



DATOS IDENTIFICATIVOS

Diagnóstico y análisis de necesidades socioeducativas

Asignatura	Diagnóstico y análisis de necesidades socioeducativas			
Código	O05G130V01303			
Titulación	Grado en Educación Social			
Descriptor	Creditos ECTS	Seleccione	Curso	Cuatrimestre
	6	OB	2	1c
Lengua Impartición	Gallego			
Departamento	Didáctica, organización escolar y métodos de investigación			
Coordinador/a	Castro Pais, María Dolores			
Profesorado	Castro Pais, María Dolores			
Correo-e	dcastropais@gmail.com			
Web				
Descripción general	El simple acercamiento, con ansias de saber, a la realidad socioeducativa, y no digamos ya la intervención en la misma desde competencias relativas al saber hacer, requiere de un conocimiento exhaustivo de dicha realidad. Todo ello pasa por procesos fundamentados, sistemáticos y minuciosos de diagnóstico y análisis de necesidades que respondan a las preguntas claves de la educación: ¿qué necesita la persona para optimizar su desarrollo como tal? ¿conocemos su situación espaciotemporal?. A tales cuestiones pretende dar respuesta esta asignatura desde un enfoque socioeducativo.			

Competencias

Código	
A1	Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.
A2	Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.
A3	Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.
A4	Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.
A5	Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.
B1	Transmitir, promover y desarrollar la cultura
B2	Generar redes sociales, contextos, procesos y recursos educativos y sociales
B3	Intervenir como mediador social, cultural y educativo
B4	Conocer, analizar e investigar los contextos sociales y educativos
B5	Diseñar, implementar y evaluar programas y proyectos socioeducativos
B6	Gestionar, dirigir, coordinar y organizar instituciones y recursos socioeducativos
C1	Integrar críticamente los supuestos teóricos, filosóficos, históricos, sociológicos, psicológicos, pedagógicos, culturales, políticos, legislativos que están en la base de los procesos de intervención socioeducativa
C2	Estar capacitado/a para el diagnóstico y la mediación en la prevención y resolución de conflictos en condiciones de desigualdad y crisis en comunidades socioeducativas
C4	Analizar y diagnosticar la realidad compleja que fundamenta el desarrollo de los procesos socioeducativos
C5	Conocer los fundamentos del diseño y uso de los medios, recursos y estrategias para la intervención socioeducativa e incorporarlos en los diferentes ámbitos de acción socioeducativa
C6	Comprender la trayectoria de la educación social y la configuración de su campo e identidad profesional, a nivel comunitario, estatal, europeo e internacional

C12	Diseñar, aplicar y evaluar programas y estrategias de intervención socioeducativa en el ámbito del desarrollo comunitario y cooperación al desarrollo
D1	Capacidad de análisis y síntesis
D2	Planificación y organización
D4	Utilización de las TIC en el ámbito de estudio y contexto profesional
D6	Resolución de problemas y toma de decisiones
D8	Capacidad crítica y autocrítica
D10	Reconocimiento y respeto a la diversidad y multiculturalidad
D11	Habilidades interpersonales
D16	Liderazgo
D19	Compromiso con la identidad, desarrollo y ética profesional
D20	Orientación a la calidad

Resultados de aprendizaje

Resultados previstos en la materia	Resultados de Formación y Aprendizaje			
Conocer los fundamentos del diseño y uso de los medios, recursos y estrategias para la intervención socioeducativa e incorporarlos en los diferentes ámbitos de acción socioeducativa	A1	B4	C1	D1
	A2	B6	C5	D2
	A3		C6	D4
	A4			D19
	A5			
Comprender la trayectoria de la educación social y la configuración de su campo e identidad profesional, a nivel comunitario, estatal, europeo e internacional	A1		C5	D1
	A2		C6	D4
	A3			
	A4			
	A5			
Analizar y diagnosticar la realidad compleja que fundamenta el desarrollo de los procesos socioeducativos	A1	B4	C1	D1
	A2	B6	C2	D2
	A3		C4	D4
	A4			D6
	A5			D8
				D10
			D11	
			D19	
			D20	
Diseñar, aplicar y evaluar programas y estrategias de intervención socioeducativa en el ámbito del desarrollo comunitario y cooperación al desarrollo	A1	B2	C1	D2
	A2	B4	C4	D4
	A3	B5	C5	D6
	A4		C12	D19
	A5			
Planificación y organización	A1	B5	C12	D2
	A2			D6
	A3			D11
	A4			D20
	A5			
Utilización de las TIC en el ámbito de estudio y contexto profesional	A1	B2	C4	D4
	A2	B4	C12	D19
	A3			
	A4			
	A5			
Liderazgo	A1	B1	C6	D16
	A2	B3		
	A3			
	A4			
	A5			
Orientación a la calidad	A1		C5	D20
	A2			
	A3			
	A4			
	A5			

