



## DATOS IDENTIFICATIVOS

### Xestión das redes sociais institucionais

|                       |                                                         |        |       |              |
|-----------------------|---------------------------------------------------------|--------|-------|--------------|
| Materia               | Xestión das redes sociais institucionais                |        |       |              |
| Código                | P07G095V01409                                           |        |       |              |
| Titulación            | Grao en Dirección e Xestión Pública (Virtual)           |        |       |              |
| Descritores           | Creditos ECTS                                           | Sinale | Curso | Cuadrimestre |
|                       | 6                                                       | OP     | 4     | 2c           |
| Lingua de impartición | Castelán                                                |        |       |              |
| Departamento          |                                                         |        |       |              |
| Coordinador/a         | Varela Álvarez, Enrique José<br>González Cacheda, Bruno |        |       |              |
| Profesorado           | González Cacheda, Bruno<br>Varela Álvarez, Enrique José |        |       |              |
| Correo-e              | evalvarez@uvigo.es<br>bruno.gonzalez.cacheda@uvigo.es   |        |       |              |
| Web                   |                                                         |        |       |              |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Descrición xeral | A primeira pregunta que hai que responder na presentación desta materia é a seguinte: xestión de redes sociais virtuais, para que? Porque as redes sociais presenciais forman parte da dimensión humana como [ser político] dende as orixes da democracia. E é que, no caso das democracias actuais, e dos seus sistemas de produción de políticas e servizos públicos, estas redes adquiriron outras dimensións, froito da súa apertura e orientación cara á cidadanía. A primeira das dimensións (sempre intra e interorganizativas) é a profesional (comunidades de empregados públicos), a segunda é a virtual (comunidades de empregados públicos e usuarios), respondendo así ás necesidades dos marcos actuais de goberno e goberno aberto. É neste espazo de apertura e integración de novos valores da Axenda 2030, onde as redes sociais virtuais cobran sentido como medio (nunca como fin en si mesmos) para chegar aos usuarios das súas políticas e servizos públicos; tamén para implicar outros axentes públicos, privados e sociais que conforman o ecosistema de problemas públicos. Para iso é necesario coñecer o marco aberto das institucións públicas multinivel e intergubernamentais da terceira década do século XXI. Coñecer as súas plataformas web, algunhas das redes virtuais máis utilizadas, así como as súas achegas e valor para a mellora das políticas e servizos públicos. As redes sociais presenciais e virtuais como medio para mellorar a solución de problemas públicos complexos implican ter en conta, en primeiro lugar, os marcos éticos e os valores das institucións democráticas. Tamén aqueles outros "non éticos", vinculados á posverdade que xeran "fake news" e modelos de negación dos valores democráticos que son os nosos no marco da Unión Europea e a España das Comunidades Autónomas e Gobernos Locais |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Resultados de Formación e Aprendizaxe

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Código |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| A1     | Que o alumnado demostre posuir e comprender coñecementos nunha área de estudo que parte da base da educación secundaria xeral, e adoita encontrarse a un nivel que, se bien se apoia en libros de texto avanzados, inclúe tamén algúns aspectos que implican coñecementos |
| A2     | Que o alumnado saiba aplicar os seus coñecementos ao seu traballo ou vocación dunha forma profesional e posúan as competencias que soen demostrarse por medio da elaboración e defensa de argumentos e a resolución de problemas dentro da súa área de estudo             |
| A3     | Que o alumnado teña a capacidade de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro da súa área de estudo) para emitir xuízos que inclúan unha reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica ou ética                                           |
| A4     | Que o alumnado poida transmitir información, ideas, problemas e solucións a un público tanto especializado como non especializado                                                                                                                                         |
| A5     | Que o alumnado desenvolva aquelas habilidades de aprendizaxe necesarias para emprender estudos posteriores cun alto grao de autonomía                                                                                                                                     |
| B6     | Aplicar o coñecemento relacionado coa dirección e xestión pública na práctica                                                                                                                                                                                             |
| B7     | Liderar e delegar responsabilidades no manexo de grupos de traballo                                                                                                                                                                                                       |
| B8     | Ter iniciativa e espírito emprendedor                                                                                                                                                                                                                                     |

