



Facultad de Ciencias de la Educación

(*)

(*)

(*)

(*)

Grado en Trabajo Social

Asignaturas

Curso 3

Código	Nombre	Cuatrimestre	Cr.totales
005G220V01501	Estructura social	1c	6
005G220V01502	Ética y trabajo social	1c	6
005G220V01503	Política social europea	1c	6
005G220V01504	Proceso de planificación en trabajo social	1c	6
005G220V01505	Trabajo social individual y familiar	1c	6
005G220V01601	Habilidades, técnicas e instrumentos en trabajo social	2c	6
005G220V01602	Políticas públicas en España	2c	6
005G220V01603	Sociología aplicada al trabajo social	1c	6
005G220V01604	Trabajo social grupal y comunitario	2c	6
005G220V01605	Gestión de organizaciones de bienestar social	2c	6

DATOS IDENTIFICATIVOS**Estructura social**

Asignatura	Estructura social			
Código	O05G220V01501			
Titulación	Grado en Trabajo Social			
Descriptor	Creditos ECTS	Selección	Curso	Cuatrimestre
	6	OB	3	1c
Lengua	Castellano			
Impartición				
Departamento	Sociología, ciencia política y de la administración y filosofía			
Coordinador/a	Saco Alvarez, Alberto			
Profesorado	Gomez Suarez, Agueda Guerrero Garcia, Maria Blanca Saco Alvarez, Alberto			
Correo-e	adasa@uvigo.es			
Web	http://webs.uvigo.es/adasa			
Descripción general	Estructura social de España y Galicia Estratificación social, desigualdad y pobreza			

Competencias de titulación

Código	
A1	Trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades, limitaciones, dificultades, malestares y circunstancias
A2	Analizar situaciones sociales objeto de intervención, planificar, desarrollar, ejecutar, revisar y evaluar la práctica del trabajo social con personas, familias, grupos, organizaciones, y comunidades y con otros profesionales
A8	Intervenir con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para ayudarles a tomar decisiones bien fundamentadas acerca de sus necesidades, circunstancias, riesgos, opciones preferentes y recursos, tomando en consideración la diversidad cultural -y por lo tanto la especificidad de las minorías étnicas, culturales, lingüísticas...-, la exigencia de promover la igualdad entre hombres y mujeres, el requerimiento de tender hacia una sociedad sostenible medioambientalmente y de defender los valores de la paz
A11	Interactuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para conseguir cambios, para promocionar el desarrollo de los mismos y para mejorar sus condiciones de vida por medio de la utilización de los métodos y modelos de Trabajo Social, haciendo un seguimiento con regularidad de los cambios que se producen al objeto de preparar la finalización de la intervención
A19	Defender a las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades y actuar en su nombre si la situación lo requiere
A26	Trabajar de manera eficaz dentro de sistemas, redes y equipos interdisciplinares y «multiorganizacionales» con el propósito de colaborar en el establecimiento de fines, objetivos y tiempo de duración de los mismos contribuyendo igualmente a abordar de manera constructiva los posibles desacuerdos existentes
A27	Participar en la gestión y dirección de entidades de bienestar social
A31	Contribuir a la promoción de las mejores prácticas del Trabajo Social participando en el desarrollo y análisis de las políticas que se implementan
B1	Capacidad de análisis y síntesis
B3	Capacidad reflexiva
B6	Conocimiento de la cultura propia de la comunidad
B12	Trabajo en equipo de carácter interdisciplinar
B15	Reconocimiento y respeto a la diversidad y la multiculturalidad
B16	Razonamiento crítico
B17	Compromiso ético
B19	Adaptación a nuevas situaciones

Competencias de materia

Resultados previstos en la materia	Resultados de Formación y Aprendizaje	
Adquirir conocimientos de disciplina sociológica como ciencia auxiliar del trabajo social. saber	A31	B6 B16
Adquirir conocimiento de los contextos institucionales y procesos sociales que realiza a sus funciones o trabajo social.	A1 A2 A11 A19 A26 A27	B1 B3 B12 B15 B16 B17 B19

Adquirir coñecemento das principais problemáticas sociais.

A1
A2
A8
A19
B1
B3
B12
B15
B16
B17
B19

Contenidos

Tema	
I.- Concepto de estructura y enfoques teóricos	1.1.- Definiciones y concepto de estructura social 1.2.- Estructura y función 1.3.- Estructura, ideología y conflicto 1.4.- Estructura y acción social 1.5.- Aportaciones más recientes
II.- Demografía y población en España	2.1.- Estructura demográfica 2.2.- Dinámica demográfica 2.3.- Evolución
III.- La familia: grupo e institución	3.1.- Familia, parentesco y matrimonio 3.2.- Formas de parentesco y estructura familiar 3.3.- Conflicto y desorganización familiar 3.4.- Familia y cambio social
IV.- Nuevos modelos familiares en España	4.1.- El cambio familiar en España 4.2.- Tendencias recientes
V.- Instituciones, grupos y organizaciones	5.1.- Las instituciones en Sociología 5.2.- Grupos sociales 5.3.- Organización social
VI.- Mercado de trabajo y sistema educativo	6.1.- Sistema educativo 6.2.- Mercados de trabajo
VII.- Estratificación y movilidad social	7.1.- La estructura de la desigualdad: Desigualdades adscriptivas y adquiridas. 7.2.- Estructura de clases y enfoques clásicos y actuales. 7.3.- Concepto y tipos de movilidad social 7.4.- Factores de movilidad social
VIII.- Desigualdad y pobreza	8.1.- Factores de desigualdad 8.2.- Estudios sobre desigualdad en España 8.3.- Evolución de la desigualdad en España

Planificación

	Horas en clase	Horas fuera de clase	Horas totales
Seminarios	8	24	32
Sesión magistral	22	22	44
Talleres	15	15	30
Pruebas de tipo test	1	20	21
Trabajos y proyectos	1	10	11
Portafolio/dossier	0	12	12

*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

Metodologías

	Descripción
Seminarios	Dar directrices en sesiones quincenales de trabajo en pequeños grupos para ampliar conocimientos y elaborar apuntes de calidad para la materia
Sesión magistral	Exposición de los temas del programa, fomentando el debate y la participación
Talleres	Sesiones en grupo mediano para el diseño, realización y presentación de una investigación comparativa de la estructura social de España y Galicia

Atención personalizada

Metodologías	Descripción
Talleres	Se trabajará con cada uno de los alumnos con grupos de trabajo entre 2-4 miembros para aclarar dudas y dirigir la marcha de la actividad de una manera continuada
Seminarios	Se trabajará con cada uno de los alumnos con grupos de trabajo entre 2-4 miembros para aclarar dudas y dirigir la marcha de la actividad de una manera continuada

Evaluación		
	Descripción	Calificación
Pruebas de tipo test	Examen tipo test de 20 preguntas con cuatro opciones de respuesta	0 por cien de la nota para asistentes; 80 por cien de la nota para no asistentes. 0,5 por respuesta acertada. -0,15 por respuesta errónea.
Trabajos y proyectos	Trabajo de investigación en grupo (2-4 miembros) con cuatro apartados: 1.- Estructura y dinámica demográfica 2.- Actividad económica 3.- Niveles educativos 4.- Indicadores políticos	20 para todos (asistentes o no). Hasta 10 puntos (2,5 por apartado)
Portafolio/dossier	Exposición de los temas elaborados. Se valorará la corrección de los contenidos. Se rechazarán trabajos copiados y en esos casos se pasará a evaluación mediante examen.	80 de la nota para asistentes. 0 para los no asistentes. Hasta 10 puntos.

Otros comentarios sobre la Evaluación

Fuentes de información

Antonio Lucas Marín, **La realidad social. transformaciones recientes en España**, EUNSA,
 Saco, A., **Destripando la sociedad**, Tórculo,
 Juan Jesús Gonzalez y Miguel Requena, **Tres décadas de cambio social en España**, Alianza Editorial,
 Saco, A., **Sociología aplicada al cambio social**, Tórculo,
 Feito Alonso, R., **Estructura social contemporánea**, Siglo XXI,
 Barber, B., **Estratificación social**, FCE,
 Chinoy, E., **La Sociedad**, FCE,
 Gerth, H. y C. Wright Mills, **Carácter y Estructura Social**, Paidós,
 Conde, R., **Familia y cambio social en España**, CIS,
 Lapassade, C., **Claves de la sociología. Barcelona**, Laia,
 Alonso, I., **Sociología de la familia. Madrid**, Gadiana,

Recomendaciones

DATOS IDENTIFICATIVOS**Ética e traballo social**

Asignatura	Ética e traballo social			
Código	O05G220V01502			
Titulación	Grao en Traballo Social			
Descritores	Creditos ECTS	Seleccione	Curso	Cuatrimestre
	6	OB	3	1c
Lengua	Galego			
Impartición				
Departamento	Socioloxía, ciencia política e da administración e filosofía			
Coordinador/a	Alvarez Garcia, David			
Profesorado	Alvarez Garcia, David			
Correo-e	davidalvarez@uvigo.es			
Web				
Descrición general	O obxectivo da materia consiste en capacitar ao alumnado para un exercicio crítico e reflexivo da práctica profesional. A tal efecto, examinaremos os distintos niveis de xustificación normativa da propia práctica e analizaremos as distintas relacións de responsabilidade dentro das institucións sociais.			

Competencias de titulación

Código	
A1	Traballar e valorar de xeito conxunto con persoas, familias, grupos, organizacións e comunidades as súas necesidades, limitacións, dificultades, malestares e circunstancias
A2	Analizar situacións sociais obxecto de intervención, planificar, desenvolver, executar, revisar e avaliar a práctica do traballo social con persoas, familias, grupos, organizacións, e comunidades e con outros profesionais
A3	Traballar coas persoas para que sexan autosuficientes e con capacidade para manifestar as súas necesidades, desexos, puntos de vista e circunstancias
A4	Actuar preventivamente e na resolución das situacións de risco para a cidadanía, para si mesmo/a e para os colegas de profesión
A5	Administrar e ser responsable, con supervisión e apoio, da propia práctica dentro da organización
A6	Demostrar competencia profesional no exercicio do traballo social
A7	Establecer relacións profesionais co fin de identificar a forma máis adecuada de intervención
A8	Interactuar con persoas, familias, grupos, organizacións e comunidades para axudarlles a tomar decisións ben fundamentadas achega das súas necesidades, circunstancias, riscos, opcións preferentes e recursos, considerando a diversidade cultural -e polo tanto a especificidade das minorías étnicas, culturais, lingüísticas...-, a esixencia de promover a igualdade entre homes e mulleres, a necesidade de tender cara a unha sociedade ambientalmente sustentable e de defender os valores da paz
A9	Valorar as necesidades e opcións posibles para orientar unha estratexia de intervención
A10	Responder a situacións de crise valorando a urxencia das situacións, planificando e desenvolvendo accións para facer fronte ás mesmas e revisando os seus resultados
A11	Interactuar con persoas, familias, grupos, organizacións e comunidades para conseguir cambios, para promover o desenvolvemento dos mesmos e para mellorar as súas condicións de vida por medio da utilización dos métodos e modelos de Traballo Social, facendo un seguimento con regularidade dos cambios que se producen co fin de preparar a finalización da intervención
A12	Preparar, producir, implementar e avaliar os plans de intervención co sistema cliente e os colegas profesionais negociando o fornecemento de servizos que deben ser empregados e revisando a eficacia dos plans de intervención coas persoas implicadas co fin de adaptalos ás necesidades e circunstancias cambiantes. Considerar os deberes éticos da profesión relativos ao sistema cliente a respecto da confianza, a proximidade, a afectividade, as relacións igualitarias, o respecto á diversidade cultural, etc
A13	Apoiar o desenvolvemento de redes para facer fronte ás necesidades e traballar a favor dos resultados planificados examinando coas persoas as redes de apoio ás que poidan acceder e desenvolver; en especial, no caso de mulleres (maltratadas, coidadoras habituais de persoas dependentes, enfermas mentais e con outras incapacidades...) e considerando as peculiaridades de Galicia en tanto que é un país con alta dispersión da poboación, agrupación territorial moi diferenciada entre o rural e os espazos urbanos, territorios abandonados e alto envellecemento da poboación (esixencia de maiores redes)
A14	Promover o crecemento, desenvolvemento e independencia das persoas identificando as oportunidades para formar e crear grupos, utilizando a programación e as dinámicas de grupos para o crecemento individual e o fortalecemento das habilidades de relación interpersoal; en especial con colectivos con diversidade multicultural (inmigración, emigración de retorno, minorías étnicas...) e coas mulleres, tendo en conta a súa marxinación historicamente condicionada no ámbito da participación social-cultural e nos órganos de decisión e poder (empowerment)
A15	Traballar cos comportamentos que representan un risco para o sistema cliente identificando e avaliando as situacións e circunstancias que configuran o devandito comportamento e elaborando estratexias de modificación dos mesmos
A16	Analizar e sistematizar a información que proporciona o traballo cotián como soporte para revisar e mellorar as estratexias profesionais que deben dar resposta ás situacións sociais emerxentes
A17	Utilizar a mediación como estratexia de intervención destinada á resolución alternativa de conflitos

- A18 Diseñar, implementar e avaliar proxectos de intervención social
- A19 Defender as persoas, familias, grupos, organizacións e comunidades e actuar no seu nome se a situación o requirir
- A20 Preparar e participar nas reunións de toma de decisións co fin de defender mellor os intereses das persoas, familias, grupos, organizacións e comunidades
- A21 Establecer e actuar para a resolución de situacións de risco previa identificación e definición da natureza da mesma
- A22 Establecer, minimizar e administrar o risco cara a un mesmo e os colegas a través da planificación, revisión e seguimento de accións para limitar o estrés e o risco
- A23 Administrar e ser responsable do seu propio traballo asignando prioridades, cumprindo coas obrigacións profesionais e avaliando a eficacia do propio programa de traballo
- A24 Contribuír á administración de recursos e servizos colaborando cos procedementos implicados na súa obtención, supervisando a súa eficacia e asegurando a súa calidade
- A25 Xestionar e presentar historias e informes sociais manténdooos completos, fieis, accesibles e actualizados como garantía na toma de decisións e valoracións profesionais; con especial precaución a respecto do dereito dos usuarios e das usuarias á confidencialidade, ao segredo profesional e á protección de datos
- A26 Traballar de xeito eficaz dentro de sistemas, redes e equipos interdisciplinares e «multiorganizacionais» co propósito de colaborar no establecemento de fins, obxectivos e tempo de duración dos mesmos contribuíndo igualmente a abordar de xeito construtivo os posibles puntos de vista existentes
- A27 Participar na administración e dirección de entidades de benestar social
- A28 Investigar, analizar, avaliar e utilizar o coñecemento actual das mellores prácticas do Traballo Social para revisar e actualizar os propios coñecementos sobre os marcos de traballo
- A29 Traballar dentro de estándares acordados para o exercicio do Traballo Social e asegurar o propio desenvolvemento profesional utilizando coñecementos e técnicas profesionais como medio para xustificar decisións, reflexionando criticamente sobre as mesmas e utilizando a supervisión como medio para mellorar e avaliar o exercicio profesional
- A30 Xestionar conflitos, dilemas e problemas éticos complexos identificando os mesmos, deseñando estratexias de superación e reflexionando sobre os seus resultados
- A31 Contribuír á promoción das mellores prácticas do Traballo Social participando no desenvolvemento e análise das políticas que se implementan
- B1 Capacidade de análise e síntese
- B2 Capacidade de organización e planificación
- B3 Capacidade reflexiva
- B4 Comunicación oral e escrita nas linguas nativas
- B5 Coñecemento da lingua estranxeira
- B6 Coñecemento da cultura propia da comunidade
- B7 Aprendizaxe e dominio de novas tecnoloxías
- B8 Capacidade de xestión da información
- B9 Resolución de problemas
- B10 Toma de decisións
- B11 Traballo en e con equipos diversos
- B12 Traballo en equipo de carácter interdisciplinar
- B13 Traballo nun contexto internacional
- B14 Habilidades nas relacións interpersoais
- B15 Recoñecemento e respecto á diversidade e á multiculturalidade
- B16 Razoamento crítico
- B17 Compromiso ético
- B18 Aprendizaxe autónoma
- B19 Adaptación a novas situacións
- B20 Creatividade
- B21 Liderado
- B22 Iniciativa e espírito emprendedor
- B23 Motivación pola calidade
- B24 Sensibilidade cara a temas medio ambientais, igualdade entre home e mulleres, cultura da paz, etc.

