



## DATOS IDENTIFICATIVOS

### Trabajo social y mediación

Asignatura	Trabajo social y mediación			
Código	O05G220V01906			
Titulación	Grado en Trabajo Social			
Descriptores	Creditos ECTS	Carácter	Curso	Cuatrimestre
	6	OP	4	2c
Lengua	Castellano			
Impartición	Gallego			
Departamento	Análisis e intervención psicosocioeducativa			
Coordinador/a	Vázquez Pérez, Raquel			
Profesorado	Vázquez Pérez, Raquel			
Correo-e	raquel.vazquez.perez@uvigo.es			
Web				

**Descripción general** La mediación es un medio para la gestión y transformación de conflictos o situaciones-problema que causan malestar, serlo principal de nuestra identidad como trabajadores/las sociales. El contacto permanente con las personas, familias, grupos y comunidades inmersas en conflictos o en situaciones potencialmente conflictivas avala a los/a las trabajadores/las sociales como principales profesionales de la Mediación tal como señala el Código Deontológico del Trabajo Social aprobado en la \*Asamblea General del \*CGTS.

La Mediación me la fuere parte \*xá de un ámbito específico de los Servicios Sociales debido al aumento de las rupturas \*matrimonias, separaciones familiares, conflictos entre adolescentes y progenitores, conflictos \*interxeracionais y a los nuevos modelos de familia que exigen respuestas cada vez más cualificadas y competencias básicas en la intervención mediadora.

El alumnado debe preparara para experimentar el rol mediador, capacitarse para guiar ordenadamente, de manera sistemática, constructivo y metodológico a las partes en conflicto asegurando que sean las protagonistas y partícipes de su resolución.

Esta materia presenta la Mediación como una técnica innovadora dentro de las competencias del trabajo social y como un nuevo nicho de investigación y empleo para los futuros profesionales. Pretende relacionar el trabajo social con la mediación como faceta principal de nuestro quehacer desde los inicios de la profesión, como un medio de resolución pacífica de conflictos. Señalará los métodos alternativos de resolución de problemas y los ámbitos de intervención: familiar, escolar, comunitaria, intercultural, sanitaria, organizacional, laboral, penitenciaria, civil y mercantil.

## Competencias

Código	
CB2	Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.
CB3	Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.
CB4	Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.
CB5	Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.
CG1	Capacidad para trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades, limitaciones, dificultades, malestares y circunstancias
CG2	Analizar situaciones sociales objeto de intervención, planificar, desarrollar, ejecutar, revisar y evaluar la práctica del trabajo social con personas, familias, grupos, organizaciones, y comunidades y con otros profesionales
CG3	Trabajar con las personas para que sean autosuficientes y con capacidad para manifestar sus necesidades, deseos, puntos de vista y circunstancias
CG4	Actuar preventivamente y en la resolución de las situaciones de riesgo para la ciudadanía, para sí mismo/a y para los colegas de profesión

