

DATOS IDENTIFICATIVOS				
Auditoría e Avaliación Pública				
Materia	Auditoría e Avaliación Pública			
Código	P04M125V01110			
Titulación	Máster Universitario en Dirección Pública e Liderado Institucional			
Descritores	Creditos ECTS	Sinale	Curso	Cuadrimestre
	3	OB	1	1c
Lingua de impartición	Castelán			
Departamento	Socioloxía, ciencia política e da administración e filosofía			
Coordinador/a	Varela Álvarez, Enrique José			
Profesorado	Varela Álvarez, Enrique José			
Correo-e	evalvarez@uvigo.es			
Web	http://http://webdepx11.webs.uvigo.es/index.php/gl/component/content/article/48.html			
Descrición xeral	Materia vinculada co rendemento e a percepción das organizacións públicas, mesmo das institucións do Estado multinivel. Así a auditoría (do latín *audire, *oir ou escoitar) e a avaliación (sinalar e/ou calcular o valor de algo, estimar, apreciar) son dúas formas de aproximar aos expertos á implementación das políticas e programas públicos, tamén ao funcionamento das organizacións e mesmo dos empregados públicos que traballan con elas. Non hai que esquecer a "outra mirada", a que lle corresponde aos usuarios, clientes, administrados, todos eles cidadáns, destas organizacións públicas. Unha parte da avaliación "inmaterial" fana eles (nós), a través das múltiples interaccións que temos co funcionamento dos servizos públicos locais, autonómicos e/ou estatais. Vemos así, que a auditoría e avaliación non son outra cousa que aproximacións científicas a un maior e mellor coñecemento sobre o rendemento de todo aquilo que se define como a "cousa pública". Na materia que comezamos a continuación, imos centrar os esforzos de aprendizaxe nunha das dimensións deste binomio: a avaliación do impacto. Para iso, analizaremos os modelos de avaliación das organizacións de forma que podamos distinguir entre resultados e impacto, entre percepción e satisfacción.			

Competencias	
Código	
A3	Que os estudantes sexan capaces de integrar coñecementos e se enfrontar á complexidade de formular xuízos a partir dunha información que, sendo incompleta ou limitada, inclúa reflexións sobre as responsabilidades sociais e éticas vinculadas á aplicación dos seus coñecementos e xuízos.
B1	Capacidade de fomentar, en contextos académicos e profesionais, o avance do coñecemento no eido da xestión pública a través dunha investigación orixinal.
B6	Habilidade para deseñar, crear, desenvolver e emprender proxectos innovadores no eido da xestión pública e das ciencias sociais en xeral.
B7	Capacidade para xerar novas ideas (creatividade) que permita o avance do coñecemento da xestión pública.
B8	Capacidade para resolver problemas en contornas novas ou pouco coñecidas relacionados coa xestión pública.
C10	Coñecer os compoñentes e lóxica interna de cada unha das fases das políticas públicas de xeito exhaustivo.
D3	Capacidade de traballo en equipo interdisciplinar.
D5	Habilidade de aprendizaxe autodirixida e traballo autónomo no eido das ciencias sociais.

Resultados de aprendizaxe	
Resultados previstos na materia	Resultados de Formación e Aprendizaxe

Ser capaz de emitir xuízos a partir do coñecemento dos diferentes enfoques sobre avaliación	A3 B1 C10
Ser creativos no deseño de proxectos e na procura de solucións traballando en equipo.	B6 B7 B8 D3 D5

Contidos	
Tema	
TEMA 1. TEORÍA DA AVALIACIÓN PÚBLICA	1.1. Posicionamento do concepto de avaliación no ámbito público, das súas políticas e programas. 1.2. Descrición e análise dos diferentes modelos teóricos de avaliación pública, fundamentalmente no marco dos programas norteamericanos de educación pública.
TEMA 2. XESTIÓN DA AVALIACIÓN PÚBLICA	2.1. Avaliación de resultados, impactos, percepcións e satisfacción. Que é que? Quen fai que? 2.2. A Axencia Estatal de Avaliación das Políticas Públicas e Calidade dos Servizos (AEVAL), e a □función avaliadora□. 2.3. O deseño da política de avaliación da Administración Xeral do Estado en España: EVAM e EFQM

Planificación			
	Horas na aula	Horas fóra da aula	Horas totais
Foros de discusión	0	18	18
Resolución de problemas de forma autónoma	0	32	32
Prácticas autónomas a través de TIC	0	25	25
*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientador, considerando a heteroxeneidade do alumnado.			

