



## DATOS IDENTIFICATIVOS

### Psoloxía: Psicoloxía do traballo

Materia	Psoloxía: Psicoloxía do traballo			
Código	V08G210V01204			
Titulación	Grao en Relacións Laborais e Recursos Humanos			
Descritores	Creditos ECTS 9	Sinale FB	Curso 1º	Cuadrimestre 2C
Lingua de impartición	Castelán			
Departamento	Análise e intervención psicosocioeducativa			
Coordinador/a	Dominguez Rubira, Maria Carmen			
Profesorado	Dominguez Rubira, Maria Carmen			
Correo-e	carmenrubira@uvigo.es			
Web				
Descrición xeral	Esta asignatura proporciona unha perspectiva da organización como un sistema social tendo en conta os factores materiais, temporais e sociais que tamén lle afectan. Así mesmo esta materia estuda a importancia dos aspectos psicosociais como a motivación, a satisfacción, o manexo do poder e a comunicación que influen no comportamento laboral.			

## Competencias de titulación

Código	
A7	Coñecer a psicoloxía do traballo e as técnicas de negociación
A16	Ser quen de dirixir grupos de persoas
A39	Ser quen de comprender a relación entre os procesos sociais e a dinámica das relacións laborais
A40	Ser quen de aplicar os coñecementos teóricos á práctica

## Competencias de materia

Resultados previstos na materia	Resultados de Formación e Aprendizaxe
(*)Conocer la psicología del trabajo y las técnicas de negociación	A7
(*)Ser capaz de dirigir grupos de personas	A16
(*)Ser capaz de comprender la relación entre los procesos sociales y la dinámica de las relaciones laborales	A39
(*)Ser capaz de aplicar los conocimientos teóricos a la práctica	A40

## Contidos

Tema	
Tema 1: Aproximación á Psicoloxía do traballo.	Definición de psicoloxía e campos de especialización. Principios da psicoloxía do traballo. Breve desenvolvemento histórico. Principais áreas de investigación. Psicoloxía do traballo e relacións laborais.
Tema 2:: Factores psicosociais que influen na conduta e nas relacións humanas no traballo.	. Diferenzas individuais. Actitudes. Estereotipos. Conformismo. Percepción. A necesidade de afiliación. O funcionamento dos grupos humanos.
Tema 3: Factores do contexto do traballador: Condicións de traballo, cultura organizacional e clima laboral	O concepto de condicións de traballo. A influencia do entorno sobre a actividade laboral. Condicións ambientais de traballo. Condicións temporais. Condicións de demanda e carga de traballo. Concepto, características e dimensións culturais das organizacións. Cultura organizativa e eficacia.. Definición. Tipos de clima laboral. Componentes do clima laboral e consecuencias do clima.

Tema 4: Motivación laboral e satisfacción no traballo	Introducción ao estudo da motivación humana. Principais enfoques teóricos. Concepto de motivación laboral. Concepto de satisfacción laboral. Modelos e teorías. Medida da satisfacción. Relación con outras variables.
Tema 5: Organización do traballo nos seus aspectos materiais, temporais e sociais.	Tareas, postos e funcións. Tempo biolóxico, psicolóxico e social. Horarios de traballo. Roles no traballo e ocupacións.
Tema 6: O conflito nas organizacións.	Tipos de conflito nas organizacións. Xestión eficaz do conflito. Dinámica do conflito. Aspectos conceptuales.
Tema 7: O proceso de negociación.	Estilos de negociación. Estratexias e tácticas de negociación. Características das partes enfrentadas. A comunicación entre os negociadores.

### Planificación

	Horas na aula	Horas fóra da aula	Horas totais
Sesión maxistral	52	46.25	98.25
Estudo de casos/análises de situacións	24	12	36
Titoría en grupo	2.75	0	2.75
Probas de tipo test	2	73	75
Traballos e proxectos	0	13	13

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientador, considerando a heteroxeneidade do alumnado.

### Metodoloxía docente

	Descrición
Sesión maxistral	Exposición dos contidos da materia por parte do profesor
Estudo de casos/análises de situacións	Formulación, análise, resolución e debate de exercicios e problemas relacionados ca materia de situacións
Titoría en grupo	Resolución de dúbidas suscitadas nas clases teóricas e nas clases prácticas.

### Atención personalizada

#### Metodoloxías Descrición

Titoría en grupo Titoría en grupo: resolución de dúbidas o alumno suscitadas nas clases teóricas e prácticas.

### Avaliación

	Descrición	Cualificación
Probas de tipo test	Probas que inclúen preguntas pechadas con diferentes alternativas de resposta. Os alumnos seleccionan unha resposta entre un número limitado de posibilidades. Na planificación docente especifícanse as horas adicadas por parte do alumno a preparación da proba final obxectiva	70
Traballos e proxectos	O estudante presenta de forma individual o resultado obtido na elaboración dun documento sobre a temática da materia	30

### Outros comentarios sobre a Avaliación

Para la segunda convocatoria habrá también un examen tipo test, de las mismas características que en la primera convocatoria y se conservarán las calificaciones obtenidas por el trabajo. Para aquellos alumnos no hubiesen realizado el trabajo, el examen test constará de un mayor número de preguntas.

### Bibliografía. Fontes de información

J.W. Newstrom, **Comportamiento humano en el trabajo**,  
H. Andrade, **Comunicación organizacional interna: proceso, disciplina y técnica**,  
Peiró y Ramos, **Intervención psicosocial en las organizaciones**,  
Alcover de la Hera, C, **Introducción a la Psicología del trabajo**,  
Kenneth W. Thoma, **La motivación intrínseca en el trabajo**,  
Gibson, J; Ivancevich, J y Donnell, **Las organizaciones**,  
Muchinsky, P.M, **Psicología aplicada al trabajo: una introducción a la psicología industrial y organizacional**,  
Guillén Gestoso y Guil Boza, **Psicología del Trabajo para relaciones laborales**,  
Ovejero Bernal, A, **Técnicas de negociación: cómo negociar eficaz y exitosamente**,  
Peiró y Prieto, **Tratado de Psicología del Trabajo**,

### Recomendacións

## **Outros comentarios**

---

PARA LOS ALUMNOS QUE ASISTAN A CLASE HABRÁ UN EXAMEN FINAL TIPO TEST EN PRIMERA Y SEGUNDA CONVOCATORIA QUE SUPONDRÁ JUNTO CON EL TRABAJO EL TOTAL DE LA NOTA. LA NOTA DEL TRABAJO SE GUARDARÁ PARA LA SEGUNDA CONVOCATORIA.

PARA LOS ALUMNOS QUE NO ASISTAN A CLASE EL EXAMEN SERÁ TIPO TEST ÚNICO Y FINAL TANTO EN PRIMERA CONVOCATORIA COMO EN SEGUNDA, QUE CONSTITUIRÁ EL TOTAL DE LA NOTA.

---