



Escola Aberta de Formación Permanente

Programa Universitario para o emprego e a vida autónoma

Materias

Curso 1

Código	Nome	Cuadrimestre	Cr.totais
V91P100V01108	Comunicación e atención ao/a cliente II	An	3
V91P100V01109	Empresa II	An	3
V91P100V01201	Matemáticas Aplicadas II	An	3
V91P100V01202	Ética e Sociedade II	An	3
V91P100V01203	Informática aplicada á xestión comercial II	An	4
V91P100V01204	Habilidades Emocionais II	An	3
V91P100V01205	Expresión e Comunicación II	An	3
V91P100V01206	Economía II	An	4
V91P100V01207	Finanzas II	An	3
V91P100V01208	Inglés II	An	3
V91P100V01209	Prácticas en empresas ordinarias	An	8

DATOS IDENTIFICATIVOS				
Comunicación y atención al cliente				
Materia	Comunicación y atención al cliente			
Código	V91P100V01108			
Titulación	Programa Universitario para el empleo y la vida autónoma			
Descriptores	Creditos ECTS	Sinale	Curso	Cuadrimestre
	3	OB	1	An
Lingua de impartición	Castellano Gallego			
Departamento				
Coordinador/a	Gómez López, Concepción			
Profesorado	Estévez Davila, Miguel Gómez López, Concepción Vaamonde García, Antía			
Correo-e	cogomez@uvigo.es			
Web	http://eafp.uvigo.gal/gl/campus-aberto/atencion-a-diversidade/			
Descripción xeral	Para la realización de este programa apostamos por una metodología activa, flexible y dinámica, pero sobre todo será adaptada al alumnado y a sus necesidades.			
	Al cursar esta materia se pretende que el alumnado adquiera las siguientes competencias: 1. Comprender las necesidades de las relaciones interpersonales tanto para su vida personal como laboral. 2. Emplear recursos tecnológicos que permitan desarrollar sus destrezas manipulativas y habilidades de procesamiento de la información en diferentes formatos y medios digitales. 3. Aplicar estrategias de pensamiento adecuadas para que en su futura vida laboral puedan reflexionar en grupo y de manera individual sobre la aceptación de normas y respeto a las demás personas. 4. Desarrollar aptitudes y actitudes de responsabilidad y trabajo autónomo.			

Competencias

Código

Contenidos

Tema

I. Introducción. La atención al/a cliente/a o consumidor/a:

- ¿Cuáles son las necesidades del/a cliente/a?
- El contacto con el público. Tipología de clientes
- El trato con la clientela
- El departamento de atención al cliente
- La calidad en la atención a la clientela

II. Herramientas útiles en el tratamiento con la clientela:

- Psicología del/a cliente/a.
- Saber detectar necesidades.
- Empatía y escucha activa para entender y orientar a la clientela.
- Errores y barreras en la comunicación

III. Comunicación. Habilidades sociales

- Técnicas de comunicación presencial
- Situaciones habituales de la comunicación presencial
- Recepción de visitas
- Comunicación verbal
- Comunicación telefónica
- Comunicación escrita

IV. Atención al/a cliente/a en el proceso comercial:

- Fases de la venta y atención al/a cliente/a
- Gestión de conflictos y reclamaciones
- Servicio posventa y fidelización de la clientela

Planificación

	Horas na aula	Horas fóra da aula	Horas totais
Lección magistral	18	11	29
Resolución de problemas	16	22	38
Examen de preguntas objetivas	2	6	8

*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientador, considerando a heteroxeneidade do alumnado.

Metodología docente

	Descrición
Lección magistral	(*)Exposición por parte do profesor/a dos contidos sobre a materia obxecto de estudo, bases teóricas e/ou directrices dun traballo, exercicio que o/a estudante ten que desenvolver.
Resolución de problemas	(*)Serán realizados de xeito individual ou en pequenos grupos. Consistirán na aplicación práctica de diferentes aspectos que constitúen os contidos da materia. Serán realizados na aula rincipalmente mediante o uso das TICs, visitas, reunións con profesionais,... e recibirán unha supervisión (tutela) continua por parte do profesorado

Atención personalizada

Metodoloxías	Descrición
Lección magistral	El alumnado contará con el profesorado u con un/a tutor/a de apoyo para atender de manera personalizada sus necesidades educativas, incorporando además en el horario habitual sesiones grupales de tutoría
Resolución de problemas	El alumnado contará con el profesorado u con un/a tutor/a de apoyo para atender de manera personalizada sus necesidades educativas, incorporando además en el horario habitual sesiones grupales de tutoría
Probas	Descrición
Examen de preguntas objetivas	El alumnado contará con el profesorado u con un/a tutor/a de apoyo para atender de manera personalizada sus necesidades educativas, incorporando además en el horario habitual sesiones grupales de tutoría

Evaluación

	Descrición	Cualificación	Resultados de Formación e Aprendizaxe
Lección magistral	Asistencia	30	
Resolución de problemas	Entrega de trabajos según las indicaciones aportadas por el profesorado	50	
Examen de preguntas objetivas	Prueba de evaluación de los contenidos básicos teóricos	20	

Outros comentarios sobre a Avaliación

Bibliografía

Bibliografía Básica

Ariza Ramirez, Francisco Javier y Ariza Ramirez, Juan Manuel, **Comunicación y atención al cliente**, 978-84-486-2402-6, Revisado Marta Llorente Aragón, McGraw-Hill/Interamericana de España,S.L., 2021

Bibliografía Complementaria

Escudero Serrano, María José, **Comunicación y Atención al cliente**, 978-84-2833-936-0, 2ª edición, Paraninfo, 2017

Fernández Verde, Dolores, **Comunicación empresarial y atención al cliente**, Paraninfo, 2010

Blanco Prieto, Antonio, **Atención al cliente**, Pirámide, 2008

López García, Socorro, **Recepción y atención al cliente**, Paraninfo, 2006

Recomendaciones

Materias que se recomienda cursar simultaneamente

Habilidades Emocionales II/V91P100V01204

Expresión y Comunicación II/V91P100V01205

Outros comentarios

Las directrices de esta guía docente son orientativas, dado que en función de las necesidades del alumnado, pueden cambiar algunos aspectos de los descritos para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje

Plan de contingencia

Descrición

=== MEDIDAS EXCEPCIONALES PLANIFICADAS ===

Ante la incertidumbre e imprevisible evolución de la alerta sanitaria provocada por la COVID- 19, la Universidad establece una planificación extraordinaria que se activará en el momento en que las administraciones y la propia institución lo determinen atendiendo a criterios de seguridad, salud y responsabilidad, y garantizando la docencia en un escenario no presencial o no totalmente presencial. Estas medidas ya planificadas garantizan, en el momento que sea preceptivo, el

desarrollo de la docencia de un modo más ágil y eficaz al ser conocido de antemano (o con una amplia antelación) por el alumnado y el profesorado a través de la herramienta normalizada e institucionalizada de las guías docentes DOCNET

=== ADAPTACIÓN DE LAS METODOLOGÍAS ===

Se mantendrán las metodologías propuestas, haciendo uso de los entornos de enseñanza y del trabajo en línea para el desarrollo de la enseñanza y para permitir el trabajo en grupo por parte del estudiantado

La atención al estudiantado (tutorías) seguirá las pautas establecidas en el "Paso 6" de esta guía

=== ADAPTACIÓN DE LA EVALUACIÓN ===

La evaluación seguirá manteniendo las puntuaciones establecidas en esta guía y se hará uso de la plataforma MOOVI e del Campus remoto para la entrega de las actividades y sus posibles presentaciones

DATOS IDENTIFICATIVOS				
Empresa II				
Materia	Empresa II			
Código	V91P100V01109			
Titulación	Programa Universitario para o emprego e a vida autónoma			
Descritores	Creditos ECTS	Sinale	Curso	Cuadrimestre
	3	OB	1	An
Lingua de impartición	Castelán Galego			
Departamento				
Coordinador/a	Piñeiro García, María del Pilar			
Profesorado	Estévez Davila, Miguel Piñeiro García, María del Pilar Vaamonde García, Antía			
Correo-e	pilar@uvigo.es			
Web	http://eafp.uvigo.gal/gl/campus-aberto/atencion-a-diversidade/			
Descrición xeral	Para a realización deste programa apostamos por unha metodoloxía activa, flexible e dinámica, pero sobre todo adaptándoa aos usuarios/as e ás súas necesidades.			
Ao cursar esta materia preténdese que o alumnado adquira as seguintes competencias:				
1. Desenvolver as competencias laborais que faciliten a súa inclusión ao mundo laboral.				
2. Usar correctamente o vocabulario específico do mundo laboral e empresarial.				
3. Entender o funcionamento dunha empresa para a súa aplicación no mundo laboral.				
4. Desenvolver aptitudes e actitudes de responsabilidade e de traballo autónomo.				
5. Buscar, identificar e interpretar fontes de información económica relevante.				