Competencias de materia

Resultados previstos en la materia

Resultados de Formación
y Aprendizaje

1. Saber distinguir moral y ética y conocer los rasgos formales básicos del discurso ético.	A2	B1
	A6	B3
	A9	B9
	A10	B10
	A16	B15
	A17	B16
	A19	B17
	A20	B19
	A21	B24
	A25	
	A28	
	A29	
	A30	
	A31	
2. Conocer los desafíos más destacados á la ética como propuesta normativa universalizable.	A2	B1
	A9	B3
	A10	B8
	A16	B9
	A28	B10
	A29	B12
	A30	B15
	A31	B16
		B17
		B18
		B19
		B20
	B23	
	B24	
3. Conocer las claves para entender y valorar las principales teorías éticas normativas, así como las dificultades de justificación de determinados principios morales.	A28	B1
	A29	B3
	A30	B9
	A31	B10
		B12
		B15
		B16
		B17
	B19	
	B20	
	B23	
	B24	
4. Analizar y sistematizar la información.	A2	B1
	A6	B3
	A8	B8
	A9	B9
	A10	B10
	A12	B12
	A13	B16
	A14	B20
	A15	B21
	A16	
	A20	
	A21	
	A25	
	A26	
	A28	
	A29	
	A30	
A31		

5. Administrar y ser responsable de su propio trabajo

A5
A6
A7
A12
A14
A16
A18
A20
A21
A22
A23
A24
A25
A26
A27
A28
A29
A30
A31

B1
B2
B3
B4
B7
B8
B9
B10
B11
B12
B14
B15
B16
B17
B18
B19
B20
B22
B23
B24

6. Utilizar la mediación como estrategia de intervención para la resolución alternativa de conflictos.

A1
A2
A3
A7
A8
A9
A10
A11
A12
A13
A14
A17
A19
A20
A22
A25
A26
A27
A29
A30
A31

B1
B2
B3
B4
B6
B8
B9
B11
B12
B14
B15
B16
B17
B18
B19
B20
B21
B22
B23
B24

7. Capacidad para reconocer y analizar críticamente argumentos éticos de nivel básico.

A2
A9
A12
A14
A29
A30

B1
B3
B9
B15
B16
B17
B19
B24

8. Capacidad para afrontar por si mismo los problemas que suscitan las teorías éticas y considerarlos un reto a su propia forma de pensar.

A6
A9
A10
A12
A14
A29
A30

B1
B3
B8
B9
B16
B17
B18
B19
B20
B23
B24

9. Capacidad para reconocer la relevancia social de la ética.	A8	B1
	A9	B3
	A10	B9
	A12	B10
	A14	B12
	A15	B15
	A16	B16
	A17	B17
	A25	B19
	A29	B20
	A30	B23
	A31	B24
10. Capacidad para investigar, analizar, evaluar y utilizar el conocimiento actual.	A6	B1
	A12	B3
	A16	B5
	A18	B7
	A20	B8
	A23	B9
	A26	B10
	A28	B11
	A29	B12
	A30	B13
	A31	B16
		B17
		B18
		B19
		B20
		B23
		B24
11. Habilidad para gestionar y resolver conflictos, dilemas y problemas éticos.	A1	B1
	A2	B3
	A3	B9
	A6	B10
	A8	B16
	A9	B17
	A10	B19
	A16	B20
	A17	B24
	A26	
	A29	
	A30	
	A31	
12. Habilidad básica para defender en público sus opiniones éticas.	A10	B1
	A12	B3
	A16	B4
	A19	B5
	A20	B6
	A21	B7
	A28	B8
	A30	B9
		B10
		B11
		B12
		B13
		B14
		B15
		B16
		B17
		B18
		B19
		B20
		B21
		B22
		B23
		B24

13. Contribuir a la promoción de las mejores prácticas del trabajo social.

A2
A3
A4
A6
A9
A10
A12
A14
A19
A20
A23
A24
A28
A29
A30
A31
B1
B2
B3
B4
B5
B6
B8
B9
B10
B11
B12
B13
B14
B15
B16
B17
B18
B19
B20
B21
B22
B23
B24

14. Conocer los códigos deontológicos del/a trabajador/a social.

A8
A12
A14
A16
A19
A23
A26
A28
A29
A30
A31
B3
B8
B16
B17
B19
B20
B23

Contidos

Tema	
1. Introducción á Ética:	Caracterización do fenómeno moral. Moral e ética. Os límites da ética.
2. Pre-requisitos e caracterización da axencia moral. Conceptos fundamentais.	Libertad, autonomía, justicia e igualdade.
3. Perspectivas ético-prácticas no eido da intervención social:	Concepcións da xustiza social. Obxectivos do traballo social. Modelos normativos do traballo social: paternalismo e concepcións anti-paternalistas.
4. Deontoloxía profesional e códigos deontolóxicos.	A dimensión normativa da autorregulación profesional. Límites e problemas da autorregulación corporativa. Modelos interpretativos dos códigos deontolóxicos. Análisis (confidencialidade, secreto profesional, protección de datos).

Planificación

	Horas en clase	Horas fuera de clase	Horas totales
Estudo de casos/análises de situacións	3	3	6
Foros de discusión	3	0	3
Seminarios	15	30	45
Prácticas externas	0	3.5	3.5
Traballos de aula	2	2	4
Resolución de problemas e/ou exercicios de forma autónoma	0	20.5	20.5
Sesión maxistral	22	44	66
Probos de resposta longa, de desenvolvemento	1	0	1
Probos de resposta curta	1	0	1

*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

Metodoloxía docente

Descrición

Estudo de casos/análises Análise e razonamento de casos prácticos e dilemas de ética profesional en contextos profesionais. de situacións

Foros de discusión	Posta en común e deliberación arredor de cuestións relativas á materia. Na maior parte destes casos a posta en común presupón o traballo individual previo das cuestións a examinar.
Seminarios	A dinámica de seminario impica a co-rresponsabilidade na presentación de lecturas especialmente escollidas para suscitar a reflexión sobre problemas específicos e a aportacións de cuestións e contribucións que evidencien un grao de comprensión da materia e dos problemas correspondentes.
Prácticas externas	Sondeo mediante técnicas de entrevista, transcripción e análise, do tipo de razoamento moral predominante respecto da ética profesional e as convencións deontolóxicas da práctica.
Traballos de aula	Desenvolvemento de prácticas especialmente deseñadas para poñer en práctica as competencias da materia a través de problemas específicos.
Resolución de problemas e/ou exercicios de forma autónoma	Lectura dun libro da bibliografía ou de temática afín -previamente acordado co profesor, e elaboración dunha breve reseña (max. 1000 palabras). A entrega realizarase o último día de clase en formato impreso (papel) e ademais por correo electrónico.
Sesión maxistral	Desarrollo por parte do docente dos principais conceptos e contidos do temario, apoiado polas lecturas sinaladas e en interlocución coa clase.

Atención personalizada

Metodoloxías	Descrición
Sesión maxistral	A resolución de dúbidas farase na medida do posible no contexto da aula para maior aproveitamento da clase. A resolución de cuestións específicas ou intereses personais pódese realizar a través da plataforma FAETIC, e-mail ou titorías presenciais.
Resolución de problemas e/ou exercicios de forma autónoma	A resolución de dúbidas farase na medida do posible no contexto da aula para maior aproveitamento da clase. A resolución de cuestións específicas ou intereses personais pódese realizar a través da plataforma FAETIC, e-mail ou titorías presenciais.

Avaliación

	Descrición	Calificación
Estudo de casos/análises de situacións	Análise e razonamento de casos prácticos e dilemas de ética profesional en contextos educativos. -Non se cualifica independentemente xa que se presupón que o seu valor é tamén instrumental para a realización das probas finais.	0
Seminarios	A dinámica de seminario impica a co-responsabilidade na presentación de lecturas especialmente escollidas para suscitar a reflexión sobre problemas específicos e a aportacións de cuestións e contribucións que evidencien un grao de comprensión da materia e dos problemas correspondentes.	20
Resolución de problemas e/ou exercicios de forma autónoma	Elaboración dunha breve reseña (max. 1000 palabras) a partir da lectura dun libro da bibliografía ou de temática afín -previamente acordado co profesor. A entrega realizarase o último día de clase en formato impreso (papel) e ademais por correo electrónico. É un requisito imprescindible para superar a materia. Non ten cualificación adicional.	0
Sesión maxistral	Desarrollo por parte do docente dos principais conceptos e contidos do temario, apoiado polas lecturas sinaladas e en interlocución coa clase. -Non se cualifica independentemente xa que se presupón que o seu valor é tamén instrumental para a realización das probas finais.	0
Probas de resposta longa, de desenvolvemento	EXAME FINAL: comentario de texto sobre unha cuestión relevante da materia. Ofrecerase unha guía cunha proposta de pasos a seguir para a elaboración dun comentario.	40
Probas de resposta curta	EXAME FINAL: resposta a cuestións deseñadas para amosar a capacidade de relación e comprensión dos principais conceptos da materia ou a súa conexión con problemas reais.	40

Otros comentarios sobre la Evaluación

1-Os alumnos non-presenciais únicamente realizarán as probas do exame final, co seguinte criterio de cualificación:

RESPOSTA LONGA/COMENTARIO DE TEXTO---60%

RESPOSTA BREVE---40%

A presentación da reseña é un requisito imprescindible tamén para os non-presenciais.

2-A 1ª convocatoria, no caso de non superar a materia, non consta no expediente académico. A cualificación faise efectiva en xullo.

As actividades/competencias/probas non superadas durante o cuadrimestre poderán ser recuperadas na convocatoria de xullo, manténdose as puntuacións previamente conseguidas.

Bibliografía. Fontes de información

YOUNG, I. M., **Responsabilidad por la justicia**, Morata,

NUSSBAUM, M. C., **Crear capacidades: Propuesta para el desarrollo humano**, Paidós,

ARNSPERGER, Ch. y VAN PARIJS, Ph., **Ética económica y social. Teorías de la sociedad justa.**, Paidós,

SALCEDO MEGALES, D., **Autonomía y Bienestar. La ética del trabajo social**, Comares,

WALZER, M., **Las esferas de la justicia.**, FCE,

APPIAH, K. A. *Experimentos de ética*, Madrid, Katz, 2010.

BALIBAR E. y WALLERSTEIN, I. *Raza, Nación y Clase*. Iepala Ed. 2008.

BANKS, S. *Ética y valores en el trabajo social*, Barcelona, Ariel, 1997.

BLACKBURN, S. *Sobre la bondad*, Barcelona, Paidós, 2002.

BONETE PERALES, E. *Ética de la dependencia*, Madrid, Tecnos, 2009.

CALLINICOS, A. *Igualdad*, Madrid, S. XXI, 2003.

CAMPS, Vª. *El declive de la ciudadanía*, Madrid, PPC, 2010.

Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y asistentes sociales, *Código Deontológico*, Madrid, Edición del Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales de España, 1999.

KOHLBERG, L, et alia; *La Educación Moral según Lawrence Kohlberg*, Gedisa, 1997.

LUKES, S. *El poder. Un enfoque radical*, Madrid, S. XXI. 2007.

LUKES, S. *Relativismo moral*, Barcelona, Paidós, 2011.

NUSSBAUM, M. *El ocultamiento de lo humano. Repugnancia, vergüenza y ley*, Madrid, Katz, 2006.

OGIEN, R. *La influencia del olor de los cruasanes calientes sobre la bondad humana (y otras cuestiones de filosofía moral experimental.)* Madrid, Aguilar, 2012

PETTIT, PH. *Republicanismo: Una teoría sobre la libertad y el gobierno*, Barcelona, Paidós, 1999.

PETTIT, Ph. y MARTÍ, J. *Examen a Zapatero*, Madrid, Temas de Hoy, 2008.

QUESADA, F. (ed.) *Ciudad y ciudadanía: senderos contemporáneos de la filosofía política*, Madrid, Trotta, 2008.

SALCEDO MEGALES, D. *Autonomía y bienestar. La ética del trabajo social*, Granada, Comares, 1988.

SALCEDO MEGALES, D. (comp.) *Los valores en la práctica del trabajo social*, Madrid, Narcea, 1999

SCHMIDTZ, D. Y GOODIN, R. *Bienestar social y la responsabilidad individual*, Madrid, Cambridge University Press, 2000.

SCOTT, J. *Los dominados y el arte de la resistencia*. Txalaparta, 2003.

SHAPIRO, I. *El estado de la teoría democrática*, Bellaterra, 2005

VAN PARIJS, PH. Y VANDERBORGHT, Y. *La renta básica. Una medida eficaz para luchar contra la pobreza*, Barcelona, Paidós, 2006.

WILKINSON, R. y PICKETT, K. *Desigualdad. Un análisis de la (in)felicidad colectiva*, Madrid, Turner, 2009.

YOUNG, Iris Marion; *La justicia y la política de la diferencia*, Cátedra, 2000

Recomendacións

Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente

Conceptos, teorías e métodos en traballo social/O05G220V01302

Otros comentarios

Leven as cousas ao día, non se queden con dúbidas, consulten frecuentemente a plataforma e lean moito.

DATOS IDENTIFICATIVOS**Política social europea**

Asignatura	Política social europea			
Código	005G220V01503			
Titulación	Grado en Trabajo Social			
Descriptores	Creditos ECTS	Seleccione	Curso	Cuatrimestre
	6	OB	3	1c
Lengua	Castellano			
Impartición	Gallego			
Departamento	Sociología, ciencia política y de la administración y filosofía			
Coordinador/a	Lopez Viso, Monica			
Profesorado	Lopez Viso, Monica			
Correo-e	mviso@uvigo.es			
Web	http://webs.uvigo.es/mviso			
Descripción general	Esta materia pretende dar a conocer la política social de la Unión Europea, acercando las acciones que desde las instancias comunitarias se están llevando a cabo para integrar a su edificación la dimensión social, señalando sus éxitos, pero también reflexionando sobre sus deficiencias y retos. El fin es, por tanto, provocar en lo/as estudiantes un análisis reflexivo sobre la realidad de la Europa actual y su política social.			

Competencias de titulación

Código	
A2	Analizar situaciones sociales objeto de intervención, planificar, desarrollar, ejecutar, revisar y evaluar la práctica del trabajo social con personas, familias, grupos, organizaciones, y comunidades y con otros profesionales
A6	Demostrar competencia profesional en el ejercicio del trabajo social
A14	Promover el crecimiento, desarrollo e independencia de las personas identificando las oportunidades para formar y crear grupos, utilizando la programación y las dinámicas de grupos para el crecimiento individual y el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal; en especial con colectivos con diversidad multicultural (inmigración, emigración de retorno, minorías étnicas...) y con las mujeres, habida cuenta su marginación históricamente condicionada en lo tocante a participación social-cultural y en los órganos de decisión y poder (empowerment)
A16	Analizar y sistematizar la información que proporciona el trabajo cotidiano como soporte para revisar y mejorar las estrategias profesionales que deben dar respuesta a las situaciones sociales emergentes
A20	Preparar y participar en las reuniones de toma de decisiones al objeto de defender mejor los intereses de las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades
A26	Trabajar de manera eficaz dentro de sistemas, redes y equipos interdisciplinares y «multiorganizacionales» con el propósito de colaborar en el establecimiento de fines, objetivos y tiempo de duración de los mismos contribuyendo igualmente a abordar de manera constructiva los posibles de desacuerdos existentes
A28	Investigar, analizar, evaluar y utilizar el conocimiento actual de las mejores prácticas del Trabajo Social para revisar y actualizar los propios conocimientos sobre los marcos de trabajo
A29	Trabajar dentro de estándares acordados para el ejercicio del Trabajo Social y asegurar el propio desarrollo profesional utilizando conocimientos y técnicas profesionales como medio para justificar decisiones, reflexionando críticamente sobre las mismas y utilizando la supervisión como medio para mejorar y evaluar el ejercicio profesional
A30	Gestionar conflictos, dilemas y problemas éticos complejos identificando los mismos, diseñando estrategias de superación y reflexionando sobre sus resultados
A31	Contribuir a la promoción de las mejores prácticas del Trabajo Social participando en el desarrollo y análisis de las políticas que se implementan
B1	Capacidad de análisis y síntesis
B3	Capacidad reflexiva
B4	Comunicación oral y escrita en las lenguas nativas
B8	Capacidad de gestión de la información
B11	Trabajo en y con equipos diversos
B12	Trabajo en equipo de carácter interdisciplinar
B13	Trabajo en un contexto internacional
B14	Habilidades en las relaciones interpersonales
B15	Reconocimiento y respeto a la diversidad y la multiculturalidad
B16	Razonamiento crítico
B18	Aprendizaje autónomo
B19	Adaptación a nuevas situaciones

Competencias de materia

Resultados previstos en la materia	Resultados de Formación y Aprendizaje	
Conocimiento del proceso de integración europeo y de la actual Unión Europea.	A28	B13

Conocimiento y comprensión de los conceptos y teorías relativos a la política social europea y el modelo social europeo.	A31	
Conocimientos básicos sobre la agenda social de la Unión Europea y sobre el ámbito social comunitario.	A6	B8
Conocimiento de los objetivos y acciones sociales así como las dificultades y retos de la Unión Europea.	A14 A29 A30	
Capacidad para analizar y valorar la influencia social y el pensamiento social y sus implicaciones en el Trabajo Social.	A16 A28	B1 B3
Capacidad para comprender y valorar distintos discursos.	A20 A26	B12 B14 B15
Capacidad para reflexionar sobre el proceso de aprendizaje.	A2 A29	B3 B16 B18
Habilidad en la expresión oral de ideas propias y análisis reflexivos en público.		B3 B4
Habilidad para dialogar y llegar acuerdos en trabajos en grupo.		B11 B14 B19

Contenidos

Tema	
1. LA UNIÓN EUROPEA	Génesis y etapas de la construcción europea.
2. EL SISTEMA POLÍTICO DE LA UNIÓN EUROPEA	Principales instituciones: Comisión Europea. Consejo de Ministros. Parlamento. Consejo. Tribunal de Justicia. Otras instituciones.
3. ETAPAS EN LA EVOLUCIÓN DE LA POLÍTICA SOCIAL EUROPEA	Desde los Tratados de Roma a Maastricht Las reformas de Ámsterdam y Niza. La dimensión social de la Constitución europea. El Tratado de Lisboa.
4. PRINCIPALES INSTRUMENTOS DE LA POLÍTICA de COHESIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL	Los Fondos Estructurales: Fondo Social Europeo. La nueva política de cohesión. Perspectivas de la política de cohesión económica y social.
5. EL MODELO SOCIAL EUROPEO	Principales ámbitos de actuación de la agenda social europea: empleo, exclusión, género y educación.

