



DATOS IDENTIFICATIVOS

Xestión de enfermaría

Materia	Xestión de enfermaría			
Código	P51G140V01207			
Titulación	Grao en Enfermaría			
Descritores	Creditos ECTS	Sinale	Curso	Cuadrimestre
	6	OB	2	2c
Lingua de impartición	Galego			
Departamento	Departamento da E.U. de Enfermaría (Pontevedra)			
Coordinador/a	Diéguez Montes, María Paz			
Profesorado	Diéguez Montes, María Paz Fernández Soengas, Rosa González López, Claudia			
Correo-e	direnfpo@uvigo.es			
Web	http://www.enfermeria.depo.es			
Descrición xeral	<p>A materia pretende capacitar ao alumno dos coñecementos, habilidades e actitudes necesarias para desenvolver as accións que se consideran dentro do campo da Xestión de Enfermaría, facilitando así o desenvolvemento do traballo diario dos Graduados e graduadas, que se enfronten ás situacións que precisan de análises, estudo de recursos, obxectivos, planificación, execución e avaliación de todo el proceso do Plan. Coñecer o manexo de instrumentos e situacións organizativas de coordinación e información, de especial relevancia para o funcionamento das institucións, aplicando criterios/estándares de Calidade.</p> <p>A materia céntrase na "Xestión de persoas" e no estudo de novos paradigmas de liderado o que permite o proceso de ensino-aprendizaxe desde o compromiso coa Axenda 2030 expondo diversas accións que incidan nos seus Obxectivos de Desenvolvemento Sostible (ODS) especialmente nos que se centran na saúde das persoas (ODS-3), nos profesionais (ODS-8) e en innovación e infraestruturas (ODS-9).</p>			

Resultados de Formación e Aprendizaxe

Código	
A1	Que os estudantes demostren posuír e comprender coñecementos nunha área de estudo que parte da base da educación secundaria xeral e adoita atoparse a un nivel que, malia se apoiar en libros de texto avanzados, inclúe tamén algúns aspectos que implican coñecementos procedentes da vangarda do seu campo de estudo.
A2	Que os estudantes saiban aplicar os seus coñecementos ó seu traballo ou vocación dunha forma profesional e posúan as competencias que adoitan demostrarse por medio da elaboración e defensa de argumentos e a resolución de problemas dentro da súa área de estudo.
A3	Que os estudantes teñan a capacidade de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro da súa área de estudo) para emitir xuízos que inclúan unha reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica ou ética.
A4	Que os estudantes poidan transmitir información, ideas, problemas e solución a un público tanto especializado coma non especializado.
A5	Que os estudantes desenvolvan aquelas habilidades de aprendizaxe necesarias para emprender estudos posteriores cun alto grao de autonomía.
B12	Aplicar o código ético e deontolóxico da enfermaría española, comprendendo as implicacións éticas da saúde nun contexto mundial en transformación
B13	Aplicar os principios de financiamento sanitario e sociosanitario e utilizar axeitadamente os recursos dispoñibles
B15	Ser capaz de traballar co equipo de profesionais como unidade básica na que se estruturan de forma uni ou multidisciplinar e interdisciplinar os profesionais e demais persoal das organizacións asistenciais
C45	Coñecer o Sistema Sanitario Español.
C46	Identificar as características da función directiva dos servizos de enfermaría e a xestión de coidados.
C47	Coñecer e ser capaz de aplicar as técnicas de dirección de grupos.
C48	Coñecer a lexislación aplicable e o código ético e deontolóxico da enfermaría española, inspirado no código europeo de ética e deontoloxía de enfermaría.
D1	Capacidade de análise e síntese
D2	Capacidade de organización y planificación
D3	Capacidade de xestión da información

D4	Resolución de problemas e toma de decisions
D5	Traballo en equipo, multidisciplinar e multilingüe
D6	Habilidades nas relacións interpersoais
D7	Razoamento crítico
D8	Aprendizaxe autónomo
D9	Adaptación a novas situacións. Iniciativa e espírito emprendedor. Creatividade.
D10	Motivación pola calidade
D11	Sensibilidade cara a temas ambientais

