



## DATOS IDENTIFICATIVOS

### Gestión de Recursos Humanos

Asignatura	Gestión de Recursos Humanos			
Código	V04M127V01104			
Titulación	Máster Universitario en Procesos de Diseño y Fabricación Mecánica			
Descriptores	Creditos ECTS	Seleccione	Curso	Cuatrimestre
	3	OB	1	1c
Lengua	Castellano			
Impartición	Gallego			
Departamento	Diseño en la ingeniería Dpto. Externo Organización de empresas y marketing Psicología evolutiva y comunicación			
Coordinador/a	Dosil Díaz, Joaquín Peláez Lourido, Gustavo Carlos			
Profesorado	Doiro Sancho, Manuel Dosil Díaz, Joaquín Formoso Vérez, Daniel Peláez Lourido, Gustavo Carlos			
Correo-e	jdosil@uvigo.es gupelaez@uvigo.es			
Web	<a href="http://webs.uvigo.es/mastercadcam">http://webs.uvigo.es/mastercadcam</a>			
Descripción	Es imprescindible para los gestores e integrantes de proyectos en la industria tener destrezas en las general competencias de los Recursos Humanos			

## Competencias

Código	
A1	Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.
A2	Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.
A3	Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.
A4	Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones, y los conocimientos y razones últimas que las sustentan, a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.
B3	Capacidad para desempeñar funciones relacionadas con los procesos de diseño y fabricación en un entorno empresarial
B7	Capacidad para comunicarse con personas no expertas en la materia y transmitir conceptos, especificaciones y funcionalidades en el campo de la ingeniería, tanto oralmente como de manera escrita
C4	Capacidad de gestión y análisis de proyectos en el ámbito del diseño y la fabricación
C5	Capacidad para gestionar procesos y productos a través de su industrialización adecuada
D1	Capacidad para Planificar, organizar y desarrollar estrategias en los procesos de diseño y fabricación
D2	Capacidad para integrarse y dirigir equipos de proyectos multidisciplinares
D4	Capacidad de comunicación y negociación en situaciones diversas y ante personas expertas y no expertas.

## Resultados de aprendizaje

Resultados previstos en la materia	Resultados de Formación y Aprendizaje
Adquirir habilidades en el campo de la organización de equipos de trabajo para mejorar la eficiencia de las organizaciones	A2 A3 A4 B3 B7 C5 D1 D2 D4
Adquirir habilidades en el campo de la motivación de equipos de trabajo para participar en grupos de resolución de problemas	A1 A3 A4 B3 B7 C4 D2 D4

### Contenidos

Tema	
Técnicas de dirección de recursos humanos en proyectos	Habilidades directivas La psicología social en el mundo empresarial Los departamentos de recursos humanos
Liderazgo de equipos	Imagen y oratoria Habilidades directivas Técnicas de gestión de equipos de trabajo
Mediación. Negociación	Técnicas de Mediación Técnicas de Negociación
Gestión del tiempo	Gestión de reuniones Aplicaciones de la gestión de proyectos a la gestión del tiempo
Oratoria	Técnicas de expresión verbal Técnicas de expresión no verbal El discurso CIEN Métodos aplicados a la oratoria
Gestión de grupos de mejora	Técnicas avanzadas de organización industrial para los Recursos Humanos. Mejora de Procesos

### Planificación

	Horas en clase	Horas fuera de clase	Horas totales
Sesión magistral	7	0	7
Talleres	6.5	3.5	10
Debates	1	4	5
Presentaciones/exposiciones	1	4	5
Estudio de casos/análisis de situaciones	2	8	10
Trabajos tutelados	0	10	10
Proyectos	1	1	2
Foros de discusión	0	5	5
Estudios/actividades previos	0	3	3
Seminarios	1	4	5
Pruebas de tipo test	0.2	5	5.2
Pruebas de respuesta larga, de desarrollo	0.1	2.5	2.6
Observación sistemática	0.2	5	5.2

