



## DATOS IDENTIFICATIVOS

### Traballo de Fin de Grao

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |        |       |              |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|--------------|
| Materia               | Traballo de Fin de Grao                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |        |       |              |
| Código                | 004G240V01991                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |        |       |              |
| Titulación            | Grao en Turismo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |        |       |              |
| Descritores           | Creditos ECTS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Sinale | Curso | Cuadrimestre |
|                       | 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | OB     | 4     | 2c           |
| Lingua de impartición | Castelán                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |        |       |              |
| Departamento          | Organización de empresas e márketing                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |       |              |
| Coordinador/a         | Sánchez Sellero, Francisco Javier                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |        |       |              |
| Profesorado           | Araújo Vila, Noelia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |        |       |              |
| Correo-e              | javiss@uvigo.es                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |        |       |              |
| Web                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |        |       |              |
| Descrición xeral      | O Traballo fin de grao consiste na realización dun traballo orixinal e inédito por parte do alumnado que deberá facer de maneira persoal e autónoma, seguindo as orientacións dun titor ou titora académico. Está orientado a que cada estudante mostre a capacidade de integración dos diversos contidos formativos recibidos e a adquisición das competencias reflectidas nesta guía docente: definir a metodoloxía dun proxecto e formular un plan de traballo relacionado cun ou varios dos ámbitos de coñecemento presentes no Grao; levar a cabo o traballo proxectado; presentar e defender publicamente o TFG. |        |       |              |

## Resultados de Formación e Aprendizaxe

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Código |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| A1     | Que os estudantes demostren posuír e comprender coñecementos nunha área de estudo que parte da base da educación secundaria xeral e adoita atoparse a un nivel que, malia se apoiar en libros de texto avanzados, inclúe tamén algúns aspectos que implican coñecementos procedentes da vangarda do seu campo de estudo. |
| A2     | Que os estudantes saiban aplicar os seus coñecementos ó seu traballo ou vocación dunha forma profesional e posúan as competencias que adoitan demostrarse por medio da elaboración e defensa de argumentos e a resolución de problemas dentro da súa área de estudo.                                                     |
| A3     | Que os estudantes teñan a capacidade de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro da súa área de estudo) para emitir xuízos que inclúan unha reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica ou ética.                                                                                     |
| A4     | Que os estudantes poidan transmitir información, ideas, problemas e solución a un público tanto especializado coma non especializado.                                                                                                                                                                                    |
| A5     | Que os estudantes desenvolvan aquelas habilidades de aprendizaxe necesarias para emprender estudos posteriores cun alto grao de autonomía.                                                                                                                                                                               |
| B1     | Habilidades no manexo das TIC para a procura e uso da información                                                                                                                                                                                                                                                        |
| B2     | Ser capaz de analizar, sintetizar e administrar datos derivados das observacións usando os fundamentos técnicos cuantitativos e de predición                                                                                                                                                                             |
| B3     | Capacidade para interpretar criticamente datos e texto                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| B4     | Dominio do inglés e perfeccionamento e intensificación, como mínimo, dunha segunda lingua estranxeira                                                                                                                                                                                                                    |
| B5     | Capacidade de comunicación oral e escrita                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| B7     | Capacidade de traballo en equipo, así como a nivel individual                                                                                                                                                                                                                                                            |
| B8     | Capacidade de aprendizaxe e traballo autónomo                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| B9     | Capacidade de aplicar os coñecementos teóricos e prácticos adquiridos nun contexto académico especializado                                                                                                                                                                                                               |
| B10    | Capacidade para tornar un problema empírico en obxecto de investigación e elaborar conclusións                                                                                                                                                                                                                           |
| C1     | Comprender e interpretar coñecementos ao respecto dos axentes económicos que interveñen no turismo e das relacións que se establecen entre eles.                                                                                                                                                                         |
| C2     | Comprender e interpretar coñecementos ao respecto de políticas públicas, estrutura e evolución dos mercados turísticos: relacións nacionais e internacionais.                                                                                                                                                            |
| C3     | Comprender e interpretar coñecementos ao respecto dos recursos naturais, culturais e patrimoniais relacionados coa actividade turística.                                                                                                                                                                                 |
| C4     | Comprender e interpretar coñecementos ao respecto das diferentes manifestacións antropolóxicas, culturais e sociais que incentivan a actividade turística.                                                                                                                                                               |
| C5     | Comprender e interpretar coñecementos ao respecto dos fundamentos da xestión de empresas turísticas: problemas económicos internos e interrelacións entre os distintos subsistemas                                                                                                                                       |