|     |                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| B9  | Xenerar novas ideas relacionadas coa dirección e xestión pública                                                                                                                                                                             |
| B10 | Deseñar e xestionar proxectos                                                                                                                                                                                                                |
| C14 | Utilizar as tecnoloxías da información e da comunicación (TIC) aplicables á xestión pública                                                                                                                                                  |
| C15 | Identificar as consecuencias que a toma de decisións e os actos dos servidores públicos teñen sobre as persoas e a sociedade. Particularmente, na solución de problemas éticos e morais, dentro da área da xestión e administración pública. |
| C16 | Desenvolver habilidades para a resolución de problemas institucionais complexos                                                                                                                                                              |
| D1  | Identificar o significado e aplicar a perspectiva de xénero nos distintos ámbitos de coñecemento e na práctica profesional co obxectivo de acadar unha sociedade máis xusta e igualitaria                                                    |
| D4  | Dominar as TIC relacionadas coa titulación no ámbito académico e profesional                                                                                                                                                                 |
| D5  | Integrar a aprendizaxe autónoma                                                                                                                                                                                                              |
| D6  | Adaptarse a novas situacións                                                                                                                                                                                                                 |

### Resultados previstos na materia

| Resultados previstos na materia                                                                                                                                            | Resultados de Formación e Aprendizaxe |                       |                   |                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------|-------------------|----------------|
| 1. Amosar os diferentes modelos de redes sociais, tanto físicas como virtuais                                                                                              | A2<br>A5                              | B6<br>B9<br>B10       | C14<br>C16        | D4<br>D5       |
| 2. Definir os elementos básicos das redes sociais virtuais no contexto das institucións públicas                                                                           | A1<br>A2                              | B6<br>B9              | C14<br>C16        | D4<br>D5<br>D6 |
| 3. Aplicar métodos heurísticos para o desenvolvemento dunha comparación das redes sociais que utilizan as institucións públicas multinivel                                 | A1<br>A2<br>A4<br>A5                  | B6<br>B8<br>B9<br>B10 | C14<br>C16        | D4<br>D5       |
| 4. Formular un modelo de redes sociais virtuais para as institucións públicas no marco do paradigma da gobernanza e o goberno aberto.                                      | A2<br>A3<br>A4                        | B7<br>B9<br>B10       | C14<br>C15<br>C16 | D4<br>D6       |
| 5. Avaliar os resultados dos diferentes modelos de redes sociais virtuais nas institucións multinivel españolas e galegas                                                  | A1<br>A2<br>A5                        | B6<br>B7<br>B9        | C14<br>C15        | D1<br>D4       |
| 6. Valorar as dimensións éticas do desenvolvemento de perfís institucións en redes sociais, así como o seu carácter público, en liña coas propostas da Agenda 2030         | A1<br>A2<br>A3                        | B6<br>B8<br>B9        | C14               | D4<br>D5<br>D6 |
| 7. Xustificar a necesidade de incorporar ás redes sociais das administracións públicas estratexias institucionais contra as fake news no marco da UE e o Goberno de España | A1<br>A2<br>A3<br>A5                  | B6<br>B7<br>B9        | C14<br>C15        | D1<br>D4       |

### Contidos

| Tema                                                                        |                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Sociedade, Institucións e Persoas no mundo glocal                        | 1.1. Globalización e gobernanza                                                                   |
| 2. Das Redes Sociais ás Redes Sociais Dixitais                              | 2.1. Participación e redes nun contexto de complexidade<br>2.2. Dixitalización e goberno aberto   |
| 3. Social Media nas Institucións Públicas: Redes de Profesionais e Cidadáns | 3.1. Instrumentos para a participación, a deliberación e a comunicación nas institucións públicas |

### Planificación

|                                           | Horas na aula | Horas fóra da aula | Horas totais |
|-------------------------------------------|---------------|--------------------|--------------|
| Lección maxistral                         | 14            | 38.5               | 52.5         |
| Resolución de problemas de forma autónoma | 0             | 87.5               | 87.5         |
| Traballo tutelado                         | 0             | 10                 | 10           |

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientador, considerando a heteroxeneidade do alumnado.

