



## DATOS IDENTIFICATIVOS

### Metodología y técnicas de investigación social aplicadas a las administraciones públicas

|                     |   |          |       |              |
|---------------------|---|----------|-------|--------------|
| Asignatura          | Metodología y técnicas de investigación social aplicadas a las administraciones públicas                    |          |       |              |
| Código              | P04G091V01604   |          |       |              |
| Titulación          | Grado en Dirección y Gestión Pública  |          |       |              |
| Descriptores        | Creditos ECTS   | Carácter | Curso | Cuatrimestre |
|                     | 6   | OB       | 3     | 2c           |
| Lengua Impartición  | Castellano<br>Gallego<br>Inglés   |          |       |              |
| Departamento        | Estadística e investigación operativa<br>Sociología, ciencia política y de la administración y filosofía    |          |       |              |
| Coordinador/a       | Pérez Freire, Silvia<br>Torres Outón, Sara María<br>Vidal Puga, Juan José                                   |          |       |              |
| Profesorado         | Pérez Freire, Silvia<br>Torres Outón, Sara María<br>Vidal Puga, Juan José                                   |          |       |              |
| Correo-e            | silviapf@uvigo.es<br>saratorres@uvigo.es<br>vidalpuga@uvigo.es  |          |       |              |
| Web                 | <a href="http://faitic.uvigo.es">http://faitic.uvigo.es</a>   |          |       |              |
| Descripción general | En esta materia se trabajará la metodología y técnicas de análisis cualitativo y cuantitativo de los datos. |          |       |              |

## Competencias

|        |  |
|--------|--|
| Código |  |
| CB1    | Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio. |
| CB2    | Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.   |
| CB3    | Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.  |
| CB4    | Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.   |
| CB5    | Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.  |
| CG1    | Habilidades en la búsqueda de información, en relación con fuentes de información primarias y secundarias, incluyendo el uso de ordenadores para búsquedas en línea  |
| CG5    | Ser capaz de interpretar datos derivados de las observaciones en relación con su significación y relacionarlos con las teorías apropiadas en el ámbito de la dirección y gestión pública   |
| CG6    | Capacidad de perseverancia en la realización de tareas y cometidos y confianza en el propio trabajo  |
| CE28   | Saber aplicar los métodos, modelos y técnicas de datos cuantitativos y cuantitativos   |
| CT4    | Habilidad para la resolución independiente de problemas en relación con información cualitativa y cuantitativa   |
| CT8    | Capacidad para el trabajo cooperativo en equipo/grupo y abierto a diferentes puntos de vista y opiniones   |

| <b>Resultados de aprendizaje</b>   |  |            |  |   |
|--|--|------------|--|---|
| Resultados de aprendizaje  | Competencias   |            |  |   |
| Diseñar y llevar a cabo una investigación utilizando metodología y técnicas cualitativas y cuantitativas adecuadas a cada caso.                            | CB1<br>CB1<br>CB2<br>CB2<br>CB3<br>CB4<br>CB5<br>CB5 | CG1<br>CG6 | CE2<br>CE8<br>CE28                               | CT4<br>CT8  |
| Valorar la adecuación y validez de una investigación diseñada por terceros y sus resultados.   | CB1<br>CB1<br>CB2<br>CB3<br>CB4<br>CB4<br>CB5<br>CB5 | CG1        | CE2<br>CE8                                       | CT8<br>CT9  |
| Interpretar correctamente el significado de los resultados de los análisis cualitativos y cuantitativos, así como de los indicadores y medidas utilizados. | CB1<br>CB1<br>CB2<br>CB2<br>CB3<br>CB4<br>CB5<br>CB5 | CG5<br>CG6 | CE2<br>CE8<br>CE28                               | CT4<br>CT8<br>CT9   |
| Manejar herramientas informáticas que les permitan la aplicación de los métodos y técnicas estudiadas.   | CB5  | CG6        | CE1<br>CE2<br>CE3<br>CE4<br>CE12<br>CE21<br>CE22 | CT1<br>CT2<br>CT4<br>CT4<br>CT7<br>CT10<br>CT13<br>CT14<br>CT17<br>CT18<br>CT19<br>CT20 |

