad de aplicar los conocimientos teóricos y prácticos adquiridos en un contexto académico especializado  |
| B10    | Capacidad para convertir un problema empírico en un objeto de investigación y elaborar conclusiones  |
| C6     | Comprender e interpretar conocimientos acerca de los fundamentos del marketing turístico, así como objetivos, estrategias y políticas comerciales  |
| C13    | Evaluar alternativas de planificación, dirección y control de empresas turísticas, así como saber tomar decisiones estratégicas  |
| D1     | Responsabilidad y capacidad para asumir compromisos  |
| D2     | Compromiso ético   |
| D3     | Creatividad  |
| D4     | Iniciativa empresarial   |
| D5     | Motivación por la calidad  |

**Resultados previstos en la materia**

| Resultados previstos en la materia   | Resultados de Formación y Aprendizaje |                             |           |                |
|--|---------------------------------------|-----------------------------|-----------|----------------|
| Capacidad para entender y desarrollar el mix de comunicación de la empresa, a partir de los objetivos generales de la misma y de los específicos del departamento de marketing | A1                                    | B9                          | C6<br>C13 | D1<br>D4<br>D5 |
| Conocer y demostrar lo manejo de las herramientas de la promoción turística  | A2                                    | B5<br>B7<br>B8<br>B9        | C6<br>C13 | D4             |
| Capacidad para la aplicación y puesta en marcha de actividades promocionales que se corresponde con las competencias adquiridas  | A3<br>A5                              | B5<br>B7<br>B8<br>B9<br>B10 | C6<br>C13 | D1<br>D2<br>D4 |

|   |    |     |     |    |
|---|----|-----|-----|----|
| Ser capaz de definir objetivos publicitarios y promocionales así como aplicar técnicas publicitarias y de promoción de ventas a los públicos objetivo de ambas herramientas de promoción, tanto individualmente como en grupos de trabajo | A3 | B5  | C6  | D1 |
|   | A4 | B7  | C13 | D2 |
|   | A5 | B8  |     | D3 |
|   |    | B9  |     | D4 |
|   |    | B10 |     | D5 |
| Comprender el alcance y la utilidad de las relaciones públicas, así como gestionar la fuerza de ventas, y ponerlos en práctica, tanto individualmente como en grupos de trabajo   | A3 | B5  | C6  | D1 |
|   | A4 | B7  | C13 | D2 |
|   | A5 | B8  |     | D3 |
|   |    | B9  |     | D4 |
|   |    | B10 |     | D5 |
| Ser capaz de exponer a través del debate, la opinión sobre la aplicación de las Tics a la promoción turística y a la imagen de la empresa o del destino   | A1 | B5  | C6  | D1 |
|   | A2 | B7  | C13 | D3 |
|   | A3 | B8  |     | D4 |
|   | A4 | B9  |     | D5 |
|   | A5 |     |     |    |

## Contenidos

| Tema  |  |
|---|--|
| Tema 1: El proceso de comunicación/promoción            | Introducción. El proceso de comunicación. Etapas para una comunicación eficaz. Concepto de mix de comunicación. Las herramientas de la comunicación. Comunicación de Márketing Integral.               |
| Tema 2: La publicidad en turismo                        | Concepto y Definición de publicidad. Ventajas y desventajas. Principales pasos en la planificación publicitaria. Investigación publicitaria.   |
| Tema 3: Las promociones de ventas en turismo            | Concepto, Definición y Características básicas de las PdV. Ventajas y Desventajas. El merchandising y los principales puntos de venta. Planificación de las PdV. Cuando resulta eficaz.                |
| Tema 4: Las relaciones públicas en turismo              | Concepto y objetivos de las RRPP. Ventajas y desventajas. Los públicos objetivo. Las técnicas de las RRPP. Gestión de la imagen en situaciones de crisis. Calendario de actuación ante una apertura.   |
| Tema 5: La fuerza de ventas en turismo                  | Concepto e Importancia de la fuerza de ventas. Ventajas y Desventajas. Principales tareas de la FdV. El proceso de venta personal. La dirección de la fuerza de ventas.                                |
| Tema 6: El márketing directo e interactivo en turismo   | Definición y Características del MK Directo. Funciones, Ventajas y Limitaciones. Las Bases de Datos. Formas del márketing directo  |
| Tema 7: La imagen de las empresas y destinos turísticos | Los objetivos de la promoción turística y el concepto de imagen. Reconocimiento y diferenciación a través de: Imagen y Marca turística. Marcas turísticas. Tendencias futuras: la Experiencia de Marca |

## Planificación

|  | Horas en clase | Horas fuera de clase | Horas totales |
|--|----------------|----------------------|---------------|
| Estudio de casos                       | 9              | 21                   | 30            |
| Debate                                 | 18             | 28                   | 46            |
| Lección magistral                      | 20             | 40                   | 60            |
| Resolución de problemas y/o ejercicios | 2              | 12                   | 14            |

\*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

## Metodologías

|                   | Descripción  |
|-------------------|--|
| Estudio de casos  | Planteamiento, análisis, resolución y debate de un problema o ejercicio, relacionado con la temática de la materia, por parte del alumno |
| Debate            | Debates a raíz de una o varias lecturas propuestas por el profesor   |
| Lección magistral | Exposición de los contenidos de la materia   |

