

DATOS IDENTIFICATIVOS				
Xestión e control de calidade				
Materia	Xestión e control de calidade			
Código	V02G030V01911			
Titulación	Grao en Bioloxía			
Descritores	Creditos ECTS	Sinale	Curso	Cuadrimestre
	6	OP	4	1c
Lingua de impartición	Castelán			
Departamento	Bioloxía vexetal e ciencias do solo Organización de empresas e márketing			
Coordinador/a	Gallego Veigas, Pedro Pablo			
Profesorado	Gallardo Medina, Mercedes Gallego Veigas, Pedro Pablo Méndez Álvarez, Jesús			
Correo-e	pgallego@uvigo.es			
Web				
Descrición xeral				

Competencias de titulación	
Código	
A23	Desenvolver, xerir e aplicar técnicas de control biolóxico
A24	Deseñar modelos de procesos biolóxicos
A25	Obter información, desenvolver experimentos, e interpretar os resultados
A27	Desenvolver e implantar sistemas de xestión e de control de calidade de procesos relacionados coa bioloxía
A29	Asesorar e peritar sobre aspectos científico-técnicos, éticos, legais e socio-económicos relacionados coa bioloxía
A30	Supervisar e asesorar sobre todos os aspectos relacionados co benestar dos seres vivos
A31	Coñecer e manexar instrumentación científico-técnica
A32	Capacidade para coñecer e manexar os conceptos e a terminoloxía propios ou específicos
A33	Capacidade para comprender a proxección social da bioloxía
B1	Desenvolver a capacidade de análise e síntese
B2	Adquirir a capacidade de organizar e planificar as tarefas e o tempo
B6	Saber buscar e interpretar información procedente de fontes diversas
B11	Adquirir un compromiso ético coa sociedade e coa profesión
B13	Sensibilizarse polos temas ambientais
B15	Asumir un compromiso coa calidade
B17	Desenvolver a capacidade de negociación

Competencias de materia	
Resultados previstos na materia	Resultados de Formación e Aprendizaxe
(*)Conocer las normas de gestión y control de calidad de procesos, sistemas, investigación, ... relacionados con la biología	A23 A24
(*)Comprender el concepto de sistemas de calidad y su aplicación. Manejar y aplicar los sistemas de calidad más importantes (APPCs, normas BCR, ISO, etc...)	A27
(*)Evaluar, verificar y acreditar la calidad	A27
(*)Comprender la importancia y repercusión de la implantación de sistemas de calidad	A27
(*)	A25
(*)	A27
(*)	A29
(*)	A30
(*)	A31
(*)	A32

(*)	A33
(*)Desarrollar la capacidad de análisis y síntesis	B1
(*)Adquirir la capacidad de organizar y planificar las tareas y el tiempo	B2
(*)Saber buscar e interpretar información procedente de fuentes diversas	B6
(*)Adquirir un compromiso ético con la sociedad y con la profesión	B11
(*)Sensibilizarse por los temas medioambientales	B13
(*)Asumir un compromiso con la calidad	B15
(*)Desarrollar la capacidad de negociación	B17

Contidos

Tema	
(*)Bloque 1.- Normas de gestión y control de la calidad	(*)Tema 1. Introducción.
	(*)Tema 2. Calidad.
	(*)Tema 3. Normalización y certificación
(*)Bloque 2.- Sistemas de calidad	(*)Tema 4. Modelos de gestión de la calidad
	(*)Tema 5. Implantación de sistemas de gestión de la calidad (SGC)
(*)Bloque 3.- Técnicas para la mejora del rendimiento de un laboratorio	(*)Tema 6. Calibración, validación de métodos y cálculo de incertidumbres
	(*)Tema 7. Ensayos intercomparativos. Estándares de Calidad
(*)Bloque 4.- Introducción a modelos de gestión de la seguridad y medioambiente	(*)Tema 8. Modelos de gestión ambiental
	(*)Tema 9. Modelos de gestión de la seguridad
	(*)Tema 10. Integración de SGC, SGMA y SGPRL
(*)Seminarios y ABPs	(*)Proyectos de Sistemas de Gestión de Calidad y sobre gestión del medio ambiente

Planificación

	Horas na aula	Horas fóra da aula	Horas totais
Sesión maxistral	22	44	66
Resolución de problemas e/ou exercicios	5	10	15
Proxectos	15	30	45
Foros de discusión	2.5	2.5	5
Probas de tipo test	1	1	2
Probas de autoavaliación	1	1	2
Traballos e proxectos	7.5	7.5	15

*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientador, considerando a heteroxeneidade do alumnado.