(*)				
Código				

Contidos	
Tema	
I. A empresa:	- Que é unha empresa? - Como funciona? - Cales son os seus obxectivos? - Sectores de produción. - Diferentes tipos de empresas.

Planificación			
	Horas na aula	Horas fóra da aula	Horas totais
Lección maxistral	18	11	29
Resolución de problemas de forma autónoma	16	22	38
Exame de preguntas obxectivas	2	6	8

*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientador, considerando a heteroxeneidade do alumnado.

Metodoloxía docente	
	Descrición
Lección maxistral	As leccións que conforman o temario desta materia serán elaborados e presentados de modo expositivo ao grupo de clase polo profesorado que centrará a súa exposición, preferentemente, nos aspectos nucleares de cada unidade didáctica, procurando ofrecer de xeito condensado a información esencial que posibilita obter unha visión panorámica ou de síntese de cada tema, delimitando os conceptos, as ideas e os argumentos nel implicados e relacionándoos cos demais do programa a fin de lograr unha integración dos módulos de contido e dos aspectos estruturais que conforman o corpus cognitivo da materia.
Resolución de problemas de forma autónoma	Serán realizados de xeito individual ou en pequenos grupos. Consistirán na aplicación práctica de diferentes aspectos que constitúen os contidos da materia. Serán realizados na aula principalmente mediante o uso das TICs, visitas, reunións con profesionais... e recibirán unha supervisión (tutela) continua por parte do profesorado.

Atención personalizada

Metodoloxías	Descrición
Lección maxistral	O alumnado contará co profesorado e cun titor/a de apoio para atender de xeito personalizado as súas necesidades educativas, incorporando ademáis no horario habitual sesións grupais de tutoría
Resolución de problemas de forma autónoma	O alumnado contará co profesorado e cun titor/a de apoio para atender de xeito personalizado as súas necesidades educativas, incorporando ademáis no horario habitual sesións grupais de tutoría
Probas	Descrición
Exame de preguntas obxectivas	O alumnado contará co profesorado e cun titor/a de apoio para atender de xeito personalizado as súas necesidades educativas, incorporando ademáis no horario habitual sesións grupais de tutoría

Avaliación			
	Descrición	Cualificación	Resultados de Formación e Aprendizaxe
Lección maxistral	Asistencia	30	
Resolución de problemas de forma autónoma	Entrega de traballos segundo as indicacións aportadas polo profesorado	50	
Exame de preguntas obxectivas	Proba de avaliación dos contidos básicos teóricos	20	

Outros comentarios sobre a Avaliación

As directrices desta guía docente son orientativas, dado que en función das necesidades do alumnado, poden mudar algúns aspectos dos descritos para facilitar o proceso de ensino-aprendizaxe.

Bibliografía. Fontes de información

Bibliografía Básica

García del Junco, J. et al., **Fundamentos de gestión empresarial**, Pirámide,

Bibliografía Complementaria

Piñeiro, P.; Arévalo, R.; García-Pintos, A.; Caballero, G., **Introducción a la economía de la empresa: Una visión teórico-práctica**, Delta Publicaciones,

Díez de Castro, E. et al., **Introducción a la economía de la empresa I y II**, Pirámide,

Iborra, M. et al., **Fundamentos de Dirección de Empresas. Conceptos y habilidades directivas**, Thomson,

Recomendacións

Outros comentarios

Os contidos desta guía docente son orientativos, dado que en función das necesidades do alumnado, poden mudar algúns aspectos dos descritos para facilitar o proceso de ensinanza-aprendizaxe.

Plan de Continxencias

Descrición

=== MEDIDAS EXCEPCIONAIS PLANIFICADAS ===

Ante a incerta e imprevisible evolución da alerta sanitaria provocada pola COVID- 19, a Universidade establece unha planificación extraordinaria que se activará no momento en que as administracións e a propia institución o determinen atendendo a criterios de seguridade, saúde e responsabilidade, e garantindo a docencia nun escenario non presencial ou non totalmente presencial. Estas medidas xa planificadas garanten, no momento que sexa preceptivo, o desenvolvemento da docencia dun xeito mais áxil e eficaz ao ser coñecido de antemán (ou cunha ampla antelación) polo alumnado e o profesorado a través da ferramenta normalizada e institucionalizada das guías docentes DOCNET

=== ADAPTACIÓN DAS METODOLOXÍAS ===

Manterase as metodoloxías propostas, facendo uso dos contornos de ensino e do traballo en liña para o desenvolvemento do ensino e para permitir o traballo en grupo por parte dos estudantado

A atención ao estudantado (tutorías) seguirá as pautas establecidas no "Paso 6" desta guía

=== ADAPTACIÓN DA AVALIACIÓN ===

A avaliación seguirá mantendo as puntuacións establecidas na guía e farase uso da plataforma MOOVI e do Campus remoto

para a entrega das actividades e as súas posibles presentacións

DATOS IDENTIFICATIVOS				
Matemáticas Aplicadas II				
Materia	Matemáticas Aplicadas II			
Código	V91P100V01201			
Titulación	Programa Universitario para o emprego e a vida autónoma			
Descritores	Creditos ECTS	Sinale	Curso	Cuadrimestre
	3	OB	1	An
Lingua de impartición	Castelán Galego			
Departamento				
Coordinador/a	Fernández González, María Reyes			
Profesorado	Estévez Davila, Miguel Vaamonde García, Antía			
Correo-e	ofoe-to@uvigo.es			
Web	http://eafp.uvigo.gal/gl/campus-aberto/atencion-a-diversidade/			
Descrición xeral	Para a realización deste programa apostamos por unha metodoloxía activa, flexible e dinámica, pero sobre todo adaptable ao estudantado e ás súas necesidades.			

Ao cursar esta materia preténdese que o alumnado adquira as seguintes competencias:

1. Posuír e desenvolver as competencias matemáticas básicas e iniciarse na resolución de problemas que requiran a realización de operacións elementais de cálculo.
2. Ser capaz de empregar os números en distintos contextos, identificar as relacións básicas entre eles, as diferentes formas de representalas, desenvolvendo estratexias de cálculo mental.
3. Apreciar o papel das matemáticas na vida cotiá.

(*)
Código

Contidos	
Tema	
I. Números:	- Números naturais. - Números negativos. - Operacións con números enteiros. - Fraccións e decimais. - Numerais decimais.
II. Álgebra:	- Emprego de letras para simbolizar números inicialmente descoñecidos e números sen concretar.
III. Funcións e gráficas:	- Organización de datos nunha táboa de valor. - Coordenadas cartesianas.

Planificación			
	Horas na aula	Horas fóra da aula	Horas totais
Lección maxistral	18	11	29
Resolución de problemas	16	22	38
Exame de preguntas obxectivas	2	6	8

*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientador, considerando a heteroxeneidade do alumnado.

Metodoloxía docente	
	Descrición
Lección maxistral	Exposición por parte do profesor/a dos contidos sobre a materia obxecto de estudo, bases teóricas e/ou directrices dun traballo, exercicio que o/a estudante ten que desenvolver.
Resolución de problemas	Actividade na que se formulan problemas e/ou exercicios relacionados coa materia. O alumno/a debe desenvolver as solucións axeitadas ou correctas mediante a exercitación de rutinas, a aplicación de fórmulas ou algoritmos, a aplicación de procedementos de transformación da información dispoñible e a interpretación dos resultados. Adóitase empregar como complemento da lección maxistral.

