



Escola de Enxeñaría Industrial

(*)Máster Universitario en Dirección e Xestión da Loxística e a Cadea de Subministración

Subjects

Year 1st

Code	Name	Quadmester	Total Cr.
V04M059V01101		1st	3
V04M059V01102		1st	4
V04M059V01103		1st	3
V04M059V01104		1st	3
V04M059V01105		1st	4
V04M059V01106		2nd	6
V04M059V01107		1st	7
V04M059V01201		2nd	3
V04M059V01202		2nd	6
V04M059V01203		1st	3
V04M059V01204		1st	3
V04M059V01205		2nd	7
V04M059V01206		2nd	8

IDENTIFYING DATA**Sistema Loxístico e a Cadea de Subministración. Estratexia, Planificación e Operativa**

Subject	Sistema Loxístico e a Cadea de Subministración. Estratexia, Planificación e Operativa			
Code	V04M059V01101			
Study programme	Máster Universitario en Dirección e Xestión da Loxística e a Cadea de Subministración			
Descriptors	ECTS Credits	Choose	Year	Quadmester
	3	Mandatory	1	1c
Teaching language	Castelán			
Department				
Coordinator	Prado Prado, José Carlos			
Lecturers	Carrasco Arias, Javier García Arca, Jesús Lozano Lozano, Luis Manuel Mataix Aldeanueva, Carlos Prado Prado, José Carlos			
E-mail	jcprado@uvigo.es			
Web	http://faitic.uvigo.es			
General description	- Organización del sistema logístico. El sistema de información logístico. - Evolución de la logística y tendencias. Estrategia de la Cadena de suministro. - Medición del rendimiento en la empresa individual y en la cadena de suministro. - Previsión, planificación y reaprovisionamiento colaborativo en la cadena de suministro. - Operativa en la cadena de suministro. Racionalización de envases y embalajes a lo largo del flujo de la cadena de suministro.			

Competencias de titulación

Code	
A1	destrezas en el diseño del sistema logístico, valorando las alternativas posibles bajo principios de eficacia, eficiencia y flexibilidad.
A2	destrezas en el diseño del sistema logístico, valorando las alternativas posibles con una visión integrada de la cadena de suministro.
A3	la capacidad de definir la función logística en cualquier organización a nivel de Dirección (estratégico), de Mandos intermedios y a nivel operativo, planteando los necesarios mecanismos de coordinación verticales (entre los diferentes niveles jerárquicos dentro de una misma área/departamento).
A4	la capacidad de definir la función logística en cualquier organización a nivel de Dirección (estratégico), de Mandos intermedios y a nivel operativo, planteando los necesarios mecanismos de coordinación transversales (entre mismos niveles jerárquicos pero de diferentes departamentos).
B1	Que el alumno adquiera la capacidad de analizar y sintetizar información para permitirle localizar problemas e identificar las causas y su tipología.
B2	Que el alumno adquiera la capacidad de organizar y planificar todos los recursos de la empresa (humanos, materiales, información e infraestructuras).
B3	Que el alumno adquiera la capacidad de gestionar la información (con apoyo de tecnologías de la información y las comunicaciones).
B4	Que el alumno adquiera la capacidad de tomar decisiones y de resolver problemas de forma ágil y eficiente con visión de todo el conjunto de la cadena de suministro.
B5	Que el alumno adquiera destrezas en comunicación oral y escrita para difundir los planes y decisiones tomadas.
B6	Que el alumno adquiera la habilidad de trabajar en equipo bajo una perspectiva multidisciplinaria (dentro de la empresa, coordinar la logística interna) y multiempresa (en la cadena de suministro, coordinar la logística con proveedores y clientes).
B7	Que el alumno adquiera la habilidad de trabajo en un contexto de globalización, caracterizado por: compras internacionales, deslocalización de plantas productivas y un mercado mundial.
B8	Que el alumno desarrolle la habilidad del razonamiento crítico y interiorice el compromiso ético en su forma de actuar en este marco de globalización
B9	Que el alumno sea capaz de adaptarse a nuevas situaciones (amenazas y oportunidades / cambios en el entorno competitivo).
B10	Que el alumno pueda desarrollar el aprendizaje de manera autónoma.

B11 Que el alumno adquiera capacidad para el liderazgo y la coordinación de las personas.

B12 Que el alumno se sensibilice hacia la calidad, el respeto medioambiental y el consumo responsable de recursos en el planteamiento de soluciones logísticas.

Competencias de materia

Expected results from this subject	Typology	Training and Learning Results
B: El alumno adquiere destrezas en la formulación estratégica de este sistema logístico y en la planificación coordinada de su funcionamiento, teniendo en cuenta un enfoque inter-empresarial.	saber	A1
	saber hacer	A2
	Saber estar / ser	A3
		A4
		B1
		B2
		B3
		B4
		B5
		B6
		B7
		B8
A: El alumno aprende a desarrollar el enfoque sistémico de la logística, resultado de ampliar la visión parcial de la logística del ámbito interno de una empresa al conjunto de empresas (proveedores y clientes) que facilitan la producción y entrega de productos al cliente final, llegando finalmente al concepto de cadena de suministro.	saber	A1
	saber hacer	A2
	Saber estar / ser	A3
		A4
		B1
		B2
		B3
		B4
		B5
		B6
		B7
		B8
		B9
		B10
		B11
		B12

Contidos

Topic
(*)Introducción a la logística y a la cadena de suministro (*)
(*)La evolución de la logística y tendencias. (*)
Organización del sistema logístico. El sistema de información logístico. Aplicación a casos prácticos
(*)La Responsabilidad Social Corporativa (RSC) en(*)
la definición de la estrategia y la configuración de la cadena de suministro. Aplicación a casos prácticos
(*)La importancia de la racionalización de (*)
envases y embalajes a lo largo del flujo de la cadena de suministro. Legislación. Software de racionalización. Aplicación a casos prácticos
(*)La experiencia de racionalización de embalajes (*)
en las empresas industriales

Planificación

	Class hours	Hours outside the classroom	Total hours
Actividades introductorias	11	0	11
Sesión maxistral	2	0	2
Trabajos de aula	11	0	11
Tutoría en grupo	0	6	6
Resolución de problemas e/ou ejercicios de forma autónoma	0	38	38

Probas de tipo test	1	0	1
*The information in the planning table is for guidance only and does not take into account the heterogeneity of the students.			

Metodoloxía docente

	Description
Actividades introdutorias	Clase magistral práctica y participativa, ilustrada con casos
Sesión maxistral	Conferencias basadas en experiencias de implantación en empresas
Traballos de aula	Resolución de casos. Ejercicios con soporte informático en sesiones docentes
Titoría en grupo	Explicación individualizada
Resolución de problemas e/ou exercicios de forma autónoma	Lectura profunda de la documentación. Búsqueda de bibliografía complementaria. Resolución de ejercicios

Atención personalizada

Methodologies	Description
Traballos de aula	Tutorías personalizadas a lo largo del máster centradas, especialmente, en el desarrollo de prácticas y del Trabajo Fin de Máster
Titoría en grupo	Tutorías personalizadas a lo largo del máster centradas, especialmente, en el desarrollo de prácticas y del Trabajo Fin de Máster

Avaliación

	Description	Qualification
Actividades introdutorias	Clase magistral práctica y participativa, ilustrada con casos	10
Sesión maxistral	Conferencias basadas en experiencias de implantación en empresas	10
Traballos de aula	Resolución de casos. Ejercicios con soporte informático en las sesiones docentes.	10
Probas de tipo test	Prueba tipo test sobre los contenidos de la materia	70

Other comments on the Evaluation

Para evaluar la adquisición de competencias en esta materia se plantea el siguiente sistema:

- Participación en las clases magistrales
 - Valoración del trabajo en grupo desarrollado en la resolución de los casos
 - Seguimiento in situ de los desarrollos de las prácticas con apoyo informático
- Esta parte proporcionará el 30 % de la calificación final de esta materia.

El 70 % resultante será evaluado a través de una prueba escrita al final del primer cuatrimestre.

Bibliografía. Fontes de información

- Prado Prado, J.C.; García Lorenzo, A.; García Arca, J. Dirección de Logística y Producción. Ed. Servicio de Publicaciones de la Universidad de Vigo. 2000.
- Anaya Tejero, J.J. Logística Integral . ESIC. 2000.
- Morrós Ribera, J y Vidal Martínez, I. Responsabilidad Social Corporativa. FC Editorial. 2005.
- García Arca, J.; Prado Prado, J.C. El envase y el embalaje en el sector alimentario. Servicio de Publicaciones de la Universidad de Vigo. 2006.
- García Arca, J.; Prado Prado, J.C. El envase y el embalaje: su relación con la logística. Servicio de Publicaciones de la Universidad de Vigo. 2005.

Recomendacións

IDENTIFYING DATA**Sistemas de Xestión da Calidade, a Seguridade e o Medio Ambiente**

Subject	Sistemas de Xestión da Calidade, a Seguridade e o Medio Ambiente			
Code	V04M059V01102			
Study programme	Máster Universitario en Dirección e Xestión da Loxística e a Cadea de Subministración			
Descriptors	ECTS Credits	Choose	Year	Quadmester
	4	Mandatory	1	1c
Teaching language	Castelán			
Department				
Coordinator	Fernández González, Arturo José			
Lecturers	Fernández González, Arturo José Fernández Pérez, Rebeca Nogueira Cayetano, Carmen Nogueira López, Natalia Uxía Prieto Pazos, Sebastián Rodríguez Farto, Jesús Sánchez Sánchez, Ignacio Vázquez Nieto, Ana Isabel Yáñez Calvo, Luis			
E-mail	ajfdez@uvigo.es			
Web	http://fatic.uvigo.es			
General description	- Normas y modelos de referencia para la implantación de los sistemas. Estructura documental y el proceso de auditorías de los sistemas. - La implantación de sistemas de gestión de la calidad, la seguridad y el medio ambiente. Integración de sistemas. El enfoque de la Dirección. - El proceso de certificación de sistemas. - Sistemas de control de gestión. Sistemas informáticos de apoyo a la gestión de los sistemas.			

Competencias de titulación

Code	
A8	la capacidad para implantar métodos y técnicas para evaluar el cumplimiento de los objetivos de calidad, coste y servicio.
A9	la capacidad de introducir cambios en el diseño del sistema logístico y/o su dirección y gestión como respuesta flexible a las variaciones del entorno competitivo.
B1	Que el alumno adquiera la capacidad de analizar y sintetizar información para permitirle localizar problemas e identificar las causas y su tipología.
B2	Que el alumno adquiera la capacidad de organizar y planificar todos los recursos de la empresa (humanos, materiales, información e infraestructuras).
B3	Que el alumno adquiera la capacidad de gestionar la información (con apoyo de tecnologías de la información y las comunicaciones).
B4	Que el alumno adquiera la capacidad de tomar decisiones y de resolver problemas de forma ágil y eficiente con visión de todo el conjunto de la cadena de suministro.
B5	Que el alumno adquiera destrezas en comunicación oral y escrita para difundir los planes y decisiones tomadas.
B6	Que el alumno adquiera la habilidad de trabajar en equipo bajo una perspectiva multidisciplinaria (dentro de la empresa, coordinar la logística interna) y multiempresa (en la cadena de suministro, coordinar la logística con proveedores y clientes).
B7	Que el alumno adquiera la habilidad de trabajo en un contexto de globalización, caracterizado por: compras internacionales, deslocalización de plantas productivas y un mercado mundial.
B8	Que el alumno desarrolle la habilidad del razonamiento crítico y interiorice el compromiso ético en su forma de actuar en este marco de globalización
B9	Que el alumno sea capaz de adaptarse a nuevas situaciones (amenazas y oportunidades / cambios en el entorno competitivo).
B10	Que el alumno pueda desarrollar el aprendizaje de manera autónoma.
B11	Que el alumno adquiera capacidad para el liderazgo y la coordinación de las personas.
B12	Que el alumno se sensibilice hacia la calidad, el respeto medioambiental y el consumo responsable de recursos en el planteamiento de soluciones logísticas.

