



DATOS IDENTIFICATIVOS

Protección Procesual dos Consumidores e Usuarios

Materia	Protección Procesual dos Consumidores e Usuarios			
Código	V08M049V01106			
Titulación	Máster Universitario en Ordenación Xurídica do Mercado			
Descritores	Creditos ECTS	Sinale	Curso	Cuadrimestre
	3	OB	1	1c
Lingua de impartición				
Departamento	Dereito público			
Coordinador/a	Fernandez Fustes, Maria Dolores			
Profesorado	Fernandez Fustes, Maria Dolores Gonzalez Pillado, Esther Maria Grande Seara, Pablo			
Correo-e	dfustes@uvigo.es			
Web				
Descrición xeral				

Competencias de titulación

Código			
A1	Coñecer a regulación internacional, comunitaria, estatal e autonómica da actividade económica en xeral.		
A4	Coñecer a incidencia dos distintos poderes públicos (lexislativo, executivo e xudicial) no exercicio dos dereitos e liberdades dos cidadáns, especialmente os relacionados coa actividade económica e empresarial.		
A5	Coñecer a repartición de competencias e funcións entre os distintos niveis de poder territorial en España (comunitario, estatal, autonómico e local) con repercusión na actividade económica.		
A9	Ser capaz de estudar problemas xurídicos con espírito crítico e de propor solucións		
A11	Capacidade de colaborar con outros profesionais.		
A12	Ser capaz de construír e defender oralmente e por escrito construcións xurídico-intelectuais orixinais		
B1	Dotar de coñecemento necesario para desenvolver a súa posterior carreira investigadora		
B2	Recibir a formación conceptual e metodolóxica precisa para a investigación.		
B3	Capacidade de síntese e análise.		
B4	Capacidade de aprender.		
B5	Capacidade de xestión da información.		
B7	Resolver problemas de forma efectiva.		
B8	Aplicar pensamento crítico, lóxico e creativo.		
B9	Traballar de forma autónoma con iniciativa.		
B10	Preocupación pola calidade.		
B12	Comportarse de forma ética e responsabilidade social como cidadán e como profesional		
B13	Traballar desde unha perspectiva comparada, utilizando información comparada.		

Competencias de materia

Resultados previstos na materia	Tipoloxía	Resultados de Formación e Aprendizaxe
Coñecer a regulación internacional, comunitaria, estatal e autonómica relativa a protección dos consumidores e usuarios.	saber	A1

Coñecer as especialidades procesales nos procesos de consumo.	saber	A1 A4
Análise do Arbitraje de Consumo.	saber saber facer	A1 A4 A5
Ser capaz de estudar problemas xurídicos con espírito crítico e de propor solucións.	saber saber facer	A9
Ser capaz de colaborar con outros profesionais.	Saber estar / ser	A11
Ser capaz de construír e defender oralmente e por escrito construcións xurídico-intelectuais orixinais.	saber saber facer	A12
Dotas de coñecemento necesario para desenvolver a súa posterior carreira investigadora.	saber saber facer	B1 B2
Capacidade de síntese e análise.	saber facer	B3
Capacidade de aprender.	saber facer	B4
Capacidade de xestión da información.	saber facer	B5
Resolver problemas de forma efectiva	saber facer	B7
Aplicar pensamento crítico, lóxico e creativo.	saber saber facer	B8
Traballar de forma autónoma con iniciativa.	Saber estar / ser	B9 B10 B12
Traballar desde unha perspectiva comparada, utilizando información comparada.	saber saber facer	B13

Contidos

Tema

Planificación

	Horas na aula	Horas fóra da aula	Horas totais
Sesión maxistral	3	0	3
Estudo de casos/análises de situacións	0	10	10
Traballos tutelados	0	40	40
Resolución de problemas e/ou exercicios de forma autónoma	0	10	10
Probas de tipo test	0	12	12

*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientador, considerando a heteroxeneidade do alumnado.

