



## Facultad de Ciencias de la Educación

### Presentación de la Facultad

La Facultad de Educación es la escuela de escuelas: una institución pública al servicio de todas las personas interesadas en la mejora continua de la educación y de los servicios sociales. Se trata de un centro universitario que se asienta sobre la historia de los centros de formación de maestros/las, educadores/las sociales y trabajadores/las sociales, pero también sobre la historia de la enseñanza y de los servicios sociales.

ES una facultad, por lo tanto, que intenta incorporar todos los medios técnicos posibles, pero sin renunciar a un pasado que se construye sobre el esfuerzo colectivo de los profesionales y de la ciudadanía.

Los cambios respecto al presente son considerables. Pero hay algo que una facultad de educación debe contribuir la que se mantenga: el espíritu solidario de los vecinos/las y la percepción de la escuela como propia, como asunto de la comunidad.

Espero que las personas que eligen esta facultad para realizar sus estudios tengan esa mentalidad de pertenencia a un grupo que construye el futuro colectivo de la educación y de los servicios sociales.

La oferta educativa para el próximo curso 2013-2014 en el Centro es:

#### Cuatro títulos de Grado:

- GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL
- GRADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA
- GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
- GRADO EN TRABAJO SOCIAL

#### Cuatro títulos de Máster:

- Máster en Dificultades de Aprendizaje y procesos cognitivos
- Máster en Intervención Multidisciplinar en la Diversidad en Contextos Educativos
- Máster en Investigación Psicosocioeducativa con Adolescentes en Contextos Escolares
- Máster en Profesorado de Secundaria Obligatoria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de los Idiomas (especialidades de Orientación, Geografía, Historia, Humanidades, Matemáticas y Tecnología) Por otra parte, durante los últimos años, la Facultad de Empresariales y Turismo, potenció, de forma considerable a participación de los \*estudiantes en programas de \*movilidade.

Para obtener más información visita nuestra página web

[http://webs.uvigo.es/educacion-o/web/\\*index.\\*php](http://webs.uvigo.es/educacion-o/web/*index.*php)

### Equipo Decanal

El Equipo Decanal está compuesto por los siguientes miembros:

#### Decana:

D.ª Mercedes Suárez Pazos

**Vicedecanos/as:**

D. Ramón Ángel Fernández Sobrino  
D<sup>a</sup> María del Mar García Señorán  
D. Xosé Manuel Cid Fernández  
D.<sup>a</sup> María del Pino Díaz Pereira

**Secretario:**

D. Antonio González Fernández

**Localización****LOCALIZACIÓN DE LA FACULTAD.****Dirección postal:**

Facultad de Ciencias de la Educación  
C/. Doctor Temes, s/n 32004 Ourense

La Facultad de Ciencias de la Educación se encuentra en el denominado Edificio Facultades o Edificio de Hierro, contando además con otros espacios docentes situados en los pabellones 1 y 2.

**Grado en Trabajo Social****Asignaturas****Curso 3**

Código	Nombre	Cuatrimestre	Cr.totales
005G220V01501	Estructura social	1c	6
005G220V01502	Ética y trabajo social	1c	6
005G220V01503	Política social europea	1c	6
005G220V01504	Proceso de planificación en trabajo social	1c	6
005G220V01505	Trabajo social individual y familiar	1c	6
005G220V01601	Habilidades, técnicas e instrumentos en trabajo social	2c	6
005G220V01602	Políticas públicas en España	2c	6
005G220V01603	Sociología aplicada al trabajo social	2c	6
005G220V01604	Trabajo social grupal y comunitario	2c	6
005G220V01605	Gestión de organizaciones de bienestar social	2c	6

**DATOS IDENTIFICATIVOS****Estructura social**

Asignatura	Estructura social			
Código	O05G220V01501			
Titulación	Grado en Trabajo Social			
Descriptores	Creditos ECTS	Seleccione	Curso	Cuatrimestre
	6	OB	3	1c
Lengua	Castellano			
Impartición	Gallego			
Departamento	Sociología, ciencia política y de la administración y filosofía			
Coordinador/a	Saco Álvarez, Alberto			
Profesorado	Gómez Suárez, Águeda Guerrero García, María Blanca Saco Álvarez, Alberto			
Correo-e	adasa@uvigo.es			
Web	<a href="http://webs.uvigo.es/adasa">http://webs.uvigo.es/adasa</a>			
Descripción general	Autores y teorías sociológicas más relevantes. El análisis sociológico de la realidad social.			

**Competencias de titulación**

Código	
A1	Trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades, limitaciones, dificultades, malestares y circunstancias
A2	Analizar situaciones sociales objeto de intervención, planificar, desarrollar, ejecutar, revisar y evaluar la práctica del trabajo social con personas, familias, grupos, organizaciones, y comunidades y con otros profesionales
A4	Actuar preventivamente y en la resolución de las situaciones de riesgo para la ciudadanía, para sí mismo/a y para los colegas de profesión
A5	Administrar y ser responsable, con supervisión y apoyo, de la propia práctica dentro de la organización
A9	Valorar las necesidades y opciones posibles para orientar una estrategia de intervención
A12	Preparar, producir, implementar y evaluar los planes de intervención con el sistema cliente y los colegas profesionales negociando el suministro de servicios que deben ser empleados y revisando la eficacia de los planes de intervención con las personas implicadas al objeto de adaptarlos a las necesidades y circunstancias cambiantes. Tomando en consideración las obligaciones éticas de la profesión relativas al sistema cliente en lo que concierne a la confianza, la proximidad, la calidez, las relaciones igualitarias, el respeto a la diversidad cultural, etc
A15	Trabajar con los comportamientos que representan un riesgo para el sistema cliente identificando y evaluando las situaciones y circunstancias que configuran dicho comportamiento y elaborando estrategias de modificación de los mismos
A16	Analizar y sistematizar la información que proporciona el trabajo cotidiano como soporte para revisar y mejorar las estrategias profesionales que deben dar respuesta a las situaciones sociales emergentes
B1	Capacidad de análisis y síntesis
B2	Capacidad de organización y planificación
B3	Capacidad reflexiva
B4	Comunicación oral y escrita en las lenguas nativas
B8	Capacidad de gestión de la información
B11	Trabajo en y con equipos diversos
B14	Habilidades en las relaciones interpersonales
B16	Razonamiento crítico
B18	Aprendizaje autónomo
B20	Creatividad
B22	Iniciativa y espíritu emprendedor

**Competencias de materia**

Resultados previstos en la materia	Resultados de Formación y Aprendizaje	
(*)	A1	B1
	A2	B3
	A4	B8
	A9	
	A12	
(*)	A1	B1
	A2	B3
	A4	B8
	A9	
	A12	

(*)	A1 A2 A4 A9 A12	B1 B3 B8
(*)	A1 A2 A4 A9 A12	B1 B3 B8
5) Analizar e investigar problemáticas sociales.	A2 A9 A15 A16	B1 B3 B4 B8 B14 B18 B20
6) Elaborar apuntes de cada tema de la asignatura.	A5 A16	B1 B2 B3 B4 B8 B11 B14 B16 B18 B20 B22

## Contenidos

Tema	
1) Origen, interés y aplicaciones de la sociología.	1.1.- Objeto y método 1.2.- Aplicaciones de la sociología 1.3.- Sociología y trabajo social
(*)II.- Estructura Demográfica	(*)2.1.- Estructura demográfica 2.2.- Dinámica demográfica
3) Cultura, individuo e interacción social	3.1.- Cultura y sociedad 3.2.- Socialización y ciclo vital 3.3.- Interacción social y vida cotidiana 3.4.- Conformidad y desviación 3.5.- Género y sexualidad
2) Teoría sociológica	2.1.- Teoría sociológica clásica 2.2.- Teoría sociológica contemporánea
(*)V.- Estructura económica e sistema educativo	(*)5.1.- Evolución de la formación en relación con la estructura económica 5.2.- Cualificación, ocupación e desempleo
4) Estructuras de poder	4.1.- Estratificación social y estructura de clase 4.2.- Etnicidad y raza 4.3.- Grupos y organizaciones
(*)VII.- Sistema político	(*)7.1.- Estructura e cambio político en España 7.2.- Tendencias actuales: voto, abstención e crisis del sistema político

## Planificación

	Horas en clase	Horas fuera de clase	Horas totales
Seminarios	21	63	84
Sesión magistral	22	22	44
Pruebas de tipo test	2	20	22

\*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

## Metodologías

	Descripción
Seminarios	Exposición en pequeño grupo de los contenidos de la materia elegidos y trabajados por los alumnos.
Sesión magistral	Exposición de las líneas maestras de cada tema y explicación de conceptos clave.

## Atención personalizada

## Metodologías Descripción

Seminarios Feedback de los trabajos de recopilación y exposición de la materia en pequeños grupos. Tutorización (en persona u on-line) de los trabajos de investigación.

## Evaluación

	Descripción	Calificación
Seminarios	(*)Exposición dos temas tratados nas leccións maxistras. Valorarase a corrección dos contidos (5 ptos.), a súa exposición (3 ptos.) e as aportacións orixinais ós contidos (2 ptos.)	50 10 puntos
Pruebas de tipo test	Veinte preguntas con cuatro opciones de resposta.	50 10 puntos

## Otros comentarios sobre la Evaluación

### MODALIDADES ASISTENCIAL Y NO-ASISTENCIAL:

La participación regular (75% de asistencia) a los seminarios implica la posibilidad de una evaluación continuada que supondría no tener que presentarse al examen tipo test y conseguir de esta forma el 80 % de la nota final. Se valorará el trabajo por escrito y la exposición en el aula en pequeño grupo. Los alumnos no asistentes (menos del 75% de asistencia) tendrán que presentar el trabajo de investigación igual y presentarse al examen final tipo test (80% de la nota).

### SEGUNDA CONVOCATORIA:

En el mes de julio tendrá lugar la recuperación de las competencias no superadas en mayo. Se guardarán los resultados del examen y/o del trabajo de investigación.

## Fuentes de información

Saco, A., **Destripando la sociedad**, 2006,

Gerth, H. y C. Wright Mills, **Carácter y Estructura Social.**, 1984,

Feito Alonso, R., **Estructura social contemporánea.**, 1995,

## Recomendaciones

**DATOS IDENTIFICATIVOS****Ética y trabajo social**

Asignatura	Ética y trabajo social			
Código	005G220V01502			
Titulación	Grado en Trabajo Social			
Descriptores	Creditos ECTS	Seleccione	Curso	Cuatrimestre
	6	OB	3	1c
Lengua				
Impartición				
Departamento	Sociología, ciencia política y de la administración y filosofía			
Coordinador/a				
Profesorado				
Correo-e				
Web				
Descripción general	El objetivo de la materia consiste en capacitar al *alumnado para un ejercicio crítico y *reflexivo de la práctica profesional. A tal efecto, examinaremos los distintos niveles de justificación *normativa de la propia práctica y analizaremos las distintas relaciones de responsabilidad dentro de las instituciones sociales.			

**Competencias de titulación**

Código	
A1	Trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades, limitaciones, dificultades, malestares y circunstancias
A2	Analizar situaciones sociales objeto de intervención, planificar, desarrollar, ejecutar, revisar y evaluar la práctica del trabajo social con personas, familias, grupos, organizaciones, y comunidades y con otros profesionales
A3	Trabajar con las personas para que sean autosuficientes y con capacidad para manifestar sus necesidades, deseos, puntos de vista y circunstancias
A4	Actuar preventivamente y en la resolución de las situaciones de riesgo para la ciudadanía, para sí mismo/a y para los colegas de profesión
A5	Administrar y ser responsable, con supervisión y apoyo, de la propia práctica dentro de la organización
A6	Demostrar competencia profesional en el ejercicio del trabajo social
A7	Establecer relaciones profesionales al objeto de identificar la forma más adecuada de intervención
A8	Intervenir con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para ayudarles a tomar decisiones bien fundamentadas acerca de sus necesidades, circunstancias, riesgos, opciones preferentes y recursos, tomando en consideración la diversidad cultural -y por lo tanto la especificidad de las minorías étnicas, culturales, lingüísticas...-, la exigencia de promover la igualdad entre hombres y mujeres, el requerimiento de tender hacia una sociedad sostenible medioambientalmente y de defender los valores de la paz
A9	Valorar las necesidades y opciones posibles para orientar una estrategia de intervención
A10	Responder a situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados
A11	Interactuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para conseguir cambios, para promocionar el desarrollo de los mismos y para mejorar sus condiciones de vida por medio de la utilización de los métodos y modelos de Trabajo Social, haciendo un seguimiento con regularidad de los cambios que se producen al objeto de preparar la finalización de la intervención
A12	Preparar, producir, implementar y evaluar los planes de intervención con el sistema cliente y los colegas profesionales negociando el suministro de servicios que deben ser empleados y revisando la eficacia de los planes de intervención con las personas implicadas al objeto de adaptarlos a las necesidades y circunstancias cambiantes. Tomando en consideración las obligaciones éticas de la profesión relativas al sistema cliente en lo que concierne a la confianza, la proximidad, la calidez, las relaciones igualitarias, el respeto a la diversidad cultural, etc
A13	Apoyar el desarrollo de redes para hacer frente a las necesidades y trabajar a favor de los resultados planificados examinando con las personas las redes de apoyo a las que puedan acceder y desarrollar; en especial, en el caso de mujeres (maltratadas, cuidadoras habituales de personas dependientes, enfermas mentales y con otras incapacidades, □) y tomando en consideración las peculiaridades de Galicia en tanto que país con alta dispersión poblacional, agrupación territorial muy diferenciada entre el rural y los espacios urbanos, territorios abandonados y alto envejecimiento de la población (exigencia de mayores redes)
A14	Promover el crecimiento, desarrollo e independencia de las personas identificando las oportunidades para formar y crear grupos, utilizando la programación y las dinámicas de grupos para el crecimiento individual y el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal; en especial con colectivos con diversidad multicultural (inmigración, emigración de retorno, minorías étnicas...) y con las mujeres, habida cuenta su marginación históricamente condicionada en lo tocante a participación social-cultural y en los órganos de decisión y poder (empowerment)
A15	Trabajar con los comportamientos que representan un riesgo para el sistema cliente identificando y evaluando las situaciones y circunstancias que configuran dicho comportamiento y elaborando estrategias de modificación de los mismos
A16	Analizar y sistematizar la información que proporciona el trabajo cotidiano como soporte para revisar y mejorar las estrategias profesionales que deben dar respuesta a las situaciones sociales emergentes

- A17 Utilizar la mediación como estrategia de intervención destinada a la resolución alternativa de conflictos
- A18 Diseñar, implementar y evaluar proyectos de intervención social
- A19 Defender a las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades y actuar en su nombre si la situación lo requiere
- A20 Preparar y participar en las reuniones de toma de decisiones al objeto de defender mejor los intereses de las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades
- A21 Establecer y actuar para la resolución de situaciones de riesgo previa identificación y definición de la naturaleza del mismo
- A22 Establecer, minimizar y gestionar el riesgo hacia uno mismo y los colegas a través de la planificación, revisión y seguimiento de acciones para limitar el estrés y el riesgo
- A23 Administrar y ser responsable de su propio trabajo asignando prioridades, cumpliendo con las obligaciones profesionales y evaluando la eficacia del propio programa de trabajo
- A24 Contribuir a la administración de recursos y servicios colaborando con los procedimientos implicados en su obtención, supervisando su eficacia y asegurando su calidad
- A25 Gestionar y presentar historias e informes sociales manteniéndolos completos, fieles, accesibles y actualizados como garantía en la toma de decisiones y valoraciones profesionales; tomando especial precaución respecto del derecho de los usuarios y de las usuarias a la confidencialidad, al secreto profesional y a la protección de datos
- A26 Trabajar de manera eficaz dentro de sistemas, redes y equipos interdisciplinares y «multiorganizacionales» con el propósito de colaborar en el establecimiento de fines, objetivos y tiempo de duración de los mismos contribuyendo igualmente a abordar de manera constructiva los posibles desacuerdos existentes
- A27 Participar en la gestión y dirección de entidades de bienestar social
- A28 Investigar, analizar, evaluar y utilizar el conocimiento actual de las mejores prácticas del Trabajo Social para revisar y actualizar los propios conocimientos sobre los marcos de trabajo
- A29 Trabajar dentro de estándares acordados para el ejercicio del Trabajo Social y asegurar el propio desarrollo profesional utilizando conocimientos y técnicas profesionales como medio para justificar decisiones, reflexionando críticamente sobre las mismas y utilizando la supervisión como medio para mejorar y evaluar el ejercicio profesional
- A30 Gestionar conflictos, dilemas y problemas éticos complejos identificando los mismos, diseñando estrategias de superación y reflexionando sobre sus resultados
- A31 Contribuir a la promoción de las mejores prácticas del Trabajo Social participando en el desarrollo y análisis de las políticas que se implementan
- B1 Capacidad de análisis y síntesis
- B2 Capacidad de organización y planificación
- B3 Capacidad reflexiva
- B4 Comunicación oral y escrita en las lenguas nativas
- B5 Conocimiento de la lengua extranjera
- B6 Conocimiento de la cultura propia de la comunidad
- B7 Aprendizaje y dominio de nuevas tecnologías
- B8 Capacidad de gestión de la información
- B9 Resolución de problemas
- B10 Toma de decisiones
- B11 Trabajo en y con equipos diversos
- B12 Trabajo en equipo de carácter interdisciplinar
- B13 Trabajo en un contexto internacional
- B14 Habilidades en las relaciones interpersonales
- B15 Reconocimiento y respeto a la diversidad y la multiculturalidad
- B16 Razonamiento crítico
- B17 Compromiso ético
- B18 Aprendizaje autónomo
- B19 Adaptación a nuevas situaciones
- B20 Creatividad
- B21 Liderazgo
- B22 Iniciativa y espíritu emprendedor
- B23 Motivación por la calidad
- B24 Sensibilidad hacia temas medio ambientales, igualdad entre hombre y mujeres, cultura de la paz, etc.