Atención personalizada

Metodoloxías	Descrición
Lección maxistral	O alumnado contará co profesorado e cun titor/a de apoio para atender de xeito personalizado as súas necesidades educativas, incorporando ademáis no horario habitual sesións grupais de tutoría
Resolución de problemas	O alumnado contará co profesorado e cun titor/a de apoio para atender de xeito personalizado as súas necesidades educativas, incorporando ademáis no horario habitual sesións grupais de tutoría
Probos	Descrición
Exame de preguntas obxectivas	O alumnado contará co profesorado e cun titor/a de apoio para atender de xeito personalizado as súas necesidades educativas, incorporando ademáis no horario habitual sesións grupais de tutoría

Avaliación			
	Descrición	Cualificación	Resultados de Formación e Aprendizaxe
Lección maxistral	Asistencia	30	
Resolución de problemas	Entrega de traballos segundo as indicacións aportadas polo profesorado	50	
Exame de preguntas obxectivas	Proba de avaliación dos contidos básicos teóricos	20	

Outros comentarios sobre a Avaliación

Bibliografía. Fontes de información

Bibliografía Básica

Bibliografía Complementaria

Cruz Rambaud, Salvador, **Introducción a las matemáticas financieras**, Pirámide, 2014

Martínez Estudillo, Francisco, **Introducción a las matemáticas para la economía**, Desclee de Brouwer, 2005

Recomendacións

Outros comentarios

as directrices desta guía docente son orientativas, dado que en función das necesidades do alumnado, poden mudar algúns aspectos dos descritos para facilitar o proceso de ensino-aprendizaxe.

Plan de Continxencias

Descrición

=== MEDIDAS EXCEPCIONAIS PLANIFICADAS ===

Ante a incerta e imprevisible evolución da alerta sanitaria provocada pola COVID- 19, a Universidade establece unha planificación extraordinaria que se activará no momento en que as administracións e a propia institución o determinen atendendo a criterios de seguridade, saúde e responsabilidade, e garantindo a docencia nun escenario non presencial ou non totalmente presencial. Estas medidas xa planificadas garanten, no momento que sexa preceptivo, o desenvolvemento da docencia dun xeito mais áxil e eficaz ao ser coñecido de antemán (ou cunha ampla antelación) polo alumnado e o profesorado a través da ferramenta normalizada e institucionalizada das guías docentes DOCNET

=== ADAPTACIÓN DAS METODOLOXÍAS ===

Manterase as metodoloxías propostas, facendo uso dos contornos de ensino e do traballo en liña para o desenvolvemento do ensino e para permitir o traballo en grupo por parte dos estudantado

A atención ao estudantado (tutorías) seguirá as pautas establecidas no "Paso 6" desta guía

=== ADAPTACIÓN DA AVALIACIÓN ===

A avaliación seguirá mantendo as puntuacións establecidas na guía e farase uso da plataforma MOOVI e do Campus remoto para a entrega das actividades e as súas posibles presentacións

DATOS IDENTIFICATIVOS				
Ética e Sociedade II				
Materia	Ética e Sociedade II			
Código	V91P100V01202			
Titulación	Programa Universitario para o emprego e a vida autónoma			
Descritores	Creditos ECTS	Sinale	Curso	Cuadrimestre
	3	OB	1	An
Lingua de impartición	Castelán Galego			
Departamento				
Coordinador/a	Fernández González, María Reyes			
Profesorado	Estévez Davila, Miguel Vaamonde García, Antía			
Correo-e	ofoe-to@uvigo.es			
Web	http://eafp.uvigo.gal/gl/campus-aberto/atencion-a-diversidade/			
Descrición xeral	Para a realización deste programa apostamos por unha metodoloxía activa, flexible e dinámica, pero sobre todo adaptándoa aos usuarios/as e ás súas necesidades.			

Ao cursar esta materia preténdese que o alumnado adquira as seguintes competencias:

1. Posuír e desenvolver no alumnado a capacidade crítica ante a información que reciben dos medios de comunicación.
2. Posuír e desenvolver unha actitude activa e responsable ante os medios de acceso á información.
3. Fomentar a cultura.
4. Desenvolver a competencia lectora.
5. Fomentar a responsabilidade e o traballo autónomo..

(*)
Código

Contidos	
Tema	
I. Diferentes medios de comunicación:	-Periódico. -Televisión. -Radio. -Internet.
II. Netetiqueta nas redes.	

Planificación			
	Horas na aula	Horas fóra da aula	Horas totais
Lección maxistral	18	11	29
Resolución de problemas de forma autónoma	16	22	38
Exame de preguntas obxectivas	2	6	8

*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientador, considerando a heteroxeneidade do alumnado.

Metodoloxía docente	
	Descrición
Lección maxistral	As leccións que conforman o temario desta materia serán elaborados e presentados de modo expositivo ao grupo de clase polo profesorado que centrará a súa exposición, preferentemente, nos aspectos nucleares de cada unidade didáctica, procurando ofrecer de xeito condensado a información esencial que posibilita obter unha visión panorámica ou de síntese de cada tema, delimitando os conceptos, as ideas e os argumentos nel implicados e relacionándoos cos demais do programa a fin de lograr unha integración dos módulos de contido e dos aspectos estruturais que conforman o corpus cognitivo da materia.
Resolución de problemas de forma autónoma	Serán realizados de xeito individual ou en pequenos grupos. Consistirán na aplicación práctica de diferentes aspectos que constitúen os contidos da materia. Serán realizados na aula principalmente mediante o uso das TICs, visitas, reunións con profesionais... e recibirán unha supervisión (tutela) continua por parte do profesorado

Atención personalizada

Metodoloxías	Descrición
Lección maxistral	O alumnado contará co profesorado e cun titor/a de apoio para atender de xeito personalizado as súas necesidades educativas, incorporando ademáis no horario habitual sesións grupais de tutoría
Resolución de problemas de forma autónoma	O alumnado contará co profesorado e cun titor/a de apoio para atender de xeito personalizado as súas necesidades educativas, incorporando ademáis no horario habitual sesións grupais de tutoría
Probas	Descrición
Exame de preguntas obxectivas	O alumnado contará co profesorado e cun titor/a de apoio para atender de xeito personalizado as súas necesidades educativas, incorporando ademáis no horario habitual sesións grupais de tutoría

Avaliación			
	Descrición	Cualificación	Resultados de Formación e Aprendizaxe
Lección maxistral	Asistencia	30	
Resolución de problemas de forma autónoma	Entrega de traballos segundo as indicacións aportadas polo profesorado	50	
Exame de preguntas obxectivas	Proba de avaliación dos contidos básicos teóricos	20	

Outros comentarios sobre a Avaliación

As directrices desta guía docente son orientativas, dado que en función das necesidades do alumnado, poden mudar algúns aspectos dos descritos para facilitar o proceso de ensino-aprendizaxe.

Bibliografía. Fontes de información

Bibliografía Básica

Bibliografía Complementaria

Biagi, Shirley, **Impacto de los medios: una introducción a los medios masivos de comunicación**, International Thomson, 1999

Hernández-Santaolalla, Víctor, **Los efectos de los medios de comunicación de masas**, UOC, 2018

Recomendacións

Outros comentarios

Os contidos desta guía docente son orientativos, dado que en función das necesidades do alumnado, poden mudar algúns aspectos dos descritos para facilitar o proceso de ensinanza-aprendizaxe.

Plan de Continxencias

Descrición

=== MEDIDAS EXCEPCIONAIS PLANIFICADAS ===

Ante a incerta e imprevisible evolución da alerta sanitaria provocada pola COVID- 19, a Universidade establece unha planificación extraordinaria que se activará no momento en que as administracións e a propia institución o determinen atendendo a criterios de seguridade, saúde e responsabilidade, e garantindo a docencia nun escenario non presencial ou non totalmente presencial. Estas medidas xa planificadas garanten, no momento que sexa preceptivo, o desenvolvemento da docencia dun xeito mais áxil e eficaz ao ser coñecido de antemán (ou cunha ampla antelación) polo alumnado e o profesorado a través da ferramenta normalizada e institucionalizada das guías docentes DOCNET

=== ADAPTACIÓN DAS METODOLOXÍAS ===

Manterase as metodoloxías propostas, facendo uso dos contornos de ensino e do traballo en liña para o desenvolvemento do ensino e para permitir o traballo en grupo por parte dos estudantado

A atención ao estudantado (tutorías) seguirá as pautas establecidas no "Paso 6" desta guía

=== ADAPTACIÓN DA AVALIACIÓN ===

A avaliación seguirá mantendo as puntuacións establecidas na guía e farase uso da plataforma MOOVI e do Campus remoto para a entrega das actividades e as súas posibles presentacións

DATOS IDENTIFICATIVOS**Informática aplicada á xestión comercial II**

Materia	Informática aplicada á xestión comercial II			
Código	V91P100V01203			
Titulación	Programa Universitario para o emprego e a vida autónoma			
Descritores	Creditos ECTS	Sinale	Curso	Cuadrimestre
	4	OB	1	An
Lingua de impartición	Castelán Galego			
Departamento				
Coordinador/a	González Dacosta, Jacinto			
Profesorado	Estévez Davila, Miguel García Rosello, Emilio González Dacosta, Jacinto Rodríguez Damian, Amparo Vaamonde García, Antía			
Correo-e	jdacosta@uvigo.es			
Web	http://eafp.uvigo.gal/gl/campus-aberto/atencion-a-diversidade/			
Descrición xeral	Para a realización deste programa apostamos por unha metodoloxía activa, flexible e dinámica, pero sobre todo adaptándoa aos usuarios/as e ás súas necesidades.			