Contenidos

Tema

Tema 1.- Fundamentos conceptuales y metodológicos del diagnóstico en los ámbitos educativos formales, informales y no formales.	Definición.- Tipos de diagnóstico.- Objeto y finalidad del Diagnóstico en Educación.- Distintos modelos de diagnóstico.- Funciones del diagnóstico en Educación Social.
---	---

Tema 2.- Planificación y desarrollo del proceso diagnóstico.	Proceso diagnóstico.- La relación entre proceso y modelo.- Distintas fases en función del modelo elegido
Tema 3. Variables y campos de exploración	Variables a considerar.-Campos de exploración
Tema 4.- Técnicas, instrumentos y recursos para el diagnóstico educativo.	Técnicas, instrumentos y recursos del diagnóstico educativo: aspectos generales.- Las técnicas, instrumentos y recursos de recogida de información en cada uno de los ámbitos y variables.
Tema 5.- El análisis de necesidades socioeducativas: Enfoques y justificación	Aspectos generales del análisis de necesidades.- Modelos de análisis de necesidades socioeducativas.
Tema 6.-Modelos de análisis de necesidades socioeducativas	Principales modelos de análisis existentes.- El modelo ANISE
Tema 7.- Herramientas para el análisis de necesidades	Indicadores sociales.- Entrevista de grupo.- Inventario de recursos.- Sondeo de problemas.- Técnica del grupo nominal.- Técnica Delphi.- Sistema de Ideas Clave.- Grupo de discusión.- Campo de fuerzas.- Matriz decisional.
Tema 8.- Técnicas de emisión y comunicación de resultados.	Determinación de las fases de elaboración de un informe diagnóstico.- Aspectos a contemplar en un informe.- La comunicación de resultados.
Tema 9.- Normas éticas y deontológicas a observar en el diagnóstico y en el análisis de necesidades.	Las normas éticas.- Normas deontológicas de la persona profesional de la Educación Social.- El ámbito del diagnóstico y el análisis de necesidades socioeducativas.

Planificación

	Horas en clase	Horas fuera de clase	Horas totales
Resolución de problemas	7	14	21
Estudio de casos	7	7	14
Trabajo tutelado	4	12	16
Lección magistral	12	24	36
Presentación	6	18	24
Examen de preguntas objetivas	2	8	10
Trabajo	5	15	20
Examen de preguntas de desarrollo	1	4	5

*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

Metodologías

	Descripción
Resolución de problemas	Actividad en la que se formulan problemas y/o ejercicios relacionados con la materia. El alumno debe desarrollar las soluciones adecuadas o correctas mediante la ejercitación de rutinas, la aplicación de fórmulas o algoritmos, la aplicación de procedimientos de transformación de la información disponible y la interpretación de los resultados. Se suele emplear como complemento de la lección magistral.
Estudio de casos	Análisis de un hecho, problema o suceso real con la finalidad de conocerlo, interpretarlo, resolverlo, generar hipótesis, contrastar datos, reflexionar, completar conocimientos, diagnosticarlo y entrenarse en procedimientos alternativos de solución. Se realizará generalmente dentro de las sesiones magistrales, tratando así de que se hagan más participativas y propicien la realización de ejercicios escritos que se puedan recoger y evaluar.
Trabajo tutelado	El estudiante, de manera individual o en grupo, elabora un documento sobre la temática de la materia o prepara seminarios, investigaciones, memorias, ensayos, resúmenes de lecturas, conferencias, etc. Generalmente se trata de una actividad autónoma del/los estudiante/s que incluye la búsqueda y recogida de información, lectura y manejo de bibliografía y redacción de informe. En esta asignatura el principal trabajo tutelado será lo de un proyecto de análisis de necesidades socioeducativas.
Lección magistral	Exposición por parte del profesor de los contenidos sobre la materia objeto de estudio, bases teóricas y/o directrices de un trabajo, ejercicio o proyecto a desarrollar por el estudiante. En esta materia concreta se aplicará a estudios de caso y análisis de situaciones relacionadas con el diagnóstico y análisis de necesidades socioeducativas.
Presentación	Exposición por parte del alumnado ante lo docente y/o un grupo de estudiantes de algún contenido de la materia, proyecto o problema. Se puede llevar a cabo de manera individual o en grupo.