Competencias de materia		
Expected results from this subject	Typology	Training and Learning Results
El alumno adquiere destrezas en los modelos o referencias internacionalmente reconocidos para implantar sistemas de gestión de la calidad, la seguridad y el medio ambiente	saber	A8
	saber hacer	A9
	Saber estar / ser	B1
		B2
		B3
		B4
		B5
		B6
		B7
		B8
		B9
		B10
		B11
		B12

Contidos		
Topic		
(*)Normas y modelos de referencia par la implantación de sistemas de gestión de la calidad, seguridad y medio ambiente. La estructura documental y el proceso de auditorías internas. Comunicación interna y externa	(*)	
(*)El enfoque de la dirección en la implantación de un sistema de gestión de la calidad y del medio ambiente.	(*)	
(*)El proceso de certificación de sistemas de gestión	(*)	
(*)La gestión de la calidad en el sector de automoción. Implantación de la normal ISO/TS16949	(*)	
(*)Implantación de un sistema APPCC en una empresa del sector alimentario	(*)	
(*)Desarrollo e implantación de un sistema de prevención de riesgos laborales	(*)	
(*)Atmósferas peligrosas. Experiencia de aplicación en una empresa del sector químico	(*)	
(*)Experiencia de integración de los sistemas de gestión de la calidad, la seguridad y el medio ambiente	(*)	
(*)Desarrollo e implantación de un sistema de control de gestión para la mejora de los procesos	(*)	
(*)Gestión de la responsabilidad social corporativa	(*)	

Planificación			
	Class hours	Hours outside the classroom	Total hours
Actividades introductorias	8	0	8
Sesión magistral	16	0	16
Trabajos de aula	8	0	8
Tutoría en grupo	0	8	8
Resolución de problemas e/ou ejercicios de forma autónoma	0	51	51
Pruebas de tipo test	1	0	1
*The information in the planning table is for guidance only and does not take into account the heterogeneity of the students.			

Metodología docente	
	Description
Actividades introductorias	Clase magistral práctica y participativa, ilustrada con casos
Sesión magistral	Conferencias basadas en experiencias de implantación en empresas
Trabajos de aula	Resolución de casos prácticos. Ejercicios con soporte informático en las sesiones docentes
Tutoría en grupo	Explicación individualizada

Resolución de
problemas e/ou
exercicios de forma
autónoma

Lectura profunda de la documentación. Búsqueda de bibliografía complementaria. Resolución de
ejercicios

Atención personalizada

Methodologies	Description
Traballos de aula	O aluno/a disporá de atención personalizada para a resolución de dúbidas de teoría, na elaboración dos exercicios, nos traballos correspondentes ás prácticas, e tamén previas ás probas de seguemento e finais.
Titoría en grupo	O aluno/a disporá de atención personalizada para a resolución de dúbidas de teoría, na elaboración dos exercicios, nos traballos correspondentes ás prácticas, e tamén previas ás probas de seguemento e finais.

Avaliación

	Description	Qualification
Actividades introductorias	Clase magistral práctica y participativa, ilustrada con casos	10
Sesión maxistral	Conferencias basadas en experiencias de implantación en empresas	10
Traballos de aula	Resolución de casos. Ejercicios con soporte informático en las sesiones docentes	10
Probas de tipo test	Prueba tipo test sobre los contenidos de la materia	70

Other comments on the Evaluation

Para evaluar la adquisición de competencias en esta materia se plantea el siguiente sistema:

- Participación en las clases magistrales
- Valoración del trabajo en grupo desarrollado en la resolución de los casos
- Seguimiento in situ de los desarrollos de las prácticas con apoyo informático

Esta parte proporcionará el 30 % de la calificación final de esta materia.

El 70 % resultante será evaluado a través de una prueba escrita al final del primer cuatrimestre.

Bibliografía. Fontes de información

Recomendacións

IDENTIFYING DATA				
Enfoques Avanzados en Xestión da Calidade				
Subject	Enfoques Avanzados en Xestión da Calidade			
Code	V04M059V01103			
Study programme	Máster Universitario en Dirección e Xestión da Loxística e a Cadea de Subministración			
Descriptors	ECTS Credits	Choose	Year	Quadmester
	3	Mandatory	1	1c
Teaching language	Castelán			
Department				
Coordinator	Fernández González, Arturo José			
Lecturers	Alonso Torres, Julio Fernández González, Arturo José Ilarri Junquera, José Ramón Mejías Sacaluga, Ana María			
E-mail	ajfdez@uvigo.es			
Web	http://fatic.uvigo.es			
General description	- Herramientas básicas y avanzadas para la mejora de la calidades la gestión logística y de la cadena de suministro. - Características de un sistema de calidad desde la perspectiva logística. Despliegue de la función de calidad (QFD). - Técnicas de prevención en calidad: Análisis modal de fallos y efectos (AMFE), Control estadístico de procesos (SPC), Diseño de experimentos (DEE). - Aplicación del modelo de Excelencia EFQM. - El modelo Seis Sigma. El ciclo MAIC. Roles en la organización de un proyecto y etapas de desarrollo			

Competencias de titulación	
Code	
A8	la capacidad para implantar métodos y técnicas para evaluar el cumplimiento de los objetivos de calidad, coste y servicio.
A9	la capacidad de introducir cambios en el diseño del sistema logístico y/o su dirección y gestión como respuesta flexible a las variaciones del entorno competitivo.
B1	Que el alumno adquiera la capacidad de analizar y sintetizar información para permitirle localizar problemas e identificar las causas y su tipología.
B2	Que el alumno adquiera la capacidad de organizar y planificar todos los recursos de la empresa (humanos, materiales, información e infraestructuras).
B3	Que el alumno adquiera la capacidad de gestionar la información (con apoyo de tecnologías de la información y las comunicaciones).
B4	Que el alumno adquiera la capacidad de tomar decisiones y de resolver problemas de forma ágil y eficiente con visión de todo el conjunto de la cadena de suministro.
B5	Que el alumno adquiera destrezas en comunicación oral y escrita para difundir los planes y decisiones tomadas.
B6	Que el alumno adquiera la habilidad de trabajar en equipo bajo una perspectiva multidisciplinaria (dentro de la empresa, coordinar la logística interna) y multiempresa (en la cadena de suministro, coordinar la logística con proveedores y clientes).
B7	Que el alumno adquiera la habilidad de trabajo en un contexto de globalización, caracterizado por: compras internacionales, deslocalización de plantas productivas y un mercado mundial.
B8	Que el alumno desarrolle la habilidad del razonamiento crítico y interiorice el compromiso ético en su forma de actuar en este marco de globalización
B9	Que el alumno sea capaz de adaptarse a nuevas situaciones (amenazas y oportunidades / cambios en el entorno competitivo).
B10	Que el alumno pueda desarrollar el aprendizaje de manera autónoma.
B11	Que el alumno adquiera capacidad para el liderazgo y la coordinación de las personas.
B12	Que el alumno se sensibilice hacia la calidad, el respeto medioambiental y el consumo responsable de recursos en el planteamiento de soluciones logísticas.

Competencias de materia		
Expected results from this subject	Typology	Training and Learning Results

El alumno adquiere destrezas en modelos, técnicas y herramientas avanzadas para la gestión de la calidad, bajo un enfoque ya relacionado con la excelencia y la mejora continua (el cual será objeto de amplio tratamiento en otras materias del programa)	saber	A8
	saber hacer	A9
	Saber estar / ser	B1
		B2
		B3
		B4
		B5
		B6
		B7
		B8
		B9
		B10
		B11
		B12

Contidos

Topic

(*)Experiencia de implantación de técnicas avanzadas. Despliegue de la función de calidad y técnicas avanzadas de prevención (AMFE, Diseño de experimentos,...)

(*)El modelo Seis Sigma. El ciclo MAIC. Roles en la(*) organización de un proyecto y etapas de desarrollo

(*)La implantación de del modelo de excelencia en gestión EFQM (*)

Planificación

	Class hours	Hours outside the classroom	Total hours
Actividades introductorias	4	0	4
Sesión maxistral	12	0	12
Trabajos de aula	8	0	8
Tutoría en grupo	0	6	6
Resolución de problemas e/ou ejercicios de forma autónoma	0	38	38
Probas de tipo test	1	0	1

*The information in the planning table is for guidance only and does not take into account the heterogeneity of the students.

Metodología docente

	Description
Actividades introductorias	Clase magistral práctica y participativa, ilustrada con casos
Sesión maxistral	Conferencias basadas en experiencias de implantación en empresas
Trabajos de aula	Resolución de casos. Ejercicios con soporte informático en las sesiones docentes
Tutoría en grupo	Explicación individualizada
Resolución de problemas e/ou ejercicios de forma autónoma	Lectura profunda de la documentación. Búsqueda de bibliografía complementaria. Resolución de ejercicios

Atención personalizada

Methodologies	Description
Trabajos de aula	
Tutoría en grupo	

Avaliación

	Description	Qualification
Actividades introductorias	Clase magistral práctica y participativa, ilustrada con casos	10
Sesión maxistral	Conferencias basadas en experiencias de implantación en empresas	10
Trabajos de aula	Resolución de casos. Ejercicios con soporte informático en las sesiones docentes	10
Probas de tipo test	Prueba tipo test sobre los contenidos de la materia	70

Other comments on the Evaluation

Para evaluar la adquisición de competencias en esta materia se plantea el siguiente sistema:

- Participación en las clases magistrales
- Valoración del trabajo en grupo desarrollado en la resolución de los casos
- Seguimiento in situ de los desarrollos de las prácticas con apoyo informático

Esta parte proporcionará el 30 % de la calificación final de esta materia.

El 70 % resultante será evaluado a través de una prueba escrita al final del primer cuatrimestre.

Bibliografía. Fontes de información

Recomendacións

IDENTIFYING DATA				
Custos Loxísticos e Servizo ao Cliente. Indicadores de Xestión				
Subject	Custos Loxísticos e Servizo ao Cliente. Indicadores de Xestión			
Code	V04M059V01104			
Study programme	Máster Universitario en Dirección e Xestión da Loxística e a Cadea de Subministración			
Descriptors	ECTS Credits	Choose	Year	Quadmester
	3	Mandatory	1	1c
Teaching language	Castelán			
Department				
Coordinator	Prado Prado, José Carlos			
Lecturers	Álvarez Francisco, Oswaldo Javier Gutierrez Muñoz, José Carlos Prado Prado, José Carlos			
E-mail	jcprado@uvigo.es			
Web	http://fatic.uvigo.es			
General description	- Evaluación de los costes logísticos en una PYME - Modelo de control económico. Establecimiento de estándares e indicadores. Presupuesto. - Aplicación del modelo de control económico a la problemática de la gestión logística y de la cadena de suministro. - El concepto de servicio al cliente. Relaciones marketing/logística en el servicio al cliente. - Establecimiento de estándares e indicadores. - Experiencias de desarrollo e implantación de programas de servicio al cliente.			