## Atención personalizada

| Metodologías     | Descripción  |
|------------------|--|
| Estudio de casos | El alumnado podrá solicitar tutorías en las que será atendido de forma personal para solucionar dudas. También vía online a través de correo electrónico. No forma parte de la evaluación. |
| Debate           | El alumnado podrá solicitar tutorías en las que será atendido de forma personal para solucionar dudas. También vía online a través de correo electrónico. No forma parte de la evaluación. |

## Evaluación

| Descripción | Calificación | Resultados de Formación y Aprendizaje |
|-------------|--------------|---------------------------------------|
|             |              |                                       |

|  |   |    |                            |                             |           |                            |
|--|---|----|----------------------------|-----------------------------|-----------|----------------------------|
| Estudio de casos                       | Se resolverá 1 caso   | 20 | A3<br>A4<br>A5             | B5<br>B7<br>B8<br>B9<br>B10 | C6<br>C13 | D1<br>D2<br>D3<br>D4<br>D5 |
| Debate                                 | 2 debates. Cada uno de los debates tendrá un peso del 20% en la nota de la materia. | 40 | A1<br>A2<br>A3<br>A4<br>A5 | B5<br>B7<br>B8<br>B9        | C6<br>C13 | D1<br>D3<br>D4<br>D5       |
| Resolución de problemas y/o ejercicios | Prueba de respuesta corta   | 40 | A1<br>A5                   | B5<br>B8<br>B9              | C6        | D1<br>D2<br>D5             |

### Otros comentarios sobre la Evaluación

La descripción de esta guía está pensada para la modalidad presencial. La nota obtenida por el alumno en la parte presencial (contenidos prácticos de la materia), tendrá vigencia para las convocatorias a las que da derecho la matrícula de cada curso académico. Las personas que no liberen la parte práctica y/o decidan optar por seguir la evaluación no continua, deberán acudir al examen final con todo el contenido (teórico+práctico). En el caso de renunciar a la evaluación continua y optar a ser evaluado por un examen final, el alumno deberá comunicar esta decisión vía mail a [naraujo@uvigo.es](mailto:naraujo@uvigo.es) entre el 29 de enero y el 29 de febrero de 2024.

El alumnado que participe en el programa ApS (Aprendizaje por Servicios), tendrá que realizar un dossier de aprendizaje y observación sistemática sobre el tema objeto del programa. Para la evaluación se podrá exigir una defensa oral. Esta nota supone el 60% de la nota final de la materia (equivalente a la nota de evaluación continua del alumnado que sigue la modalidad presencial y/o al examen práctico). Por tanto, está obligado a realizar el examen teórico para alcanzar el 40% restante.

Se debe superar, indistintamente, cada una de las dos partes: teórica (a través del examen final), o práctica (a través de la evaluación continua mediante la resolución de los casos, debates, etc. o a través del examen final). Es decir, se exige un mínimo del 50% en cada una de las partes para poder hacer promedio con la otra parte.

Las fechas y horarios de las pruebas de evaluación de las diferentes convocatorias son las especificadas en el calendario de pruebas de evaluación aprobado por la Xunta de Centro. Encaso de conflicto o disparidad entre las fechas de los exámenes, prevalecerán las señaladas en la página web de la FCETOU.

Conductas inadecuadas, contrarias y perjudiciales a la convivencia y a su corrección, podrán ser sancionadas con la pérdida del derecho a la evaluación continua por parte del estudiante responsable.

### Fuentes de información

#### Bibliografía Básica

#### Bibliografía Complementaria

Miguel Angel Acerenza, **Promoción turística**, 978-9682458422, Editorial Trillas Sa De Cv, 2005

### Recomendaciones

### Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente

Marketing turístico/O04G240V01303

### Otros comentarios

□ Las fechas y horarios de las pruebas de evaluación de las diferentes convocatorias son las especificadas en el calendario de las pruebas de evaluación aprobado por la Xunta de Centro para el curso actual"

**DATOS IDENTIFICATIVOS****Lenguas extranjeras para el turismo IIB: Francés**

|               |  |            |       |              |
|---------------|--|------------|-------|--------------|
| Asignatura    | Lenguas extranjeras para el turismo IIB: Francés   |            |       |              |
| Código        | O04G240V01406  |            |       |              |
| Titulación    | Grado en Turismo   |            |       |              |
| Descriptor    | Creditos ECTS  | Seleccione | Curso | Cuatrimestre |
|               | 3  | OB         | 2     | 2c           |
| Lengua        | Francés  |            |       |              |
| Impartición   |  |            |       |              |
| Departamento  | Filología inglesa, francesa y alemana  |            |       |              |
| Coordinador/a | García Fernández, Manuel Ángel   |            |       |              |
| Profesorado   | García Fernández, Manuel Ángel   |            |       |              |
| Correo-e      | manuelangel.garcia@uvigo.es  |            |       |              |
| Web           | http://moovi.uvigo.es  |            |       |              |
| Descripción   | Introducción a la lengua francesa en contexto turístico sobre la base de la asignatura IB: francés general |            |       |              |

