



## DATOS IDENTIFICATIVOS

### Dirección de operacións

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |        |       |              |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|--------------|
| Materia               | Dirección de operacións                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |        |       |              |
| Código                | V03G020V01302                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |        |       |              |
| Titulación            | Grao en Administración e Dirección de Empresas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |       |              |
| Descritores           | Creditos ECTS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Sinale | Curso | Cuadrimestre |
|                       | 9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | OB     | 2     | 1c           |
| Lingua de impartición |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |        |       |              |
| Departamento          | Organización de empresas e márketing                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |        |       |              |
| Coordinador/a         | Crespo Franco, Tony                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |       |              |
| Profesorado           | Crespo Franco, Tony<br>Diz Comesaña, María Eva<br>Piñeiro García, María del Pilar                                                                                                                                                                                                                                                                                |        |       |              |
| Correo-e              | tcrespo@uvigo.es                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |        |       |              |
| Web                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |        |       |              |
| Descrición xeral      | Esta materia desenvolve os contidos, métodos y ferramentas asociados á estratexia de operacións. Nela afondase en aspectos relacionados coa selección e deseño do produto, modo y lugar de elaboración, recursos necesitados e súa organización, e calquera outro aspecto necesario para que a empresa poida realizar o proceso produtivo para o que foi creada. |        |       |              |

## Competencias de titulación

|        |                                                                                                                                                                                                               |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Código |                                                                                                                                                                                                               |
| A6     | Posuír e comprender coñecementos sobre os distintos procesos, procedementos e prácticas de xestión empresarial                                                                                                |
| A12    | Solucionar de maneira eficaz problemas e tomar decisións utilizando métodos cuantitativos e cualitativos apropiados, incluíndo entre eles a identificación, formulación e solución dos problemas empresariais |
| B1     | Capacidade de análise e síntese                                                                                                                                                                               |
| B2     | Pensamento crítico e autocrítico                                                                                                                                                                              |
| B10    | Emitir informes de asesoramento sobre situacións concretas de empresas e mercados                                                                                                                             |
| B11    | Redactar proxectos de xestión global ou de áreas funcionais da empresa                                                                                                                                        |
| B13    | Capacidade de aprendizaxe e traballo autónomo                                                                                                                                                                 |
| B14    | Capacidade de aplicar os coñecementos teóricos e prácticos adquiridos nun contexto académico especializado                                                                                                    |
| B19    | Motivación pola calidade e mellora continua                                                                                                                                                                   |

## Competencias de materia

| Resultados previstos na materia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Resultados de Formación e Aprendizaxe |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----|
| Lograr o manexo por parte do alumnado dos coñecementos, procesos e técnicas propias da dirección e xestión das actividades de produción nas distintas empresas, asumindo os efectos da súa práctica e as consecuencias da súa acción en calquera contexto de intervención reflexionando sobre o seus propios posicionamentos.                      | A6                                    | B1  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | A12                                   | B2  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                       | B10 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                       | B11 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                       | B13 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                       | B14 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                       | B19 |
| Fomentar no alumnado as habilidades de procura, filtrado e interpretación da información relevante na área de produción e o seu emprego no desenvolvemento dun pensamento crítico e creativo que lle permita ó alumno fixar obxectivos, elaborar estratexias e planos de acción propios das actividades de produción e coherentes co seu contorno. | A6                                    | B1  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | A12                                   | B2  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                       | B10 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                       | B11 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                       | B13 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                       | B14 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                       | B19 |

Tomar decisións na procura de solucións a problemas relativos á situación da área de produción da empresa así como a emisión dos informes correspondentes.

A6  
A12  
B1  
B2  
B10  
B11  
B13  
B14  
B19

## Contidos

### Tema

|                                                 |                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| MÓDULO 1: A EMPRESA E O SISTEMA DE OPERACIÓNS   | TEMA 1. Sistema de Operacións e a Estratexia de Operacións                                                                                                                          |
| MÓDULO 2: DESEÑO DO SISTEMA DE OPERACIÓNS       | TEMA 2. Selección e Deseño do Produto e do Proceso Produtivo<br>TEMA 3. Decisións Estratéxicas de Capacidade<br>TEMA 4. Decisións de Localización<br>TEMA 5. Distribución en Pranta |
| MÓDULO 3: XESTIÓN DA CADEA DE SUMINISTROS       | TEMA 6. Xestión da Cadea de Suministros<br>TEMA 7. Xestión dos Stocks                                                                                                               |
| MÓDULO 4: XESTIÓN DAS ACTIVIDADES DE PRODUCCIÓN | TEMA 8. Planificación e Control de Proxectos<br>TEMA 9. Planificación, Programación e Control da Producción<br>TEMA 10. Lean Manufacturing                                          |

## Planificación

|                                         | Horas na aula | Horas fóra da aula | Horas totais |
|-----------------------------------------|---------------|--------------------|--------------|
| Sesión maxistral                        | 37.5          | 40                 | 77.5         |
| Resolución de problemas e/ou exercicios | 30            | 75                 | 105          |
| Titoría en grupo                        | 7.5           | 0                  | 7.5          |
| Probas de resposta curta                | 3             | 32                 | 35           |

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientador, considerando a heteroxeneidade do alumnado.

