



DATOS IDENTIFICATIVOS

A Mediación como Medio de Solución de Conflictos con Menores

Materia	A Mediación como Medio de Solución de Conflictos con Menores			
Código	V08M042V01203			
Titulación	Máster Universitario en Menores en Situación de Desprotección e Conflicto Social			
Descritores	Creditos ECTS	Sinale	Curso	Cuadrimestre
	6	OB	1	2c
Lingua de impartición	Castelán Galego			
Departamento	Análise e intervención psicosocioeducativa Dereito público Didáctica, organización escolar e métodos de investigación			
Coordinador/a	Fernández Fustes, María Dolores			
Profesorado	Fernández Fustes, María Dolores Grande Seara, Pablo Prado Conde, Santiago Vázquez Figueiredo, María José			
Correo-e	dfustes@uvigo.es			
Web				
Descrición xeral	En esta materia se estudia la mediación como método extrajudicial de solución de conflictos, analizándose sus ámbitos de aplicación relacionados con los menores: la mediación familiar, la mediación escolar y la mediación con menores infractores			

Competencias de titulación

Código	
A3	Capacidad de aplicar los conocimientos adquiridos y de resolver problemas que afectan a los menores desprotegidos y en conflicto social, desde una perspectiva interdisciplinar
A4	Dominar habilidades y métodos de investigación específicamente relacionados con los menores desprotegidos y en conflicto social
A7	Capacidad de realizar un análisis crítico y debatir en foros de carácter científico e investigador propuestas e ideas nuevas surgidas en el referido ámbito de estudio
B1	Capacidad de síntesis y análisis
B2	Capacidad de aprender de forma autónoma
B3	Capacidad de gestión de la información
B4	Capacidad de organizar y planificar
B5	Capacidad de resolver problemas de forma efectiva
B6	Capacidad de argumentar y rebatir ideas, aplicando un pensamiento crítico y lógico
B7	Capacidad de investigar de forma colaborativa
B8	Preocupación por la calidad
B9	Comportarse de forma ética y con responsabilidad social como ciudadano y como investigador
B10	Comunicarse de manera efectiva en el ámbito académico e investigador
B11	Trabajar desde una perspectiva comparada, manejando información comparada e interdisciplinar
B12	Capacidad de captar y aprovechar con eficiencia los recursos destinados a la investigación

Competencias de materia

Resultados previstos na materia	Tipoloxía	Resultados de Formación e Aprendizaxe

Capacidad de aplicar los conocimientos adquiridos a la hora de afrontar y resolver conflictos que afectan a los menores.	saber facer Saber estar / ser	A3
Dominar habilidades y métodos de investigación relacionados con la mediación como medio de resolución de conflictos con menores.	saber saber facer	A4
Capacidad de realizar un análisis crítico y debatir en foros de carácter científico e investigador propuestas e ideas nuevas sobre los medios de resolución de conflictos con menores y, en especial, sobre la mediación.	saber saber facer	A7
Capacidad de síntesis y análisis.	saber facer	B1
Capacidad de aprender de forma autónoma.	saber facer	B2
Capacidad de gestión de la información.	saber facer	B3
Capacidad de organizar y planificar.	saber facer	B4
Capacidad de resolver problemas de forma efectiva.	saber saber facer	B5
Capacidad de argumentar y rebatir ideas, aplicando un pensamiento crítico y lógico.	saber facer	B6
Capacidad de investigar de forma colaborativa.	saber facer	B7
Preocupación por la calidad.	saber facer	B8
Comportarse de forma ética y con responsabilidad social como ciudadano y como investigador.	saber facer Saber estar / ser	B9
Comunicarse de manera efectiva en el ámbito académico e investigador.	saber facer Saber estar / ser	B10
Trabajar desde una perspectiva comparada, manejando información comparada e interdisciplinar.	saber saber facer	B11
Capacidad de captar y aprovechar con eficiencia los recursos destinados a la investigación.	saber saber facer	B12

Contidos

Tema

1. Consideraciones generales sobre la mediación. 1.1. El mediador. 1.2. Técnicas de mediación.
2. La mediación en el ámbito familiar.
3. La mediación escolar.
4. La mediación con menores infractores.

Planificación

	Horas na aula	Horas fóra da aula	Horas totais
Sesión maxistral	12	15	27
Estudo de casos/análises de situacións	6	50	56
Resolución de problemas e/ou exercicios	6	61	67

*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientador, considerando a heteroxeneidade do alumnado.