Competencias de titulación	
Code	
A8	la capacidad para implantar métodos y técnicas para evaluar el cumplimiento de los objetivos de calidad, coste y servicio.
A9	la capacidad de introducir cambios en el diseño del sistema logístico y/o su dirección y gestión como respuesta flexible a las variaciones del entorno competitivo.
B1	Que el alumno adquiera la capacidad de analizar y sintetizar información para permitirle localizar problemas e identificar las causas y su tipología.
B2	Que el alumno adquiera la capacidad de organizar y planificar todos los recursos de la empresa (humanos, materiales, información e infraestructuras).
B3	Que el alumno adquiera la capacidad de gestionar la información (con apoyo de tecnologías de la información y las comunicaciones).
B4	Que el alumno adquiera la capacidad de tomar decisiones y de resolver problemas de forma ágil y eficiente con visión de todo el conjunto de la cadena de suministro.
B5	Que el alumno adquiera destrezas en comunicación oral y escrita para difundir los planes y decisiones tomadas.
B6	Que el alumno adquiera la habilidad de trabajar en equipo bajo una perspectiva multidisciplinaria (dentro de la empresa, coordinar la logística interna) y multiempresa (en la cadena de suministro, coordinar la logística con proveedores y clientes).
B7	Que el alumno adquiera la habilidad de trabajo en un contexto de globalización, caracterizado por: compras internacionales, deslocalización de plantas productivas y un mercado mundial.
B8	Que el alumno desarrolle la habilidad del razonamiento crítico y interiorice el compromiso ético en su forma de actuar en este marco de globalización
B9	Que el alumno sea capaz de adaptarse a nuevas situaciones (amenazas y oportunidades / cambios en el entorno competitivo).
B10	Que el alumno pueda desarrollar el aprendizaje de manera autónoma.
B11	Que el alumno adquiera capacidad para el liderazgo y la coordinación de las personas.
B12	Que el alumno se sensibilice hacia la calidad, el respeto medioambiental y el consumo responsable de recursos en el planteamiento de soluciones logísticas.

Competencias de materia		
Expected results from this subject	Typology	Training and Learning Results

El alumno adquiere destrezas para gestionar los aspectos de coste y servicio en la propia gestión logística y la manera de establecer indicadores que permitan medir y evaluar el rendimiento del sistema logístico en términos de calidad, coste y servicio.

saber A8
saber hacer A9
Saber estar / ser B1
B2
B3
B4
B5
B6
B7
B8
B9
B10
B11
B12

Contidos

Topic

(*)Evaluación de costes logísticos en una PYME. (*)

Modelo de control económico. Estándares e indicadores. Aplicación del modelo de control económico a la Cadena de Suministro

(*)El concepto de servicio al cliente. La (*)
experiencia de desarrollo e implantación de un programa de servicio al cliente en una empresa del sector químico

(*)Relaciones marketing/logística en el servicio al (*)
cliente. Experiencias de desarrollo e implantación de programas de servicio al cliente

Planificación

	Class hours	Hours outside the classroom	Total hours
Actividades introductorias	2	0	2
Sesión maxistral	12	0	12
Trabajos de aula	10	0	10
Titoría en grupo	0	6	6
Resolución de problemas e/ou ejercicios de forma autónoma	0	38	38
Probas de tipo test	1	0	1

*The information in the planning table is for guidance only and does not take into account the heterogeneity of the students.

Metodoloxía docente

	Description
Actividades introductorias	Clase magistral práctica y participativa, ilustrada con casos.
Sesión maxistral	Conferencias basadas en experiencias de implantación en empresas
Trabajos de aula	Resolución de casos. Ejercicios con soporte informático las sesiones docentes
Titoría en grupo	Explicación individualizada
Resolución de problemas e/ou ejercicios de forma autónoma	Lectura profunda de la documentación. Búsqueda de bibliografía complementaria. Resolución de ejercicios

Atención personalizada

Methodologies	Description
Trabajos de aula	
Titoría en grupo	

Avaliación

	Description	Qualification
Actividades introductorias	Clase magistral práctica y participativa, ilustrada con casos.	10
Sesión maxistral	Conferencias basadas en experiencias de implantación en empresas	10
Trabajos de aula	Resolución de casos. Ejercicios con soporte informático las sesiones docentes	10
Probas de tipo test	Prueba tipo test sobre los contenidos de la materia	70

Other comments on the Evaluation

Bibliografía. Fontes de información

Recomendacións

IDENTIFYING DATA**Dirección de Compras. Aprovisionamientos e Xestión de Stocks**

Subject	Dirección de Compras. Aprovisionamientos e Xestión de Stocks			
Code	V04M059V01105			
Study programme	Máster Universitario en Dirección e Xestión da Loxística e a Cadea de Subministración			
Descriptors	ECTS Credits	Choose	Year	Quadmester
	4	Mandatory	1	1c
Teaching language	Castelán			
Department				
Coordinator	García Arca, Jesús			
Lecturers	Comesaña Benavides, José Antonio Fernández Gato, Pedro Fuentes Riveiro, Manuel C. García Arca, Jesús González-Puelles Casal, Miguel Hernández Bergillos, María del Carmen Magán Zamorano, Ángela Mejías Sacaluga, Ana María Pimentel Alonso, Alfonso Prado Prado, José Carlos Toural Martínez, Marcelo			
E-mail	jgarca@uvigo.es			
Web	http://fatic.uvigo.es			
General description	- Gestión de compras y gestión de stocks en empresas de servicios: fundamentos. - La Dirección de compras. La selección de proveedores y el proceso de negociación. - Las compras y los aprovisionamientos en un entorno de globalización. Cadenas de suministro globalizadas. - La logística del proceso de aprovisionamiento. Aplicación de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones a las compras y los aprovisionamientos. - Implantación de un proyecto de mejora en la gestión de stocks. El reaprovisionamiento continuo.			

Competencias de titulación

Code	
A1	destrezas en el diseño del sistema logístico, valorando las alternativas posibles bajo principios de eficacia, eficiencia y flexibilidad.
A2	destrezas en el diseño del sistema logístico, valorando las alternativas posibles con una visión integrada de la cadena de suministro.
A5	destrezas en las técnicas de dirección y gestión, y en la organización de las diferentes áreas implicadas en el flujo logístico (compras, producción, distribución física y logística inversa).
A6	la habilidad para elegir y poner en funcionamiento las infraestructuras y recursos más adecuados que sirvan de apoyo al flujo de materiales de la logística.
A8	la capacidad para implantar métodos y técnicas para evaluar el cumplimiento de los objetivos de calidad, coste y servicio.
A9	la capacidad de introducir cambios en el diseño del sistema logístico y/o su dirección y gestión como respuesta flexible a las variaciones del entorno competitivo.
B1	Que el alumno adquiera la capacidad de analizar y sintetizar información para permitirle localizar problemas e identificar las causas y su tipología.
B2	Que el alumno adquiera la capacidad de organizar y planificar todos los recursos de la empresa (humanos, materiales, información e infraestructuras).
B3	Que el alumno adquiera la capacidad de gestionar la información (con apoyo de tecnologías de la información y las comunicaciones).
B4	Que el alumno adquiera la capacidad de tomar decisiones y de resolver problemas de forma ágil y eficiente con visión de todo el conjunto de la cadena de suministro.
B5	Que el alumno adquiera destrezas en comunicación oral y escrita para difundir los planes y decisiones tomadas.
B6	Que el alumno adquiera la habilidad de trabajar en equipo bajo una perspectiva multidisciplinaria (dentro de la empresa, coordinar la logística interna) y multiempresa (en la cadena de suministro, coordinar la logística con proveedores y clientes).
B7	Que el alumno adquiera la habilidad de trabajo en un contexto de globalización, caracterizado por: compras internacionales, deslocalización de plantas productivas y un mercado mundial.

B8	Que el alumno desarrolle la habilidad del racionamiento crítico y interiorice el compromiso ético en su forma de actuar en este marco de globalización
B9	Que el alumno sea capaz de adaptarse a nuevas situaciones (amenazas y oportunidades / cambios en el entorno competitivo).
B10	Que el alumno pueda desarrollar el aprendizaje de manera autónoma.
B11	Que el alumno adquiera capacidad para el liderazgo y la coordinación de las personas.
B12	Que el alumno se sensibilice hacia la calidad, el respeto medioambiental y el consumo responsable de recursos en el planteamiento de soluciones logísticas.

Competencias de materia

Expected results from this subject	Typology	Training and Learning Results
El alumno adquiere destrezas en la dirección de compras, que implica la búsqueda y selección de proveedores, la negociación y el establecimiento de relaciones aguas arriba en la cadena de suministro.	saber saber hacer Saber estar / ser	A1 A2 A5
Todo ello bajo un comportamiento ético (explotación responsable de recursos, rechazo a las prácticas abusivas con 3º países, sobre todo laborales, que la globalización ha promovido en ocasiones, compromiso con el desarrollo del entorno social y económico, desde el ámbito local más cercano donde opere la empresa en la que desarrolle su labor profesional, hasta el entorno más alejado en el la empresa ejerza su influencia).		A6 A8 A9 B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 B8 B9 B10 B11 B12
El alumno profundiza a nivel operativo adquiriendo destrezas en la organización de los aprovisionamientos y la gestión de stocks (se trata conjuntamente por similitud tanto las materias primas como los stocks de producto terminado)	saber saber hacer Saber estar / ser	A1 A2 A5 A6 A8 A9 B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 B8 B9 B10 B11 B12

Contidos

Topic	
(*)La selección de proveedores y el proceso de negociación	(*)
(*)Dirección y Gestión del área de Compras. La experiencia de una empresa de Telecomunicaciones	(*)
(*)Gestión de Compras y Aprovisionamientos en el Sector de Automoción. Sistema de Información. Indicadores	(*)
(*)Compras y Aprovisionamientos en entornos globalizados (CS Globalizadas). Aplicación a una Empresa del Sector Moda	(*)
(*)Compras y Aprovisionamientos en entornos globalizados (CS Globalizadas). Aplicación a una Empresa de Biocombustibles	(*)
(*)Implantación de un Proyecto de Mejora en la Gestión de Stocks de una Empresa de Sanidad	(*)

(*)Experiencias de Implantación de Mejoras en la (*)
Gestión de Stocks. Tendencias en la CS.
Aprovisionamiento Continuo

Planificación			
	Class hours	Hours outside the classroom	Total hours
Actividades introductorias	8	0	8
Sesión maxistral	16	0	16
Trabajos de aula	8	0	8
Tutoría en grupo	0	8	8
Resolución de problemas e/ou ejercicios de forma autónoma	0	51	51
Probas de tipo test	1	0	1

*The information in the planning table is for guidance only and does not take into account the heterogeneity of the students.