Ao cursar esta materia preténdese que o alumnado adquira as seguintes competencias:

1. Facer un uso adecuado das ferramentas que ofrece o Paquete Office (Word, Excel e PowerPoint).
2. Aplicar as ferramentas que ofrece o Paquete Office (Word, Excel e PowerPoint) no ámbito laboral.
3. Empregar de xeito adecuado as aplicacións que ofrece Internet.
4. Empregar correctamente o correo electrónico nos diferentes ámbitos.
5. Recoñecer a importancia do uso responsable das novas tecnoloxías.
6. Valorar a importancia do uso responsable das Redes Sociais.
7. Empregar axeitadamente os dispositivos electrónicos.
8. Actuar con responsabilidade e realizar traballos autónomos.

(*)

Código

Contidos

Tema

(*)PARTE I:

- Introducción.

PARTE II:

- Paquete Office (Word, Excel y PowerPoint).

- Concepto y usos.

Planificación

	Horas na aula	Horas fóra da aula	Horas totais
Lección maxistral	22	18	40
Prácticas con apoio das TIC	22	28	50
Resolución de problemas e/ou exercicios	2	0	2
Exame de preguntas obxectivas	2	6	8

*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientador, considerando a heteroxeneidade do alumnado.

Metodoloxía docente

Descrición

Lección maxistral	As leccións que conforman o temario desta materia serán elaborados e presentados de modo expositivo ao grupo de clase polo profesorado que centrará a súa exposición, preferentemente, nos aspectos globais de cada unidade didáctica, procurando ofrecer de maneira resumida a información esencial que posibilibite obter unha visión panorámica ou de síntese de cada tema, acoutando os conceptos, as ideas e os argumentos neles implicados e relacionándoos cos demais do programa co fin de conseguir unha integración dos módulos de contido e dos aspectos estruturais que conforman o corpo cognitivo da materia.
Prácticas con apoio das TIC	Serán realizadas de maneira individual ou en pequenos grupos. Consistirán na aplicación práctica de diferentes aspectos que constitúan os contidos das materias. Serán realizados na aula, principalmente mediante o uso dos Tics, visitas, reunións con profesionais,... e recibirán unha supervisión (tutela) continua por parte do profesorado.

Atención personalizada

Metodoloxías	Descrición
Lección maxistral	O alumnado contará co profesorado e cun/a titor/a de apoio para atender de maneira personalizada as súas necesidades educativas, incorporando ademais no horario habitual sesións grupais de tutorías
Prácticas con apoio das TIC	O alumnado contará co profesorado e cun/a titor/a de apoio para atender de maneira personalizada as súas necesidades educativas, incorporando ademais no horario habitual sesións grupais de tutorías
Probas	Descrición
Resolución de problemas e/ou exercicios	O alumnado contará co profesorado e cun/a titor/a de apoio para atender de maneira personalizada as súas necesidades educativas, incorporando ademais no horario habitual sesións grupais de tutorías
Exame de preguntas obxectivas	O alumnado contará co profesorado e cun/a titor/a de apoio para atender de maneira personalizada as súas necesidades educativas, incorporando ademais no horario habitual sesións grupais de tutorías

Avaliación

	Descrición	Cualificación	Resultados de Formación e Aprendizaxe
Lección maxistral	Asistencia	30	
Resolución de problemas e/ou exercicios	Entrega de traballos segundo as indicacións achegadas polo profesorado	50	
Exame de preguntas obxectivas	Proba de avaliación de contidos básico teóricos	20	

Outros comentarios sobre a Avaliación

Bibliografía. Fontes de información

Bibliografía Básica

Bibliografía Complementaria

Pérez Villa, Juan Diego, **Introducción a la Informática. Edición 2014 (Guías Visuales Informática)**, 978-84-415-3420, Anaya Multimedia, 2014

Norton, Peter, **Introducción a la computación**, Anaya Multimedia, 2014

Marqués, Felicidad, **Microsoft Excel 2010 en profundidad**, 978-8493776992, N.º 1 edición (3 junio 2011), RC Libros, 2010

Recomendacións

Outros comentarios

As directrices desta guía docente son orientativas, dado que en función das necesidades do alumnado, poden mudar algúns aspectos dos descritos para facilitar o proceso de ensino-aprendizaxe.

Plan de Continxencias

Descrición

=== MEDIDAS EXCEPCIONAIS PLANIFICADAS ===

Ante a incerta e imprevisible evolución da alerta sanitaria provocada pola COVID- 19, a Universidade establece una planificación extraordinaria que se activará no momento en que as administracións e a propia institución o determinen atendendo a criterios de seguridade, saúde e responsabilidade, e garantindo a docencia nun escenario non presencial ou

non totalmente presencial. Estas medidas xa planificadas garanten, no momento que sexa preceptivo, o desenvolvemento da docencia dun xeito mais áxil e eficaz ao ser coñecido de antemán (ou cunha ampla antelación) polo alumnado e o profesorado a través da ferramenta normalizada e institucionalizada das guías docentes DOCNET.

=== ADAPTACIÓN DAS METODOLOXÍAS ===

Manterase as metodoloxías propostas, facendo uso dos contornos de ensino e do traballo en liña para o desenvolvemento do ensino e para permitir o traballo en grupo por parte dos estudantes.

A atención aos estudantes (titorías) seguirá as pautas establecidas no "Paso 6" desta guía.

=== ADAPTACIÓN DA AVALIACIÓN ===

A avaliación seguirá mantendo as puntuacións establecidas na guía e farase uso da plataforma MOOVI e do Campus remoto para a entrega das actividades e as súas presentacións.

DATOS IDENTIFICATIVOS				
Habilidades Emocionais II				
Materia	Habilidades Emocionais II			
Código	V91P100V01204			
Titulación	Programa Universitario para o emprego e a vida autónoma			
Descritores	Creditos ECTS	Sinale	Curso	Cuadrimestre
	3	OB	1	An
Lingua de impartición	Castelán Galego			
Departamento				
Coordinador/a	Fernández González, María Reyes			
Profesorado	Estévez Davila, Miguel Vaamonde García, Antía			
Correo-e	ofoe-to@uvigo.es			
Web	http://eafp.uvigo.gal/gl/campus-aberto/atencion-a-diversidade/			
Descrición xeral	Para a realización deste programa apostamos por unha metodoloxía activa, flexible e dinámica, pero sobre todo adaptable ao estudantado e ás súas necesidades.			

Ao cursar estas esta materia preténdese que o alumnado adquira as seguintes competencias:

1. Coñecer e autoxestionar as propias emocións e identificar mellor as das demais persoas.
2. Desenvolver a habilidade de regular as propias emocións.
3. Recoñecer a diferenza entre as emocións básicas e complexas.
4. Tomar conciencia das emocións negativas e desenvolver a habilidade para xerar emocións positivas.

(*)
Código

Contidos
Tema
(*)I. La imagen personal: comunicación no verbal.
II. Autorregulación.
III. Detección de fortalezas.
IV. Hábitos saludables.

Planificación			
	Horas na aula	Horas fóra da aula	Horas totais
Lección maxistral	18	11	29
Resolución de problemas	16	22	38
Exame de preguntas obxectivas	2	6	8

*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientador, considerando a heteroxeneidade do alumnado.