### Competencias de materia

Resultados previstos en la materia

Resultados de Formación  
y Aprendizaje

1. Saber distinguir moral y ética y conocer los rasgos formales básicos de él discurso ético.	A2	B1
	A6	B3
	A9	B9
	A10	B10
	A16	B15
	A17	B16
	A19	B17
	A20	B19
	A21	B24
	A25	
	A28	
	A29	
	A30	
	A31	
2. Conocer los desafíos más destacados a la lana ética como propuesta normativa universalizable.	A2	B1
	A9	B3
	A10	B8
	A16	B9
	A28	B10
	A29	B12
	A30	B15
	A31	B16
		B17
		B18
		B19
		B20
		B23
	B24	
3. Conocer las claves para entender y valorar las principales teorías éticas normativas, así como las dificultades de justificación de determinados principios morales.	A28	B1
	A29	B3
	A30	B9
	A31	B10
		B12
		B15
		B16
	B17	
	B19	
	B20	
	B23	
	B24	
4. Analizar y sistematizar la información.	A2	B1
	A6	B3
	A8	B8
	A9	B9
	A10	B10
	A12	B12
	A13	B16
	A14	B20
	A15	B21
	A16	
	A20	
	A21	
	A25	
	A26	
	A28	
	A29	
	A30	
	A31	

5. Administrar y ser responsable de su propio trabajo	A5	B1
	A6	B2
	A7	B3
	A12	B4
	A14	B7
	A16	B8
	A18	B9
	A20	B10
	A21	B11
	A22	B12
	A23	B14
	A24	B15
	A25	B16
	A26	B17
	A27	B18
	A28	B19
A29	B20	
A30	B22	
A31	B23	
	B24	
6. Utilizar la mediación como estrategia de intervención para la resolución alternativa de conflictos.	A1	B1
	A2	B2
	A3	B3
	A7	B4
	A8	B6
	A9	B8
	A10	B9
	A11	B11
	A12	B12
	A13	B14
	A14	B15
	A17	B16
	A19	B17
	A20	B18
	A22	B19
	A25	B20
A26	B21	
A27	B22	
A29	B23	
A30	B24	
A31		
7. Capacidad para reconocer y analizar críticamente argumentos éticos de nivel básico.	A2	B1
	A9	B3
	A12	B9
	A14	B15
	A29	B16
	A30	B17
	B19	
	B24	
8. Capacidad para afrontar por sí mismo los problemas que suscitan las teorías éticas y considerarlos un desafío a su propia forma de pensar.	A6	B1
	A9	B3
	A10	B8
	A12	B9
	A14	B16
	A29	B17
	A30	B18
	B19	
	B20	
	B23	
	B24	

9. Capacidad para reconocer la importancia social de la ética.	A8	B1
	A9	B3
	A10	B9
	A12	B10
	A14	B12
	A15	B15
	A16	B16
	A17	B17
	A25	B19
	A29	B20
	A30	B23
A31	B24	
10. Capacidad para investigar, analizar, evaluar y utilizar el conocimiento actual.	A6	B1
	A12	B3
	A16	B5
	A18	B7
	A20	B8
	A23	B9
	A26	B10
	A28	B11
	A29	B12
	A30	B13
	A31	B16
		B17
		B18
		B19
	B20	
	B23	
	B24	
11. Habilidad para gestionar y resolver conflictos, dilemas y problemas éticos.	A1	B1
	A2	B3
	A3	B9
	A6	B10
	A8	B16
	A9	B17
	A10	B19
	A16	B20
	A17	B24
	A26	
	A29	
	A30	
	A31	
12. Habilidad básica para defender en público sus opiniones éticas.	A10	B1
	A12	B3
	A16	B4
	A19	B5
	A20	B6
	A21	B7
	A28	B8
	A30	B9
		B10
		B11
		B12
		B13
		B14
		B15
		B16
		B17
	B18	
	B19	
	B20	
	B21	
	B22	
	B23	
	B24	

13. Contribuir a la promoción de las mejores prácticas del trabajo social.

A2  
A3  
A4  
A6  
A9  
A10  
A12  
A14  
A19  
A20  
A23  
A24  
A28  
A29  
A30  
A31  
B1  
B2  
B3  
B4  
B5  
B6  
B8  
B9  
B10  
B11  
B12  
B13  
B14  
B15  
B16  
B17  
B18  
B19  
B20  
B21  
B22  
B23  
B24

14. Conocer los códigos deontológicos de él/la trabajador/a social.

A8  
A12  
A14  
A16  
A19  
A23  
A26  
A28  
A29  
A30  
A31  
B3  
B8  
B16  
B17  
B19  
B20  
B23

## Contenidos

Tema	
1. Introducción a la Ética:	Caracterización del fenómeno moral. Moral y ética. Los límites de la ética.
2. Pre-requisitos y caracterización de la agencia moral. Conceptos fundamentales.	Libertad, autonomía, justicia e igualdad.
3. Perspectivas ético-prácticas en el campo de la intervención social.	Concepciones de la justicia social. Objetivos del trabajo social. Modelos normativos del trabajo social: paternalismo y concepciones anti-paternalistas.
4. Deontología profesional y códigos deontológicos.	La dimensión normativa de la autorregulación profesional. Límites y problemas de la autorregulación corporativa. Modelos interpretativos de los códigos deontológicos. Análisis (confidencialidad, secreto profesional, protección de datos).

## Planificación

	Horas en clase	Horas fuera de clase	Horas totales
Estudio de casos/análisis de situaciones	3	3	6
Foros de discusión	3	0	3
Seminarios	15	30	45
Prácticas externas	0	3.5	3.5
Trabajos de aula	2	2	4
Resolución de problemas y/o ejercicios de forma autónoma	0	20.5	20.5
Sesión magistral	22	44	66
Pruebas de respuesta larga, de desarrollo	1	0	1
Pruebas de respuesta corta	1	0	1

\*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

## Metodologías

Descripción

Estudio de casos/análisis de situaciones	(*)Análise e razonamento de casos prácticos e dilemas de ética profesional en contextos profesionais.
Foros de discusión	(*)Posta en común e deliberación arredor de cuestións relativas á materia. Na maior parte destes casos a posta en común presupón o traballo individual previo das cuestións a examinar.
Seminarios	(*)A dinámica de seminario impica a co-rresponsabilidade na presentación de lecturas especialmente escollidas para suscitar a reflexión sobre problemas específicos e a aportacións de cuestións e contribucións que evidencien un grao de comprensión da materia e dos problemas correspondentes.
Prácticas externas	(*)Sondeo mediante técnicas de entrevista, transcripción e análise, do tipo de razoamento moral predominante respecto da ética profesional e as convencións deontolóxicas da práctica.
Trabajos de aula	(*)Desenvolvemento de prácticas especialmente deseñadas para poñer en práctica as competencias da materia a través de problemas específicos.
Resolución de problemas y/o ejercicios de forma autónoma	(*)Lectura dun libro da bibliografía ou de temática afín -previamente acordado co profesor, e elaboración dunha breve reseña (max. 1000 palabras). A entrega realizarase o último día de clase en formato impreso (papel) e ademáis por correo electrónico.
Sesión magistral	(*)Desarrollo por parte do docente dos principais conceptos e contidos do temario, apoiado polas lecturas sinaladas e en interlocución coa clase.

### Atención personalizada

Metodoloxías	Descrición
Sesión magistral	
Resolución de problemas y/o ejercicios de forma autónoma	

### Evaluación

	Descrición	Calificación
Seminarios	La dinámica de seminario impica la co-responsabilidade en la presentación de lecturas especialmente seleccionadas para suscitar la reflexión sobre problemas específicos y las aportacións de cuestiones y contribuciones que evidencien un grado de comprensión de la materia y de llos problemas correspondentes.	20
Pruebas de respuesta larga, de una guía con una propuesta de pasos a seguir para la elaboración de un comentario.	EXAMEN FINAL: comentario de texto sobre una cuestión relevante de la materia. Se ofrecerá desarrollo	40
Pruebas de respuesta corta	EXAMEN FINAL: respuesta a cuestiones diseñadas para mostrar la capacidad de relación y comprensión de los principales conceptos de la materia o su conexión con problemas reales.	40

### Otros comentarios sobre la Evaluación

- (\*)
- 1-Los alumnos no-presenciales únicamente realizarán las pruebas del examen final, con el siguiente criterio de calificación:
- RESPUESTA LARGA/COMENTARIO DE TEXTO---60%
- RESPUESTA BREVE---40%
- La presentación de la reseña es también un requisito imprescindible para lo no presenciales.
- 2- La 1ª convocatoria, en el caso de no superar la materia, no consta en el expediente académico. La calificación se hace efectiva en julio.
- Las actividades/competencias/pruebas no superadas durante el cuatrimestre podrán ser recuperadas en la convocatoria de julio, manteniéndose las puntuacións previamente conseguidas.

### Fuentes de información

YOUNG, I. M., **Responsabilidad por la justicia**, Morata,

NUSSBAUM, M. C., **Crear capacidades: Propuesta para el desarrollo humano**, Paidós,

ARNSPERGER, Ch. y VAN PARIJS, Ph., **Ética económica y social. Teorías de la sociedad justa.**, Paidós,

SALCEDO MEGALES, D., **Autonomía y Bienestar. La ética del trabajo social**, Comares,

WALZER, M., **Las esferas de la justicia.**, FCE,

APPIAH, K. A. *Experimentos de ética*, Madrid, Katz, 2010.

BALIBAR E. y WALLERSTEIN, I. *Raza, Nación y Clase*. Iepala Ed. 2008.

BANKS, S. *Ética y valores en el trabajo social*, Barcelona, Ariel, 1997.

- BLACKBURN, S. *Sobre la bondad*, Barcelona, Paidós, 2002.
- BONETE PERALES, E. *Ética de la dependencia*, Madrid, Tecnos, 2009.
- CALLINICOS, A. *Igualdad*, Madrid, S. XXI, 2003.
- CAMPS, Vª. *El declive de la ciudadanía*, Madrid, PPC, 2010.
- Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y asistentes sociales, *Código Deontológico*, Madrid, Edición del Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales de España, 1999.
- KOHLBERG, L, et alia; *La Educación Moral según Lawrence Kohlberg*, Gedisa, 1997.
- LUKES, S. *El poder. Un enfoque radical*, Madrid, S. XXI. 2007.
- LUKES, S. *Relativismo moral*, Barcelona, Paidós, 2011.
- NUSSBAUM, M. *El ocultamiento de lo humano. Repugnancia, vergüenza y ley*, Madrid, Katz, 2006.
- OGIEN, R. *La influencia del olor de los cruasanes calientes sobre la bondad humana (y otras cuestiones de filosofía moral experimental.)* Madrid, Aguilar, 2012
- PETTIT, PH. *Republicanismo: Una teoría sobre la libertad y el gobierno*, Barcelona, Paidós, 1999.
- PETTIT, Ph. y MARTÍ, J. *Examen a Zapatero*, Madrid, Temas de Hoy, 2008.
- QUESADA, F. (ed.) *Ciudad y ciudadanía: senderos contemporáneos de la filosofía política*, Madrid, Trotta, 2008.
- SALCEDO MEGALES, D. *Autonomía y bienestar. La ética del trabajo social*, Granada, Comares, 1988.
- SALCEDO MEGALES, D. (comp.) *Los valores en la práctica del trabajo social*, Madrid, Narcea, 1999
- SCHMIDTZ, D. Y GOODIN, R. *Bienestar social y la responsabilidad individual*, Madrid, Cambridge University Press, 2000.
- SCOTT, J. *Los dominados y el arte de la resistencia*. Txalaparta, 2003.
- SHAPIRO, I. *El estado de la teoría democrática*, Bellaterra, 2005
- VAN PARIJS, PH. Y VANDERBORGHT, Y. *La renta básica. Una medida eficaz para luchar contra la pobreza*, Barcelona, Paidós, 2006.
- WILKINSON, R. y PICKETT, K. *Desigualdad. Un análisis de la (in)felicidad colectiva*, Madrid, Turner, 2009.
- YOUNG, Iris Marion; *La justicia y la política de la diferencia*, Cátedra, 2000

---

## **Recomendaciones**

---

### **Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente**

Conceptos, teorías y métodos en trabajo social/O05G220V01302

---

### **Otros comentarios**

Lleven las cosas al día, consulten frecuentemente la plataforma, no se queden con dudas y lean mucho.

---

**DATOS IDENTIFICATIVOS****Política social europea**

Asignatura	Política social europea			
Código	005G220V01503			
Titulación	Grado en Trabajo Social			
Descriptores	Creditos ECTS 6	Seleccione OB	Curso 3	Cuatrimestre 1c
Lengua	Castellano			
Impartición	Gallego			
Departamento	Sociología, ciencia política y de la administración y filosofía			
Coordinador/a	López Viso, Mónica			
Profesorado	López Viso, Mónica			
Correo-e	mviso@uvigo.es			
Web				
Descripción general	Esta materia pretende dar a conocer la política social de la Unión Europea, acercando las acciones que desde las instancias comunitarias se están llevando a cabo para integrar a su edificación a dimensión social, señalando sus éxitos, pero también reflexionando sobre sus deficiencias y retos. El fin es, por tanto, provocar en el/las estudiantes un análisis reflexivo sobre la realidad de la Europa actual y su política social.			

**Competencias de titulación**

Código	
A2	Analizar situaciones sociales objeto de intervención, planificar, desarrollar, ejecutar, revisar y evaluar la práctica del trabajo social con personas, familias, grupos, organizaciones, y comunidades y con otros profesionales
A6	Demostrar competencia profesional en el ejercicio del trabajo social
A14	Promover el crecimiento, desarrollo e independencia de las personas identificando las oportunidades para formar y crear grupos, utilizando la programación y las dinámicas de grupos para el crecimiento individual y el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal; en especial con colectivos con diversidad multicultural (inmigración, emigración de retorno, minorías étnicas...) y con las mujeres, habida cuenta su marginación históricamente condicionada en lo tocante a participación social-cultural y en los órganos de decisión y poder (empowerment)
A16	Analizar y sistematizar la información que proporciona el trabajo cotidiano como soporte para revisar y mejorar las estrategias profesionales que deben dar respuesta a las situaciones sociales emergentes
A20	Preparar y participar en las reuniones de toma de decisiones al objeto de defender mejor los intereses de las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades
A26	Trabajar de manera eficaz dentro de sistemas, redes y equipos interdisciplinares y «multiorganizacionales» con el propósito de colaborar en el establecimiento de fines, objetivos y tiempo de duración de los mismos contribuyendo igualmente a abordar de manera constructiva los posibles de desacuerdos existentes
A28	Investigar, analizar, evaluar y utilizar el conocimiento actual de las mejores prácticas del Trabajo Social para revisar y actualizar los propios conocimientos sobre los marcos de trabajo
A29	Trabajar dentro de estándares acordados para el ejercicio del Trabajo Social y asegurar el propio desarrollo profesional utilizando conocimientos y técnicas profesionales como medio para justificar decisiones, reflexionando críticamente sobre las mismas y utilizando la supervisión como medio para mejorar y evaluar el ejercicio profesional
A30	Gestionar conflictos, dilemas y problemas éticos complejos identificando los mismos, diseñando estrategias de superación y reflexionando sobre sus resultados
A31	Contribuir a la promoción de las mejores prácticas del Trabajo Social participando en el desarrollo y análisis de las políticas que se implementan
B1	Capacidad de análisis y síntesis
B3	Capacidad reflexiva
B4	Comunicación oral y escrita en las lenguas nativas
B8	Capacidad de gestión de la información
B11	Trabajo en y con equipos diversos
B12	Trabajo en equipo de carácter interdisciplinar
B13	Trabajo en un contexto internacional
B14	Habilidades en las relaciones interpersonales
B15	Reconocimiento y respeto a la diversidad y la multiculturalidad
B16	Razonamiento crítico
B18	Aprendizaje autónomo
B19	Adaptación a nuevas situaciones

**Competencias de materia**

Resultados previstos en la materia	Resultados de Formación y Aprendizaje	
Conocimiento del proceso de integración europeo y de la actual Unión Europea.	A28	B13

Conocimiento y comprensión de los conceptos y teorías relativos a la política social europea y el modelo social europeo.	A31	
Conocimientos básicos sobre la agenda social de la Unión Europea y sobre el ámbito social comunitario.	A6	B8
Conocimiento de los objetivos y acciones sociales así como las dificultades y retos de la Unión Europea.	A14 A29 A30	
Capacidad para analizar y valorar la influencia social y el pensamiento social y sus implicaciones en el Trabajo Social.	A16 A28	B1 B3
Capacidad para comprender y valorar distintos discursos.	A20 A26	B12 B14 B15
Capacidad para reflexionar sobre el proceso de aprendizaje.	A2 A29	B3 B16 B18
Habilidad en la expresión oral de ideas propias y análisis reflexivos en público.		B3 B4
Habilidad para dialogar y llegar acuerdos en trabajos en grupo.		B11 B14 B19

### Contenidos

Tema	
1. LA UNIÓN EUROPEA	Génesis y etapas de la construcción europea.
2. EL SISTEMA POLÍTICO DE LA UNIÓN EUROPEA	Principales instituciones: Comisión Europea. Consejo de Ministros. Parlamento. Consejo. Tribunal de Justicia. Otras instituciones.
3. ETAPAS EN LA EVOLUCIÓN DE LA POLÍTICA SOCIAL EUROPEA	Desde los Tratados de Roma a Maastricht Las reformas de Ámsterdam y Niza. La dimensión social de la Constitución europea. El Tratado de Lisboa.
4. PRINCIPALES INSTRUMENTOS DE LA POLÍTICA de COHESIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL	Los Fondos Estructurales: Fondo Social Europeo. La nueva política de cohesión. Perspectivas de la política de cohesión económica y social.
5. EL MODELO SOCIAL EUROPEO	Uno modelo social para Europa. Principales ámbitos de actuación de la agenda social europea: empleo, exclusión, género y educación.

### Planificación

	Horas en clase	Horas fuera de clase	Horas totales
Sesión magistral	22	18	40
Seminarios	8	8	16
Tutoría en grupo	8	8	16
Presentaciones/exposiciones	7	13	20
Prácticas autónomas a través de TIC	0	10	10
Trabajos y proyectos	1	15	16
Pruebas de tipo test	1	15	16
Pruebas de respuesta corta	1	15	16

\*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

### Metodologías

	Descripción
Sesión magistral	Exposición por parte de la profesora de los contenidos sobre la materia objeto de estudio, bases teóricas y/o directrices de un trabajo, ejercicio o proyecto a desarrollar por el estudiante.
Seminarios	Actividades enfocadas al trabajo sobre un tema específico, que permiten ahondar o complementar los contenidos de la materia. Se pueden emplear como complemento de las clases teóricas.
Tutoría en grupo	Entrevistas que el alumno mantiene con el profesorado de la asignatura para asesoramiento/ desarrollo de actividades de la asignatura y del proceso de aprendizaje.
Presentaciones/exposiciones	Exposición por parte del alumnado ante el docente y/o un grupo de estudiantes de un tema sobre contenidos de la materia o de los resultados de un trabajo, ejercicio, proyecto, etc. Se puede llevar a cabo de manera individual o en grupo.
Prácticas autónomas a través de TIC	Actividades de aplicación de los conocimientos a situaciones concretas y de adquisición de habilidades básicas y procedimentales relacionadas con la materia objeto de estudio. Se desarrollan a través de las TIC de manera autónoma (Programa TEMA <a href="http://faitic.uvigo.es/">http://faitic.uvigo.es/</a> ).

### Atención personalizada

Metodologías	Descripción
--------------	-------------

Presentaciones/exposiciones	Tiempo reservado para atender y resolver las dudas del alumnado. Se mantendrán entrevistas para asesoramiento y desarrollo de actividades de la asignatura y el proceso de aprendizaje. La atención podrá ser individual o en grupos reducidos, en función del lugar y el carácter de la misma.
Tutoría en grupo	Tiempo reservado para atender y resolver las dudas del alumnado. Se mantendrán entrevistas para asesoramiento y desarrollo de actividades de la asignatura y el proceso de aprendizaje. La atención podrá ser individual o en grupos reducidos, en función del lugar y el carácter de la misma.
<b>Pruebas</b>	<b>Descripción</b>
Trabajos y proyectos	Tiempo reservado para atender y resolver las dudas del alumnado. Se mantendrán entrevistas para asesoramiento y desarrollo de actividades de la asignatura y el proceso de aprendizaje. La atención podrá ser individual o en grupos reducidos, en función del lugar y el carácter de la misma.

