



## DATOS IDENTIFICATIVOS

### A Mediación como Medio de Solución de Conflictos con Menores

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                      |        |       |              |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|--------------|
| Materia               | A Mediación como Medio de Solución de Conflictos con Menores                                                                                                                                                                                         |        |       |              |
| Código                | V08M042V01203                                                                                                                                                                                                                                        |        |       |              |
| Titulación            | Máster Universitario en Menores en Situación de Desprotección e Conflicto Social                                                                                                                                                                     |        |       |              |
| Descritores           | Creditos ECTS                                                                                                                                                                                                                                        | Sinale | Curso | Cuadrimestre |
|                       | 6                                                                                                                                                                                                                                                    | OB     | 1     | 2c           |
| Lingua de impartición | Castelán<br>Galego                                                                                                                                                                                                                                   |        |       |              |
| Departamento          | Análise e intervención psicosocioeducativa<br>Dereito público<br>Didáctica, organización escolar e métodos de investigación                                                                                                                          |        |       |              |
| Coordinador/a         | Fernández Fustes, María Dolores                                                                                                                                                                                                                      |        |       |              |
| Profesorado           | Fernández Fustes, María Dolores<br>Grande Seara, Pablo<br>Pillado González, Esther María<br>Prado Conde, Santiago<br>Vázquez Figueiredo, María José                                                                                                  |        |       |              |
| Correo-e              | dfustes@uvigo.es                                                                                                                                                                                                                                     |        |       |              |
| Web                   |                                                                                                                                                                                                                                                      |        |       |              |
| Descrición xeral      | En esta materia se estudia la mediación como método extrajudicial de solución de conflictos, analizándose sus ámbitos de aplicación relacionados con los menores: la mediación familiar, la mediación escolar y la mediación con menores infractores |        |       |              |

## Competencias de titulación

|        |                                                                                                                                                                                 |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Código |                                                                                                                                                                                 |
| A3     | Capacidad de aplicar los conocimientos adquiridos y de resolver problemas que afectan a los menores desprotegidos y en conflicto social, desde una perspectiva interdisciplinar |
| A4     | Dominar habilidades y métodos de investigación específicamente relacionados con los menores desprotegidos y en conflicto social                                                 |
| A7     | Capacidad de realizar un análisis crítico y debatir en foros de carácter científico e investigador propuestas e ideas nuevas surgidas en el referido ámbito de estudio          |
| B1     | Capacidad de síntesis y análisis                                                                                                                                                |
| B2     | Capacidad de aprender de forma autónoma                                                                                                                                         |
| B3     | Capacidad de gestión de la información                                                                                                                                          |
| B4     | Capacidad de organizar y planificar                                                                                                                                             |
| B5     | Capacidad de resolver problemas de forma efectiva                                                                                                                               |
| B6     | Capacidad de argumentar y rebatir ideas, aplicando un pensamiento crítico y lógico                                                                                              |
| B7     | Capacidad de investigar de forma colaborativa                                                                                                                                   |
| B8     | Preocupación por la calidad                                                                                                                                                     |
| B9     | Comportarse de forma ética y con responsabilidad social como ciudadano y como investigador                                                                                      |
| B10    | Comunicarse de manera efectiva en el ámbito académico e investigador                                                                                                            |
| B11    | Trabajar desde una perspectiva comparada, manejando información comparada e interdisciplinar                                                                                    |
| B12    | Capacidad de captar y aprovechar con eficiencia los recursos destinados a la investigación                                                                                      |

## Competencias de materia

|                                 |                                       |
|---------------------------------|---------------------------------------|
| Resultados previstos na materia | Resultados de Formación e Aprendizaxe |
|---------------------------------|---------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                        |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Capacidade de aplicar os coñecementos adquiridos á hora de afrontar e resolver conflitos que afectan os menores.                                                                                                       | A3  |
| Dominar habilidades e métodos de investigación relacionados coa mediación como medio de resolución de conflitos con menores.                                                                                           | A4  |
| Capacidade de realizar unha análise crítica e debater en foros de carácter científico e investigador propostas e ideas novas sobre os medios de resolución de conflitos con menores e, en especial, sobre a mediación. | A7  |
| Capacidade de síntese e análise.                                                                                                                                                                                       | B1  |
| Capacidade de aprender de forma autónoma.                                                                                                                                                                              | B2  |
| Capacidade de xestión da información.                                                                                                                                                                                  | B3  |
| Capacidade de organizar e planificar.                                                                                                                                                                                  | B4  |
| Capacidade de resolver problemas de forma efectiva.                                                                                                                                                                    | B5  |
| Capacidade de argumentar e rebater ideas, aplicando un pensamento crítico e lóxico.                                                                                                                                    | B6  |
| Capacidade de investigar de forma colaborativa.                                                                                                                                                                        | B7  |
| Preocupación pola calidade.                                                                                                                                                                                            | B8  |
| Comportarse de forma ética e con responsabilidade social como cidadán e como investigador.                                                                                                                             | B9  |
| Comunicarse de maneira efectiva no ámbito académico e investigador.                                                                                                                                                    | B10 |
| Traballar desde unha perspectiva comparada, manexando información comparada e interdisciplinar.                                                                                                                        | B11 |
| Capacidade de captar e aproveitar con eficiencia os recursos destinados á investigación.                                                                                                                               | B12 |

## Contidos

|                                             |                                              |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Tema                                        |                                              |
| 1. Consideracións xerais sobre a mediación. | 1.1. O mediador. 1.2. Técnicas de mediación. |
| 2. A mediación no ámbito familiar.          |                                              |
| 3. A mediación escolar.                     |                                              |
| 4. A mediación con menores infractores.     |                                              |

## Planificación

|                                         | Horas na aula | Horas fóra da aula | Horas totais |
|-----------------------------------------|---------------|--------------------|--------------|
| Sesión maxistral                        | 12            | 15                 | 27           |
| Estudo de casos/análises de situacións  | 6             | 50                 | 56           |
| Resolución de problemas e/ou exercicios | 6             | 61                 | 67           |

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientador, considerando a heteroxeneidade do alumnado.