**Resultados de Formación y Aprendizaje**

|        |  |
|--------|--|
| Código |  |
| A1     | Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio. |
| A2     | Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.   |
| A3     | Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.  |
| A4     | Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.   |
| A5     | Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.  |
| B1     | Habilidades en el manejo de las TIC para la búsqueda y aprovechamiento de la información   |
| B4     | Dominio del inglés y perfeccionamiento e intensificación, como mínimo, de una segunda lengua extranjera  |
| B5     | Capacidad de comunicación oral y escrita   |
| B6     | Movilidad y adaptabilidad a diferentes entornos y situaciones  |
| B7     | Capacidad de trabajo en equipo, así como a nivel individual  |
| B8     | Capacidad de aprendizaje y trabajo autónomo  |
| C14    | Desempeñar actividades profesionales en inglés y otras lenguas extranjeras dentro del sector turístico   |
| C15    | Orientación del servicio al cliente  |
| D3     | Creatividad  |
| D5     | Motivación por la calidad  |

**Resultados previstos en la materia**

| Resultados previstos en la materia   | Resultados de Formación y Aprendizaje |    |     |    |
|--|---------------------------------------|----|-----|----|
| Adaptar el nivel de lengua a las distintas situaciones comunicativas, tanto coloquiales como formales. | A1                                    | B4 | C14 | D3 |
|  | A2                                    | B5 | C15 | D5 |
|  | A3                                    | B6 |     |    |
|  | A4                                    | B8 |     |    |
|  | A5                                    |    |     |    |
| Gestionar la relación con los clientes en francés, especialmente en el ámbito del turismo.             | A2                                    | B4 | C14 | D5 |
|  | A3                                    | B5 | C15 |    |
|  | A4                                    | B6 |     |    |
|  | A5                                    | B8 |     |    |
| Aplicar las TIC a la búsqueda y selección de información variada (léxica, cultural, etc.).             | A1                                    | B1 | C14 | D5 |
|  | A2                                    | B4 |     |    |
|  | A3                                    | B6 |     |    |
|  | A4                                    | B8 |     |    |
|  | A5                                    |    |     |    |

Organizar y desarrollar trabajo en equipo en diferentes contextos y lenguas.

A1 B1 C14 D3  
 A2 B4 D5  
 A3 B5  
 A4 B6  
 A5 B7  
 B8

### Contenidos

| Tema   |  |
|--|--|
| 1. Conocer la ciudad y orientar a los turistas.                                    | La ciudad. Situar en el espacio.<br>Gramática: el imperativo.  |
| 2. Entender explicaciones históricas y culturales y preparar una visita guiada.    | La ciudad. Situar en el tiempo.<br>Gramática: el pasado compuesto.                                   |
| 3. Conocer el ámbito de las agencias de viaje y sus profesiones.                   | Las tareas en las agencias de viaje.<br>Tipo de agencias.<br>Gramáticas: los pronomes demostrativos. |
| 4. Identificar los detalles de una oferta y los diferentes productos turísticos.   | Los productos turísticos.<br>Gramática: los pronomes relativos qui/que.                              |
| 5. Comparar ofertas, argumentar y crear un producto turístico.                     | Las características de una oferta.<br>Gramática: los comparativos.                                   |
| 6. Recapitular y concluir una venta. Gestionar la posventa y anular un expediente. | La venta y la posventa.<br>Gramática: el futuro.   |

### Planificación

|   | Horas en clase | Horas fuera de clase | Horas totales |
|---|----------------|----------------------|---------------|
| Resolución de problemas                   | 11             | 12                   | 23            |
| Prácticas de laboratorio                  | 4              | 0                    | 4             |
| Seminario                                 | 1              | 0                    | 1             |
| Resolución de problemas de forma autónoma | 2              | 27                   | 29            |
| Lección magistral                         | 4              | 0                    | 4             |
| Examen de preguntas objetivas             | 1              | 3                    | 4             |
| Resolución de problemas y/o ejercicios    | 0              | 3                    | 3             |
| Práctica de laboratorio                   | 0              | 4                    | 4             |
| Trabajo                                   | 0              | 3                    | 3             |

\*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

### Metodologías

|   | Descripción   |
|---|---|
| Resolución de problemas                   | Actividades en las que se formulan problemas y/o ejercicios relacionados con la asignatura.   |
| Prácticas de laboratorio                  | Actividades de aplicación de los conocimientos a situaciones concretas y de adquisición de habilidades básicas y procedimentales relacionadas con la materia objeto de estudio. Se desarrollan en espacios especiales con equipamiento especializado (laboratorios, aulas informáticas, etc). |
| Seminario                                 | Entrevistas que el alumno mantiene con el profesorado de la asignatura para asesoramiento/desarrollo de actividades de la asignatura y del proceso de aprendizaje.  |
| Resolución de problemas de forma autónoma | Actividad en la que se formulan problemas y/o ejercicios relacionados con la materia. El alumno debe desarrollar el análisis y resolución de los problemas y/o ejercicios de forma autónoma.  |
| Lección magistral                         | Exposición por parte del profesor de los contenidos sobre la materia objeto de estudio, bases teóricas y/o directrices de un trabajo, ejercicio o proyecto a desarrollar por el estudiante.   |

### Atención personalizada

| Metodologías             | Descripción  |
|--------------------------|--|
| Prácticas de laboratorio | se ofrecerá evaluación retroactiva al finalizar cada práctica. |
| Seminario                | Se ofrecerá sesiones de grupo para resolver dudas.             |