<b>Evaluación</b>		
	Descripción	Calificación
Seminarios	Asistencia, participación y entrega de la documentación requerida en cada uno de los seminarios programados a lo largo del curso (en horario de grupo mediano).	15
Tutoría en grupo	Asistencia y participación a las entrevistas que el/la estudiante mantiene con el profesorado de la asignatura para asesoramiento/desarrollo de actividades de la asignatura y del proceso de aprendizaje en general y seguimiento del trabajo. Entrega de la documentación requerida en los plazos determinados en horario de Grupo Pequeño (evaluación contemplada en el apartado Trabajos y proyectos).	10
Presentaciones/exposiciones	Exponer el trabajo al resto de compañeras/os (con medios audiovisuales). Defender públicamente su trabajo, es decir, debe responder a las preguntas y críticas de sus compañeros/as y de el/la docente. Podrá explicar, a modo de conclusión, los problemas con los que se ha topado durante la elaboración del trabajo.	5
Prácticas autónomas a través de TIC	Conexión al Programa TEMA <a href="http://faitic.uvigo.es/">http://faitic.uvigo.es/</a> para la realización de las actividades propuestas (ejercicios, foros, entrega y recepción de documentos, etc.) así como seguimiento de la materia en general.	5
Trabajos y proyectos	Realización y entrega del trabajo a partir del guión proporcionado por el/la docente.	5
Pruebas de tipo test	La estructura del examen responderá a dos bloques diferenciados. Un primer bloque compuesto por 30 preguntas tipo test. El valor de este bloque ascenderá a 4 puntos. El segundo bloque, véase pruebas de respuesta corta.	40
Pruebas de respuesta corta	La estructura del examen responderá a dos bloques diferenciados. Para el primer bloque véase pruebas de tipo test. El segundo bloque responderá a dos o tres preguntas de desarrollo. El valor de este bloque ascenderá a 2 puntos.	20

### **Otros comentarios sobre la Evaluación**

La evaluación de la/os estudiantes matriculadas/os en la materia se hará atendiendo a los criterios explicitados en esta guía.

#### **a) Evaluación asistentes**

Esta modalidad implica:

- Asistencia (mínimo un 80%) y participación activa (sesión magistral y seminarios) (1.5 puntos).
- Conexión y realización de las tareas requeridas en el Programa TEMA. <http://faitic.uvigo.es/> (0,5 puntos).
- Exposición de un trabajo que deberán entregar por escrito (2 puntos). Se entregará documentación con pautas y plazos para realización del trabajo.
- Realización de un examen escrito. Modelo A (6 puntos).

La/os alumna/os que entreguen los trabajos y tareas fuera de los plazos acordados no se les computará esa parte de la calificación en cada caso. El cumplimiento y superación de esta modalidad exime al estudiante de responder a las preguntas relativas a la parte no asistencial en el examen final del curso. La calificación obtenida en el apartado práctico de esta modalidad asistencial será sumada posteriormente a la obtenida en el examen de la primera convocatoria y, en su caso, la segunda convocatoria (\*).

## b) Evaluación no asistentes

Esta modalidad implica:

- Conexión y realización de las tareas requeridas en el Programa TEMA <http://faitic.uvigo.é/>. Se establecerán plazos de entrega (1 punto) (\*).
- Realización y entrega de dos comentarios críticos sobre una selección de lecturas (1 punto). *A comienzo de curso se dejará en la plataforma TEMA la documentación con la relación de lecturas, así como las pautas y los plazos de entrega.*
- Realización de un examen escrito (6 puntos). Responder a las preguntas específicas sobre las lecturas en el examen (2 puntos).

Las y los estudiantes que entreguen los trabajos y ejercicios fuera de los plazos acordados no se les computará esa parte de la cualificación en cada caso.

\* Las competencias y actividades no superadas en la 1ª convocatoria podrán ser adquiridas en la convocatoria de Julio. No se guardarán notas de un curso a otro.

No se guardarán notas de un curso a otro.

La 1ª convocatoria, en el caso de no superar la materia, no consta en el expediente académico. La cualificación se hace efectiva en la convocatoria de julio.

---

### Fuentes de información

Brugmans, Henri, **La Idea europea 1920-1970**, 1972,

Bustelo, María y Lombardo, Emmanuela, **Políticas de igualdad en España y Europa : afinando la mirada**, 2009,

Diamond, Patrick [et al.], **Un Modelo social para Europa : la agenda de Hampton Court**, 2008,

Etxezarreta, Miren, **A evolución "perversa" da política social da Unión Europea**, 2009,

Giddens, A., **Europa Global, Europa Social**, 2009,

González Zorrilla, José María [et al.], **El Modelo social europeo frente a la globalización**, 2005,

Leibfried, Stephan, **Politiques sociales européennes : entre intégration et fragmentation**, 1998,

Lombardo, Emanuela, **La Europeización de la política española de igualdad de género**, 2004,

López Viso, Mónica, **La construcción de la Europa social en su periferia. El Fondo Social Europeo: su aplicación en Galicia**, 2005,

Morata, Francesc, **Políticas Públicas en la Unión Europea.**, 2000,

Pedrosa Sanz, R., **El desarrollo histórico de la Política Social de la Unión Europea y su estado actual**, *Estudios de Economía Aplicada*, 27-3, p. 613-138, 2009,

Sodaro, M., **Política y Ciencia Política: Una introducción.**, 2010,

---

### Recomendaciones

#### Otros comentarios

A comienzos de curso y siempre antes de finales de septiembre, las y los estudiantes deberán disponer en la plataforma TEMA de una dirección de correo electrónico y una fotografía.

Las y los estudiantes que decidan optar por la modalidad no asistencial, deberán ponerse en contacto con la profesora para notificar esta opción a comienzos de curso y siempre antes de finales de octubre.

---

**DATOS IDENTIFICATIVOS****Proceso de planificación en trabajo social**

Asignatura	Proceso de planificación en trabajo social			
Código	O05G220V01504			
Titulación	Grado en Trabajo Social			
Descriptor	Creditos ECTS	Selección	Curso	Cuatrimestre
	6	OB	3	1c
Lengua	Castellano			
Impartición	Gallego			
Departamento	Análisis e intervención psicosocioeducativa			
Coordinador/a	Perdiz Álvarez, María Celsa			
Profesorado	Perdiz Álvarez, María Celsa			
Correo-e	mcperdiz@uvigo.es			
Web				
Descripción general	(*)A intervención en Trabajo social require do proceso metodolóxico previo de planificación que é o momento reflexivo a través do cal se deseñan as estratexias para acadar os obxetivos que se pretenden. Os plans, programas e proxectos son os distintos niveis do deseño da intervención social.			

**Competencias de titulación**

Código	
A1	Trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades, limitaciones, dificultades, malestares y circunstancias
A2	Analizar situaciones sociales objeto de intervención, planificar, desarrollar, ejecutar, revisar y evaluar la práctica del trabajo social con personas, familias, grupos, organizaciones, y comunidades y con otros profesionales
A3	Trabajar con las personas para que sean autosuficientes y con capacidad para manifestar sus necesidades, deseos, puntos de vista y circunstancias
A4	Actuar preventivamente y en la resolución de las situaciones de riesgo para la ciudadanía, para sí mismo/a y para los colegas de profesión
A5	Administrar y ser responsable, con supervisión y apoyo, de la propia práctica dentro de la organización
A6	Demostrar competencia profesional en el ejercicio del trabajo social
A8	Intervenir con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para ayudarles a tomar decisiones bien fundamentadas acerca de sus necesidades, circunstancias, riesgos, opciones preferentes y recursos, tomando en consideración la diversidad cultural -y por lo tanto la especificidad de las minorías étnicas, culturales, lingüísticas...-, la exigencia de promover la igualdad entre hombres y mujeres, el requerimiento de tender hacia una sociedad sostenible medioambientalmente y de defender los valores de la paz
A9	Valorar las necesidades y opciones posibles para orientar una estrategia de intervención
A12	Preparar, producir, implementar y evaluar los planes de intervención con el sistema cliente y los colegas profesionales negociando el suministro de servicios que deben ser empleados y revisando la eficacia de los planes de intervención con las personas implicadas al objeto de adaptarlos a las necesidades y circunstancias cambiantes. Tomando en consideración las obligaciones éticas de la profesión relativas al sistema cliente en lo que concierne a la confianza, la proximidad, la calidez, las relaciones igualitarias, el respeto a la diversidad cultural, etc
A13	Apoyar el desarrollo de redes para hacer frente a las necesidades y trabajar a favor de los resultados planificados examinando con las personas las redes de apoyo a las que puedan acceder y desarrollar; en especial, en el caso de mujeres (maltratadas, cuidadoras habituales de personas dependientes, enfermas mentales y con otras incapacidades, □) y tomando en consideración las peculiaridades de Galicia en tanto que país con alta dispersión poblacional, agrupación territorial muy diferenciada entre el rural y los espacios urbanos, territorios abandonados y alto envejecimiento de la población (exigencia de mayores redes)
A15	Trabajar con los comportamientos que representan un riesgo para el sistema cliente identificando y evaluando las situaciones y circunstancias que configuran dicho comportamiento y elaborando estrategias de modificación de los mismos
A16	Analizar y sistematizar la información que proporciona el trabajo cotidiano como soporte para revisar y mejorar las estrategias profesionales que deben dar respuesta a las situaciones sociales emergentes
A18	Diseñar, implementar y evaluar proyectos de intervención social
A19	Defender a las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades y actuar en su nombre si la situación lo requiere
B1	Capacidad de análisis y síntesis
B2	Capacidad de organización y planificación
B3	Capacidad reflexiva
B4	Comunicación oral y escrita en las lenguas nativas
B6	Conocimiento de la cultura propia de la comunidad
B9	Resolución de problemas
B10	Toma de decisiones
B11	Trabajo en y con equipos diversos

B12	Trabajo en equipo de carácter interdisciplinar
B16	Razonamiento crítico
B17	Compromiso ético
B18	Aprendizaje autónomo
B20	Creatividad

### Competencias de materia

Resultados previstos en la materia	Resultados de Formación y Aprendizaje	
1.Comprender la relación entre investigación, diagnóstico, evaluación y práctica del Trabajo Social.	A2	B1
2.Emplear y aplicar correctamente las técnicas de planificación social.	A3	B2
3. Adquirir conocimientos sobre el proceso de planteamiento, puesta en práctica y evaluación de planes, programas, proyectos sociales, y planes comunitarios.	A4 A9	B3
4. Ser capaz de emplear los métodos y técnicas para la *evaluación de las necesidades, capacidades, oportunidades y riesgos de las personas usuarias, de grupos y comunidades.		
5.Ser capaz de diseñar, *implementar y *evaliar planes de intervención con las personas atendidas y otros profesionales, negociando el uso de *servicios y revisando la *sua eficacia.		
.Comprender la relación entre investigación, diagnóstico, evaluación y práctica del Trabajo Social.	A2 A6	B2 B18
.Emplear y aplicar correctamente las técnicas de planificación social.	A1 A2 A5 A9	B1 B2 B3
Adquirir conocimientos sobre el proceso de planteamiento, puesta en práctica y evaluación de planes, programas, proyectos sociales, y planes comunitarios.	A2 A4 A6 A9 A12 A13 A15 A16 A18 A19	B1 B2 B3 B4 B6 B9 B10 B11 B12 B16 B17 B18 B20
Ser capaz de emplear los métodos y técnicas para la *evaluación de las necesidades, capacidades, oportunidades y riesgos de las personas usuarias, de grupos y comunidades.	A2 A4 A6 A9 A12	B1 B2 B3
Ser capaz de diseñar, *implementar y *evaliar planes de intervención con las personas atendidas y otros profesionales, negociando el uso de *servicios y revisando la *sua eficacia	A2 A3 A4 A6 A8	B1 B2 B3 B12

### Contenidos

Tema	
La PRÁCTICA PROFESIONAL: RELACIÓN ENTRE INVESTIGACIÓN-PLANIFICACIÓN-ACCIÓN Y EVALUACIÓN	- El método científico - Conocer la realidad - Diagnosticar - Planificar - Ejecutar - Evaluar
INTRODUCCIÓN A LA PLANIFICACIÓN.	- Concepto. Tipos. Los niveles de planificación: Plan, Programa, Proyecto.
FASES DEL PROCESO DE DISEÑO DE PROYECTOS SOCIALES	Título. Fundamentación. Objetivos operativos. Metodología. Recursos. Evaluación.
EVALUACIÓN DE PROYECTOS SOCIALES.	Objetivos. Principios. Tipos de evaluación. Areas de evaluación. El proceso de evaluación. Modelos y diseños de evaluación.
PRESENTACIÓN DE RESULTADOS.	-Cómo elaborar el informe. - La utilización de gráficos.

### Planificación

	Horas en clase	Horas fuera de clase	Horas totales
Trabajos tutelados	6	12	18

Actividades introductorias	2	12	14
Sesión magistral	20	40	60
Presentaciones/exposiciones	3	5	8
Seminarios	6	12	18
Pruebas de tipo test	2	30	32

\*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

### Metodologías

	Descripción
Trabajos tutelados	El estudiante, de manera individual o en grupo, elabora un documento sobre la temática de la materia o prepara seminarios, investigaciones, memorias, ensayos, resumen de lecturas, conferencias, etc. Generalmente se trata de una actividad autónoma de los estudiantes que incluye la búsqueda y recogida de información, lectura y manejo de bibliografía, redacción...
Actividades introductorias	Actividades encaminadas a tomar contacto y reunir información sobre el alumnado, así como a presentar la materia.
Sesión magistral	Exposición por parte del profesor de los contenidos sobre la materia objeto de estudio, bases teóricas y/o directrices de un trabajo, ejercicio o proyecto a desarrollar por el *estudiante
Presentaciones/exposiciones	Exposición por parte del alumnado ante lo docente y/o un grupo de estudiantes de un tema sobre contenidos de la materia o de los resultados de un trabajo, ejercicio, proyecto...se puede llevar a cabo de manera individual o en grupo
Seminarios	Actividades enfocadas al trabajo sobre un tema específico, que permiten afondar o completar los contenidos de la materia. Se puede emplear como complemento de las clases teóricas.

### Atención personalizada

Metodologías	Descripción
Seminarios	Trabajos tutelados: Actividad académica desarrollada por el profesorado, individual o en pequeño grupo, que tiene como finalidad atender las necesidades y consultas del alumnado relacionadas con el estudio y/o temas vinculados con la materia, proporcionándole orientación, apoyo y motivación en el proceso de aprendizaje. La actividad puede ser presencial, en el aula o en el despacho, o no presencial a través del correo electrónico.
Trabajos tutelados	Trabajos tutelados: Actividad académica desarrollada por el profesorado, individual o en pequeño grupo, que tiene como finalidad atender las necesidades y consultas del alumnado relacionadas con el estudio y/o temas vinculados con la materia, proporcionándole orientación, apoyo y motivación en el proceso de aprendizaje. La actividad puede ser presencial, en el aula o en el despacho, o no presencial a través del correo electrónico.

### Evaluación

	Descripción	Calificación
Trabajos tutelados	- Trabajo Final 15%: 5 % *metodología, 5% contenidos, 5% presentación-exposición - Trabajos de aula y dinámica de aula 5% -Trabajo final no presenciales 10%	20 P 10 NP
Presentaciones/exposiciones	Presentación de trabajo final obligatorio: Tanto para presenciales como para no presenciales. Se evalúa presentación, contenidos y metodología. El peso de la nota para presenciales es del 15% para no presenciales del 10% de la nota	0
Pruebas de tipo test	Constará de 40 preguntas con dos alternativas de respuesta de las cuales solo es una verdadera. El sistema de corrección será de aciertos menos errores, siendo aprobado en 18 para la modalidad presencial y 24 para la modalidad no presencial. El peso de la *calificación del examen es del 80% para presenciales y del 90% para no presenciales	80 P 90 NP

### Otros comentarios sobre la Evaluación

Alumnos presenciales: Tendrán consideración de asistentes aquellos alumnos que asistan a un 80% de las clases prácticas y teóricas ( Se registrará la asistencia con controles aleatorios) Tendrán la consideración de no asistencia aquellos que superen el 20% de ausencias pasando automáticamente la modalidad no asistencial. Para superar la \*asignatura deberán tener aprobada a parte teórica y la parte práctica.

#### EVALUACIÓN PRESENCIALES:

- Examen teórico: 80% de la nota
- Trabajo final: 15% de la nota

- Dinámica y trabajos de aula: 5% de la nota

NO PRESENCIALES: Aquellos que se manifiestan como no presenciales o que superan el 20% de las asistencias presenciales.

Evaluación de no presenciales:

- Examen teórico: 90 % de la nota.

Trabajo final obligatorio: 10% de la nota

**Segunda convocatoria:** Las competencias no superadas, derivadas de la totalidad y/o de parte pruebas/actividades objeto de evaluación, podrán ser recuperadas en la convocatoria de julio, manteniéndose las puntuaciones previamente conseguidas.

---

### **Fuentes de información**

---

Ander-Egg, E. (1991). *Introducción a la planificación*. S. XXI: Madrid

Cifuentes, R.M. (1999) *La sistematización de la práctica del trabajo social*. Buenos Aires: Lumen Humanitas

García Herrero, G. Ramirez, J.M. (2006) *Manual práctico para elaborar proyectos sociales*. Madrid: Siglo XXI

Herrera, M. e Castón, P. (2003). *Las políticas sociales en las sociedades complejas*. Barcelona : Ariel

---

### **Recomendaciones**

---

#### **Asignaturas que continúan el temario**

---

Organización de los servicios sociales/O05G220V01205

Conceptos, teorías y métodos en trabajo social/O05G220V01302

Psicología: Métodos y técnicas de investigación social/O05G220V01403

Servicios sociales especializados I/O05G220V01304

Servicios sociales especializados II/O05G220V01406

Gestión de organizaciones de bienestar social/O05G220V01605

Políticas públicas en España/O05G220V01602

---

**DATOS IDENTIFICATIVOS****Trabajo social individual y familiar**

Asignatura	Trabajo social individual y familiar			
Código	005G220V01505			
Titulación	Grado en Trabajo Social			
Descriptores	Creditos ECTS	Seleccione	Curso	Cuatrimestre
	6	OB	3	1c
Lengua	Castellano			
Impartición	Gallego			
Departamento	Análisis e intervención psicosocioeducativa			
Coordinador/a	Aguiar Fernández, Francisco Javier			
Profesorado	Aguiar Fernández, Francisco Javier			
Correo-e	kikopelikeiro@yahoo.es			
Web				
Descripción general	Materia destinada a introducir a los estudiantes en la historia de la acción social y del trabajo social, desde sus orígenes hasta la actualidad.			

