



## DATOS IDENTIFICATIVOS

### Linguas estranxeiras para o turismo IIA: Inglés

|                       |                                                                                                   |        |       |              |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|--------------|
| Materia               | Linguas estranxeiras para o turismo IIA: Inglés                                                   |        |       |              |
| Código                | O04G240V01403                                                                                     |        |       |              |
| Titulación            | Grao en Turismo                                                                                   |        |       |              |
| Descritores           | Creditos ECTS                                                                                     | Sinale | Curso | Cuadrimestre |
|                       | 3                                                                                                 | OB     | 2     | 2c           |
| Lingua de impartición | Inglés                                                                                            |        |       |              |
| Departamento          | Filoloxía inglesa, francesa e alemá                                                               |        |       |              |
| Coordinador/a         | Llantada Díaz, María Francisca                                                                    |        |       |              |
| Profesorado           | Llantada Díaz, María Francisca                                                                    |        |       |              |
| Correo-e              | fanny.llantada@uvigo.es                                                                           |        |       |              |
| Web                   |                                                                                                   |        |       |              |
| Descrición xeral      | Intensificación e perfeccionamento do idioma inglés, con especial aplicación no sector turístico. |        |       |              |

## Competencias

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Código |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| A1     | Que os estudantes demostran posuír e comprender coñecementos nunha área de estudo que parte da base da educación secundaria xeral e adoita atoparse a un nivel que, malia se apoiar en libros de texto avanzados, inclúe tamén algúns aspectos que implican coñecementos procedentes da vangarda do seu campo de estudo. |
| A2     | Que os estudantes saiban aplicar os seus coñecementos ó seu traballo ou vocación dunha forma profesional e posúan as competencias que adoitan demostrarse por medio da elaboración e defensa de argumentos e a resolución de problemas dentro da súa área de estudo.                                                     |
| A3     | Que os estudantes teñan a capacidade de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro da súa área de estudo) para emitir xuízos que inclúan unha reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica ou ética.                                                                                     |
| A4     | Que os estudantes poidan transmitir información, ideas, problemas e solución a un público tanto especializado coma non especializado.                                                                                                                                                                                    |
| A5     | Que os estudantes desenvolvan aquelas habilidades de aprendizaxe necesarias para emprender estudos posteriores cun alto grao de autonomía.                                                                                                                                                                               |
| B1     | Habilidades no manexo das TIC para a procura e uso da información                                                                                                                                                                                                                                                        |
| B4     | Dominio do inglés e perfeccionamento e intensificación, como mínimo, dunha segunda lingua estranxeira                                                                                                                                                                                                                    |
| B5     | Capacidade de comunicación oral e escrita                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| B6     | Mobilidade e adaptabilidade a diferentes medios e situacións                                                                                                                                                                                                                                                             |
| B7     | Capacidade de traballo en equipo, así como a nivel individual                                                                                                                                                                                                                                                            |
| B8     | Capacidade de aprendizaxe e traballo autónomo                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| C14    | Desempeñar actividades profesionais en inglés e outras linguas estranxeiras dentro do sector turístico                                                                                                                                                                                                                   |
| C15    | Orientación do servizo ao cliente                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| D3     | Creatividade                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| D5     | Motivación pola calidade                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

## Resultados de aprendizaxe

| Resultados previstos na materia                                                                                           | Resultados de Formación e Aprendizaxe |    |     |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----|-----|----|
| Descodificar e interpretar mensaxes en inglés procedentes de diversos ámbitos, con especial atención ao sector turístico. | A1                                    | B4 | C14 | D5 |
|                                                                                                                           | A2                                    | B6 | C15 |    |
|                                                                                                                           | A3                                    | B8 |     |    |
|                                                                                                                           | A5                                    |    |     |    |

|                                                                                                 |                            |                                  |            |          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------|------------|----------|
| Expresar oralmente e por escrito mensaxes en inglés, sobre diversos temas e experiencias.       | A1<br>A2<br>A4<br>A5       | B4<br>B5<br>B6<br>B8             | C14<br>C15 | D3<br>D5 |
| Adaptar o nivel de lingua ás distintas situacións comunicativas, tanto coloquiais como formais. | A1<br>A2<br>A3<br>A4<br>A5 | B4<br>B5<br>B6<br>B8             | C14<br>C15 | D3<br>D5 |
| Xestionar a relación cos clientes en inglés, especialmente no ámbito do turismo.                | A2<br>A3<br>A4<br>A5       | B4<br>B5<br>B6<br>B8             | C14<br>C15 | D5       |
| Aplicar as TIC á procura e selección de información variada (léxica, cultural, etc.).           | A1<br>A2<br>A3<br>A4<br>A5 | B1<br>B4<br>B6<br>B8             | C14        | D5       |
| Organizar e desenvolver traballo en equipo en diferentes contextos e linguas.                   | A1<br>A2<br>A3<br>A4<br>A5 | B1<br>B4<br>B5<br>B6<br>B7<br>B8 | C14        | D3<br>D5 |