Metodología docente	
	Description
Actividades introductorias	Clase magistral práctica y participativa, ilustrada con casos.
Sesión maxistral	Conferencias basadas en experiencias de implantación en empresas
Trabajos de aula	Resolución de casos. Ejercicios con soporte informático las sesiones docentes
Tutoría en grupo	Explicación individualizada
Resolución de problemas e/ou ejercicios de forma autónoma	Lectura profunda de la documentación. Búsqueda de bibliografía complementaria. Resolución de ejercicios

Atención personalizada	
Methodologies	Description
Trabajos de aula	
Tutoría en grupo	

Avaliación		
	Description	Qualification
Actividades introductorias	Clase magistral práctica y participativa, ilustrada con casos.	10
Sesión maxistral	Conferencias basadas en experiencias de implantación en empresas	10
Trabajos de aula	Resolución de casos. Ejercicios con soporte informático las sesiones docentes	10
Probas de tipo test	Prueba tipo test sobre los contenidos de la materia	70

Other comments on the Evaluation

Bibliografía. Fontes de información

Recomendacións

IDENTIFYING DATA**Sistemas de Información e Tecnoloxías na Xestión da Loxística e da Cadea de Subministración**

Subject	Sistemas de Información e Tecnoloxías na Xestión da Loxística e da Cadea de Subministración			
Code	V04M059V01106			
Study programme	Máster Universitario en Dirección e Xestión da Loxística e a Cadea de Subministración			
Descriptors	ECTS Credits	Choose	Year	Quadmester
	6	Mandatory	1	2c
Teaching language	Castelán			
Department				
Coordinator	Comesaña Benavides, José Antonio			
Lecturers	Comesaña Benavides, José Antonio Loureiro Varela, Carlos Francisco Magán Zamorano, Ángela Pérez Ramilo, José Carlos Saez López, Juan			
E-mail	comesana@uvigo.es			
Web	http://fatic.uvigo.es			
General description	- Problemática general de la gestión de la producción. Arquitectura de los sistemas de información para la gestión de la producción. - Automatización de los procesos productivos. Sistemas para la trazabilidad y la captura de datos en planta. - Metodología para la implantación de un sistema integral de gestión (ERP). - Redes de información. - Tecnologías de la información y las comunicaciones aplicadas a la gestión de flujos logísticos a lo largo de la cadena de suministro. Tendencias.			

Competencias de titulación

Code	
A1	destrezas en el diseño del sistema logístico, valorando las alternativas posibles bajo principios de eficacia, eficiencia y flexibilidad.
A2	destrezas en el diseño del sistema logístico, valorando las alternativas posibles con una visión integrada de la cadena de suministro.
A7	la habilidad de elegir y poner en funcionamiento los sistemas de información y TIC's más adecuados que sirvan de apoyo al flujo de información de la logística.
A8	la capacidad para implantar métodos y técnicas para evaluar el cumplimiento de los objetivos de calidad, coste y servicio.
A9	la capacidad de introducir cambios en el diseño del sistema logístico y/o su dirección y gestión como respuesta flexible a las variaciones del entorno competitivo.
B1	Que el alumno adquiera la capacidad de analizar y sintetizar información para permitirle localizar problemas e identificar las causas y su tipología.
B2	Que el alumno adquiera la capacidad de organizar y planificar todos los recursos de la empresa (humanos, materiales, información e infraestructuras).
B3	Que el alumno adquiera la capacidad de gestionar la información (con apoyo de tecnologías de la información y las comunicaciones).
B4	Que el alumno adquiera la capacidad de tomar decisiones y de resolver problemas de forma ágil y eficiente con visión de todo el conjunto de la cadena de suministro.
B5	Que el alumno adquiera destrezas en comunicación oral y escrita para difundir los planes y decisiones tomadas.
B6	Que el alumno adquiera la habilidad de trabajar en equipo bajo una perspectiva multidisciplinaria (dentro de la empresa, coordinar la logística interna) y multiempresa (en la cadena de suministro, coordinar la logística con proveedores y clientes).
B7	Que el alumno adquiera la habilidad de trabajo en un contexto de globalización, caracterizado por: compras internacionales, deslocalización de plantas productivas y un mercado mundial.
B8	Que el alumno desarrolle la habilidad del razonamiento crítico y interiorice el compromiso ético en su forma de actuar en este marco de globalización

B9	Que el alumno sea capaz de adaptarse a nuevas situaciones (amenazas y oportunidades / cambios en el entorno competitivo).
B10	Que el alumno pueda desarrollar el aprendizaje de manera autónoma.
B11	Que el alumno adquiera capacidad para el liderazgo y la coordinación de las personas.
B12	Que el alumno se sensibilice hacia la calidad, el respeto medioambiental y el consumo responsable de recursos en el planteamiento de soluciones logísticas.

Competencias de materia

Expected results from this subject	Typology	Training and Learning Results
El alumno adquiere destrezas en la gestión de producción.	saber saber hacer Saber estar / ser	A1 A2 A7 A8 A9 B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 B8 B9 B10 B11 B12
En un entorno cada vez de mayor automatización de instalaciones, el alumno adquiere destrezas para diseñar y/o seleccionar el sistema de información y las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (tic's) que mejor soporten den a la gestión de los flujos logísticos a los largo de toda la CS, siguiendo siempre los parámetros de calidad, coste y servicio y teniendo en cuenta, de manera especial la integración con los sistemas de información de proveedores y clientes.	saber saber hacer Saber estar / ser	A1 A2 A7 A8 A9 B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 B8 B9 B10 B11 B12

Contidos

Topic
(*)Arquitectura del Sistema de Información para la Gestión de la Producción (*)
(*)Experiencias de Implantación de Sistemas de Información para la Gestión de la Cadena de Suministro (*)
(*)Diseño y desarrollo de la arquitectura del sistema de información. Aplicación al sector de automoción (*)
(*)Aplicación de la simulación a la problemática productivo-logística (*)
(*)La gestión de la producción en DENSO SISTEMAS TÉRMICOS ESPAÑA. Visita a la planta de VIGO (*)
(*)Automatización en Plantas Productivas. Redes de Información (*)
(*)Implantación de Sistemas para la Trazabilidad en la Captura de Datos en Planta (*)

Planificación

	Class hours	Hours outside the classroom	Total hours
Actividades introductorias	20	0	20
Sesión maxistral	8	0	8
Trabajos de aula	20	0	20
Tutoría en grupo	0	12	12
Resolución de problemas e/ou ejercicios de forma autónoma	0	77	77
Probas de tipo test	1	0	1

*The information in the planning table is for guidance only and does not take into account the heterogeneity of the students.

Metodoloxía docente

	Description
Actividades introductorias	Clase magistral práctica y participativa, ilustrada con casos.
Sesión maxistral	Conferencias basadas en experiencias de implantación en empresas. Incluye visita a empresa
Trabajos de aula	Resolución de casos. Ejercicios con soporte informático las sesiones docentes
Tutoría en grupo	Explicación individualizada
Resolución de problemas e/ou ejercicios de forma autónoma	Lectura profunda de la documentación. Búsqueda de bibliografía complementaria. Resolución de ejercicios

Atención personalizada

Methodologies	Description
Trabajos de aula	
Tutoría en grupo	

Avaliación

	Description	Qualification
Actividades introductorias	Clase magistral práctica y participativa, ilustrada con casos.	10
Sesión maxistral	Conferencias basadas en experiencias de implantación en empresas. Incluye vista a empresa	10
Trabajos de aula	Resolución de casos. Ejercicios con soporte informático las sesiones docentes	10
Probas de tipo test	Prueba tipo test sobre los contenidos de la materia	70

Other comments on the Evaluation

Bibliografía. Fontes de información

Recomendacións

IDENTIFYING DATA				
Prácticas Externas I				
Subject	Prácticas Externas I			
Code	V04M059V01107			
Study programme	Máster Universitario en Dirección e Xestión da Loxística e a Cadea de Subministración			
Descriptors	ECTS Credits	Choose	Year	Quadmester
	7	Mandatory	1	1c
Teaching language	Castelán			
Department				
Coordinator	García Arca, Jesús			
Lecturers	García Arca, Jesús			
E-mail	jgarca@uvigo.es			
Web				
General description	(*)Debido al carácter profesionalizante del master, se plantea la realización de prácticas en empresas y que ello permita la realización al final de su PFM, con objeto de que el mismo sea el resultado de un trabajo de mejora de la gestión logística en cualquiera de sus ámbitos en una empresa real. En este sentido, se ha repartido las prácticas en empresas entre ambos cuatrimestres por ajustar la planificación real de la docencia al espacio temporal y cumplir con que el número de créditos no debe superar en la planificación los 30 por cuatrimestre (Reglamento de estudios de postgrado de la Universidad de Vigo, ap. C.G. 14/03/07). No obstante, se pretende enfocar la materia prácticas como materia anual, desde el punto de vista administrativo, y dar cierta flexibilidad al período de realización de las mismas. Por otra parte, la realización de dichas prácticas nunca supondrá incompatibilidad con la docencia pues ésta estará programada en los últimos días de la semana, quedando el resto para el cumplimiento de horas prácticas y así se acordará en los convenios a firmar con empresas. Según lo expuesto, entendemos como recomendable que la mayor parte de los créditos, o más bien todos, correspondientes a la realización de las prácticas se cursen en el segundo cuatrimestre, para que el alumno haya adquirido la mayor parte de los créditos docentes y, así, haya adquirido el nivel de aprendizaje suficiente para poner en práctica, en un contexto real de empresa, el análisis de una problemática relacionada con la gestión logística y la cadena de suministro, la propuesta de mejoras y, si el tiempo lo permite, la participación en su implantación. Así: - En caso de que el alumno se matricule de manera parcial, se debe matricular de 30 y a elegir entre los 38 de los créditos de materias docentes, por lo que se entiende que en este caso ya estará suficientemente avanzado su aprendizaje cuando inicie las prácticas. - En caso de que se matricule de manera total, por lo justificado anteriormente, se entiende que el alumno habrá cursado la mayor parte de los créditos docentes y su nivel de aprendizaje sea el adecuado para abordar una puesta en práctica de su conocimiento en el contexto de la empresa real. - Realización de las prácticas en un entorno laboral y profesional real para llevar a cabo un trabajo de mejora de la gestión logística en cualquiera de sus ámbitos (aprovisionamientos, producción, distribución física, o con la perspectiva coordinada de la cadena de suministro) bajo la supervisión de un tutor en el centro receptor y otro tutor de la E.T.S. de Ingeniería Industrial relacionado con esta titulación de master. - Las prácticas están orientadas a completar y reforzar competencias asociadas al título. - Para la realización de las prácticas se cuenta con la colaboración manifiesta de la Fundación CEAGA (Clúster de Empresas de Automoción de Galicia), el Clúster de la Madera de Galicia (CMA) y la Confederación de Empresarios de Pontevedra (CEP). No obstante, como titulación adscrita a la ETS de Ingenieros Industriales de Vigo, se considera necesario integrarse dentro del procedimiento para la gestión y revisión de las prácticas externas integradas en el Plan de Estudios (PC10 del SGC). Además y, dado que la Secretaría de la Comisión Académica del master forma parte del Equipo Directivo de la Escuela como Subdirectora de Organización Docente, tiene bajo su responsabilidad la que así figura en el procedimiento: El Equipo Directivo promoverá la firma de convenios, velará por el cumplimiento de los programas de prácticas e informará de los resultados obtenidos. Por todo ello, se considera que la participación de empresas en el programa de prácticas estará abierta a todo el entorno empresarial gallego que desee canalizar, a través de la Dirección del Centro, su interés por contar con la colaboración de alumnos en prácticas. De este modo, se considera que este planteamiento favorecerá significativamente la coordinación entre todas las titulaciones del centro ETS de Ingenieros Industriales que contemplen en su planificación de enseñanzas la realización de prácticas externas.			