Metodoloxía docente	
	Descrición
Lección maxistral	As leccións que conforman o temario desta materia serán elaborados e presentados de modo expositivo ao grupo de clase polo profesorado que centrará a súa exposición, preferentemente, nos aspectos nucleares de cada unidade didáctica, procurando ofrecer de xeito condensado a información esencial que posibilite obter unha visión panorámica ou de síntese de cada tema, delimitando os conceptos, as ideas e os argumentos nel implicados e relacionándoos cos demais do programa a fin de lograr unha integración dos módulos de contido e dos aspectos estruturais que conforman o corpus cognitivo da materia.
Resolución de problemas	Serán realizados de xeito individual ou en pequenos grupos. Consistirán na aplicación práctica de diferentes aspectos que constitúen os contidos da materia. Serán realizados na aula rincipalmente mediante o uso das TICs, visitas, reunións con profesionais,... e recibirán unha supervisión (tutela) continua por parte do profesorado

Atención personalizada	
Metodoloxías	Descrición

Lección maxistral	O alumnado contará co profesorado e cun titor/a de apoio para atender de xeito personalizado as súas necesidades educativas, incorporando ademáis no horario habitual sesións grupais de tutoría
Resolución de problemas	O alumnado contará co profesorado e cun titor/a de apoio para atender de xeito personalizado as súas necesidades educativas, incorporando ademáis no horario habitual sesións grupais de tutoría
Probas	Descrición
Exame de preguntas obxectivas	O alumnado contará co profesorado e cun titor/a de apoio para atender de xeito personalizado as súas necesidades educativas, incorporando ademáis no horario habitual sesións grupais de tutoría

Avaliación			
	Descrición	Cualificación	Resultados de Formación e Aprendizaxe
Lección maxistral	Asistencia	30	
Resolución de problemas	Entrega de traballos segundo as indicacións aportadas polo profesorado	50	
Exame de preguntas obxectivas	Proba de avaliación dos contidos básicos teóricos	20	

Outros comentarios sobre a Avaliación

Bibliografía. Fontes de información

Bibliografía Básica

Bang-Rouhet, P., **¿Qué nos Jugamos cuando Hablamos en Público? Comprenda su miedo escénico y cómo controlarlo**, Alienta, 2009

Lozano Martínez, J. e Alcaraz García, S, **Propuestas didácticas para el aprendizaje de habilidades emocionales y sociales**, Wolters Kluwer España, 2009

Marina, J.A., **Aprender a convivir**, Ariel Barcelona, 2006

Bibliografía Complementaria

Robles, M. e Posadas, C., **Usted primero**, Espasa, 2015

Royo-Villanueva, C., **La sencillez del saber estar**, Martínez Roca, 1999

Recomendacións

Materias que se recomenda cursar simultaneamente

Expresión e Comunicación II/V91P100V01205

Outros comentarios

As directrices desta guía docente son orientativas, dado que en función das necesidades do alumnado, poden mudar algúns aspectos dos descritos para facilitar o proceso de ensino-aprendizaxe.

Plan de Continxencias

Descrición

=== MEDIDAS EXCEPCIONAIS PLANIFICADAS ===

Ante a incerta e imprevisible evolución da alerta sanitaria provocada pola COVID- 19, a Universidade establece unha planificación extraordinaria que se activará no momento en que as administracións e a propia institución o determinen atendendo a criterios de seguridade, saúde e responsabilidade, e garantindo a docencia nun escenario non presencial ou non totalmente presencial. Estas medidas xa planificadas garanten, no momento que sexa preceptivo, o desenvolvemento da docencia dun xeito mais áxil e eficaz ao ser coñecido de antemán (ou cunha ampla antelación) polo alumnado e o profesorado a través da ferramenta normalizada e institucionalizada das guías docentes DOCNET

=== ADAPTACIÓN DAS METODOLOXÍAS ===

Manterase as metodoloxías propostas, facendo uso dos contornos de ensino e do traballo en liña para o desenvolvemento do ensino e para permitir o traballo en grupo por parte dos estudantado

A atención ao estudantado (tutorías) seguirá as pautas establecidas no "Paso 6" desta guía

=== ADAPTACIÓN DA AVALIACIÓN ===

A avaliación seguirá mantendo as puntuacións establecidas na guía e farase uso da plataforma MOOVI e do Campus remoto para a entrega das actividades e as súas posibles presentacións

DATOS IDENTIFICATIVOS				
Expresión e Comunicación II				
Materia	Expresión e Comunicación II			
Código	V91P100V01205			
Titulación	Programa Universitario para o emprego e a vida autónoma			
Descritores	Creditos ECTS	Sinale	Curso	Cuadrimestre
	3	OB	1	An
Lingua de impartición	Galego			
Departamento				
Coordinador/a	Baez Montero, Inmaculada Concepción			
Profesorado	Baez Montero, Inmaculada Concepción Estévez Davila, Miguel Vaamonde García, Antía			
Correo-e	cbaez@uvigo.es			
Web	http://eafp.uvigo.gal/gl/campus-aberto/atencion-a-diversidade/			
Descrición xeral	Para a realización deste programa apostamos por unha metodoloxía activa, flexible e dinámica, pero sobre todo adaptándoa aos usuarios/as e ás súas necesidades.			
Ao cursar esta materia preténdese que o alumnado adquiera as seguintes competencias:				
1. Desenvolver habilidades lingüísticas básicas para se comunicar de xeito oral e escrito.				
2. Alcanzar o nivel requirido de precisión, claridade e fluidez no emprego da lingua.				
3. Empregar ferramentas comunicativas, tanto de comunicación verbal como non verbal.				
4. Actuar de xeito responsable e autónomo.				
5. Desenvolver valores e hábitos de comportamento democráticos, aplicándoos nas relacións sociais habituais e na resolución pacífica de conflitos.				

(*)
Código

Contidos	
Tema	
I. Redacción e estilo:	-Recursos tipográficos. -Signos de puntuación. -Maiúsculas e minúsculas. -Abreviacións.
II. Redacción de documentos administrativos:	- Correo electrónico. - Carta. - Certificado. - Invitación. - Oficio.

Planificación			
	Horas na aula	Horas fóra da aula	Horas totais
Lección maxistral	18	11	29
Resolución de problemas de forma autónoma	16	22	38
Exame de preguntas obxectivas	2	6	8

*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientador, considerando a heteroxeneidade do alumnado.

Metodoloxía docente	
	Descrición
Lección maxistral	As leccións que conforman o temario desta materia serán elaborados e presentados de modo expositivo ao grupo de clase polo profesorado que centrará a súa exposición, preferentemente, nos aspectos nucleares de cada unidade didáctica, procurando ofrecer de xeito condensado a información esencial que posibilita obter unha visión panorámica ou de síntese de cada tema, delimitando os conceptos, as ideas e os argumentos nel implicados e relacionándoos cos demais do programa a fin de lograr unha integración dos módulos de contido e dos aspectos estruturais que conforman o corpus cognitivo da materia.

Resolución de problemas de forma autónoma	Serán realizados de xeito individual ou en pequenos grupos. Consistirán na aplicación práctica de diferentes aspectos que constitúen os contidos da materia. Serán realizados na aula principalmente mediante o uso das TICs, visitas, reunións con profesionais... e recibirán unha supervisión (tutela) continua por parte do profesorado
---	---

Atención personalizada

Metodoloxías	Descrición
Lección maxistral	O alumnado contará co profesorado e cun titor/a de apoio para atender de xeito personalizado as súas necesidades educativas, incorporando ademáis no horario habitual sesións grupais de tutoría
Resolución de problemas de forma autónoma	O alumnado contará co profesorado e cun titor/a de apoio para atender de xeito personalizado as súas necesidades educativas, incorporando ademáis no horario habitual sesións grupais de tutoría
Probas	Descrición
Exame de preguntas obxectivas	O alumnado contará co profesorado e cun titor/a de apoio para atender de xeito personalizado as súas necesidades educativas, incorporando ademáis no horario habitual sesións grupais de tutoría

Avaliación

	Descrición	Cualificación	Resultados de Formación e Aprendizaxe
Lección maxistral	Asistencia	30	
Resolución de problemas de forma autónoma	Entrega de traballos segundo as indicacións aportadas polo profesorado	50	
Exame de preguntas obxectivas	Proba de avaliación dos contidos básicos teóricos	20	

Outros comentarios sobre a Avaliación

Bibliografía. Fontes de información

Bibliografía Básica

Bibliografía Complementaria

Troitiño, Sergio, **Cuadernos de gramática española**, Difusión, 2009

Martí Sánchez, Manuel, **Gramática española**, Edinumen, 1991

Recomendacións

Outros comentarios

As directrices desta guía docente son orientativas, dado que en función das necesidades do alumnado, poden mudar algúns aspectos dos descritos para facilitar o proceso de ensino-aprendizaxe.