## Contidos

### Tema

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Flying            | Lexical Input: Flying<br>Airport facilities, booking, cancelling, timetables, security procedures<br><br>Communication: Booking, explaining itineraries, dealing with difficult situations<br><br>Language Focus: conditional sentences, questions, question tags, timetables                |
| 2. Types of Tourism  | Lexical Input: Sectors in niche tourism, different types of tourism, cultural tourism<br><br>Communication: chairing and taking part in meetings<br><br>Language focus: verbs+ ing/ infinitive, expressing agreement, making suggestions, interrupting, asking for clarification, explaining |
| 3. Trends in Tourism | Lexical Input: History of tourism, tourist motivations, tailoring a package<br><br>Communication: Describing trends and graphs<br><br>Language focus: The language of graphs, specific verbs, nouns, adverbs and adjectives                                                                  |

## Planificación

|                                              | Horas na aula | Horas fóra da aula | Horas totais |
|----------------------------------------------|---------------|--------------------|--------------|
| Proxectos                                    | 2.5           | 10                 | 12.5         |
| Sesión maxistral                             | 5             | 2                  | 7            |
| Resolución de problemas e/ou exercicios      | 3.75          | 15.75              | 19.5         |
| Actividades introdutorias                    | 1.75          | 1                  | 2.75         |
| Prácticas de laboratorio                     | 7             | 18.25              | 25.25        |
| Titoría en grupo                             | 1             | 4                  | 5            |
| Probas de resposta longa, de desenvolvemento | 2             | 0                  | 2            |
| Probas de resposta curta                     | 1             | 0                  | 1            |

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientador, considerando a heteroxeneidade do alumnado.

## Metodoloxía docente

|           | Descrición                                                                                                                                                          |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Proxectos | Profundización nos contidos dos bloques temáticos complementado co traballo on-line, familiarización cas TICs e desenvolver competencias como o traballo en equipo. |

|                                         |                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sesión maxistral                        | Exposición dos contenidos fundamentais do curso tanto teóricos como prácticos                                                                                                        |
| Resolución de problemas e/ou exercicios | Práctica a través de exercicios de distinto tipo nas diferentes destrezas comunicativas tanto na súa faceta receptiva como productiva                                                |
| Actividades introductorias              | Preparación para a asignatura tanto a nivel gramatical como léxico. Consolidación das principais funciones comunicativas necesarias para o exercicio profesional no sector turístico |
| Prácticas de laboratorio                | Práctica contextualizada das diferentes destrezas comunicativas emulando situacións habituais no desenvolvemento da actividade profesional no ámbito do turismo                      |
| Titoría en grupo                        | Traballo en profundidade sobre temas específicos do ámbito turístico cun enfoque profesional no que se poidan poñer a proba as competencias a adquirir na materia                    |

### Atención personalizada

| Metodoloxías                            | Descrición                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Titoría en grupo                        | Actividade académica desenvolvida en pequeno grupo, que ten como finalidade atender ás necesidades e consultas do alumnado relacionadas co estudo e/ou temas vinculados coa materia, proporcionándolle orientación, apoio e motivación no proceso de aprendizaxe.                                                            |
| Proxectos                               | Actividade académica desenvolvida en pequeno grupo, que ten como finalidade atender ás necesidades e consultas do alumnado relacionadas coa realización dos proxectos da materia, proporcionándolle orientación, apoio e motivación no proceso de realización dos mesmos.                                                    |
| Resolución de problemas e/ou exercicios | Actividade académica desenvolvida de forma individual ou en pequeno grupo, que ten como finalidade atender as necesidades e consultas do alumnado relacionadas coa resolución de problemas e ou exercicios da materia, proporcionándolle orientación, apoio e motivación no proceso de aprendizaxe.                          |
| Actividades introductorias              | Actividade académica desenvolvida na clase, que ten como finalidade presentar a materia e realizar unhas actividades introductorias, atendendo ás necesidades e consultas do alumnado relacionadas co estudo e/ou temas vinculados coa materia, proporcionándolle orientación, apoio e motivación no proceso de aprendizaxe. |
| Prácticas de laboratorio                | Actividade académica desenvolvida en pequeno grupo, que ten como finalidade atender as necesidades e consultas do alumnado relacionadas coa realización das prácticas de laboratorio, proporcionándolle orientación, apoio e motivación no proceso de aprendizaxe.                                                           |