### Metodoloxía docente

|                   | Descrición                                     |
|-------------------|------------------------------------------------|
| Lección maxistral | Clases<br>Conferencias<br>Técnicas expositivas |

|                                           |                                                                                   |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Resolución de problemas de forma autónoma | Actividades autónomas tuteladas<br>Clases<br>Conferencias<br>Técnicas expositivas |
| Traballo tutelado                         | Actividades autónomas tuteladas<br>Clases<br>Conferencias<br>Técnicas expositivas |

### Atención personalizada

| Metodoloxías                              | Descrición                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lección maxistral                         | O alumnado poderá resolver dúbidas con relación a calquera aspecto da materia (contido, traballo e prácticas). Ademais, poderá recibir atención personalizada en relación á resolución dos problemas plantexados polo profesorado ao longo do curso |
| Resolución de problemas de forma autónoma | O alumnado poderá resolver dúbidas con relación a calquera aspecto da materia (contido, traballo e prácticas). Ademais, poderá recibir atención personalizada en relación á resolución dos problemas plantexados polo profesorado ao longo do curso |
| Traballo tutelado                         | O alumnado poderá resolver dúbidas con relación a calquera aspecto da materia (contido, traballo e prácticas). Ademais, poderá recibir atención personalizada en relación á resolución dos problemas plantexados polo profesorado ao longo do curso |

### Avaliación

|                                           | Descrición                                                                                                                  | Cualificación | Resultados de Formación e Aprendizaxe |                             |                   |                      |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------|-----------------------------|-------------------|----------------------|
| Lección maxistral                         | Realizárase un exame de respostas curtas na data oficial establecida                                                        | 40            | A1<br>A2<br>A3<br>A4<br>A5            | B6<br>B7<br>B8<br>B9<br>B10 | C14<br>C15<br>C16 | D1<br>D4<br>D5<br>D6 |
| Resolución de problemas de forma autónoma | Ao longo do curso realizaranse diversas probas orientadas á resolución de problemas relacionados coa administración pública | 40            | A1<br>A2<br>A3<br>A4<br>A5            | B6<br>B7<br>B8<br>B9<br>B10 | C14<br>C15<br>C16 | D1<br>D4<br>D5<br>D6 |
| Traballo tutelado                         | O alumnado levará a cabo diversas actividades tuteladas polo profesorado da materia                                         | 20            | A1<br>A2<br>A3<br>A4                  | B6<br>B7<br>B8<br>B9        | C14<br>C15        | D1<br>D4<br>D6       |

### Outros comentarios sobre a Avaliación

EVALUACIÓN GLOBAL E CONTINUA: O alumnado terá a posibilidade de acollerse ao modelo de avaliación global. Esta opción desenvolverase nas datas oficiais de exame. O alumnado terá dereito a examinarse sobre o 100% da nota. Para acollerse á modalidade de avaliación global na primeira oportunidade, o alumnado deberá renunciar ao sistema de avaliación continua durante as 6 primeiras semanas de curso.

### Bibliografía. Fontes de información

#### Bibliografía Básica

Cortés, Óscar, **Las redes sociales en la Administración General del Estado. Factores jurídicos e institucionales**, 978-84-7351-713-3, INAP, 2021

Cotarelo, Ramón y Gil, Javier, **Ciberpolítica. Gobierno abierto, redes, deliberación, democracia**, 978-84-7351-559-7, INAP, 2017

Subirats, Joan, **Los dilemas de la gobernanza en un escenario de globalización**, 978-84-8158-815-6, Andavira, 2019

Bouzas, Ramón, **Teoría de la organización y gestión pública: interpretaciones, explicaciones y desafíos emergentes**, 978-84-8158-815-6, Andavira, 2019

López-Fogués, Aurora, Fernández-Baldor Martínez, Álvaro y Boni Aristizábal, Alejandra, **La innovación social digital colectiva y la administración en el entorno de la Ciudad Inteligente**, 1989-899, INAP, 2017

#### Bibliografía Complementaria

Criado, Ignacio, **Nuevas tendencias en la gestión pública. Innovación abierta, gobernanza inteligente y tecnologías sociales en unas administraciones públicas colaborativas**, 978-84-7351-525-2, INAP, 2016

Jiménez, Sergio, **Guía básica de analítica digital para Administraciones públicas**, 978-84-7351-706-5, INAP, 2020

Jiménez, Sergio, **Transformación digital para Administraciones Públicas crear valor para la ciudadanía**, 978-84-7351-693-8, INAP, 2019

---

## **Recomendacións**

---

### **Materias que se recomenda cursar simultaneamente**

---

Xestión das redes sociais institucionais/P07G092V01409

Goberno aberto, política e institucións/P07G092V01406

TICs nas administracións públicas/P07G092V01403

---

### **Materias que se recomenda ter cursado previamente**

---

Ciencia política: Ciencia da administración e xestión pública/P07G092V01102

Ciencia política: Ciencia política/P07G092V01101

Ciencia política: Políticas públicas/P07G092V01109

---