Plan de Continxencias

Descrición

=== MEDIDAS EXCEPCIONAIS PLANIFICADAS ===

Ante a incerta e imprevisible evolución da alerta sanitaria provocada pola COVID- 19, a Universidade establece unha planificación extraordinaria que se activará no momento en que as administracións e a propia institución o determinen atendendo a criterios de seguridade, saúde e responsabilidade, e garantindo a docencia nun escenario non presencial ou non totalmente presencial. Estas medidas xa planificadas garanten, no momento que sexa preceptivo, o desenvolvemento da docencia dun xeito mais áxil e eficaz ao ser coñecido de antemán (ou cunha ampla antelación) polo alumnado e o profesorado a través da ferramenta normalizada e institucionalizada das guías docentes DOCNET

=== ADAPTACIÓN DAS METODOLOXÍAS ===

Manterase as metodoloxías propostas, facendo uso dos contornos de ensino e do traballo en liña para o desenvolvemento do ensino e para permitir o traballo en grupo por parte dos estudantado

A atención ao estudantado (tutorías) seguirá as pautas establecidas no "Paso 6" desta guía

=== ADAPTACIÓN DA AVALIACIÓN ===

A avaliación seguirá mantendo as puntuacións establecidas na guía e farase uso da plataforma MOOVI e do Campus remoto

para a entrega das actividades e as súas posibles presentacións

DATOS IDENTIFICATIVOS				
Economía II				
Materia	Economía II			
Código	V91P100V01206			
Titulación	Programa Universitario para o emprego e a vida autónoma			
Descritores	Creditos ECTS	Sinale	Curso	Cuadrimestre
	4	OB	1	An
Lingua de impartición	Galego			
Departamento				
Coordinador/a	Padín Fabeiro, María Carmen			
Profesorado	Estévez Davila, Miguel Padín Fabeiro, María Carmen Vaamonde García, Antía			
Correo-e	padin@uvigo.es			
Web	http://eafp.uvigo.gal/gl/campus-aberto/atencion-a-diversidade/			
Descrición xeral	Para a realización deste programa apostamos por unha metodoloxía activa, flexible e dinámica, pero sobre todo adaptable ao estudantado e ás súas necesidades.			
	O acceso aos coñecementos económicos, ao seu desenvolvemento e á adecuación dos mesmos a diversas situación permitirá ao alumnado desenvolver as seguintes competencias. - Competencia matemática: o razoamento matemático e as súas ferramentas empregaranse para describir e interpretar os distintos fenómenos obxecto de estudo - Competencias sociais e cívicas: o coñecementos de conceptos e estruturas económicas facilitará de forma notable que os alumnos e alumnas interactúen eficazmente con outras persoas, participen de forma activa e solidaria nos ámbitos públicos e privados e se impliquen na vida cívica e social coa perspectiva da busca do benestar persoal e colectivo e do desenvolvemento económico sostible e solidario.			

(*)
Código

Contidos
Tema
(*)I. Economía doméstica.
II. Economía empresarial.
III. Economía social.
IV. Sectores económicos.
V. Oferta y demanda.
VI. Consumo y ahorro.

Planificación			
	Horas na aula	Horas fóra da aula	Horas totais
Lección maxistral	24	18	42
Resolución de problemas	22	28	50
Exame de preguntas obxectivas	2	6	8
*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientador, considerando a heteroxeneidade do alumnado.			

Metodoloxía docente	
	Descrición
Lección maxistral	Exposición por parte do profesor/a dos contidos sobre a materia obxecto de estudo, bases teóricas e/ou directrices dun traballo, exercicio que o/a estudante ten que desenvolver.
Resolución de problemas	Serán realizados de xeito individual ou en pequenos grupos. Consistirán na aplicación práctica de diferentes aspectos que constitúen os contidos da materia. Serán realizados na aula rincipalmente mediante o uso das TICs, visitas, reunións con profesionais,... e recibirán unha supervisión (tutela) continua por parte do profesorado.

Atención personalizada	
Metodoloxías	Descrición

Lección maxistral	O alumnado contará co profesorado e cun titor/a de apoio para atender de xeito personalizado as súas necesidades educativas, incorporando ademáis no horario habitual sesións grupais de tutoría.
Resolución de problemas	O alumnado contará co profesorado e cun titor/a de apoio para atender de xeito personalizado as súas necesidades educativas, incorporando ademáis no horario habitual sesións grupais de tutoría.
Probas	Descrición
Exame de preguntas obxectivas	O alumnado contará co profesorado e cun titor/a de apoio para atender de xeito personalizado as súas necesidades educativas, incorporando ademáis no horario habitual sesións grupais de tutoría.

Avaliación			
	Descrición	Cualificación	Resultados de Formación e Aprendizaxe
Lección maxistral	Asistencia	30	
Resolución de problemas	Problemas diversos plantexados na aula, que os participantes terán que resolver. Haberá algúns individuais e outros grupais.	50	
Exame de preguntas obxectivas	Examen de preguntas concretas do temario desenvolvido nas aulas maxistras	20	

Outros comentarios sobre a Avaliación

Bibliografía. Fontes de información

Bibliografía Básica

Torres López, J, **Introducción a la economía**, Pirámide, 2017

Bibliografía Complementaria

Martínez Martínez, Aurora, **Introducción a la economía de la empresa**, Pirámide, 2016

Recomendacións

Materias que se recomenda cursar simultaneamente

Matemáticas Aplicadas II/V91P100V01201

Outros comentarios

As directrices desta guía docente son orientativas, dado que en función das necesidades do alumnado, poden mudar algúns aspectos dos descritos para facilitar o proceso de ensino-aprendizaxe.

Plan de Continxencias

Descrición

=== MEDIDAS EXCEPCIONAIS PLANIFICADAS ===

Ante a incerta e imprevisible evolución da alerta sanitaria provocada pola COVID- 19, a Universidade establece unha planificación extraordinaria que se activará no momento en que as administracións e a propia institución o determinen atendendo a criterios de seguridade, saúde e responsabilidade, e garantindo a docencia nun escenario non presencial ou non totalmente presencial. Estas medidas xa planificadas garanten, no momento que sexa preceptivo, o desenvolvemento da docencia dun xeito máis áxil e eficaz ao ser coñecido de antemán (ou cunha ampla antelación) polo alumnado e o profesorado a través da ferramenta normalizada e institucionalizada das guías docentes DOCNET.

=== ADAPTACIÓN DAS METODOLOXÍAS ===

Manterase as metodoloxías propostas, facendo uso dos contornos de ensino e do traballo en liña para o desenvolvemento do ensino e para permitir o traballo en grupo por parte dos estudantes.

A atención aos estudantes (tutorías) seguirá as pautas establecidas no "Paso 6" desta guía.

=== ADAPTACIÓN DA AVALIACIÓN ===

A avaliación seguirá mantendo as puntuacións establecidas na guía e farase uso da plataforma MOOVI e do Campus remoto para a entrega das actividades e as súas presentacións.

DATOS IDENTIFICATIVOS				
Finanzas II				
Materia	Finanzas II			
Código	V91P100V01207			
Titulación	Programa Universitario para o emprego e a vida autónoma			
Descritores	Creditos ECTS	Sinale	Curso	Cuadrimestre
	3	OB	1	An
Lingua de impartición	Castelán Galego			
Departamento				
Coordinador/a	Piñeiro García, María del Pilar			
Profesorado	Estévez Davila, Miguel Piñeiro García, María del Pilar Vaamonde García, Antía			
Correo-e	pilar@uvigo.es			
Web	http://eafp.uvigo.gal/gl/campus-aberto/atencion-a-diversidade/			
Descrición xeral	Para a realización deste programa apostamos por unha metodoloxía activa, flexible e dinámica, pero sobre todo adaptándoa aos usuarios/as e ás súas necesidades.			
Ao cursar esta materia preténdese que o alumnado adquira as seguintes competencias:				
1. Realizar operacións básicas de tesourería, empregando os documentos axeitados para cada caso.				
2. Posuír e desenvolver competencias laborais que faciliten a súa inclusión ao mundo laboral.				
3. Empregar correctamente o vocabulario específico do mundo laboral e empresarial.				
4. Coñecer nocións básicas de finanzas e a súa aplicación no mundo laboral.				
5. Desenvolver aptitudes e actitudes de responsabilidade e o traballo autónomo.				

