



## DATOS IDENTIFICATIVOS

### Enfoques Avanzados en Xestión da Calidade

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |        |       |              |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|--------------|
| Materia               | Enfoques Avanzados en Xestión da Calidade                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |        |       |              |
| Código                | V04M059V01103                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |        |       |              |
| Titulación            | Máster Universitario en Dirección e Xestión da Loxística e a Cadea de Subministración                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |       |              |
| Descritores           | Creditos ECTS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Sinale | Curso | Cuadrimestre |
|                       | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | OB     | 1     | 1c           |
| Lingua de impartición |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |        |       |              |
| Departamento          | Dpto. Externo Organización de empresas e márketing                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |        |       |              |
| Coordinador/a         | Fernandez Gonzalez, Arturo Jose                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |        |       |              |
| Profesorado           | Alonso Torres, Julio<br>Fernandez Gonzalez, Arturo Jose<br>Ilarri Junquera, José Ramón<br>Mejias Sacaluga, Ana Maria                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |        |       |              |
| Correo-e              | ajfdez@uvigo.es                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |        |       |              |
| Web                   | http://fatic.uvigo.es                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |       |              |
| Descrición xeral      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Herramientas básicas y avanzadas para la mejora de la calidades la gestión logística y de la cadena de suministro.</li> <li>- Características de un sistema de calidad desde la perspectiva logística. Despliegue de la función de calidad (QFD).</li> <li>- Técnicas de prevención en calidad: Análisis modal de fallos y efectos (AMFE), Control estadístico de procesos (SPC), Diseño de experimentos (DEE).</li> <li>- Aplicación del modelo de Excelencia EFQM.</li> <li>- El modelo Seis Sigma. El ciclo MAIC. Roles en la organización de un proyecto y etapas de desarrollo</li> </ul> |        |       |              |

## Competencias de titulación

|        |
|--------|
| Código |
|--------|

## Competencias de materia

|                                 |           |                                       |
|---------------------------------|-----------|---------------------------------------|
| Resultados previstos na materia | Tipoloxía | Resultados de Formación e Aprendizaxe |
|---------------------------------|-----------|---------------------------------------|

(\*)El alumno adquiere destrezas en modelos, técnicas y herramientas avanzadas para la gestión de la calidad, bajo un enfoque ya relacionado con la excelencia y la mejora continua (el cual será objeto de amplio tratamiento en otras materias del programa)

## Contidos

|                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tema                                                                                                                                                            |
| (*)Experiencia de implantación de técnicas avanzadas. Despliegue de la función de calidad y técnicas avanzadas de prevención (AMFE, Diseño de experimentos,...) |
| (*)El modelo Seis Sigma. El ciclo MAIC. Roles en la(*) organización de un proyecto y etapas de desarrollo                                                       |

(\*)La implantación de del modelo de excelencia (\*)  
en gestión EFQM

| Planificación                                             |               |                    |              |
|-----------------------------------------------------------|---------------|--------------------|--------------|
|                                                           | Horas na aula | Horas fóra da aula | Horas totais |
| Actividades introductorias                                | 5             | 0                  | 5            |
| Sesión maxistral                                          | 15            | 0                  | 15           |
| Traballos de aula                                         | 10            | 0                  | 10           |
| Titoría en grupo                                          | 0             | 6                  | 6            |
| Resolución de problemas e/ou exercicios de forma autónoma | 0             | 38                 | 38           |
| Probas de tipo test                                       | 1             | 0                  | 1            |

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientador, considerando a heteroxeneidade do alumnado.

| Metodoloxía docente                                       |                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                           | Descrición                                                                                              |
| Actividades introductorias                                | Clase magistral práctica y participativa, ilustrada con casos                                           |
| Sesión maxistral                                          | Conferencias basadas en experiencias de implantación en empresas                                        |
| Traballos de aula                                         | Resolución de casos. Ejercicios con soporte informático en las sesiones docentes                        |
| Titoría en grupo                                          | Explicación individualizada                                                                             |
| Resolución de problemas e/ou exercicios de forma autónoma | Lectura profunda de la documentación. Búsqueda de bibliografía complementaria. Resolución de ejercicios |

#### Atención personalizada

| Avaliación                 |                                                                                  |               |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|                            | Descrición                                                                       | Cualificación |
| Actividades introductorias | Clase magistral práctica y participativa, ilustrada con casos                    | 10            |
| Sesión maxistral           | Conferencias basadas en experiencias de implantación en empresas                 | 10            |
| Traballos de aula          | Resolución de casos. Ejercicios con soporte informático en las sesiones docentes | 10            |
| Probas de tipo test        | Prueba tipo test sobre los contenidos de la materia                              | 70            |

#### Outros comentarios sobre a Avaliación

Para evaluar la adquisición de competencias en esta materia se plantea el siguiente sistema:

- Participación en las clases magistrales
- Valoración del trabajo en grupo desarrollado en la resolución de los casos
- Seguimiento in situ de los desarrollos de las prácticas con apoyo informático

Esta parte proporcionará el 30 % de la calificación final de esta materia.

El 70 % resultante será evaluado a través de una prueba escrita al final del primer cuatrimestre.

#### Bibliografía. Fontes de información

#### Recomendacións