Atención personalizada

Metodologías	Descripción
Estudio de casos	Ayuda en el aula y fuera del aula en entrevistas de tutoría personalizada y con equipos de trabajo
Trabajo tutelado	Ayuda fuera del aula en entrevistas de tutoría personalizada y/o con equipos de trabajo
Presentación	Ayuda personalizada en el aula con indicaciones sobre la manera de exponer con y sin TIC

Resolución de problemas	Ayuda en el aula y fuera del aula
Pruebas	Descripción
Examen de preguntas objetivas	Ayuda en el aula y fuera del aula en entrevistas de tutoría personalizada y con equipos de trabajo para que aprendan a proponer una prueba tipo test del incluso carácter que la del examen de la materia
Trabajo	Ayuda en el aula y fuera del aula en entrevistas de tutoría personalizada y con equipos de trabajo cuando se encargan de hacer un proyecto

Evaluación				
	Descripción	Calificación	Resultados de Formación y Aprendizaje	
Resolución de problemas	Con la tutela del profesor se formulan problemas y/o ejercicios relacionados con la materia. El alumno debe desarrollar las soluciones adecuadas mediante la ejecución de rutinas, la aplicación de fórmulas o algoritmos, procedimientos de transformación de la información disponible y la interpretación de los resultados.	7	A1 A2 A3 A4 A5	B4 C5 C12 D2 D4 D6
Estudio de casos	Cuentan con la tutela del docente. Se trata de hacer análisis de un hecho, problema o suceso real con la finalidad de conocerlo, interpretarlo, resolverlo, generar hipótesis, contrastar datos, reflexionar, completar conocimientos, diagnosticarlo y entrenarse en el proceso. La propuesta de los casos para trabajar con ellos está prevista en la medida que se vayan exponiendo en las sesiones magistrales los contenidos de la materia	8		B2 B4 B5 C1 C2 C4 C5 D1 D2 D4
Trabajo tutelado	Trabajos cuyo contenido y plazo resulta de un acuerdo entre alumnado (normalmente en equipo) y profesor, que se realizan con el asesoramiento y apoyo de este. En esta materia consistirán en la realización de un proyecto de análisis de necesidades socioeducativas de una persona, grupo de personas o una organización. Se incluirán aquí los trabajos y proyectos ponderados formalmente con un 5%	30		B4 C1 C2 C4 C5 C12 D1 D4 D6 D16 D20
Presentación	Exposición y defensa oral en clase de trabajos de todo tipo preparados por el alumnado, normalmente con el apoyo del profesor y con ayuda, en su caso, de medios audiovisuales.	10		B1 B3 C12 D4 D10 D11
Examen de preguntas objetivas	Prueba sobre conceptos y procedimientos metodológicos que incluye ítems de evocación, de reconocimiento, así como también problemas y ejercicios prácticos sobre casos y situaciones.	20	A1 A2 A3 A4 A5	B4 B5 C5 C6 D1 D4 D11 D20
Trabajo	Realización en equipo de proyectos que exigen la movilización de varios conocimientos para resolver un problema o una cuestión de diagnóstico haciendo alguna propuesta de solución de mayor o menor carácter innovador y plenamente fundamentada. Se harán con la tutela del profesor, por lo que se incluirá como actividad a incluir dentro de los trabajos tutelados, pero de contenido diferente al análisis de necesidades socioeducativas.	5		B2 B4 B6 C4 C5 C12 D2 D4 D16
Examen de preguntas de desarrollo	Pruebas escritas compuestas por preguntas cuya respuesta exija relacionar conceptos, aplicarlos y resolver cuestiones relacionadas con los fundamentos y la práctica del diagnóstico en la educación social	20	A1 A2 A3 A4 A5	B1 B4 B5 C4 C5 C6 C12 D1 D2 D8 D20

Otros comentarios sobre la Evaluación

Prueba-examen: Como puede verse, se trata de un sistema de evaluación continua en el que se hace una prueba-examen que tendrá un peso del 40% de la calificación final. Al respecto debe precisarse que constará de dos partes: Prueba objetiva (30 **ítems de 3 alternativas), puntuación entre 1 y 10.

*b) Prueba de preguntas de respuesta larga (a elegir 3 de 5 que se propongan), puntuación entre 1 y 10.

La calificación de la prueba objetiva se hará mediante la aplicación de la fórmula: $*P = EN \cdot La - (*NE : En \cdot la - 1)$, donde: *P = puntuación; EN La = número de aciertos; *NE = número de errores; En la = número de alternativas.