## Metodoloxía docente

|                                         | Descrición                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sesión maxistral                        | Exposición por parte do profesor dos contidos sobre a materia obxecto de estudo, bases teóricas e/ou directrices dun traballo, exercicio ou proxecto a desenvolver polo estudante.                                                          |
| Estudo de casos/análises de situacións  | Análise dun feito, problema ou caso real coa finalidade de coñecelo, interpretalo, resolvolo, xerar hipóteses, contrastar datos, reflexionar, completar coñecementos, diagnosticalo e adestrarse en procedementos alternativos de solución. |
| Resolución de problemas e/ou exercicios | Actividade na que se formulan problemas e/ou exercicios relacionados coa materia. O alumno deberá desenvolver a análise e resolución dos problemas e/ou exercicios de forma autónoma.                                                       |

## Atención personalizada

| Metodoloxías                            | Descrición                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Resolución de problemas e/ou exercicios | No horario de titorías fixado polo profesor/a e publicado oportunamente polo centro, os estudantes, individualmente ou en grupos moi reducidos, poderán consultar co profesor/a as dúbidas e cuestións que se lles susciten en relación cos contidos teóricos da materia ou cos traballos tutelados e casos prácticos propostos. |
| Sesión maxistral                        | No horario de titorías fixado polo profesor/a e publicado oportunamente polo centro, os estudantes, individualmente ou en grupos moi reducidos, poderán consultar co profesor/a as dúbidas e cuestións que se lles susciten en relación cos contidos teóricos da materia ou cos traballos tutelados e casos prácticos propostos. |
| Estudo de casos/análises de situacións  | No horario de titorías fixado polo profesor/a e publicado oportunamente polo centro, os estudantes, individualmente ou en grupos moi reducidos, poderán consultar co profesor/a as dúbidas e cuestións que se lles susciten en relación cos contidos teóricos da materia ou cos traballos tutelados e casos prácticos propostos. |

## Avaliación

|                                         | Descrición                                                                                                                                                                                                                                      | Cualificación |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Sesión maxistral                        | Observación sistemática: valórase a asistencia ás sesións maxistrais e participación do alumno/a nos debates que se susciten na aula                                                                                                            | 40            |
| Estudo de casos/análises de situacións  | Observación sistemática: valórase a preparación por parte dos alumnos/as dos casos presentados polo profesor e a súa participación nos debates que sobre eles se susciten na aula                                                               | 30            |
| Resolución de problemas e/ou exercicios | Valórase as solucións e razonamentos que os estudantes dan aos exercicios, problemas e supostos plantexados polo profesor. Estos traballos deberán ser feitos de maneira autónoma ou en pequenos grupos e entregados nas datas que se indiquen. | 30            |

### Outros comentarios sobre a Avaliación

Para que o estudante sexa avaliado debe asistir como mínimo ao 60% das clases. O estudante que por motivos xustificadas non poida asistir ao 60% das clases, deberá poñerse en contacto co/a coordinador/a da materia, quen valorará se esa falta de asistencia pode ser suplida por outros métodos de avaliación que se lle indiquen.

Pola asistencia e participación na clase o estudante poderá obter ata un 40% da cualificación final. O 60% restante da cualificación final resultará da avaliación das actividades establecidas na Guía docente da materia.

En **segunda convocatoria**, o estudante deberá entregar os traballos ou actividades esixidas na materia ao longo do curso e ademais deberá presentarse a unha proba final, teórica e/ou práctica.

### Bibliografía. Fontes de información

SOLETO MUÑOZ, H.; OTERO PARGA, M., **Mediación y solución de conflictos: habilidades para una necesidad emergente**, 2007,

RÍOS MARTÍN, J. C., **La Mediación penal y penitenciaria: experiencias de diálogo en el sistema penal para la reducción de la violencia y el sufrimiento humano**, 2008,

LUQUIN BERGARECHE, R., **Teoría y práctica de la mediación familiar intrajudicial y extrajudicial en España**, 2007, Consejo General del Poder Judicial, **La Mediación civil y penal: un año de experiencia**, 2008,

GORDILLO SANTANA, L. F., **La Justicia restaurativa y la mediación pena**, 2007,

BOUCHÉ PERIS, J. H., HIDALGO, F., **Mediación y orientación familiar**, 2008,

BERNAL SAMPER, T., **La Mediación : una solución a los conflictos de ruptura de pareja**, 2008,

**Aranzadi-Westlaw**,

SOLETO MUÑOZ, H., **Mediación y resolución de conflictos: técnicas y ámbitos**, 2013,

BARONA VILAR, S., **Mediación penal: fundamentos, fines y régimen jurídico**, 2011,

GONZÁLEZ PILLADO, E, **Mediación con menores infractores en España y países de su entorno**, 2012,

### Recomendacións