### Contenidos

| Tema  |   |
|---|---|
| 1. La ciencia como paradigma cognitivo y la condición científica de las Ciencias Sociales | Ontología, epistemología y metodología de la ciencia. La pluralidad metodológica.   |
| 2. La investigación como proceso; diseños y estrategias                                   | El planteamiento y la operacionalización del problema. Diseños y estrategias.   |
| 3. Técnicas cualitativas de investigación   | La observación y la fuente documental. La entrevista y las técnicas grupales.   |
| 4. Técnicas cuantitativas para la obtención de datos                                      | Traducción empírica de la teoría. Técnica de escalas. Encuesta por muestreo. Calidad de las fuentes de información. Fuentes estadísticas oficiales.   |
| 5. Técnicas cuantitativas para el análisis de datos                                       | Poblaciones normales. Teorema Central del Límite. La distribución de la media de la muestra. Interpretación de un intervalo de confianza. Tamaño de la muestra para estimar la media. Distribución de una proporción. Regresión lineal múltiple. Contrastes de hipótesis. |
| 6. Informática aplicada a la resolución de casos prácticos                                | Uso de hojas de cálculo para la aplicación de los conceptos y técnicas cuantitativas a la resolución de ejercicios y casos prácticos.   |

### Planificación

|   | Horas en clase | Horas fuera de clase | Horas totales |
|---|----------------|----------------------|---------------|
| Actividades introductorias                | 1              | 0                    | 1             |
| Lección magistral                         | 28             | 28                   | 56            |
| Resolución de problemas                   | 6              | 6                    | 12            |
| Resolución de problemas de forma autónoma | 0              | 11                   | 11            |
| Prácticas con apoyo de las TIC            | 6              | 6                    | 12            |

|  |   |    |    |
|--|---|----|----|
| Resolución de problemas y/o ejercicios | 4 | 30 | 34 |
| Trabajo                                | 0 | 24 | 24 |

\*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

| <b>Metodologías</b>                       |   |
|---|---|
|   | Descripción   |
| Actividades introductorias                | Explicación por parte del profesorado del desarrollo y evaluación de la materia. Aclaración de dudas.   |
| Lección magistral                         | Exposición por parte del profesorado de los contenidos teóricos de la materia objeto de estudio.  |
| Resolución de problemas                   | Resolución de problemas y/o ejercicios relacionados con la materia, de forma individual o en grupo, problemas y/o ejercicios bajo la supervisión del profesorado. |
| Resolución de problemas de forma autónoma | Resolución de problemas y/o ejercicios propuestos para su entrega a través de la plataforma de docencia virtual.  |
| Prácticas con apoyo de las TIC            | Explicación por parte del profesorado del uso de las herramientas informáticas aplicadas al análisis de datos.  |

| <b>Atención personalizada</b>  |   |
|--------------------------------|---|
| Metodologías                   | Descripción   |
| Lección magistral              | Explicaciones por parte del profesorado.  |
| Resolución de problemas        | Los ejercicios propuestos tendrán disponible su resolución para que el alumnado pueda comprobar la respuesta. |
| Prácticas con apoyo de las TIC | El alumnado podrá aplicar lo explicado en las sesiones magistrales.   |
| Pruebas                        | Descripción   |
| Trabajo                        | El alumnado deberá trabajar individualmente y en grupo.   |

| <b>Evaluación</b>                      |   | Calificación | Competencias Evaluadas |            |      |                   |
|--|---|--------------|------------------------|------------|------|-------------------|
|  | Descripción   |              |                        |            |      |                   |
| Resolución de problemas                | El trabajo desarrollado con el apoyo del profesorado, en relación con las actividades requeridas y en el plazo establecido, se utilizará en la evaluación de esta materia.                                      | 10           | CB3                    | CG5        | CE28 | CT4               |
| Resolución de problemas y/o ejercicios | Pruebas de evaluación de las competencias adquiridas, que incluyen preguntas relativas a los contenidos impartidos en las sesiones magistrales, en las sesiones de resolución de problemas y en los seminarios. | 60           | CB1<br>CB2<br>CB4      | CG5        | CE28 | CT4               |
| Trabajo                                | Tareas que el alumnado debe desarrollar de forma autónoma, y que son prerequisite para superar la materia.  | 30           | CB1<br>CB3<br>CB5      | CG1<br>CG6 |      | CT4<br>CT8<br>CT9 |

#### Otros comentarios sobre la Evaluación

### OBSERVACIONES GENERALES:

Excepto en lo referente a la docencia en inglés, esta materia se divide en dos partes, de modo que cada una de ellas tendrá un peso del 50% en la nota final:

- La primera parte comprende los temas 1-3 y se impartirá en la primera mitad del cuatrimestre. A su término, y con objeto de hacer la evaluación de esta primera parte de la materia, aquel alumnado que haya entregado los ejercicios de prácticas propuestos (evaluación continua), podrá realizar un control presencial de los contenidos conceptuales y teóricos impartidos. Con esta prueba obtendrá la nota de esta parte de la materia quedando, de ser el caso, pendiente hasta la 2ª convocatoria.
- La segunda parte abarca los temas 4-6 y se impartirá en la segunda mitad del cuatrimestre. Se podrá seguir una evaluación continua (con actividades semanales individuales y un posible trabajo en grupo para la modalidad presencial), semicontinua (con actividades individuales y un examen final) o un único examen final.

