



## DATOS IDENTIFICATIVOS

### Gestión de enfermería

Asignatura	Gestión de enfermería			
Código	P51G140V01207			
Titulación	Grado en Enfermería			
Descriptores	Creditos ECTS	Seleccione	Curso	Cuatrimestre
	6	OB	2	2c
Lengua	Gallego			
Impartición				
Departamento	Departamento de la E.U. de Enfermería (Pontevedra)			
Coordinador/a	Diéguez Montes, María Paz			
Profesorado	Diéguez Montes, María Paz Fernández Soengas, Rosa González López, Claudia			
Correo-e	direnfpo@uvigo.es			
Web	<a href="http://www.enfermeria.depo.es">http://www.enfermeria.depo.es</a>			
Descripción general	<p>La materia pretende capacitar al alumno de los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para desarrollar las acciones que se consideran dentro de él campo de la Gestión de Enfermería, facilitando así el desarrollo del trabajo diario de los Graduados y graduadas, que se enfrenten a las situaciones que precisan de análisis, estudio de recursos, objetivos, planificación, ejecución y evaluación de todo el proceso del Plan. Conocer el manejo de instrumentos y situaciones organizativas de coordinación e información, de especial relevancia para el funcionamiento de las instituciones, aplicando criterios/estándares de Calidad.</p> <p>La asignatura se centra en la "Gestión de personas" y en el estudio de nuevos paradigmas de liderazgo lo que permite el proceso de enseñanza-aprendizaje desde el compromiso con la Agenda 2030 planteando diversas acciones que incidan en sus Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) especialmente en los que se centran en la salud de las personas (ODS-3), en los profesionales (ODS-8) y en innovación e infraestructuras (ODS-9).</p>			

## Resultados de Formación y Aprendizaje

Código	
A1	Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.
A2	Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.
A3	Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.
A4	Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.
A5	Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.
B12	Aplicar el código ético y deontológico de la enfermería española, comprendiendo las implicaciones éticas de la salud en un contexto mundial en transformación
B13	Aplicar los principios de financiación sanitaria y sociosanitaria y utilizar adecuadamente los recursos disponibles
B15	Ser capaz de trabajar con el equipo de profesionales como unidad básica en la que se estructuran de forma uni o multidisciplinar e interdisciplinar los profesionales y demás personal de las organizaciones asistenciales
C45	Conocer el Sistema Sanitario Español.
C46	Identificar las características de la función directiva de los servicios de enfermería y la gestión de cuidados.
C47	Conocer y ser capaz de aplicar las técnicas de dirección de grupos.
C48	Conocer la legislación aplicable y el código ético y deontológico de la enfermería española, inspirado en el código europeo de ética y deontología de enfermería.
D1	Capacidad de análisis y síntesis

D2	Capacidad de organización y planificación
D3	Capacidad de gestión de la información
D4	Resolución de problemas y toma de decisiones
D5	Trabajo en equipo, multidisciplinar y multilingüe
D6	Habilidades en las relaciones interpersonales
D7	Razonamiento crítico
D8	Aprendizaje autónomo
D9	Adaptación a nuevas situaciones. Iniciativa y espíritu emprendedor. Creatividad.
D10	Motivación por la calidad
D11	Sensibilidad hacia temas medioambientales

### Resultados previstos en la materia

Resultados previstos en la materia	Resultados de Formación y Aprendizaje			
Ser capaz de analizar los entornos y políticas sanitarias más significativas	A2	B12	C45	D1
	A3	B13	C48	D7
				D8
				D11
Ser capaz de aplicar la política de calidad asistencial y la evaluación de la calidad de los servicios de enfermería.	A1	B12	C46	D1
	A2	B15	C47	D2
	A3			D3
	A4			D4
	A5			D5
				D6
				D7
				D8
				D9
			D10	

### Contenidos

Tema

**BLOQUE TEMÁTICO I:**

Administración sanitaria. El proceso Administrativo y su desarrollo:

1. Introducción la Administración:
  - .Concepto de Administración.
  - .La Administración como ciencia.
  - .Evolución de las teorías Administrativas.
  
2. El proceso Administrativo y su desarrollo:
  - .Proceso Administrativo. Definición.
  - .Etapas del proceso Administrativo.
  - .Características del proceso Administrativo.
  - .Información y comunicación: Tipos, fuentes y métodos de información.
  
- 3.-Planificación Sanitaria y de los Servicios de Enfermería:
  - .Definición y características.
  - .Planificación basada en: riesgo, necesidad y demanda.
  - Tipos de planificación:
    - .Según el ámbito de aplicación.
    - .Según el tiempo.
    - .Según amplitud y extensión.
  - Etapas de la Planificación:
    - . Análisis y diagnóstico de la situación.
    - . Jerarquizar prioridades.
    - . Establecimiento de alternativas.
    - . Elaboración de objetivos.
    - . Planteamiento del plan: programación.
  
- 4.Organización de los servicios sanitarios y de enfermería:
  - Organización: Definición.
  - Conceptos básicos de la Organización:
    - .Cultura organizacional.
    - .Poder.
    - .Autoridad.
    - .Rol.
    - .Estatus.
  - Fases de la Organización:
    - .Estructuración: Tipos de estructura.
  - Organigramas. División de Enfermería.
    - .Sistematización: Norma el estándar. Protocolos y procedimientos.
    - .Instalación. Clasificación de pacientes. .Distribución del trabajo. Dotación de personal.
  
