



## DATOS IDENTIFICATIVOS

### Metodoloxía e técnicas de investigación social aplicadas ás administracións públicas

|                    |   |          |       |              |
|--------------------|---|----------|-------|--------------|
| Materia            | Metodoloxía e técnicas de investigación social aplicadas ás administracións públicas                      |          |       |              |
| Código             | P04G091V01604   |          |       |              |
| Titulación         | Grao en Dirección e Xestión Pública   |          |       |              |
| Descritores        | Creditos ECTS   | Carácter | Curso | Cuadrimestre |
|                    | 6   | OB       | 3     | 2c           |
| Lingua impartición | Castelán<br>Galego<br>Inglés  |          |       |              |
| Departamento       | Estatística e investigación operativa<br>Socioloxía, ciencia política e da administración e filosofía     |          |       |              |
| Coordinador/a      | Torres Outón, Sara María<br>Vidal Puga, Juan José   |          |       |              |
| Profesorado        | Torres Outón, Sara María<br>Vidal Puga, Juan José   |          |       |              |
| Correo-e           | saratortes@uvigo.es<br>vidalpuga@uvigo.es   |          |       |              |
| Web                | <a href="http://fatic.uvigo.es">http://fatic.uvigo.es</a>   |          |       |              |
| Descrición         | Nesta materia traballarase a metodoloxía e técnicas de análise cualitativa e cuantitativa dos datos xeral |          |       |              |

## Competencias

| Código |  | Tipoloxía                            |
|--------|--|--------------------------------------|
| CB1    | Que os estudantes demostren posuír e comprender coñecementos nunha área de estudo que parte da base da educación secundaria xeral e adoita atoparse a un nivel que, malia se apoiar en libros de texto avanzados, inclúe tamén algúns aspectos que implican coñecementos procedentes da vangarda do seu campo de estudo. | • saber                              |
| CB2    | Que os estudantes saiban aplicar os seus coñecementos ó seu traballo ou vocación dunha forma profesional e posúan as competencias que adoitan demostrarse por medio da elaboración e defensa de argumentos e a resolución de problemas dentro da súa área de estudo.   | • saber facer                        |
| CB3    | Que os estudantes teñan a capacidade de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro da súa área de estudo) para emitir xuízos que inclúan unha reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica ou ética.   | • saber facer                        |
| CB4    | Que os estudantes poidan transmitir información, ideas, problemas e solución a un público tanto especializado coma non especializado.  | • Saber estar / ser                  |
| CB5    | Que os estudantes desenvolvan aquelas habilidades de aprendizaxe necesarias para emprender estudos posteriores cun alto grao de autonomía.   | • Saber estar / ser                  |
| CG1    | Habilidades na procura de información, en relación con fontes de información primarias e secundarias, incluíndo o uso de computadores para procuras en liña  | • saber facer                        |
| CG5    | Ser capaz de interpretar datos derivados das observacións en relación coa súa significación e relacionalos coas teorías apropiadas no ámbito da dirección e xestión pública  | • saber facer                        |
| CG6    | Capacidade de perseveranza na realización de tarefas e labores e confianza no propio traballo  | • saber facer                        |
| CE28   | Saber aplicar os métodos, modelos e técnicas de datos cuantitativos e cuantitativos  | • saber facer                        |
| CT4    | Habilidade para a resolución independente de problemas en relación con información cualitativa e cuantitativa  | • saber facer<br>• Saber estar / ser |
| CT8    | Capacidade para o traballo cooperativo en equipo/grupo e aberto a diferentes puntos de vista e opinións  | • Saber estar / ser                  |