(*)
Código

Contidos	
Tema	
I. As entradas e saídas de diñeiro:	- Ingresos, gastos e pagos. - O ciclo de caixa e as necesidades de financiamento.
II. Os estados financeiros fundamentais:	- Ingresos, gastos e pagamentos. - O ciclo de caixa e as necesidades de financiamento.
III. O estado do negocio: os cocientes financeiros:	- Solvencia. - Financiamento. - Rendibilidade. - Eficiencia.
IV. Como facer un plan financeiro paso a paso:	- Investimentos, financiamento, ingresos e gastos. - Estados financeiros provisionais. - Análise de viabilidade.

Planificación			
	Horas na aula	Horas fóra da aula	Horas totais
Lección maxistral	18	11	29
Resolución de problemas de forma autónoma	16	22	38
Exame de preguntas obxectivas	2	6	8

*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientador, considerando a heteroxeneidade do alumnado.

Metodoloxía docente	
	Descrición
Lección maxistral	As leccións que conforman o temario desta materia serán elaborados e presentados de modo expositivo ao grupo de clase polo profesorado que centrará a súa exposición, preferentemente, nos aspectos nucleares de cada unidade didáctica, procurando ofrecer de xeito condensado a información esencial que posibilite obter unha visión panorámica ou de síntese de cada tema, delimitando os conceptos, as ideas e os argumentos nel implicados e relacionándoos cos demais do programa a fin de lograr unha integración dos módulos de contido e dos aspectos estruturais que conforman o corpus cognitivo da materia.

Resolución de problemas de forma autónoma	Serán realizados de xeito individual ou en pequenos grupos. Consistirán na aplicación práctica de diferentes aspectos que constitúen os contidos da materia. Serán realizados na aula principalmente mediante o uso das TICs, visitas, reunións con profesionais... e recibirán unha supervisión (tutela) continua por parte do profesorado
---	---

Atención personalizada

Metodoloxías	Descrición
Lección maxistral	O alumnado contará co profesorado e cun titor/a de apoio para atender de xeito personalizado as súas necesidades educativas, incorporando ademáis no horario habitual sesións grupais de tutoría
Resolución de problemas de forma autónoma	O alumnado contará co profesorado e cun titor/a de apoio para atender de xeito personalizado as súas necesidades educativas, incorporando ademáis no horario habitual sesións grupais de tutoría
Probas	Descrición
Exame de preguntas obxectivas	O alumnado contará co profesorado e cun titor/a de apoio para atender de xeito personalizado as súas necesidades educativas, incorporando ademáis no horario habitual sesións grupais de tutoría

Avaliación

	Descrición	Cualificación	Resultados de Formación e Aprendizaxe
Lección maxistral	Asistencia	30	
Resolución de problemas de forma autónoma	Entrega de traballos segundo as indicacións aportadas polo profesorado	50	
Exame de preguntas obxectivas	Proba de avaliación dos contidos básicos teóricos	20	

Outros comentarios sobre a Avaliación

Bibliografía. Fontes de información

Bibliografía Básica

Partal Ureña, Antonio et al., **Introducción a las finanzas empresariales**, Pirámide, 2019

Bibliografía Complementaria

Abinzano Guillén, I et al., **Finanzas Empresariales**, Paraninfo,

Pedrosa Rodríguez, P., **Los mercados financieros**, Alfa Centauro,

Ross, Westerfield, Jaffe, **Finanzas Corporativas**, McGraw-Hill, 2009

Gitman, Lawrence, **Administración Financiera**, Pearson, 2000

Lopez Dumrauf, Guillermo, **Finanzas Corporativas**, Grupo Guía SA, 2009

Valls Martínez, María del Carmen, **Prácticas de iniciación a las finanzas**, Pirámide, 2020

Recomendacións

Outros comentarios

Os contidos desta guía docente son orientativos, dado que en función das necesidades do alumnado, poden mudar algúns aspectos dos descritos para facilitar o proceso de ensinanza-aprendizaxe.

Plan de Continxencias

Descrición

=== MEDIDAS EXCEPCIONAIS PLANIFICADAS ===

Ante a incerta e imprevisible evolución da alerta sanitaria provocada pola COVID- 19, a Universidade establece unha planificación extraordinaria que se activará no momento en que as administracións e a propia institución o determinen atendendo a criterios de seguridade, saúde e responsabilidade, e garantindo a docencia nun escenario non presencial ou non totalmente presencial. Estas medidas xa planificadas garanten, no momento que sexa preceptivo, o desenvolvemento da docencia dun xeito máis áxil e eficaz ao ser coñecido de antemán (ou cunha ampla antelación) polo alumnado e o profesorado a través da ferramenta normalizada e institucionalizada das guías docentes DOCNET

=== ADAPTACIÓN DAS METODOLOXÍAS ===

Manterase as metodoloxías propostas, facendo uso dos contornos de ensino e do traballo en liña para o desenvolvemento do

ensino e para permitir o traballo en grupo por parte dos estudantado

A atención ao estudantado (titorías) seguirá as pautas establecidas no "Paso 6" desta guía

=== ADAPTACIÓN DA AVALIACIÓN ===

A avaliación seguirá mantendo as puntuacións establecidas na guía e farase uso da plataforma MOOVI e do Campus remoto para a entrega das actividades e as súas posibles presentacións

DATOS IDENTIFICATIVOS				
Inglés II				
Materia	Inglés II			
Código	V91P100V01208			
Titulación	Programa Universitario para o emprego e a vida autónoma			
Descritores	Creditos ECTS	Sinale	Curso	Cuadrimestre
	3	OB	1	An
Lingua de impartición	Castelán Galego Inglés			
Departamento				
Coordinador/a	Martínez Insua, Ana Elina			
Profesorado	Estévez Davila, Miguel Martínez Insua, Ana Elina Vaamonde García, Antía			
Correo-e	minsua@uvigo.es			
Web	http://eafp.uvigo.gal/gl/campus-aberto/atencion-a-diversidade/			
Descrición xeral	Para a realización deste programa apostamos por unha metodoloxía activa, flexible e dinámica, pero sobre todo adaptándoa aos usuarios/as e ás súas necesidades.			

Ao cursar esta materia preténdese que o alumnado adquira as seguintes competencias:

1. Desenvolver aptitudes e actitudes de responsabilidade e o traballo autónomo.
2. Demostrar un nivel fluído de comprensión e expresión oral e escrita na súa lingua materna; xunto cun nivel inicial en lingua inglesa.
3. Amosar unha motivación adecuada cara á aprendizaxe doutra lingua.
4. Empregar estratexias de pensamento adecuadas para que na súa futura vida laboral poidan reflexionar en grupo e de maneira individual sobre a aceptación de normas e respecto ás demais persoas.

(*)	
Código	

Contidos	
Tema	
I. Welcome	- Saúdos - Descrición de persoas - Present Simple - To Be - Vocabulario: Comidas / bebidas
II. Living in Vigo	- Medios de transporte - Direccións - Lugares da cidade - Past Simple - To Like
III. Free time fun	- Ir de compras - Saídas de ocio - Vocabulario: oferta de ocio - Elaboración de planes - To Have
IV. Around the world	- Descrición de lugares - Países de fala inglesa - Vocabulario: lugares de interés e verbos relacionados co turismo

Planificación			
	Horas na aula	Horas fóra da aula	Horas totais
Lección maxistral	18	11	29
Resolución de problemas	16	22	38
Exame de preguntas obxectivas	2	6	8

*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientador, considerando a heteroxeneidade do alumnado.