**Competencias de titulación**

Código	
A1	Trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades, limitaciones, dificultades, malestares y circunstancias
A2	Analizar situaciones sociales objeto de intervención, planificar, desarrollar, ejecutar, revisar y evaluar la práctica del trabajo social con personas, familias, grupos, organizaciones, y comunidades y con otros profesionales
A3	Trabajar con las personas para que sean autosuficientes y con capacidad para manifestar sus necesidades, deseos, puntos de vista y circunstancias
A5	Administrar y ser responsable, con supervisión y apoyo, de la propia práctica dentro de la organización
A6	Demostrar competencia profesional en el ejercicio del trabajo social
A7	Establecer relaciones profesionales al objeto de identificar la forma más adecuada de intervención
A8	Intervenir con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para ayudarles a tomar decisiones bien fundamentadas acerca de sus necesidades, circunstancias, riesgos, opciones preferentes y recursos, tomando en consideración la diversidad cultural -y por lo tanto la especificidad de las minorías étnicas, culturales, lingüísticas..., la exigencia de promover la igualdad entre hombres y mujeres, el requerimiento de tender hacia una sociedad sostenible medioambientalmente y de defender los valores de la paz
A9	Valorar las necesidades y opciones posibles para orientar una estrategia de intervención
A10	Responder a situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados
A11	Interactuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para conseguir cambios, para promocionar el desarrollo de los mismos y para mejorar sus condiciones de vida por medio de la utilización de los métodos y modelos de Trabajo Social, haciendo un seguimiento con regularidad de los cambios que se producen al objeto de preparar la finalización de la intervención
A12	Preparar, producir, implementar y evaluar los planes de intervención con el sistema cliente y los colegas profesionales negociando el suministro de servicios que deben ser empleados y revisando la eficacia de los planes de intervención con las personas implicadas al objeto de adaptarlos a las necesidades y circunstancias cambiantes. Tomando en consideración las obligaciones éticas de la profesión relativas al sistema cliente en lo que concierne a la confianza, la proximidad, la calidez, las relaciones igualitarias, el respeto a la diversidad cultural, etc
A15	Trabajar con los comportamientos que representan un riesgo para el sistema cliente identificando y evaluando las situaciones y circunstancias que configuran dicho comportamiento y elaborando estrategias de modificación de los mismos
A17	Utilizar la mediación como estrategia de intervención destinada a la resolución alternativa de conflictos
A22	Establecer, minimizar y gestionar el riesgo hacia uno mismo y los colegas a través de la planificación, revisión y seguimiento de acciones para limitar el estrés y el riesgo
A23	Administrar y ser responsable de su propio trabajo asignando prioridades, cumpliendo con las obligaciones profesionales y evaluando la eficacia del propio programa de trabajo
A25	Gestionar y presentar historias e informes sociales manteniéndolos completos, fieles, accesibles y actualizados como garantía en la toma de decisiones y valoraciones profesionales; tomando especial precaución respecto del derecho de los usuarios y de las usuarias a la confidencialidad, al secreto profesional y a la protección de datos
A28	Investigar, analizar, evaluar y utilizar el conocimiento actual de las mejores prácticas del Trabajo Social para revisar y actualizar los propios conocimientos sobre los marcos de trabajo
A29	Trabajar dentro de estándares acordados para el ejercicio del Trabajo Social y asegurar el propio desarrollo profesional utilizando conocimientos y técnicas profesionales como medio para justificar decisiones, reflexionando críticamente sobre las mismas y utilizando la supervisión como medio para mejorar y evaluar el ejercicio profesional
A30	Gestionar conflictos, dilemas y problemas éticos complejos identificando los mismos, diseñando estrategias de superación y reflexionando sobre sus resultados

B1	Capacidad de análisis y síntesis
B2	Capacidad de organización y planificación
B3	Capacidad reflexiva
B4	Comunicación oral y escrita en las lenguas nativas
B6	Conocimiento de la cultura propia de la comunidad
B7	Aprendizaje y dominio de nuevas tecnologías
B8	Capacidad de gestión de la información
B9	Resolución de problemas
B10	Toma de decisiones
B11	Trabajo en y con equipos diversos
B12	Trabajo en equipo de carácter interdisciplinar
B14	Habilidades en las relaciones interpersonales
B15	Reconocimiento y respeto a la diversidad y la multiculturalidad
B16	Razonamiento crítico
B17	Compromiso ético
B18	Aprendizaje autónomo
B19	Adaptación a nuevas situaciones
B20	Creatividad
B21	Liderazgo
B22	Iniciativa y espíritu emprendedor
B23	Motivación por la calidad
B24	Sensibilidad hacia temas medio ambientales, igualdad entre hombre y mujeres, cultura de la paz, etc.

### Competencias de materia

Resultados previstos en la materia	Resultados de Formación y Aprendizaje	
Conocer y comprender la evolución histórica de la acción social y el origen y desarrollo del trabajo social en el mundo y, especialmente, en España.	A1 A3 A8 A11	B1 B3 B4 B6 B8 B9 B10 B16 B17 B18
Analizar situaciones sociales surgidas a lo largo de la historia que provocaron la "ayuda al necesitado" y desembocaron en la intervención planificada del trabajo social.	A2	B1 B3 B4 B6 B16
Comprender, establecer, minimizar y administrar el riesgo hacia uno mismo y los colegas a través de la planificación, revisión y seguimiento de acciones para limitar el estrés y el riesgo.	A5 A6 A22 A23	B9 B10 B11 B14 B16 B17 B18 B19 B20 B21 B22 B23
Evaluar los aportes de la profesión de trabajo social a la sociedad a lo largo del tiempo.	A7 A9 A10 A28	B1 B3 B16

Gestionar conflictos, dilemas y problemas éticos complejos identificándolos, diseñando estrategias de superación y reflexionando sobre sus resultados.	A12 A30	B1 B4 B8 B9 B10 B11 B14 B16 B17 B18 B19
--	------------	---

(*)	A15 A17 A25 A29	B1 B2 B3 B4 B6 B7 B8 B9 B10 B11 B12 B14 B15 B16 B17 B18 B19 B20 B21 B22 B23 B24
-----	--------------------------	--

## Contenidos

Tema	
Introducción a la materia.	Qué es el trabajo social individual y familiar. De *qué partes se compone la materia. Metodología docente. Evaluación
TEMA 1: Historia del Trabajo social a nivel individual y familiar	Introducción a la historia del trabajo social individual y familiar. Nacimiento y evolución del Casi-work: M.Y.Richmond, Lo.Hill, G.Hamilton, F.Hollis H.H.Perlman. La intervención individual y familiar a día de hoy.
TEMA 2: Teorías que explican al "individuo" y la "familia"	Diferentes corrientes en el estudio de la familia. 1) Las teorías institucionales: 1.1 el evolucionismo, 1.2 el *funcionalismo, 1.3 las teorías del conflicto. 2) Las teorías interactivas: 2.1 El interaccionismo simbólico, 2.2 La teoría de rol, 2.3 La teoría conductista del intercambio, 2.4 Las teorías psicodinámicas, 2.5 La teoría existencial, 2.6. Las teorías del desarrollo y los ciclos de vida familiar. 3) La familia desde un enfoque de género.
TEMA 3: Modelos y estrategias de intervención con individuos y familias	El modelo diagnóstico o psicosocial. El modelo centrado en la resolución del problema. El modelo de modificación de conducta. La intervención en situación de crisis. El modelo centrado en la tarea. El modelo sistémico. Proceso básico de intervención con familias e infancia. Técnicas, instrumentos y soportes documentales específicos en la intervención del profesional del trabajo social con familias e infancia
TEMA 4: La familia: conceptualización, intervención desde lo trabajo social y recursos asociados	La familia: definición, características y funciones. El ciclo vital de las familias. Roles familiares. Tipos de familia en el III milenio. Familias monoparentales. Familias numerosas. Familias con miembros dependientes. Familias en situación de riesgo (de exclusión social, excluidas socialmente, migrantes). Familias en proceso de ruptura. Familias disfuncionales. Familias desestructuradas. Familias con situaciones de violencia intrafamiliar (violencia de género, violencia a progenitores, maltrato de ancianos, maltrato infantil). Protocolos contra la violencia de género. Protocolos contra lo maltrato infantil. Recursos asociados

TEMA 5: La infancia: conceptualización, intervención desde lo trabajo social y recursos asociados

La infancia: definición social y jurídica. La situación de la infancia en el mundo. La infancia en Europa. El crecimiento saludable de los niños y de las niñas en la familia. Situaciones de riesgo. Situaciones de desamparo. La Protección social del menor. Recursos ante la desprotección social del menor: los programas de educación familiar; el acogimiento (tipos); la adopción nacional e internacional (características, requisitos, procedimiento). Menores en conflicto social. La responsabilidad penitenciaria de los menores. Centros de menores (tipos). Otros recursos, servicios, equipaciones y programas de atención a la infancia.

### Planificación

	Horas en clase	Horas fuera de clase	Horas totales
Sesión magistral	20	40	60
Salidas de estudio/prácticas de campo	6	6	12
Presentaciones/exposiciones	2	6	8
Seminarios	6	18	24
Trabajos tutelados	6	12	18
Actividades introductorias	2	4	6
Pruebas de respuesta larga, de desarrollo	2	16	18
Portafolio/dossier	1	3	4

\*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

### Metodologías

	Descripción
Sesión magistral	Exposición, por parte de la docente, de los contenidos sobre la materia objeto de estudio, bases teóricas y/o directrices de un trabajo, ejercicio o proyecto a desarrollar por el alumnado. Se desarrollará esta metodología en gran grupo.
Salidas de estudio/prácticas de campo	De ser posible se realizarán visitas a instituciones prestadoras de servicios sociales que guardan relación con el ámbito de la intervención individual y familiar.
Presentaciones/exposiciones	Exposición, por parte del alumnado, ante la docente y/o un grupo de estudiantes, de un tema sobre contenidos de la materia o de los resultados de un trabajo, ejercicio, proyecto etc. Se puede llevar a cabo individualmente o en grupo. Se desarrollará en grupo mediano.
Seminarios	Actividades enfocadas al trabajo sobre un tema específico, que permiten afondar o complementar los contenidos de la materia. Se emplearán como complemento de las clases teóricas. Se desarrollará en grupo mediano.
Trabajos tutelados	Los/Las estudiantes, de manera individual o en grupo, elaborarán aquellos ejercicios que se les encomienden relacionados con la temática de la materia y con su aprendizaje. Este trabajo será supervisado por los docentes en el que alcanza a la búsqueda y recogida de información, a la *estructuración correcta del trabajo, al manejo de bibliografía, a la buena redacción, a la presentación, a la exposición etc. Esta supervisión se realizará en pequeño grupo.
Actividades introductorias	Actividades encaminadas a tomar contacto, a reunir información sobre el alumnado y a presentar la metodología docente, la evaluación y los contenidos genéricos de la materia. Se desarrollará esta metodología en gran grupo.

### Atención personalizada

Metodologías	Descripción
Trabajos tutelados	Para todas y cualquiera de las modalidades metodológicas señaladas, los profesores atenderán las dudas y las consultas del estudiante en relación con los contenidos de la materia y/o vinculadas con sus estudios y carrera profesional proporcionándole orientación, asesoramiento, apoyo y motivación en el proceso de aprendizaje. Esta atención personalizada se desarrollará hacia el alumnado de forma individual y/o en pequeño grupo. Se llevará a cabo con la presencia del estudiante en el aula en horario docente del pequeño grupo y/o en los despachos de los docentes en horario de tutorías o a través de sus respectivos correos electrónicos.
Salidas de estudio/prácticas de campo	Para todas y cualquiera de las modalidades metodológicas señaladas, los profesores atenderán las dudas y las consultas del estudiante en relación con los contenidos de la materia y/o vinculadas con sus estudios y carrera profesional proporcionándole orientación, asesoramiento, apoyo y motivación en el proceso de aprendizaje. Esta atención personalizada se desarrollará hacia el alumnado de forma individual y/o en pequeño grupo. Se llevará a cabo con la presencia del estudiante en el aula en horario docente del pequeño grupo y/o en los despachos de los docentes en horario de tutorías o a través de sus respectivos correos electrónicos.

Presentaciones/exposiciones	Para todas y cualquiera de las modalidades metodológicas señaladas, los profesores atenderán las dudas y las consultas del estudiante en relación con los contenidos de la materia y/o vinculadas con sus estudios y carrera profesional proporcionándole orientación, asesoramiento, apoyo y motivación en el proceso de aprendizaje. Esta atención personalizada se desarrollará hacia el alumnado de forma individual y/o en pequeño grupo. Se llevará a cabo con la presencia del estudiante en el aula en horario docente del pequeño grupo y/o en los despachos de los docentes en horario de tutorías o a través de sus respectivos correos electrónicos.
Seminarios	Para todas y cualquiera de las modalidades metodológicas señaladas, los profesores atenderán las dudas y las consultas del estudiante en relación con los contenidos de la materia y/o vinculadas con sus estudios y carrera profesional proporcionándole orientación, asesoramiento, apoyo y motivación en el proceso de aprendizaje. Esta atención personalizada se desarrollará hacia el alumnado de forma individual y/o en pequeño grupo. Se llevará a cabo con la presencia del estudiante en el aula en horario docente del pequeño grupo y/o en los despachos de los docentes en horario de tutorías o a través de sus respectivos correos electrónicos.
<b>Pruebas</b>	<b>Descripción</b>
Portafolio/dossier	Para todas y cualquiera de las modalidades metodológicas señaladas, los profesores atenderán las dudas y las consultas del estudiante en relación con los contenidos de la materia y/o vinculadas con sus estudios y carrera profesional proporcionándole orientación, asesoramiento, apoyo y motivación en el proceso de aprendizaje. Esta atención personalizada se desarrollará hacia el alumnado de forma individual y/o en pequeño grupo. Se llevará a cabo con la presencia del estudiante en el aula en horario docente del pequeño grupo y/o en los despachos de los docentes en horario de tutorías o a través de sus respectivos correos electrónicos.

<b>Evaluación</b>		
	Descripción	Calificación
Presentaciones/exposiciones	<p>Se valorarán las presentaciones de los trabajos y las exposiciones de los ejercicios/actividades solicitados al estudiante de manera individual y/o en grupo. Dependiendo del carácter de la actividad las notas serán individuales o para todos igual (p. ej. la presentación de un trabajo colectivo proporcionará igual nota a todos/las los/las estudiantes que lo realizaron; la exposición de un trabajo producirá notas individuales). Estas cuestiones serán explicadas más al por menor por la docente en el aula.</p> <p>La nota de esta parte oscilará entre lo 0-1 y valdrá un 10 % de la nota total de la materia. Sumada a las de los trabajos tutelados (20 %) y la carpeta/dossier (20 %) supondrá el 50 % de la nota total de la materia.</p> <p>La nota de la parte práctica de la materia solo hará promedio con la nota de la parte teórica (examen) si es igual o superior a un 2.5.</p>	10
Trabajos tutelados	<p>Se valorarán los ejercicios solicitados y presentados por el alumnado de manera individual y/o en grupo. Cuando el trabajo realizado sea en grupo, cada uno de los componentes de este obtendrá igual nota.</p> <p>Esta nota oscilará entre lo 0-2 y supondrá hasta un 20 % de la nota total de la materia que añadida a las de las presentaciones/exposiciones (10 %) y la carpeta/dossier (20 %) supondrá el 50 % de la nota total de la materia.</p> <p>La nota de la parte práctica de la materia solo hará promedio con la nota de la parte teórica (examen) si es igual o superior a un 2.5.</p>	20

Pruebas de respuesta larga, de desarrollo	<p>Para los/las estudiantes asistentes, el examen consistirá en cinco preguntas a desarrollar y/o de relacionar de la parte teórica de la materia desenvuelta en las sesiones magistrales y en los seminarios. Cada pregunta valdrá de 0 a 1 puntos. La nota obtenida en el examen de la parte teórica será el 50 % de la nota total, obteniendo lo/a alumno/a un máximo de 5 puntos. La nota de la parte teórica solo hará promedio con la nota de la parte práctica si es igual o superior a un 2.5. De la parte práctica el alumnado ya fue evaluado a lo largo del curso a través de una evaluación continua sobre los diferentes ejercicios y actividades solicitadas, pudiendo alcanzar en esta parte un máximo de 5 puntos. Por lo tanto, los/las estudiantes asistentes no tendrán que examinarse de la parte práctica de la materia en esta prueba se obtuvieron en ella un mínimo de un 2.5.</p> <p>Se exigirá que el estudiante sepa escribir correctamente y sin faltas ortográficas (acentos gráficos y abreviaturas incluidas), que sepa leer comprensivamente, analizar y sintetizar así como resumir el leído o escuchado en las aulas. También se espera de él que sepa expresarse con corrección y de acuerdo con el nivel que exige un ciclo universitario usando una terminología idónea la este registro lingüístico. Todo esto constituirá parte de la evaluación del alumnado y, en todo caso, tendrá que reflejarse en esta prueba.</p> <p>Respuestas mal estructuradas, mal puntuadas, con faltas ortográficas o lenguaje inapropiado imposibilitarán alcanzar la puntuación máxima de la pregunta (1 punto).</p>	50
Portafolio/dossier	<p>Cada estudiante, de manera individual, deberá presentar una carpeta/dossier de los ejercicios realizados a lo largo del cuatrimestre de manera individual y/o en grupo. La carpeta sirve para registrar en un documento de recogida las actividades teórico-prácticas desenvueltas por el alumnado durante el desarrollo de la materia.</p> <p>La carpeta será supervisado por el profesor en las sesiones con los pequeños grupos.</p> <p>La nota otorgada a la carpeta oscilará entre lo 0-2 y supondrá un 20 % de la nota total de la materia, que sumada a las notas de los trabajos tutelados (20 %) y a las notas por las presentaciones/exposiciones (10 %) supondrá el 50 % de la nota total de la materia.</p> <p>La nota de la parte práctica de la materia solo hará promedio con la nota de la parte teórica (examen) si es igual o superior a un 2.5</p>	20

## Otros comentarios sobre la Evaluación

### 1. Modalidad de evaluación para estudiantes asistentes.

Como puede observarse la planificación de este proceso de enseñanza-aprendizaje se concibe cómo una evaluación continua y exige la presencia del estudiante en las actividades prácticas que se desarrollarán a lo largo del curso, en especial en aquellas relacionadas con la adquisición de competencias relativas al saber hacer y al saber ser (procedimentales y actitudinales). Siendo así, se le exigirá al alumnado su presencia en las actividades durante lo curso - verificable con listas de asistencia- no pudiendo faltar la más de 6 clases prácticas durante el cuatrimestre de un total de 26 clases prácticas distribuidas en 12 de grupo mediano y 14 de pequeño grupo. Subrayar que no llega con asistir a la clase, ni que lo que se evalúa es la asistencia del/la estudiante. El evaluable son los resultados del proceso de enseñanza-aprendizaje reflejados en los ejercicios y actividades bien realizados y la participación activa y pertinente en las clases prácticas que suponen, como ya se dijo, el 50 % de la nota total de la materia (solo hará promedio con la teoría a partir de un 2.5). Quede expresamente claro que los docentes no pedirán al alumnado explicación ninguna de por que no acude a la clase y, toda vez que la asistencia a las clases de la universidad no son obligatorias, tampoco aceptará «excusas» o «disculpas» respeto de las ausencias de este. Si lo/la estudiante deja de asistir a la clase, sea cuál sea la circunstancia, tendrá que optar por la segunda modalidad de evaluación (con la única excepción de enfermedad justificada con certificado médico o muerte de un familiar próximo).

### 2. Modalidad de evaluación para estudiantes no asistentes.

Aquellos/las alumnos/las que opten por no asistir a las clases prácticas, o no puedan, o pretendiendo ser «estudiantes asistentes» tengan más de seis faltas en la parte práctica de la materia (grupos medianos y pequeño grupo), tendrán que demostrar -igualmente que los suyos/sudas compañeros/las- la adquisición de las diferentes competencias de la materia, o sea, el conocimiento de sus aspectos \*procedementais y actitudinales. Esto lo harán en una única prueba o examen final el día de la convocatoria oficial. El examen en este caso supondrá el 100 % de la nota del/la estudiante y en él se diferenciarán las preguntas de la parte teórica (las cinco que tendrá todo el alumnado; 50 % de la nota final) de aquellas de la parte práctica que realizarán por primera vez (cinco preguntas o varios casos prácticos; 50 % de la nota final). La parte teórica de la materia se puede estudiar por completo a través de la bibliografía básica recomendada. En cuanto aparte práctica, se le exigirá al alumnado que sepa responder a los contenidos conceptuales, actitudinales y \*procedementais desenvueltos a lo largo del curso y demuestre tener adquiridas las competencias específicas de la materia. Esta parte puede estudiarla a

través de textos recomendados existentes en la biblioteca, de las notas de la clase y del asesoramiento de los docentes por vía correo electrónico si así lo desea lo/la estudiante.

### Convocatorias siguientes

Al alumnado de modalidad asistencial, en el caso de tener que concurrir a la segunda prueba, se le guardará las notas de la parte teórica y/o práctica aprobada (siempre que superen con un 2.5 en cada una de estas partes).