Competencias de titulación

Code

A1	destrezas en el diseño del sistema logístico, valorando las alternativas posibles bajo principios de eficacia, eficiencia y flexibilidad.
A2	destrezas en el diseño del sistema logístico, valorando las alternativas posibles con una visión integrada de la cadena de suministro.
A5	destrezas en las técnicas de dirección y gestión, y en la organización de las diferentes áreas implicadas en el flujo logístico (compras, producción, distribución física y logística inversa).
A8	la capacidad para implantar métodos y técnicas para evaluar el cumplimiento de los objetivos de calidad, coste y servicio.
A10	la aptitud de gestionar y organizar la logística sobre la base de la mejora continua, aplicando enfoques o metodologías que apoyen su desarrollo como JIT/Lean/EFQM/6SIGMA, etc.
B1	Que el alumno adquiera la capacidad de analizar y sintetizar información para permitirle localizar problemas e identificar las causas y su tipología.
B3	Que el alumno adquiera la capacidad de gestionar la información (con apoyo de tecnologías de la información y las comunicaciones).
B4	Que el alumno adquiera la capacidad de tomar decisiones y de resolver problemas de forma ágil y eficiente con visión de todo el conjunto de la cadena de suministro.
B6	Que el alumno adquiera la habilidad de trabajar en equipo bajo una perspectiva multidepartamental (dentro de la empresa, coordinar la logística interna) y multiempresa (en la cadena de suministro, coordinar la logística con proveedores y clientes).
B8	Que el alumno desarrolle la habilidad del razonamiento crítico y interiorice el compromiso ético en su forma de actuar en este marco de globalización
B12	Que el alumno se sensibilice hacia la calidad, el respeto medioambiental y el consumo responsable de recursos en el planteamiento de soluciones logísticas.

Competencias de materia

Expected results from this subject	Typology	Training and Learning Results
Dado que las prácticas serán su primera aproximación al mundo profesional, de las competencias específicas definidas para el título, se señalan las que se consideran realistas con un periodo temporal de prácticas y la limitada responsabilidad que un alumno tiene en este periodo de formación práctica.	saber	A1
	saber hacer	A2
	Saber estar / ser	A5
		A8
		A10
		B1
		B3
		B4
		B6
		B8
		B12

Contidos

Topic

(*)Desarrollo y seguimiento de las prácticas externas (*)

Planificación

	Class hours	Hours outside the classroom	Total hours
Prácticas externas	0	175	175

*The information in the planning table is for guidance only and does not take into account the heterogeneity of the students.

Metodología docente

Description
Prácticas externas

Atención personalizada

Methodologies	Description
Prácticas externas	

Avaliación

Description	Qualification
Prácticas externas(*)Se valorará el desarrollo de las prácticas orientada a la realización del trabajo fin de máster	100

Other comments on the Evaluation

Bibliografía. Fontes de información

Recomendacións

IDENTIFYING DATA**Sistema de Almacenaxe: Deseño da Rede e Xestión de Almacéns**

Subject	Sistema de Almacenaxe: Deseño da Rede e Xestión de Almacéns			
Code	V04M059V01201			
Study programme	Máster Universitario en Dirección e Xestión da Loxística e a Cadea de Subministración			
Descriptors	ECTS Credits	Choose	Year	Quadmester
	3	Mandatory	1	2c
Teaching language	Castelán			
Department				
Coordinator	García Arca, Jesús			
Lecturers	Carou Lorenzo, Juan José Fernández Pérez, Jacobo Fuentes Riveiro, Manuel C. García Arca, Jesús Mejías Sacaluga, Ana María Pardo Montenegro, Jacobo			
E-mail	jgarca@uvigo.es			
Web	http://faitic.uvigo.es			
General description	- Estrategia del sistema de almacenaje. Diseño del sistema de almacenaje. - Gestión de almacenes. Racionalización de los flujos de información y de operaciones. Organización de la operativa en el almacén. - Automatización de almacenes. Implantación de proyectos de automatización parcial y total. Sistema de información. - Codificación de unidades de almacenamiento. Tecnologías de la información y las comunicaciones para la gestión del almacén			

Competencias de titulación

Code	
A1	destrezas en el diseño del sistema logístico, valorando las alternativas posibles bajo principios de eficacia, eficiencia y flexibilidad.
A2	destrezas en el diseño del sistema logístico, valorando las alternativas posibles con una visión integrada de la cadena de suministro.
A5	destrezas en las técnicas de dirección y gestión, y en la organización de las diferentes áreas implicadas en el flujo logístico (compras, producción, distribución física y logística inversa).
A6	la habilidad para elegir y poner en funcionamiento las infraestructuras y recursos más adecuados que sirvan de apoyo al flujo de materiales de la logística.
A7	la habilidad de elegir y poner en funcionamiento los sistemas de información y TIC's más adecuados que sirvan de apoyo al flujo de información de la logística.
A8	la capacidad para implantar métodos y técnicas para evaluar el cumplimiento de los objetivos de calidad, coste y servicio.
A9	la capacidad de introducir cambios en el diseño del sistema logístico y/o su dirección y gestión como respuesta flexible a las variaciones del entorno competitivo.
B1	Que el alumno adquiera la capacidad de analizar y sintetizar información para permitirle localizar problemas e identificar las causas y su tipología.
B2	Que el alumno adquiera la capacidad de organizar y planificar todos los recursos de la empresa (humanos, materiales, información e infraestructuras).
B3	Que el alumno adquiera la capacidad de gestionar la información (con apoyo de tecnologías de la información y las comunicaciones).
B4	Que el alumno adquiera la capacidad de tomar decisiones y de resolver problemas de forma ágil y eficiente con visión de todo el conjunto de la cadena de suministro.
B5	Que el alumno adquiera destrezas en comunicación oral y escrita para difundir los planes y decisiones tomadas.
B6	Que el alumno adquiera la habilidad de trabajar en equipo bajo una perspectiva multidisciplinaria (dentro de la empresa, coordinar la logística interna) y multiempresa (en la cadena de suministro, coordinar la logística con proveedores y clientes).
B7	Que el alumno adquiera la habilidad de trabajo en un contexto de globalización, caracterizado por: compras internacionales, deslocalización de plantas productivas y un mercado mundial.

B8	Que el alumno desarrolle la habilidad del racionamiento crítico y interiorice el compromiso ético en su forma de actuar en este marco de globalización
B9	Que el alumno sea capaz de adaptarse a nuevas situaciones (amenazas y oportunidades / cambios en el entorno competitivo).
B10	Que el alumno pueda desarrollar el aprendizaje de manera autónoma.
B11	Que el alumno adquiera capacidad para el liderazgo y la coordinación de las personas.
B12	Que el alumno se sensibilice hacia la calidad, el respeto medioambiental y el consumo responsable de recursos en el planteamiento de soluciones logísticas.

Competencias de materia

Expected results from this subject	Typology	Training and Learning Results
El alumno adquiere destrezas para gestionar los almacenes dentro del flujo logístico global.	saber	A1
	saber hacer	A2
	Saber estar / ser	A5
		A6
		A7
		A8
		A9
		B1
		B2
		B3
		B4
		B5
El alumno adquiere la capacidad para valorar las diferentes alternativas existentes en sistemas de almacenaje y manutención, así como los métodos de organización del trabajo operativo dentro del almacén (descarga, almacenaje y expedición) y tomar decisiones al respecto.	saber	A1
	saber hacer	A2
	Saber estar / ser	A5
		A6
		A7
		A8
		A9
		B1
		B2
		B3
		B4
		B5
		B6
		B7
		B8
		B9
		B10
		B11
		B12

El alumno adquiere la capacidad para valorar las implicaciones estratégicas que el diseño de la red y la selección del sistema de almacenaje tienen y la influencia que estos aspectos juntos con el desarrollo del trabajo operativo tienen en los niveles de calidad, coste y servicio de todo el flujo logístico.

saber A1
saber hacer A2
Saber estar / ser A5
A6
A7
A8
A9
B1
B2
B3
B4
B5
B6
B7
B8
B9
B10
B11
B12

Contidos

Topic

(*)Estrategia del sistema de almacenaje y diseño (*)
del sistema de almacenaje en el GRUPO INDITEX.

Visita al almacén de INDITEX (ARTEIXO)

(*)Mejoras de la estrategia y del diseño del (*)
sistema de almacenaje. Experiencias prácticas en
PYMES

(*)Implantación de un proyecto de (*)
automatización de almacén. Visita al almacén de
PORTICO

(*)Diseño y optimización del almacén. Sistemas (*)
de preparación de pedidos

(*)Codificación de unidades de almacenamiento. (*)
Tecnologías de la información y las
comunicaciones para la gestión del almacén

Planificación

	Class hours	Hours outside the classroom	Total hours
Actividades introductorias	8	0	8
Sesión maxistral	8	0	8
Trabajos de aula	8	0	8
Tutoría en grupo	0	6	6
Resolución de problemas e/ou ejercicios de forma autónoma	0	38	38
Probas de tipo test	1	0	1

*The information in the planning table is for guidance only and does not take into account the heterogeneity of the students.

Metodología docente

	Description
Actividades introductorias	Clase magistral práctica y participativa, ilustrada con casos.
Sesión maxistral	Conferencias basadas en experiencias de implantación en empresas. Incluye visita a empresa
Trabajos de aula	Resolución de casos. Ejercicios con soporte informático las sesiones docentes
Tutoría en grupo	Explicación individualizada
Resolución de problemas e/ou ejercicios de forma autónoma	Lectura profunda de la documentación. Búsqueda de bibliografía complementaria. Resolución de ejercicios

Atención personalizada

Methodologies	Description
Trabajos de aula	
Tutoría en grupo	

Avaliación		
	Description	Qualification
Actividades introductorias	Clase magistral práctica y participativa, ilustrada con casos.	10
Sesión maxistral	Conferencias basadas en experiencias de implantación en empresas. Incluye visita a empresa	10
Trabajos de aula	Resolución de casos. Ejercicios con soporte informático las sesiones docentes	10
Probos de tipo test	Prueba tipo test sobre los contenidos de la materia	70

Other comments on the Evaluation

Bibliografía. Fontes de información

Recomendacións

IDENTIFYING DATA**Infraestructuras Loxísticas e Xestión do Transporte Nacional e Internacional**

Subject	Infraestructuras Loxísticas e Xestión do Transporte Nacional e Internacional			
Code	V04M059V01202			
Study programme	Máster Universitario en Dirección e Xestión da Loxística e a Cadea de Subministración			
Descriptors	ECTS Credits	Choose	Year	Quadmester
	6	Mandatory	1	2c
Teaching language	Castelán			
Department				
Coordinator	García Arca, Jesús			
Lecturers	Enríquez Hochreiter, Margarita Fernández Pérez, Pablo Fernández Sasiain, Francisco José García Arca, Jesús García Madarro, Óscar López Ferreño, Javier Muñuzuri Sanz, Jesús Nandín Vila, María Belén Prado Prado, José Carlos Souto Romero, Gonzalo Manuel			
E-mail	jgarca@uvigo.es			
Web	http://fatic.uvigo.es			
General description	- La gestión de la cadena de suministro [aguas abajo]. - Proyecto de diseño e implantación de una plataforma logística. - Infraestructuras portuarias. Aplicación de los contenedores en la manipulación y transporte de mercancías. - Introducción a la logística internacional. El transporte internacional, el contrato de transporte y documentación. El control de aduanas. - El rol de los transitarios en el transporte internacional. Experiencias de desarrollo práctico. - La problemática del reparto. La organización de rutas a media y larga distancia. Organización y gestión de rutas de reparto. - Experiencias de reorganización y mejora de rutas de reparto. - La problemática del transporte urbano. Gestión de rutas en ciudad.			

