



## DATOS IDENTIFICATIVOS

### Creatividade e solución de problemas nas organizacións públicas

|                       |                                                                 |        |       |              |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------|--------|-------|--------------|
| Materia               | Creatividade e solución de problemas nas organizacións públicas |        |       |              |
| Código                | P07G092V01402                                                   |        |       |              |
| Titulación            | Grao en Dirección e Xestión Pública (Presencial)                |        |       |              |
| Descritores           | Creditos ECTS                                                   | Sinale | Curso | Cuadrimestre |
|                       | 6                                                               | OP     | 4     | 1c           |
| Lingua de impartición | Castelán<br>Galego                                              |        |       |              |
| Departamento          | Socioloxía, ciencia política e da administración e filosofía    |        |       |              |
| Coordinador/a         | Varela Álvarez, Enrique José<br>González Cacheda, Bruno         |        |       |              |
| Profesorado           | González Cacheda, Bruno<br>Varela Álvarez, Enrique José         |        |       |              |
| Correo-e              | evalvarez@uvigo.es<br>bruno.gonzalez.cacheda@uvigo.es           |        |       |              |

## Web

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Descrición xeral | A creatividade e a innovación son unha parte do conxunto de elementos que definen ás persoas e á complexidade das institucións públicas actuais. Conforman un sistema para a mellora das políticas e servizos públicos a través da solución dos problemas públicos e sociais. Así, e dende os tempos das grandes reformas e modernizacións administrativas do século XX, entramos no século XXI nun contexto de complexidade e rapidez que obriga ás institucións públicas e ás persoas que nelas traballan a mellorar dun xeito áxil os seus procesos, actividades e servizos. Este é o escenario actual no que o conxunto dos empregados públicos debe desenvolver as súas capacidades, competencias, habilidades e destrezas. E deben facelo en colaboración con outros axentes públicos, privados e sociais que se integren nos modelos de políticas e servizos públicos do século XXI. Esta materia, centra o seu interese na dobre dimensión institucional do cambio administrativo vinculado aos procesos de modernización e innovación pública, e na dimensión humana relacionada coas persoas que axudan a co-diseñar y co-producir a acción pública nos marcos das Axendas 2030, baixo os Obxectivos de Desenvolvemento Sostible 16 e 17. A tal fin, o alumnado que participa na materia debe implicarse na súa [co-produción] para chegar a comprender a importancia do desempeño individual na mellora institucional. Neste papel de mellora e innovación, a creatividade xoga un papel moi relevante como dimensión humana vinculada ao emprego público que [quere] poñer a disposición dos cidadáns, a través das políticas e servizos desenvolvidos pola súa institución pública, as súas competencias, o seu talento e, en definitiva, a súa intelixencia [tácita], máis aló das funcións e competencias deseñadas no século XX. Nas seguintes semanas o alumnado deberá comprender a actual complexidade pública, así como interiorizar os elementos de mellora e creatividade nas institucións públicas e a súa contribución á resolución de problemas complexos. |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Resultados de Formación e Aprendizaxe

|        |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Código |                                                                                                                                                                                                                                                               |
| A2     | Que o alumnado saiba aplicar os seus coñecementos ao seu traballo ou vocación dunha forma profesional e posúan as competencias que soen demostrarse por medio da elaboración e defensa de argumentos e a resolución de problemas dentro da súa área de estudo |
| A3     | Que o alumnado teña a capacidade de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro da súa área de estudo) para emitir xuízos que inclúan unha reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica ou ética                               |
| A4     | Que o alumnado poida transmitir información, ideas, problemas e solucións a un público tanto especializado como non especializado                                                                                                                             |
| A5     | Que o alumnado desenvolva aquelas habilidades de aprendizaxe necesarias para emprender estudos posteriores cun alto grao de autonomía                                                                                                                         |
| B6     | Aplicar o coñecemento relacionado coa dirección e xestión pública na práctica                                                                                                                                                                                 |
| B7     | Liderar e delegar responsabilidades no manexo de grupos de traballo                                                                                                                                                                                           |