Metodoloxía docente

	Descrición
Sesión maxistral	Exposición por parte do profesor dos contidos sobre a materia obxecto de estudo, bases teóricas e/ou directrices dun traballo, exercicio ou proxecto a desenvolver polo estudante.
Estudo de casos/análises de situacións	Análise dun feito, problema ou caso real coa finalidade de coñecelo, interpretalo, resolvelo, xerar hipóteses, contrastar datos, reflexionar, completar coñecementos, diagnosticalo e adestrarse en procedementos alternativos de solución.
Resolución de problemas e/ou exercicios	Actividade na que se formulan problemas e/ou exercicios relacionados coa materia. O alumno deberá desenvolver a análise e resolución dos problemas e/ou exercicios de forma autónoma.

Atención personalizada

Metodoloxías	Descrición
Resolución de problemas e/ou exercicios	No horario de tutorías fixado polo profesor/a e publicado oportunamente polo centro, os alumnos/as, individualmente ou en grupos moi reducidos, poderán consultar co profesor/a as dúbidas e cuestións que se lles susciten en relación cos contidos teóricos da materia ou cos traballos tutelados e casos prácticos propostos.
Sesión maxistral	No horario de tutorías fixado polo profesor/a e publicado oportunamente polo centro, os alumnos/as, individualmente ou en grupos moi reducidos, poderán consultar co profesor/a as dúbidas e cuestións que se lles susciten en relación cos contidos teóricos da materia ou cos traballos tutelados e casos prácticos propostos.

Estudo de casos/análises de situacións	No horario de titorías fixado polo profesor/a e publicado oportunamente polo centro, os alumnos/as, individualmente ou en grupos moi reducidos, poderán consultar co profesor/a as dúbidas e cuestións que se lles susciten en relación cos contidos teóricos da materia ou cos traballos tutelados e casos prácticos propostos.
--	--

Avaliación		
	Descrición	Cualificación
Sesión maxistral	Observación sistemática: valórase a asistencia ás sesións maxistras e participación do alumno/a nos debates que se susciten na aula	40
Estudo de casos/análises de situacións	Observación sistemática: valórase a preparación por parte dos alumnos/as dos casos presentados polo profesor e a súa participación nos debates que sobre eles se susciten na aula	30
Resolución de problemas e/ou exercicios	Valórase as solucións e razonamentos que os estudantes dan aos exercicios, problemas e supostos plantexados polo profesor. Estos traballos deberán ser feitos de maneira autónoma ou en pequenos grupos e entregados nas datas que se indiquen.	30

Outros comentarios sobre a Avaliación

Para que o estudante sexa avaliado debe asistir como mínimo ao 60% das clases. O estudante que por motivos xustificadas non poida asistir ao 60% das clases, deberá poñerse en contacto co/a coordinador/a da materia, quen valorará se esa falta de asistencia pode ser suplida por outros métodos de avaliación que se lle indiquen.

Pola asistencia e participación na clase o estudante poderá obter ata un 40% da cualificación final. O 60% restante da cualificación final resultará da avaliación das actividades establecidas na Guía docente da materia.

En **segunda convocatoria**, o estudante deberá entregar os traballos ou actividades esixidas na materia ao longo do curso e ademais deberá presentarse a unha proba final, teórica e/ou práctica.

Bibliografía. Fontes de información

SOLETO MUÑOZ, H.; OTERO PARGA, M., **Mediación y solución de conflictos: habilidades para una necesidad emergente**, 2007,

RÍOS MARTÍN, J. C., **La Mediación penal y penitenciaria: experiencias de diálogo en el sistema penal para la reducción de la violencia y el sufrimiento humano**, 2008,

LUQUIN BERGARECHE, R., **Teoría y práctica de la mediación familiar intrajudicial y extrajudicial en España**, 2007, Consejo General del Poder Judicial, **La Mediación civil y penal: un año de experiencia**, 2008,

GORDILLO SANTANA, L. F., **La Justicia restaurativa y la mediación penal**, 2007,

BOUCHÉ PERIS, J. H., HIDALGO, F., **Mediación y orientación familiar**, 2008,

BERNAL SAMPER, T., **La Mediación : una solución a los conflictos de ruptura de pareja**, 2008,

Aranzadi-Westlaw,

SOLETO MUÑOZ, H., **Mediación y resolución de conflictos: técnicas y ámbitos**, 2011,

BARONA VILAR, S., **Mediación penal: fundamentos, fines y régimen jurídico**, 2011,

GONZÁLEZ PILLADO, E., **Mediación con menores infractores en España y países de su entorno**, 2012,

Recomendacións