CG5	Administrar y ser responsable, con supervisión y apoyo, de la propia práctica dentro de la organización
CG6	Demostrar competencia profesional en el ejercicio del trabajo social
CE1	Establecer relaciones profesionales al objeto de identificar la forma más adecuada de intervención
CE2	Intervenir con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para ayudarles a tomar decisiones bien fundamentadas acerca de sus necesidades, circunstancias, riesgos, opciones preferentes y recursos, tomando en consideración la diversidad cultural -y por lo tanto la especificidad de las minorías étnicas, culturales, lingüísticas...-, la exigencia de promover la igualdad entre hombres y mujeres, el requerimiento de tender hacia una sociedad sostenible medioambientalmente y de defender los valores de la paz
CE3	Valorar las necesidades y opciones posibles para orientar una estrategia de intervención
CE4	Responder a situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados
CE5	Interactuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para conseguir cambios, para promocionar el desarrollo de los mismos y para mejorar sus condiciones de vida por medio de la utilización de los métodos y modelos de Trabajo Social, haciendo un seguimiento con regularidad de los cambios que se producen al objeto de preparar la finalización de la intervención
CE6	Preparar, producir, implementar y evaluar los planes de intervención con el sistema cliente y los colegas profesionales negociando el suministro de servicios que deben ser empleados y revisando la eficacia de los planes de intervención con las personas implicadas al objeto de adaptarlos a las necesidades y circunstancias cambiantes. Tomando en consideración las obligaciones éticas de la profesión relativas al sistema cliente en lo que concierne a la confianza, la proximidad, la calidez, las relaciones igualitarias, el respeto a la diversidad cultural, etc
CE7	Apoyar el desarrollo de redes para hacer frente a las necesidades y trabajar a favor de los resultados planificados examinando con las personas las redes de apoyo a las que puedan acceder y desarrollar; en especial, en el caso de mujeres (maltratadas, cuidadoras habituales de personas dependientes, enfermas mentales y con otras incapacidades, □) y tomando en consideración las peculiaridades de Galicia en tanto que país con alta dispersión poblacional, agrupación territorial muy diferenciada entre el rural y los espacios urbanos, territorios abandonados y alto envejecimiento de la población (exigencia de mayores redes)
CE8	Promover el crecimiento, desarrollo e independencia de las personas identificando las oportunidades para formar y crear grupos, utilizando la programación y las dinámicas de grupos para el crecimiento individual y el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal; en especial con colectivos con diversidad multicultural (inmigración, emigración de retorno, minorías étnicas...) y con las mujeres, habida cuenta su marginación históricamente condicionada en lo tocante a participación social-cultural y en los órganos de decisión y poder (empowerment)
CE9	Trabajar con los comportamientos que representan un riesgo para el sistema cliente identificando y evaluando las situaciones y circunstancias que configuran dicho comportamiento y elaborando estrategias de modificación de los mismos
CE10	Analizar y sistematizar la información que proporciona el trabajo cotidiano como soporte para revisar y mejorar las estrategias profesionales que deben dar respuesta a las situaciones sociales emergentes
CE11	Utilizar la mediación como estrategia de intervención destinada a la resolución alternativa de conflictos
CE13	Defender a las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades y actuar en su nombre si la situación lo requiere
CE15	Establecer y actuar para la resolución de situaciones de riesgo previa identificación y definición de la naturaleza del mismo
CE16	Establecer, minimizar y gestionar el riesgo hacia uno mismo y los colegas a través de la planificación, revisión y seguimiento de acciones para limitar el estrés y el riesgo
CE17	Administrar y ser responsable de su propio trabajo asignando prioridades, cumpliendo con las obligaciones profesionales y evaluando la eficacia del propio programa de trabajo
CE19	Gestionar y presentar historias e informes sociales manteniéndolos completos, fieles, accesibles y actualizados como garantía en la toma de decisiones y valoraciones profesionales; tomando especial precaución respecto del derecho de los usuarios y de las usuarias a la confidencialidad, al secreto profesional y a la protección de datos
CE21	Participar en la gestión y dirección de entidades de bienestar social
CE22	Investigar, analizar, evaluar y utilizar el conocimiento actual de las mejores prácticas del Trabajo Social para revisar y actualizar los propios conocimientos sobre los marcos de trabajo
CE23	Trabajar dentro de estándares acordados para el ejercicio del Trabajo Social y asegurar el propio desarrollo profesional utilizando conocimientos y técnicas profesionales como medio para justificar decisiones, reflexionando críticamente sobre las mismas y utilizando la supervisión como medio para mejorar y evaluar el ejercicio profesional
CE24	Gestionar conflictos, dilemas y problemas éticos complejos identificando los mismos, diseñando estrategias de superación y reflexionando sobre sus resultados
CT1	Capacidad de análisis y síntesis
CT2	Capacidad de organización y planificación
CT3	Capacidad reflexiva
CT4	Comunicación oral y escrita en las lenguas nativas
CT6	Conocimiento de la cultura propia de la comunidad
CT7	Aprendizaje y dominio de nuevas tecnologías
CT8	Capacidad de gestión de la información
CT9	Resolución de problemas
CT10	Toma de decisiones
CT11	Trabajo en y con equipos diversos
CT12	Trabajo en equipo de carácter interdisciplinar

CT14	Habilidades en las relaciones interpersonales
CT15	Reconocimiento y respeto a la diversidad y la multiculturalidad
CT16	Razonamiento crítico
CT17	Compromiso ético
CT18	Aprendizaje autónomo
CT19	Adaptación a nuevas situaciones
CT20	Creatividad
CT21	Liderazgo
CT22	Iniciativa y espíritu emprendedor
CT23	Motivación por la calidad
CT24	Sensibilidad hacia temas medio ambientales, igualdad entre hombre y mujeres, cultura de la paz, etc.