Resultados previstos na materia

Resultados previstos na materia	Resultados de Formación e Aprendizaxe			
Ser capaz de analizar los entornos y políticas sanitarias más significativas	A2	B12	C45	D1
	A3	B13	C48	D7
				D8
				D11
Ser capaz de aplicar la política de calidad asistencial y la evaluación de la calidad de los servicios de enfermería	A1	B12	C46	D1
	A2	B15	C47	D2
	A3			D3
	A4			D4
	A5			D5
				D6
				D7
				D8
				D9
				D10

Contidos

Tema

BLOQUE TEMÁTICO I:

Administración sanitaria. O proceso Administrativo e o seu desenvolvemento:

1. Introducción a Administración:
 - .Concepto de Administración.
 - .A Administración como ciencia.
 - .Evolución das teorías Administrativas.
2. O proceso Administrativo e o seu desenvolvemento:
 - .Proceso Administrativo. Definición.
 - .Etapas do proceso Administrativo.
 - .Características do proceso Administrativo.
 - .Información e comunicación: Tipos, fontes e métodos de información.
- 3.-Planificación Sanitaria e dos Servizos de Enfermaría:
 - .Definición e características.
 - .Planificación baseada en: risco, necesidade e demanda.
 - Tipos de planificación:
 - .Segundo o ámbito de aplicación.
 - .Segundo o tempo.
 - .Segundo amplitude e extensión.
 - Etapas da Planificación:
 - . Análise e diagnóstico da situación.
 - . Xerarquización de prioridades.
 - . Establecemento de alternativas.
 - . Elaboración de obxectivos.
 - . Formulación do plan: programación.
- 4.Organización dos servizos sanitarios e de enfermaría:
 - Organización: Definición.
 - Conceptos básicos da Organización:
 - .Cultura organizacional.
 - .Poder.
 - .Autoridade.
 - .Rol.
 - .Status.
 - Fases de la Organización:
 - .Estructuración: Tipos de estrutura.
 - Organigramas. División de Enfermaría.
 - .Sistematización: Norma o estándar. Protocolos e procedementos.
 - .Instalación. Clasificación de pacientes. .Distribución do traballo. Dotación de persoal.
- 5 Dirección dos servizos sanitarios e de Enfermaría.
 - .Dirección. Concepto, ámbito e límites.
 - .Liderado: Teorías e estilos.
 - .Motivación en enfermaría.
 - .Comunicación e orientación.
 - .Supervisión.
6. Avaliación e control dos servizos:
 - .Definición e obxectivos.
 - .Tipos de Control.
 - .Medios e instrumentos.
 - .Problemas que expón el control.

BLOQUE TEMÁTICO II. Contornas e políticas sanitarias

- 1.Contorna sanitaria e os seus compoñentes administrativos. Políticas sanitarias:
 - .Sistemas de Saúde.
 - .Tipos de Sistemas de Saúde:
 - .Sistema de Saúde Español. Estatuto marco de persoal sanitario
 - .Sistema Galego de Saúde. Estatuto marco de persoal sanitario.
 - .Características xerais dos Sistemas de Saúde na Comunidade Europea.

BLOQUE TEMÁTICO III: Xestión dos servizos de enfermaría. Características e procesos.

1. Enfermaría e Administración:
 - .Relación entre Enfermaría e Administración.
 - Os cuidados de Enfermaría como un Servizo Público.
 - Función administradora de enfermaría.
 - Niveis de Administración de Enfermaría.
 - Teorías e modelos enfermeiros en: Administración dos ervizos de Enfermaría.
 - Aspecto Administrativo dos instrumentos del traballo enfermeira/o.

BLOQUE TEMÁTICO Iv. Xestión de calidade para Enfermaría. 3.1 A calidade na atención de Enfermaría:

Conceptos sobre calidade e seguridade .
Filosofía e obxectivos.
Metodoloxía.
Programas de Calidade. Diagrama das tres calidades.