\*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

### Metodologías

	Descripción
Sesión magistral	Exposición por parte del profesor de los contenidos sobre la materia objeto de estudio, bases teóricas y/o directrices de un trabajo, ejercicio o proyecto a desarrollar por el estudiante
Talleres	Actividades enfocadas a la adquisición de conocimientos y habilidades manipulativas e instrumentales sobre una temática concreta, con asistencia específica por parte del profesor a las actividades individuales y/o grupales que desarrollan los estudiantes

Debates	Charla abierta entre un grupo de estudiantes. Puede centrarse en un tema de los contenidos de la materia, en el análisis de un caso, en el resultado de un proyecto, ejercicio o problema desarrollado previamente a una sesión magistral.
Presentaciones/exposiciones	Exposición por parte del alumnado ante el docente y/o un grupo de estudiantes de un tema sobre contenidos de la materia o de los resultados de un trabajo, ejercicio, proyecto... Se puede llevar a cabo de manera individual o en grupo.
Estudio de casos/análisis de situaciones	Análisis de un hecho, problema o suceso real con la finalidad de conocerlo, interpretarlo, resolverlo, generar hipótesis, contrastar datos, reflexionar, completar conocimientos, diagnosticarlo y entrenarse en procedimientos alternativos de solución.
Trabajos tutelados	El alumno, de forma individual o en grupo, elaborará un documento sobre la temática de la materia o preparará seminarios, investigaciones, memorias, ensayos, resúmenes de lecturas, conferencias, etc
Proyectos	Realización de actividades que permiten la cooperación de varias materias y enfrentan a los alumnos, trabajando en equipo, a problemas abiertos. Permiten adiestrar, entre otras, las capacidades de aprendizaje en cooperación, de liderazgo, de organización, de comunicación y de fortalecimiento de las relaciones personales
Foros de discusión	Actividad desarrollada en un ámbito virtual en la que se debaten temas diversos relacionados con el ámbito académico y/o profesional.
Estudios/actividades previas	Búsqueda, lectura y trabajo de documentación, propuestas de resolución de problemas y/o ejercicios que se realizarán en la aula y/o laboratorio de forma autónoma por parte del alumnado
Seminarios	Actividades enfocadas al trabajo sobre un tema específico, que permiten profundizar o complementar los contenidos de la materia.

### Atención personalizada

Metodologías	Descripción
Debates	Se realiza el seguimiento e interrelación con cada estudiante de forma individualizada a lo largo de las sesiones de debate que puede ser en defensa de un tema o diálogo abierto que ofrezca un alumno individual o un grupo
Presentaciones/exposiciones	El/los docente/s promueven un diálogo que permite el intercambio de opiniones sobre la temática y la forma de exposición de forma individual y/o grupal.
Estudio de casos/análisis de situaciones	Se resuelven las dudas y planteamientos personales o grupales en el estudio de los casos/análisis de situaciones.
Trabajos tutelados	Los docentes proponen, tutelan, revisan y hacen las correcciones de cara a consolidar el proceso de aprendizaje, de manera individualizada, de los documentos elaborados personal o grupalmente.
Proyectos	El profesorado coordinará las actividades individuales de propuesta, seguimiento y control que pueden ser a nivel personal y/o preferentemente a nivel de grupo de proyectos
Foros de discusión	Se llevan a cabo las puntualizaciones y aclaraciones necesarias de forma individualizada a medida que se integran los estudiantes en el foro tanto de forma unitaria como grupal si atañen a trabajos o preguntas de tipo individual o de grupo
Pruebas	Descripción
Pruebas de tipo test	Se evalúan individualmente las competencias adquiridas a través de una prueba tipo test, descrita detalladamente en el apartado de evaluación
Pruebas de respuesta larga, de desarrollo	Se realiza la evaluación de las pruebas de forma individualizada
Observación sistemática	Seguimiento del estudiante a través de diferentes técnicas que se orientan a conocer la actitud, participación y destrezas adquiridas de forma individualizada, y que pueden llevarse a cabo tanto a nivel personal, como a nivel de grupo.

