



## DATOS IDENTIFICATIVOS

### Aprovisionamento, Loxística e Técnicas de Calidade

|                       |                                                                                                                          |        |       |              |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|--------------|
| Materia               | Aprovisionamento, Loxística e Técnicas de Calidade                                                                       |        |       |              |
| Código                | V04M120V01103                                                                                                            |        |       |              |
| Titulación            | Máster Universitario en Enxeñaría da Automoción                                                                          |        |       |              |
| Descritores           | Creditos ECTS                                                                                                            | Sinale | Curso | Cuadrimestre |
|                       | 3                                                                                                                        | OB     | 1     | 1c           |
| Lingua de impartición | Castelán                                                                                                                 |        |       |              |
| Departamento          |                                                                                                                          |        |       |              |
| Coordinador/a         | Fernández González, Arturo José<br>Fernández Vilán, Ángel Manuel                                                         |        |       |              |
| Profesorado           | Fernández González, Arturo José<br>Fernández Vilán, Ángel Manuel<br>González Castro, Alberto<br>Prado Prado, Jose Carlos |        |       |              |
| Correo-e              | ajfdez@uvigo.es<br>avilan@uvigo.es                                                                                       |        |       |              |
| Web                   |                                                                                                                          |        |       |              |
| Descrición xeral      |                                                                                                                          |        |       |              |

## Competencias

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Código |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| A1     | Posuír e comprender coñecementos que acheguen unha base ou oportunidade de ser orixinais no desenvolvemento e/ou aplicación de ideas, adoito nun contexto de investigación.                                                                                                                   |
| A2     | Que os estudantes saiban aplicar os coñecementos adquiridos e a súa capacidade de resolución de problemas en contornos novos ou pouco coñecidos dentro de contextos máis amplos (ou multidisciplinares) relacionados coa súa área de estudo.                                                  |
| A3     | Que os estudantes sexan capaces de integrar coñecementos e se enfrontar á complexidade de formular xuízos a partir dunha información que, sendo incompleta ou limitada, inclúa reflexións sobre as responsabilidades sociais e éticas vinculadas á aplicación dos seus coñecementos e xuízos. |
| A4     | Que os estudantes saiban comunicar as súas conclusións, e os coñecementos e razóns últimas que as sustentan, a públicos especializados e non especializados dun xeito claro e sen ambigüidades.                                                                                               |
| A5     | Que os estudantes posúan as habilidades de aprendizaxe que lles permitan continuar estudando dun xeito que terá que ser, en grande medida, autodirixido e autónomo.                                                                                                                           |
| B1     | Capacidade para a xestión: planificación, desenvolvemento de actividades, capacidade de análise e desenvolvemento de melloras                                                                                                                                                                 |
| B2     | Coñecer as técnicas desenvolvidas para involucrar ao persoal da empresa na calidade e a mellora continua                                                                                                                                                                                      |
| B3     | Capacidade de dirixir a xestión da empresa sempre baixo ao enfoque ao cliente                                                                                                                                                                                                                 |
| C1     | Dominio de aspectos xenéricos do mantemento na industria do automóbil; a xestión: planificación, desenvolvemento de actividades, capacidade de análise e desenvolvemento de melloras.                                                                                                         |
| C2     | Capacidade para aplicar as técnicas de calidade na industria do automóbil                                                                                                                                                                                                                     |
| D1     | Capacidade de traballo en equipo                                                                                                                                                                                                                                                              |
| D2     | Dominio da xestión de proxectos na industria do automóbil                                                                                                                                                                                                                                     |
| D3     | Destreza no manexo de ferramentas informáticas habituais no sector da automoción                                                                                                                                                                                                              |

## Resultados de aprendizaxe

| Resultados previstos na materia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Resultados de Formación e Aprendizaxe              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Dominio de aspectos específicos do aprovisionamento e loxística como a xestión de stocks JIT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | A2<br>B1<br>B3<br>C1<br>D2                         |
| Comprensión da xestión loxística integrada baixo o enfoque de cadea de subministración nun contexto de globalización.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | A1<br>B1<br>C1<br>D2                               |
| Dominio de aspectos específicos das técnicas de calidade na industria do automóbil como entender o significado de calidade total e o que supón implantar o enfoque de xestión da calidade total nas empresas baixo o ciclo de mellora continua PDCA. Capacidade de fomentar o involucrarse e a participación de todo o persoal na consecución dos obxectivos da calidade planificados e na implantación da mellora continua na organización. Facilitade para aplicar os estándares que proveñen das normas internacionais ISO e, especificamente, ISO/TS 16949 de automoción na xestión da calidade. | A1<br>A2<br>A3<br>A4<br>A5<br>B2<br>C2<br>D1<br>D3 |

### Contidos

| Tema                                                                                              |                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TEMA 1: Aprovisionamento, loxística                                                               | TEMA 1: Aprovisionamento, loxística                                                               |
| TEMA 2: A calidade total ou TQM                                                                   | TEMA 2: A calidade total ou TQM                                                                   |
| TEMA 3: Mellora Continua e sistemas de participación do persoal                                   | TEMA 3: Mellora Continua e sistemas de participación do persoal                                   |
| TEMA 4: Ferramentas para o control e mellora da calidade. O control estatístico do proceso ( SPC) | TEMA 4: Ferramentas para o control e mellora da calidade. O control estatístico do proceso ( SPC) |
| TEMA 5: Planificación e xestión da produción e dos stocks. Xestión de materiais.                  | TEMA 5: Planificación e xestión da produción e dos stocks. Xestión de materiais.                  |

### Planificación

|                          | Horas na aula | Horas fóra da aula | Horas totais |
|--------------------------|---------------|--------------------|--------------|
| Resolución de problemas  | 4             | 8                  | 12           |
| Lección maxistral        | 20            | 42                 | 62           |
| Probas de resposta curta | 1             | 0                  | 1            |

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientador, considerando a heteroxeneidade do alumnado.