Metodoloxía docente

	Descrición
Sesión maxistral	Exposición por parte do profesor dos contidos sobre a materia obxecto de estudo, bases teóricas e/ou directrices dun traballo, exercicio ou proxecto a desenvolver polo estudante
Estudo de casos/análises de situacións	Estudo de casos, a partir de supostos de feito reais, nos que os alumnos deberán aplicar os coñecementos adquiridos nas clases maxistrais.
Traballos tutelados	Realización e exposición oral dun traballo inédito de investigación sobre un tema asignado previamente
Resolución de problemas e/ou exercicios de forma autónoma	Resolución de supostos prácticos baixo la dirección del profesor.

Atención personalizada

Metodoloxías	Descrición
Sesión maxistral	Guiarase ó alumno para que desenrole correctamente os traballos encomendados. Orientarase ó alumno na lectura de textos doutriniais, xurisprudenciais e outros relacionados co traballo encomendado. Atenderase á evolución do alumno e as dúbidas relativas as actividades propostas. Controlarase ó alumno na súa evolución, participación activa e desenvolvemento dos traballos propostos.
Estudo de casos/análises de situacións	Guiarase ó alumno para que desenrole correctamente os traballos encomendados. Orientarase ó alumno na lectura de textos doutriniais, xurisprudenciais e outros relacionados co traballo encomendado. Atenderase á evolución do alumno e as dúbidas relativas as actividades propostas. Controlarase ó alumno na súa evolución, participación activa e desenvolvemento dos traballos propostos.

Resolución de problemas e/ou exercicios de forma autónoma	Guiarase ó alumno para que desenrole correctamente os traballos encomendados. Orientarase ó alumno na lectura de textos doutrinais, xurisprudenciais e outros relacionados co traballo encomendado. Atenderase á evolución do alumno e as dúbidas relativas as actividades propostas. Controlarase ó alumno na súa evolución, participación activa e desenvolvemento dos traballos propostos.
Traballos tutelados	Guiarase ó alumno para que desenrole correctamente os traballos encomendados. Orientarase ó alumno na lectura de textos doutrinais, xurisprudenciais e outros relacionados co traballo encomendado. Atenderase á evolución do alumno e as dúbidas relativas as actividades propostas. Controlarase ó alumno na súa evolución, participación activa e desenvolvemento dos traballos propostos.

Avaliación		
	Descrición	Cualificación
Estudo de casos/análises de situacións	Estudo de casos, a partir de supostos de feito reais, nos que os alumnos deberán aplicar os coñecementos adquiridos nas clases maxistras.	25
Traballos tutelados	Realización e exposición oral dun traballo inédito de investigación sobre un tema asignado previamente	25
Resolución de problemas e/ou exercicios de forma autónoma	(*)Evaluación de la prueba práctica consistente en el estudio de un caso.	25
Probas de tipo test	(*)El estudiante realizará dos pruebas tipo test, una de cada parte de la materia, a través de la plataforma de teledocencia Faitic.	25

Outros comentarios sobre a Avaliación

Bibliografía. Fontes de información

BARONA VILAR, S., **Tutela de los consumidores y usuarios en la Ley de Enjuiciamiento Civil**, 2003,
CABAÑAS GARCÍA, J. C., **Los Procesos civiles sobre consumidores y usuarios y de control de las cláusulas generales de los contratos**, 2005,
DE LEÓN ARCE, A., **Derechos de los consumidores y usuarios: (doctrina, normativa, jurisprudencia, formularios)**, 2007,
DE LUCCHI LÓPEZ-TAPIA, Y., **La Tutela jurisdiccional civil de los intereses de consumidores y usuarios**, 2005,
GONZÁLEZ CANO, M. I., **La Tutela colectiva de consumidores y usuarios en el proceso civil**, 2002,
LASARTE ÁLVAREZ, C., **Manual sobre protección de consumidores y usuarios**, Madrid, 2007,
RUIZ JIMÉNEZ, J. A., **Análisis crítico del sistema nacional español de arbitraje de consumo**, 2007,
GONZÁLEZ PILLADO, E., **Resolución de conflictos en materia de consumo: proceso y arbitraje**, 2009,
AA.VV. Mediación y arbitraje de consumo, **Mediación y arbitraje de consumo**, 2010,
Marcos Francisco, D., **El arbitraje de consumo y sus nuevos retos**, 2010,
GONZÁLEZ PILLADO, E., **Arbitraje y mediación en materia de consumo**, 2012,
Aranzadi-Westlaw,

Recomendacións