



DATOS IDENTIFICATIVOS

Xestión de Coñecemento e Responsabilidade Social Corporativa

Materia	Xestión de Coñecemento e Responsabilidade Social Corporativa			
Código	P04M125V01203			
Titulación	Máster Universitario en Dirección Pública e Liderado Institucional			
Descritores	Creditos ECTS	Sinale	Curso	Cuadrimestre
	3	OB	1	2c
Lingua de impartición	Castelán			
Departamento	Organización de empresas e márketing			
Coordinador/a	Dopico Parada, Ana Isabel			
Profesorado	Dopico Parada, Ana Isabel García-Pintos Escuder, Adela			
Correo-e	adopico@uvigo.es			
Web	http://www.faitic.es			
Descrición xeral	Analizar o concepto de xestión do coñecemento, dando a coñecer os principais procesos que a constitúen así como estudar a importancia da medición do capital intelectual e a súa aplicación. Facer unha aproximación ao concepto e dimensións da Responsabilidade Social Corporativa (RSC), dando a coñecer as ferramentas de xestión imprescindibles para a posta en marcha dunha estratexia de RSC e os sistemas de medición e avaliación máis apropiados.			

Competencias

Código	
B1	Capacidade de fomentar, en contextos académicos e profesionais, o avance do coñecemento no eido da xestión pública a través dunha investigación orixinal.
B6	Habilidade para deseñar, crear, desenvolver e emprender proxectos innovadores no eido da xestión pública e das ciencias sociais en xeral.
B7	Capacidade para xerar novas ideas (creatividade) que permita o avance do coñecemento da xestión pública.
C14	Coñecer o papel fundamental que desempeñan as persoas dentro dunha organización como suxeitos de coñecemento para acadar a excelencia.
D5	Habilidade de aprendizaxe autodirixida e traballo autónomo no eido das ciencias sociais.

Resultados de aprendizaxe

Resultados previstos na materia	Resultados de Formación e Aprendizaxe
Fomentar, en contextos académicos e profesionais, o avance do coñecemento no campo da xestión pública a través dunha investigación orixinal.	B1
Deseñar, crear, desenvolver e emprender proxectos innovadores no ámbito da xestión pública e das ciencias sociais en xeral.	B6
Xeración de novas ideas (creatividade) que permita o avance do coñecemento da xestión pública.	B7
Desenvolver unha aprendizaxe *autodirigido e traballo autónomo no campo das ciencias sociais.	D5
Coñecer o papel fundamental que desempeñan as persoas dentro dunha organización como suxeitos de coñecemento para alcanzar a súa excelencia	C14

Contidos

Tema

Tema 1. A xestión do coñecemento e o capital intelectual.

1. Introdución.
2. Definición do termo coñecemento.
3. Coñecemento como recurso estratéxico.
4. Modelo de xestión do coñecemento.
5. Conceptualización do CI como activo intanxible das organizacións.
6. Modelos comparados de medición do CI.
7. Metodoloxías de implantación: o papel do liderado e a estratexia.
8. Experiencias no ámbito da investigación e das organizacións públicas.

Tema 2. Introdución á responsabilidade social corporativa

1. Que é a RSC? Definición e contexto de desenvolvemento.
2. Por que as organizacións han de ser socialmente responsables?
3. Ante quen se han de asumir responsabilidades? O concepto e análise dos stakeholders ou grupos de interese.
4. Cal é o papel da Administración Pública na RSC?
5. Como se desenvolve a RSC nunha organización? Modelos de boas prácticas.
6. A comunicación da RSC a través das memorias de sustentabilidade.

Planificación

	Horas na aula	Horas fóra da aula	Horas totais
Actividades introdutorias	0	5	5
Traballos tutelados	0	70	70

*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientador, considerando a heteroxeneidade do alumnado.

Metodoloxía docente

	Descrición
Actividades introdutorias	A actividade consistirá coa guía do profesorado da lectura da documentación e bibliografía recomendada, con obxecto que o alumno/a teña unha visión xeral dos contidos e a estado da arte dos aspectos máis relevantes da materia
Traballos tutelados	Tarefa 1: A actividade consistirá na realización dun traballo individual ou en grupo de dúas persoas sobre xestión do coñecemento e medición do capital intelectual nun departamento, servizo ou unidade pertencente a un organismo público. Devandito departamento, servizo ou unidade será a elección do alumno/a, cuxa proposta debe ser validada polos profesores. Para iso, recoméndase que se trate dun departamento, servizo ou unidade no que o propio alumno realice a súa actividade profesional ou ben aqueles a os que se teña un fácil acceso á información necesaria para a súa elaboración. Tarefa 2: A actividade consistirá na realización dun traballo individual ou en grupo de dúas persoas sobre responsabilidade social corporativa dun organismo público que deberá ser validada polos profesores. Se é posible, recoméndase escoller un organismo no que o propio alumno realice a súa actividade profesional ou ben aquel a o que se teña un fácil acceso á información necesaria para a súa elaboración

Atención personalizada

Metodoloxías	Descrición
Traballos tutelados	Asesoramento na selección do tema obxecto de traballo, contidos, así como no seguimento dos avances na realización do mesmo.
Actividades introdutorias	Guía e asesoramento por parte do profesorado das lecturas recomendadas en función do avance na aprendizaxe do alumno/a.

Avaliación

Descrición	Cualificación	Resultados de Formación e Aprendizaxe		
Traballos tutelados TAREFA 1 E TAREFA 2	100	B1 B6 B7	C14	D5

Outros comentarios sobre a Avaliación

- A información sobre as actividades avaliativas está dispoñible no espazo da materia en Faitic, baixo a etiqueta ☐ Avaliación ☐ de cada tema.
- O alumnado terá opción a presentarse á convocatoria de xuño-xullo a partir da adaptación que de estas actividades realice o docente e cuxo contido será colocado na plataforma.

Bibliografía. Fontes de información

Para a superación desta materia cómpre a lectura e asimilación dos textos vinculados a cada tema localizados na plataforma Fatic.

1. BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- IADE-CIC (2003): □ El modelo Intellectus: Medición y gestión del capital intelectual□, Documento Intellectus nº5, CIC. Instituto Universitario de Administración de Empresas (UAM), Madrid.
- Taller Intellectus nº5: desarrollo del Modelo Intellectus (documento de trabajo en formato PDF)
- IADE-CIC (2004): □ Aprendizaje Organizativo□, Documento Intellectus nº7, CIC. Instituto Universitario de Administración de Empresas (UAM), Madrid.

BIBLIOGRAFIA BASICA:

- **DE LA CUESTA, M. Y VALOR, C. (2003): "Responsabilidad social de la empresa. Concepto, medición y desarrollo en España". Boletín ICE Económico, nº 2755, pp. 7-19.**

- **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTARIA:**

- **PUIG CAMPANY, M. Y MARTÍNEZ HERNÁNDEZ, A. J. (2008): La responsabilidad social de la Administración. Un reto para el siglo XXI. Colección Estudios. Serie Desarrollo Económico, 2. Diputación de Barcelona.**

Recomendacións