### Avaliación

|                                              | Descrición                                                                                                                              | Cualificación | Resultados de Formación e Aprendizaxe |                      |            |          |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------|----------------------|------------|----------|
| Proxectos                                    | Realización e presentación dun tema                                                                                                     | 15            | A1<br>A2<br>A3<br>A4<br>A5            | B1<br>B4<br>B6<br>B7 | C14<br>C15 | D3<br>D5 |
| Sesión maxistral                             | Análisis da adquisición de contidos globais presentados nestas sesións                                                                  | 5             | A3<br>A4                              | B4<br>B5<br>B8       |            |          |
| Resolución de problemas e/ou exercicios      | Realización de exercicios e actividades prácticas que resuman os contenidos xerais do curso                                             | 5             |                                       | B4<br>B5             | C14<br>C15 |          |
| Actividades introductorias                   | Evaluación de competencias comunicativas                                                                                                | 5             | A4<br>A5                              |                      |            | D5       |
| Prácticas de laboratorio                     | Realización de exercicios e actividades contextualizadas. Léxico específico                                                             | 20            | A4                                    | B7                   | C14<br>C15 | D3       |
| Probas de resposta longa, de desenvolvemento | Realización de exercicios e actividades nas áreas de léxico, gramática, comprensión oral e escrita e produción oral e escrita           | 30            |                                       | B1<br>B4<br>B5<br>B8 | C14        | D3<br>D5 |
| Probas de resposta curta                     | Realización de exercicios e actividades prácticas que resuman os contidos xerais do curso nas principais destrezas comunicativas orales | 20            |                                       | B5<br>B6<br>B7       | C14<br>C15 | D3<br>D5 |

### Outros comentarios sobre a Avaliación

No caso de que un estudante non siga ou non supere a avaliación continua, deberá presentarse a dúas probas finais, unha oral e outra escrita, que engloben o total dos contidos do curso e que reflectan o cumprimento total dos obxectivos presentados. O resultado destas dúas probas supoñerá a nota final do alumno.

Para a segunda convocatoria, realizarase un exame escrito que cubra todos os contidos e competencias expostos e un

examen oral das mesmas características para avaliar as destrezas orales.

As datas e horarios das probas de avaliación das diferentes convocatorias son as especificadas no calendario de probas de avaliación aprobado pola Xunta de Centro para o curso 2016-2017. En caso de conflito ou disparidade entre as datas dos exames prevalecerán as sinaladas na páxina web da FCETOU.

---

### **Bibliografía. Fontes de información**

De Prada Creo, Elena, **Travel, Leisure and Socializing for Spanish Speakers**, T&T,  
Jones, Leo, **Welcome! English for the travel and tourism industry**, Cambridge University Press,  
Strutt, P., **English for International Tourism, Intermediate**, Pearson Education Limited,  
Harding, Keith & Paul Henderson, **High season : English for the hotel and tourist industry**, Oxford University Press,  
Strutt, P., **English for International Tourism, Upper intermediate**, Pearson Education Limited,  
O'Hara, Francis, **Be my Guest**, Cambridge University Press,

Murphy, R. (1994) English Grammar in Use. Cambridge. C.U.P.

Swan, M. and C. Walter (1997) How English Works. Oxford. Oxford University Press.

<http://ec.hku.hk/epc/>

<http://www.businessenglishebook.com/Business-English-Greetings-Lesson.htm>

<http://esl.about.com/od/speakingenglish/a/smalltalk.htm>

### **B) Dictionaries:**

VV. AA. Collins Diccionario Español-Inglés Inglés-Español

Alcaraz Varó, E. et al. (2000) Diccionario de Términos de Turismo y de Ocio, Inglés- Español, English-Spanish. Ariel

<http://www.ldoceonline.com/> (Longman Dictionary of Contemporary English- monolingual)

### **C) Películas e documentais:**

The Weather

Sideways

The Washington Post. Travel special

Travel and Leisure

A información indicada complementarase cunha selección de páxinas web relacionadas co mundo do turismo que amplíen e consoliden os contidos.

---

### **Recomendacións**

---

### **Materias que se recomenda ter cursado previamente**

Idioma moderno: Inglés para turismo/O04G240V01204

---