Planificación

	Horas en clase	Horas fuera de clase	Horas totales
Sesión magistral	22	18	40
Seminarios	8	8	16
Tutoría en grupo	8	8	16
Presentaciones/exposiciones	7	13	20
Prácticas autónomas a través de TIC	0	10	10
Trabajos y proyectos	1	15	16
Pruebas de tipo test	1	15	16
Pruebas de respuesta corta	1	15	16

*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

Metodologías

	Descripción
Sesión magistral	Exposición por parte de la profesora de los contenidos sobre la materia objeto de estudio, bases teóricas y/o directrices de un trabajo, ejercicio o proyecto a desarrollar por el estudiante.
Seminarios	Actividades enfocadas al trabajo sobre un tema específico, que permiten ahondar o complementar los contenidos de la materia. Se pueden emplear como complemento de las clases teóricas.
Tutoría en grupo	Entrevistas que el alumno mantiene con el profesorado de la asignatura para asesoramiento/desarrollo de actividades de la asignatura y del proceso de aprendizaje.
Presentaciones/exposiciones	Exposición por parte del alumnado ante el docente y/o un grupo de estudiantes de un tema sobre contenidos de la materia o de los resultados de un trabajo, ejercicio, proyecto, etc. Se puede llevar a cabo de manera individual o en grupo.
Prácticas autónomas a través de TIC	Actividades de aplicación de los conocimientos a situaciones concretas y de adquisición de habilidades básicas y procedimentales relacionadas con la materia objeto de estudio. Se desarrollan a través de las TIC de manera autónoma (Programa TEMA http://faitic.uvigo.es/).

Atención personalizada

Metodologías	Descripción
--------------	-------------

Presentaciones/exposiciones Tiempo reservado para atender y resolver las dudas del alumnado. Se mantendrán entrevistas para asesoramiento y desarrollo de actividades de la asignatura y el proceso de aprendizaje. La atención podrá ser individual o en grupos reducidos, en función del lugar y el carácter de la misma.

Tutoría en grupo Tiempo reservado para atender y resolver las dudas del alumnado. Se mantendrán entrevistas para asesoramiento y desarrollo de actividades de la asignatura y el proceso de aprendizaje. La atención podrá ser individual o en grupos reducidos, en función del lugar y el carácter de la misma.

Pruebas	Descripción
Trabajos y proyectos	

Evaluación		
	Descripción	Calificación
Sesión magistral	Asistencia y participación en la sesión. Se valorará de manera especial las intervenciones del alumno/a en clase, su expresión oral, nivel de conocimiento adquirido y asistencia regular a clase. En la sesión magistral se hará una introducción de cada uno de los temas del programa o desarrollo de una parte del mismo por parte de la profesora.	5
Seminarios	Asistencia, participación y entrega de la documentación requerida en cada uno de los seminarios programados a lo largo del curso (en horario de grupo mediano).	10
Tutoría en grupo	Asistencia y participación a las entrevistas que el/la estudiante mantiene con el profesorado de la asignatura para asesoramiento/desarrollo de actividades de la asignatura y del proceso de aprendizaje en general y seguimiento del trabajo. Entrega de la documentación requerida en los plazos determinados en horario de Grupo Pequeño (evaluación contemplada en el apartado Trabajos y proyectos).	10
Presentaciones/exposiciones	Exponer el trabajo al resto de compañeras/os (con medios audiovisuales). Defender públicamente su trabajo, es decir, debe responder a las preguntas y críticas de sus compañeros/as y de el/la docente. Podrá explicar, a modo de conclusión, los problemas con los que se ha topado durante la elaboración del trabajo.	5
Prácticas autónomas a través de TIC	Conexión al Programa TEMA http://faitic.uvigo.es/ para la realización de las actividades propuestas (ejercicios, foros, entrega y recepción de documentos, etc.) así como seguimiento de la materia en general.	5
Trabajos y proyectos	Realización y entrega del trabajo a partir del guión proporcionado por el/la docente.	5
Pruebas de tipo test	La estructura del examen responderá a dos bloques diferenciados. Un primer bloque compuesto por 30 preguntas tipo test. El valor de este bloque ascenderá a 4 puntos. El segundo bloque, véase pruebas de respuesta corta.	40
Pruebas de respuesta corta	La estructura del examen responderá a dos bloques diferenciados. Para el primer bloque véase pruebas de tipo test. El segundo bloque responderá a dos o tres preguntas de desarrollo. El valor de este bloque ascenderá a 2 puntos.	20

Otros comentarios sobre la Evaluación

La evaluación de la/os estudiantes matriculadas/os en la materia se hará atendiendo a los criterios explicitados en esta guía.

a) Evaluación asistentes

Esta modalidad implica:

- Asistencia (mínimo un 80%) y participación activa (sesión magistral, seminarios y tutorías) (1.5 puntos).
- Conexión y realización de las tareas requeridas en el Programa TEMA. <http://faitic.uvigo.es/> (0,5 puntos).
- Exposición de un trabajo que deberán entregar por escrito (2 puntos). Se entregará documentación con pautas y plazos para realización del trabajo.
- Realización de un examen escrito. Modelo A (6 puntos).

La/os alumna/os que entreguen los trabajos y tareas fuera de los plazos acordados no se les computará esa parte de la calificación en cada caso. El cumplimiento y superación de esta modalidad exime al estudiante de responder a las preguntas relativas a la parte no asistencial en el examen final del curso. La calificación obtenida en el apartado práctico de esta modalidad asistencial será sumada posteriormente a la obtenida en el examen de la primera convocatoria y, en su caso, la

segunda convocatoria (*).

b) Evaluación no asistentes

Esta modalidad implica:

- Conexión y realización de las tareas requeridas en el Programa TEMA <http://faitic.uvigo.é/>. Se establecerán plazos de entrega (1 punto) (*).
- Realización y entrega de dos comentarios críticos sobre una selección de lecturas (1 punto). *A comienzo de curso se dejará en la plataforma TEMA la documentación con la relación de lecturas, así como las pautas y los plazos de entrega.*
- Realización de un examen escrito (6 puntos). Responder a las preguntas específicas sobre las lecturas en el examen (2 puntos).

Las y los estudiantes que entreguen los trabajos y ejercicios fuera de los plazos acordados no se les computará esa parte de la cualificación en cada caso.

* Las competencias y actividades no superadas en la 1ª convocatoria podrán ser adquiridas en la convocatoria de Julio. No se guardarán notas de un curso a otro. No se guardarán notas de un curso a otro.

La 1ª convocatoria, en el caso de no superar la materia, no consta en el expediente académico. La cualificación se hace efectiva en la convocatoria de julio.

Fuentes de información

Brugmans, Henri, **La Idea europea 1920-1970**, 1972,

Bustelo, María y Lombardo, Emmanuela, **Políticas de igualdad en España y Europa : afinando la mirada**, 2009,

Diamond, Patrick [et al.], **Un Modelo social para Europa : la agenda de Hampton Court**, 2008,

Etxezarreta, Miren, **A evolución "perversa" da política social da Unión Europea**, 2009,

González Zorrilla, José María [et al.], **El Modelo social europeo frente a la globalización**, 2005,

Lombardo, Emanuela, **La Europeización de la política española de igualdad de género**, 2004,

Leibfried, Stephan, **Politiques sociales européennes : entre intégration et fragmentation**, 1998,

López Viso, Mónica, **La construcción de la Europa social en su periferia. El Fondo Social Europeo: su aplicación en Galicia**, 2005,

Morata, Francesc, **Políticas Públicas en la Unión Europea.**, 2000,

Recomendaciones

Otros comentarios

A comienzos de curso y siempre antes de finales de septiembre, las y los estudiantes deberán disponer en la plataforma TEMA de una dirección de correo electrónico y una fotografía.

Las y los estudiantes que decidan optar por la modalidad no asistencial, deberán ponerse en contacto con la profesora para notificar esta opción a comienzos de curso y siempre antes de finales de octubre.

DATOS IDENTIFICATIVOS**Proceso de planificación en traballo social**

Asignatura	Proceso de planificación en traballo social			
Código	O05G220V01504			
Titulación	Grao en Traballo Social			
Descritores	Creditos ECTS	Seleccione	Curso	Cuatrimestre
	6	OB	3	1c
Lengua Impartición	Galego			
Departamento	Análise e intervención psicosocioeducativa			
Coordinador/a	Perdiz Alvarez, Maria Celsa			
Profesorado	Perdiz Alvarez, Maria Celsa			
Correo-e				
Web				
Descrición general	A intervención en Traballo social require do proceso metodolóxico previo de planificación que é o momento reflexivo a través do cal se deseñan as estratexias para acadar os obxetivos que se pretenden. Os plans, programas e proxectos son os distintos niveis do deseño da intervención social.			

Competencias de titulación

Código	
A1	Traballar e valorar de xeito conxunto con persoas, familias, grupos, organizacións e comunidades as súas necesidades, limitacións, dificultades, malestares e circunstancias
A2	Analizar situacións sociais obxecto de intervención, planificar, desenvolver, executar, revisar e avaliar a práctica do traballo social con persoas, familias, grupos, organizacións, e comunidades e con outros profesionais
A3	Traballar coas persoas para que sexan autosuficientes e con capacidade para manifestar as súas necesidades, desexos, puntos de vista e circunstancias
A4	Actuar preventivamente e na resolución das situacións de risco para a cidadanía, para si mesmo/a e para os colegas de profesión
A5	Administrar e ser responsable, con supervisión e apoio, da propia práctica dentro da organización
A6	Demostrar competencia profesional no exercicio do traballo social
A8	Interactuar con persoas, familias, grupos, organizacións e comunidades para axudarlles a tomar decisións ben fundamentadas achega das súas necesidades, circunstancias, riscos, opcións preferentes e recursos, considerando a diversidade cultural -e polo tanto a especificidade das minorías étnicas, culturais, lingüísticas...-, a esixencia de promover a igualdade entre homes e mulleres, a necesidade de tender cara a unha sociedade ambientalmente sustentable e de defender os valores da paz
A9	Valorar as necesidades e opcións posibles para orientar unha estratexia de intervención
A12	Preparar, producir, implementar e avaliar os plans de intervención co sistema cliente e os colegas profesionais negociando o fornecemento de servizos que deben ser empregados e revisando a eficacia dos plans de intervención coas persoas implicadas co fin de adaptalos ás necesidades e circunstancias cambiantes. Considerar os deberes éticos da profesión relativos ao sistema cliente a respecto da confianza, a proximidade, a afectividade, as relacións igualitarias, o respecto á diversidade cultural, etc
A13	Apoiar o desenvolvemento de redes para facer fronte ás necesidades e traballar a favor dos resultados planificados examinando coas persoas as redes de apoio ás que poidan acceder e desenvolver; en especial, no caso de mulleres (maltratadas, coidadoras habituais de persoas dependentes, enfermas mentais e con outras incapacidades...) e considerando as peculiaridades de Galicia en tanto que é un país con alta dispersión da poboación, agrupación territorial moi diferenciada entre o rural e os espazos urbanos, territorios abandonados e alto envellecemento da poboación (esixencia de maiores redes)
A15	Traballar cos comportamentos que representan un risco para o sistema cliente identificando e avaliando as situacións e circunstancias que configuran o devandito comportamento e elaborando estratexias de modificación dos mesmos
A16	Analizar e sistematizar a información que proporciona o traballo cotián como soporte para revisar e mellorar as estratexias profesionais que deben dar resposta ás situacións sociais emerxentes
A18	Deseñar, implementar e avaliar proxectos de intervención social
A19	Defender as persoas, familias, grupos, organizacións e comunidades e actuar no seu nome se a situación o requirir
B1	Capacidade de análise e síntese
B2	Capacidade de organización e planificación
B3	Capacidade reflexiva
B4	Comunicación oral e escrita nas linguas nativas
B6	Coñecemento da cultura propia da comunidade
B9	Resolución de problemas
B10	Toma de decisións
B11	Traballo en e con equipos diversos
B12	Traballo en equipo de carácter interdisciplinar
B16	Razoamento crítico

B17	Compromiso ético
B18	Aprendizaxe autónoma
B20	Creatividade

Competencias de materia

Resultados previstos en la materia	Resultados de Formación y Aprendizaje	
1.Comprender a relación entre investigación, diagnóstico, evaluación e práctica do Traballo Social.	A2	B1
2.Empregar e aplicar correctamente as técnicas de planificación social.	A3	B2
3. Adquirir coñecementos sobre o proceso de formulación, posta en práctica e avaliación de plans, programas, proxectos sociais, e plans comunitarios.	A4 A9	B3
4. Ser capaz de empregar os métodos e técnicas para a avaliación das necesidades, capacidades, oportunidades e riscos das persoas usuarias, de grupos e comunidades.		
5.Ser capaz de deseñar, implementar e avaliar plans de intervención coas persoas atendidas e outros profesionais, negociando o uso de servicios e revisando a súa eficacia.		
.Comprender a relación entre investigación, diagnóstico, evaluación e práctica do Traballo Social.	A2 A6	B2 B18
.Empregar e aplicar correctamente as técnicas de planificación social.	A1 A2 A5 A9	B1 B2 B3
Adquirir coñecementos sobre o proceso de formulación, posta en práctica e avaliación de plans, programas, proxectos sociais, e plans comunitarios.	A2 A4 A6 A9 A12 A13 A15 A16 A18 A19	B1 B2 B3 B4 B6 B9 B10 B11 B12 B16 B17 B18 B20
Ser capaz de empregar os métodos e técnicas para a avaliación das necesidades, capacidades, oportunidades e riscos das persoas usuarias, de grupos e comunidades.	A2 A4 A6 A9 A12	B1 B2 B3
Ser capaz de deseñar, implementar e avaliar plans de intervención coas persoas atendidas e outros profesionais, negociando o uso de servicios e revisando a súa eficacia	A2 A3 A4 A6 A8	B1 B2 B3 B12

Contidos

Tema	
Relación entre investigación, diagnóstico, avaliación e práctica do Traballo Social	Diagnóstico Plan de actuación Execución Avaliación
.-Formulación, posta en práctica e avaliación de plans e programas sociais: Os niveis de planificación	Plan Programa proxecto
Fases do proceso de deseño de proxectos sociais	Título Fundamentación Obxectivos operativos Metodoloxía Recursos Avaliación

Planificación

	Horas en clase	Horas fuera de clase	Horas totales
Traballos tutelados	6	12	18
Actividades introdutorias	2	12	14
Sesión maxistral	20	40	60

Presentacións/exposicións	3	5	8
Seminarios	6	12	18
Probas de tipo test	2	30	32

*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

Metodoloxía docente

	Descrición
Traballos tutelados	O estudante, de maneira individual ou en grupo, elabora un documento sobre a temática da materia ou prepara seminarios, investigacións, memorias, ensaios, resumo de lecturas, conferencias, etc. Xeralmente trátase dunha actividade autónoma dos estudantes que inclúe a procura e recollida de información, lectura e manexo de bibliografía, redacción...
Actividades introdutorias	Actividades encamiñadas a tomar contacto e reunir información sobre o alumnado, así como a presentar a materia.
Sesión maxistral	Exposición por parte do profesor dos contidos sobre a materia obxecto de estudo, bases teóricas e/ou directrices dun traballo, exercicio ou proxecto a desenvolver polo estudante
Presentacións/exposicións	Exposición por parte do alumnado ante o docente e/ou un grupo de estudantes dun tema sobre contidos da materia ou dos resultados dun traballo, exercicio, proxecto...pódese levar a cabo de maneira individual ou en grupo
Seminarios	Actividades enfocadas ó traballo sobre un tema específico, que permiten afondar ou completar os contidos da materia. Pódese empregar como complemento das clases teóricas.

Atención personalizada

Metodoloxías	Descrición
Seminarios	Traballos tutelados: Actividade académica desenvolvida polo profesorado, individual ou en pequeno grupo, que ten como finalidade atender as necesidades e consultas do alumnado relacionadas co estudo e/ou temas vinculados coa materia, proporcionándolle orientación, apoio e motivación no proceso de aprendizaxe. A actividade pode ser presencial, na aula ou no despacho, ou non presencial a través do correo electrónico.
Traballos tutelados	Traballos tutelados: Actividade académica desenvolvida polo profesorado, individual ou en pequeno grupo, que ten como finalidade atender as necesidades e consultas do alumnado relacionadas co estudo e/ou temas vinculados coa materia, proporcionándolle orientación, apoio e motivación no proceso de aprendizaxe. A actividade pode ser presencial, na aula ou no despacho, ou non presencial a través do correo electrónico.