**Resultados de aprendizaxe**

| Resultados de aprendizaxe  | Competencias  |
|--|---|
| Deseñar e levar a cabo unha investigación utilizando metodoloxía e técnicas cualitativas e cuantitativas adecuadas a cada caso.                  | CB1<br>CB1<br>CB2<br>CB2<br>CB3<br>CB4<br>CB5<br>CB5<br>CG1<br>CG6<br>CE2<br>CE8<br>CE28<br>CT4<br>CT8        |
| Valorar a adecuación e validez dunha investigación deseñada por terceiros e os seus resultados.  | CB1<br>CB1<br>CB2<br>CB3<br>CB4<br>CB4<br>CB5<br>CB5<br>CG1<br>CE2<br>CE8<br>CT8<br>CT9                       |
| Interpretar correctamente o significado dos resultados das análises cualitativas e cuantitativas, así como dos indicadores e medidas utilizados. | CB1<br>CB1<br>CB2<br>CB2<br>CB3<br>CB4<br>CB5<br>CB5<br>CG5<br>CG6<br>CE2<br>CE8<br>CE28<br>CT4<br>CT8<br>CT9 |

Manexar ferramentas informáticas que lles permitan a aplicación dos métodos e técnicas estudadas.

CB5  
CG6  
CE1  
CE2  
CE3  
CE4  
CE12  
CE21  
CE22  
CT1  
CT2  
CT4  
CT4  
CT4  
CT7  
CT10  
CT13  
CT14  
CT17  
CT18  
CT19  
CT20

### Contidos

| Tema  |  |
|---|--|
| 1. A Ciencia como paradigma cognitivo e a condición científica das Ciencias Sociais | Ontoloxía, epistemoloxía e metodoloxía da Ciencia. A pluralidade metodolóxica.   |
| 2. A investigación como proceso; deseños e estratexias                              | A formulación e a operacionalización do problema. Deseños e estratexias.   |
| 3. As técnicas cualitativas de investigación  | A observación e a selección documental. A entrevista e as técnicas grupais.  |
| 4. As técnicas cuantitativas para a obtención de datos                              | A tradución empírica da teoría. A técnica de escalas. A enquisa por mostraxe. Calidade das fontes de información. As fontes estatísticas oficiais.   |
| 5. As técnicas cuantitativas para a análise de datos                                | Poboacións normais. Teorema do Límite Central. A distribución da media da mostra. Interpretación dun intervalo de confianza. Tamaño da mostra para estimar a media. A distribución dunha proporción. Regresión lineal múltiple. Contrastes de hipóteses. |
| 6. Informática aplicada á resolución de casos prácticos                             | Uso de follas de cálculo para a aplicación dos conceptos e técnicas cuantitativas á resolución de exercicios e casos prácticos.  |

### Planificación docente

|   | Horas na aula | Horas fóra da aula | Horas totais |
|---|---------------|--------------------|--------------|
| Actividades introdutorias                 | 1             | 0                  | 1            |
| Lección maxistral                         | 28            | 28                 | 56           |
| Resolución de problemas                   | 6             | 6                  | 12           |
| Resolución de problemas de forma autónoma | 0             | 11                 | 11           |
| Prácticas en aulas informáticas           | 6             | 6                  | 12           |
| Resolución de problemas e/ou exercicios   | 4             | 30                 | 34           |
| Traballo                                  | 0             | 24                 | 24           |

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientador, considerando a heteroxeneidade do alumnado.

### Metodoloxía docente

|   | Descrición   |
|---|--|
| Actividades introdutorias                 | Explicación por parte do profesorado do desenvolvemento e avaliación da materia. Aclaración de dúbidas.  |
| Lección maxistral                         | Exposición por parte do profesorado dos contidos teóricos da materia obxecto de estudo.  |
| Resolución de problemas                   | Resolución de problemas e/ou exercicios relacionados coa materia, de forma individual ou en grupo, problemas e/ou exercicios baixo a supervisión do profesorado. |
| Resolución de problemas de forma autónoma | Resolución de problemas e/ou exercicios propostos para a súa entrega a través da plataforma de docencia virtual.   |
| Prácticas en aulas informáticas           | Explicación por parte do profesorado do uso das ferramentas informáticas aplicadas á análise de datos.   |

### Atención personalizada

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| Metodoloxías                    | Descrición  |
| Lección maxistral               | Explicacións por parte do profesorado.  |
| Resolución de problemas         | Os exercicios propostos serán dispoñible a súa resolución para que o alumnado poida comprobar a resposta. |
| Prácticas en aulas informáticas | O alumnado poderá aplicar o explicado nas sesións maxistrais.   |
| <b>Probas</b>                   | Descrición  |
| Traballo                        | O alumnado deberá traballar individualmente e en grupo.   |