## Metodoloxía docente

|                                         | Descrición                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sesión maxistral                        | Exposición por parte do profesor dos contidos sobre a materia obxecto de estudo, bases teóricas e/ou directrices dun traballo, exercicio ou proxecto a desenvolver polo estudante.                                                                                                                                                                                                        |
| Resolución de problemas e/ou exercicios | Actividade na que se formulan problemas e/ou exercicios relacionados coa materia. O alumno debe desenvolver as solucións adecuadas ou correctas mediante a exercitación de rutinas, a aplicación de fórmulas ou algoritmos, a aplicación de procedementos de transformación da información dispoñible e a interpretación dos resultados. Emprégase como complemento da lección maxistral. |
| Titoría en grupo                        | Reunións que o alumno mantén co profesorado da materia para asesoramento, desenvolvemento e supervisión de actividades da materia e do proceso de aprendizaxe.                                                                                                                                                                                                                            |

## Atención personalizada

### Metodoloxías Descrición

|                  |                                                                                                                                                                                                     |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Titoría en grupo | Tempo reservado para orientar, supervisar, atender e resolver dúbidas do alumno no seu proceso de adquisición das competencias, en xeral, e na realización de actividades propostas, en particular. |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Avaliación

|                                         | Descrición                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Cualificación |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Resolución de problemas e/ou exercicios | Probas na que o alumno debe solucionar unha serie de casos, problemas e exercicios nun tempo e condicións establecidos polo profesor. Desta maneira, o alumno debe aplicar os coñecementos que adquiriu.<br>A aplicación desta técnica será presencial.<br>Correspóndense coas horas prácticas da materia recollidas nos grupos medianos. | 40            |
| Probas de resposta curta                | Probas para avaliación das competencias adquiridas que inclúen preguntas directas sobre un aspecto concreto. Os alumnos deben responder de maneira directa e breve en base aos coñecementos que teñen sobre a materia.                                                                                                                    | 60            |

## Outros comentarios sobre a Avaliación

<p>A avaliación do alumno realizarase do seguinte xeito:

</p><p>- Exame final (60% da nota final, 6 puntos). Realizarase un único exame ao final do cuadrimestre, que constará dunha parte teórica y unha parte práctica. Para superar

o examen será necesario obter unha nota igual ou superior a 3 puntos e, como mínimo, o 40% da nota asignada a cada parte. </p><p>- Asistencia e traballos realizados en grupo nas prácticas (40% da nota final, 4 puntos).</p><p>Para superar a materia, é necesario cumprir dúas condicións: superar o exame final e acadar un mínimo de 5 puntos na materia.</p><p>No caso de superar o exame, a nota final da materia resulta da suma da nota acadada no exame e a notas dos traballos realizados nas prácticas.</p><p>No caso de non superar o exame, a nota final da materia será a resultante de expresar a nota do exame nunha escala de 10 puntos.</p><p>A segunda convocatoria rexirase polas mesmas normas.</p></p>

#### **Bibliografía. Fontes de información**

ADAM, E.E. y EBERT, R.J., **Administración de la Producción y las Operaciones**, 1991,  
CRESPO FRANCO, T. y PIÑEIRO GARCÍA, P., **Producción. Planificación, Programación e Control**, 2009,  
CRESPO FRANCO, T. y PIÑEIRO GARCÍA, P., **Producción. Planificación, Programación e Control. Exercicios Resoltos**, 2005,  
PIÑEIRO GARCÍA, T.; ARÉVALO TOMÉ, R.; CABALLERO FERNÁNDEZ, G. e GARCÍA-PINTOS ESCUDER, A., **Introducción a la economía de la empresa. Una visión teórico-práctica**, 2010,  
FERNÁNDEZ SÁNCHEZ, E., **Dirección de la Producción. Fundamentos Estratégicos.**, 1995,  
FERNÁNDEZ SÁNCHEZ, E. y VÁZQUEZ ORDÁS, C., **Dirección de la Producción. Métodos Operativos.**, 1994,  
DOMÍNGUEZ MACHUCA, J.A. y otros, **Dirección de operaciones. Aspectos estratégicos en la producción y los servicios**, 1995,  
DOMÍNGUEZ MACHUCA, J.A. y otros, **Aspectos tácticos y operativos en la producción y los servicios**, 1995,  
FERNÁNDEZ SÁNCHEZ, E. y otros, **Estrategia de Producción**, 2006,  
MIRANDA, F.J. y otros, **Manual de Dirección de Operaciones**, 2005,  
HEIZER, J. y RENDER, B., **Dirección de la Producción. Decisiones Estratégicas**, 2001,  
MARTIN PEÑA, M.L. y otros, **Dirección de la Producción**, 2003,  
KRAJEWSKI, L.J. y RITZMAN, L.P., **Administración de Operaciones. Estrategia y análisis**, 2000,  
SCHROEDER, R.G., **Administración de Operaciones. Toma de Decisiones en la Función de Operaciones**, 1992,  
CHASE, R.B.; AQUILANO, N.J. y JACOBS, F.R., **Administración de producción y operaciones. Manufactura y servicios**, 2000,

#### **Recomendacións**

##### **Materias que se recomenda ter cursado previamente**

Empresa: Fundamentos de administración/V03G020V01102  
Empresa: Xestión de empresas/V03G020V01203

##### **Outros comentarios**

Esta Guía docente anticipa as líneas de actuación que se deben levar a cabo co alumno na materia e se concibe de forma flexible. En consecuencia, podéñse requerir reaxustes ó longo do curso académico promovidos pola dinámica da clase e/ou do grupo de destinatarios real ou pola relevancia das situacións que puidesen xurdir. Tamén aportarase ó alumnado a información e as pautas concretas que sexan necesarias en cada momento do proceso formativo.