Metodoloxía docente	
	Descrición
Foros de discusión	Actividade desenvolvida nunha contorna virtual na que se debaten temas diversos relacionados co ámbito académico e/ou profesional.
Resolución de problemas de forma autónoma	A través de Faitic: Lectura de textos, actividades de autoavaliación, visualización pílulas e tutorías online
Prácticas autónomas a través de TIC	Actividades de aplicación dos coñecementos a situacións concretas e de adquisición de habilidades básicas e procedimentais relacionadas coa materia obxecto de estudo. Desenvólvense a través do TIC de maneira autónoma.

Atención personalizada	
Metodoloxías	**Descrición**
Foros de discusión	Resolución de dúbidas do alumnado en relación con algún aspecto da materia (contido, traballo ou prácticas), así como atención ás súas necesidades e consultas relacionadas co estudo e/ou temas vinculados coa disciplina, proporcionándolle orientación, apoio e motivación no proceso de aprendizaxe. Esta actividade desenvolverase de forma non presencial (a través do correo electrónico ou do campus virtual).
Prácticas autónomas a través de TIC	Resolución de dúbidas do alumnado en relación con algún aspecto da materia (contido, traballo ou prácticas), así como atención ás súas necesidades e consultas relacionadas co estudo e/ou temas vinculados coa disciplina, proporcionándolle orientación, apoio e motivación no proceso de aprendizaxe. Esta actividade desenvolverase de forma non presencial (a través do correo electrónico ou do campus virtual).
Resolución de problemas de forma autónoma	Resolución de dúbidas do alumnado en relación con algún aspecto da materia (contido, traballo ou prácticas), así como atención ás súas necesidades e consultas relacionadas co estudo e/ou temas vinculados coa disciplina, proporcionándolle orientación, apoio e motivación no proceso de aprendizaxe. Esta actividade desenvolverase de forma non presencial (a través do correo electrónico ou do campus virtual).

Avaliación

	Descrición	Cualificación	Resultados de Formación e Aprendizaxe			
Foros de discusión	Participación activa nos diferentes foros (dúbidas, preguntas e debates), establecidos ao efecto, para desenvolver unha aprendizaxe colectiva sobre o tema	100	A3	B1 B6 B7 B8	C10	D3 D5

Outros comentarios sobre a Avaliación

- La información sobre las actividades evaluativas está disponible en el espacio de la asignatura en Faitic, bajo la etiqueta Evaluación de cada tema.
- El alumnado tendrá opción a presentarse a la convocatoria de junio-julio a partir de la adaptación que de estas actividades realice el docente y cuyo contenido será colgado de la plataforma.

Bibliografía. Fontes de información

Bibliografía Básica

Bibliografía Complementaria

Xavier Ballart, **Modelos teóricos para la práctica de la evaluación de programas**, Instituto Nacional de Administración Pública,

Xavier Ballart, **Evaluación de políticas Marco conceptual y organización institucional,**, Revista Estudios Políticos,

Marisa Merino, **La evaluabilidad: de instrumento de gestión a herramienta estratégica en la evaluación de políticas públicas**, Papeles AEVAL,

VV.AA., **La función evaluadora: principios orientadores y directrices de actuación en la evaluación de políticas y programas"**, AEVAL,

VV.AA., **Guía de evaluación Modelo EVAM. Modelo de Evaluación, Aprendizaje y Mejora**, AEVAL,

VV.AA., **Guía de Autoevaluación para la Administración Pública. Modelo EFQM de Excelencia**, Ministerio de Administraciones Públicas,

Recomendacións

Materias que continúan o temario

Traballo de Fin de Máster/P04M125V01209

Materias que se recomenda cursar simultaneamente

Innovación Administrativa e Modelos de Xestión de Servizos Públicos/P04M125V01106
Políticas Públicas. Da Análise do Problema á Implementación/P04M125V01109
Proceso de Análise I: Técnicas Cualitativas/P04M125V01205
Proceso de Análise II: Técnicas Cuantitativas/P04M125V01206

Materias que se recomenda ter cursado previamente

Análise Política: Institucións, Actores e Procesos/P04M125V01103
Retos da Gobernanza: Corrupción e Desafección Política/P04M125V01102
Teoría Política Contemporánea/P04M125V01101

Outros comentarios

Para la superación de esta asignatura es necesario la lectura y asimilación de los siguientes textos vinculados a cada tema localizados en la plataforma Faitic (añadir bibliografía)