### Evaluación

| Descripción | Calificación | Resultados de Formación y Aprendizaje |
|-------------|--------------|---------------------------------------|
|             |              |                                       |

|  |  |    |                            |                                  |                        |
|--|--|----|----------------------------|----------------------------------|------------------------|
| Examen de preguntas objetivas          | Pruebas para evaluación de las competencias adquiridas que incluyen preguntas cerradas con diferentes alternativas de respuesta (verdadero/falso, elección múltiple, emparejamiento de elementos...). Los alumnos seleccionan una respuesta entre un número limitado de posibilidades. | 20 | A1                         | B1                               | D3<br>D5               |
| Resolución de problemas y/o ejercicios | Pruebas para evaluación de las competencias adquiridas que incluyen preguntas directas sobre un aspecto concreto. Los alumnos deben responder de manera directa y breve en base a los conocimientos que tienen sobre la materia  | 20 | A1<br>A2<br>A3<br>A4<br>A5 | B1                               | D3<br>D5               |
| Práctica de laboratorio                | Pruebas para la evaluación que incluyen actividades, problemas o ejercicios prácticos a resolver. Los alumnos deben dar respuesta a la actividad formulada, aplicando los conocimientos teóricos y prácticos de la materia. Estas pruebas serán orales y escritas                      | 40 | A1                         | B1                               | C14<br>C15<br>D3<br>D5 |
| Trabajo                                | Los alumnos deberán realizar un glosario bilingüe correspondiente la cada una de las unidades del programa   | 20 | A1                         | B1<br>B4<br>B5<br>B6<br>B7<br>B8 | D3<br>D5               |

### Otros comentarios sobre la Evaluación

En la primera convocatoria los alumnos deberán asistir la clase para beneficiarse de la evaluación continua (con más de 3 faltas sin justificar se perderá el derecho a evaluación continua) que consistirá en la recogida de tareas y actividades de clase o casa (40%), 1 control al finalizar el cuatrimestre (40%, mínimo 5) y la entrega de un glosario bilingüe (20%). Para la evaluación continua, será necesario comprar el método de lengua que se utiliza en clase (Le Français en contexte: tourisme. Edición: Maison des langues, 2014) y traerlo a diario.

Aquellos alumnos que no superen la materia durante el curso tendrán que presentarse al examen final escrito (80%, mínimo un 5) y entregar el glosario (20%). También podrán presentarse al examen final aquellos alumnos que deseen subir nota.

En la segunda convocatoria los alumnos deberán presentar el glosario (20%) que corresponda la cada una de las unidades del temario y realizar un examen final de la materia (80%, mínimo un 5).

Las fechas y horarios de las pruebas de evaluación de las diferentes convocatorias son las especificadas en el calendario de pruebas de evaluación aprobado por la Junta de Centro. En caso de conflicto o disparidad entre las fechas de los exámenes, prevalecerán las señaladas en la página web de la FCETOU.

### Fuentes de información

#### Bibliografía Básica

Aragón, M., Eurrutia, M. y otros, **Diccionario de términos del turismo: francés-español, español-francés**, Laygues, A., Coll, A., **Le français en contexte: tourisme.**

#### Bibliografía Complementaria

Calmy, A. M., **Le français du tourisme.**

Corbeau, S., Dubois, Ch., Penformis, J-L., **Tourisme. com**,

Corbeau, S., Dubois, Ch., Penformis, J-L, Semichon, L, **Hôtellerie-restauration.com**,

Duvillier, M., **Les mots-clés du tourisme et hôtellerie en espagnol**,

Lexitour, **les 1700 mots des métiers du tourisme.**

Pierre, C. y Le Poullouin, M.L., **Lexi tourisme espagnol-français**,

### Recomendaciones

#### Asignaturas que continúan el temario

Lenguas extranjeras para el turismo IB: Francés/O04G240V01306

**Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente**

---

Lenguas extranjeras para el turismo IB: Francés/O04G240V01306

---

**Otros comentarios**

---

Se recomienda haber cursado Francés I y seguir la modalidad de la evaluación continua para superar los contenidos de la materia.

---



**DATOS IDENTIFICATIVOS****Lenguas extranjeras para el turismo IIC: Alemán**

|                     |  |            |       |              |
|---------------------|--|------------|-------|--------------|
| Asignatura          | Lenguas extranjeras para el turismo IIC: Alemán                              |            |       |              |
| Código              | O04G240V01407  |            |       |              |
| Titulación          | Grado en Turismo   |            |       |              |
| Descriptor          | Creditos ECTS  | Seleccione | Curso | Cuatrimestre |
|                     | 3  | OB         | 2     | 2c           |
| Lengua              | Alemán   |            |       |              |
| Impartición         |  |            |       |              |
| Departamento        | Filología inglesa, francesa y alemana  |            |       |              |
| Coordinador/a       | Seidel , Isabell   |            |       |              |
| Profesorado         | Seidel , Isabell   |            |       |              |
| Correo-e            | seidel@uvigo.es  |            |       |              |
| Web                 |  |            |       |              |
| Descripción general | Introducción a la lengua alemana con especial aplicación al sector turístico |            |       |              |

