



## DATOS IDENTIFICATIVOS

### Xestión de enfermaría

Materia	Xestión de enfermaría			
Código	V53G140V01207			
Titulación	Grao en Enfermaría			
Descritores	Creditos ECTS	Sinale	Curso	Cuadrimestre
	6	OB	2	2c
Lingua de impartición	Castelán Galego			
Departamento	Departamento da E.U. de Enfermaría (Povisa)			
Coordinador/a	Serra Martínez, Cristina			
Profesorado	Groba Pérez, Fernando Serra Martínez, Cristina			
Correo-e	cserra@povisa.es			
Web	<a href="http://www.cepovisa.com">http://www.cepovisa.com</a>			
Descrición xeral	A Enfermaría é unha disciplina dedicada ao trato directo coas persoas, en ocasións baixo circunstancias de diversa complexidade relacionadas co binomio Saúde-Enfermidade, ou Vida-Morte. A Xestión en Enfermaría é a ferramenta principal para desenvolver os cuidados de Enfermaría, tanto a nivel individual como colectivo, sobre a base da Valoración, Diagnóstico, Planificación, Execución e Avaliación.			

## Resultados de Formación e Aprendizaxe

Código	
B12	Aplicar o código ético e deontolóxico da enfermaría española, comprendendo as implicacións éticas da saúde nun contexto mundial en transformación.
B13	Aplicar os principios de financiamento sanitario e sociosanitario e utilizar axeitadamente os recursos dispoñibles.
B15	Ser capaz de traballar co equipo de profesionais como unidade básica na que se estruturan de forma uní ou multidisciplinar e interdisciplinar os profesionais e demais persoal das organizacións asistenciais.
C45	Coñecer o Sistema Sanitario Español.
C46	Identificar as características da función directiva dos servizos de enfermaría e a xestión de cuidados.
D1	Capacidade de análise e síntese.
D2	Capacidade de organización e planificación.
D3	Capacidade de xestión da información.
D4	Resolución de problemas e toma de decisións.
D5	Traballo en equipo, multidisciplinar e multilingüe.
D6	Habilidades nas relacións interpersoais.
D10	Motivación pola calidade.
D11	Sensibilidade cara a temas ambientais.

## Resultados previstos na materia

Resultados previstos na materia	Resultados de Formación e Aprendizaxe		
Ser capaz de aplicar a Política de calidade asistencial e a avaliación da calidade dos servizos de enfermaría.	B13 B15	C46	D4 D5 D6 D10 D11
Realizar unha Xestión por Procesos Sanitarios: coñecer, comprender e manexar os diferentes Sistemas de axustes de Riscos, as ferramentas específicas para a xestión dos Procesos Sanitarios: *IC, *GRDs, IR-*GRDs, *ACGs, *CASEMIX,...	B12 B13 B15	C45 C46	D4 D5 D6 D10 D11
Coñecer, comprender e manexar os principais indicadores de Xestión Sanitaria, Recurso <input type="checkbox"/> Cama Hospitalaria <input type="checkbox"/> e os seus deseños de cadro de mando integral.			D1 D2 D3