### Resultados de aprendizaje

Resultados de aprendizaje	Competencias			
- Conoce y comprende la implicación de la mediación en la resolución de conflictos.	CB2	CG2	CE1	CT1
	CB4	CG3	CE3	CT3
	CB5		CE4	
			CE5	
			CE6	
			CE7	
			CE8	
			CE9	
- Conoce y comprende los fundamentos teórico-metodológicos y legislativos de la mediación social.	CB2	CG3	CE1	CT1
	CB3	CG5	CE3	CT3
	CB5		CE6	CT9
			CE7	CT14
			CE8	CT16
			CE10	CT18
			CE11	CT23
			CE13	
			CE16	
			CE17	
			CE19	
			CE21	
			CE22	
			CE23	
			CE24	
- Conoce los diferentes ámbitos de la mediación: familiar, escolar, comunitaria, intercultural y otros.	CB2	CG1	CE2	CT2
	CB4	CG2	CE3	CT3
		CG3	CE4	CT6
		CG4	CE5	CT9
		CG6	CE11	CT10
			CE13	CT11
			CE15	CT12
			CE16	CT14
			CE24	CT16
				CT17
				CT19
				CT20
				CT23
				CT24

- Conoce y comprende las habilidades y perfiles de la figura del/a mediador/la. Tipos de mediadores/las: mediadores/las institucionales y mediadores/las ciudadanos.	CG4	CE11	CT1
	CG5	CE13	CT2
			CT3
			CT6
			CT7
			CT8
			CT9
			CT10
			CT11
			CT12
			CT14
			CT15
			CT16
			CT17
			CT18
			CT19
			CT20
			CT21
- Es capaz de aplicar las teorías y metodologías específicas de los ámbitos de intervención	CB3	CG1	CE1
	CB4	CG2	CE3
	CB5	CG5	CE5
		CG6	CE6
			CE7
			CE8
			CE9
			CE13
			CE22
			CE23
			CE24
			CT2
			CT3
			CT4
			CT6
			CT8
			CT11
			CT12
			CT14
			CT15
			CT16
			CT17
			CT18
			CT19
			CT22
			CT23
			CT24

## Contenidos

Tema	
T1. Aproximación conceptual a la mediación social. Aproximación a la Mediación desde el Trabajo Social. Reseña histórica de la mediación social. Objetivos, ventajas e inconvenientes de la mediación social. Legislación en mediación social.	Mediación e intervención psicosocial desde el trabajo social. Conceptos básicos. Historia de la mediación en el contexto del trabajo social. Objetivos, ventajas e inconvenientes de la mediación social. Marco normativo actual.
T2. Aproximación conceptual a la resolución de conflictos desde la mediación social.	El conflicto. Introducción y presentación: Qué es el conflicto?. Características del conflicto. Tipos de conflicto según C. Moore. El Ciclo del Conflicto. Métodos adversariales y no adversariales de resolución del conflicto.
T3. Modelos de mediación social. La mediación social como proceso. Principios de la mediación.	Modelos de intervención. Principios y competencias básicas en la intervención mediadora. Los Límites de la mediación: La Violencia familiar y la violencia de género. Aspectos relacionales. La influencia del Código deontológico del TS. Ética de la mediación. Registro de mediadores/as e Instituciones de Mediación. El papel del Colegio Oficial de Trabajo Social como punto de mediación.

T4. Ámbitos de intervención: familiar, escolar, comunitaria, intercultural y otros.  
Planteamientos, objetivos y metodología.

El proceso de Mediación en los distintos ámbitos de intervención. La importancia de la mediación familiar como ámbito específico de intervención. Marco normativo: Ley 4/2001 del 31 de mayo reguladora de la Mediación Familiar. Decreto 159/2003 del 31 de enero por lo que se regula la figura del/a mediador/a familiar, el Registro de mediadores/las familiares. Intervención a través de la mediación familiar en familias multiproblemáticas o en crisis.  
Simulación de casos, resolución de casos prácticos y Rol-playing.  
Elaboración de los ejercicios en grupo por parte del alumnado y presentación en el aula.