|     |                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| B8  | Ter iniciativa e espírito emprendedor                                                                                                                                                                                                        |
| B9  | Xenerar novas ideas relacionadas coa dirección e xestión pública                                                                                                                                                                             |
| B10 | Deseñar e xestionar proxectos                                                                                                                                                                                                                |
| C7  | Deseñar e implementar ferramentas de xestión dos recursos humanos nas organizacións                                                                                                                                                          |
| C15 | Identificar as consecuencias que a toma de decisións e os actos dos servidores públicos teñen sobre as persoas e a sociedade. Particularmente, na solución de problemas éticos e morais, dentro da área da xestión e administración pública. |
| C16 | Desenvolver habilidades para a resolución de problemas institucionais complexos                                                                                                                                                              |
| D1  | Identificar o significado e aplicar a perspectiva de xénero nos distintos ámbitos de coñecemento e na práctica profesional co obxectivo de acadar unha sociedade máis xusta e igualitaria                                                    |
| D2  | Comunicarse de forma oral e escrita tanto nas linguas oficiais (castelán e galego) como nunha lingua estranxeira                                                                                                                             |
| D5  | Integrar a aprendizaxe autónoma                                                                                                                                                                                                              |
| D6  | Adaptarse a novas situacións                                                                                                                                                                                                                 |

### Resultados previstos na materia

| Resultados previstos na materia                                                                                                                  | Resultados de Formación e Aprendizaxe |                             |                  |                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------|------------------|----------------|
| 1. Presentar a complexidade das institucións públicas actuais                                                                                    | A3<br>A4                              | B6<br>B9<br>B10             | C7<br>C15<br>C16 | D1<br>D2       |
| 2. Identificar e definir os diferentes marcos de mellora institucional (administrativa, política e social)                                       | A2<br>A3<br>A4                        | B6<br>B9                    | C15              | D1             |
| 3. Amosar os elementos básicos da creatividade como motor de cambio continuo nas institucións públicas.                                          | A3<br>A4<br>A5                        | B6<br>B7<br>B8<br>B9<br>B10 | C7<br>C15        | D5<br>D6       |
| 4. Clasificar os elementos do marco de mellora e a creatividade nas institucións públicas                                                        | A4                                    | B6<br>B9                    | C7<br>C16        | D5<br>D6       |
| 5. Aplicar a mellora e a creatividade á resolución de problemas públicos complexos                                                               | A3                                    | B6<br>B9                    | C16              | D5<br>D6       |
| 6. Justificar la necesidad de incorporar valores éticos y técnicas propias de las instituciones públicas en los procesos de mejora y creatividad | A3                                    | B6                          | C15              | D1<br>D5       |
| 7. Combinar mellora e creatividade coa fin de conseguir un compromiso sostible das institucións coa súa contorna no marco da Axenda 2030         | A2<br>A3<br>A4                        | B6<br>B9                    | C7<br>C15<br>C16 | D1<br>D5<br>D6 |

### Contidos

| Tema                                                               |                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Institucións públicas, contexto e complexidade                  | 1.1. A idea de Gobernanza                                                                                                                                                                           |
| 2. Medidas de mellora: social, política e administrativa           | 2.1. Mapeo e delimitación dos principais actores<br>2.2. Instrumentos para a investigación social e administrativa<br>2.3. Ferramentas para a definición de problemáticas sociais e administrativas |
| 3. Creatividade na toma de decisións aplicada a problemas públicos | 3.1. Metodoloxías e instrumentos para a elaboración de propostas de mellora e solución dos problemas sociais e administrativos                                                                      |

### Planificación

|                             | Horas na aula | Horas fóra da aula | Horas totais |
|-----------------------------|---------------|--------------------|--------------|
| Lección maxistral           | 50            | 16                 | 66           |
| Prácticas con apoio das TIC | 26.5          | 33.5               | 60           |
| Traballo tutelado           | 15            | 9                  | 24           |

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientador, considerando a heteroxeneidade do alumnado.

### Metodoloxía docente

|                             | Descrición                                                                               |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lección maxistral           | Actividades introductorias<br>Instrución programada                                      |
| Prácticas con apoio das TIC | Resolución de problemas<br>Foros de discusión<br>Portafolio / Dossier<br>Design thinking |

|                   |                         |
|-------------------|-------------------------|
| Traballo tutelado | Resolución de problemas |
|                   | Traballo tutelado       |
|                   | Portafolio / Dossier    |
|                   | Design thinking         |

### Atención personalizada

| Metodoloxías      | Descrición                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Traballo tutelado | O alumnado poderá resolver dúbidas con relación a calquera aspecto da materia (contido, traballo e prácticas). Ademais, poderá recibir atención personalizada en relación á resolución dos problemas plantexados polo profesorado ao longo do curso |