Competencias de titulación

Code	
A1	destrezas en el diseño del sistema logístico, valorando las alternativas posibles bajo principios de eficacia, eficiencia y flexibilidad.
A2	destrezas en el diseño del sistema logístico, valorando las alternativas posibles con una visión integrada de la cadena de suministro.
A5	destrezas en las técnicas de dirección y gestión, y en la organización de las diferentes áreas implicadas en el flujo logístico (compras, producción, distribución física y logística inversa).
A6	la habilidad para elegir y poner en funcionamiento las infraestructuras y recursos más adecuados que sirvan de apoyo al flujo de materiales de la logística.
A7	la habilidad de elegir y poner en funcionamiento los sistemas de información y TIC's más adecuados que sirvan de apoyo al flujo de información de la logística.
A8	la capacidad para implantar métodos y técnicas para evaluar el cumplimiento de los objetivos de calidad, coste y servicio.
A9	la capacidad de introducir cambios en el diseño del sistema logístico y/o su dirección y gestión como respuesta flexible a las variaciones del entorno competitivo.
B1	Que el alumno adquiera la capacidad de analizar y sintetizar información para permitirle localizar problemas e identificar las causas y su tipología.
B2	Que el alumno adquiera la capacidad de organizar y planificar todos los recursos de la empresa (humanos, materiales, información e infraestructuras).
B3	Que el alumno adquiera la capacidad de gestionar la información (con apoyo de tecnologías de la información y las comunicaciones).
B4	Que el alumno adquiera la capacidad de tomar decisiones y de resolver problemas de forma ágil y eficiente con visión de todo el conjunto de la cadena de suministro.

B5	Que el alumno adquiera destrezas en comunicación oral y escrita para difundir los planes y decisiones tomadas.
B6	Que el alumno adquiera la habilidad de trabajar en equipo bajo una perspectiva multidepartamental (dentro de la empresa, coordinar la logística interna) y multiempresa (en la cadena de suministro, coordinar la logística con proveedores y clientes).
B7	Que el alumno adquiera la habilidad de trabajo en un contexto de globalización, caracterizado por: compras internacionales, deslocalización de plantas productivas y un mercado mundial.
B8	Que el alumno desarrolle la habilidad del racionamiento crítico y interiorice el compromiso ético en su forma de actuar en este marco de globalización
B9	Que el alumno sea capaz de adaptarse a nuevas situaciones (amenazas y oportunidades / cambios en el entorno competitivo).
B10	Que el alumno pueda desarrollar el aprendizaje de manera autónoma.
B11	Que el alumno adquiera capacidad para el liderazgo y la coordinación de las personas.
B12	Que el alumno se sensibilice hacia la calidad, el respeto medioambiental y el consumo responsable de recursos en el planteamiento de soluciones logísticas.

Competencias de materia

Expected results from this subject	Typology	Training and Learning Results
El alumno puede abordar decisiones relativas al diseño del sistema logístico así como incluso de subcontratación de actividades logísticas al poseer los conocimientos sobre las infraestructuras que dan soporte al desarrollo de la función logística en las empresas teniendo en cuenta siempre los parámetros de calidad, coste y servicio.	saber	A1
	saber hacer	A2
	Saber estar / ser	A5
		A6
		A7
		A8
		A9
		B1
		B2
		B3
		B4
		B5
El alumno adquiere destrezas para la gestión de la función del transporte dentro del flujo logístico global, conociendo la problemática existente tanto en el ámbito urbano, nacional como internacional, con especial atención a la intermodalidad.	saber	B6
	saber hacer	B7
	Saber estar / ser	B8
		B9
		B10
		B11
		B12
		A1
		A2
		A5
		A6
		A7
		A8
		A9
		B1
		B2
		B3
		B4
		B5
		B6
		B7
		B8
		B9
		B10
		B11
		B12

El alumno adquiere destrezas para tomar decisiones acerca del diseño de la red de transporte para cualquier organización siempre bajo los parámetros de calidad, coste y servicio establecidos.	saber	A1
	saber hacer	A2
	Saber estar / ser	A5
		A6
		A7
		A8
		A9
		B1
		B2
		B3
		B4
		B5
		B6
		B7
		B8
		B9
		B10
		B11
		B12

Contidos

Topic

(*)Infraestructuras portuarias y flujos de mercancías a través de contenedor. Visita al Puerto de Vigo	(*)
(*)Prestación de servicios logísticos. Experiencias de desarrollo de estos servicios	(*)
(*)Introducción a la logística internacional. Preparación y explotación. El contrato de transporte y sus documentos. La función de la aduana	(*)
(*)La función del transitario en el transporte internacional	(*)
(*)Introducción a la problemática del reparto y la organización del reparto. Experiencia de organización y mejora del reparto en una empresa de distribución	(*)
(*)Experiencia de organización de rutas de corta, media y larga distancia	(*)
(*)Experiencia de reorganización de rutas en una empresa de alimentación	(*)
(*)Diseño de rutas. La problemática del transporte urbano. Gestión de rutas en ciudad	(*)

Planificación

	Class hours	Hours outside the classroom	Total hours
Actividades introductorias	10	0	10
Sesión maxistral	24	0	24
Traballos de aula	14	0	14
Titoría en grupo	0	12	12
Resolución de problemas e/ou ejercicios de forma autónoma	0	77	77
Probas de tipo test	1	0	1

*The information in the planning table is for guidance only and does not take into account the heterogeneity of the students.

Metodoloxía docente

	Description
Actividades introductorias	Clase magistral práctica y participativa, ilustrada con casos.
Sesión maxistral	Conferencias basadas en experiencias de implantación en empresas. Incluye visita a empresa.
Traballos de aula	Resolución de casos. Ejercicios con soporte informático las sesiones docentes
Titoría en grupo	Explicación individualizada
Resolución de problemas e/ou ejercicios de forma autónoma	Lectura profunda de la documentación. Búsqueda de bibliografía complementaria. Resolución de ejercicios

Atención personalizada

Methodologies	Description
Trabajos de aula	
Tutoría en grupo	

Avaliación

	Description	Qualification
Actividades introductorias	Clase magistral práctica y participativa, ilustrada con casos.	10
Sesión maxistral	Conferencias basadas en experiencias de implantación en empresas. Incluye visita a empresa	10
Trabajos de aula	Resolución de casos. Ejercicios con soporte informático las sesiones docentes	10
Probas de tipo test	Prueba tipo test sobre los contenidos de la materia	70

Other comments on the Evaluation**Bibliografía. Fontes de información****Recomendacións**

IDENTIFYING DATA				
Mellora Continua: Lean Production e Just in Time				
Subject	Mellora Continua: Lean Production e Just in Time			
Code	V04M059V01203			
Study programme	Máster Universitario en Dirección e Xestión da Loxística e a Cadea de Subministración			
Descriptors	ECTS Credits	Choose	Year	Quadmester
	3	Mandatory	1	1c
Teaching language	Castelán			
Department				
Coordinator	Fernández González, Arturo José			
Lecturers	Alonso Torres, Julio Alvarado Vidal, Santiago Caamaño González, José Fernando Castro Hermida, Manuel Andrés Domínguez Álvarez, Javier Fernández Coutado, David Fernández González, Arturo José Mejías Sacaluga, Ana María Prado Prado, José Carlos			
E-mail	ajfdez@uvigo.es			
Web	http://fatic.uvigo.es			
General description	- [Just in time] y [Lean Manufacturing] como modelos de implantación de la mejora continua. - Reorganización de los flujos de producción. - Organización de flujos en células de trabajo - Racionalización de la logística interna bajo la perspectiva [Lean Manufacturing]. Implantación de proyectos [Lean Manufacturing]. - Gestión de aprovisionamiento bajo la perspectiva [pull]. [Lean Manufacturing] en la gestión de la cadena de suministro. - Benchmarking entre centros productivos. - La teoría de las limitaciones (modelo TOC). El modelo sistémico TOC: los 5 pasos del proceso de cambio permanente.			

Competencias de titulación	
Code	
A1	destrezas en el diseño del sistema logístico, valorando las alternativas posibles bajo principios de eficacia, eficiencia y flexibilidad.
A2	destrezas en el diseño del sistema logístico, valorando las alternativas posibles con una visión integrada de la cadena de suministro.
A8	la capacidad para implantar métodos y técnicas para evaluar el cumplimiento de los objetivos de calidad, coste y servicio.
A9	la capacidad de introducir cambios en el diseño del sistema logístico y/o su dirección y gestión como respuesta flexible a las variaciones del entorno competitivo.
A10	la aptitud de gestionar y organizar la logística sobre la base de la mejora continua, aplicando enfoques o metodologías que apoyen su desarrollo como JIT/Lean/EFQM/6SIGMA, etc.
B1	Que el alumno adquiera la capacidad de analizar y sintetizar información para permitirle localizar problemas e identificar las causas y su tipología.
B2	Que el alumno adquiera la capacidad de organizar y planificar todos los recursos de la empresa (humanos, materiales, información e infraestructuras).
B3	Que el alumno adquiera la capacidad de gestionar la información (con apoyo de tecnologías de la información y las comunicaciones).
B4	Que el alumno adquiera la capacidad de tomar decisiones y de resolver problemas de forma ágil y eficiente con visión de todo el conjunto de la cadena de suministro.
B5	Que el alumno adquiera destrezas en comunicación oral y escrita para difundir los planes y decisiones tomadas.
B6	Que el alumno adquiera la habilidad de trabajar en equipo bajo una perspectiva multidisciplinaria (dentro de la empresa, coordinar la logística interna) y multiempresa (en la cadena de suministro, coordinar la logística con proveedores y clientes).
B7	Que el alumno adquiera la habilidad de trabajo en un contexto de globalización, caracterizado por: compras internacionales, deslocalización de plantas productivas y un mercado mundial.