Avaliación

	Descrición	Calificación
Traballos tutelados	Traballo Final 20% Traballos de aula 5% Dinámica de aula 5%	30
Presentacións/exposicións	Exposición pública : presentación, contidos, metodoloxía	0
Probas de tipo test	Constará de 40 preguntas con dúas alternativas de resposta das cales só é unha verdadeira. O sistema de corrección será de acertos menos erros, sendo aprobado en 18 para a modalidade presencial e 24 para a modalidade non presencial. O peso da calificación do exame é do 70% para presenciais e do 90% para non presenciais	70

Otros comentarios sobre la Evaluación

Alumnos presenciais: Terán consideración de asistentes aqueles alumnos que asistan a un 80% das clases prácticas e teóricas; si superan o 20% de non asistencias, automaticamente pasarán a modalidade non asistencial. Para aprobar a asignatura deberán ter aprobada a parte teórica e a parte práctica.

AVALIACIÓN PRESENCIAIS:

- Exame teórico: 70% da nota
- Traballo final: 20% da nota
- traballos de aula: 5% da nota
- Dinámica de aula: 5% da nota

Non presenciais: Aqueles que se manifestan como non presenciais ou que superan o 20% das asistencias presenciais.

Avaliación de non presenciais:

- Exame teórico: 90 % da nota.

Traballo final obrigatorio: 10% da nota

Segunda convocatoria: As competencias non superadas, derivadas da totalidade e/ou de parte probas/actividades obxecto de avaliación, poderán ser recuperadas na convocatoria de xullo, manténdose as puntuacións previamente conseguidas.

Bibliografía. Fontes de información

Recomendacións

Asignaturas que continúan el temario

Organización dos servizos sociais/O05G220V01205

Conceptos, teorías e métodos en traballo social/O05G220V01302

Psicoloxía: Métodos e técnicas de investigación social/O05G220V01403

Servizos sociais especializados I/O05G220V01304

Servizos sociais especializados II/O05G220V01406

Xestión de organizacións de benestar social/O05G220V01605

Políticas públicas en España/O05G220V01602

DATOS IDENTIFICATIVOS**Trabajo social individual y familiar**

Asignatura	Trabajo social individual y familiar			
Código	005G220V01505			
Titulación	Grado en Trabajo Social			
Descriptores	Creditos ECTS	Seleccione	Curso	Cuatrimestre
	6	OB	3	1c
Lengua Impartición	Gallego			
Departamento	Análisis e intervención psicosocioeducativa			
Coordinador/a	Verde Diego, Maria del Carmen			
Profesorado	Verde Diego, Maria del Carmen			
Correo-e	carmenverde@uvigo.es			
Web				
Descripción general	Materia destinada a introducir a los estudiantes en la historia de la acción social y del trabajo social, desde sus orígenes hasta la actualidad.			

Competencias de titulación

Código	
A1	Trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades, limitaciones, dificultades, malestares y circunstancias
A2	Analizar situaciones sociales objeto de intervención, planificar, desarrollar, ejecutar, revisar y evaluar la práctica del trabajo social con personas, familias, grupos, organizaciones, y comunidades y con otros profesionales
A3	Trabajar con las personas para que sean autosuficientes y con capacidad para manifestar sus necesidades, deseos, puntos de vista y circunstancias
A5	Administrar y ser responsable, con supervisión y apoyo, de la propia práctica dentro de la organización
A6	Demostrar competencia profesional en el ejercicio del trabajo social
A7	Establecer relaciones profesionales al objeto de identificar la forma más adecuada de intervención
A8	Intervenir con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para ayudarles a tomar decisiones bien fundamentadas acerca de sus necesidades, circunstancias, riesgos, opciones preferentes y recursos, tomando en consideración la diversidad cultural -y por lo tanto la especificidad de las minorías étnicas, culturales, lingüísticas..., la exigencia de promover la igualdad entre hombres y mujeres, el requerimiento de tender hacia una sociedad sostenible medioambientalmente y de defender los valores de la paz
A9	Valorar las necesidades y opciones posibles para orientar una estrategia de intervención
A10	Responder a situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados
A11	Interactuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para conseguir cambios, para promocionar el desarrollo de los mismos y para mejorar sus condiciones de vida por medio de la utilización de los métodos y modelos de Trabajo Social, haciendo un seguimiento con regularidad de los cambios que se producen al objeto de preparar la finalización de la intervención
A12	Preparar, producir, implementar y evaluar los planes de intervención con el sistema cliente y los colegas profesionales negociando el suministro de servicios que deben ser empleados y revisando la eficacia de los planes de intervención con las personas implicadas al objeto de adaptarlos a las necesidades y circunstancias cambiantes. Tomando en consideración las obligaciones éticas de la profesión relativas al sistema cliente en lo que concierne a la confianza, la proximidad, la calidez, las relaciones igualitarias, el respeto a la diversidad cultural, etc
A15	Trabajar con los comportamientos que representan un riesgo para el sistema cliente identificando y evaluando las situaciones y circunstancias que configuran dicho comportamiento y elaborando estrategias de modificación de los mismos
A17	Utilizar la mediación como estrategia de intervención destinada a la resolución alternativa de conflictos
A22	Establecer, minimizar y gestionar el riesgo hacia uno mismo y los colegas a través de la planificación, revisión y seguimiento de acciones para limitar el estrés y el riesgo
A23	Administrar y ser responsable de su propio trabajo asignando prioridades, cumpliendo con las obligaciones profesionales y evaluando la eficacia del propio programa de trabajo
A25	Gestionar y presentar historias e informes sociales manteniéndolos completos, fieles, accesibles y actualizados como garantía en la toma de decisiones y valoraciones profesionales; tomando especial precaución respecto del derecho de los usuarios y de las usuarias a la confidencialidad, al secreto profesional y a la protección de datos
A28	Investigar, analizar, evaluar y utilizar el conocimiento actual de las mejores prácticas del Trabajo Social para revisar y actualizar los propios conocimientos sobre los marcos de trabajo
A29	Trabajar dentro de estándares acordados para el ejercicio del Trabajo Social y asegurar el propio desarrollo profesional utilizando conocimientos y técnicas profesionales como medio para justificar decisiones, reflexionando críticamente sobre las mismas y utilizando la supervisión como medio para mejorar y evaluar el ejercicio profesional
A30	Gestionar conflictos, dilemas y problemas éticos complejos identificando los mismos, diseñando estrategias de superación y reflexionando sobre sus resultados

B1	Capacidad de análisis y síntesis
B2	Capacidad de organización y planificación
B3	Capacidad reflexiva
B4	Comunicación oral y escrita en las lenguas nativas
B6	Conocimiento de la cultura propia de la comunidad
B7	Aprendizaje y dominio de nuevas tecnologías
B8	Capacidad de gestión de la información
B9	Resolución de problemas
B10	Toma de decisiones
B11	Trabajo en y con equipos diversos
B12	Trabajo en equipo de carácter interdisciplinar
B14	Habilidades en las relaciones interpersonales
B15	Reconocimiento y respeto a la diversidad y la multiculturalidad
B16	Razonamiento crítico
B17	Compromiso ético
B18	Aprendizaje autónomo
B19	Adaptación a nuevas situaciones
B20	Creatividad
B21	Liderazgo
B22	Iniciativa y espíritu emprendedor
B23	Motivación por la calidad
B24	Sensibilidad hacia temas medio ambientales, igualdad entre hombre y mujeres, cultura de la paz, etc.

Competencias de materia

Resultados previstos en la materia	Resultados de Formación y Aprendizaje	
Conocer y comprender la evolución histórica de la acción social y el origen y desarrollo del trabajo social en el mundo y, especialmente, en España.	A1 A3 A8 A11	B1 B3 B4 B6 B8 B9 B10 B16 B17 B18
Analizar situaciones sociales surgidas a lo largo de la historia que provocaron la "ayuda al necesitado" y desembocaron en la intervención planificada del trabajo social.	A2	B1 B3 B4 B6 B16
Comprender, establecer, minimizar y administrar el riesgo hacia uno mismo y los colegas a través de la planificación, revisión y seguimiento de acciones para limitar el estrés y el riesgo.	A5 A6 A22 A23	B9 B10 B11 B14 B16 B17 B18 B19 B20 B21 B22 B23
Evaluar los aportes de la profesión de trabajo social a la sociedad a lo largo del tiempo.	A7 A9 A10 A28	B1 B3 B16

Gestionar conflictos, dilemas y problemas éticos complejos identificándolos, diseñando estrategias de superación y reflexionando sobre sus resultados.	A12 A30	B1 B4 B8 B9 B10 B11 B14 B16 B17 B18 B19
--	------------	---

(*)	A15 A17 A25 A29	B1 B2 B3 B4 B6 B7 B8 B9 B10 B11 B12 B14 B15 B16 B17 B18 B19 B20 B21 B22 B23 B24
-----	--------------------------	--

Contenidos

Tema	
Introducción a la materia.	¿Por qué y para qué estudiar trabajo social? ¿Que es la acción social? ¿Qué es el trabajo social? ¿Por qué es interesante saber de la historia de la acción social y de la historia del trabajo social? Tipos de metodología docente Evaluación
TEMA 1: Historia de la acción social.	Introducción a la historia de la acción social. La ayuda al necesitado en la antigüedad. El cristianismo y la caridad en los inicios de la Edad Media europea. Formas de acción social en la Edad Media europea: limosna, ayuda mutua y apoyo público. Concepción de la pobreza a partir del siglo XII. Reformas en la acción social a partir del siglo XII.
TEMA 2: Antecedentes del trabajo social	J.L.Vives y Vicente de Paúl: antecedentes del trabajo social. El debate sobre la pobreza en el Renacimiento. Contexto socio-político de las revoluciones industrial e ilustrada. Formas de asistencia social a partir del siglo XVIII: Filantropía y beneficencia.
TEMA 3: Nacimiento y evolución del trabajo social	Marco histórico-social del siglo XIX. La cuestión social. La estructuración de la ayuda al necesitado en el s.XIX. La asistencia social. La COS y Mary Ellen Richmond: el nacimiento del trabajo social. La consolidación del trabajo social: profesión y disciplina. Los primeros centros de formación y las primeras organizaciones profesionales.
TEMA 4: Origen y evolución del trabajo social en España	Breve referencia a la acción social en España. Concepción Arenal: áreas de interés y obra. La beneficencia en el período franquista. Nacimiento y desarrollo del trabajo social en España. Las etapas del trabajo social en España.

Planificación

	Horas en clase	Horas fuera de clase	Horas totales
Sesión magistral	20	40	60
Salidas de estudio/prácticas de campo	6	6	12
Presentaciones/exposiciones	2	6	8
Seminarios	6	18	24
Trabajos tutelados	6	12	18
Actividades introductorias	2	4	6
Pruebas de respuesta larga, de desarrollo	2	16	18
Portafolio/dossier	1	3	4

*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

Metodologías

	Descripción
Sesión magistral	Exposición por parte del docente de los contenidos sobre la materia objeto de estudio, bases teóricas y/o directrices de un trabajo, ejercicio o proyecto a llevar a cabo por el estudiante. Esta metodología se desarrollará en gran grupo.
Salidas de estudio/prácticas de campo	Visitas a instituciones prestadoras de servicios sociales que guardan relación con el ámbito de la discapacidad y de la vejez. Estas salidas se llevarán a cabo en grupos medianos. Se combinarán estas salidas con las de la materia de Fundamentos de los Servicios Sociales.
Presentaciones/exposiciones	Exposición por parte del alumnado ante el docente y/o un grupo de estudiantes de un tema sobre contenidos de la materia o de los resultados de un trabajo, ejercicio, proyecto... Se puede llevar a cabo individualmente o en grupo. Se llevará a cabo en grupo mediano.
Seminarios	Actividades enfocadas al trabajo sobre un tema específico, que permiten profundizar o complementar los contenidos de la materia. Se emplearán como complemento de las clases teóricas. Se llevará a cabo en grupo mediano.
Trabajos tutelados	Los estudiantes, de forma individual o en grupo, elaborarán aquellos ejercicios que se les encomienden relacionados con la temática de la materia y con su aprendizaje. Este trabajo será supervisado por la docente en lo que atañe a búsqueda y recogida de información, estructuración correcta del trabajo, manejo de bibliografía, buena redacción, presentación, exposición, etc. Esta supervisión se realizará en pequeño grupo.
Actividades introductorias	Actividades encaminadas a tomar contacto, reunir información sobre el alumnado y a presentar la metodología docente, la evaluación y los contenidos genéricos de la materia. Esta metodología se desarrollará en gran grupo.

Atención personalizada

Metodologías	Descripción
Trabajos tutelados	Para todas y cualquiera de las modalidades metodológicas señaladas, la profesora atenderá las dudas y consultas de los estudiantes en relación a los contenidos de la materia y/o vinculadas con sus estudios y carrera profesional proporcionándoles orientación, asesoramiento, apoyo y motivación en el proceso de aprendizaje. Esta atención personalizada se realizará hacia los estudiantes de forma individual y/o en pequeño grupo. Se llevará a cabo con la presencia del/los estudiante/s en el aula en horario docente del pequeño grupo y/o en el despacho de la profesora en horario de tutorías. Esta tutela podrá realizarse de forma no presencial a través del correo electrónico de la docente carmenverde@uvigo.es o telefónicamente en el 988 387308.
Salidas de estudio/prácticas de campo	Para todas y cualquiera de las modalidades metodológicas señaladas, la profesora atenderá las dudas y consultas de los estudiantes en relación a los contenidos de la materia y/o vinculadas con sus estudios y carrera profesional proporcionándoles orientación, asesoramiento, apoyo y motivación en el proceso de aprendizaje. Esta atención personalizada se realizará hacia los estudiantes de forma individual y/o en pequeño grupo. Se llevará a cabo con la presencia del/los estudiante/s en el aula en horario docente del pequeño grupo y/o en el despacho de la profesora en horario de tutorías. Esta tutela podrá realizarse de forma no presencial a través del correo electrónico de la docente carmenverde@uvigo.es o telefónicamente en el 988 387308.

Presentaciones/exposiciones	Para todas y cualquiera de las modalidades metodológicas señaladas, la profesora atenderá las dudas y consultas de los estudiantes en relación a los contenidos de la materia y/o vinculadas con sus estudios y carrera profesional proporcionándoles orientación, asesoramiento, apoyo y motivación en el proceso de aprendizaje. Esta atención personalizada se realizará hacia los estudiantes de forma individual y/o en pequeño grupo. Se llevará a cabo con la presencia del/los estudiante/s en el aula en horario docente del pequeño grupo y/o en el despacho de la profesora en horario de tutorías. Esta tutela podrá realizarse de forma no presencial a través del correo electrónico de la docente carmenverde@uvigo.es o telefónicamente en el 988 387308.	
Seminarios	Para todas y cualquiera de las modalidades metodológicas señaladas, la profesora atenderá las dudas y consultas de los estudiantes en relación a los contenidos de la materia y/o vinculadas con sus estudios y carrera profesional proporcionándoles orientación, asesoramiento, apoyo y motivación en el proceso de aprendizaje. Esta atención personalizada se realizará hacia los estudiantes de forma individual y/o en pequeño grupo. Se llevará a cabo con la presencia del/los estudiante/s en el aula en horario docente del pequeño grupo y/o en el despacho de la profesora en horario de tutorías. Esta tutela podrá realizarse de forma no presencial a través del correo electrónico de la docente carmenverde@uvigo.es o telefónicamente en el 988 387308.	
Pruebas	Descripción	
Portafolio/dossier		
Evaluación		
	Descripción	Calificación
Presentaciones/exposiciones	Se valorarán las presentaciones de los trabajos y las exposiciones de los ejercicios/actividades solicitados a los estudiantes de forma individual y/o en grupo. Dependiendo del carácter de la actividad, las notas serán individuales o para todos igual (ej.: la presentación de un trabajo colectivo proporcionará igual nota a todos los estudiantes que lo realizaron; la exposición de un trabajo producirá notas individuales). Estas cuestiones serán explicadas con más detalle por la docente en el aula. La nota de esta parte oscilará entre 0-1 y valdrá un 10% de la nota total de la materia. Sumada a los dos trabajos tutelados (20%) y a la carpeta-dossier (30%) supondrá el 60% de la nota total de la materia. La nota de la parte práctica de la materia sólo hará "media" con la nota de la parte teórica (examen) si es igual o superior a un 2.	10
Trabajos tutelados	Se valorarán los ejercicios solicitados y presentados por el estudiante de forma individual y/o en grupo. Cuando el trabajo realizado sea en grupo, cada uno de los componentes de éste obtendrá igual nota. Esta nota oscilará entre 0-2 y supondrá hasta un 20% de la nota total de la materia que, añadida a las de las presentaciones/exposiciones (10%) y a la carpeta-dossier (30%), supondrá el 60% de la nota total de la materia. La nota de la parte práctica de la materia sólo hará "media" con la nota de la parte teórica (examen) si es igual o superior a un 2.	20
Pruebas de respuesta larga, de desarrollo	Para los estudiantes asistentes, el examen consistirá en cuatro preguntas de desarrollo y/o de relacionar de la parte teórica de la materia desarrollada en las sesiones magistrales y en los seminarios. Cada pregunta valdrá de 0 a 1 puntos. La nota obtenida en el examen de la parte teórica será el 40% de la nota total, por lo que el estudiante podrá obtener un máximo de 4 puntos. La nota de la parte teórica sólo hará "media" con la nota de la parte práctica si es igual o superior a un 2. De la parte práctica el estudiante ya ha sido evaluado a lo largo del curso a través de una evaluación continua sobre los diferentes ejercicios y actividades solicitadas, pudiendo obtener en esta parte un máximo de 6 puntos. Por lo tanto, los estudiantes asistentes no tendrán que "examinarse" de la parte práctica de la materia en esta prueba. Se exigirá que el estudiante sepa escribir correctamente y sin faltas ortográficas (tildes y abreviaturas incluídas), que sepa leer comprensivamente, analizar y sintetizar, así como resumir lo leído o escuchado en las clases. También se espera de él que sepa expresarse con corrección y de acuerdo con el nivel que exige un ciclo universitario, usando una terminología adecuada a este registro lingüístico. Todo esto constituirá parte de la evaluación de los estudiantes y, en todo caso, tendrá que reflejarse en esta prueba. Aquellas respuestas mal estructuradas, mal puntuadas, con faltas ortográficas o lenguaje inadecuada imposibilitarán obtener la puntuación máxima de la pregunta (1 punto).	50

Cada estudiante, de forma individual, deberá presentar una carpeta-dossier de los ejercicios, presentaciones, exposiciones, salidas de campo, etc. realizados a lo largo del cuatrimestre de forma individual y/o en grupo. La carpeta trata de que queden registradas en un "documento" de recogida las actividades teórico-prácticas realizadas por el estudiante durante el desarrollo de la materia. La carpeta será supervisada por la profesora en las sesiones con los pequeños grupos.