Metodoloxía docente

	Descrición
Sesión maxistral	(*)Exposición por parte do profesor dos contidos sobre a materia obxecto de estudo, bases teóricas e/ou directrices dun traballo, exercicio ou proxecto a desenvolver polo estudante
Resolución de problemas e/ou exercicios	(*) Actividad en la que se formulan problemas y/o ejercicios relacionados con las herramientas de gestión y control de la calidad de uso más generalizado. El alumno debe desarrollar el análisis y resolución de ejercicios de forma autónoma.
Proxectos	(*) Realización de actividades que permiten la integración de los conocimientos teóricos, las herramientas de la gestión y las normas y modelos formales de gestión de la calidad. Los alumnos, trabajando en equipo, deberán desarrollar proyectos de los distintos sistemas de calidad. Con ello se persigue que el alumno entrene, entre otras, las capacidades de aprendizaje en cooperación, de liderazgo, de organización, de comunicacion y de fortalecimiento de las relaciones personales.
Foros de discusión	(*) Actividad desarrollada en un entorno presencial en la que se debaten temas diversos relacionados con el ámbito académico y/o profesional con profesionales de reputado prestigio que desarrollen su actividad laboral principal en el ámbito de la calidad.

Atención personalizada

Metodoloxías	Descrición
Proxectos	

Avaliación

Descrición	Cualificación

Probas de tipo test	(*)Pruebas para evaluación de las competencias adquiridas que incluyen preguntas cerradas con diferentes alternativas de respuesta (verdadero/falso, elección múltiple, emparejamiento de elementos...). Los alumnos seleccionan una respuesta entre un número limitado de posibilidades.	10
Traballos e proxectos	(*)Los estudiantes, en grupo, presentarán el resultado obtenido del Aprendizaje Basado en Proyectos llevados a cabo en los seminarios tipo proyecto. Se llevará a cabo en grupo mediante la presentación oral y escrita del ABP	90

Outros comentarios sobre a Avaliación

Bibliografía. Fontes de información

Camisón C, **Gestión de la calidad: conceptos, enfoques, modelos y sistemas**, 2006,

Cuatrecasas L, **Gestión integral de la calidad. Implementación, control y certificación.**, 2010,

Gómez Fraire F y otros, **Cómo hacer el manual de calidad según la nueva ISO 9001:2000**, 2005,

Vilar Barrio JF, **Las Siete nuevas herramientas para la mejora de la calidad**, 1998,

Cláver Cortés E, **Gestión de la calidad y gestión medioambiental**, 2011,

Varios autores, **Herramientas para la Calidad**, 2004,

Woodside G, **Auditoría de sistemas de gestión ambiental: introducción a la norma ISO 14001**, 2001,

Seoánez Calvo M & Angulo Aguado L, **Manual de gestión medioambiental de la empresa: sistemas de gestión medioambiental, auditorías medioambientales, evaluaciones de impacto ambiental y otras estrategias**, 1999,

Rubio Romero JC, **Gestión de la prevención de riesgos laborales: OHSAS 18001 - Directrices OIT para su integración con calidad y medioambiente**, 2002,

Vandamme AM, Salemi M, Lemey P (eds). 2010. The Phylogenetic Handbook, 2nd Edition. Cambridge University Press. *Un libro muy práctico a un nivel muy asequible con ejemplos prácticos para trabajar. Muy recomendable*.

Recomendacións

Materias que continúan o temario

Prácticas externas/V02G030V01981
Redacción e execución de proxectos/V02G030V01801
Traballo de Fin de Grao/V02G030V01991

Materias que se recomenda cursar simultaneamente

Análise e diagnóstico agroalimentario/V02G030V01901
Análise e diagnóstico clínico/V02G030V01903
Análise e diagnóstico medioambiental/V02G030V01902
Biodiversidade: Xestión e conservación/V02G030V01905
Avaliación de impacto ambiental/V02G030V01904
Xestión e conservación de espazos/V02G030V01910
Contaminación/V02G030V01906
Produción animal/V02G030V01907
Produción microbiana/V02G030V01908
Produción vexetal/V02G030V01909