### **Avaliación**

|   | Descrición   | Cualificación | Competencias Avaliadas                               |
|---|--|---------------|--|
| Resolución de problemas                 | O traballo desenvolvido co apoio do profesorado, en relación coas actividades requiridas e no prazo establecido, utilizarase na avaliación desta materia.                                  | 10            | CB3<br>CG5<br>CE28<br>CT4                            |
| Resolución de problemas e/ou exercicios | Probas de avaliación das competencias adquiridas, que inclúen preguntas relativas aos contidos impartidos nas sesións maxistrais, nas sesións de resolución de problemas e nos seminarios. | 60            | CB1<br>CB2<br>CB4<br>CG5<br>CE28<br>CT4              |
| Traballo                                | Tarefas que o alumnado debe desenvolver de forma autónoma, e que son obrigatorias para superar a materia.  | 30            | CB1<br>CB3<br>CB5<br>CG1<br>CG6<br>CT4<br>CT8<br>CT9 |

### **Outros comentarios sobre a Avaliación**

#### **OBSERVACIÓNS XERAIS:**

Agás no referente á docencia en inglés, esta materia divídese en dúas partes, de modo que cada unha delas terá un peso do 50% na nota final:

- A primeira parte comprende os temas 1-3 e impartirase na primeira metade do cuatrimestre. Ao seu término, e co obxectivo de facer a avaliación desta primeira parte da materia, aquel alumnado que entregara os exercicios de prácticas propostos (avaliación continua), poderá realizar un control presencial dos contidos conceptuais e teóricos impartidos. Con esta proba obterá a nota desta parte da materia quedando, de selo caso, pendente ata a 2ª convocatoria.
- A segunda parte abarca os temas 4-6 e impartirase na segunda metade do cuadrimestre. Poderase seguir unha avaliación continua (con actividades semanais individuais e un traballo en grupo para a modalidade presencial), semicontinua (con actividades individuais e un exame final) ou un único exame final.

Agás no referente á docencia en inglés, para aprobar esta materia na convocatoria de maio-xuño, serán que superarse de maneira independente cada unha das partes, segundo o baremo establecido para a avaliación. Nese caso, se se superan ambas as partes, a nota final será a media das mesmas. Se non se supera unha, e só unha, das partes, a nota final será a cualificación da parte non superada. Se non se supera ningunha das partes, a nota final será a media das mesmas.

Para a convocatoria de xullo e sucesivas, empregaranse os mesmos criterios que para a convocatoria de maio-xuño, excepto o relativo á avaliación continua ou semicontinua.

As cualificacións parciais, de habelas, poderán manterse para a convocatoria de xullo previa consulta co docente responsable.

As cualificacións parciais, de habelas, non se manterán para futuras convocatorias.

## METODOLOXÍA E AVALIACIÓN DA DOCENCIA EN INGLÉS

A docencia en inglés seguirá unha metodoloxía e avaliación específica que estará explicada na páxina web da materia en FaiTIC.

## METODOLOXÍA E AVALIACIÓN DA MODALIDADE SEMIPRESENCIAL

Cadro básico de metodoloxía e avaliación da materia:

| Proceso de ensino              |                                     | Horas            | Avaliación primeira parte | Avaliación segunda parte |
|--------------------------------|-------------------------------------|------------------|---------------------------|--------------------------|
| Aprendizaxe con apoio do titor | Apoio docente                       | 22 horas         | 0%                        | aprox. 10%               |
|                                | Foros de dúbidas por temas (online) | 18 horas         | 0%                        |                          |
| Exame ou tarefas de avaliación |                                     | 10 horas         | 60%                       | aprox. 60%               |
| Traballo autónomo do alumnado  |                                     | 100 horas        | 40%                       |                          |
| <b>TOTAL</b>                   |                                     | <b>150 horas</b> | <b>100%</b>               | <b>100%</b>              |

Ler con atención e en caso de dúbida consultar cos profesores responsables da modalidade semipresencial: Sara Torres (saratorres@uvigo.es) e Juan Vidal (vidalpuga@uvigo.es).