La nota otorgada a la carpeta oscilará entre 0-3 y supondrá un 30% de la nota total de la materia que, sumada a las notas de los trabajos tutelados (20%) y a las notas por las presentaciones/exposiciones (10%), supondrá el 60% de la nota total de la materia.

La nota de la parte práctica de la materia sólo hará "media" con la nota de la parte teórica (examen) si es igual o superior a un 2.

Otros comentarios sobre la Evaluación

Visible en modo PDF Alumnado.

1ª Modalidad de evaluación para estudiantes asistentes. Como puede observarse, la planificación de este proceso de enseñanza-aprendizaje se concibe como una evaluación continua y exige la presencialidad de los estudiantes en las actividades prácticas que se realizarán a lo largo del curso, en especial en aquellas relacionadas con la adquisición de competencias relativas al saber hacer y al saber ser (procedimentales y actitudinales). Siendo así, se le exigirá al estudiante su presencia en las actividades a lo largo del curso -verificable con listas de asistencia- no pudiendo faltar a más de 5 clases prácticas durante el cuatrimestre de un total de 22 clases prácticas distribuidas en 15 de grupo mediano y 7 de pequeño grupo. No es suficiente con [asistir] a clase, pues lo que se evalúa no es la asistencia del estudiante. Lo evaluable son los resultados del proceso de enseñanza-aprendizaje reflejados en los ejercicios y actividades bien realizados y la participación activa y pertinente en las clases prácticas que suponen, como ya se ha dicho, el 60% de la nota total de la materia (sólo hará media con la teoría a partir de un 2). Quede expresamente claro que la docente no pedirá al estudiante explicación alguna de por qué no acude a clase y, teniendo en cuenta que la asistencia a las clases de la Universidad no es obligatoria, tampoco aceptará [excusas] o [disculpas] respecto de las ausencias de éste. Si el estudiante deja de asistir a clase sea cual sea la circunstancia, tendrá que optar por la segunda modalidad de evaluación (con la única excepción de enfermedad justificada con certificado médico o fallecimiento de un familiar próximo).

2ª Modalidad de evaluación para estudiantes no asistentes. Aquellos estudiantes que opten por no asistir a las clases prácticas, o no puedan, o pretendiendo ser "estudiantes asistentes" tengan más de cinco faltas en la parte práctica de la materia (grupos medianos y pequeño grupo), tendrán que demostrar, al igual que sus compañeros/as, la adquisición de las diferentes competencias de la materia, es decir, el conocimiento de sus aspectos procedimentales y actitudinales. Esto lo harán en una única prueba o examen final el día de la convocatoria oficial. El examen en este caso supondrá el 100% de la nota del estudiante y en él se diferenciarán las preguntas de la parte teórica (las cuatro que tendrán todos los estudiantes; 40% de la nota final) de aquellas de la parte práctica a realizar por primera vez (seis preguntas; 60% de la nota final). La parte teórica de la materia se puede estudiar por completo a través de la bibliografía básica recomendada. En cuanto a la parte práctica, se le exigirá al estudiante que sepa responder a los contenidos conceptuales, actitudinales y procedimentales desarrollados a lo largo del curso y que pueda demostrar haber adquirido las competencias específicas de la materia. Esta parte puede "estudiarla" a través de textos existentes en la biblioteca, de los apuntes de clase y del asesoramiento del docente vía correo electrónico si así lo desea el estudiante.

Convocatorias siguientes. Para los estudiantes de modalidad asistencial, en caso de tener que concurrir a la segunda convocatoria, se les guardarán las notas de la parte teórica y/o práctica aprobada (siempre que superen un 2 cada una de estas partes).

Los estudiantes no asistentes tendrán que repetir nuevamente el examen completo.

No se guardarán notas de ninguna parte de la materia (teoría o práctica) para el siguiente curso académico.

Fuentes de información

Recomendaciones

Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente

(*)/

Epistemología del trabajo social/O05G220V01204

Fundamentos de los servicios sociales/O05G220V01104

Introducción al trabajo social/O05G220V01105

Organización de los servicios sociales/O05G220V01205

Otros comentarios

Se recomendarán materiales audiovisuales y literatura relacionados con la materia.

DATOS IDENTIFICATIVOS**Habilidades, técnicas e instrumentos en traballo social**

Asignatura	Habilidades, técnicas e instrumentos en traballo social			
Código	O05G220V01601			
Titulación	Grao en Traballo Social			
Descritores	Creditos ECTS	Seleccione	Curso	Cuatrimestre
	6	OB	3	2c
Lengua Impartición	Castelán Galego			
Departamento	Análise e intervención psicosocioeducativa			
Coordinador/a	Mendez Fernandez, Ana Belen			
Profesorado	Mendez Fernandez, Ana Belen			
Correo-e	anabel@uvigo.es			
Web				
Descrición general	Trátase dunha asignatura de carácter obrigatorio, incluída no módulo do título de grao denominado: O Traballo Social, conceptos, modelos, teoría e aplicación. Dentro deste sitúase na materia denominada: Métodos, modelos e técnicas de Traballo Social. Ten por obxectivo principal que o alumnado se achegue a intervención profesional do Traballo Social, coñecendo e anlizando o seu concepto tanto clásico como dende unha perspectiva crítica na relación de axuda. Para operar de forma científica na profesión de Traballo Social é imprescindible que o alumnado coñezca, manexe e analice as diferentes perspectivas teórico-metodolóxicas da disciplina en relación ás habilidades, técnicas, instrumentos e documentos utilizados no Traballo Social para garantir unha adecuada intervención. Sin olvidar que calquera perspectiva empregada debe estar en consoancia có respecto os Dereitos Humanos.			

Competencias de titulación

Código	
A1	Traballar e valorar de xeito conxunto con persoas, familias, grupos, organizacións e comunidades as súas necesidades, limitacións, dificultades, malestares e circunstancias
A3	Traballar coas persoas para que sexan autosuficientes e con capacidade para manifestar as súas necesidades, desexos, puntos de vista e circunstancias
A5	Administrar e ser responsable, con supervisión e apoio, da propia práctica dentro da organización
A6	Demostrar competencia profesional no exercicio do traballo social
A7	Establecer relacións profesionais co fin de identificar a forma máis adecuada de intervención
A8	Interactuar con persoas, familias, grupos, organizacións e comunidades para axudarlles a tomar decisións ben fundamentadas achega das súas necesidades, circunstancias, riscos, opcións preferentes e recursos, considerando a diversidade cultural -e polo tanto a especificidade das minorías étnicas, culturais, lingüísticas...-, a esixencia de promover a igualdade entre homes e mulleres, a necesidade de tender cara a unha sociedade ambientalmente sustentable e de defender os valores da paz
A12	Preparar, producir, implementar e avaliar os plans de intervención co sistema cliente e os colegas profesionais negociando o fornecemento de servizos que deben ser empregados e revisando a eficacia dos plans de intervención coas persoas implicadas co fin de adaptalos ás necesidades e circunstancias cambiantes. Considerar os deberes éticos da profesión relativos ao sistema cliente a respecto da confianza, a proximidade, a afectividade, as relacións igualitarias, o respecto á diversidade cultural, etc
A16	Analizar e sistematizar a información que proporciona o traballo cotián como soporte para revisar e mellorar as estratexias profesionais que deben dar resposta ás situacións sociais emerxentes
A18	Deseñar, implementar e avaliar proxectos de intervención social
A25	Xestionar e presentar historias e informes sociais manténdooos completos, fieis, accesibles e actualizados como garantía na toma de decisións e valoracións profesionais; con especial precaución a respecto do dereito dos usuarios e das usuarias á confidencialidade, ao segredo profesional e á protección de datos
A26	Traballar de xeito eficaz dentro de sistemas, redes e equipos interdisciplinares e «multiorganizacionais» co propósito de colaborar no establecemento de fins, obxectivos e tempo de duración dos mesmos contribuíndo igualmente a abordar de xeito construtivo os posibles puntos de vista existentes
A28	Investigar, analizar, avaliar e utilizar o coñecemento actual das mellores prácticas do Traballo Social para revisar e actualizar os propios coñecementos sobre os marcos de traballo
A29	Traballar dentro de estándares acordados para o exercicio do Traballo Social e asegurar o propio desenvolvemento profesional utilizando coñecementos e técnicas profesionais como medio para xustificar decisións, reflexionando criticamente sobre as mesmas e utilizando a supervisión como medio para mellorar e avaliar o exercicio profesional
A30	Xestionar conflitos, dilemas e problemas éticos complexos identificando os mesmos, deseñando estratexias de superación e reflexionando sobre os seus resultados
B1	Capacidade de análise e síntese
B2	Capacidade de organización e planificación
B3	Capacidade reflexiva

B7	Aprendizaxe e dominio de novas tecnoloxías
B8	Capacidade de xestión da información
B9	Resolución de problemas
B10	Toma de decisións
B11	Traballo en e con equipos diversos
B12	Traballo en equipo de carácter interdisciplinar
B14	Habilidades nas relacións interpersoais
B15	Recoñecemento e respecto á diversidade e á multiculturalidade
B16	Razoamento crítico
B17	Compromiso ético
B18	Aprendizaxe autónoma
B19	Adaptación a novas situacións
B21	Liderado
B23	Motivación pola calidade
B24	Sensibilidade cara a temas medio ambientais, igualdade entre home e mulleres, cultura da paz, etc.

Competencias de materia

Resultados previstos en la materia	Resultados de Formación y Aprendizaje	
1.-Coñece e comprende os conceptos básicos e a utilidade das habilidades, técnicas, instrumentos e documentos na intervención profesional en Traballo Social.	A6 A28 A29	B1 B3 B8 B16 B17 B23
2. É capaz de aplicar a habilidade básica de escoita activa na actuación profesional.	A1 A3 A8	B3 B8 B14 B17
3.-Adquisición e aplicación de destrezas para establecer unha relación empática e unha comunicación efectiva cos usuarios/as.	A1 A3 A12	B8 B14 B15
4.-É capaz de establecer unha relación adecuada coas experiencias vitales dos usuarios dos servizos, entendendo e respetando o seu punto de vista, e é capaz de superar prexuízos personales para responder adecuadamente a súa diversidade personal, social e cultural.	A3 A8 A30	B14 B16 B17 B19 B24
5.-É capaz de utilizar claves verbais e non verbais para a análise, interpretación e intervención na práctica profesional.	A1 A6	B3 B14 B16
6.-Coñece e é capaz de aplicarlos diferentes instrumentos, técnicas e documentos en Traballo Social. Desenvolver habilidades para diseñar soportes documentais e documentar os procesos de intervención profesional. Adquirir as destrezas básicas para presentar e compartir documentos diversos con outros profesionais e organizacións, garantindo os dereitos e deberes, así como os principios básicos da profesión, coa finalidade de realizar valoracións profesionais e tomar decisións.	A16 A18 A25 A26 A30	B1 B2 B3 B8 B10 B11 B16 B17 B23
7.-Coñece e aplica as tecnoloxías da comunicación e a información na prestación de servizos.	A16	B7 B18 B19 B23
8.-Adquisición de habilidades básicas de comunicación que garanta o traballo en grupos e equipos.	A5 A7 A26	B9 B11 B12 B21

Contidos

Tema	
1.-Conceptos básicos e características das habilidades de comunicación na intervención profesional. A linguaxe como instrumento na análise e interpretación en contextos profesionais.	Non hai.

2.-Aproximación conceptual e tipoloxía dos instrumentos e técnicas en Traballo Social.	Non hai.
3.-Conceptos e aplicación das diferentes técnicas de Traballo Social nas distintas etapas do procedemento metodolóxico.	Non hai.
4.-Marco conceptual e habilidades básicas da entrevista profesional en Traballo Social e a visita domiciliaria.	Non hai.
5.-Conceptos e manexo da diferente documentación en Traballo Social.	Non hai.
6.-Conceptualización doutras técnicas de uso no Traballo Social.	Non hai.
7.-Aplicación das tecnoloxías da comunicación e información na prestación de servizos.	Non hai.
8.-Diseño e uso de soportes documentais profesionais. Relevancia dos soportes documentais nos procesos de Calidade Total da práctica profesional.	Non hai.

Planificación

	Horas en clase	Horas fuera de clase	Horas totales
Sesión maxistral	22	22	44
Seminarios	15	10	25
Estudo de casos/análises de situacións	0	10	10
Resolución de problemas e/ou exercicios	0	15	15
Titoría en grupo	8	0	8
Probos de tipo test	2	20	22
Probos prácticas, de execución de tarefas reais e/ou simuladas.	2	2	4
Outras	0	22	22

*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

Metodoloxía docente

	Descrición
Sesión maxistral	Exposición xeral por parte da profesora dos contidos da materia. A fin de garantir e mellorar o proceso de ensinanza-aprendizaxe o alumnado deberá leer previamente os contidos que se desenvolverán en cada sesión e elaborará un documento coas dúbidas surxidas durante a lectura dos mesmos, promovendo así sesións interactivas e que respondan as necesidades concretas do alumnado.
Seminarios	Empregaránse como complemento das sesións maxistras. Consistirán en lectura previa de textos e documentos para ser debatidos e expostos nas sesións. Así como análise e resolución de exercicios prácticos que garanticen a integración teórico-práctica da asignatura. Si se considera oportuno para o desenvolvemento dalgunha cuestión concreta traerense expertos a aula. Realizarase role-playing para técnicas como a entrevista.
Estudo de casos/análises de situacións	Casos prácticos para aplicación da metodoloxía e técnicas do Traballo Social.
Resolución de problemas e/ou exercicios	Realizare proxectos de intervención, así como exercicios de aplicación das técnicas específicas de Traballo Social, con especial afondamento na historia e informe social.
Titoría en grupo	Seguimento, atención e asesoramento do alumnado para o desenvolvemento de actividades da materia e do proceso de aprendizaxe. Especialmente adicadas a estudo de casos e resolución de exercicios.

Atención personalizada

Metodoloxías	Descrición
Titoría en grupo	A atención personalizada será de dous tipos: 1.-Na aula, durante as sesións de seminario e de pequeno grupo. Dirixida fundamentalmente ó estudo de casos e resolución de exercicios. 2.-No despacho do profesor, no horario de titorías. Dirixidas a calquera cuestión da materia, así como para dúbidas relacionadas coas sesións maxistras e as actividades do seminario. 3.-Vía correo electrónico, sempre que o motivo de consulta o permita.

Seminarios	A atención personalizada será de dous tipos: 1.-Na aula, durante as sesións de seminario e de pequeno grupo. Dirixida fundamentalmente ó estudio de casos e resolución de exercicios. 2.-No despacho do profesor, no horario de titorías. Dirixidas a calquera cuestión da materia, así como para dúbidas relacionadas coas sesións maxistrais e as actividades do seminario. 3.-Vía correo electrónico, sempre que o motivo de consulta o permita.
Estudo de casos/análises de situacións	A atención personalizada será de dous tipos: 1.-Na aula, durante as sesións de seminario e de pequeno grupo. Dirixida fundamentalmente ó estudio de casos e resolución de exercicios. 2.-No despacho do profesor, no horario de titorías. Dirixidas a calquera cuestión da materia, así como para dúbidas relacionadas coas sesións maxistrais e as actividades do seminario. 3.-Vía correo electrónico, sempre que o motivo de consulta o permita.
Resolución de problemas e/ou exercicios	A atención personalizada será de dous tipos: 1.-Na aula, durante as sesións de seminario e de pequeno grupo. Dirixida fundamentalmente ó estudio de casos e resolución de exercicios. 2.-No despacho do profesor, no horario de titorías. Dirixidas a calquera cuestión da materia, así como para dúbidas relacionadas coas sesións maxistrais e as actividades do seminario. 3.-Vía correo electrónico, sempre que o motivo de consulta o permita.