|     |                                                                                                                                                  |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| C6  | Comprender e interpretar coñecementos ao respecto dos fundamentos do marketing turístico así como obxectivos, estratexias e políticas comerciais |
| C7  | Comprender e interpretar coñecementos ao respecto da xestión da información financeira e analítica da empresa turística                          |
| C8  | Comprender e interpretar coñecementos ao respecto do marco legal que regula as actividades turísticas.                                           |
| C9  | Comprender e interpretar coñecementos ao respecto das técnicas básicas de investigación e prospectiva en materia turística.                      |
| C10 | Analizar e avaliar os impactos xerados polo turismo                                                                                              |
| C11 | Identificar os procesos operativos en empresas turísticas.                                                                                       |
| C12 | Comprender o comportamento das persoas en empresas turísticas e aplicar as técnicas e métodos de dirección de persoal                            |
| D1  | Responsabilidade e capacidade para asumir compromisos                                                                                            |
| D2  | Compromiso ético                                                                                                                                 |
| D3  | Creatividade                                                                                                                                     |
| D5  | Motivación pola calidade                                                                                                                         |

### Resultados previstos na materia

| Resultados previstos na materia                                                                                                                                                                                                                                             | Resultados de Formación e Aprendizaxe |     |     |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----|-----|----|
| Comprender de forma sistemática e crítica unha temática, problema ou ámbito de estudo, incorporando marcos teóricos e coñecementos dispoñibles, así como xuízos que inclúan unha reflexión de carácter social, científica e/ou ética.                                       | A1                                    | B3  | C1  | D2 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                             | A2                                    |     | C2  | D3 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                             | A4                                    |     | C3  |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                             | A5                                    |     | C4  |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                       |     | C5  |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                       |     | C6  |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                       |     | C7  |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                       |     | C8  |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                       |     | C9  |    |
| Aplicar procesos e procedementos para recoller, analizar e interpretar datos e información relevante de maneira metódica en orde a xerar unha conclusión ou proposta dentro dunha temática, problema ou ámbito de estudo, sostida por argumentos ou razoamentos coherentes. | A2                                    | B1  | C10 |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                             | A3                                    | B2  | C11 |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                             | A4                                    | B3  | C12 |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                             | A5                                    | B10 |     |    |
| Adquirir compromisos e exercer responsabilidades persoais de carácter profesional, pondo en práctica hábitos de traballo individual, imprescindibles para realizar actividades intelectuais complexas durante un período de tempo determinado.                              |                                       | B7  |     | D1 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                       | B8  |     | D5 |
| Elaborar un texto escrito que se axuste a criterios de calidade e convencións académicas dentro da área propia de estudo e que recolla de forma sistemática a formulación, proceso e resultado do traballo fin de grao.                                                     | A3                                    | B2  | C11 | D5 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                             | A4                                    | B4  |     |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                       | B5  |     |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                       | B9  |     |    |
| Transmitir os coñecementos e habilidades adquiridas, e presentar de forma rigorosa e convincente o traballo realizado, de forma escrita e oral.                                                                                                                             | A4                                    | B4  |     | D3 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                       | B5  |     |    |