B8	Que el alumno desarrolle la habilidad del racionamiento crítico y interiorice el compromiso ético en su forma de actuar en este marco de globalización
B9	Que el alumno sea capaz de adaptarse a nuevas situaciones (amenazas y oportunidades / cambios en el entorno competitivo).
B10	Que el alumno pueda desarrollar el aprendizaje de manera autónoma.
B11	Que el alumno adquiera capacidad para el liderazgo y la coordinación de las personas.
B12	Que el alumno se sensibilice hacia la calidad, el respeto medioambiental y el consumo responsable de recursos en el planteamiento de soluciones logísticas.

Competencias de materia

Expected results from this subject	Typology	Training and Learning Results
El alumno entiende y asimila que el enfoque que debe orientar la dirección y gestión de la logística y la CS debe ser el de mejora continua y adquiere conocimientos sobre los fundamentos del Just in Time (justo a tiempo) y Lean Manufacturing (producción ajustada) como modelos que dan soporte a las empresas para lograr llevar a la práctica este enfoque.	saber saber hacer Saber estar / ser	A1 A2 A8 A9 A10 B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 B8 B9 B10 B11 B12
El alumno adquiere destrezas en las diferentes técnicas y herramientas que permiten llevar a la práctica estos modelos que permiten orientar hacia la mejora continua en todos los ámbitos de la dirección y gestión logística.	saber saber hacer Saber estar / ser	A1 A2 A8 A9 A10 B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 B8 B9 B10 B11 B12

Contidos

Topic
(*)Reorganización de los flujos de producción de células. Visita a la planta de GKN DRIVELINE VIGO (*)
(*)Implantación del flujo tenso con proveedores y de la logística alternativa en planta bajo el enfoque JIT y [Lean Manufacturing]. Visita a la planta PSA[PEUGEOT CITROËN VIGO (*)
(*)Aplicación del [Lean Manufacturing] al puesto de trabajo (*)
(*)Racionalización de la logística en proveedores bajo [Lean Manufacturing] (*)
(*)La teoría de las Limitaciones. Óptimos locales vs Óptimo global. El modelo sistémico TOC (*)
(*)La implantación de benchmarking entre plantas como herramienta de mejora continua (*)
(*)Aplicación del modelo [Lean Manufacturing] en una empresa del sector de la madera (*)

Planificación

	Class hours	Hours outside the classroom	Total hours
Actividades introductorias	4	0	4
Sesión maxistral	16	0	16
Trabajos de aula	4	0	4
Tutoría en grupo	0	6	6
Resolución de problemas e/ou ejercicios de forma autónoma	0	38	38
Probas de tipo test	1	0	1

*The information in the planning table is for guidance only and does not take into account the heterogeneity of the students.

Metodoloxía docente

	Description
Actividades introductorias	Clase magistral práctica y participativa, ilustrada con casos.
Sesión maxistral	Conferencias basadas en experiencias de implantación en empresas. Incluye visita a empresa.
Trabajos de aula	Resolución de casos. Ejercicios con soporte informático las sesiones docentes
Tutoría en grupo	Explicación individualizada
Resolución de problemas e/ou ejercicios de forma autónoma	Lectura profunda de la documentación. Búsqueda de bibliografía complementaria. Resolución de ejercicios

Atención personalizada

Methodologies	Description
Trabajos de aula	
Tutoría en grupo	

Avaliación

	Description	Qualification
Actividades introductorias	Clase magistral práctica y participativa, ilustrada con casos.	10
Sesión maxistral	Conferencias basadas en experiencias de implantación en empresas. Incluye visita a empresa	10
Trabajos de aula	Resolución de casos. Ejercicios con soporte informático las sesiones docentes	10
Probas de tipo test	Prueba tipo test sobre los contenidos de la materia	70

Other comments on the Evaluation

Para evaluar la adquisición de competencias en esta materia se plantea el siguiente sistema:

- Participación en las clases magistrales
- Valoración del trabajo en grupo desarrollado en la resolución de los casos
- Seguimiento in situ de los desarrollos de las prácticas con apoyo informático

Esta parte proporcionará el 30 % de la calificación final de esta materia.

El 70 % resultante será evaluado a través de una prueba escrita al final del primer cuatrimestre.

Bibliografía. Fontes de información

Recomendacións

IDENTIFYING DATA				
Liderado. Sistemas de Participación do Persoal				
Subject	Liderado. Sistemas de Participación do Persoal			
Code	V04M059V01204			
Study programme	Máster Universitario en Dirección e Xestión da Loxística e a Cadea de Subministración			
Descriptors	ECTS Credits	Choose	Year	Quadmester
	3	Mandatory	1	1c
Teaching language	Castelán			
Department				
Coordinator	Prado Prado, José Carlos			
Lecturers	Bao Sánchez, Ángel Alberto Comesaña Benavides, José Antonio de Pablos Alonso, Ignacio de Prado Díez, José Antonio Mariño Fernández, Alberto Martín Montoya, Angel Mejías Sacaluga, Ana María Prado Prado, José Carlos			
E-mail	jcprado@uvigo.es			
Web	http://faitic.uvigo.es			
General description	- La importancia del aspecto humano en la implantación de soluciones logísticas. - Liderazgo y trabajo en equipo. Herramientas que facilitan el liderazgo y la coordinación de reuniones. - La participación el personal en la mejora continua. - Sistemas de participación. Implantación de sistemas estructurados de participación el personal. - Metodología de implantación de la mejora continua basada en sistemas estructurados de participación del personal.			

Competencias de titulación

Code	
A1	destrezas en el diseño del sistema logístico, valorando las alternativas posibles bajo principios de eficacia, eficiencia y flexibilidad.
A2	destrezas en el diseño del sistema logístico, valorando las alternativas posibles con una visión integrada de la cadena de suministro.
A8	la capacidad para implantar métodos y técnicas para evaluar el cumplimiento de los objetivos de calidad, coste y servicio.
A9	la capacidad de introducir cambios en el diseño del sistema logístico y/o su dirección y gestión como respuesta flexible a las variaciones del entorno competitivo.
A11	la habilidad para implicar a otros miembros de la organización en la orientación a la mejora continua a todos los niveles de trabajo en el desarrollo de la función logística.
B1	Que el alumno adquiera la capacidad de analizar y sintetizar información para permitirle localizar problemas e identificar las causas y su tipología.
B2	Que el alumno adquiera la capacidad de organizar y planificar todos los recursos de la empresa (humanos, materiales, información e infraestructuras).
B3	Que el alumno adquiera la capacidad de gestionar la información (con apoyo de tecnologías de la información y las comunicaciones).
B4	Que el alumno adquiera la capacidad de tomar decisiones y de resolver problemas de forma ágil y eficiente con visión de todo el conjunto de la cadena de suministro.
B5	Que el alumno adquiera destrezas en comunicación oral y escrita para difundir los planes y decisiones tomadas.
B6	Que el alumno adquiera la habilidad de trabajar en equipo bajo una perspectiva multidisciplinaria (dentro de la empresa, coordinar la logística interna) y multiempresa (en la cadena de suministro, coordinar la logística con proveedores y clientes).
B7	Que el alumno adquiera la habilidad de trabajo en un contexto de globalización, caracterizado por: compras internacionales, deslocalización de plantas productivas y un mercado mundial.
B8	Que el alumno desarrolle la habilidad del razonamiento crítico y interiorice el compromiso ético en su forma de actuar en este marco de globalización
B9	Que el alumno sea capaz de adaptarse a nuevas situaciones (amenazas y oportunidades / cambios en el entorno competitivo).
B10	Que el alumno pueda desarrollar el aprendizaje de manera autónoma.

B11 Que el alumno adquiera capacidad para el liderazgo y la coordinación de las personas.

B12 Que el alumno se sensibilice hacia la calidad, el respeto medioambiental y el consumo responsable de recursos en el planteamiento de soluciones logísticas.

Competencias de materia

Expected results from this subject	Typology	Training and Learning Results
El alumno valora la importancia de todas las personas a la hora de lograr que la dirección y gestión de la logística sea eficaz y eficiente y contribuya a la mejora continua en la empresa.	saber saber hacer Saber estar / ser	A1 A2 A8
Ello implica el respeto a los derechos fundamentales, igualdad entre hombres y mujeres, apoyo en la integración de personal con discapacidad y respeto a los valores democráticos a la hora de liderar un equipo de trabajo y velar por la transmisión de todos estos principios a lo largo de la organización.		A9 A11 B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 B8 B9 B10 B11 B12
El alumno desarrolla la capacidad de liderar y coordinar el trabajo en equipo y el enfoque de mejora continua en todos los ámbitos de la dirección y gestión logística y contribuya a la motivación y sensibilización de todo el personal de la organización.	saber saber hacer Saber estar / ser	A1 A2 A8 A9 A11 B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 B8 B9 B10 B11 B12

Contidos

Topic

(*)Coaching: proceso de acompañamiento en el desarrollo personal y profesional (*)

(*)La importancia de las actitudes en las relaciones interpersonales. Liderazgo. Organización y conducción de reuniones. Trabajo en equipo (*)

(*)La participación del personal en la mejora continua. Metodología de implantación de proyectos de mejora. Experiencias prácticas (*)

(*)La participación a través de los círculos de calidad para la mejora continua (*)

(*)La perspectiva de la Dirección en la implantación de la mejora continua a través de sistemas de participación (*)

(*)Experiencia de la implantación del cambio en la cultura organizativa (*)

(*)Estructuras participativas de trabajo. La experiencia de la implantación de UEP's (unidades elementales de trabajo) (*)

Planificación

Class hours	Hours outside the classroom	Total hours
-------------	-----------------------------	-------------

Actividades introductorias	8	0	8
Sesión maxistral	8	0	8
Traballos de aula	8	0	8
Titoría en grupo	0	6	6
Resolución de problemas e/ou exercicios de forma autónoma	0	38	38
Probas de tipo test	1	0	1

*The information in the planning table is for guidance only and does not take into account the heterogeneity of the students.