- 5 Dirección de los servicios sanitarios y de Enfermería.
  - .Dirección. Concepto, ámbito y límites.
  - .Liderazgo: Teorías y estilos.
  - .Motivación en enfermería.
  - .Comunicación y orientación.
  - .Supervisión.
  
6. Evaluación y control de los servicios:
  - .Definición y objetivos.
  - .Tipos de Control.
  - .Medios e instrumentos.
  - .Problemas que expone el control.

---

**BLOQUE TEMÁTICO II. Entornos y políticas sanitarias**

- 1.Entorno sanitario y sus componentes administrativos. Políticas sanitarias:
  - .Sistemas de Salud.
  - .Tipos de Sistemas de Salud:
    - .Sistema de Salud Español. Estatuto marco de personal sanitario
    - .Sistema Gallego de Salud. Estatuto marco de personal sanitario.
    - .Características generales de los Sistemas de Salud en la Comunidad Europea.

---

**BLOQUE TEMÁTICO III: Gestión de los servicios de enfermería. Características y procesos.**

1. Enfermería y Administración:
  - .Relación entre Enfermería y Administración.
  - Los cuidados de Enfermería como un Servicio Público.
  - Función administradora de enfermería.
  - Niveles de Administración de Enfermería.
  - Teorías y modelos enfermeros en: Administración de los Servicios de Enfermería.
  - Aspecto Administrativo de los instrumentos de él trabajo enfermera/lo.

### Planificación

	Horas en clase	Horas fuera de clase	Horas totales
Lección magistral	37	74	111
Seminario	11	11	22
Trabajo tutelado	2	8	10
Resolución de problemas y/o ejercicios	1	4	5
Examen de preguntas objetivas	1	1	2

\*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

### Metodologías

	Descripción
Lección magistral	Se explican los contenidos sobre la gestión en enfermería, estudio, bases teóricas organizados en tres bloques temáticos.
Seminario	Actividad enfocada al trabajo sobre un tema específico, que permite afondar o complementar los contenidos de la materia relacionados con la gestión de enfermería y la calidad. Empleara como complemento de las clases teóricas
Trabajo tutelado	El alumnado de manera individual o en grupo, elabora un documento sobre la temática de la materia que será evaluado.

### Atención personalizada

Metodologías	Descripción
Seminario	Apoyo individual a las diferentes actividades planteadas en los seminarios.
Trabajo tutelado	Apoyo individual a las diferentes actividades relacionadas con el trabajo tutelado que se realizará en el aula.

### Evaluación

	Descripción	Calificación	Resultados de Formación y Aprendizaje			
Trabajo tutelado	El alumnado de manera individual elaborará un documento sobre la temática de la materia relacionada con el cálculo de personal de enfermería. Para obtener el 100% de la calificación de esta prueba es condición necesaria haber participado en los seminarios correspondientes. La evaluación seguirá los criterios de la rúbrica correspondiente. La fecha final de la entrega del trabajo será: 8/05/2024 a las 12h.	16	A1 A2 A3 A4 A5	B15	C46 C47	D1 D2 D3 D4 D5 D6 D7 D8 D9
Resolución de problemas y/o ejercicios	El alumnado debe solucionar una serie de problemas y/o ejercicios en un tiempo/condiciones establecido/las por el profesorado al largo del curso: 1.- Evaluación una vez finalizados los trabajos de aula previos (12%). 2.- Evaluación a través de 2 pruebas escritas teórico-prácticas (12%) relacionadas con los contenidos de los seminarios/trabajos de aula. Las fechas serán anunciadas por la plataforma virtual, Moovi.	24	A1 A2 A5	B12	C45 C46 C47 C48	D1 D2 D3 D4 D7 D8 D9 D10 D11
Examen de preguntas objetivas	Prueba final: preguntas directas sobre aspectos concretos para evaluar los contenidos de las sesiones magistrales. Para aprobar la materia es necesario conseguir el 50% del valor total de esta prueba. Fechas para su realización: 6-VI-2023 a las 12h en primera oportunidad y el 10-VII-2023 las 10h en segunda oportunidad	60		B15	C45 C46 C47 C48	D1

### Otros comentarios sobre la Evaluación

Data fin de carrera: 5/10/2023 a las 11h

---

**Fuentes de información**

---

**Bibliografía Básica**

---

**Bibliografía Complementaria**

---

□ M<sup>a</sup> Paz Mompert García y Marta Durán Escribano., **Administración y Gestión**,, 2<sup>a</sup>,

Marriner Tomey. A, **Guía de Gestión y Dirección de Enfermería**, 8<sup>o</sup>,

□ Ley General de Sanidad:, : **Ley 14/1986 del 25 de Abril**,

Varo Jaime., **Gestión estratégica de la Calidad en los servicios Sanitarios. Un modelo de gestión hospitalaria.**,

□ Bañeres J. Omega C. Suñol R. Ureña V., **Los Sistemas de notificación y registro de efectos adversos y de incidentes: Una estrategia para aprender de los errores.**,

Otero López MJ. Alonso-Hernández P. Maderuelo Fdez A. Garrido Corro B. Dominguez Gil A. Sánchez-Ro, **Acontecimientos adversos prevenibles causados por medicamentos en pacientes hospitalizados.**,

Ortega Vargas M<sup>a</sup> Carolina. Suarez Vázquez M<sup>a</sup> Guadalupe, **Maual de evaluación de la calidad del servicio de enfermería**, 2<sup>a</sup>,

<http://www.msc.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/e01.htm>,

---

---

**Recomendaciones**

---