Los/Las estudiantes no asistentes tendrán que repetir nuevamente el examen completo.

No se guardarán notas de ninguna parte de la materia -teoría o práctica- para lo siguiente curso académico.

Las actividades/competencias/pruebas no superadas durante el cuatrimestre podrán ser recuperadas en la convocatoria de julio, manteniéndose las puntuaciones previamente conseguidas.

---

### Fuentes de información

ARROYO RIAÑO, O. (1997), "La violencia juvenil en los centros de reforma de menores". *Anuario de psicología jurídica*, vol. 6, 79-96.

BUENAVENTURA DELGADO (1998), *Historia de la infancia*. Barcelona, Ariel.

BARBERO, J.M. (2002), *El trabajo social en España*. Zaragoza, Mira editores.

\*\* BREZMES NIETO, M. (2001), *La intervención en el Trabajo social. Una introducción a la práctica profesional*, Madrid, Ed. Hespérides.

CACERES, J y ESCUDERO, V. (1998), *Relación de pareja en jóvenes y embarazos no deseados*. Pirámide.

CAMPANINI, A. y LUPPI, F. (1991), *Servicio Social y modo sistémico*. Barcelona, Paidós.

CANTÓN DUARTE, J. Y CORTÉS ARBOLEDA, M.R. (2000) *Guía para la evaluación del abuso sexual infantil*. Madrid, Pirámide

CUSÓ, M. (1999), "Trabajo social e infancia" en VV.AA., *Poblaciones y Bienestar*. Zaragoza, Mira Editores, pp.305-330.

\*\* DU RANQUET, M. (1996), *Los modelos en trabajo social. Intervención con personas y familias*. Madrid, Siglo XXI

ELKAIN, M. y otros (1989), *Las prácticas de la terapia de red*. Barcelona, Gedisa.

\*\* ESCARTÍN, M<sup>a</sup> J., y PALOMAR, M. y SÚAREZ, E.(1997), *Introducción al Trabajo Social. Trabajo social con individuos y familias*. Alicante, Ed.Amalgama.

GARCÍA FERNÁNDEZ, F. (2002), *La intervención profesional en Trabajo social: Supuestos prácticos I*. Málaga, ed. CODTS Málaga.

FARIAS DE LA TORRE, F. (1992), *Familia...Familia... Comunidad*. Córdoba (Argentina), JCW.

GASTAÑAGA, J.L., RUANO, M.J. y VICENTE, C. (1997), *La intervención con familias Multiproblemáticas*. Barcelona, Instituto de Trabajo Social y Servicios Sociales.

GONZÁLEZ BUENO, M<sup>a</sup> AUXILIADORA (2000) "Modelos de intervención en trabajo social" en GARCÉS FERRER, J. (2000) *Concepto y alcance del trabajo social*. Las Palmas, Ed. ICEPSS; 103-122.

\*\* HEALY, K. (200), *Trabajo social. Perspectivas contemporáneas*. Madrid, Morata.

HOWE, D. (1997), *La Teoría del vínculo afectivo para el trabajo social*. Barcelona, Paidós.

KISNERMAN, N. (1998). *Pensar el trabajo social. Una introducción desde el construccionismo*. Buenos Aires, Lumen-Humanitas.

MARTÍNEZ SÁNCHEZ, A. y MUSITU OCHOA, G. (eds) (1995), *El estudio de casos para profesionales de la Acción Social*. Madrid, Narcea.

Mc GOLDRICK, M. y GERSON, R. (1993), *Genogramas en la evolución familiar*. Barcelona, Gedisa.

\*\* MARTÍN MARÍA, B., FERNÁNDEZ DOYAGUE, A. E CHATO FRANCO, M. (2006), *Defende os teus dereitos. Guía práctica para mulleres que sofren violencia de xénero*. Edita Xunta de Galicia.

MINUCHIN, S. y FISHMAN, CH.(1988), *Técnicas de terapia familiar*. Barcelona, Paidós.

PAPP, P. y Colbs. (1991), *La red invisible. Pautas vinculadas al género en las relaciones familiares*. Barcelona, Paidós.

- \*\* PAYNE, M. (1995), *Teorías contemporáneas del Trabajo social. Una introducción crítica*. Barcelona, Paidós.
- PAYARÉS COTÓN, L.; DEL CASTILLO MORLANES, C.; PÉREZ OTAMENDI, O. y RIVERO SERRANO, E. (1993), *Casa de acogida a mujeres maltratadas. propuesta de un modelo de referencia*. Madrid, Ministerio de Asuntos sociales.
- PÉREZ DE AYALA (1999), "Trabajo social con Familia" en VV.AA., *Poblaciones y Bienestar*. Zaragoza, Mira Editores; 144-166.
- PICORNELL LUCAS, A. (2006), *La infancia en desamparo*. Valencia, Nau Llibres.
- QUINTANERO VELÁSQUEZ, A.M. (1997), *Trabajo social y procesos familiares*. Buenos Aires, Ed. Lumen/Humanitas.
- RED VEGA, N. de la (1993), *Aproximaciones al Trabajo social*. Madrid, Consejo General del trabajo social.
- RICHMOND, M.E. (2008), *Diagnóstico social*. Madrid, Consejo General de trabajo social y S.XXI.
- RÍOS GONZÁLEZ, J.A. (1998), *El malestar en la familia*. Madrid, Centro de Estudios Ramón Areces.
- \*\* ROSSELL, T. (1998), *La entrevista en Trabajo Social*. Barcelona, EUGE, Bibliaria.
- \*\* SÁNCHEZ JUÁREZ, M<sup>ª</sup>D. (2000), "Trabajo social e Intervención familiar" en MARTÍNEZ, M.J. (Coord., 2000), *Para el Trabajo Social. Aportaciones teóricas y prácticas*. Granada, Maristán; 339-356.
- STEVENSON, O. (1992), *La atención al niño maltratado*. Barcelona, Paidós.
- TREVITHICK, P. (2002), *Habilidades de comunicación en intervención social*. Manual Práctico. Madrid, Narcea.
- TRIGUEROS GUARDIOLA, I. (1991), *Manual de prácticas de Trabajo Social en ayuntamientos*. Madrid, Siglo XXI.
- URRA PORTILLO, J. (1997), *Adolescentes en conflicto*. Madrid, Pirámide.
- \*\* VARIOS (1999): *Guía Para a detección de situacións de maltrato infantil*. Consellería de familia, promoción do emprego, Muller e Xuventude. Xunta de Galicia.
- YOUNDSBAND, E. (1971), *Servicio Social Familiar*. Madrid, Euramérica.
- ZUCK, G. (1988), *Aplicaciones de la terapia familiar y familias en conflicto*. México, FCE.

---

## Recomendaciones

---

### Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente

Epistemología del trabajo social/O05G220V01204  
Fundamentos de los servicios sociales/O05G220V01104  
Introducción al trabajo social/O05G220V01105  
Organización de los servicios sociales/O05G220V01205

---

### Otros comentarios

Recomendaranse materiais audiovisuais e literatura relacionados coa materia.

---

**DATOS IDENTIFICATIVOS****Habilidades, técnicas e instrumentos en trabajo social**

Asignatura	Habilidades, técnicas e instrumentos en trabajo social			
Código	O05G220V01601			
Titulación	Grado en Trabajo Social			
Descriptores	Creditos ECTS	Seleccione	Curso	Cuatrimestre
	6	OB	3	2c
Lengua Impartición	Castellano Gallego			
Departamento	Análisis e intervención psicosocioeducativa			
Coordinador/a	Méndez Fernández, Ana Belén			
Profesorado	Méndez Fernández, Ana Belén			
Correo-e	anabel@uvigo.es			
Web				
Descripción general	(*)Trátase dunha asignatura de carácter obrigatorio, incluída no módulo do título de grao denominado: O Trabajo Social, conceptos, modelos, teoría e aplicación. Dentro deste sitúase na materia denominada: Métodos, modelos e técnicas de Trabajo Social. Ten por obxectivo principal que o alumnado se achegue a intervención profesional do Trabajo Social, coñecendo e anlizano o seu concepto tanto clásico como dende unha perspectiva crítica na relación de axuda. Para operar de forma científica na profesión de Trabajo Social é imprescindible que o alumnado coñezca, manexe e analice as diferentes perspectivas teórico-metodolóxicas da disciplina en relación ás habilidades, técnicas, instrumentos e documentos utilizados no Trabajo Social para garantir unha adecuada intervención. Sin olvidar que calquera perspectiva empregada debe estar en consoancia có respecto os Dereitos Humanos.			

**Competencias de titulación**

Código	
A1	Trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades, limitaciones, dificultades, malestares y circunstancias
A3	Trabajar con las personas para que sean autosuficientes y con capacidad para manifestar sus necesidades, deseos, puntos de vista y circunstancias
A5	Administrar y ser responsable, con supervisión y apoyo, de la propia práctica dentro de la organización
A6	Demostrar competencia profesional en el ejercicio del trabajo social
A7	Establecer relaciones profesionales al objeto de identificar la forma más adecuada de intervención
A8	Intervenir con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para ayudarles a tomar decisiones bien fundamentadas acerca de sus necesidades, circunstancias, riesgos, opciones preferentes y recursos, tomando en consideración la diversidad cultural -y por lo tanto la especificidad de las minorías étnicas, culturales, lingüísticas...-, la exigencia de promover la igualdad entre hombres y mujeres, el requerimiento de tender hacia una sociedad sostenible medioambientalmente y de defender los valores de la paz
A12	Preparar, producir, implementar y evaluar los planes de intervención con el sistema cliente y los colegas profesionales negociando el suministro de servicios que deben ser empleados y revisando la eficacia de los planes de intervención con las personas implicadas al objeto de adaptarlos a las necesidades y circunstancias cambiantes. Tomando en consideración las obligaciones éticas de la profesión relativas al sistema cliente en lo que concierne a la confianza, la proximidad, la calidez, las relaciones igualitarias, el respeto a la diversidad cultural, etc
A16	Analizar y sistematizar la información que proporciona el trabajo cotidiano como soporte para revisar y mejorar las estrategias profesionales que deben dar respuesta a las situaciones sociales emergentes
A18	Diseñar, implementar y evaluar proyectos de intervención social
A25	Gestionar y presentar historias e informes sociales manteniéndolos completos, fieles, accesibles y actualizados como garantía en la toma de decisiones y valoraciones profesionales; tomando especial precaución respecto del derecho de los usuarios y de las usuarias a la confidencialidad, al secreto profesional y a la protección de datos
A26	Trabajar de manera eficaz dentro de sistemas, redes y equipos interdisciplinares y «multiorganizacionales» con el propósito de colaborar en el establecimiento de fines, objetivos y tiempo de duración de los mismos contribuyendo igualmente a abordar de manera constructiva los posibles de desacuerdos existentes
A28	Investigar, analizar, evaluar y utilizar el conocimiento actual de las mejores prácticas del Trabajo Social para revisar y actualizar los propios conocimientos sobre los marcos de trabajo
A29	Trabajar dentro de estándares acordados para el ejercicio del Trabajo Social y asegurar el propio desarrollo profesional utilizando conocimientos y técnicas profesionales como medio para justificar decisiones, reflexionando críticamente sobre las mismas y utilizando la supervisión como medio para mejorar y evaluar el ejercicio profesional
A30	Gestionar conflictos, dilemas y problemas éticos complejos identificando los mismos, diseñando estrategias de superación y reflexionando sobre sus resultados
B1	Capacidad de análisis y síntesis
B2	Capacidad de organización y planificación
B3	Capacidad reflexiva

B7	Aprendizaje y dominio de nuevas tecnologías
B8	Capacidad de gestión de la información
B9	Resolución de problemas
B10	Toma de decisiones
B11	Trabajo en y con equipos diversos
B12	Trabajo en equipo de carácter interdisciplinar
B14	Habilidades en las relaciones interpersonales
B15	Reconocimiento y respeto a la diversidad y la multiculturalidad
B16	Razonamiento crítico
B17	Compromiso ético
B18	Aprendizaje autónomo
B19	Adaptación a nuevas situaciones
B21	Liderazgo
B23	Motivación por la calidad
B24	Sensibilidad hacia temas medio ambientales, igualdad entre hombre y mujeres, cultura de la paz, etc.

### Competencias de materia

Resultados previstos en la materia	Resultados de Formación y Aprendizaje	
(*)1.-Conoce y comprende los conceptos básicos y la utilidad de las habilidades, técnicas, instrumentos y documentos *n la intervención profesional en Trabajo Social.	A6 A28 A29	B1 B3 B8 B16 B17 B23
(*)2. ES capaz de aplicar la *habilidad básica de escucha activa en la actuación profesional.	A1 A3 A8	B3 B8 B14 B17
(*)3.-*Adquisición y aplicación de destrezas para establecer una relación *empática y una comunicación efectiva con los usuarios/las.	A1 A3 A12	B8 B14 B15
(*)4.-ES capaz de establecer una relación adecuada con las experiencias *vitales de los usuarios de los servicios, entendiendo y *respetando su punto de vista, y es capaz de superar *prejuicios *personales para responder *adecuadamente su *diversidade *personal, social y cultural.	A3 A8 A30	B14 B16 B17 B19 B24
(*)5.-ES capaz de utilizar claves *verbais y no *verbais para el análisis, interpretación e intervención en la práctica profesional.	A1 A6	B3 B14 B16
(*)6.-Conoce y es capaz de *aplicarlos diferentes instrumentos, técnicas y documentos en Trabajo Social.	A16 A18 A25 A26 A30	B1 B2 B3 B8 B10 B11 B16 B17 B23
(*)7.-Conoce y aplica las tecnologías de la comunicación y la información en la *prestación de servicios.	A16	B7 B18 B19 B23
(*)8.-*Adquisición de habilidades básicas de comunicación que garantice el *trablllo en grupos y equipos.	A5 A7 A26	B9 B11 B12 B21

### Contenidos

#### Tema

1.-Conceptos básicos y características de las habilidades de comunicación en la intervención profesional. El lenguaje como instrumento en el análisis e interpretación en contextos profesionales.

2.-Aproximación conceptual y tipología de los instrumentos y técnicas en Trabajo Social.

3.-Conceptos y aplicación de las diferentes técnicas de Trabajo Social en las distintas etapas del procedimiento metodológico.

4.-Marco conceptual y habilidades básicas de la entrevista profesional en Trabajo Social y la visita domiciliaria.

5.-Conceptos y manejo de la diferente documentación en Trabajo Social.

6.-Conceptualización de otras técnicas de uso en el Trabajo Social.

7.-Aplicación de las tecnologías de la comunicación y la información en la prestación de servicios.

8.-Diseño y uso de soportes documentales profesionales. Importancia de los soportes documentales en los procesos de Calidad Total de la práctica profesional.

### Planificación

	Horas en clase	Horas fuera de clase	Horas totales
Sesión magistral	30	30	60
Seminarios	22.5	0	22.5
Estudio de casos/análisis de situaciones	0	12.5	12.5
Resolución de problemas y/o ejercicios	0	15	15
Pruebas de tipo test	1.5	15	16.5
Pruebas prácticas, de ejecución de tareas reales y/o simuladas.	1.5	0	1.5
Otras	0	22	22

\*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

### Metodologías

	Descripción
Sesión magistral	(*)Exposición xeral por parte da profesora dos contidos da materia. A fin de garantir e mellorar o proceso de ensinanza-aprendizaxe o alumnado deberá leer previamente os contidos que se desenvolverán en cada sesión e elaborará un documento coas dúbidas surxidas durante a lectura dos mesmos, promovendo así sesións interactivas e que respondan as necesidades concretas do alumnado.
Seminarios	(*) Empregaránse como complemento das sesións maxistras. Consistirán en lectura previa de textos e documentos para ser debatidos e expostos nas sesións. Así como análise e resolución de exercicios prácticos que garanticen a integración teórico-práctica da asignatura. Si se considera oportuno para o desenvolvemento dalgunha cuestión concreta traerense expertos a aula. Realizarase role-playing para técnicas como a entrevista.
Estudio de casos/análisis de situaciones	(*) Casos prácticos para aplicación da metodoloxía e técnicas do Traballo Social.
Resolución de problemas y/o ejercicios	(*) Realizare proyectos de intervención, así como exercicios de aplicación das técnicas específicas de Traballo Social, con especial afondamento na historia e informe social.

### Atención personalizada

Metodologías	Descripción
Seminarios	
Estudio de casos/análisis de situaciones	
Resolución de problemas y/o ejercicios	

### Evaluación

	Descripción	Calificación
Seminarios	El alumnado para garantizar el desarrollo de la materia deberá traer realizadas las tareas encomendadas para cada sesión del seminario (esquema de las lecturas y/o resolución de ejercicios/estudio de caso, así como su exposición cuando les corresponda). Sólo podrá ser evaluado positivamente en este apartado si cumple con las tareas solicitadas de forma correcta (en tiempo y forma).	10 máximo

Pruebas de tipo test	Examen tipo test de respuesta única. Constará de 20 ó 40 preguntas bajo el sistema de aciertos-errores. Cada error descontará 0'25. El número de preguntas netas para aprobar será de 26 en el caso de 40 preguntas y de 13 en el caso de 20 preguntas. Versará sobre los contenidos de la materia desarrollados en las sesiones magistrales y en los seminarios.	40 máximo
Pruebas prácticas de ejecución de tareas reales y/o simuladas.	Realización, por escrito y de forma individual, de una prueba práctica, en relación con los estudios de caso y ejercicios prácticos desarrollados a lo largo del semestre. Se hará un examen práctico con caracter liberatorio, previo al examen oficial.	50 máximo

---

### Otros comentarios sobre la Evaluación

---

#### Fuentes de información

Borrell i Carrió, F., **Entrevista clínica. Manual de estrategias prácticas**, 2003,  
 Brezmes Nieto, M., **La intervención en el Trabajo Social: una introducción a la práctica profesional**, 2001,  
 Cáceres, L.; Oblitas, B. y Parra, L., **La Entrevista en Trabajo Social**, 2000,  
 Fombuena Valero, J. (coord.), **El Trabajo social y sus instrumentos : elementos para una interpretación**, 2012,  
 Guinot, C. (Coord.), **Métodos, técnicas y documentos utilizados en Trabajo Social**, 2008,  
 Mustieles Muñoz, D., **La entrevista psicosocial. Proceso y procedimientos**, 2007,  
 Tonon, G. (Comp.), **Las técnicas de actuación profesional del Trabajo Social**, 2005,  
 VVAA, **Manual de técnicas utilizadas en Trabajo Social**, 1987,  
 Varios, **Revistas de Trabajo Social**, varios números,

#### BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

- Ander-Egg, E. (1994): *Metodología del trabajo social*. Barcelona, El Ateneo.
- Brezmes Nieto, M. (2001): *La intervención en el Trabajo Social: una introducción a la práctica profesional*. Salamanca, Espérides.
- De Robertis, C. (1988): *Metodología de la intervención en trabajo social* (Trad. R. Aragón). Buenos Aires, El Ateneo (Original en francés, 1981).
- De Robertis, C. y Pascal, H. (1994): *La intervención colectiva en trabajo social. La acción con grupos y comunidades* (Trad. C. Tello). Buenos Aires, El Ateneo (Original en francés, 1987).
- De Robertis, C. (2003): *Fundamentos del Trabajo Social: ética y metodología*. Valencia, Nau Llibres.
- Chambon, D. S. et al (2001): *Foucault y el Trabajo Social*. Granada, Maristán.
- Healy, K. (2001): *Trabajo Social. Perspectivas contemporáneas*. Madrid, Morata.
- Howe, D. (1999): *Dando sentido a la práctica. Una introducción a la Teoría del Trabajo Social*. Granada, Maristán.
- Kisnerman, N. (1998): *Pensar el Trabajo Social: una introducción desde el construccionismo*. Buenos Aires, Lumen-Humanitas.
- Matus Sepúlveda, T. (2002): *Propuestas contemporáneas en Trabajo Social: hacia una intervención polifónica*. Buenos Aires,

Espacio.