T5. Competencias y habilidades del profesional mediador. Competencias comunes del profesional mediador y el profesional del trabajo social. Proceso metodológico en los diferentes ámbitos de la mediación. Fases del proceso. Habilidades profesionales. Técnicas e instrumentos en la mediación y el trabajo social. Similitudes y diferencias.

### Planificación

	Horas en clase	Horas fuera de clase	Horas totales
Actividades introductorias	2	0	2
Lección magistral	9	0	9
Estudio de casos	5	50	55
Presentación	9	18	27
Seminario	9	0	9
Estudio previo	4	8	12
Trabajo tutelado	6	12	18
Examen de preguntas objetivas	1	17	18

\*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

### Metodologías

	Descripción
Actividades introductorias	Actividades encaminadas a tomar contacto y reunir información sobre el alumnado, así como a presentar la materia.
Lección magistral	Exposición por parte de los profesores en el aula para todo el grupo. Clarificación de conceptos. Explicación de los contenidos sobre la materia objeto de estudio, bases teóricas y directrices de los trabajos a presentar (individuales y en grupo), ejercicios y/o proyectos a desarrollar por el alumnado. Se acompañará de tutorías individuales y/o grupales.
Estudio de casos	Simulación de casos, resolución de casos prácticos, rol-playing, análisis de situaciones-problema o posicionamiento y resolución ante el conflicto. Se profundizará en los modelos/estrategias de intervención y en la metodología. Análisis de un hecho, problema o suceso real con la finalidad de conocerlo, interpretarlo, resolverlo, generar hipótesis, contrastar datos, reflexionar, completar conocimientos, diagnosis y entrenamiento en procedimientos alternativos de solución.
Presentación	Trabajo personal del alumnado. Exposición por parte del alumnado ante los docentes y el grupo de estudiantes de un tema sobre los contenidos de la materia o de los resultados de un trabajo, ejercicio, proyecto. Se llevará a cabo en pequeño grupo y se calificará de manera grupal mediante rúbricas de evaluación que previamente se le entregarán y explicarán al alumnado. Se acompañará de las lecturas obligatorias y el análisis de textos.
Seminario	Actividades enfocadas al trabajo sobre un tema específico, que permiten ahondar o completar los contenidos de la materia. Se pueden emplear como complemento de las clases teóricas. Invitación a profesionales externos o ponentes de prestigio que permiten completar los contenidos de la materia y una aproximación a la praxis profesional cotidiana.
Estudio previo	Planificación continua del estudio por parte del alumnado, de manera programada y con la tutorización de los docentes.
Trabajo tutelado	En pequeño grupo, el alumnado elabora un documento-trabajo sobre uno de los aspectos de la materia, preferentemente sobre uno de los ámbitos de la mediación en el trabajo social. Incluirá fundamentación, búsqueda y recogida de información, lectura y manejo de bibliografía, redacción, valoración-conclusiones. Asesoramiento por parte de los profesores en el aula y en tutorías grupales. Trabajo en grupo. Supervisión de trabajos.

### Atención personalizada

**Metodologías Descripción**

Trabajo tutelado	La persona docente acompañará el proceso de enseñanza aprendizaje en el aula
Estudio de casos	La persona docente acompañará el proceso de enseñanza aprendizaje en el aula durante la realización de casos prácticos
Presentación	El alumnado expondrá bloques temáticos consensuadas antes con el docente
Seminario	Servirán para profundizar en un tema