### Metodoloxía docente

|                         | Descrición                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Resolución de problemas | Actividade na que se formulan problemas e/ou exercicios relacionados coa materia. O alumno debe desenvolver as solucións adecuadas ou correctas mediante o exercicio de rutinas, a aplicación de fórmulas ou algoritmos, a aplicación de procedementos de transformación da información dispoñible e a interpretación dos resultados. Adóitase empregar como complemento da lección maxistral. |
| Lección maxistral       | Exposición por parte do profesor dos contidos sobre a materia obxecto de estudo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

### Atención personalizada

| Metodoloxías            | Descrición                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Resolución de problemas | Actividade académica desenvolvida polo profesorado, individual ou en pequenos grupos, que ten como finalidade atender as consultas do alumnado relacionadas cos temas da materia, proporcionándolle orientación e apoio no proceso de aprendizaxe. |

### Avaliación

|                          | Descrición                                               | Cualificación | Resultados de Formación e Aprendizaxe |    |    |    |
|--------------------------|----------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------|----|----|----|
| Probas de resposta curta | Exame escrito con preguntas de cada profesor da materia. | 100           | A1                                    | B1 | C1 | D1 |
|                          |                                                          |               | A2                                    | B2 | C2 | D2 |
|                          | Preguntas curtas, casos prácticos ou exercicios.         |               | A3                                    | B3 |    | D3 |
|                          | Resultados de aprendizaxe: Avalíanse todos.              |               | A4                                    |    |    |    |
|                          |                                                          |               | A5                                    |    |    |    |

### Outros comentarios sobre a Avaliación

Emprégase un sistema de cualificación numérica de 0 a 10 puntos segundo a lexislación vixente ( RD 1125/2003 do 5 de setembro, BOE do 18 de setembro).

Avaliación continua: En cada tema da materia poderanse expor exercicios/traballos que permitirán ao alumno obter neles unha cualificación parcial que lles poderá permitir non realizar total ou parcialmente a parte do exame final correspondente aos devanditos temas.

Compromiso ético: Espérase que o alumno presente un comportamento ético adecuado. No caso de detectar un comportamento non ético (copia, plaxio, utilización de aparellos electrónicos non autorizados, e outros) considerarase que o alumno non reúne os requisitos necesarios para superar a materia. Neste caso a cualificación global no presente curso académico será de suspenso (0.0).

Non se permitirá a utilización de ningún dispositivo electrónico durante as probas de avaliación salvo autorización expresa. O feito de introducir un dispositivo electrónico non autorizado na aula do exame será considerado motivo de non superación da materia no presente curso académico e a cualificación global será de suspenso (0.0).

Calendario de exames: Esta información pódese consultar de forma actualizada na plataforma de teledocencia.

---

## **Bibliografía. Fontes de información**

### **Bibliografía Básica**

### **Bibliografía Complementaria**

Prado, J.C.; García, A.; García, J., **Dirección de Logística y Producción**, Universidad de Vigo, 2000

Prida, B; Gutiérrez, G., **Logística de Aprovisionamientos**, McGraw-Hill, Madrid, 1996

Prado, J.C., **El proceso de mejora continua en la empresa**, Pirámide, 2000

Monden, Y, **El Just in Time en Toyota**, Deusto,

Kobayashi, I., **20 claves para mejorar la fábrica**, TGP-Hoshin, Madrid, 2003

Shirose, K.; Kimura, Y.; Kaneda, M., **Análisis P-M**, TGP-Hoshin, Madrid, 1997

Cuatrecasas, L., **Gestión Integral de la Calidad. Implantación, control y certificación. 2ª edición**, Gestión 2000, Barcelona, 2010

Sangüesa, M.; Mateo, R.; Ilzarbe, L., **Teoría y Práctica de la Calidad**, Thomson, Madrid, 2006

Sebastián, M. A.; Bargueño, V.; Novo, V., **Gestión y control de calidad. 2ª edición**, Cuadernos de la UNED, Madrid, 2000

Hoyle, David, **Automotive Quality Systems Handbook; ISO-TS 1649:2002 edition**, 2nd ed., Oxford; Burlington, MA : Butterworth-Heinemann, 2005

Halevi, Gideon, **Handbook of Production Management Methods**, ISBN-10: 0750650885 ISBN-13: 9780750650885, 2001

Truscott, William, **Six Sigma**, Elsevier Butterworth-Heinemann, 2003

---

## **Recomendacións**

---