-Morán Carrillo, J. M. (2003): *Epistemología, ciencia y paradigma en Trabajo Social*. Sevilla, Aconcagua.

-Payne, M. (1995): *Teorías contemporáneas del Trabajo Social. Una introducción crítica* (Trad. José Real). Barcelona, Paidós (Original en inglés, 1991).

-Acebo Urrechú, A. (1992): *Trabajo social en los servicios sociales comunitarios*. Madrid, Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Social-Siglo XXI.

-Aguilar Idáñez, M.J. y Ander-Egg, E. (1995): *Diagnóstico social: conceptos y metodología*. Buenos Aires, Lumen.

-Blanco Roca, M.L. (2001): Trabajo Social, eficacia institucional y desarrollo afectivo. *Revista de Servicios Sociales y Política Social*, 54, 109-121.

---

## Recomendaciones

---

### Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente

---

Gestión de organizaciones de bienestar social/O05G220V01605

Trabajo social grupal y comunitario/O05G220V01604

---

### Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente

---

Conceptos, teorías y métodos en trabajo social/O05G220V01302

Habilidades sociales y de comunicación del trabajo social/O05G220V01402

Servicios sociales especializados I/O05G220V01304

Servicios sociales especializados II/O05G220V01406

Ética y trabajo social/O05G220V01502

Proceso de planificación en trabajo social/O05G220V01504

Trabajo social individual y familiar/O05G220V01505

---

**DATOS IDENTIFICATIVOS****Políticas públicas en España**

Asignatura	Políticas públicas en España			
Código	005G220V01602			
Titulación	Grado en Trabajo Social			
Descriptores	Creditos ECTS	Seleccione	Curso	Cuatrimestre
	6	OB	3	2c
Lengua	Castellano			
Impartición	Gallego			
Departamento	Sociología, ciencia política y de la administración y filosofía			
Coordinador/a	Cordal Rodríguez, Constantino			
Profesorado	Cordal Rodríguez, Constantino Fernández Álvarez, Antón Lois			
Correo-e	tinocordal@uvigo.es			
Web				

Descripción general (\*)A materia de Políticas públicas en España pretende proporcionar coñecementos e elementos de reflexión que nos aproximen á realidade actual das grandes áreas de intervención pública en España.

En primeiro lugar, introducindo ó alumno nos conceptos que se utilizarán como celme para o análise e o diagnóstico das políticas que se van a estudar. Abórdase a evolución das políticas públicas en España, o impacto da transición política e os modelos de elaboración de políticas públicas no noso país, para pasar despois a facer referencia a políticas públicas concretas.

En segundo termo se analizan as principais políticas do benestar social (protección social, sanidade e educación), as políticas de intervención na economía (fundamentalmente as relativas ó emprego e mercado de traballo) e as denominadas "políticas emerxentes" como son inmigración, medio ambiente e a igualdade entre os xéneros.

**Competencias de titulación**

Código		
A1	Trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades, limitaciones, dificultades, malestares y circunstancias	
A2	Analizar situaciones sociales objeto de intervención, planificar, desarrollar, ejecutar, revisar y evaluar la práctica del trabajo social con personas, familias, grupos, organizaciones, y comunidades y con otros profesionales	
A3	Trabajar con las personas para que sean autosuficientes y con capacidad para manifestar sus necesidades, deseos, puntos de vista y circunstancias	
A10	Responder a situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados	
A11	Interactuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para conseguir cambios, para promocionar el desarrollo de los mismos y para mejorar sus condiciones de vida por medio de la utilización de los métodos y modelos de Trabajo Social, haciendo un seguimiento con regularidad de los cambios que se producen al objeto de preparar la finalización de la intervención	
A12	Preparar, producir, implementar y evaluar los planes de intervención con el sistema cliente y los colegas profesionales negociando el suministro de servicios que deben ser empleados y revisando la eficacia de los planes de intervención con las personas implicadas al objeto de adaptarlos a las necesidades y circunstancias cambiantes. Tomando en consideración las obligaciones éticas de la profesión relativas al sistema cliente en lo que concierne a la confianza, la proximidad, la calidez, las relaciones igualitarias, el respeto a la diversidad cultural, etc	
A13	Apoyar el desarrollo de redes para hacer frente a las necesidades y trabajar a favor de los resultados planificados examinando con las personas las redes de apoyo a las que puedan acceder y desarrollar; en especial, en el caso de mujeres (maltratadas, cuidadoras habituales de personas dependientes, enfermas mentales y con otras incapacidades, □) y tomando en consideración las peculiaridades de Galicia en tanto que país con alta dispersión poblacional, agrupación territorial muy diferenciada entre el rural y los espacios urbanos, territorios abandonados y alto envejecimiento de la población (exigencia de mayores redes)	

**Competencias de materia**

Resultados previstos en la materia	Resultados de Formación y Aprendizaje
Conocer y comprender la estructura general, organización y principales servicios y prestaciones de las políticas públicas de bienestar en el ámbito estatal y autonómico.	
Conocer y comprender el objeto y los mecanismos de actuación y modos de provisión de los principales subsistemas de bienestar social (salud, educación, garantía de ingresos, vivienda, etc.) en el ámbito español.	A1 A2
Conocer y comprender de forma crítica los principales aspectos de los desequilibrios y desigualdades sociales derivadas de las relaciones económicas y de trabajo.	A1 A2

Compresión de conceptos básicos de diagnóstico de la realidad política general y de la intervención pública. A2

Formular e implementar políticas y programas que aumenten el bienestar de la población, promuevan el desarrollo y los derechos humanos, y la armonía social colectiva.	A1 A2 A3 A10 A11 A12
Participar en la formación y evaluación de políticas, servicios e iniciativas sociales.	A1 A2 A3 A11 A12 A13

## Contenidos

Temas	
TEMA 1.- INTRODUCCIÓN A Las POLÍTICAS PÚBLICAS EN ESPAÑA	Definición de políticas públicas: características y tipos de políticas públicas. Efectos: el cambio social. Fases de la elaboración de las políticas. La agenda pública. Análisis y evaluación de las políticas públicas.
TEMA 2.- Las POLÍTICAS PÚBLICAS EN ESPAÑA Y EL ESTADO DE BIENESTAR	Periodización de las políticas públicas en España. Las políticas públicas y el modelo de Estado de Bienestar. Presupuestos ideológicos de las políticas públicas en España.
TEMA 3.- POLÍTICAS DE BIENESTAR SOCIAL I: La POLÍTICA EDUCATIVA	Las etapas de la política educativa. Contenidos e instrumentos de la política educativa. Las últimas reformas educativas.
TEMA 4.- POLÍTICAS DE BIENESTAR SOCIAL II: La POLÍTICA SANITARIA.	Evolución de la política sanitaria: de la reforma de la transición a la actualidad. Los problemas de la sanidad: El acuerdo de la *Subcomisión del Congreso. La financiación sanitaria. El Sistema Nacional de Salud. Futuro próximo de la sanidad española.
TEMA 5.- POLÍTICAS DE BIENESTAR SOCIAL III: La PROTECCIÓN SOCIAL	Concepto y ámbito de la protección social. La protección social complementaria. Elementos principales de la protección social: el sistema de pensiones.
TEMA 6.- Las POLÍTICAS DE INTERVENCIÓN EN La ECONOMÍA: La POLÍTICA LABORAL	Antecedentes: de la política laboral franquista a la transición. Las reformas laborales españolas. Los problemas del mercado de trabajo español. Las reformas pendientes.
TEMA 7.- Las POLÍTICAS EMERGENTES I: POLÍTICAS DIRIGIDAS A Las MUJERES	Marco teórico: el mainstreaming de género. La acción pública para la igualdad entre los sexos: Los Planes de Igualdad de Oportunidades de las Mujeres. Principales instituciones para la Igualdad.
TEMA 8.- Las POLÍTICAS EMERGENTES II: POLÍTICAS DE INMIGRACIÓN	La evolución normativa de la inmigración. La situación jurídica del inmigrante: entrada y permisos de residencia, infracciones y sanciones, derechos y libertades, derecho a voto. Reflexiones finales.

## Planificación

	Horas en clase	Horas fuera de clase	Horas totales
Sesión magistral	22	18	40
Seminarios	8	8	16
Presentaciones/exposiciones	7	13	20
Tutoría en grupo	8	8	16
Prácticas autónomas a través de TIC	0	10	10
Pruebas de tipo test	1	15	16
Trabajos y proyectos	1	15	16
Pruebas de respuesta corta	1	15	16

\*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

## Metodologías

	Descripción
Sesión magistral	Exposición, por parte de la docente, de los contenidos sobre la materia objeto de estudio, de las bases teóricas y/o de las directrices de un trabajo, del ejercicio o del proyecto a desarrollar por el/la estudiante.
Seminarios	Actividades enfocadas al trabajo sobre un tema específico, que permiten afondar o complementar los contenidos de la materia. Se pueden emplear como complemento de las clases teóricas.
Presentaciones/exposiciones	Exposición, por parte del alumnado, ante la docente y/o un grupo de estudiantes, de un tema sobre contenidos de la materia o de los resultados de un trabajo, ejercicio, proyecto etc. Se puede llevar a cabo de manera individual o en grupo.

Tutoría en grupo	Entrevistas que lo/a alumno/la mantiene con la profesora de la materia para el asesoramiento/desarrollo de actividades de la materia y del proceso de aprendizaje.
Prácticas autónomas a través de TIC	Actividades de aplicación de los conocimientos a situaciones concretas y de adquisición de habilidades básicas y *procedementais relacionadas con la materia objeto de estudio. Se desarrollan a través de las TIC de manera autónoma (Programa TEMA <a href="http://faitic.uvigo.es">http://faitic.uvigo.es</a> ).

### Atención personalizada

Metodologías	Descripción
Seminarios	Tiempo reservado para atender y resolver las dudas del alumnado. Se mantendrán entrevistas para el asesoramiento y el desarrollo de actividades de la materia y el proceso de aprendizaje. La atención podrá ser individual o en grupos reducidos, en función del lugar y su carácter.
Presentaciones/exposiciones	Tiempo reservado para atender y resolver las dudas del alumnado. Se mantendrán entrevistas para el asesoramiento y el desarrollo de actividades de la materia y el proceso de aprendizaje. La atención podrá ser individual o en grupos reducidos, en función del lugar y su carácter.
Tutoría en grupo	Tiempo reservado para atender y resolver las dudas del alumnado. Se mantendrán entrevistas para el asesoramiento y el desarrollo de actividades de la materia y el proceso de aprendizaje. La atención podrá ser individual o en grupos reducidos, en función del lugar y su carácter.
Pruebas	Descripción
Trabajos y proyectos	Tiempo reservado para atender y resolver las dudas del alumnado. Se mantendrán entrevistas para el asesoramiento y el desarrollo de actividades de la materia y el proceso de aprendizaje. La atención podrá ser individual o en grupos reducidos, en función del lugar y su carácter.

### Evaluación

	Descripción	Calificación
Sesión magistral	Participación en la sesión	0
Seminarios	Aportación de la documentación (busca, lectura, trabajo) al resto de los participantes.	0
Presentaciones/exposiciones	(*)Expoñer as prácticas ao resto de compañeir@s e defendelas publicamente.	10
Tutoría en grupo	Asistencia y participación en las entrevistas que lo/la estudiante mantiene con la profesora de la materia para el asesoramiento/desarrollo de actividades de la materia y del proceso de aprendizaje.	0
Prácticas autónomas a través de TIC	Realizar las actividades propuestas a través de la plataforma virtual Tem@.	15
Pruebas de tipo test	realización de la prueba	40
Trabajos y proyectos	realización y entrega del trabajo segundo a guía proporcionado por el docente	10
Pruebas de respuesta corta	realización de la prueba	25

### Otros comentarios sobre la Evaluación

La evaluación de la/los estudiantes matriculadas/los en la materia se hará atendiendo a los criterios explicitados en esta guía.

#### la) Evaluación asistentes

Esta modalidad implica:

- Asistencia (mínimo un 80%) y participación activa (0,5 puntos).
- Conexión y realización de las tareas requeridas en el Programa TEMA. <http://faitic.uvigo.é/> (1.5 puntos).
- Realización y exposición de las tareas propias de los grupos prácticos (1.5 puntos).
- Realización de un examen escrito. Modelo La (6,5 puntos).

A/los alumna/los que entreguen los trabajos y tareas fuera de los plazos acordados no se les computará esa parte de la calificación en cada caso. El cumplimiento y superación de esta modalidad exime al estudiante de responder a las preguntas relativas aparte no asistencial en el examen final del curso. Antes de la convocatoria oficial del examen se publicará una lista, solo con las calificaciones obtenidas por quien libere el apartado práctico de esta modalidad asistencial. Esta puntuación será sumada posteriormente a la obtenida en el examen de la primera convocatoria y, en su caso, la segunda convocatoria (\*).

## b) Evaluación no asistentes

Esta modalidad implica:

- Conexión y realización de las tareas requeridas en el Programa TEMA <http://faitic.uvigo.é/>. Se establecerán plazos de entrega (1.5 puntos). (\*)
- Realización de un examen escrito. Modelo B (7 puntos).
- Lectura de un libro y respuesta de una pregunta sobre lo mismo en el examen (1,5 puntos).

Las actividades o pruebas no superadas al largo del cuatrimestre podrán ser recuperadas en la convocatoria de julio.

Al alumnado que supere en primera convocatoria a parte práctica (convocatoria de Mayo) se le reservará la nota de esta parte para la segunda convocatoria (Julio). Solo se guardarán las notas de la parte práctica. No de la parte teórica. No se guardarán notas de un curso a otro.

Las actividades/competencias/pruebas no superadas durante el cuatrimestre podrán ser recuperadas en la convocatoria de julio, manteniéndose las puntuaciones previamente conseguidas.

---

### Fuentes de información

GRAU, MIREIA e MATEOS, ARACELI, **Análisis de Políticas Públicas en España: Enfoques y casos**, Tirant Lo Blanch,  
GOMÁ, R. e SUBIRATS, J. (coords.), **Políticas Públicas en España. Contenidos, redes de actores y niveles de gobierno**, Ariel,

MENY, I. y THOENING, J., **Las políticas públicas**, Ariel,

MUÑOZ MACHADO, GARCÍA SALGADO e GONZÁLEZ SEARA (Directores), **Las estructuras del bienestar**, Escuela Libre Editorial,,

NAVARRO, V., **Bienestar insuficiente, democracia incompleta: sobre lo que no se habla en nuestro país**, Anagrama,,

GARCÉS FERRER, J. y FERNÁNDEZ GARCÍA, J. (Coord.), **Crítica y futuro del Estado del Bienestar: reflexiones desde la izquierda**, Tirant lo Blanch,

---

---

### Recomendaciones

---

### Otros comentarios

A comezos de curso e sempre antes de finais de outubro, as e os estudantes deberán dispor na plataforma TEMA dunha dirección de correo electrónico e unha fotografía.

---

**DATOS IDENTIFICATIVOS****Sociología aplicada al trabajo social**

Asignatura	Sociología aplicada al trabajo social			
Código	005G220V01603			
Titulación	Grado en Trabajo Social			
Descriptores	Creditos ECTS	Seleccione	Curso	Cuatrimestre
	6	OB	3	2c
Lengua	Castellano			
Impartición	Gallego			
Departamento	Sociología, ciencia política y de la administración y filosofía			
Coordinador/a	Saco Álvarez, Alberto			
Profesorado	Saco Álvarez, Alberto			
Correo-e	adasa@uvigo.es			
Web	<a href="http://webs.uvigo.es/adasa">http://webs.uvigo.es/adasa</a>			
Descripción general	Sociología aplicada. Desarrollo y bienestar social.			

**Competencias de titulación**

Código	
A1	Trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades, limitaciones, dificultades, malestares y circunstancias
A2	Analizar situaciones sociales objeto de intervención, planificar, desarrollar, ejecutar, revisar y evaluar la práctica del trabajo social con personas, familias, grupos, organizaciones, y comunidades y con otros profesionales
A5	Administrar y ser responsable, con supervisión y apoyo, de la propia práctica dentro de la organización
A7	Establecer relaciones profesionales al objeto de identificar la forma más adecuada de intervención
A8	Intervenir con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para ayudarles a tomar decisiones bien fundamentadas acerca de sus necesidades, circunstancias, riesgos, opciones preferentes y recursos, tomando en consideración la diversidad cultural -y por lo tanto la especificidad de las minorías étnicas, culturales, lingüísticas...-, la exigencia de promover la igualdad entre hombres y mujeres, el requerimiento de tender hacia una sociedad sostenible medioambientalmente y de defender los valores de la paz
A9	Valorar las necesidades y opciones posibles para orientar una estrategia de intervención
A10	Responder a situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados
A11	Interactuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para conseguir cambios, para promocionar el desarrollo de los mismos y para mejorar sus condiciones de vida por medio de la utilización de los métodos y modelos de Trabajo Social, haciendo un seguimiento con regularidad de los cambios que se producen al objeto de preparar la finalización de la intervención
A12	Preparar, producir, implementar y evaluar los planes de intervención con el sistema cliente y los colegas profesionales negociando el suministro de servicios que deben ser empleados y revisando la eficacia de los planes de intervención con las personas implicadas al objeto de adaptarlos a las necesidades y circunstancias cambiantes. Tomando en consideración las obligaciones éticas de la profesión relativas al sistema cliente en lo que concierne a la confianza, la proximidad, la calidez, las relaciones igualitarias, el respeto a la diversidad cultural, etc
A13	Apoyar el desarrollo de redes para hacer frente a las necesidades y trabajar a favor de los resultados planificados examinando con las personas las redes de apoyo a las que puedan acceder y desarrollar; en especial, en el caso de mujeres (maltratadas, cuidadoras habituales de personas dependientes, enfermas mentales y con otras incapacidades, □) y tomando en consideración las peculiaridades de Galicia en tanto que país con alta dispersión poblacional, agrupación territorial muy diferenciada entre el rural y los espacios urbanos, territorios abandonados y alto envejecimiento de la población (exigencia de mayores redes)
A14	Promover el crecimiento, desarrollo e independencia de las personas identificando las oportunidades para formar y crear grupos, utilizando la programación y las dinámicas de grupos para el crecimiento individual y el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal; en especial con colectivos con diversidad multicultural (inmigración, emigración de retorno, minorías étnicas...) y con las mujeres, habida cuenta su marginación históricamente condicionada en lo tocante a participación social-cultural y en los órganos de decisión y poder (empowerment)
A16	Analizar y sistematizar la información que proporciona el trabajo cotidiano como soporte para revisar y mejorar las estrategias profesionales que deben dar respuesta a las situaciones sociales emergentes
A18	Diseñar, implementar y evaluar proyectos de intervención social
A26	Trabajar de manera eficaz dentro de sistemas, redes y equipos interdisciplinares y «multiorganizacionales» con el propósito de colaborar en el establecimiento de fines, objetivos y tiempo de duración de los mismos contribuyendo igualmente a abordar de manera constructiva los posibles desacuerdos existentes
A27	Participar en la gestión y dirección de entidades de bienestar social
A28	Investigar, analizar, evaluar y utilizar el conocimiento actual de las mejores prácticas del Trabajo Social para revisar y actualizar los propios conocimientos sobre los marcos de trabajo