Excepto en lo referente a la docencia en inglés, para aprobar esta materia en la convocatoria de mayo-junio, tendrán que superarse de manera independiente cada una de las partes, según el baremo establecido para las calificaciones. En cuyo caso, si se superan ambas partes, la nota final será el promedio de las mismas. Si se supera una, y solo una, de las dos partes, la nota final será la calificación de la parte no superada. Si no se supera ninguna, la nota final será el promedio de las mismas.

Para la convocatoria de julio y sucesivas, se utilizarán los mismos criterios que para la convocatoria de mayo-junio.

Las calificaciones parciales, de haberlas, se podrán mantener para la convocatoria de julio previa consulta con el docente responsable de esa parte.

Las calificaciones parciales, de haberlas, no se mantendrán para futuras convocatorias.

## METODOLOGÍA Y EVALUACIÓN DE LA DOCENCIA EN INGLÉS

La docencia en inglés seguirá una metodología y evaluación específica que estará explicada en la página web de la materia en FaiTIC.

## METODOLOGÍA Y EVALUACIÓN DE LA MODALIDAD SEMIPRESENCIAL

Cuadro básico de metodología y evaluación de la materia:

| Proceso de enseñanza            |                                   | Horas            | Evaluación primera parte | Evaluación segunda parte |
|---------------------------------|-----------------------------------|------------------|--------------------------|--------------------------|
| Aprendizaje con apoyo del tutor | Apoyo docente                     | 22 horas         | 0%                       | aprox. 10%               |
|                                 | Foros de dudas por temas (online) | 18 horas         | 0%                       |                          |
| Examen o tareas de evaluación   |                                   | 10 horas         | 60%                      | aprox. 60%               |
| Trabajo autónomo del alumnado   |                                   | 100 horas        | 40%                      |                          |
| <b>TOTAL</b>                    |                                   | <b>150 horas</b> | <b>100%</b>              | <b>100%</b>              |

Leer con atención y en caso de duda consultar con los profesores responsables de la modalidad semipresencial: Sara Torres (saratorres@uvigo.es) y Juan Vidal (vidalpuga@uvigo.es).

## NORMAS BÁSICAS DE SEMIPRESENCIALIDAD:

1. El alumnado matriculado en la modalidad semipresencial se compromete con el equipo docente a seguir un régimen de evaluación continua semipresencial, que implica la participación presencial o virtual en las actividades que el profesorado diseñe para dicha modalidad.
2. La modalidad semipresencial establece la evaluación de las dos partes en que está concebida la materia de forma independiente. A mediados del cuatrimestre se realizará una primera evaluación presencial voluntaria, en un aula de la Facultad de CCSS y de la Comunicación, de los contenidos impartidos, y se hará entrega de los ejercicios de prácticas propuestos. De no acogerse a esa evaluación parcial de la primera parte de la materia en la fecha estipulada, el alumnado deberá asistir presencialmente en la fecha, hora y aula fijada en el calendario del Centro al término del curso. La evaluación de la segunda parte de la materia será igual que en la modalidad presencial, exceptuando lo relativo al trabajo en grupo.

### Fuentes de información

#### Bibliografía Básica

Callejo Gallego, Javier; Del Val Cid, C.; Gutiérrez, J.; Viedma, A., **Introducción a las técnicas de investigación social**, Centro de Estudios Ramón Areces, 2010

Callejo Gallego, Javier; Viedma Rojas, Antonio, **Proyectos y estrategias de investigación social: la perspectiva de intervención**, McGraw-Hill, 2005

Cea D'Ancona, María Ángeles, **Metodología cuantitativa : estrategias y técnicas de investigación social**, Síntesis, D.L., 1996

Corbetta, Piergiorgio, **Metodología y técnicas de Investigación social**, McGraw-Hill, 2007

Bryman, A., **Social research methods**, 3rd edition, Oxford University Press, 2008