Avaliación

	Descrición	Calificación
Seminarios	O alumnado para garantir o desenvolvemento da materia deberá traer realizadas as tarefas encomendadas para cada sesión do seminario (esquema das lecturas e/ou resolución de exercicios/estudio de caso, así como a súa exposición cando lles corresponda). Só poderá ser avaliado positivamente neste apartado si cumpre coas tarefas solicitadas de forma correcta (en tempo e forma)	10 máximo
Titoría en grupo	Realización das tarefas encomendadas para cada sesión, así como a súa exposición e debate. Deberán ser entregadas en tempo e forma para ser avaliadas.	10 máximo
Probas de tipo test	Examen tipo test de resposta única. Constará de 20 ou 40 preguntas baixo o sistema de acertos-erros. Cada erro descontará 0'25. O número de preguntas netas para aprobar serán 26 (no caso de 40 preguntas e 13 no caso de 20). Versará sobre os contidos da materia desenvolvidos nas sesións maxistrais e nos seminarios.	40 máximo
Probas prácticas, de execución de tarefas reais e/ou simuladas.	Realización por escrito e de forma individual dunha proba práctica, en relación cos estudos de caso e exercicios prácticos desenvolvidos ó longo do semestre.	40 máximo

Otros comentarios sobre la Evaluación

Para poder superar a materia deberán aprobarse previamente e de forma independente cada unha das probas previstas (titorías de grupo, seminario, probas tipo test e proba práctica). Non poderá ser avaliado o alumnado que non cumpra coas tarefas encomendadas (en tempo e forma) para os seminarios e as titorías de grupo.

Advirtese o alumnado que non se gardará ningunha nota para o curso seguinte, este aspecto rixe tanto para o alumnado asistencial como non asistencial.

SISTEMAS DE AVALIACIÓN

1.-**ALUMNADO ASISTENCIAL:** será considerado como tal aquel que teña unha asistencia mínima do 70% ás sesións maxistrais e un 80% tanto nos seminarios como ao pequeno grupo). En caso de non cumprir con este requisito serán avaliados como o alumnado non asistencial. As probas e puntuacións son as que constan nas metodoloxías de avaliación, e deben estar aprobadas cada unha por independente para poder superar a asignatura.

2.-**ALUMNADO NON ASISTENCIAL:** aquel alumnado que non cumpra os requisitos mínimos de asistencia ás clases (maxistral, seminario e pequeno grupo). Este alumnado será avaliado deste xeito, deberá superar as mesmas competencias que o alumnado asistencia nunha única proba final, que constará de varias partes independentes. As probas a realizar son as seguintes (ao igual que os asistentes deberán aprobar por independente cada unha das probas abaixo explicitadas):

a.-Examen final na convocatoria oficial tipo test de 20 preguntas (igual formato e sistema de corrección que para os asistentes). Para aprobar serán necesario obter 13 preguntas netas (acertos-erros). Puntuará un 40%

b.-Examen de preguntas curtas: avaliará competencias relacionadas cos contidos e actividades do seminario. Puntuará un 20%

c.-Proba práctica: realización por escrito de casos e exercicios prácticos. Puntuará un 40%

ADVERTENCIA: O seguimento continua das actividades de aula, realizarase a traveso da Plataforma Faitic, polo tanto todo o alumnado matriculado debe estar inscrito en dita plataforma desde o inicio de curso.

SEGUNDA CONVOCATORIA

Na convocatoria de xullo serán avaliadas só aquelas probas e competencias que non se superaran na convocatoria anterior.

Bibliografía. Fontes de información

Borrell i Carrió, F., **Manual de entrevista clínica**, 1998,

Brezmes Nieto, M., **La intervención en el Trabajo Social: una introducción a la práctica profesional**, 2001,

Cáceres, L.; Oblitas, B. y Parra, L., **La Entrevista en Trabajo Social**, 2000,

Guinot, C. (Coord.), **Métodos, técnicas y documentos utilizados en Trabajo Social**, 2008,

Mustieles Muñoz, D., **La entrevista psicosocial. Proceso y procedimientos**, 2007,

Tonon, G. (Comp.), **Las técnicas de actuación profesional del Trabajo Social**, 2005,

VVAA, **Manual de técnicas utilizadas en Trabajo Social**, 1987,

Varios, **Revistas de Trabajo Social**, varios números,

Recomendacións

Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente

Xestión de organizacións de benestar social/O05G220V01605

Traballo social grupal e comunitario/O05G220V01604

Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente

Conceptos, teorías e métodos en traballo social/O05G220V01302

Habilidades sociais e de comunicación do traballo social/O05G220V01402

Servizos sociais especializados I/O05G220V01304

Servizos sociais especializados II/O05G220V01406

Ética e traballo social/O05G220V01502

Proceso de planificación en traballo social/O05G220V01504

Traballo social individual e familiar/O05G220V01505

Otros comentarios

- 1.-Traballar e estudar de xeito continuado mellora notablemente a superación da materia, xa que é unha materia que require asentarse de forma continúa os contidos.
 - 2.-Leer os temas da sesión maxistral previamente a mesma, co fin de mellorar a comprensión da explicación xeral da profesora, así como traer elaboradas as dúbidas a aula para poder resolvelas en función das necesidades do alumnado.
 - 3.-Levar o día as actividades planificadas para cada seminario e titoría de grupo.
 - 4.-Plantexar todas as dúbidas sobre calquer aspecto da materia a profesora, tanto na aula (en relación os contidos e exercicios) como nas titorías de despacho (para outros aspectos relacionados coa materia ou para afondar en dúbidas que por cuestión de tempo non sexa posible facelo na aula)
-

DATOS IDENTIFICATIVOS**Políticas públicas en España**

Asignatura	Políticas públicas en España			
Código	005G220V01602			
Titulación	Grado en Trabajo Social			
Descriptor	Creditos ECTS	Selección	Curso	Cuatrimestre
	6	OB	3	2c
Lengua	Castellano			
Impartición	Gallego			
Departamento	Sociología, ciencia política y de la administración y filosofía			
Coordinador/a				
Profesorado				
Correo-e				
Web				
Descripción general	<p>(*)A materia de Políticas públicas en España pretende proporcionar conocimientos e elementos de reflexión que nos aproximen a la realidad actual de las grandes áreas de intervención pública en España.</p> <p>En primer lugar, introduciendo al alumno los conceptos que se utilizarán como celme para el análisis e diagnóstico de las políticas que se van a estudiar. Abordarse la evolución de las políticas públicas en España, el impacto de la transición política y los modelos de elaboración de políticas públicas en nuestro país, para pasar después a hacer referencia a políticas públicas concretas.</p> <p>En segundo término se analizan las principales políticas de bienestar social (protección social, sanidad e educación), las políticas de intervención en economía (fundamentalmente las relativas al empleo y mercado de trabajo) y las denominadas "políticas emergentes" como son inmigración, medio ambiente y la igualdad entre los sexos.</p>			

Competencias de titulación

Código				
A1	Trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades, limitaciones, dificultades, malestares y circunstancias			
A2	Analizar situaciones sociales objeto de intervención, planificar, desarrollar, ejecutar, revisar y evaluar la práctica del trabajo social con personas, familias, grupos, organizaciones, y comunidades y con otros profesionales			
A3	Trabajar con las personas para que sean autosuficientes y con capacidad para manifestar sus necesidades, deseos, puntos de vista y circunstancias			
A10	Responder a situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados			
A11	Interactuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para conseguir cambios, para promocionar el desarrollo de los mismos y para mejorar sus condiciones de vida por medio de la utilización de los métodos y modelos de Trabajo Social, haciendo un seguimiento con regularidad de los cambios que se producen al objeto de preparar la finalización de la intervención			
A12	Preparar, producir, implementar y evaluar los planes de intervención con el sistema cliente y los colegas profesionales negociando el suministro de servicios que deben ser empleados y revisando la eficacia de los planes de intervención con las personas implicadas al objeto de adaptarlos a las necesidades y circunstancias cambiantes. Tomando en consideración las obligaciones éticas de la profesión relativas al sistema cliente en lo que concierne a la confianza, la proximidad, la calidez, las relaciones igualitarias, el respeto a la diversidad cultural, etc			
A13	Apoyar el desarrollo de redes para hacer frente a las necesidades y trabajar a favor de los resultados planificados examinando con las personas las redes de apoyo a las que puedan acceder y desarrollar; en especial, en el caso de mujeres (maltratadas, cuidadoras habituales de personas dependientes, enfermas mentales y con otras incapacidades, etc.) y tomando en consideración las peculiaridades de Galicia en tanto que país con alta dispersión poblacional, agrupación territorial muy diferenciada entre el rural y los espacios urbanos, territorios abandonados y alto envejecimiento de la población (exigencia de mayores redes)			

Competencias de materia

Resultados previstos en la materia	Resultados de Formación y Aprendizaje
(*)*Conocer *y comprender @la *estructura *general, organización *y *principales *servicios *y *prestaciones de las políticas públicas de *bienestar en el ámbito estatal *y autonómico.	A2
(*)*Conocer *y comprender el *objeto *y *los mecanismos de actuación *y modos de acopio de *losA1 *principales *subsistemas de *bienestar social (*salud, educación, garantía de ingresos,*vivienda, etc.) en el ámbito español.	A2
(*)*Conocer *y comprender de forma crítica *los *principales aspectos de *los desequilibrios *y desigualdades *sociales derivadas de las relaciones económicas *y de *trabajo.	A1 A2
(*)*Comprensión de conceptos básicos de *diagnóstico de la *realidad política *general *y de la intervención pública.	A2

(*)Formular y *implementar políticas *y programas que aumenten el *bienestar de @la *población, *promuevan el *desarrollo *y *los *derechos humanos, *y @la *armonía social colectiva.	A1 A2 A3 A10 A11 A12
(*)Participar en la formación *y *evaluación de políticas, *servicios e iniciativas *sociales.	A1 A2 A3 A11 A12 A13

Contenidos

Tema	
(*)*INTRODUCCIÓN A Las POLÍTICAS PÚBLICAS EN ESPAÑA	(*)Definición de políticas públicas: características y tipos de políticas públicas. Efectos: el cambio social. Fases de la elaboración de las políticas. La agenda pública. Análisis y evaluación de las políticas públicas.
(*)TEMA 2.- Las POLÍTICAS PÚBLICAS EN ESPAÑA Y EL ESTADO DE BIENESTAR	(*)Periodización de las políticas públicas en España. Las políticas públicas y el modelo de Estado de Bienestar. Presupuestos ideológicos de las políticas públicas en España.
(*)TEMA 3.- POLÍTICAS DE BIENESTAR SOCIAL I: La POLÍTICA EDUCATIVA	(*)Las etapas de la política educativa. Contenidos e instrumentos de la política educativa. Las últimas reformas educativas.
(*)TEMA 4.- POLÍTICAS DE BIENESTAR SOCIAL *II: La POLÍTICA SANITARIA	(*)Evolución de la política sanitaria: de la reforma de la transición a la actualidad. Los problemas de la sanidad: El acuerdo de la *Subcomisión del Congreso. La *financiación sanitaria. El Sistema Nacional de Salud. Futuro próximo de la sanidad española.
(*)TEMA 5.- POLÍTICAS DE BIENESTAR SOCIAL *III: La PROTECCIÓN SOCIAL	(*) Concepto y ámbito de la protección social. La protección social complementaria. Elementos principales de la protección social: el sistema de pensiones.
(*)TEMA 6.- Las POLÍTICAS DE INTERVENCIÓN EN La ECONOMÍA: La POLÍTICA LABORAL	(*)*Antecedentes: de la política laboral *franquista a la transición. Las reformas laborales españolas. Los problemas del mercado de trabajo español. Las reformas pendientes.
(*)TEMA 7.- Las POLÍTICAS EMERGENTES I: POLÍTICAS DIRIGIDAS A Las MUJERES	(*)Marco teórico: el *mainstreaming de género. La acción pública para la igualdad entre los sexos: Los Planes de Igualdad de Oportunidades de las Mujeres. Principales instituciones para la Igualdad.
(*)TEMA 8.- Las POLÍTICAS EMERGENTES *II: POLÍTICAS DE *INMIGRACIÓN	(*)La evolución *normativa de la *inmigración. La situación jurídica del inmigrante: entrada y permisos de residencia, *infracciones y sanciones, derechos y libertades, derecho a voto. Reflexiones finales.

Planificación

	Horas en clase	Horas fuera de clase	Horas totales
Sesión magistral	22	18	40
Seminarios	8	8	16
Presentaciones/exposiciones	7	13	20
Tutoría en grupo	8	8	16
Prácticas autónomas a través de TIC	0	10	10
Pruebas de tipo test	1	15	16
Trabajos y proyectos	1	15	16
Pruebas de respuesta corta	1	15	16

*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

Metodologías

	Descripción
Sesión magistral	(*)Exposición, por parte da docente, dos contidos sobre a materia obxecto de estudo, das bases teóricas e/ou das directrices dun traballo, do exercicio ou do proxecto a desenvolver polo/a estudante.
Seminarios	(*)Actividades enfocadas ao traballo sobre un tema específico, que permiten afondar ou complementar os contidos da materia. Pódense empregar como complemento das clases teóricas.
Presentaciones/exposiciones	(*)Exposición, por parte do alumnado, ante a docente e/ou un grupo de estudantes, dun tema sobre contidos da materia ou dos resultados dun traballo, exercicio, proxecto etc. Pódese levar a cabo de maneira individual ou en grupo.
Tutoría en grupo	(*)Entrevistas que o/a alumno/a mantén coa profesora da materia para o asesoramento/desenvolvemento de actividades da materia e do proceso de aprendizaxe.

Prácticas autónomas a través de TIC (*)Actividades de aplicación dos coñecementos a situacións concretas e de adquisición de habilidades básicas e procedementais relacionadas coa materia obxecto de estudo. Desenvólvense a través das TIC de maneira autónoma (Programa TEMA <http://faitic.uvigo.es>).

Atención personalizada

Metodoloxías	Descrición
Seminarios	
Presentacións/exposicións	
Tutoría en grupo	
Pruebas	Descrición
Trabaios e proxectos	

Evaluación

	Descrición	Calificación
Sesión magistral	(*)Participación na sesión	0
Seminarios	(*)Achega da documentación (busca, lectura, traballo) ao resto dos participantes.	10
Presentacións/exposicións	(*)Expoñer o traballo ao resto de compañeiros/os (con medios audiovisuais). Defender publicamente o seu traballo, é dicir, debe responder as preguntas e as críticas dos seus compañeiros e compañeiras, e da docente. Poderá explicar, a modo de conclusión, os problemas cos que se topou durante a elaboración do traballo.	10
Tutoría en grupo	(*)Asistencia e participación nas entrevistas que o/a estudante mantén coa profesora da materia para o asesoramento/desenvolvemento de actividades da materia e do proceso de aprendizaxe.	0
Prácticas autónomas a través de TIC	(*)Realizar as actividades propostas a través da plataforma virtual Tem@.	15
Pruebas de tipo test	(*)realización da proba	40
Trabaios e proxectos	(*)realización e entrega do traballo segundo a guía proporcionado polo docente	5
Pruebas de resposta curta	(*)realización da proba	20

Otros comentarios sobre la Evaluación

(*) La evaluación de la/los estudiantes matriculadas/los en la materia se hará atendiendo a los criterios *explicitados en esta guía.

a) Evaluación asistentes

Esta modalidade implica:

- Asistencia (mínimo un 80%) y participación activa (sesión *maxistral, *seminarios y *tutorías) (1 punto).
- Conexión y realización de las tareas requeridas en el Programa TEMA. *<http://faitic.uvigo.es/> (1.5 puntos).
- Exposición de un trabajo que deberán entregar por escrito (1.5 puntos). Se entregará documentación con *pautas y plazos para realización del trabajo.
- Realización de un examen escrito. @Modelo La (6 puntos).

A/los alumna/los que entreguen los trabajos y tareas fuera de los plazos acordados no se les computará esa parte de la calificación en cada caso. El cumplimiento y *superación de esta modalidade *exime al estudiante de responder a las preguntas relativas a la parte no *asistencial en el examen final del curso. Antes de la convocatoria oficial del examen se publicará una lista, sólo con las calificaciones obtenidas por quien libere el apartado práctico de esta modalidade *asistencial. Esta *puntuación será sumada *posteriormente a la obtenida en el examen de la primera convocatoria y, en su caso, la segunda convocatoria (*).

*b) Evaluación no asistentes

Esta modalidade implica:

- Conexión y realización de las tareas requeridas en el Programa TEMA *<http://faitic.uvigo.es/>. Se establecerán plazos de entrega (1.5 puntos). (*)
- Realización de un examen escrito. @Modelo *B (7.5 puntos).
- Realización y entrega de dos comentarios críticos sobre una selección de lecturas. A comienzo de curso se dejará en

la plataforma TEMA a documentación con la relación de lecturas, así como las *pautas y los plazos de entrega.

- Responder a las preguntas específicas sobre las lecturas en el examen (1 punto).

* Las actividades o pruebas no superadas al largo del cuatrimestre podrán ser recuperadas en la convocatoria de julio.

* Las competencias y actividades no superadas en la 1ª convocatoria podrán ser adquiridas en la convocatoria de Julio. No se guardarán notas de un curso a otro. Sólo se guardarán las notas de la parte práctica. No de la parte teórica. No se guardarán notas de un curso la otro.

