



DATOS IDENTIFICATIVOS

Facilitadores e Barreiras na Comunicación

Materia	Facilitadores e Barreiras na Comunicación			
Código	V01M094V01110			
Titulación	Máster Universitario en Lingua e Comunicación nos Negocios			
Descritores	Creditos ECTS	Sinale	Curso	Cuadrimestre
	3	OB	1	1c
Lingua de impartición				
Departamento				
Coordinador/a	Anaya Revuelta, Inmaculada			
Profesorado	Anaya Revuelta, Inmaculada Davila Aparicio, Raúl			
Correo-e	ianaya@uvigo.es			
Web	http://www.masterenlenguaycomunicacion.com			
Descrición xeral	Esta asignatura facilita a los alumnos el conocimiento y desarrollo de la técnica asertiva como método de gestión de conflictos.			

Competencias de titulación

Código			
A4	Saber comunicar las conclusiones y desarrollar síntesis razonadas para públicos especializados y no especializados de un modo claro.		
A11	Manejar con eficacia un amplio abanico de herramientas de comunicación, tanto en el contexto de relaciones interpersonales como en relaciones a través de los nuevos medios de comunicación.		
A12	Integrarse en equipos humanos, interdisciplinarios que permitan colaborar y compartir conocimientos en distintas áreas de la comunicación profesional.		
B3	Ser capaz de establecer un plan de mejora personal para optimizar las fortalezas y atenuar las debilidades comunicativas.		
B5	Concebir, producir y diseñar mensajes comunicativos adecuados al público objetivo al que se dirigen.		

Competencias de materia

Resultados previstos na materia	Tipoloxía	Resultados de Formación e Aprendizaxe
Conocer las dificultades más frecuentes en la comunicación y saber adoptar las actitudes adecuadas para la gestión de conflictos interpersonales y de equipo	saber	A4 A11 B3
Desarrollar la capacidad de comunicación en equipos interdisciplinarios con perfiles personales, formativos y profesionales muy diversos.	saber hacer	A4 A12 B3 B5

Contidos

Tema		
Bases del conflicto verbal. La ontología del lenguaje	a) El lenguaje como elemento coordinador de acciones. b) Los individuos como fenómenos sociales c) Los actos lingüísticos básicos d) El poder de las conversaciones e) Emociones y estado de ánimo	

Planificación

	Horas na aula	Horas fóra da aula	Horas totais
Traballos de aula	13	0	13
Traballos de aula	8	51	59
Traballos de aula	2	0	2
Actividades introdutorias	1	0	1

*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientador, considerando a heteroxeneidade do alumnado.

Metodoloxía docente

	Descrición
Traballos de aula	Ejercicios prácticos realizados en el aula
Traballos de aula	Ejercicio prácticos de dinámicas de grupo
Traballos de aula	Ejercicios prácticos y dinámicas de grupo
Actividades introdutorias	Actividades destinadas a introducir los contenidos del curso

Atención personalizada

Metodoloxías	Descrición
Traballos de aula	Se prestará atención personalizada al alumnado durante los ejercicios prácticos

Avaliación

	Descrición	Cualificación
Traballos de aula	La evaluación constará de 50% ejercicios prácticos y 50% trabajo en equipo	100

Outros comentarios sobre a Avaliación

La segunda edición de las actas constará de una prueba única sobre los contenidos impartidos durante el curso.

Bibliografía. Fontes de información

Echeverría Rafael, **Ontología del lenguaje**, 2003,
 Castañer Olga y Ortega, Estela, **¿Por qué no logro ser asertivo?**, 2007,
 Peñalver, O., **Emociones colectivas: Inteligencia emocional de los equipos**, 2009,

Recomendacións