**Evaluación**

	Descripción	Calificación	Competencias Evaluadas
Presentación	Trabajo personal del alumnado. Exposición por parte del alumnado ante los docentes y el grupo de estudiantes de un tema sobre los contenidos de la materia o de los resultados de un trabajo, ejercicio, proyecto. Se llevará a cabo en pequeño grupo y se calificará de manera grupal mediante rúbricas de evaluación que previamente se le entregarán y explicarán al alumnado. Se acompañará de las lecturas obligatorias y el análisis de textos.	20	CG2 CE22 CT1 CG6 CT2 CT3 CT4 CT6 CT7 CT10 CT11 CT12 CT14 CT15 CT16 CT17 CT18 CT19 CT20 CT21 CT22 CT23 CT24
Estudio previo	Planificación continua del estudio por parte del alumnado, de manera programada y con la tutorización de los docentes. Este estudio autónomo por parte del alumnado se evaluará de forma conjunta con la prueba de evaluación tipo test, entre ambos supondrán el 50% de la evaluación total de la materia.	10	CB2 CG2 CE21 CT1 CB3 CG6 CE22 CT8 CB4 CE23 CT9 CE24 CT10 CT11 CT12 CT14
Trabajo tutelado	En pequeño grupo, el alumnado elabora un documento-trabajo sobre uno de los aspectos de la materia, preferentemente sobre uno de los ámbitos de la mediación en el trabajo social. Incluirá: fundamentación, búsqueda y recogida de información, lectura y manejo de bibliografía, redacción, valoración-conclusiones. Asesoramiento por parte del profesor en el aula y en tutorías grupales. Trabajo en grupo. Supervisión de trabajos.	30	CG1 CE1 CT16 CG2 CE2 CT17 CG3 CE8 CT22 CG4 CE9 CT23 CG5 CE11 CT24 CG6 CE16 CE17 CE19 CE21 CE22
Examen de preguntas objetivas	Prueba escrita de carácter individual que evalúa contenidos de varias metodologías y se encarga de los elementos conceptuales de la materia. Las preguntas podrán ser tipo test o pregunta corta. Dicha prueba se calificará de igual manera para asistenciales y no asistenciales.	40	CG1 CE3 CT16 CG2 CE4 CT17 CG3 CE5 CT20 CG4 CE6 CT21 CG5 CE7 CT22 CG6 CE8 CT23 CE9 CT24 CE10 CE13 CE15 CE23 CE24

**Otros comentarios sobre la Evaluación**

Según la normativa vigente, con independencia de su asistencia o no a las clases, el alumnado disfrutará de condiciones equivalentes de evaluación.

**La parte teórica de la materia constituye un 50 % de la nota final. La parte práctica de la materia constituye el**

**50 % de la nota final. Cada parte debe ser aprobada con un mínimo de un 2.5 para hacer promedio con la otra. En todo caso, el alumnado no podrá ser evaluado si no presenta en tiempo y forma las tareas.**

## **SISTEMAS DE EVALUACIÓN**

### **1.-ALUMNADO ASISTENCIAL:**

La planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje se concibe como una evaluación continua y exige la presencia del alumnado en las actividades prácticas que se desarrollarán a lo largo del curso, en especial en aquellas relacionadas con la adquisición de competencias relativas al saber hacer y al saber ser (procedimentales y actitudinales). Será considerado asistencial aquel alumnado que tenga una asistencia mínima del 80 % a las clases prácticas y seminarios (grupos de prácticas) y realice y supere los trabajos encomendados a lo largo del curso. En caso de no cumplir con este requisito, serán evaluados como alumnado no asistencial. Subrayar que no llega con asistir a la clase, ni que lo que se evalúa es la simple "asistencia"; lo evaluable son los resultados del proceso de enseñanza-aprendizaje reflejados en los ejercicios y actividades bien realizados y la participación activa y pertinente en las clases prácticas que suponen, como ya se dijo, el 50 % de la nota total de la materia (solo hará promedio con la teoría a partir de un 2.5). Quede expresamente claro que los docentes no pedirán al alumnado explicación de por qué no acude a la clase y, toda vez que la asistencia a las clases de la universidad no son obligatorias, tampoco aceptará «disculpas» o «excusas» respecto de las ausencias de éste. Obviamente, no serán tomadas como faltas la imposibilidad de asistencia puntual por causas justificadas debidamente "certificadas": enfermedad, hospitalización, muerte de un familiar próximo, realización de un examen oficial en otro lugar, etc. Si el alumnado deja de asistir a la clase, sea cual sea la circunstancia, tendrá que optar por la segunda modalidad de evaluación.