Fuentes de información

GRAU, MIREIA e MATEOS, ARACELI, **Análisis de Políticas Públicas en España: Enfoques y casos**, Tirant Lo Blanch,

GOMA, R. e SUBIRATS, J. (coords.), **Políticas Públicas en España. Contenidos, redes de actores y niveles de gobierno**, Ariel,

MENY, I. y THOENING, J., **Las políticas públicas**, Ariel,

MUÑOZ MACHADO, GARCÍA SALGADO e GONZÁLEZ SEARA (Directores), **Las estructuras del bienestar**, Escuela Libre Editorial,,

NAVARRO, V., **Bienestar insuficiente, democracia incompleta: sobre lo que no se habla en nuestro país**, Anagrama,,

GARCÉS FERRER, J. y FERNÁNDEZ GARCÍA, J. (Coord.), **Crítica y futuro del Estado del Bienestar: reflexiones desde la izquierda**, Tirant lo Blanch,

Recomendaciones

DATOS IDENTIFICATIVOS**Sociología aplicada al trabajo social**

Asignatura	Sociología aplicada al trabajo social			
Código	005G220V01603			
Titulación	Grado en Trabajo Social			
Descriptores	Creditos ECTS	Seleccione	Curso	Cuatrimestre
	6	OB	3	1c
Lengua Impartición				
Departamento	Sociología, ciencia política y de la administración y filosofía			
Coordinador/a	Saco Alvarez, Alberto			
Profesorado	Saco Alvarez, Alberto			
Correo-e	adasa@uvigo.es			
Web	http://webs.uvigo.es/adasa			
Descripción general	Sociología aplicada. Desarrollo y bienestar social.			

Competencias de titulación

Código	
A1	Trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades, limitaciones, dificultades, malestares y circunstancias
A2	Analizar situaciones sociales objeto de intervención, planificar, desarrollar, ejecutar, revisar y evaluar la práctica del trabajo social con personas, familias, grupos, organizaciones, y comunidades y con otros profesionales
A5	Administrar y ser responsable, con supervisión y apoyo, de la propia práctica dentro de la organización
A7	Establecer relaciones profesionales al objeto de identificar la forma más adecuada de intervención
A8	Intervenir con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para ayudarles a tomar decisiones bien fundamentadas acerca de sus necesidades, circunstancias, riesgos, opciones preferentes y recursos, tomando en consideración la diversidad cultural -y por lo tanto la especificidad de las minorías étnicas, culturales, lingüísticas...-, la exigencia de promover la igualdad entre hombres y mujeres, el requerimiento de tender hacia una sociedad sostenible medioambientalmente y de defender los valores de la paz
A9	Valorar las necesidades y opciones posibles para orientar una estrategia de intervención
A10	Responder a situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados
A11	Interactuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para conseguir cambios, para promocionar el desarrollo de los mismos y para mejorar sus condiciones de vida por medio de la utilización de los métodos y modelos de Trabajo Social, haciendo un seguimiento con regularidad de los cambios que se producen al objeto de preparar la finalización de la intervención
A12	Preparar, producir, implementar y evaluar los planes de intervención con el sistema cliente y los colegas profesionales negociando el suministro de servicios que deben ser empleados y revisando la eficacia de los planes de intervención con las personas implicadas al objeto de adaptarlos a las necesidades y circunstancias cambiantes. Tomando en consideración las obligaciones éticas de la profesión relativas al sistema cliente en lo que concierne a la confianza, la proximidad, la calidez, las relaciones igualitarias, el respeto a la diversidad cultural, etc
A13	Apoyar el desarrollo de redes para hacer frente a las necesidades y trabajar a favor de los resultados planificados examinando con las personas las redes de apoyo a las que puedan acceder y desarrollar; en especial, en el caso de mujeres (maltratadas, cuidadoras habituales de personas dependientes, enfermas mentales y con otras incapacidades, □) y tomando en consideración las peculiaridades de Galicia en tanto que país con alta dispersión poblacional, agrupación territorial muy diferenciada entre el rural y los espacios urbanos, territorios abandonados y alto envejecimiento de la población (exigencia de mayores redes)
A14	Promover el crecimiento, desarrollo e independencia de las personas identificando las oportunidades para formar y crear grupos, utilizando la programación y las dinámicas de grupos para el crecimiento individual y el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal; en especial con colectivos con diversidad multicultural (inmigración, emigración de retorno, minorías étnicas...) y con las mujeres, habida cuenta su marginación históricamente condicionada en lo tocante a participación social-cultural y en los órganos de decisión y poder (empowerment)
A16	Analizar y sistematizar la información que proporciona el trabajo cotidiano como soporte para revisar y mejorar las estrategias profesionales que deben dar respuesta a las situaciones sociales emergentes
A18	Diseñar, implementar y evaluar proyectos de intervención social
A26	Trabajar de manera eficaz dentro de sistemas, redes y equipos interdisciplinares y «multiorganizacionales» con el propósito de colaborar en el establecimiento de fines, objetivos y tiempo de duración de los mismos contribuyendo igualmente a abordar de manera constructiva los posibles de desacuerdos existentes
A27	Participar en la gestión y dirección de entidades de bienestar social
A28	Investigar, analizar, evaluar y utilizar el conocimiento actual de las mejores prácticas del Trabajo Social para revisar y actualizar los propios conocimientos sobre los marcos de trabajo

A30	Gestionar conflictos, dilemas y problemas éticos complejos identificando los mismos, diseñando estrategias de superación y reflexionando sobre sus resultados
A31	Contribuir a la promoción de las mejores prácticas del Trabajo Social participando en el desarrollo y análisis de las políticas que se implementan
B1	Capacidad de análisis y síntesis
B2	Capacidad de organización y planificación
B3	Capacidad reflexiva
B4	Comunicación oral y escrita en las lenguas nativas
B7	Aprendizaje y dominio de nuevas tecnologías
B8	Capacidad de gestión de la información
B11	Trabajo en y con equipos diversos
B12	Trabajo en equipo de carácter interdisciplinar
B14	Habilidades en las relaciones interpersonales
B15	Reconocimiento y respeto a la diversidad y la multiculturalidad
B16	Razonamiento crítico
B17	Compromiso ético
B18	Aprendizaje autónomo
B19	Adaptación a nuevas situaciones
B20	Creatividad
B22	Iniciativa y espíritu emprendedor

Competencias de materia

Resultados previstos en la materia	Resultados de Formación y Aprendizaje	
1) Adquirir conocimiento de la relación entre Sociología y Trabajo Social.	A2 A8 A9 A16 A26 A31	B1 B3 B12 B16 B17
2) Adquirir conocimiento de las teorías del cambio social.	A2 A9 A11 A26	B1 B3 B15 B16 B18
3) Adquirir conocimiento de las metodologías de diagnóstico del contexto social aplicadas por la Sociología para contextualizar la intervención.	A1 A2 A9 A11 A12 A13 A26 A27 A31	B1 B2 B3 B7 B8 B11 B18 B20
4) Adquirir conocimiento sociológico sobre los procesos de desarrollo social.	A2 A9 A11 A12 A14 A28 A30	B1 B3 B15 B16 B17 B19
5) Adquirir conocimiento sociológico de los sistemas de bienestar social.	A2 A9 A16 A18 A27	B1 B3 B4 B8 B12 B16 B17 B18

6) Adquirir conocimiento sociológico de los nuevos contextos surgidos tras la crisis del Estado de Bienestar.	A2 A5 A8 A9 A10 A11 A12 A13 A16	B1 B2 B3 B16 B17 B18 B20 B22
7) Adquirir capacidad para reunir y analizar información.	A1 A2 A9 A12	B1 B2 B8 B11 B18 B20
8) Adquirir capacidad para el trabajo en equipo	A1 A2 A7 A9 A12 A16 A18	B1 B2 B3 B8 B11 B14 B18 B20

Contenidos	
Tema	
1) Sociología teórica y aplicada	1.1. Antecedentes 1.2. Paradigmas actuales 1.3. Aplicaciones de la Sociología
2) Cambio social, teorías y conceptos	2.1.- Concepto y teorías del cambio social 2.2.- Factores y agentes de cambio 2.3.- Tipos de cambio
3) Diagnóstico e indicadores sociales	3.1.- Concepto de diagnóstico y tipos de investigación 3.2.- Contexto, redes y recursos 3.3.- Sistemas de indicadores sociales, estudios de necesidades y mapas de recursos 3.4.- Investigación-acción participativa (IAP)
4) Sociología del desarrollo	4.1.- Concepto de desarrollo 4.2.- Teorías del desarrollo 4.3.- Desarrollo local
5) Sociología del Bienestar Social	5.1.- Teoría, crisis y reforma del Estado de bienestar social. 5.2.- Innovaciones y agentes implicados en la reforma
6) Planificación del cambio social	6.1.- Iniciación del cambio 6.2.- Acción orientada al cambio 6.3.- Transferencia y estabilización

Planificación			
	Horas en clase	Horas fuera de clase	Horas totales
Talleres	15	15	30
Seminarios	8	24	32
Sesión magistral	22	22	44
Pruebas de tipo test	1	20	21
Trabajos y proyectos	1	10	11
Portafolio/dossier	0	12	12

*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

Metodologías	
	Descripción
Talleres	Exposición de metodología y puesta en común de trabajos de investigación por grupos de alumnos de 2 a 4 personas.
Seminarios	Exposición en pequeño grupo de los contenidos de la materia elegidos y trabajados por los alumnos.
Sesión magistral	Exposición de las líneas maestras de cada tema y explicación de conceptos clave.

Atención personalizada

Metodologías Descripción

Talleres	Feedback de los trabajos de recopilación y exposición de la materia en pequeños grupos. Tutorización (en persona u on-line) de los trabajos de investigación.
Seminarios	Feedback de los trabajos de recopilación y exposición de la materia en pequeños grupos. Tutorización (en persona u on-line) de los trabajos de investigación.

Evaluación

Descripción	Calificación
Pruebas de tipo test Veinte preguntas con cuatro opciones de respuesta.	0 por cien de la nota para asistentes; 80 por cien para no asistentes. 0,5 puntos por respuesta acertada. -0,15 por respuesta errónea.
Trabajos y proyectos Trabajos en grupo con cinco apartados: -Introducción -Objetivos -Metodología -Resultados -Bibliografía	20 por cien de la nota para todos, asistentes o no. 10 puntos; 2 puntos por cada apartado.
Portafolio/dossier Elaboración de apuntes de la materia por grupos.	80 por cien para asistentes; 0 por cien para no asistentes. Hasta 10 puntos.

Otros comentarios sobre la Evaluación

MODALIDADES ASISTENCIAL Y NO-ASISTENCIAL:

La participación regular (75% de asistencia) a los seminarios implica la posibilidad de una evaluación continuada que supondría no tener que presentarse al examen tipo test y conseguir de esta forma el 80 % de la nota final. Se valorará el trabajo por escrito y la exposición en el aula en pequeño grupo.

Los alumnos no asistentes (menos del 75% de asistencia) tendrán que presentar el trabajo de investigación igual y presentarse al examen final tipo test (80% de la nota).

SEGUNDA CONVOCATORIA:

En el mes de julio tendrá lugar la recuperación de las competencias no superadas en mayo. Se guardarán los resultados del examen y/o del trabajo de investigación.

Fuentes de información

-Saco Álvarez, A., **Sociología aplicada al cambio social**, Tórculo,

-Baldock, J. y Evers, A., **Sobre innovación social**. En **INSERSO: La atención a las personas mayores**, Ministerio de Asuntos Sociales,

-Bauman, Z., **Trabajo, consumismo y nuevos pobres**, Gedisa,

El resto de la bibliografía se facilitará a los alumnos tema por tema.

Recomendaciones

DATOS IDENTIFICATIVOS**Trabajo social grupal y comunitario**

Asignatura	Trabajo social grupal y comunitario			
Código	005G220V01604			
Titulación	Grado en Trabajo Social			
Descriptor	Creditos ECTS	Selección	Curso	Cuatrimestre
	6	OB	3	2c
Lengua	Gallego			
Impartición				
Departamento	Análisis e intervención psicosocioeducativa			
Coordinador/a	Perdiz Alvarez, Maria Celsa			
Profesorado	Perdiz Alvarez, Maria Celsa			
Correo-e				
Web				
Descripción general	(*)A chamada intervención colectiva en Traballo Social e complementaria e trascende o abordaxe individual para optimizando esforzos mellorar e modificar situacións que afectan a grupos e comunidades. Preténdese coñecer a realidade colectiva e actuar sobre ela.			

Competencias de titulación

Código	
A1	Trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades, limitaciones, dificultades, malestares y circunstancias
A2	Analizar situaciones sociales objeto de intervención, planificar, desarrollar, ejecutar, revisar y evaluar la práctica del trabajo social con personas, familias, grupos, organizaciones, y comunidades y con otros profesionales
A3	Trabajar con las personas para que sean autosuficientes y con capacidad para manifestar sus necesidades, deseos, puntos de vista y circunstancias
A4	Actuar preventivamente y en la resolución de las situaciones de riesgo para la ciudadanía, para sí mismo/a y para los colegas de profesión
A6	Demostrar competencia profesional en el ejercicio del trabajo social
A8	Intervenir con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para ayudarles a tomar decisiones bien fundamentadas acerca de sus necesidades, circunstancias, riesgos, opciones preferentes y recursos, tomando en consideración la diversidad cultural -y por lo tanto la especificidad de las minorías étnicas, culturales, lingüísticas...-, la exigencia de promover la igualdad entre hombres y mujeres, el requerimiento de tender hacia una sociedad sostenible medioambientalmente y de defender los valores de la paz
B1	Capacidad de análisis y síntesis
B2	Capacidad de organización y planificación
B3	Capacidad reflexiva
B6	Conocimiento de la cultura propia de la comunidad
B8	Capacidad de gestión de la información
B9	Resolución de problemas
B10	Toma de decisiones
B11	Trabajo en y con equipos diversos

Competencias de materia

Resultados previstos en la materia	Resultados de Formación y Aprendizaje	
(*) *Conocer y valorar la *diversidade cultural presente en el grupo y en la comunidad, y sus potencialidades como agente social de cambio.. *Conocer los *diferentes tipos de grupos y el papel *diferencial del *T.*S. en el funcionamiento de los mismos.. *Conocer y aplicar los diferentes @modelo, técnicas y habilidades que permitan mejorar las oportunidades vitales de los individuos a través del grupo y de la comunidad.. Ser capaz de *promover la participación del grupo y de la comunidad para mejorar su realidad.. Ser capaz de diseñar, *implementar y *avaliar *planes, programas y proyectos sociales que redunden en el avance de la realidad del grupo y de la comunidad.. Optimizar para lo cambio las potencialidades de los líderes y redes sociales presentes en el grupo y en la comunidad	A1	B1
	A2	B2
	A3	B3
	A6	
(*) *Conocer y valorar la *diversidade cultural presente en el grupo y en la comunidad, y sus potencialidades como agente social de cambio	A4	B2
	A6	B3
	A8	B6
		B8
		B9

(*)Conocer los diferentes tipos de grupos y el papel diferencial del T.S. en el funcionamiento de los mismos	A1	B1
	A2	B2
	A3	B3
	A4	B8
	A6	B9
	A8	B10
		B11

Contenidos

Tema

(*)Introducción al Trabajo Social grupal	(*)Concepto Historia Obxectivos
(*)El conocimiento y análisis del grupo como sistema social	(*)Análisis del grupo
(*)Tipos de grupos: La intervención del trabajador Social en los diferentes tipos de grupos	(*)De Acción Social Socioterapéuticos De ocio y tiempo libre
(*)@Modelo y técnicas de Intervención con el grupo	(*)Las estrategias metodológicas de Intervención
(*)El conocimiento y análisis de la comunidad como sistema social	(*)#Desenrollar y organización de la comunidad
(*)Diseño y gestión de planes comunitarios	(*)La planificación para la intervención en la comunidad
(*)La intervención del T.S. en la comunidad: @Modelo y técnicas de intervención	(*)Estrategias metodológicas de intervención

Planificación

	Horas en clase	Horas fuera de clase	Horas totales
Presentaciones/exposiciones	3	0	3
Salidas de estudio/prácticas de campo	8	8	16
Trabajos tutelados	6	13	19
Actividades introductorias	2	0	2
Sesión magistral	20	40	60
Seminarios	6	12	18
Pruebas de tipo test	2	30	32

*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

Metodologías

	Descripción
Presentaciones/exposiciones	(*)Exposición por parte do alumnado ante o docente e/ou un grupo de estudantes dun tema sobre contidos da materia ou dos resultados dun traballo, exercicio, proxecto...pódese levar a cabo de maneira individual ou en grupo
Salidas de estudio/prácticas de campo	(*)Actividades de aplicación dos coñecementos a situacións concretas e de adquisición de habilidades básicas e procedementais relacionadas coa materia obxecto de estudo. Desenvólvense en espazos non académicos exteriores. Entre elas pódense citar prácticas de campo, visitas e eventos, centros de investigación, empresas, institucións...de interese académico-profesional para o alumno.
Trabajos tutelados	(*)o estudante, de maneira individual ou en grupo, elabora un documento sobre a temática da materia ou prepara seminarios, investigacións, memorias, ensaios, resumo de lecturas, conferencias etc. xeralmente trátase dunha actividade autónoma do/s estudante/s que inclúe a procura e recollida de información, lectura e manexo de bibliografía, redacción...
Actividades introductorias	(*)Actividades encamiñadas a tomar contacto e reunir información sobre o alumnado, así como a presentar a materia.
Sesión magistral	(*)Exposición por parte do profesor dos contidos sobre a materia obxecto de estudo, bases teóricas e/ou directrices dun traballo, exercicio ou proxecto a desenvolver polo estudante
Seminarios	(*)Actividades enfocadas ó traballo sobre un tema específico, que permiten afondar ou completar os contidos da materia. Pódese empregar como complemento das clases teóricas.