**Resultados de Formación y Aprendizaje**

|        |  |
|--------|--|
| Código |  |
| A1     | Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio. |
| A2     | Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.   |
| A3     | Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.  |
| A4     | Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.   |
| A5     | Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.  |
| B1     | Habilidades en el manejo de las TIC para la búsqueda y aprovechamiento de la información   |
| B4     | Dominio del inglés y perfeccionamiento e intensificación, como mínimo, de una segunda lengua extranjera  |
| B5     | Capacidad de comunicación oral y escrita   |
| B6     | Movilidad y adaptabilidad a diferentes entornos y situaciones  |
| B7     | Capacidad de trabajo en equipo, así como a nivel individual  |
| B8     | Capacidad de aprendizaje y trabajo autónomo  |
| C14    | Desempeñar actividades profesionales en inglés y otras lenguas extranjeras dentro del sector turístico   |
| C15    | Orientación del servicio al cliente  |
| D3     | Creatividad  |
| D5     | Motivación por la calidad  |

**Resultados previstos en la materia**

| Resultados previstos en la materia  | Resultados de Formación y Aprendizaje |                      |            |          |
|---|---------------------------------------|----------------------|------------|----------|
| Descodificar e interpretar mensajes en alemán procedentes de diversos ámbitos, con especial atención al sector turístico. | A1<br>A2<br>A3<br>A5                  | B4<br>B6<br>B8       | C14<br>C15 | D5       |
| Expresar oralmente y por escrito mensajes en alemán, sobre diversos temas y experiencias.                                 | A1<br>A2<br>A4<br>A5                  | B4<br>B5<br>B6<br>B8 | C14<br>C15 | D3<br>D5 |
| Adaptar el nivel de lengua a las distintas situaciones comunicativas, tanto coloquiales como formales.                    | A1<br>A2<br>A3<br>A4<br>A5            | B4<br>B5<br>B6<br>B8 | C14<br>C15 | D3<br>D5 |

|  |                            |                                  |            |          |
|--|----------------------------|----------------------------------|------------|----------|
| Gestionar la relación con los clientes en alemán, especialmente en el ámbito del turismo.  | A2<br>A3<br>A4<br>A5       | B1<br>B4<br>B6<br>B8             | C14<br>C15 | D5       |
| Aplicar las TIC a la búsqueda y selección de información variada (léxica, cultural, etc.). | A1<br>A2<br>A3<br>A4<br>A5 | B1<br>B4<br>B6<br>B8             | C14        | D5       |
| Organizar y desarrollar trabajo en equipo en diferentes contextos y lenguas.               | A1<br>A2<br>A3<br>A4<br>A5 | B1<br>B4<br>B5<br>B6<br>B7<br>B8 | C14        | D3<br>D5 |

## Contenidos

| Tema                          |  |
|-------------------------------|--|
| Unidad 4 · Guten Appetit      | · Planificar la compra, conversaciones a la hora de comprar y comer, hablar de alimentos y comidas, hablar de preferencias relacionadas con la comida (en la cafetería, el restaurante, el hotel etc.)<br>· El Akkusativ, los verbos con Akkusativ, los verbos *mögen y *möchten, la estructura de la oración  |
| Unidad 5 · Alltag und Familie | · La hora, hablar de la familia, quedar, concertar una cita por teléfono, pedir disculpas por un retraso, la rutina diaria en distintos ámbitos (diario, turístico, académico), la puntualidad<br>· Las preposiciones temporales *am, um, von □ bis, los pronombres posesivos (Nominativ, Akkusativ), los verbos modales *müssen, *können, *wollen, la posición de los verbos modales en la oración (Satzklammer)  |
| Unidad 6 · Zeit mit Freunden  | · Hablar de tiempo libre, hablar de fechas y acontecimientos especiales como el cumpleaños, redactar una invitación, pedir y pagar comida y bebidas, hablar de un evento, entender recomendaciones culturales en la radio; intercambio de información en el mundo turístico<br>· Los números ordinales, indicar una fecha con *am, verbos separables, los pronombres personales en Akkusativ *mich, *dich □□, la preposición *für + Akkusativ, el Präteritum de *haben y *sein |

## Planificación

|  | Horas en clase | Horas fuera de clase | Horas totales |
|--|----------------|----------------------|---------------|
| Prácticas de laboratorio               | 11.25          | 16                   | 27.25         |
| Resolución de problemas                | 11.25          | 16                   | 27.25         |
| Lección magistral                      | 1              | 3.5                  | 4.5           |
| Práctica de laboratorio                | 2              | 6                    | 8             |
| Resolución de problemas y/o ejercicios | 1              | 3                    | 4             |
| Examen de preguntas objetivas          | 1              | 3                    | 4             |

\*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

## Metodologías

|                          | Descripción   |
|--------------------------|---|
| Prácticas de laboratorio | Actividades de aplicación de los conocimientos a situaciones concretas y de adquisición de habilidades básicas y procedimentales relacionadas con la materia objeto de estudio. Se desarrollan en espacios especiales con equipación especializada (laboratorios, aulas informáticas, etc).   |
| Resolución de problemas  | Actividad en la que se formulan problemas y/o ejercicios relacionados con la materia. El alumno debe desarrollar las soluciones adecuadas o correctas mediante la ejercitación de rutinas, la aplicación de fórmulas o algoritmos, la aplicación de procedimientos de transformación de la información disponible y la interpretación de los resultados. Se suele emplear como complemento de la lección magistral. |
| Lección magistral        | Exposición por parte del profesor de los contenidos sobre la materia objeto de estudio, bases teóricas y/o directrices de un trabajo, ejercicio o proyecto a desarrollar por el estudiante.   |