### Contidos

| Tema                                                                                                                                                         |                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cada estudante abarcará unha temática, problema ou ámbito de estudo que constitúa o obxecto do traballo fin de grao dentro da área propia do Grao de Turismo | Desenvolver o tema de acordo ás suxestións dos titores e seguindo os formatos propostos pola facultade |

### Planificación

|                                  | Horas na aula | Horas fóra da aula | Horas totais |
|----------------------------------|---------------|--------------------|--------------|
| Estudo previo                    | 4             | 26                 | 30           |
| Traballo tutelado                | 4             | 76                 | 80           |
| Aprendizaxe baseado en proxectos | 1             | 149                | 150          |
| Traballo                         | 2             | 38                 | 40           |

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientador, considerando a heteroxeneidade do alumnado.

### Metodoloxía docente

|                                  | Descrición                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Estudo previo                    | Deseño do traballo, recompilación, descrición e análise de fontes e/ou bibliografía                                                                                              |
| Traballo tutelado                | Titorías personalizadas                                                                                                                                                          |
| Aprendizaxe baseado en proxectos | Desenvolvemento central do traballo. Actividade autónoma na que cada estudante leva a cabo un proxecto orixinal e inédito seguindo as orientacións dun titor ou titora académico |

| <b>Atención personalizada</b>    |                                                                                                                |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Metodoloxías</b>              | <b>Descrición</b>                                                                                              |
| Aprendizaxe baseado en proxectos | Seguimento e control titor presencial, móbil ou e-mail da evolución e desenvolvemento do traballo              |
| Estudo previo                    | Proposta de esquema do traballo, obxectivos, capítulos e fontes bibliográficas                                 |
| Traballo tutelado                | Interacción titor/a alumn@ respecto de proposta de capítulos e cumprimento de obxectivos intermedios e globais |

| <b>Avaliación</b> |                                                |               |                                       |     |     |    |
|-------------------|------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------|-----|-----|----|
| Descrición        |                                                | Cualificación | Resultados de Formación e Aprendizaxe |     |     |    |
| Traballo          | Defensa pública do TFG ante Tribunal Avaliador | 100           | A1                                    | B1  | C1  | D1 |
|                   |                                                |               | A2                                    | B2  | C2  | D2 |
|                   |                                                |               | A3                                    | B3  | C3  | D3 |
|                   |                                                |               | A4                                    | B4  | C4  | D5 |
|                   |                                                |               | A5                                    | B5  | C5  |    |
|                   |                                                |               |                                       | B7  | C6  |    |
|                   |                                                |               |                                       | B8  | C7  |    |
|                   |                                                |               |                                       | B9  | C8  |    |
|                   |                                                |               |                                       | B10 | C9  |    |
|                   |                                                |               |                                       |     | C10 |    |
|                   |                                                |               |                                       |     | C11 |    |
|                   |                                                |               |                                       |     | C12 |    |

#### **Outros comentarios sobre a Avaliación**

Presentación e defensa individual do traballo e os seus resultados. As datas das distintas convocatorias son as publicadas no calendario oficial aprobado pola Xunta de Centro da Fcetou para o curso 23/24.

Valorarase tanto o contido do traballo como a calidade da súa estrutura e desenvolvemento. Tamén se valorará a capacidade de comunicación escrita e oral do alumno, así como como capacidade de interacción co Tribunal.

O titor/a deberá presentar un informe sobre a evolución e realización do traballo que engadirá una puntuación entre 0 e 10.

O alumnado deberá elixir, no momento da solicitude, se desexa ser avaliad@ pol@ seu titor/a ou por un tribunal colexiado; a calificación dependerá nun 70% do traballo escrito e nun 30% na presentación oral.

#### **Bibliografía. Fontes de información**

##### **Bibliografía Básica**

##### **Bibliografía Complementaria**

#### **Recomendacións**

#### **Outros comentarios**

A información e documentación específica do traballo fin de grao, así como o proceso de asignación dos traballos e temas expónse a través de moovi e a páxina web do centro <http://fcetou.uvigo.es/>