### **2.-ALUMNADO NO ASISTENCIAL:**

Aquellos/as estudiantes que no puedan, o que opten por no asistir a las clases prácticas, o pretendiendo ser «estudiantes asistenciales» superen la asistencia estipulada para ser considerados alumnado asistencial, tendrán que demostrar - igualmente que el resto del alumnado- la adquisición de las diferentes competencias de la materia, o sea, el conocimiento de sus aspectos procedimentales y actitudinales. Esto lo harán en una única prueba o examen final el día de la convocatoria oficial. El examen consistirá en la prueba tipo test, o pregunta corta, común a todo el alumnado (parte teórica, 50 % de la nota), así como 5 preguntas relacionadas con los contenidos prácticos (50 % de la nota). La parte teórica de la materia se puede estudiar por completo a través de la bibliografía básica recomendada y los apuntes existentes en FAITIC. En cuanto a la parte práctica, se le exigirá al alumnado que sepa responder a los contenidos conceptuales, actitudinales y procedimentales desarrollados a lo largo del curso y demuestre tener adquiridas las competencias específicas de la materia. Esta parte puede estudiarla a través de textos recomendados existentes en la biblioteca, de los apuntes y ejercicios existentes en FAITIC, y con el asesoramiento de los docentes a través de tutorías presenciales, por correo electrónico o telefónico si así lo desea el/la estudiante. Además, el alumnado no asistencial deberá presentar un proyecto individual de intervención en mediación, donde se reflejen los conocimientos y destrezas aprendidas; dicho trabajo será obligatorio y se calificará cómo apto o no apto.

## **SEGUNDA CONVOCATORIA**

De no haber superado la materia, las competencias no adquiridas serán evaluadas en la convocatoria de julio según los siguientes criterios. En la convocatoria de julio serán evaluadas solo aquellas pruebas y competencias que no se habían superado en la convocatoria anterior; esto es, se guardarán las notas de la parte teórica y/o práctica aprobada (siempre que superen con un 2.5 cada una de estas partes). Esto es, la parte o partes no superadas durante el cuatrimestre podrán ser recuperadas en el examen de julio, manteniéndose las puntuaciones previamente conseguidas. En todo caso, las partes suspensas (bien teoría bien práctica) se evaluarán mediante prueba escrita y no a través de la presentación de actividades y/o trabajos.

### **ADVERTENCIA:**

El seguimiento continuado de las actividades de aula podrá realizarse a través de la Plataforma Faitic, por lo tanto, todo el alumnado matriculado (tanto asistencial como no asistencial) debe estar inscrito en dicha plataforma desde el inicio de curso.

Se advierte al alumnado que no se guardará ninguna nota para el curso siguiente; este aspecto rige tanto para el alumnado asistencial como no asistencial.

Las fechas oficiales de los exámenes de la materia pueden ser consultados en la página web de la Facultad, en el espacio "fechas exámenes 2017-18".

<http://educación-ou.webs.uvigo.es/educacion-o/web/index.php>

---

## **Fuentes de información**

### **Bibliografía Básica**

Rondón, L. M., **Bases para la mediación familiar**, Tirant lo Blanch, 2012

Muñoz, Ana María, **Mediación en conflicto versus mediación en trabajo social**, 2012

Blanco Carrasco, Marta, **Mediación y Trabajo Social: especial atención al ámbito comunitario**, 2016

Muñoz, Ana María, **La relevancia de la mediación para el trabajo social: ¿modelo teórico de trabajo social?**, 2012

Colegio Oficial de Diplomados de Trabajo Social y Asistentes Sociales de Madrid, **El Trabajo Social y la Mediación**, 2006

### **Bibliografía Complementaria**

### **Recomendaciones**

### **Otros comentarios**

Recomendaciones para el estudio de la materia:

- Asistencia y participación en las clases interactivas y expositivas.
- Colaboración y posicionamiento activo en las tareas a realizar en grupo.

### **Plan de Contingencias**

#### **Descripción**

Como consecuencia de las circunstancias actuales derivadas de la aparición y evolución del coronavirus \*COVID-19, la docencia de esta materia podrá impartirse de manera presencial, de manera virtual (no presencial), o de manera mixta. En cualquiera de los casos, los y las estudiantes dispondrán de los materiales precisos para cursar la materia en \*FAITIC y del acompañamiento de la docente a través de \*tutorías (presenciales o virtuales) o a través del correo electrónico:

raquel.vazquez.perez@uvigo.es

Las modalidades de evaluación para lo \*estudiantado asistencial y no asistencial figuran en el apartado de Evaluación.