## Atención personalizada

| Metodologías | Descripción |
|--------------|-------------|
|--------------|-------------|

|                          |   |
|--------------------------|---|
| Prácticas de laboratorio | Atención de las consultas del alumnado relacionadas con las prácticas de laboratorio. Se desarrollará de forma presencial (directamente en el aula de laboratorio). |
| Resolución de problemas  | Atención de las consultas del alumnado relacionadas con los problemas y/o ejercicios realizados. Se desarrollará de forma presencial (directamente en el aula).     |

| <b>Evaluación</b>                      |  |              |                                       |                            |     |           |  |
|--|--|--------------|---------------------------------------|----------------------------|-----|-----------|--|
|  | Descripción  | Calificación | Resultados de Formación y Aprendizaje |                            |     |           |  |
| Práctica de laboratorio                | Pruebas para la evaluación que incluyen actividades, problemas o ejercicios prácticos a resolver. Los alumnos deben dar respuesta a la actividad formulada, aplicando los conocimientos teóricos y prácticos de la materia. Estas pruebas serán orales y escritas. | 40           | A1<br>A2<br>A3<br>A4<br>A5            | B1<br>B4<br>B5<br>B6<br>B7 | C14 | D3<br>D5  |  |
| Resolución de problemas y/o ejercicios | Pruebas para la evaluación de las competencias adquiridas que incluyen la redacción de breves textos y la preparación de presentaciones orales sobre aspecto del sector, especialmente de "Landeskunde".   | 20           | A1<br>A2<br>A3<br>A4<br>A5            | B1<br>B4<br>B5<br>B6<br>B7 | C14 | D3<br>C15 |  |
| Examen de preguntas objetivas          | Pruebas para la evaluación de las competencias adquiridas que incluyen preguntas directas sobre un aspecto concreto. Los alumnos deben responder de manera directa y breve en base a los conocimientos que tienen sobre la materia.                                | 40           | A1<br>A2<br>A3<br>A4<br>A5            | B1<br>B4<br>B5<br>B6<br>B7 | C14 | D3<br>D5  |  |

### Otros comentarios sobre la Evaluación

Es condición obligatoria para ser evaluado/a de forma continua la asistencia a un 80% de las clases, a no ser que haya motivos justificados para una asistencia inferior, que deberán ser comunicados al profesorado cuanto antes.

La práctica de laboratorio (40%) consiste en una **participación activa** en todas las actividades que se desarrollan en clase - y su adecuada preparación en casa - con atención especial a la producción oral.

La resolución de problemas/ejercicios (20%) consiste tanto en la redacción de breves textos como presentaciones orales adaptados al nivel de aprendizaje del alumnado sobre aspectos relacionados con el sector turístico, especialmente de "Landeskunde".

El examen de preguntas objetivas (40%) consiste en evaluar las competencias adquiridas en clase incluida la comprensión oral mediante un examen escrito. Este control final se realiza en la última clase del cuatrimestre y es necesario obtener como mínimo un 5 para hacer la media con las otras partes y aprobar la evaluación continua.

En el caso de optar por la evaluación global es necesario comunicarlo al profesorado entre el 29 de enero y el 29 de febrero. El 100% de la nota es la obtenida en el examen final.

El mismo sistema se aplica en la segunda convocatoria (julio).

Las fechas y horarios de las pruebas de evaluación de las diferentes convocatorias son las especificadas en el calendario de pruebas de evaluación aprobado por la Xunta de Centro para el curso actual.

En el caso de conflicto o disparidad entre las fechas de los exámenes prevalecerán las señaladas en la página web de la FCETOU.

### Fuentes de información

#### Bibliografía Básica

Netzwerk neu A1.1, 978-3-12-607154-3 o media bundle 978-3-12-607186-4, Klett, 2019

<https://dict.leo.org/spanisch-deutsch/>, Diccionario con pronunciación y tablas de flexión,

#### Bibliografía Complementaria

<http://dw-world.de>,

<http://idiomas.astalaweb.com/alem%C3%A1n/e/Diccionarios-a.asp>,

<http://www.aulafacil.net/CursoAleman/CursoAleman.htm>,

<http://www.deutschonline.de/Grammatik/inhalt.htm>,

<http://www.daf-portal.de/uebungen/index.php?viewCat=1%20>,

Deutsch ganz klar (CD-ROM),,

**-Deutsch im Hotel,**

**Zimmer frei neu:- Lehrbuch, Arbeitsbuch, Lehrerhandreichungen, 2CDs zum Lehrbuch, 1CD zum Arbeitsbuch, Langenscheidt,**