### NORMAS BÁSICAS DE SEMIPRESENCIALIDADE:

1. O alumnado matriculado na modalidade semipresencial comprométese co equipo docente a seguir unha avaliación continua semipresencial, que implica a participación presencial ou virtual nas actividades que o profesorado deseña para dita modalidade.
2. A modalidade semipresencial establece a avaliación das dúas partes en que está dividida a materia de forma independente. A mediados do cuadrimestre realizarase unha primeira avaliación presencial voluntaria, nunha aula da Facultade de CCSS e da Comunicación, dos contidos impartidos, e farase entrega dos exercicios de prácticas propostos. De non acollerse a esa avaliación parcial da primeira parte da materia na data estipulada, o alumnado deberá asistir presencialmente na data, hora e aula fixada no calendario do Centro ao termo do curso. A avaliación da segunda parte da materia será igual que na modalidade presencial, exceptuando o relativo ao traballo en grupo.

### Bibliografía. Fontes de información

#### Bibliografía Básica

Callejo Gallego, Javier; Del Val Cid, C.; Gutiérrez, J.; Viedma, A., Introducción a las técnicas de investigación social, Centro de Estudios Ramón Areces, 2010, Madrid

Callejo Gallego, Javier; Viedma Rojas, Antonio, Proyectos y estrategias de investigación social: la perspectiva de intervención, McGraw-Hill, 2005, Madrid

Cea D'Ancona, María Ángeles, Metodología cuantitativa : estrategias y técnicas de investigación social, Síntesis, D.L., 1996, Madrid

Corbetta, Piergiorgio, Metodología y técnicas de Investigación social, McGraw-Hill, 2007, Madrid

Bryman, A., Social research methods, 3rd edition, Oxford University Press, 2008, Oxford

Punch, Keith F., Introduction to social research : quantitative and qualitative approaches, 2nd edition, SAGE, 2005, London

#### Bibliografía Complementaria

Babbie, E., The Practice of Social Research, 14th Edition, Wadsworth Publishing, 2015,

Carlberg, Conrad George, Análisis estadístico con Excel, Anaya Multimedia, 2012, Madrid

Chalmers, Alan F, ¿Qué es esa cosa llamada ciencia?, 2ª ed. rev. y ampl., Siglo XXI, 2010, Madrid

Converse, J.; Presser, S., Survey Questions Handcrafting the Standardized Questionnaire, Volume 63, SAGE Publications, 1986,

Gallardo, Agneta, Curso básico de LibreOffice Calc, SlideShare, 2017,

<https://es.slideshare.net/Agnetagsu/manual-prctico-de-hojas-de-clculo-con-libreoffice-calc-2017>

Machi, L.; McEvoy, B., The Literature Review: Six Steps to Success, 2nd Edition, Corwin Press, 2012,

Pozo Triviño, M.I.; Vaamonde, A.; Casado Neira, D.; Pérez Freire, S.; Vaamonde Paniagua, A.; Fernan, [Specialised training for interpreters working with gender violence victims/survivors. A report on the Delphi survey carried out on interpreters during the Speak out for Support (SOS-VICS) project. F, Universidade de Vigo, 2004, Vigo

Ritchey, F.J., Estadística para las ciencias sociales, Segunda edición, McGraw-Hill, 2008, México D.F.

Scheaffer;Mendejall;Lyman, Elementos de muestreo, Thomson, 2006,

Valles Martínez, Miguel S., Técnicas cualitativas de investigación social: reflexión metodológica y práctica profesional, Síntesis, D.L., 1997, Madrid

---

## **Recomendacións**

---

### **Materias que se recomenda ter cursado previamente**

---

Estatística: Introducción á estatística administrativa/P04G091V01202

---

### **Outros comentarios**

---

GRUPO EN INGLES: O tamaño máximo do grupo de inglés será de 20 persoas ou o 50% do alumnado matriculado, o primeiro límite que se alcance. De ser necesaria unha selección, o profesorado establecerá os criterios baseados no coñecemento acreditado da lingua e a orde de solicitude.

---