Metodoloxía docente	
	Descrición
Lección maxistral	As leccións que conforman o temario desta materia serán elaboradas e presentadas de modo expositivo ao grupo de clase polo profesorado, que centrará a súa exposición, preferentemente, nos aspectos nucleares de cada unidade didáctica. O profesorado procurará ofrecer de xeito condensado a información esencial que posibilite obter unha visión panorámica ou de síntese de cada tema, delimitando os conceptos, as ideas e os argumentos nel implicados e relacionándoos cos demais do programa. O fin último será o de lograr unha integración dos módulos de contido e dos aspectos estruturais que conforman o corpus cognitivo da materia.
Resolución de problemas	Realizada de xeito individual ou en pequenos grupos. Consistirá na aplicación práctica de diferentes aspectos que constitúen os contidos da materia. Realizarase na aula principalmente mediante o uso das TIC, visitas, reunións con profesionais, etc. e recibirá supervisión (tutela) continua por parte do profesorado.

Atención personalizada

Metodoloxías	Descrición
Lección maxistral	O profesorado estará atento ás posibles necesidades do alumnado en todo momento durante os tempos de exposición maxistral, creando un ambiente propicio para a interacción e a participación e atendendo de xeito personalizado ás necesidades educativas do alumnado. Incorporaranse ademais no horario habitual sesións grupais de tutoría
Resolución de problemas	Nos tempos adicados á resolución de problemas o profesorado actuará coma guía e buscará que o alumnado colabore entre si, mantendo sempre unha actitude aberta e disposta para axudar con calquer tipo de dúbida ou necesidade que poida xurdir.
Probas	Descrición
Exame de preguntas obxectivas	O alumnado contará co profesorado para atender de xeito personalizado as súas necesidades educativas, incorporando ademais no horario habitual sesións grupais de tutoría.

Avaliación

	Descrición	Cualificación	Resultados de Formación e Aprendizaxe
Lección maxistral	Asistencia	30	
Resolución de problemas	Entrega de traballos segundo as indicacións aportadas polo profesorado	50	
Exame de preguntas obxectivas	Proba de avaliación dos contidos básicos teóricos	20	

Outros comentarios sobre a Avaliación

Bibliografía. Fontes de información

Bibliografía Básica

Murphy, Raymond, **Essential Grammar in Use**, 978-8490361030, Cambridge University Press, 2016

Bibliografía Complementaria

Beaumont, Digby,, **The Heinemann Elementary English Grammar**, 978-0435283681, Macmillan Education, 1993

Digiacomo, Michael, **The English Grammar Workbook for Adults**, 978-1646113194, Rockridge Press, 2020

Azar, Betty / Hagen, Stacy, **Understanding and Using English Grammar**,, 978-0134268828, Pearson Education ESL, 2016

Herbert Puchta, Jeff Stranks & Peter Lewis-Jones, **Citizen Z - A1**, 9788490360118, Cambridge University Press, 2016

Recomendacións

Outros comentarios

Os contidos desta guía docente son orientativos e flexibles. En función das necesidades do alumnado, certos aspectos dos aquí reflexados poderán verse modificados para facilitar o proceso de ensinanza-aprendizaxe.

Plan de Continxencias

Descrición

No caso de que durante o curso académico fora preciso incluír fases de teleformación por razóns sanitarias, serán necesarios a participación e o seguimento regular, por parte do alumnado, das actividades que se propoñan na modalidade telemática (participación en foros, entrega de exercicios, asistencia a aulas virtuais, etc.).

O peso destes compoñentes na avaliación dependerá, entre outros factores, da duración da fase de teleformación. Será, pois, axustado unha vez se finalice.

DATOS IDENTIFICATIVOS				
Prácticas en empresas ordinarias				
Materia	Prácticas en empresas ordinarias			
Código	V91P100V01209			
Titulación	Programa Universitario para o emprego e a vida autónoma			
Descritores	Creditos ECTS	Sinale	Curso	Cuadrimestre
	8	OB	1	An
Lingua de impartición	Castelán Galego			
Departamento				
Coordinador/a	González Dacosta, Jacinto			
Profesorado	Estévez Davila, Miguel Vaamonde García, Antía			
Correo-e	jdacosta@uvigo.es			
Web	http://eafp.uvigo.gal/gl/campus-aberto/atencion-a-diversidade/			
Descrición	Realización de prácticas en empresas, empregando a metodoloxía de emprego con apoio xeral			

(*)
Código

Contidos
Tema
O contido desta materia quedará reflectido no plan de traballo establecido pola empresa sempre tendo en conta a súa adecuación ao plano de estudos e habilidades adquiridas durante a titulación.

Planificación			
	Horas na aula	Horas fóra da aula	Horas totais
Presentación	4	0	4
Actividades introdutorias	40	20	60
Prácticum, Practicas externas e clínicas	0	84	84
Informe de prácticas, prácticum e prácticas externas	30	22	52
*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientador, considerando a heteroxeneidade do alumnado.			

Metodoloxía docente	
	Descrición
Presentación	Explicación ao alumnado de que son as prácticas no ámbito da empresa.
Actividades introdutorias	Explicación das tarefas, desempeños e responsabilidades que terán á hora de realizar as prácticas.
Prácticum, Practicas externas e clínicas	O/A estudante desenvolve as actividades nun contexto relacionado co exercicio dunha profesión, durante un período determinado, realizando as funcións asignadas e previstas na proposta de prácticas.

Atención personalizada	
Metodoloxías	Descrición
Prácticum, Practicas externas e clínicas	O alumnado contará en todo momento cun titor/a da súa institución así como un titor/a na empresa que @s orientará nas súas tarefas e no traballo e guiará no proceso de aprendizaxe. Ademais, haberá un/a titor/a académico, o cal, sempre que o considere necesario, terá reunións individualizadas co alumnado para levar un seguimento das prácticas que están a realizar.
Actividades introdutorias	O alumnado contará co profesorado para atender de maneira personalizada as súas necesidades educativas, incorporando ademais no horario habitual sesións grupais de tutorías.
Probos	Descrición

Informe de prácticas, prácticum e prácticas externas

O alumnado contará co profesorado para atender de maneira personalizada as súas necesidades educativas, incorporando ademais no horario habitual sesións grupais de tutorías.

Avaliación			
	Descrición	Cualificación	Resultados de Formación e Aprendizaxe
Prácticum, Practicas externas e clínicas	(*)Evaluación del tutor/a de la empresa del trabajo desarrollado por el/la estudiante.	40	
Informe de prácticas, prácticum e prácticas externas	(*)Evaluación del tutor/a de Centro del informe desarrollado por el/la estudiante.	60	

Outros comentarios sobre a Avaliación

Bibliografía. Fontes de información

Bibliografía Básica

Bibliografía Complementaria

Recomendacións

Outros comentarios

As directrices desta guía docente son orientativas, dado que en función das necesidades do alumnado, poden mudar algúns aspectos dos descritos para facilitar o proceso de ensino-aprendizaxe.

Recoméndase ao alumnado que se lea a normativa de prácticas académicas externas curriculares da Universidade Vigo.

O alumnado deberá ter en conta os prazos e os documentos a cubrir en cada momento para a formalización e avaliación das prácticas.

Plan de Continxencias

Descrición

=== MEDIDAS EXCEPCIONAIS PLANIFICADAS ===

Ante a incerta e imprevisible evolución da alerta sanitaria provocada pola COVID- 19, a Universidade establece una planificación extraordinaria que se activará no momento en que as administracións e a propia institución o determinen atendendo a criterios de seguridade, saúde e responsabilidade, e garantindo a docencia nun escenario non presencial ou non totalmente presencial. Estas medidas xa planificadas garanten, no momento que sexa preceptivo, o desenvolvemento da docencia dun xeito mais áxil e eficaz ao ser coñecido de antemán (ou cunha ampla antelación) polo alumnado e o profesorado a través da ferramenta normalizada e institucionalizada das guías docentes DOCNET.

=== ADAPTACIÓN DAS METODOLOXÍAS ===

Manterase as metodoloxías propostas, facendo uso dos contornos de ensino e do traballo en liña para o desenvolvemento do ensino e para permitir o traballo en grupo por parte dos estudantes.

A atención aos estudantes (tutorías) seguirá as pautas establecidas no "Paso 6" desta guía.

=== ADAPTACIÓN DA AVALIACIÓN ===

A avaliación seguirá mantendo as puntuacións establecidas na guía e farase uso da plataforma MOOVI e do Campus remoto para a entrega das actividades e as súas presentacións.