**Hallo aus Berlin (Video),**

**Schritte international 1, 2010,**

**Schritte international 2, 2010,**

**Menschen A1.1, A1.2, 2012,**

**www.turgalicia.es,**

**Menschen A2.1, A2.2, 2012,**

**Ja, gerne, 2014,**

**Herzlich willkommen, 2012,**

**Panorama, 2015,**

**studio 21, A1, 2013,**

**Linie 1 A1, 2016, Libro del alumno y ejercicios + audio + vídeoclips,**

---

### **Recomendaciones**

#### **Asignaturas que continúan el temario**

Lenguas extranjeras para el turismo IIIB: Alemán/O04G240V01507

#### **Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente**

Lenguas extranjeras para el turismo IC: Alemán/O04G240V01307

**DATOS IDENTIFICATIVOS****Lenguas extranjeras para el turismo IID: Portugués**

|                     |  |            |       |              |
|---------------------|--|------------|-------|--------------|
| Asignatura          | Lenguas extranjeras para el turismo IID: Portugués   |            |       |              |
| Código              | O04G240V01408  |            |       |              |
| Titulación          | Grado en Turismo   |            |       |              |
| Descriptor          | Creditos ECTS  | Seleccione | Curso | Cuatrimestre |
|                     | 3  | OB         | 2     | 2c           |
| Lengua Impartición  | Portugués  |            |       |              |
| Departamento        | Filología gallega y latina   |            |       |              |
| Coordinador/a       | Dacosta Pérez, Fernando  |            |       |              |
| Profesorado         | Dacosta Pérez, Fernando  |            |       |              |
| Correo-e            | fernando.dacosta.perez@uvigo.gal   |            |       |              |
| Web                 | <a href="http://http://estudioslusofonos.blogspot.com.es/">http://http://estudioslusofonos.blogspot.com.es/</a>  |            |       |              |
| Descripción general | En esta materia se pretende que el alumnado complete los conocimientos básicos de la lengua y de las culturas de expresión portuguesa adquiridas en Lengua para turismo ID de cara al nivel A2. Se hará de manera fundamentalmente práctica para adquirir competencias orales y escritas de un modo ameno y con la comunicación como objetivo. |            |       |              |

**Resultados de Formación y Aprendizaje**

|        |  |
|--------|--|
| Código |  |
| A1     | Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio. |
| A2     | Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.   |
| A3     | Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.  |
| A4     | Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.   |
| A5     | Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.  |
| B1     | Habilidades en el manejo de las TIC para la búsqueda y aprovechamiento de la información   |
| B4     | Dominio del inglés y perfeccionamiento e intensificación, como mínimo, de una segunda lengua extranjera  |
| B5     | Capacidad de comunicación oral y escrita   |
| B6     | Movilidad y adaptabilidad a diferentes entornos y situaciones  |
| B7     | Capacidad de trabajo en equipo, así como a nivel individual  |
| B8     | Capacidad de aprendizaje y trabajo autónomo  |
| C14    | Desempeñar actividades profesionales en inglés y otras lenguas extranjeras dentro del sector turístico   |
| C15    | Orientación del servicio al cliente  |
| D3     | Creatividad  |
| D5     | Motivación por la calidad  |

**Resultados previstos en la materia**

| Resultados previstos en la materia   | Resultados de Formación y Aprendizaje |    |     |    |
|--|---------------------------------------|----|-----|----|
| Descodificar e interpretar mensajes en portugués procedentes de diversos ámbitos, con especial atención al sector turístico. | A1                                    | B4 | C14 | D5 |
|  | A2                                    | B6 | C15 |    |
|  | A3                                    | B8 |     |    |
|  | A5                                    |    |     |    |
| Expresar oralmente y por escrito mensajes en portugués, sobre diversos temas y experiencias.                                 | A1                                    | B4 | C14 | D3 |
|  | A2                                    | B5 | C15 | D5 |
|  | A4                                    | B6 |     |    |
|  | A5                                    | B8 |     |    |
| Adaptar el nivel de lengua a las distintas situaciones comunicativas, tanto coloquiales como formales.                       | A1                                    | B4 | C14 | D3 |
|  | A2                                    | B5 | C15 | D5 |
|  | A3                                    | B6 |     |    |
|  | A4                                    | B8 |     |    |
|  | A5                                    |    |     |    |

|  |                            |                                  |            |          |
|--|----------------------------|----------------------------------|------------|----------|
| Gestionar la relación con los clientes en portugués, especialmente en el ámbito del turismo. | A2<br>A3<br>A4<br>A5       | B4<br>B5<br>B6<br>B8             | C14<br>C15 | D5       |
| Aplicar las TIC a la búsqueda y selección de información variada (léxica, cultural, etc.)    | A1<br>A2<br>A3<br>A4<br>A5 | B1<br>B4<br>B6<br>B8             | C14        | D5       |
| Organizar y desarrollar trabajo en equipo en diferentes contextos y lenguas.                 | A1<br>A2<br>A3<br>A4<br>A5 | B1<br>B4<br>B5<br>B6<br>B7<br>B8 | C14        | D3<br>D5 |