A30	Gestionar conflictos, dilemas y problemas éticos complejos identificando los mismos, diseñando estrategias de superación y reflexionando sobre sus resultados
A31	Contribuir a la promoción de las mejores prácticas del Trabajo Social participando en el desarrollo y análisis de las políticas que se implementan
B1	Capacidad de análisis y síntesis
B2	Capacidad de organización y planificación
B3	Capacidad reflexiva
B4	Comunicación oral y escrita en las lenguas nativas
B7	Aprendizaje y dominio de nuevas tecnologías
B8	Capacidad de gestión de la información
B11	Trabajo en y con equipos diversos
B12	Trabajo en equipo de carácter interdisciplinar
B14	Habilidades en las relaciones interpersonales
B15	Reconocimiento y respeto a la diversidad y la multiculturalidad
B16	Razonamiento crítico
B17	Compromiso ético
B18	Aprendizaje autónomo
B19	Adaptación a nuevas situaciones
B20	Creatividad
B22	Iniciativa y espíritu emprendedor

### Competencias de materia

Resultados previstos en la materia	Resultados de Formación y Aprendizaje	
Adquirir conocimientos de la disciplina sociológica como ciencia auxiliar del trabajo social.	A2 A8 A9 A16 A26 A31	B1 B3 B12 B16 B17
2) Adquirir conocimiento de las teorías del cambio social.	A2 A9 A11 A26	B1 B3 B15 B16 B18
3) Adquirir conocimiento de las metodologías de diagnóstico del contexto social aplicadas por la Sociología para contextualizar la intervención.	A1 A2 A9 A11 A12 A13 A26 A27 A31	B1 B2 B3 B7 B8 B11 B18 B20
4) Adquirir conocimiento sociológico sobre los procesos de desarrollo social.	A2 A9 A11 A12 A14 A28 A30	B1 B3 B15 B16 B17 B19
5) Adquirir conocimiento sociológico de los sistemas de bienestar social.	A2 A9 A16 A18 A27	B1 B3 B4 B8 B12 B16 B17 B18

6) Adquirir conocimiento sociológico de los nuevos contextos surgidos tras la crisis del Estado de Bienestar.	A2 A5 A8 A9 A10 A11 A12 A13 A16	B1 B2 B3 B16 B17 B18 B20 B22
7) Adquirir capacidad para reunir y analizar información.	A1 A2 A9 A12	B1 B2 B8 B11 B18 B20
8) Adquirir capacidad para el trabajo en equipo	A1 A2 A7 A9 A12 A16 A18	B1 B2 B3 B8 B11 B14 B18 B20

<b>Contenidos</b>	
Tema	
1.- Introducción: Sociología teórica, aplicada y cambio social	1.1.- Sociología teórica y aplicada 1.2.- Concepto y teorías del cambio social 1.3.- Factores, agentes y tipos de cambio
2. Sociología del desarrollo	2.1.- Concepto de desarrollo 2.2.- Teorías del desarrollo y desarrollo local
3. Sociología del bienestar social	3.1.- Teoría, crisis y reforma del Estado de bienestar social. 3.2.- Innovaciones y agentes implicados en la reforma
4. Diagnóstico, investigación aplicada e indicadores sociales	4.1.- Concepto de diagnóstico y tipos de investigación 4.2.- Contexto, redes y recursos 4.3.- Matriz *DAFO
5. Planificación del cambio social	5.1. El cambio social planificado 5.2. Metodologías participativas de planificación  -Marco lógico -Planificación orientada a proyectos (*ZOPP)
6.El Trabajo social como desarrollo social y comunitario	6.1. El desarrollo social centrado en casos 6.2. El desarrollo social centrado en la comunidad

<b>Planificación</b>			
	Horas en clase	Horas fuera de clase	Horas totales
Talleres	15	15	30
Seminarios	8	24	32
Sesión magistral	22	22	44
Pruebas de tipo test	1	20	21
Trabajos y proyectos	1	10	11
Portafolio/dossier	0	12	12

\*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

<b>Metodologías</b>	
	Descripción
Talleres	Sesiones en grupo mediano para el diseño, la realización y la presentación de un manual de un concello.
Seminarios	Exposiciones de los temas expuestos por el profesor por parte del alumnado en equipos de trabajo.
Sesión magistral	Exposición de los temas del programa fomentando el debate y la participación.

### **Atención personalizada**

## Metodologías Descripción

Talleres	Se trabajará con cada uno de los/las alumnos/las y con grupos de trabajo de entre 2 y 4 miembros para aclarar dudas y dirigir la marcha de la actividad de una manera continuada.
Seminarios	Se trabajará con cada uno de los/las alumnos/las y con grupos de trabajo de entre 2 y 4 miembros para aclarar dudas y dirigir la marcha de la actividad de una manera continuada.

## Evaluación

Descripción	Calificación
Pruebas de tipo test Examen tipo test de 20 preguntas con cuatro opciones de respuesta.	0 por cen da nota para asistentes; 80 por cen para non asistentes. 0,5 puntos por resposta acertada. -0,15 por resposta errónea.
Trabajos y proyectos Manual de un ayuntamiento en grupo (de 2 a 4 miembros) con cinco apartados: 1.- Territorio y zonas 2.- Población, características 3.- Tejido social y demandas 4.- Recursos 5.- Propuesta de intervención	20 por cen da nota para todos, asistentes ou non. 10 puntos; 2 puntos por cada apartado.
Portafolio/dossier Exposición por parte de los alumnos de los temas ya expuestos por el profes. Se valorará la corrección de los contenidos (5 ptos.), la calidad de exposición (3 ptos.) y la originalidad de los contenidos expuestos, aportaciones novedosas, etc (2 ptos.).	80 por cen para asistentes; 0 por cen para non asistentes. Ata 10 puntos.

## Otros comentarios sobre la Evaluación

### MODALIDADES ASISTENCIAL Y NO ASISTENCIAL.

La participación regular (75% de asistencia) a los seminarios implica la posibilidad de una evaluación continuada que supondría no tener que presentarse al examen tipo test y conseguir de esta forma el 80 % de la nota final. Los/Las alumnos/las no asistentes (menos del 75 % de asistencia) tendrán que presentar el trabajo de investigación y presentarse al examen final tipo test (80% de la nota).

### 2ª CONVOCATORIA

En el mes de julio se realizará la recuperación de las competencias no superadas en mayo y se guardarán los resultados del examen y/o del trabajo de investigación.

## Fuentes de información

### Básicas

Bauman, Z. (1999): Trabajo, consumismo y nuevos pobres. Barcelona. Gedisa.

Berger, P. (1979): Pirámides de sacrificio. Santander. Sal Terrae.

Bottomore, T. (1974): Introducción a la Sociología. Barcelona. Península.

Entrena Durán, F. (2001): Modernidad y cambio social. Madrid. Trotta.

Etzioni, E. y A. (1984): Los cambios sociales. México. Fondo de Cultura.

Requena, M. y González, J.J. (2005): Tres décadas de cambio social en España. Madrid. Alianza.

Rocher, G. (1990): Introducción a la Sociología General. Barcelona. Herder.

Saco Álvarez, A. (2001): [Hacia una Sociología aplicada al Trabajo Social]. En Revista de Trabajo Social, nº 52.

## Recomendaciones

**DATOS IDENTIFICATIVOS****Trabajo social grupal y comunitario**

Asignatura	Trabajo social grupal y comunitario			
Código	005G220V01604			
Titulación	Grado en Trabajo Social			
Descriptor	Creditos ECTS	Seleccione	Curso	Cuatrimestre
	6	OB	3	2c
Lengua	Castellano			
Impartición	Gallego			
Departamento	Análisis e intervención psicosocioeducativa			
Coordinador/a	Perdiz Álvarez, María Celsa			
Profesorado	Perdiz Álvarez, María Celsa			
Correo-e	mcperdiz@uvigo.es			
Web				
Descripción general	(*)A chamada intervención colectiva en Traballo Social e complementaria e trascende o abordaxe individual para optimizando esforzos mellorar e modificar situacións que afectan a grupos e comunidades. Preténdese coñecer a realidade colectiva e actuar sobre ela.			

**Competencias de titulación**

Código	
A1	Trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades, limitaciones, dificultades, malestares y circunstancias
A2	Analizar situaciones sociales objeto de intervención, planificar, desarrollar, ejecutar, revisar y evaluar la práctica del trabajo social con personas, familias, grupos, organizaciones, y comunidades y con otros profesionales
A3	Trabajar con las personas para que sean autosuficientes y con capacidad para manifestar sus necesidades, deseos, puntos de vista y circunstancias
A4	Actuar preventivamente y en la resolución de las situaciones de riesgo para la ciudadanía, para sí mismo/a y para los colegas de profesión
A6	Demostrar competencia profesional en el ejercicio del trabajo social
A8	Intervenir con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para ayudarles a tomar decisiones bien fundamentadas acerca de sus necesidades, circunstancias, riesgos, opciones preferentes y recursos, tomando en consideración la diversidad cultural -y por lo tanto la especificidad de las minorías étnicas, culturales, lingüísticas...-, la exigencia de promover la igualdad entre hombres y mujeres, el requerimiento de tender hacia una sociedad sostenible medioambientalmente y de defender los valores de la paz
B1	Capacidad de análisis y síntesis
B2	Capacidad de organización y planificación
B3	Capacidad reflexiva
B6	Conocimiento de la cultura propia de la comunidad
B8	Capacidad de gestión de la información
B9	Resolución de problemas
B10	Toma de decisiones
B11	Trabajo en y con equipos diversos

**Competencias de materia**

Resultados previstos en la materia	Resultados de Formación y Aprendizaje	
. Conocer y valorar la diversidad cultural presente en el grupo y en la comunidad, y sus potencialidades como agente social de cambio.	A1	B1
. Conocer los diferentes tipos de grupos y el papel diferencial del T.S. en el funcionamiento de los mismos.	A2	B2
. Aprender a estudiar y conocer la realidad de la comunidad para poder intervenir en ella.	A3	B3
. Conocer y aplicar los diferentes modelos, técnicas y habilidades que permitan mejorar las oportunidades vitales de los individuos a través del grupo y de la comunidad.	A6	
. Ser capaz de promover la participación del grupo y de la comunidad para mejorar su realidad.		
. Ser capaz de diseñar, implementar y evaluar planes, programas y proyectos sociales que redunden en la mejora de la realidad del grupo y de la comunidad.		
. Optimizar para lo cambio las potencialidades de los líderes y redes sociales presentes en el grupo y en la comunidad		

Conocer y valorar la diversidad cultural presente en el grupo y en la comunidad, y sus potencialidades como agente social de cambio	A1	B1
	A4	B2
	A6	B3
	A8	B6
		B8
		B9
Conocer los diferentes tipos de grupos y el papel diferencial del T.S. en el funcionamiento de los mismos	A1	B1
	A2	B2
	A3	B3
	A4	B8
	A6	B9
	A8	B10
		B11

## Contenidos

Tema	
Introducción al Trabajo Social grupal	Concepto Historia Objetivos
El conocimiento y análisis del grupo como sistema social	Análisis del grupo
Tipos de grupos: La intervención del trabajador Social en los diferentes tipos de grupos	De Acción Social Socioterapéuticos De ocio y tiempo libre
Modelos y técnicas de Intervención con el grupo	Las estrategias metodológicas de Intervención
El conocimiento y análisis de la comunidad como sistema social	Desenrollo y organización de la comunidad
Diseño y gestión de planes comunitarios	La planificación para la intervención en la comunidad
La intervención del *T.S. en la comunidad: Modelos y técnicas de intervención	Estrategias metodológicas de intervención

## Planificación

	Horas en clase	Horas fuera de clase	Horas totales
Presentaciones/exposiciones	3	0	3
Salidas de estudio/prácticas de campo	8	8	16
Trabajos tutelados	6	13	19
Actividades introductorias	2	0	2
Sesión magistral	20	40	60
Seminarios	6	12	18
Pruebas de tipo test	2	30	32

\*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

## Metodologías

	Descripción
Presentaciones/exposiciones	Exposición por parte de alumnado ante o docente e/ou un grupo de estudiantes de un tema sobre contenidos de materia o de resultados de un trabajo, ejercicio, proyecto...pódesse levar a cabo de manera individual ou en grupo
Salidas de estudio/prácticas de campo	Actividades de aplicación de los conocimientos a situaciones concretas y de adquisición de habilidades básicas y procedimentales relacionadas con la materia objeto de estudio. Se desarrollan en espacios no académicos exteriores. Entre ellas se pueden citar prácticas de campo, visitas y eventos, centros de investigación, empresas, instituciones...de interés académico-profesional para el alumno.
Trabajos tutelados	el estudiante, de manera individual o en grupo, elabora un documento sobre la temática de la materia o prepara seminarios, investigaciones, memorias, ensayos, resumen de lecturas, conferencias etc. generalmente se trata de una actividad autónoma del/*s estudiante/*s que incluye la búsqueda y recogida de información, lectura y manejo de bibliografía, redacción...
Actividades introductorias	Actividades encaminadas a tomar contacto y reunir información sobre el alumnado, así como a presentar la materia.
Sesión magistral	Exposición por parte del profesor de los contenidos sobre la materia objeto de estudio, bases teóricas y/o directrices de un trabajo, ejercicio o proyecto a desarrollar por el estudiante
Seminarios	Actividades enfocadas al trabajo sobre un tema específico, que permiten afondar o completar los contenidos de la materia. Se puede emplear como complemento de las clases teóricas.

## Atención personalizada

Pruebas	Descripción
---------	-------------

Pruebas de tipo test	Presentaciones/exposiciones: Actividad académica desarrollada por el profesorado, individual o en pequeño grupo, que tiene como finalidad atender las necesidades y consultas del alumnado relacionadas con el estudio y/o temas vinculados con la materia, proporcionándole orientación, apoyo y motivación en el proceso de aprendizaje. Esta actividad puede desarrollarse de manera presencial (en el aula o en el despacho) o de manera no presencial (por correo electrónico)
----------------------	---

<b>Evaluación</b>		
	Descripción	Calificación
Trabajos tutelados	. Presenciales: 20% de la nota	20 P
	- Trabajo final 15%: 5% metodología, 5% contenidos, 5% presentación oral y escrita - Trabajos y dinámica de aula 5%	10 NP
Pruebas de tipo test	. No presenciales: -Trabajo final 10%	
	Constará de 40 preguntas con dos alternativas de respuesta de las cuales solo es una verdadera. El sistema de corrección será de aciertos menos errores, siendo aprobado en 18 para la modalidad presencial (80% de la nota) y 24 para la modalidad no presencial (90% de la nota).	80 P 90 NP

### **Otros comentarios sobre la Evaluación**

Alumnos presenciales: Tendrán consideración de asistentes aquellos alumnos que asistan a un 80% de las clases prácticas y teóricas. Sí superan el 20% de no asistencias automáticamente pasarán la modalidad no asistencial. Para aprobar la \*asignatura deberán tener aprobada a parte teórica y la parte práctica.

#### **-EVALUACIÓN PRESENCIALES**

- Examen teórico: 80 % de la nota
- Trabajos y Dinámica de aula: 5% de la nota
- Trabajos final: 15% de la nota

NO PRESENCIALES: Aquellos que se manifiestan como no presenciales o que superan el 20% de las asistencias presenciales.

Evaluación de no presenciales:

- Examen teórico 90 % de la nota
- Trabajo final obligatorio: 10% de la nota

Segunda convocatoria: Las competencias no superadas, derivadas de la totalidad y/o de parte pruebas/actividades objeto de evaluación, podrán ser recuperadas en la convocatoria de julio.

### **Fuentes de información**

Ander Egg, E. (1965). *El desarrollo de la Comunidad*. Buenos Aires: Humanitas

1. la Comunidad. Mexico: Ateneo.
2. Anzieu, D. (1971). *La dinámica de grupos pequeños*. Edit. Kapelusk .
3. Ballenato, G. (2005). *Trabajo en equipo: Dinámica y participación en los grupos*. Madrid: Pirámide
4. Barriga, S. (1982). *Psicología del grupo y cambio social*. Madrid: Horné
5. Bauleo, A. (1978). *Ideología, grupo y familia*. Buenos Aires: Edit. Folios.
6. Bion, W.R. (1980). *Experiencia de Grupo*. Buenos Aires: Edit. Paidós.
7. Bizcarte, J.J. (2007) *Modelos y métodos de intervención en Trabajo Social*. Madrid: Alianza Editorial.
8. Bonfiglio, G. (1982). *Desarrollo de De Robertis, C. (1994) La intervención colectiva en Trabajo Social. La acción con grupos y comunidades*. Buenos Aires: El Ateneo.
9. Elkain, M. (1995). *Las prácticas de la terapia de red*. Barcelona: Gedisa
10. Fernández García, T. (2006). *Trabajo Social con grupos*. Madrid: Alianza Editorial.
11. Fuentes, P.; Ayala, A.; Arce, J. e Galán, J. (2000). *Técnicas de Trabajo individual y de Grupo*. De la teoría a la práctica. Madrid: Pirámide

12. Fritzen, S. (1988). *Ejercicios prácticos de dinámica de grupo*. Barcelona: Saltarrea.
  13. Froufe, S. e Sánchez, M.A. (1991). *Planificación e intervención socioeducativa: Modelos, métodos y técnicas*. Madrid: Narcea
  14. Gibs, J.R. (1975). *Manual de dinámica de grupos*. Madrid: Humanitas
  15. Henri, S. (2004). *Trabajo Social con grupos. Modelos de Intervención*. Madrid: Narcea.
  16. Kisnerman, N. (1976). *Trabajo Social de Grupo*. Buenos Aires: Edit. Humanitas.
  17. Kisnerman, N. (1984). *Comunidad, Grupo*. Buenos Aires: Humanitas
  18. Kisnerman, N. (1997). *Sistematización de la práctica de los grupos*. Col. Política, Servicios y T. Social. Buenos Aires: Edit. Lumen.
  19. Migallón, P. (2000) *Los grupos de Mujeres*. Madrid: Instituto de Molina, M.L. e Romero, M.C. (2004). *Modelo de intervención Asistencial, socioeducativo y terapéutico*. San José: Universidad de Costa Rica.
  20. Nogueiras, L.M. (1996). *La práctica y teoría del desarrollo comunitario*. Madrid: Nancea.
  21. Rojo, I. (1997). De la organización comunitaria al desarrollo comunitario en trabajo Social ¿un paso, un abismo?, *revista de Servicios Sociales y Política Social*, 40(4), 1997, 27-42
  22. Sagrario, M. (1983). *Dinámica de grupo y animación sociocultural*. Madrid: Marsiega.
  23. Sans, M.C. (1997). Bibliografía selectiva sobre trabajo Social Comunitario. *Revista de Servicios Sociales y Política Social*, 40(4), 1997, 91-103.
  24. Trevithick, P. (2002). *Habilidades de comunicación en intervención social*. Madrid: Narcea
  25. Tschorne, P.( 1997) *Dinámica de grupo en trabajo social, atención primaria y salud comunitaria*. Edit. Amarú. Salamanca.
  26. Tschorne, P.( 1990). *Guía para la gestión de asociaciones*. Madrid: Ed. Popular.
  27. Tschorne, P.( 1997). *Dinámica de grupo*. Salamanca: Amarú
  28. la Comunicación Humana. Edit. Herder. Barna, 1985
1. Ander Egg, E. (1982). *Metodología y práctica del desarrollo de Anzieu, D.(1971). La dinámica de grupos pequeños*. Edit. Kapelusk .
  2. Barriga, S. (1982). *Psicología del grupo y cambio social*. Madrid: Horné
  3. Bion, W.R. ( 1980). *Experiencia de Grupo*. Buenos Aires: Edit. Paidós.
  4. Bonfiglio. G. (1982). *Desarrollo de Bueno, J.R. (1991). Hacia un modelo de Servicios Sociales de acción comunitaria*. Madrid: Editorial Popular
  5. Di Carlo, E. (1997) *Trabajo Social con grupos y redes*. Buenos Aires: Edit. Lumen-Humanitas.
  6. Elkain, M. (1995). *Las prácticas de la terapia de red*. Barcelona: Gedisa
  7. Fuentes, P.; Ayala, A.; Arce, J. e Galán, J. (2000). *Técnicas de Trabajo individual y de Grupo*. De la teoría a la práctica. Madrid: Pirámide
- Fritzen, S. (1988). *Ejercicios prácticos de dinámica de grupo*. Barcelona: Saltarrea.
1. Gibs, J.R. (1975). *Manual de dinámica de grupos*. Madrid: Humanitas
  2. Kisnerman, N. (1976). *Trabajo Social de Grupo*. Buenos Aires: Edit. Humanitas.
- Kisnerman, N. (1984). *Comunidad, Grupo*. Buenos Aires: Humanitas
1. Konopka, G. (1973). *Trabajo Social de grupo en la Institución*. Madrid: Euroamérica
  2. López Peláez, A. (2010). *Teoría del Trabajo Social con grupos*. Madrid: Universitas.
  3. Migallón, P. (2000) *Los grupos de Mujeres*. Madrid: Instituto de Millán, J.C. (2005). *Políticas Sociales. Modelos de Intervención y Estado de Bienestar*. A Coruña: Instituto Galego de iniciativas Sociales y sanitarias.
  4. Nogueiras, L.M. (1996). *La práctica y teoría del desarrollo comunitario*. Madrid: Nancea.
  5. Sagrario, M. (1983). *Dinámica de grupo y animación sociocultural*. Madrid: Marsiega.
  6. Trevithick, P. (2002). *Habilidades de comunicación en intervención social*. Madrid: Narcea
1. Tschorne, P.( 1990). *Guía para la gestión de asociaciones*. Madrid: Ed. Popular.