Punch, Keith F., **Introduction to social research : quantitative and qualitative approaches**, 2nd edition, SAGE,, 2005

#### Bibliografía Complementaria

Babbie, E., **The Practice of Social Research**, 14th Edition, Wadsworth Publishing, 2015

Carlberg, Conrad George, **Análisis estadístico con Excel**, Anaya Multimedia, 2012

Chalmers, Alan F., **¿Qué es esa cosa llamada ciencia?**, 2ª ed. rev. y ampl., Siglo XXI, 2010

Converse, J.; Presser, S., **Survey Questions Handcrafting the Standardized Questionnaire**, Volume 63, SAGE Publications, 1986

Gallardo, Agneta, **Curso básico de LibreOffice Calc**, SlideShare, 2017

Machi, L.; McEvoy, B., **The Literature Review: Six Steps to Success**, 2nd Edition, Corwin Press, 2012

Pozo Triviño, M.I.; Vaamonde, A.; Casado Neira, D.; Pérez Freire, S.; Vaamonde Paniagua, A.; Fernan, **Specialised training for interpreters working with gender violence victims/survivors. A report on the Delphi survey carried out on interpreters during the Speak out for Support (SOS-VICS) project.** F, Universidade de Vigo, 2004

Ritchey, F.J., **Estadística para las ciencias sociales**, Segunda edición, McGraw-Hill, 2008

Scheaffer;Mendejall;Lyman, **Elementos de muestreo**, Thomson, 2006

Valles Martínez, Miguel S., **Técnicas cualitativas de investigación social: reflexión metodológica y práctica profesional**, Síntesis, D.L., 1997

---

## Recomendaciones

---

### Otros comentarios

GRUPO EN INGLÉS: El tamaño máximo del grupo de inglés será de 20 personas o el 50% del alumnado matriculado, el primer límite que se alcance. De ser necesaria una selección, el profesorado establecerá los criterios basados en el conocimiento acreditado de la lengua y el orden de solicitud.

---

## Plan de Contingencias

---

### Descripción

=== MEDIDAS EXCEPCIONALES PLANIFICADAS ===

Ante la incierta e imprevisible evolución de la alerta sanitaria provocada por la \*COVID- 19, la Universidad establece una planificación extraordinaria que se activará en el momento en que las administraciones y la propia institución lo determinen atendiendo a criterios de seguridad, salud y responsabilidad, y garantizando la docencia en un escenario no presencial o no totalmente presencial. Estas medidas ya planificadas garantizan, en el momento que sea preceptivo, el desarrollo de la docencia de una manera mas ágil y eficaz al ser conocido de antemano (o con una amplia antelación) por el alumnado y el profesorado a través de la herramienta normalizada e institucionalizada de las guías docentes \*DOCNET.

=== ADAPTACIÓN DE Las METODOLOGÍAS ===

\* Metodologías docentes que se mantienen: Todas

\* Metodologías docentes que se modifican: Ninguna

\* Mecanismo no presencial de atención al alumnado (\*tutorías): Las sesiones de \*tutorización se realizarán por medios \*telemáticos (correo electrónico, videoconferencia, foros \*sincrónica y \*asincrónica de \*FAITIC , ...) bien ofertados por el profesorado y anunciado debidamente en \*FAITIC, bien solicitado por el alumnado.

\* Modificaciones (se proceder) de los contenidos a impartir: No hay modificaciones

\* Bibliografía adicional para facilitar a auto-aprendizaje: Información disponible a través de la plataforma \*FAITIC

\* Otras modificación: No hay modificaciones

=== ADAPTACIÓN DE La EVALUACIÓN ===

\* Pruebas ya realizadas: No hay modificaciones

\* Pruebas pendientes que se mantienen: No hay modificaciones

\* Pruebas que se modifican: No hay modificaciones

\* Nuevas pruebas No hay Información adicional: En el caso de activarse la actividad docente no presencial, esta se impartirá mediante Campus Remoto en combinación con el uso de la plataforma de \*teledocencia \*FAITIC sin perjuicio de otras medidas que se puedan adoptar para garantizar la accesibilidad del alumnado a los contenidos docentes. En la plataforma virtual \*FAITIC estará disponible toda la información: documentos (de lectura y en formato audiovisual) sobre los temas impartidos, indicaciones para realizar las tareas, ejercicios y pruebas de evaluación, nuevas, anuncios, calendario previsto de realización del programa y fechas de las pruebas de evaluación y cualquier incidente que deba ser comunicada al alumnado.

---