La puntuación de la prueba con preguntas de respuesta larga se hará conforme a los siguientes criterios: *I) Estructura correcta de la respuesta; *II) Pertinencia e idoneidad de citas y datos; *III) Precisión de los contenidos expuestos de modo que se indique adquisición, comprensión, integración y aplicación de los conocimientos de la materia de forma crítica; *IV) Aportaciones propias y originalidad; *V) Evidencias en relación con el "saber hacer"; vinculado al diseño, realización y elaboración del informe correspondiente a un caso de diagnóstico y/o de análisis de necesidades en el ámbito

de la Educación Social. Estos criterios se aplicarán también, aunque convenientemente adaptados, a los trabajos tutelados, proyectos presentados y casos estudiados por el alumnado.

Para aprobar la materia se exige superar la prueba-examen de la misma, es decir, obtener 5 puntos como mínimo en cada una de sus partes (prueba objetiva y de preguntas de respuesta larga). La nota final contendrá, además, las puntuaciones correspondientes al resto de las pruebas realizadas en la proporción correspondiente a cada una de ellas y a través de las actividades llevadas a cabo en clase y de forma autónoma por el alumnado. La puntuación final estará entre 1 y 10.

En el caso de las personas que, por razones debidamente justificadas, tengan más de un 20% de ausencias a clase o que, aun con porcentaje inferior de ausencias, no entregaran en los días y plazos oportunos los trabajos que permitan evaluar el logro de las competencias propias de la materia a partir de la participación activa en la clase y trabajo autónomo, deberán entregar todos los trabajos (incluidos los tutelados) el día de realización de la prueba-examen. La calificación de los mismos se realizará con idénticos criterios a los utilizados en los casos de trabajos entregados en los plazos correspondientes (análogos, como se dijo, a los aplicados en la evaluación de una pregunta de respuesta larga).

2ª convocatoria

(julio)

:

La prueba-examen de julio constará de tres partes: la) Prueba objetiva de estructura análoga a la de enero; *b) Prueba con preguntas de respuesta larga; *c) Entrega de los trabajos correspondientes a la evaluación de competencias no valorables a través de una prueba escrita en un tiempo determinado. El tres partes se realizarán el día, hora y lugar señalados en la página web de la Facultad. La puntuación del conjunto, siguiendo los mismos criterios de enero, se realizará en una escala de 1 a 10; ahora bien, para aprobar será necesario obtener un mínimo de 5 puntos en cada una de las 3 partes.

Fuentes de información

Bibliografía Básica

ANAYA, D., **Diagnóstico en Educación. Diseño y uso de instrumentos**, 1, Sanz y Torres, 2003

PÉREZ-CAMPANERO, M^a. P., **Cómo detectar las necesidades de intervención socioeducativa**, 1, Narcea, 2000

SOBRADO, L. e OCAMPO, C. I., **Evaluación Psicopedagógica y Orientación Educativa**, 1, Estel,

GRANADOS, P. e MUDARRA, M. J., **Diagnóstico en Educación Social**, 1, Sanz y Torres, 2010

Bibliografía Complementaria

GUPTA, K., **Guía práctica para evaluar necesidades**, 1, Centro de Estudios Ramón Areces, 2003

IGLESIAS, M^a. J., **Diagnóstico escolar. Teorías, ámbitos y técnicas**, 1, Pearson / Prentice-Hall, 2005

BUISAN, C. e MARÍN, M. A., **Como realizar un diagnóstico pedagógico**, 1, Oikos-Tau, 1987

Recomendaciones

Asignaturas que continúan el temario

Intervención socioeducativa para la inclusión social/O05G130V01405

Iniciación en la práctica profesional/O05G130V01601

Investigación-acción en la práctica socioeducativa/O05G130V01903

Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente

Metodología de investigación socioeducativa/O05G130V01104

Otros comentarios

La metodología de enseñanza/aprendizaje que se pretende aplicar tiene como centro el alumnado y pone especial énfasis en la autonomía, responsabilidad, interés y capacidad de trabajo del mismo para desarrollar, mediante los recursos que se ponen a su disposición -incluyéndose las TIC- un autoaprendizaje basado en el estudio y trabajo autónomo así como en equipo, dentro y fuera del aula.

Además de la necesaria asistencia a clase, ya que de otro modo no se podrán adquirir competencias que son centrales en esta asignatura, se recomienda, utilizar las plataformas y entornos educativos virtuales como herramientas de aprendizaje, lo cual, además de posibilitar una docencia complementaria virtual y de facilitar el seguimiento, control y evaluación on line del aprendizaje, proporciona una amplia variedad de recursos como: bibliotecas virtuales, libros virtuales, materiales digitales, ejercicios interactivos y teletutorías. Por tanto su interés aumenta día a día. De ahí que durante el curso se aprovecharán las posibilidades educativas del portal web de FaiTIC, entre otros, y, en particular, el Programa tema de la Universidad de Vigo con el propósito de que el alumnado disponga de un espacio educativo como complemento virtual de la docencia presencial.