Atención personalizada

Pruebas	Descripción
Pruebas de tipo test	

Evaluación

Descripción	Calificación
-------------	--------------

Trabajos tutelados (*)	30
Presenciais:	
- Dinámica de aula 5%	
- Traballos de aula 5%	
- Traballo final 20%	
Non presenciais:	
- Traballo final 10%	
Pruebas de tipo test (*)	70
Constará de 40 preguntas con dúas alternativas de resposta das cales só é unha verdadeira. O sistema de corrección será de acertos menos erros, sendo aprobado en 18 para a modalidade presencial e 24 para a modalidade non presencial (90% da nota).	

Otros comentarios sobre la Evaluación

Fuentes de información

Recomendaciones

Asignaturas que continúan el temario

Conceptos, teorías y métodos en trabajo social/O05G220V01302
 Servicios sociales especializados I/O05G220V01304
 Servicios sociales especializados II/O05G220V01406
 Habilidades, técnicas e instrumentos en trabajo social/O05G220V01601
 Trabajo social individual y familiar/O05G220V01505

DATOS IDENTIFICATIVOS**Xestión de organizacións de benestar social**

Asignatura	Xestión de organizacións de benestar social			
Código	O05G220V01605			
Titulación	Grao en Traballo Social			
Descritores	Creditos ECTS 6	Seleccione OB	Curso 3	Cuatrimestre 2c
Lengua Impartición				
Departamento	Análise e intervención psicosocioeducativa			
Coordinador/a	Nieto Castro, Maria Belen			
Profesorado	Nieto Castro, Maria Belen			
Correo-e	bel@edu.xunta.es			
Web				
Descrición general	Materia destinada a introducir o alumnado na xestión de entidades que realizan a intervención social tanto dende o sistema publico, organizacións non gubernamentais como empresas socialmente responsables.			

Competencias de titulación

Código	
A5	Administrar e ser responsable, con supervisión e apoio, da propia práctica dentro da organización
A6	Demostrar competencia profesional no exercicio do traballo social
A7	Establecer relacións profesionais co fin de identificar a forma máis adecuada de intervención
A20	Preparar e participar nas reunións de toma de decisións co fin de defender mellor os intereses das persoas, familias, grupos, organizacións e comunidades
A23	Administrar e ser responsable do seu propio traballo asignando prioridades, cumprindo coas obrigacións profesionais e avaliando a eficacia do propio programa de traballo
A24	Contribuír á administración de recursos e servizos colaborando cos procedementos implicados na súa obtención, supervisando a súa eficacia e asegurando a súa calidade
A26	Traballar de xeito eficaz dentro de sistemas, redes e equipos interdisciplinares e «multiorganizacionais» co propósito de colaborar no establecemento de fins, obxectivos e tempo de duración dos mesmos contribuíndo igualmente a abordar de xeito construtivo os posibles puntos de vista existentes
A27	Participar na administración e dirección de entidades de benestar social
A28	Investigar, analizar, avaliar e utilizar o coñecemento actual das mellores prácticas do Traballo Social para revisar e actualizar os propios coñecementos sobre os marcos de traballo
A29	Traballar dentro de estándares acordados para o exercicio do Traballo Social e asegurar o propio desenvolvemento profesional utilizando coñecementos e técnicas profesionais como medio para xustificar decisións, reflexionando criticamente sobre as mesmas e utilizando a supervisión como medio para mellorar e avaliar o exercicio profesional
B2	Capacidade de organización e planificación
B8	Capacidade de xestión da información
B11	Traballo en e con equipos diversos
B12	Traballo en equipo de carácter interdisciplinar
B21	Liderado
B22	Iniciativa e espírito emprendedor
B23	Motivación pola calidade

Competencias de materia

Resultados previstos en la materia	Resultados de Formación y Aprendizaje
A5 Administrar e ser responsable, con supervisión e apoio, da propia práctica dentro da organización	A5
A6 Demostrar competencia profesional no exercicio do traballo social	A6
A7 Establecer relacións profesionais co fin de identificar a forma máis adecuada de intervención	A7
A20 Preparar e participar nas reunións de toma de decisións co fin de defender mellor os intereses das persoas, familias, grupos, organizacións e comunidades	A20
A23 Administrar e ser responsable do seu propio traballo asignando prioridades, cumprindo coas obrigacións profesionais e avaliando a eficacia do propio programa de traballo	A23
A24 Contribuír á administración de recursos e servizos colaborando cos procedementos implicados na súa obtención, supervisando a súa eficacia e asegurando a súa calidade	A24
A26 Traballar de xeito eficaz dentro de sistemas, redes e equipos interdisciplinares e «multiorganizacionais» co propósito de colaborar no establecemento de fins, obxectivos e tempo de duración dos mesmos contribuíndo igualmente a abordar de xeito construtivo os posibles puntos de vista existentes	A26

A27 Participar na administración e dirección de entidades de benestar social	A27
A28 Investigar, analizar, avaliar e utilizar o coñecemento actual das mellores prácticas do Traballo Social para revisar e actualizar os propios coñecementos sobre os marcos de traballo	A28
A29 Traballar dentro de estándares acordados para o exercicio do Traballo Social e asegurar o propio desenvolvemento profesional utilizando coñecementos e técnicas profesionais como medio para xustificar decisións, reflexionando criticamente sobre as mesmas e utilizando a supervisión como medio para mellorar e avaliar o exercicio profesional	A29
B2 Capacidade de organización e planificación	B2
B8 Capacidade de xestión da información	B8
B11 Traballo en e con equipos diversos	B11
B12 Traballo en equipo de carácter interdisciplinar	B12
B21 Liderado	B21
B22 Iniciativa e espírito emprendedor	B22
B23 Motivación pola calidade	B23

Contidos

Tema	
Organizacións que realizan intervención social	Concepto y normativa. Tipos. Creación.
Procesos básicos de gestión.	Planificación estratégica y planificación
A interlocución. Supervisión . Liderazgo.	A comunicación e o traballo en equipo.
Evaluación	Finalidad. Proceso.
Gestión de recursos humanos	Planificación.Equipos.Salud laboral.Relaciones laborales. Voluntariado. Reuniones
Gestión económica-financiera	Planificación ,evaluación y financiación.
Gestión de la información	Sistemas de comunicación internos y externos.
Gestión de recursos materiales	Finalidad. Elementos.
Gestión de intercambios,las relaciones y las redes asociativas.	Finalidad. Redes asociativas actuales.
Gestión de la estructuración	Diseño. Cambio de estructuras.
Calidad y excelencia	Finalidad. Normativa

Planificación

	Horas en clase	Horas fuera de clase	Horas totales
Presentacións/exposicións	2	6	8
Traballos tutelados	5	16	21
Actividades introductorias	2	4	6
Estudo de casos/análises de situacións	6	18	24
Resolución de problemas e/ou exercicios	3	6	9
Sesión maxistral	20	40	60
Probas de tipo test	2	16	18
Cartafol/dossier	1	3	4

*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

Metodoloxía docente

	Descrición
Presentacións/exposicións	Exposición por parte do alumnado ante o docente e/ou un grupo de estudantes dun tema sobre contidos da materia ou dos resultados dun traballo, exercicio, proxecto... Pódese levar a cabo de maneira individual ou en grupo.
Traballos tutelados	O estudante, de maneira individual ou en grupo, elabora un documento sobre a temática da materia ou prepara seminarios, investigacións, memorias, ensaios, resumos de lecturas, conferencias, etc. Xeralmente trátase dunha actividade autónoma do/s estudante/s que inclúe a procura e recollida de información, lectura e manexo de bibliografía, redacción...
Actividades introductorias	Actividades encamiñadas a tomar contacto e reunir información sobre o alumnado, así como a presentar a materia.

Estudo de casos/análises de situacións	Análise dun feito, problema ou suceso real coa finalidade de coñecelo, interpretalo, resolvelo, xerar hipóteses, contrastar datos, reflexionar, completar coñecementos, diagnosticalo e adestrarse en procedementos alternativos de solución.
Resolución de problemas e/ou exercicios	Actividade na que se formulan problemas e/ou exercicios relacionados coa materia. O alumno debe desenvolver as solucións adecuadas ou correctas mediante a exercitación de rutinas, a aplicación de fórmulas ou algoritmos, a aplicación de procedementos de transformación da información dispoñible e a interpretación dos resultados. Adóitase empregar como complemento da lección maxistral.
Sesión maxistral	Exposición por parte do profesor dos contidos sobre a materia obxecto de estudo, bases teóricas e/ou directrices dun traballo, exercicio ou proxecto a desenvolver polo estudante.

Atención personalizada

Metodoloxías	Descrición
Presentacións/exposicións	 Para todas e calquera das modalidades metodolóxicas sinaladas, a profesora atenderá as dúbidas e as consultas do estudantado en relación cos contidos da materia e/ou vinculadas cos seus estudos e carreira profesional proporcionándolle orientación, asesoramento, apoio e motivación no proceso de aprendizaxe. Esta atención personalizada desenvolverase cara ao alumnado de forma individual e/ou en pequeno grupo. Levarase a cabo coa presenza do estudantado na aula en horario docente do pequeno grupo e/ou no despacho da profesora en horario de titorías. Poderá desenvolverse esta titorización de forma non presencial a través do enderezo electrónico bel@edu.xunta.es ou telefonicamente no seu despacho .
Traballos tutelados	 Para todas e calquera das modalidades metodolóxicas sinaladas, a profesora atenderá as dúbidas e as consultas do estudantado en relación cos contidos da materia e/ou vinculadas cos seus estudos e carreira profesional proporcionándolle orientación, asesoramento, apoio e motivación no proceso de aprendizaxe. Esta atención personalizada desenvolverase cara ao alumnado de forma individual e/ou en pequeno grupo. Levarase a cabo coa presenza do estudantado na aula en horario docente do pequeno grupo e/ou no despacho da profesora en horario de titorías. Poderá desenvolverse esta titorización de forma non presencial a través do enderezo electrónico bel@edu.xunta.es ou telefonicamente no seu despacho .
Estudo de casos/análises de situacións	 Para todas e calquera das modalidades metodolóxicas sinaladas, a profesora atenderá as dúbidas e as consultas do estudantado en relación cos contidos da materia e/ou vinculadas cos seus estudos e carreira profesional proporcionándolle orientación, asesoramento, apoio e motivación no proceso de aprendizaxe. Esta atención personalizada desenvolverase cara ao alumnado de forma individual e/ou en pequeno grupo. Levarase a cabo coa presenza do estudantado na aula en horario docente do pequeno grupo e/ou no despacho da profesora en horario de titorías. Poderá desenvolverse esta titorización de forma non presencial a través do enderezo electrónico bel@edu.xunta.es ou telefonicamente no seu despacho .
Resolución de problemas e/ou exercicios	 Para todas e calquera das modalidades metodolóxicas sinaladas, a profesora atenderá as dúbidas e as consultas do estudantado en relación cos contidos da materia e/ou vinculadas cos seus estudos e carreira profesional proporcionándolle orientación, asesoramento, apoio e motivación no proceso de aprendizaxe. Esta atención personalizada desenvolverase cara ao alumnado de forma individual e/ou en pequeno grupo. Levarase a cabo coa presenza do estudantado na aula en horario docente do pequeno grupo e/ou no despacho da profesora en horario de titorías. Poderá desenvolverse esta titorización de forma non presencial a través do enderezo electrónico bel@edu.xunta.es ou telefonicamente no seu despacho .
Pruebas	Descrición
Cartafol/dossier	

Avaliación

Descrición	Calificación
Probas de tipo test Probas de tipo test. Probas para avaliación das competencias adquiridas que inclúen preguntas pechadas con diferentes alternativas de resposta (verdadero/falso, elección múltiple, emparellamento de elementos...). Os alumnos seleccionan unha resposta entre un número limitado de posibilidades.	50
Cartafol/dossier Documento elaborado polo estudante que recompila información sobre as experiencias, proxectos, tarefas e traballos realizados durante o proceso de formación.	50

Otros comentarios sobre la Evaluación

1. Modalidade de avaliación para estudantes asistentes. Como pode observarse a planificación do proceso ensinanza-aprendizaxe concíbese como unha avaliación continua e esixe a presenza do estudantado nas actividades prácticas que se

desenvolverán ao longo do curso, en especial naquelas relacionadas coa adquisición de competencias relativas ao saber facer e ao saber ser (procedementais e actitudinais). Sendo así, esixiráselle ao alumnado a súa presenza nas actividades durante o curso -verificable con listas de asistencia- non podendo faltar a máis de 5 clases prácticas durante o cuadrimestre dun total de 22 clases prácticas (distribuídas en 15 de grupo mediano e 7 de pequeno grupo). Subliñar que non chega con asistir á clase, nin que o que se avalía é a asistencia do/a estudante. O avaliable son os resultados do proceso de ensinanza-aprendizaxe reflectidos nos exercicios e actividades ben realizados e a participación activa e pertinente nas clases prácticas que supoñen, como xa se dixo, o 50 % da nota total da materia (só fará media coa teoría a partir dun 2,5). Quede expresamente claro que a docente non pedirá ao alumnado explicación ningunha de por que non acode á clase e, tendo en conta que a asistencia ás clases na universidade non son obrigatorias, tampouco aceptará «escusas» ou «desculpas» respecto das ausencias deste. Se o/a estudante deixa de asistir á clase, sexa cal sexa a circunstancia, terá que optar pola segunda modalidade de avaliación (coa única excepción de enfermidade xustificada con certificado médico ou pasamento dun familiar próximo; situacións das cales se solicitará acreditación).

2. Modalidade de avaliación para estudantes non asistentes. Aqueles/as alumnos/as que opten por non asistir ás clases prácticas, ou non poidan, ou pretendendo ser «estudantes asistentes» teñan máis de cinco faltas na parte práctica da materia (grupos medianos e pequeno grupo), terán que demostrar -igualmente que os seus/súas compañeiros/as- a adquisición das diferentes competencias da materia, ou sexa, o coñecemento dos seus aspectos procedementais e actitudinais. Isto farano nunha única proba ou exame final o día da convocatoria oficial. O exame neste caso suporá o 100 % da nota do/a estudante e nel diferenciaranse as preguntas da parte teórica (as vinte que terá todo o alumnado; 50 % da nota final) daquelas da parte práctica que realizarán por primeira vez (vinte preguntas; 50 % da nota final). A parte teórica da materia pódese estudar por completo a través da bibliografía básica recomendada. En canto á parte práctica, esixiráselle ao alumnado que saiba responder os contidos conceptuais, actitudinais e procedementais desenvolto ao longo do curso e demostre ter adquiridas as competencias específicas da materia. Esta parte pode estudala a través de textos existentes na biblioteca, dos apuntamentos da clase e do asesoramento da docente por vía correo electrónico se así o desexa o/a estudante.

As actividades/competencias/probas non superadas durante o cuadrimestre poderán ser recuperadas na convocatoria de xullo, manténdose as puntuacións previamente conseguidas.

Convocatorias seguintes. Ao alumnado de modalidade asistencial, no caso de ter que concorrer á segunda convocatoria, gardaráselle as notas da parte teórica e/ou práctica aprobada (sempre que superen cun 2,5 cada unha destas partes).

Os/As estudantes non asistentes terán que repetir novamente o exame completo.

Non se gardarán notas de ningunha parte da materia -teoría ou práctica- para o seguinte curso académico

Bibliografía. Fontes de información

Fantova Azcoaga, Fernando, **Manual para la gestión de la intervención social**, 2005,

Fantova Azcoaga, Fernando, **La gestión de organizaciones no lucrativas**, 2001,

Fantova Azcoaga, Fernando, **La calidad de los servicios sociales: conceptos y experiencias**, 2003,

Vivanco Borja, **Cultura y técnicas de gestión en las ONGs**, 2001,

Fernández García, Tomás e Alemán Bracho, Carmen, **Introducción al Trabajo Social**, 2009,

Vernis, Alfred, **La gestión de las organizaciones no lucrativas**, 1998,

Vernis, Alfred, **Los retos en la gestión de las organizaciones no lucrativas**, 2004,

García Ares, Maricarme, **Manual básico de documentación administrativa**, 2006,

Normativa relacionada con asociacionismo, tanto de ámbito estatal como autonómico.

Revistas recomendadas:

-Revista de Servicios Sociales y Política Social. Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en TS y Asistentes Sociales. Madrid.

-Revista de Trabajo Social.

Portal temático de Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado.

Portal temático de Fundación Luis Vives

Recomendacións

Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente

Organización dos servizos sociais/O05G220V01205

Servizos sociais especializados I/O05G220V01304

Servizos sociais especializados II/O05G220V01406
