



## DATOS IDENTIFICATIVOS

### Sistemas de información e sistemas integrados de xestión

|                       |                                                                                                                      |        |       |              |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|--------------|
| Materia               | Sistemas de información e sistemas integrados de xestión                                                             |        |       |              |
| Código                | V12G340V01914                                                                                                        |        |       |              |
| Titulación            | Grao en Enxeñaría en Organización Industrial                                                                         |        |       |              |
| Descritores           | Creditos ECTS                                                                                                        | Sinale | Curso | Cuadrimestre |
|                       | 6                                                                                                                    | OP     | 4     | 2c           |
| Lingua de impartición | Castelán                                                                                                             |        |       |              |
| Departamento          | Organización de empresas e márketing                                                                                 |        |       |              |
| Coordinador/a         | Comesaña Benavides, José Antonio                                                                                     |        |       |              |
| Profesorado           | Comesaña Benavides, José Antonio<br>Merino Gil, Miguel Ángel Manuel                                                  |        |       |              |
| Correo-e              | comesana@uvigo.es                                                                                                    |        |       |              |
| Web                   | <a href="http://fatic.uvigo.es">http://fatic.uvigo.es</a>                                                            |        |       |              |
| Descrición xeral      | Esta materia ten como obxectivo fundamental dominar os compoñentes do sistema de información loxístico dunha empresa |        |       |              |

## Competencias

|        |                                                                                                                                                                                     |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Código |                                                                                                                                                                                     |
| B1     | CG 1. Coñecer e aplicar coñecementos de ciencias e tecnoloxías básicas á práctica da enxeñaría industrial.                                                                          |
| C19    | CE19 Capacidade para analizar as necesidades dunha organización e os procesos e sistemas de información apropiados, utilizando para iso os métodos, ferramentas e normas adecuadas. |
| C20    | CE20 Coñecementos para realizar unha xestión formal dos sistemas de información e das comunicacións dunha organización.                                                             |
| D5     | CT5 Xestión da información.                                                                                                                                                         |
| D6     | CT6 Aplicación da informática no ámbito de estudo.                                                                                                                                  |

## Resultados de aprendizaxe

| Resultados previstos na materia                                                                    | Resultados de Formación e Aprendizaxe |            |          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------|----------|
| Coñecer a base os sistemas utilizados nas empresas nas actividades de xestión. Estrutura. Módulos. | B1                                    | C19<br>C20 | D5<br>D6 |
| Aprender a manexar ferramentas utilizadas no mundo empresarial para as actividades de xestión      | B1                                    | C19<br>C20 | D5<br>D6 |
| Coñecer os aspectos máis relevantes á hora de pór en marcha ditas ferramentas                      | B1                                    | C19<br>C20 | D5<br>D6 |

## Contidos

|                                                                         |                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tema                                                                    |                                                                                                   |
| O sistema de información na xestión da produción e na xestión loxística | Relación co sistema de información empresarial<br>Funcións e responsabilidades                    |
| Sistemas integrados de xestión. Sistemas ERP.                           | Funcionalidades<br>Módulos principais<br>Actores máis importantes<br>Problemática de implantación |

|                                                              |                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Xestión de Producción Asistida por Computador (G.P.A.O.)     | Módulos básicos<br>Problemática asociada<br>Establecemento dos requirimentos funcionais<br>Pasos para a posta en marcha |
| Sistema de información loxístico                             | Compoñentes adicionais<br>A problemática do fluxo loxístico<br>Responsabilidades dos axentes implicados                 |
| Sistemas de Intercambio Electrónico de Datos (E.D.I.)        | Importancia no sistema loxístico<br>Campos de aplicación<br>Problemática técnica<br>Compoñentes do sistema              |
| Solucións orientadas ao cliente ou CRM. Interrelación co ERP | Descrición e importancia<br>Integración co sistema de información empresarial<br>Axentes implicados                     |
| Sistemas de Xestión de Mantemento (G.M.A.O.)                 | Descrición e importancia<br>Integración co sistema de información empresarial<br>Axentes implicados                     |

## Planificación

|                                                                 | Horas na aula | Horas fóra da aula | Horas totais |
|-----------------------------------------------------------------|---------------|--------------------|--------------|
| Prácticas de laboratorio                                        | 16            | 16                 | 32           |
| Presentacións/exposicións                                       | 2             | 8                  | 10           |
| Sesión maxistral                                                | 28            | 28                 | 56           |
| Probas de resposta longa, de desenvolvemento                    | 4             | 16                 | 20           |
| Probas prácticas, de execución de tarefas reais e/ou simuladas. | 2             | 12                 | 14           |
| Traballos e proxectos                                           | 0             | 18                 | 18           |

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientador, considerando a heteroxeneidade do alumnado.

