



DATOS IDENTIFICATIVOS

Psicología: Psicología do traballo

Materia	Psicología: Psicología do traballo			
Código	V08G210V01204			
Titulación	Grao en Relacións Laborais e Recursos Humanos			
Descritores	Creditos ECTS 9	Sinale FB	Curso 1	Cuadrimestre 2c
Lingua de impartición				
Departamento	Análise e intervención psicossocioeducativa			
Coordinador/a	Dominguez Rubira, Maria Carmen			
Profesorado	Dominguez Rubira, Maria Carmen			
Correo-e	carmenrubira@uvigo.es			
Web				
Descrición xeral	Esta asignatura proporciona unha perspectiva da organización como un sistema social tendo en conta os factores materiais, temporais e sociais que tamén lle afectan. Así mesmo esta materia estuda a importancia dos aspectos psicossociais como a motivación, a satisfacción, o manexo do poder e a comunicación que influen no comportamento laboral.			

Competencias de titulación

Código	
A7	Coñecer a psicología do traballo e as técnicas de negociación
A16	Ser quen de dirixir grupos de persoas
A39	Ser quen de comprender a relación entre os procesos sociais e a dinámica das relacións laborais
A40	Ser quen de aplicar os coñecementos teóricos á práctica

Competencias de materia

Resultados previstos na materia	Resultados de Formación e Aprendizaxe
(*)Conocer la psicología del trabajo y las técnicas de negociación	A7
(*)Ser capaz de dirigir grupos de personas	A16
(*)Ser capaz de comprender la relación entre los procesos sociales y la dinámica de las relaciones laborales	A39
(*)Ser capaz de aplicar los conocimientos teóricos a la práctica	A40

Contidos

Tema	
Tema 1: Aproximación á Psicología do traballo.	Definición de psicología e campos de especialización. Principios da psicología do traballo. Breve desenvolvemento histórico. Principais áreas de investigación. Psicología do traballo e relacións laborais.
Tema 2:: Factores psicossociais que influen na conduta e nas relacións humanas no traballo.	. Diferenzas individuais. Actitudes. Estereotipos. Conformismo. Percepción. A necesidade de afiliación. O funcionamento dos grupos humanos.
Tema 3: Factores do contexto do traballador: Condicións de traballo, cultura organizacional e clima laboral	O concepto de condicións de traballo. A influencia do entorno sobre a actividade laboral. Condicións ambientais de traballo. Condicións temporais. Condicións de demanda e carga de traballo. Concepto, características e dimensións culturais das organizacións. Cultura organizativa e eficacia.. Definición. Tipos de clima laboral. Componentes do clima laboral e consecuencias do clima.

Tema 4: Motivación laboral e satisfacción no traballo	Introducción ao estudo da motivación humana. Principais enfoques teóricos. Concepto de motivación laboral. Concepto de satisfacción laboral. Modelos e teorías. Medida da satisfacción. Relación con outras variables.
Tema 5: Organización do traballo nos seus aspectos materiais, temporais e sociais.	Tareas, postos e funcións. Tempo biolóxico, psicolóxico e social. Horarios de traballo. Roles no traballo e ocupacións.
Tema 6: O conflito nas organizacións.	Tipos de conflito nas organizacións. Xestión eficaz do conflito. Dinámica do conflito. Aspectos conceptuales.
Tema 7: O proceso de negociación.	Estilos de negociación. Estratexias e tácticas de negociación. Características das partes enfrentadas. A comunicación entre os negociadores.

Planificación

	Horas na aula	Horas fóra da aula	Horas totais
Sesión maxistral	43	45	88
Estudo de casos/análises de situacións	33.8	15.2	49
Probas de tipo test	2	73	75
Traballos e proxectos	0	13	13

*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientador, considerando a heteroxeneidade do alumnado.

Metodoloxía docente

	Descrición
Sesión maxistral	Exposición dos contidos da materia por parte do profesor
Estudo de casos/análises de situacións	Formulación, análise, resolución e debate de exercicios e problemas relacionados ca materia de situacións

Atención personalizada

Avaliación

	Descrición	Cualificación
Probas de tipo test	Probas que inclúen preguntas pechadas con diferentes alternativas de resposta. Os alumnos seleccionan unha resposta entre un número limitado de posibilidades. Na planificación docente especifícanse as horas adicadas por parte do alumno a preparación da proba final obxetiva	70
Traballos e proxectos	O estudante presenta de forma individual o resultado obtido na elaboración dun documento sobre a temática da materia	30

Outros comentarios sobre a Avaliación

Para la segunda convocatoria habrá también un examen tipo test, de las mismas características que en la primera convocatoria y se conservarán las calificaciones obtenidas por el trabajo. Para aquellos alumnos no hubiesen realizado el trabajo, el examen test constará de un mayor número de preguntas.

Bibliografía. Fontes de información

J.W. Newstrom, **Comportamiento humano en el trabajo**,
H. Andrade, **Comunicación organizacional interna: proceso, disciplina y técnica**,
Peiró y Ramos, **Intervención psicosocial en las organizaciones**,
Alcover de la Hera, C, **Introducción a la Psicología del trabajo**,
Kenneth W. Thoma, **La motivación intrínseca en el trabajo**,
Gibson, J; Ivancevich, J y Donnell, **Las organizaciones**,
Muchinsky, P.M, **Psicología aplicada al trabajo: una introducción a la psicología industrial y organizacional**,
Guillén Gestoso y Guil Boza, **Psicología del Trabajo para relaciones laborales**,
Ovejero Bernal, A, **Técnicas de negociación: cómo negociar eficaz y exitosamente**,
Peiró y Prieto, **Tratado de Psicología del Trabajo**,

Recomendacións

Outros comentarios

PARA LOS ALUMNOS QUE ASISTAN A CLASE HABRÁ UN EXAMEN FINAL TIPO TEST EN PRIMERA (MES DE JUNIO) Y SEGUNDA

CONVOCATORIA (MES DE JULIO) QUE SUPONDRÁ JUNTO CON EL TRABAJO EL TOTAL DE LA NOTA. LA NOTA DEL TRABAJO SE GUARDARÁ PARA LA SEGUNDA CONVOCATORIA (MES DE JULIO).

PARA LOS ALUMNOS QUE NO ASISTAN A CLASE EL EXAMEN SERÁ TIPO TEST ÚNICO Y FINAL TANTO EN PRIMERA CONVOCATORIA (JUNIO) COMO EN SEGUNDA (JULIO) QUE CONSTITUIRÁ EL TOTAL DE LA NOTA.