## Contenidos

| Tema                         |  |
|------------------------------|--|
| Contenidos gramaticales      | Fonética: revisión;<br>Sustantivo y adjetivo (género y número);<br>Verbo: revisión;<br>Verbo: presente de subjuntivo, imperativo, futuro de indicativo.<br>Pronombres: colocación del pronombre átono;<br>Acentuación ortográfica;<br>Preposiciones.   |
| Contenidos léxico-semánticos | Identificación personal: Familia directa. Gustos y hábitos. Descripción personal (aspecto físico).<br>Vivienda, hogar y contorno: Casa □ exterior.<br>Actividades de la vida diaria: Acciones cotidianas en el trabajo.<br>Tiempo libre y ocio: Cine, teatro, museos, exposiciones...<br>Viajes y transportes: Lugares de interés público, transporte público (horarios, pago) y transporte particular.<br>Relaciones humanas y sociales: Correspondencia personal. Relaciones familiares, amorosas, de amistad, etc.<br>Salud y cuidados físicos: Higiene y cuidado corporal.<br>Educación: Actividades del aula.<br>Compras y actividades comerciales: Precios y formas básicas de pago.<br>Alimentación: Alimentos. Tipos de comida y bebida. Tipos de establecimientos (café, bares, restaurantes...)<br>Bienes y servicios: Servicios de emergencia.<br>Clima, condiciones atmosféricas y ambiente: Animales y plantas del medio ambiente prójimo.<br>Ciencia y tecnología: Medios técnicos de comunicación (Internet). |
| Contenidos pragmáticos       | - Continuación de los contenidos impartidos en "Lengua extranjera para el turismo ID"<br>en relación a: Idiomatismos; Falsos amigos; Registros.<br>- Diferencias entre las variantes portuguesa y brasileña.<br>- Redacción de textos.   |

## Planificación

|  | Horas en clase | Horas fuera de clase | Horas totales |
|--|----------------|----------------------|---------------|
| Lección magistral                      | 10             | 23                   | 33            |
| Foros de discusión                     | 1              | 5                    | 6             |
| Trabajo tutelado                       | 10             | 23                   | 33            |
| Resolución de problemas y/o ejercicios | 1              | 0                    | 1             |
| Examen de preguntas de desarrollo      | 1              | 0                    | 1             |
| Práctica de laboratorio                | 1              | 0                    | 1             |

\*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

## Metodologías

|                    | Descripción                           |
|--------------------|---------------------------------------|
| Lección magistral  | Sesiones teórico-prácticas            |
| Foros de discusión | Sesión práctica oral                  |
| Trabajo tutelado   | Sesiones prácticas - trabajo en grupo |

## Atención personalizada

### Metodologías Descripción

Trabajo tutelado Siempre que lo necesite, el alumnado será atendido de forma individual, tanto en las sesiones de clase, como en el horario de tutorías.

## Evaluación

| Descripción  | Calificación | Resultados de Formación y Aprendizaje |    |     |    |  |
|--|--------------|---------------------------------------|----|-----|----|--|
| Lección magistral Prueba teórica escrita                     | 15           | A1                                    | B4 | C14 | D3 |  |
|  |              | A3                                    | B5 | C15 | D5 |  |
|  | 15           | A5                                    | B8 |     |    |  |
|  | 15           |                                       |    |     |    |  |
| Trabajo tutelado Realización/presentación de trabajos varios | 20           | A2                                    | B1 | C14 | D3 |  |
|  |              | A3                                    | B4 | C15 | D5 |  |
|  |              | A4                                    | B5 |     |    |  |
|  | 20           |                                       | B6 |     |    |  |
|  |              |                                       | B7 |     |    |  |
|  |              | B8                                    |    |     |    |  |

## Otros comentarios sobre la Evaluación

Se valora la asistencia a clase y la realización de las tareas.

El alumnado que asiste regularmente puede hacer la prueba al término de las clases dentro del espíritu de evaluación continua (por lo menos debe asistir un 85% de las horas salvo causa justificada)

Plazo para cambiar de evaluación continua a global: del 29 de enero al 29 de febrero

La evaluación global constará de 1 trabajo (20%) y de las pruebas de expresión oral (20%), lectura y comprensión (20%), comprensión oral (20%) y escrita y gramática (20%)

Es recomendable consultar regularmente los espacios virtuales de la materia en la plataforma TEMA (<http://moovi.uvigo.es>).

Las fechas y horarios de las pruebas de evaluación de las diferentes convocatorias son las especificadas en el calendario de pruebas de evaluación aprobado por la Junta de Centro para el curso actual. En caso de conflicto o disparidad entre las fechas de los exámenes, prevalecerán las señaladas en la página web de la FCETOU.

## Fuentes de información

### Bibliografía Básica

Ana Tavares, **Português XXI. Nível A1**, 2011

Robert Kuzka, José Pascoal, **Passaporte para Português. Livro do Aluno. Níveis A1/A2**, Lidel, 2014

Sara Gonçalves dos Santos, **Falar pelos cotovelos**, Lidel, 2015

Luísa Coelho, Carla Oiveira, **Português em Foco I**, Lidel, 2015

Helena Lemos, **Dialogar em português**, Lidel, 2013

### Bibliografía Complementaria

## Recomendaciones

### Asignaturas que continúan el temario

Lenguas extranjeras para el turismo III: Portugués/O04G240V01508

### Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente

Lenguas extranjeras para el turismo ID: Portugués/O04G240V01308

## Otros comentarios

Un buen dominio de la lengua gallega facilita la adquisición rápida de un nivel A2 de lengua portuguesa.