## Metodoloxía docente

|                           | Descrición                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Prácticas de laboratorio  | Actividades de aplicación dos coñecementos a situacións concretas e de adquisición de habilidades básicas e procedimentais relacionadas coa materia obxecto de estudo. Desenvólvense mediante a resolución de exercicios prácticos, con e sen computador |
| Presentacións/exposicións | Presentación de traballos realizados en empresas, mediante computador e ferramentas ofimáticas adecuadas                                                                                                                                                 |
| Sesión maxistral          | Exposición por parte do profesor dos contidos sobre a materia obxecto de estudo, bases teóricas e/ou directrices dun traballo, exercicio ou proxecto a desenvolver polo estudante.                                                                       |

## Atención personalizada

| Metodoloxías             | Descrición                                                                                                                   |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Prácticas de laboratorio | O/a alumno/a traballará de forma autónoma no posible e contará coa asistencia do profesor para guiarlle cando sexa necesario |

## Avaliación

|                                                                 | Descrición                                                 | Cualificación | Resultados de Formación e Aprendizaxe |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------|
| Probas de resposta longa, de desenvolvemento                    | Probas escritas, con preguntas teóricas e prácticas        | 55            | B1 C19 D5<br>C20 D6                   |
| Probas prácticas, de execución de tarefas reais e/ou simuladas. | Probas de resolución de problemas e casos prácticos        | 20            | B1 C19 D5<br>C20 D6                   |
| Traballos e proxectos                                           | Realización e presentación dun traballo nunha empresa real | 25            | B1 C19 D5<br>C20 D6                   |

## Outros comentarios sobre a Avaliación

### Avaliación continua

Para superar a materia por avaliación continua, o/a alumno/a deberá superar as prácticas, a realización dun traballo nunha empresa real e o exame final.

Para superar a parte práctica, o/a alumno/a deberá asistir a todas as prácticas e presentar as memorias correspondentes. As memorias presentadas deberán reunir a calidade suficiente a xuízo do profesor para poder superar as prácticas. En caso de

falta de asistencia a algunha das prácticas, o/a alumno/a deberá presentar igualmente a memoria correspondente á mesma, e ademais elaborar e aprobar un traballo compensatorio relacionado con ela, que o profesor lle asignará no seu momento. Soamente se permitirá a falta a unha práctica. De non ser así, non se poderá aprobar a materia por avaliación continua.

Por outra banda, o comportamento inadecuado durante o desenvolvemento dunha práctica penalizarase coma se fose unha falta.

O traballo realizarase en grupo e deberá ser presentado en clase nunha sesión especialmente dedicada para iso.

Ademais, o/a alumno/a deberá superar o exame final reducido da materia, cunha parte teórica e outra práctica. Para que se poida realizar a ponderación final, débese obter unha puntuación mínima de 4 en cada unha das partes. Pola contra, non se aprobará o exame e obterá unha nota máxima de 4.0 (que será o resultado no caso de que a ponderación supere devandito valor).

O/a alumno/a que non supere as prácticas ou o traballo, deberá realizar o exame final completo, correspondente á convocatoria oficial, tal como se indica a continuación.

### **Convocatorias oficiais**

O/a alumno/a deberá superar o exame final da materia, cunha parte teórica e outra práctica. Para que se poida realizar a ponderación final, débese obter unha puntuación mínima de 4 en cada unha das partes. Pola contra, non aprobará o exame e obterá unha nota máxima de 4.0 (que será o resultado no caso de que a ponderación supere devandito valor).

### **Aclaracións**

Para aprobar a materia, a cualificación correspondente a cada un dos apartados indicados na metodoloxía deberá ser polo menos de 4 puntos. Se non é así, se a ponderación correspondente obtén un valor maior, a puntuación final será de suspenso "(4)".

Non se permitirá o uso nin a introdución no recinto en que se celebre o exame de ningún dispositivo electrónico durante as probas de avaliación salvo autorización expresa. O incumprimento desta norma será considerado motivo de non superación da materia no presente curso académico e a cualificación global será de ☐suspenso (0,0)☐.

### **Compromiso ético**

Espérase que o/o alumno/a presente un comportamento ético adecuado. No caso de detectar un comportamento non ético (copia, plaxio, utilización de aparellos electrónicos non autorizados, e outros) considerarase que o/o alumno/a non reúne os requisitos necesarios para superar a materia. Neste caso a cualificación global no presente curso académico será de ☐suspenso (0,0)☐.

---

### **Bibliografía. Fontes de información**

Documentación entregada polol profesor José A. Comesaña Benavides.

Laudon, K.; Laudon, J.. *Essential of management Information Systems*. Ed. Pearson

### **Complementaria**

Domínguez Machuca, J.A. *Dirección de Operaciones: Aspectos Estratégicos de la Producción y los Servicios*. Ed. McGraw Hill

Monden, Y. *El Just In Time hoy en Toyota*. Ediciones Deusto.

---

### **Recomendacións**

---

#### **Materias que se recomenda ter cursado previamente**

Empresa: Introducción á xestión empresarial/V12G340V01201

Fundamentos de organización de empresas/V12G340V01405

Métodos cuantitativos de enxeñaría de organización/V12G340V01502

Sistemas de información na enxeñaría de organización/V12G340V01504

---

#### **Outros comentarios**

Para matricularse nesta materia é necesario superar ou ben estar matriculado de todas as materias dos cursos inferiores ao curso no que está emprazada esta materia (Comisión Permanente da \*EII, 12 de xuño de 2015)

En caso de discrepancias, prevalecerá a versión en castelán desta guía.