Planificación

	Horas na aula	Horas fóra da aula	Horas totais
Lección maxistral	37	74	111
Seminario	11	11	22
Traballo tutelado	2	8	10
Resolución de problemas e/ou exercicios	1	4	5
Exame de preguntas obxectivas	1	1	2

*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientador, considerando a heteroxeneidade do alumnado.

Metodoloxía docente

	Descrición
Lección maxistral	Explícanse os contidos sobre a xestión en enfermaría, estudo, bases teóricas organizados en tres bloques temáticos.
Seminario	Actividade enfocada ao traballo sobre un tema específico, que permite afondar ou complementar os contidos da materia relacionados coa xestión de enfermaría e a calidade. Empregase como complemento das clases teóricas
Traballo tutelado	O estudiantado, de maneira individual ou en grupo, elabora un documento sobre a temática da materia que será avaliado.

Atención personalizada

Metodoloxías	Descrición
Seminario	Apoio individual ás diferentes actividades plantexadas nos seminarios.
Traballo tutelado	Apoio individual ás diferentes actividades relacionadas co traballo tutelado que se realizará no aula.

Avaliación

	Descrición	Cualificación	Resultados de Formación e Aprendizaxe			
Traballo tutelado	O alumnado de maneira individual elaborará un documento sobre a temática da materia relacionada co cálculo de persoal de enfermaría. Para obter o 100% da cualificación desta proba é condición necesaria haber participado nos seminarios correspondentes. A avaliación seguirá os criterios da rúbrica correspondente. A data final da entrega do traballo será: 8/05/2024 ás 12h.	16	A1 A2 A3 A4 A5	B15	C46 C47	D1 D2 D3 D4 D5 D6 D7 D8 D9
Resolución de problemas e/ou exercicios	O alumnado debe solucionar unha serie de problemas e/ou exercicios nun tempo/condicións establecido/as polo profesorado ao longo do curso: 1.- Avaliación unha vez finalizados os traballos de aula previos (12%). 2.- Avaliación a través de 2 probas escritas teórico-prácticas (12%) relacionadas cos contidos dos seminarios/traballos de aula. As datas serán anunciadas pola plataforma virtual, Moovi.	24	A1 A2 A5	B12	C45 C46 C47 C48	D1 D2 D3 D4 D7 D8 D9 D10 D11
Exame de preguntas obxectivas	Proba final: preguntas directas sobre aspectos concretos para avaliar os contidos das sesións maxistrais. Para aprobar a materia é necesario conseguir o 50% do valor total desta proba. Datas para a súa realización: 6-VI-2023 ás 12h en primeira oportunidade e o 10-VII-2023 as 10h en segunda oportunidade	60		B15	C45 C46 C47 C48	D1

Outros comentarios sobre a Avaliación

Data fin de carreira: 5/10/2023 ás 11h

Bibliografía. Fuentes de información

Bibliografía Básica

Bibliografía Complementaria

□ M^a Paz Mompert García y Marta Durán Escribano., **Administración y Gestión**,, 2^a,

Marriner Tomey. A, **Guía de Gestión y Dirección de Enfermería**, 8^o,

□ Ley General de Sanidad:, : **Ley 14/1986 del 25 de Abril**,

Varo Jaime., **Gestión estratégica de la Calidad en los servicios Sanitarios. Un modelo de gestión hospitalaria.**,

□ Bañeres J. Omega C. Suñol R. Ureña V., **Los Sistemas de notificación y registro de efectos adversos y de incidentes: Una estrategia para aprender de los errores.**,

Otero López MJ. Alonso-Hernández P. Maderuelo Fdez A. Garrido Corro B. Dominguez Gil A. Sánchez-Ro, **Acontecimientos adversos prevenibles causados por medicamentos en pacientes hospitalizados.**,

Ortega Vargas M^a Carolina. Suarez Vázquez M^a Guadalupe, **Maual de evaluación de la calidad del servicio de enfermería**, 2^a,

<http://www.msc.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/e01.htm>,

Recomendaciones