### Evaluación

Descripción	Calificación	Resultados de Formación y Aprendizaje
Pruebas de tipo test Pruebas desarrolladas en cualquiera de los formatos de cuestionario de la plataforma faitic, con prioridad para los de múltiple elección y respuesta única donde los fallos restan (la probabilidad de acertar). Resultados de Aprendizaje: - Adquirir habilidades en el campo de la organización de equipos de trabajo para mejorar la eficiencia de las organizaciones	34	A2 B3 C5 D1 A3 B7 D2 A4 D4

Pruebas de respuesta larga, de desarrollo	El estudiante debe responder o desarrollar por escrito u oralmente contenidos o temas prácticos planteados. Resultados de Aprendizaje: Adquirir habilidades en el campo de la motivación de equipos de trabajo para participar en grupos de resolución de problemas	33	A1 A3 A4	B3 B7	C4	D2 D4
Observación sistemática	Conjunto de técnicas y herramientas para reunir información del estudiante, tratando de recoger aspectos del recurso humano a partir del análisis de aspectos tales como asistencia, participación, dinamismo, adaptación, colaboración, proactividad, etc. Resultados de Aprendizaje: Adquirir habilidades en el campo de la motivación de equipos de trabajo para participar en grupos de resolución de problemas	33	A1 A3 A4	B3 B7	C4	D2 D4

### Otros comentarios sobre la Evaluación

Compromiso ético: Se espera que el alumno presente un comportamiento ético adecuado. En caso de detectar un comportamiento no ético (copia, plagio, utilización de aparatos electrónicos no autorizados, por ejemplo), se considerará que el alumno no reúne los requisitos necesarios para superar la materia. Dependiendo del tipo de comportamiento no ético detectado, se podría concluir que el alumno no ha alcanzado las competencias necesarias para superar la asignatura.

Se espera del estudiante un comportamiento respetuoso, digno y de colaboración con el sistema docente, profesorado, coordinación y personal de administración y servicios del máster. Cualquier cuestión debida a la falta de comportamiento ético y digno del estudiante podrá tener repercusión sobre la evaluación de la materia. Tal y como se establece en la memoria del título dentro del procedimiento general para valorar el proceso y los resultados: En cada materia el profesor responsable asignará una nota a cada estudiante en función de su actitud y participación. Para esta asignatura esta nota se corresponde, fundamentalmente, con la evaluación mediante observación sistemática y la de pruebas de respuesta larga de desarrollo. Para ello podrá ser considerada la presencialidad y se tendrán en cuenta los partes de asistencia con las firmas de los estudiantes. Se publicará, en todo caso y en cada curso académico, el sistema de evaluación para aclarar cómo se pueden agrupar y segregar estos porcentajes, para completar el despliegue del reparto propuesto en la memoria del máster, a las guías docentes de cada materia.

### Fuentes de información

#### Bibliografía Básica

Dosil, J., **Psicología de la actividad física y del deporte**, 2ª, McGraw-Hill, 2008

Gómez Mejía, Luis R., **Gestión de recursos humanos**, 8ª, Pearson, 2016

#### Bibliografía Complementaria

Cudicio, Catherine, **PNL y comunicación : la dimensión creativa**, Granica, 1992

Ruiz Otero, Eugenio, **Recursos humanos y responsabilidad social corporativa**, McGraw-Hill Educación, 2017

Castaño Fernández, Juan, **Juegos y estrategias para la mejora de la dinámica de grupos**, 1ª, Wanceulen, 2001

### Recomendaciones

### Otros comentarios

Las comunicaciones con los estudiantes se harán a través de la Plataforma de teledocencia Faitic, por lo que es necesario que el estudiante acceda al espacio de la materia en la plataforma previamente al inicio de la docencia. Antes de la realización de las pruebas de evaluación, es conveniente consultar la Plataforma FAITIC para confirmar la fecha, lugar, recomendaciones, etc., así como la necesidad de disponer de normativa, manuales o cualquier otro material para la realización de los exámenes y resolución de trabajos no presenciales.