2.

Bizcarte, J.J. (2007) *Modelos y métodos de intervención en Trabajo Social*. Madrid: Alianza Editorial.

1. *La Comunicación Humana*. Edit. Herder. Barna, 1985

---

**Recomendaciones****Asignaturas que continúan el temario**

Conceptos, teorías y métodos en trabajo social/O05G220V01302

Servicios sociales especializados I/O05G220V01304

Servicios sociales especializados II/O05G220V01406

Habilidades, técnicas e instrumentos en trabajo social/O05G220V01601

Trabajo social individual y familiar/O05G220V01505

---

<b>DATOS IDENTIFICATIVOS</b>				
<b>Gestión de organizaciones de bienestar social</b>				
Asignatura	Gestión de organizaciones de bienestar social			
Código	O05G220V01605			
Titulación	Grado en Trabajo Social			
Descriptores	Creditos ECTS	Seleccione	Curso	Cuatrimestre
	6	OB	3	2c
Lengua Impartición	Gallego			
Departamento	Análisis e intervención psicosocioeducativa			
Coordinador/a	Nieto Castro, María Belén			
Profesorado	Nieto Castro, María Belén			
Correo-e	bel@edu.xunta.es			
Web				
Descripción general	(*)Materia destinada a introducir o alumnado na xestión de entidades que realizan a intervención social tanto dende o sistema publico, organizaciones non gubernamentais como empresas socialmente responsables.			

<b>Competencias de titulación</b>	
Código	
A5	Administrar y ser responsable, con supervisión y apoyo, de la propia práctica dentro de la organización
A6	Demostrar competencia profesional en el ejercicio del trabajo social
A7	Establecer relaciones profesionales al objeto de identificar la forma más adecuada de intervención
A20	Preparar y participar en las reuniones de toma de decisiones al objeto de defender mejor los intereses de las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades
A23	Administrar y ser responsable de su propio trabajo asignando prioridades, cumpliendo con las obligaciones profesionales y evaluando la eficacia del propio programa de trabajo
A24	Contribuir a la administración de recursos y servicios colaborando con los procedimientos implicados en su obtención, supervisando su eficacia y asegurando su calidad
A26	Trabajar de manera eficaz dentro de sistemas, redes y equipos interdisciplinares y «multiorganizacionales» con el propósito de colaborar en el establecimiento de fines, objetivos y tiempo de duración de los mismos contribuyendo igualmente a abordar de manera constructiva los posibles de desacuerdos existentes
A27	Participar en la gestión y dirección de entidades de bienestar social
A28	Investigar, analizar, evaluar y utilizar el conocimiento actual de las mejores prácticas del Trabajo Social para revisar y actualizar los propios conocimientos sobre los marcos de trabajo
A29	Trabajar dentro de estándares acordados para el ejercicio del Trabajo Social y asegurar el propio desarrollo profesional utilizando conocimientos y técnicas profesionales como medio para justificar decisiones, reflexionando críticamente sobre las mismas y utilizando la supervisión como medio para mejorar y evaluar el ejercicio profesional
B2	Capacidad de organización y planificación
B8	Capacidad de gestión de la información
B11	Trabajo en y con equipos diversos
B12	Trabajo en equipo de carácter interdisciplinar
B21	Liderazgo
B22	Iniciativa y espíritu emprendedor
B23	Motivación por la calidad

<b>Competencias de materia</b>	
Resultados previstos en la materia	Resultados de Formación y Aprendizaje
A5 Administrar y ser responsable, con supervisión y apoyo, de la propia práctica dentro de la organización	A5
A6 Demostrar competencia profesional en el ejercicio del trabajo social	A6
A7 Establecer relaciones profesionales con el fin de identificar la forma más adecuada de intervención	A7
A20 Preparar y participar en las reuniones de toma de decisiones con el fin de defender mejor los intereses de las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades	A20
A23 Administrar y ser responsable de su propio trabajo asignando prioridades, cumpliendo con las obligaciones profesionales y evaluando la eficacia del propio programa de trabajo	A23
Contribuir a la administración de recursos y servicios colaborando con los procedimientos implicados en su obtención, supervisando su eficacia y asegurando su calidad	A24

Trabajar de manera eficaz dentro de sistemas, redes y equipos interdisciplinarios y «multiorganizacionales» con el propósito de colaborar en el establecimiento de fines, objetivos y tiempo de duración de los mismos contribuyendo igualmente a abordar de manera constructiva los posibles puntos de vista existentes	A26
Participar en la administración y dirección de entidades de bienestar social	A27
Investigar, analizar, evaluar y utilizar el conocimiento actual de las mejores prácticas del Trabajo Social para revisar y actualizar los propios conocimientos sobre los marcos de trabajo	A28
Trabajar dentro de estándares acordados para el ejercicio del Trabajo Social y asegurar el propio desarrollo profesional utilizando conocimientos y técnicas profesionales como medio para justificar decisiones, reflexionando críticamente sobre las mismas y utilizando la supervisión como medio para mejorar y evaluar el ejercicio profesional	A29
Capacidad de organización y planificación	B2
Capacidad de gestión de la información	B8
Trabajo en y con equipos diversos	B11
Trabajo en equipo de carácter interdisciplinar	B12
Liderazgo	B21
Iniciativa y espíritu emprendedor	B22
Motivación por la calidad	B23

## Contenidos

Tema	
Organizaciones que realizan intervención social	Concepto y normativa. Tipos. Creación.
Procesos básicos de gestión.	Planificación estratégica y planificación
La interlocución.	La comunicación y el trabajo en equipo.
Supervisión .	
Liderazgo.	
Evaluación	Finalidad. Proceso.
Gestión de recursos humanos	Planificación.Equipos.Salud laboral.Relaciones laborales. Voluntariado. Reuniones
Gestión económica-financiera	Planificación ,evaluación y financiación.
Gestión de la información	Sistemas de comunicación internos y externos.
Gestión de recursos materiales	Finalidad. Elementos.
Gestión de intercambios,las relaciones y las redes asociativas.	Finalidad. Redes asociativas actuales.
Gestión de la estructuración	Diseño. Cambio de estructuras.
Calidad y excelencia	Finalidad. Normativa

## Planificación

	Horas en clase	Horas fuera de clase	Horas totales
Presentaciones/exposiciones	2	6	8
Trabajos tutelados	5	16	21
Actividades introductorias	2	4	6
Estudio de casos/análisis de situaciones	6	18	24
Resolución de problemas y/o ejercicios	3	6	9
Sesión magistral	20	40	60
Pruebas de tipo test	2	16	18
Portafolio/dossier	1	3	4

\*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

## Metodologías

	Descripción
Presentaciones/exposiciones	Exposición por parte del alumnado ante lo docente y/o un grupo de estudiantes de un tema sobre contenidos de la materia o de los resultados de un trabajo, ejercicio, proyecto... Se puede llevar a cabo de manera individual o en grupo.

Trabajos tutelados	El estudiante, de manera individual o en grupo, elabora un documento sobre la temática de la materia o prepara seminarios, investigaciones, memorias, ensayos, resúmenes de lecturas, conferencias, etc. Generalmente se trata de una actividad autónoma del/*s estudiante/*s que incluye la búsqueda y recogida de información, lectura y manejo de bibliografía, redacción...
Actividades introductorias	Actividades encaminadas a tomar contacto y reunir información sobre el alumnado, así como a presentar la materia.
Estudio de casos/análisis de situaciones	Análisis de un hecho, problema o suceso real con la finalidad de conocerlo, interpretarlo, resolverlo, generar hipótesis, contrastar datos, reflexionar, completar conocimientos, diagnosticarlo y entrenarse en procedimientos alternativos de solución.
Resolución de problemas y/o ejercicios	Actividad en la que se formulan problemas y/o ejercicios relacionados con la materia. El alumno debe desarrollar las soluciones adecuadas o correctas mediante la *ejercitación de rutinas, la aplicación de fórmulas o *algoritmos, la aplicación de procedimientos de transformación de la información disponible y la interpretación de los resultados. Se suele emplear como complemento de la lección magistral.
Sesión magistral	Exposición por parte del profesor de los contenidos sobre la materia objeto de estudio, bases teóricas y/o directrices de un trabajo, ejercicio o proyecto a desarrollar por el estudiante.

### Atención personalizada

Metodologías	Descripción
Presentaciones/exposiciones	Para todas y cualquiera de las modalidades metodológicas señaladas, la profesora atenderá las dudas y las consultas del *estudiantado en relación con los contenidos de la materia y/o vinculadas con sus estudios y carrera profesional proporcionándole orientación, asesoramiento, apoyo y motivación en el proceso de aprendizaje. Esta atención personalizada se desarrollará hacia el alumnado de forma individual y/o en pequeño grupo. Se llevará a cabo con la presencia del estudiantado en el aula en horario docente del pequeño grupo y/o en el despacho de la profesora en horario de tutorías. Podrá desarrollarse esta tutorización de forma no presencial a través de la dirección electrónica bel@edu.xunta.es o telefónicamente en su despacho.
Trabajos tutelados	Para todas y cualquiera de las modalidades metodológicas señaladas, la profesora atenderá las dudas y las consultas del *estudiantado en relación con los contenidos de la materia y/o vinculadas con sus estudios y carrera profesional proporcionándole orientación, asesoramiento, apoyo y motivación en el proceso de aprendizaje. Esta atención personalizada se desarrollará hacia el alumnado de forma individual y/o en pequeño grupo. Se llevará a cabo con la presencia del estudiantado en el aula en horario docente del pequeño grupo y/o en el despacho de la profesora en horario de tutorías. Podrá desarrollarse esta tutorización de forma no presencial a través de la dirección electrónica bel@edu.xunta.es o telefónicamente en su despacho.
Estudio de casos/análisis de situaciones	Para todas y cualquiera de las modalidades metodológicas señaladas, la profesora atenderá las dudas y las consultas del *estudiantado en relación con los contenidos de la materia y/o vinculadas con sus estudios y carrera profesional proporcionándole orientación, asesoramiento, apoyo y motivación en el proceso de aprendizaje. Esta atención personalizada se desarrollará hacia el alumnado de forma individual y/o en pequeño grupo. Se llevará a cabo con la presencia del estudiantado en el aula en horario docente del pequeño grupo y/o en el despacho de la profesora en horario de tutorías. Podrá desarrollarse esta tutorización de forma no presencial a través de la dirección electrónica bel@edu.xunta.es o telefónicamente en su despacho.
Resolución de problemas y/o ejercicios	Para todas y cualquiera de las modalidades metodológicas señaladas, la profesora atenderá las dudas y las consultas del *estudiantado en relación con los contenidos de la materia y/o vinculadas con sus estudios y carrera profesional proporcionándole orientación, asesoramiento, apoyo y motivación en el proceso de aprendizaje. Esta atención personalizada se desarrollará hacia el alumnado de forma individual y/o en pequeño grupo. Se llevará a cabo con la presencia del estudiantado en el aula en horario docente del pequeño grupo y/o en el despacho de la profesora en horario de tutorías. Podrá desarrollarse esta tutorización de forma no presencial a través de la dirección electrónica bel@edu.xunta.es o telefónicamente en su despacho.
Pruebas	Descripción
Portafolio/dossier	Para todas y cualquiera de las modalidades metodológicas señaladas, la profesora atenderá las dudas y las consultas del *estudiantado en relación con los contenidos de la materia y/o vinculadas con sus estudios y carrera profesional proporcionándole orientación, asesoramiento, apoyo y motivación en el proceso de aprendizaje. Esta atención personalizada se desarrollará hacia el alumnado de forma individual y/o en pequeño grupo. Se llevará a cabo con la presencia del estudiantado en el aula en horario docente del pequeño grupo y/o en el despacho de la profesora en horario de tutorías. Podrá desarrollarse esta tutorización de forma no presencial a través de la dirección electrónica bel@edu.xunta.es o telefónicamente en su despacho.

<b>Evaluación</b>		
	Descripción	Calificación
Pruebas de tipo test(*)	Pruebas de tipo test. Pruebas para evaluación de las competencias adquiridas que incluyen preguntas pechadas con diferentes alternativas de respuesta (verdadero/falso, elección múltiple, emparellamiento de elementos...). Os alumnos seleccionan una respuesta entre un número limitado de posibilidades.	50
Portafolio/dossier	(*)Documento elaborado por el estudiante que recompila información sobre sus experiencias, proyectos, tareas y trabajos realizados durante el proceso de formación.	50

### Otros comentarios sobre la Evaluación

**1. Modalidad de evaluación para estudiantes asistentes.** Como puede observarse la planificación del proceso enseñanza-aprendizaje se concibe como una evaluación continua y exige la presencia del estudiantado en las actividades prácticas que se desarrollarán a lo largo del curso, en especial en aquellas relacionadas con la adquisición de competencias relativas al saber hacer y al saber ser (procedimentales y actitudinales). Siendo así, se le exigirá al alumnado su presencia en las actividades durante el curso -verificable con listas de asistencia- no pudiendo faltar la más de 5 clases prácticas durante el cuatrimestre de un total de 22 clases prácticas (distribuidas en 15 de grupo mediano y 7 de pequeño grupo). Subrayar que no llega con asistir a la clase, ni que lo que se evalúa es la asistencia del/la estudiante. El evaluable son los resultados del proceso de enseñanza-aprendizaje reflejados en los ejercicios y \*actividades ben realizadas y la participación activa y pertinente en las clases prácticas que suponen, como ya se dijo, el 50 % de la nota total de la materia (solo hará promedio con la teoría a partir de un 2,5). Quede expresamente claro que la docente no pedirá al alumnado explicación ninguna de por que no acude a la clase y, toda vez que la asistencia a las clases en la universidad no son obligatorias, tampoco aceptará «excusas» o «disculpas» respecto de las ausencias de este. Si lo/la estudiante deja de asistir a la clase, sea cuál sea la circunstancia, tendrá que optar por la segunda modalidad de evaluación (con la única excepción de enfermedad justificada con certificado médico o fallecimiento de un familiar prójimo; situaciones de las cuales se solicitará acreditación).

### 2. Modalidad de evaluación para estudiantes no asistentes.

Aquellos/las alumnos/las que opten por no asistir a las clases prácticas, o no puedan, o pretendiendo ser «estudiantes asistentes» tengan más de cinco faltas en la parte práctica de la materia (grupos medianos y pequeño grupo), tendrán que demostrar -igualmente que los suyos/sudas compañeros/las- la adquisición de las diferentes competencias de la materia, o sea, el conocimiento de sus aspectos procedimentales y actitudinales. Esto lo harán en una única prueba o examen final el día de la convocatoria oficial. El examen en este caso supondrá el 100 % de la nota del/la estudiante y en él se diferenciarán las preguntas de la parte teórica (las veinte que tendrá todo el alumnado; 50 % de la nota final) de aquellas de la parte práctica que realizarán por primera vez (veinte preguntas; 50 % de la nota final). La parte teórica de la materia se puede estudiar por completo a través de la bibliografía básica recomendada. En cuanto aparte práctica, se le exigirá al alumnado que sepa responder a los contenidos conceptuales, actitudinales y procedimentales desenvueltos a lo largo del curso y demuestre tener adquiridas las competencias específicas de la materia. Esta parte puede estudiarla a través de textos existentes en la biblioteca, de las notas de la clase y del asesoramiento de la docente por vía correo electrónico si así lo desea lo/la estudiante..

Las actividades/competencias/pruebas no superadas durante el cuatrimestre podrán ser recuperadas en la convocatoria de julio, manteniéndose las puntuaciones previamente conseguidas.

### 3. Modalidad evaluación para estudiantes por acceso de reserva de plazas para

**Convocatorias siguientes.** Al alumnado de modalidad asistencial, en el caso de tener que concurrir a la segunda convocatoria, guardándose las notas de la parte teórica y/o práctica aprobada (siempre que superen con un 2,5 cada una de estas partes).

Los/Las estudiantes no asistentes tendrán que repetir nuevamente el examen completo.

No se guardarán notas de ninguna parte de la materia, teórica o práctica, para lo siguiente curso académico.

### Fuentes de información

Fantova Azcoaga, Fernando, **Manual para la gestión de la intervención social**, 2005,  
Fantova Azcoaga, Fernando, **La gestión de organizaciones no lucrativas**, 2001,  
Fantova Azcoaga, Fernando, **La calidad de los servicios sociales: conceptos y experiencias**, 2003,  
Vivanco Borja, **Cultura y técnicas de gestión en las ONGs**, 2001,  
Fernández García, Tomás e Alemán Bracho, Carmen, **Introducción al Trabajo Social**, 2009,

Vernis,Alfred, **La gestión de las organizaciones no lucrativas**, 1998,

Vernis,Alfred, **Los retos en la gestión de las organizaciones no lucrativas**, 2004,

García Ares,Maricarme, **Manual básico de documentación administrativa**, 2006,

---

Normativa relacionada con asociacionismo,tanto de ámbito estatal como autonómico.

Revistas recomendadas:

-Revista de Servicios Sociales y Política Social. Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en TS y Asistentes Sociales. Madrid.

-Revista de Trabajo Social.

Portal temático de Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado.

Portal temático de Fundación Luis Vives

---

### **Recomendaciones**

#### **Asignaturas que continúan el temario**

Trabajo social y cooperación al desarrollo/O05G220V01905

---

#### **Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente**

Organización de los servicios sociales/O05G220V01205

Habilidades sociales y de comunicación del trabajo social/O05G220V01402

Servicios sociales especializados I/O05G220V01304

Servicios sociales especializados II/O05G220V01406

Evaluación de programas sociales/O05G220V01901

---