### Avaliación

|                             | Descrición                                                                                                                  | Cualificación | Resultados de Formación e Aprendizaxe |                             |                  |                      |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------|-----------------------------|------------------|----------------------|
| Lección maxistral           | Realizarase un exame de respostas curtas na data oficial establecida                                                        | 40            | A2<br>A3<br>A4<br>A5                  | B6<br>B7<br>B8<br>B9<br>B10 | C7<br>C15<br>C16 | D1<br>D2<br>D5<br>D6 |
| Prácticas con apoio das TIC | Ao longo do curso realizaranse diversas probas orientadas á resolución de problemas relacionados coa administración pública | 40            | A2<br>A3<br>A4<br>A5                  | B6<br>B7<br>B8<br>B9<br>B10 | C7<br>C15<br>C16 | D1<br>D2<br>D5<br>D6 |
| Traballo tutelado           | O alumnado levará a cabo diversas actividades tuteladas polo profesorado da materia                                         | 20            | A2<br>A3<br>A4<br>A5                  | B6<br>B7<br>B8<br>B9<br>B10 | C7<br>C15<br>C16 | D1<br>D2<br>D5<br>D6 |

### Outros comentarios sobre a Avaliación

EVALUACIÓN GLOBAL E CONTINUA: O alumnado terá a posibilidade de acollerse ao modelo de avaliación global. Esta opción desenvolverase nas datas oficiais de exame. O alumnado terá dereito a examinarse sobre o 100% da nota. Para acollerse á modalidade de avaliación global na primeira oportunidade, o alumnado deberá renunciar ao sistema de avaliación continua durante as 6 primeiras semanas de curso.

### Bibliografía. Fontes de información

#### Bibliografía Básica

Kaufmann, Geir, **Solución de problemas y creatividad**, 84-340-0907-2, INAP, 1996

Metcalf, Less, **Gestión Pública. De la imitación a la innovación**, 84-340-0907-2, INAP, 1996

Ramió, Carles, **Repensando la Administración Pública. Administración digital e innovación pública**, 978-84-7351-711-9, INAP, 2021

Trujillo, Fernando y Álvarez, David, **Transformación digital de la administración pública: ¿Qué competencias necesitan los empleados públicos?**, 1989-899, INAP, 2021

Herrera Díaz-Aguado, Luis, **Por qué y para qué un laboratorio de innovación pública en el INAP**, 1989-8991, INAP, 2023

Ruiz Gutiérrez, María y García Mingorance, Jesús, **Gestión del conocimiento e innovación. Funcionario 3.0.**, 978-84-15562-43-6, INAP, 2013

Ortiz de Zárate Tercero, Alberto, **Intraemprendizaje público Por una Administración innovadora y abierta**, 978-84-15562-39-9, INAP, 2013

Subirats, Joan, **Los dilemas de la gobernanza en un escenario de globalización**, 978-84-8158-815-6, Andavira, 2019

Bouzas, Ramón, **Teoría de la organización y gestión pública: interpretaciones, explicaciones y desafíos emergentes**, 978-84-8158-815-6, Andavira, 2019

#### Bibliografía Complementaria

del Pino, Eloisa y Subirats, Joan, **Las Administraciones ante los riesgos sociales y globales**, 978-84-7351-715-7, INAP, 2021

Zúñiga-Guevara, Ricardo Manuel, **Innovación colaborativa y construcción de capacidades como estrategia de institucionalización de la evaluación en Andalucía. El Grupo de Personas Colaboradoras en Evaluación de Políticas Públicas**, 1989-899, INAP, 2022

Eguizábal Ascacibar, Ana, **La actitud innovadora. Creatividad e innovación en el puesto de trabajo en la Administración Pública**, 978-84-15562-38-2, INAP, 2013

### Recomendacións

**Materias que se recomenda cursar simultaneamente**

---

Xestión das redes sociais institucionais/P07G092V01409

TICs nas administracións públicas/P07G092V01403

---

**Materias que se recomenda ter cursado previamente**

---

Ciencia política: Ciencia da administración e xestión pública/P07G092V01102

Ciencia política: Gobernanza, globalización e dereitos humanos/P07G092V01105

Ciencia política: Políticas públicas/P07G092V01109

Habilidades nas administracións públicas/P07G092V01307

---