Metodoloxía docente

	Description
Actividades introductorias	Clase magistral práctica y participativa, ilustrada con casos.
Sesión maxistral	Conferencias basadas en experiencias de implantación en empresas
Traballos de aula	Resolución de casos. Ejercicios con soporte informático las sesiones docentes
Titoría en grupo	Explicación individualizada
Resolución de problemas e/ou exercicios de forma autónoma	Lectura profunda de la documentación. Búsqueda de bibliografía complementaria. Resolución de ejercicios

Atención personalizada

Methodologies	Description
Traballos de aula	
Titoría en grupo	

Avaliación

	Description	Qualification
Actividades introductorias	Clase magistral práctica y participativa, ilustrada con casos.	10
Sesión maxistral	Conferencias basadas en experiencias de implantación en empresas	10
Traballos de aula	Resolución de casos. Ejercicios con soporte informático las sesiones docentes	10
Probas de tipo test	Prueba tipo test sobre los contenidos de la materia	70

Other comments on the Evaluation

Bibliografía. Fontes de información

Recomendacións

IDENTIFYING DATA				
Prácticas Externas II				
Subject	Prácticas Externas II			
Code	V04M059V01205			
Study programme	Máster Universitario en Dirección e Xestión da Loxística e a Cadea de Subministración			
Descriptors	ECTS Credits	Choose	Year	Quadmester
	7	Mandatory	1	2c
Teaching language	Castelán			
Department				
Coordinator	García Arca, Jesús			
Lecturers	García Arca, Jesús			
E-mail	jgarca@uvigo.es			
Web				
General description	(*)(*)Debido al carácter profesionalizante del master, se plantea la realización de prácticas en empresas y que ello permita la realización al final de su PFM, con objeto de que el mismo sea el resultado de un trabajo de mejora de la gestión logística en cualquiera de sus ámbitos en una empresa real. En este sentido, se ha repartido las prácticas en empresas entre ambos cuatrimestres por ajustar la planificación real de la docencia al espacio temporal y cumplir con que el número de créditos no debe superar en la planificación los 30 por cuatrimestre (Reglamento de estudios de postgrado de la Universidad de Vigo, ap. C.G. 14/03/07). No obstante, se pretende enfocar la materia prácticas como materia anual, desde el punto de vista administrativo, y dar cierta flexibilidad al período de realización de las mismas. Por otra parte, la realización de dichas prácticas nunca supondrá incompatibilidad con la docencia pues ésta estará programada en los últimos días de la semana, quedando el resto para el cumplimiento de horas prácticas y así se acordará en los convenios a firmar con empresas. Según lo expuesto, entendemos como recomendable que la mayor parte de los créditos, o más bien todos, correspondientes a la realización de las prácticas se cursen en el segundo cuatrimestre, para que el alumno haya adquirido la mayor parte de los créditos docentes y, así, haya adquirido el nivel de aprendizaje suficiente para poner en práctica, en un contexto real de empresa, el análisis de una problemática relacionada con la gestión logística y la cadena de suministro, la propuesta de mejoras y, si el tiempo lo permite, la participación en su implantación. Así: - En caso de que el alumno se matricule de manera parcial, se debe matricular de 30 y a elegir entre los 38 de los créditos de materias docentes, por lo que se entiende que en este caso ya estará suficientemente avanzado su aprendizaje cuando inicie las prácticas. - En caso de que se matricule de manera total, por lo justificado anteriormente, se entiende que el alumno habrá cursado la mayor parte de los créditos docentes y su nivel de aprendizaje sea el adecuado para abordar una puesta en práctica de su conocimiento en el contexto de la empresa real. - Realización de las prácticas en un entorno laboral y profesional real para llevar a cabo un trabajo de mejora de la gestión logística en cualquiera de sus ámbitos (aprovisionamientos, producción, distribución física, o con la perspectiva coordinada de la cadena de suministro) bajo la supervisión de un tutor en el centro receptor y otro tutor de la E.T.S. de Ingeniería Industrial relacionado con esta titulación de master. - Las prácticas están orientadas a completar y reforzar competencias asociadas al título. - Para la realización de las prácticas se cuenta con la colaboración manifiesta de la Fundación CEAGA (Clúster de Empresas de Automoción de Galicia), el Clúster de la Madera de Galicia (CMA) y la Confederación de Empresarios de Pontevedra (CEP). No obstante, como titulación adscrita a la ETS de Ingenieros Industriales de Vigo, se considera necesario integrarse dentro del procedimiento para la gestión y revisión de las prácticas externas integradas en el Plan de Estudios (PC10 del SGC). Además y, dado que la Secretaría de la Comisión Académica del master forma parte del Equipo Directivo de la Escuela como Subdirectora de Organización Docente, tiene bajo su responsabilidad la que así figura en el procedimiento: El Equipo Directivo promoverá la firma de convenios, velará por el cumplimiento de los programas de prácticas e informará de los resultados obtenidos. Por todo ello, se considera que la participación de empresas en el programa de prácticas estará abierta a todo el entorno empresarial gallego que desee canalizar, a través de la Dirección del Centro, su interés por contar con la colaboración de alumnos en prácticas. De este modo, se considera que este planteamiento favorecerá significativamente la coordinación entre todas las titulaciones del centro ETS de Ingenieros Industriales que contemplen en su planificación de enseñanzas la realización de prácticas externas.			

Competencias de titulación

Code

A1	destrezas en el diseño del sistema logístico, valorando las alternativas posibles bajo principios de eficacia, eficiencia y flexibilidad.
A2	destrezas en el diseño del sistema logístico, valorando las alternativas posibles con una visión integrada de la cadena de suministro.
A5	destrezas en las técnicas de dirección y gestión, y en la organización de las diferentes áreas implicadas en el flujo logístico (compras, producción, distribución física y logística inversa).
A8	la capacidad para implantar métodos y técnicas para evaluar el cumplimiento de los objetivos de calidad, coste y servicio.
A10	la aptitud de gestionar y organizar la logística sobre la base de la mejora continua, aplicando enfoques o metodologías que apoyen su desarrollo como JIT/Lean/EFQM/6SIGMA, etc.
B1	Que el alumno adquiera la capacidad de analizar y sintetizar información para permitirle localizar problemas e identificar las causas y su tipología.
B3	Que el alumno adquiera la capacidad de gestionar la información (con apoyo de tecnologías de la información y las comunicaciones).
B4	Que el alumno adquiera la capacidad de tomar decisiones y de resolver problemas de forma ágil y eficiente con visión de todo el conjunto de la cadena de suministro.
B6	Que el alumno adquiera la habilidad de trabajar en equipo bajo una perspectiva multidepartamental (dentro de la empresa, coordinar la logística interna) y multiempresa (en la cadena de suministro, coordinar la logística con proveedores y clientes).
B8	Que el alumno desarrolle la habilidad del razonamiento crítico y interiorice el compromiso ético en su forma de actuar en este marco de globalización
B12	Que el alumno se sensibilice hacia la calidad, el respeto medioambiental y el consumo responsable de recursos en el planteamiento de soluciones logísticas.

Competencias de materia

Expected results from this subject	Typology	Training and Learning Results
Dado que las prácticas serán su primera aproximación al mundo profesional, de las competencias específicas definidas para el título, se señalan las que se consideran realistas con un periodo temporal de prácticas y la limitada responsabilidad que un alumno tiene en este periodo de formación práctica	saber saber hacer Saber estar / ser	A1 A2 A5 A8 A10 B1 B3 B4 B6 B8 B12

Contidos

Topic

(*)Seguimiento y desarrollo de las prácticas en empresas (*)

Planificación

	Class hours	Hours outside the classroom	Total hours
Prácticas externas	0	175	175

*The information in the planning table is for guidance only and does not take into account the heterogeneity of the students.

Metodología docente

Description
Prácticas externas

Atención personalizada

Methodologies	Description
Prácticas externas	

Avaliación

Description	Qualification
Prácticas externas(*)se valorará el desarrollo de las prácticas externas en relación con la realización del proyecto fin de máster	100

Other comments on the Evaluation

Bibliografía. Fontes de información

Recomendacións

IDENTIFYING DATA				
Traballo Fin de Máster				
Subject	Traballo Fin de Máster			
Code	V04M059V01206			
Study programme	Máster Universitario en Dirección e Xestión da Loxística e a Cadea de Subministración			
Descriptors	ECTS Credits	Choose	Year	Quadmester
	8	Mandatory	1	2c
Teaching language	Castelán			
Department				
Coordinator	Mejías Sacaluga, Ana María			
Lecturers	Mejías Sacaluga, Ana María			
E-mail	mejias@uvigo.es			
Web				
General description	- Redacción de un documento original resultado del trabajo desarrollado en las prácticas externas. Recuérdese que el objetivo de estas prácticas es que el alumno acometa, de manera tutelada, un proyecto de mejora real en cualquiera de las áreas que abarca la función logística de una empresa. Ello implica seguir una metodología básica de análisis y diagnóstico de la situación de partida, la propuesta y valoración de alternativas de mejora, la selección justificada de la alternativa a implantar y, deseablemente, participar en su implantación, para la medición de los resultados alcanzados. Además, el documento deberá estar reforzado con los fundamentos teóricos resultado del aprendizaje que el alumno haya adquirido al cursar el resto de materias del master. - El trabajo fin de master está orientado a completar y reforzar las competencias asociadas al título. - En la elaboración y en la presentación de la memoria del trabajo, se emplearán adecuadamente recursos informáticos y las TIC's. - El trabajo se presentará de forma escrita y se defenderá oralmente, ante una comisión nombrada a tal efecto.			

Competencias de titulación	
Code	
A1	destrezas en el diseño del sistema logístico, valorando las alternativas posibles bajo principios de eficacia, eficiencia y flexibilidad.
A2	destrezas en el diseño del sistema logístico, valorando las alternativas posibles con una visión integrada de la cadena de suministro.
A3	la capacidad de definir la función logística en cualquier organización a nivel de Dirección (estratégico), de Mandos intermedios y a nivel operativo, planteando los necesarios mecanismos de coordinación verticales (entre los diferentes niveles jerárquicos dentro de una misma área/departamento).
A4	la capacidad de definir la función logística en cualquier organización a nivel de Dirección (estratégico), de Mandos intermedios y a nivel operativo, planteando los necesarios mecanismos de coordinación transversales (entre mismos niveles jerárquicos pero de diferentes departamentos).
A5	destrezas en las técnicas de dirección y gestión, y en la organización de las diferentes áreas implicadas en el flujo logístico (compras, producción, distribución física y logística inversa).

Competencias de materia		
Expected results from this subject	Typology	Training and Learning Results
- Ser capaz de obtener información, analizar datos, interpretar resultados, diseñar alternativas y, de manera general, desarrollar proyectos de mejora.	saber saber hacer Saber estar / ser	A1 A2 A3 A4 A5
- Estar capacitado para participar en la dirección, redacción y ejecución de proyectos.	saber saber hacer Saber estar / ser	A1 A2 A3 A4 A5
- Manejar los conceptos y la terminología propios o específicos.	saber saber hacer Saber estar / ser	A1 A2 A3 A4 A5

- Familiarizarse con procesos de la empresa relacionados con la logística y la cadena de suministro para poder llevar a la práctica una verdadera Dirección y Gestión por procesos que responda al clásico ciclo de Deming para la mejora continua PDCA (Plan-Do-Check-Act).	saber	A1
	saber hacer	A2
	Saber estar / ser	A3
		A4
		A5
- Conocer y manejar la metodología, las aplicaciones y sistemas científico-técnicos de este ámbito profesional.	saber	A1
	saber hacer	A2
	Saber estar / ser	A3
		A4
		A5
- Adquirir la capacidad de impartir docencia y divulgar conocimientos relacionados.	saber	A1
	saber hacer	A2
	Saber estar / ser	A3
		A4
		A5
- Comprender la proyección económica y social de la logística y de la cadena de suministro, y la importancia profesional del/de la profesional Master en Dirección y Gestión de la Logística y la Cadena de Suministro.	saber	A1
	saber hacer	A2
	Saber estar / ser	A3
		A4
		A5

Contidos

Topic

(*)Desarrollo, seguimiento y presentación del trabajo fin de máster (*)

Planificación

	Class hours	Hours outside the classroom	Total hours
Trabajos tutelados	0	200	200

*The information in the planning table is for guidance only and does not take into account the heterogeneity of the students.

Metodología docente

Description
Trabajos tutelados

Atención personalizada

Methodologies	Description
Trabajos tutelados	

Avaliación

Description	Qualification
Trabajos tutelados (*)Se evalúa el contenido, estructura, resultados y presentación	100

Other comments on the Evaluation

Bibliografía. Fontes de información

Recomendacións