## Contidos

### Tema

Proceso administrativo nos servizos de saúde.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Concepto de dirección.</li><li>2. Elementos da dirección:<ol style="list-style-type: none"><li>a) Motivación</li><li>b) Comunicación.</li><li>c) Toma de decisións.</li><li>d) Liderado: estilos de dirección.</li><li>e) Negociación.</li></ol></li><li>3. Concepto de planificación. Problema de saúde. Risco. Necesidade de saúde.</li><li>4. Tipos e niveis de planificación. Proceso de planificación: análise e diagnóstico da situación, establecemento das prioridades, determinación das alternativas, elaboración de obxectivos e formulación do plan.</li><li>5. Ciclo Administrativo. Funcións da Administración.</li></ol>
Análise dos ámbitos sanitarios.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. O sector da Sanidade e a Economía.</li><li>2. A oferta de servizos sanitarios.</li><li>3. Análise do custo da unidade de Enfermaría</li><li>4. Fundamentos da Xestión Financeira</li></ol>
Políticas sanitarias:	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Central e autonómica</li><li>2. Políticas sanitarias máis significativas a nivel mundial.</li><li>3. Concepto de organización. As organizacións sanitarias.</li><li>4. Principios da organización.</li><li>5. Proceso de organización:<ol style="list-style-type: none"><li>a) Estructuración: definición, tipos, organigramas.</li><li>b) Sistematización: normas, protocolo, política e estándares de enfermaría.</li><li>c) Instalación: recursos humanos, recursos materiais.</li></ol></li></ol>
Xestión de servizos de enfermaría: características e procesos.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Cara a unha xestión de Enfermaría Innovadora.</li><li>2. Sistemas de Información e a súa aplicación nos cuidados enfermeiros.</li><li>3. Organización das unidades de Enfermaría.</li><li>4. O proceso de cambio na organización.</li><li>5. Xestión por procesos de enfermaría.</li><li>6. Comunicación na organización.</li><li>7. Fundamento de Dirección de RRHH. Descrición de postos de traballo. Xestión por competencias.</li><li>8. Fundamento de loxística e Compras. Introducción á xestión de compras e aprovisionamentos.</li><li>9. Fundamento de Mercadotecnia. Mercadotecnia presente e futuro. Mercadotecnia estratéxica.</li></ol>
Concepto de calidade e seguridade.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Historia da Calidade. Fundamentos de Xestión da Calidade.</li><li>2. A mellora continua. Ferramentas para a análise e a solución de problemas.</li><li>3. O proceso de cambio na organización e a xestión do risco.</li></ol>
Avaliación da calidade dos servizos de Enfermería	Política de calidade asistencial e avaliación da calidade dos servizos de enfermaría

## Planificación

	Horas na aula	Horas fóra da aula	Horas totais
Traballo tutelado	18	6	24
Lección maxistral	54	46	100
Actividades introdutorias	2	2	4
Aprendizaxe baseado en proxectos	6	6	12
Exame de preguntas obxectivas	2	8	10

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientador, considerando a heteroxeneidade do alumnado.

## Metodoloxía docente

	Descrición
Traballo tutelado	O estudante desenvolve exercicios ou proxectos na aula baixo as directrices e supervisión do profesor. Pode estar vinculado os seus desenvolvementos con actividades autónomas do estudante.
Lección maxistral	Exposición por parte do profesor dos contidos sobre a materia obxecto de estudo, bases teóricas e/ou directrices dun traballo, exercicio ou proxecto a desenvolver polo estudante.
Actividades introdutorias	Actividades encamiñadas a tomar contacto e reunir información sobre o alumnado, así como a presentar a materia.

Aprendizaxe baseado en proxectos Entrega de informes ou traballos de investigación relacionados coa materia propostos polo profesorado durante as clases que serán de carácter opcional. Desenvolvemento dun caso práctico, creatividade e resolución de problemas cun grupo nominal, análise causa-raíz mediante un suposto práctico, emprego de ferramentas para análises (DAFO, Ishikawa...) e outras dinámica de traballo en grupo e coordinación (crebacabezas, o intérprete do grupo, etc)

### Atención personalizada

Metodoloxías	Descrición
Traballo tutelado	Os traballos realizados durante as dinámicas impartidas nas clases teóricas teñen por finalidade mellorar a capacidade de adquisición e desenvolvemento dos coñecementos fundamentais de xestión que permitan comprender e desenvolver os coñecementos especializados da Xestión Sanitaria. Para iso, o/a estudante dispón dunha atención personalizada que fomente o seu desenvolvemento persoal ligado ao tema específico escollido por el, dentro das directrices designadas polo/a docente.
Aprendizaxe baseado en proxectos	Proporanse distintas dinámicas de traballo.
Probas	Descrición
Exame de preguntas obxectivas	As indicacións do exame serán facilitadas en clase e especificadas na portada do mesmo.

### Avaliación

	Descrición	Cualificación	Resultados de Formación e Aprendizaxe
Traballo tutelado	O estudante presenta o resultado obtido na elaboración dun documento sobre a temática da materia. Trátase da realización dun traballo de maneira grupal con contidos transversais da materia. Consistirá nun traballo final da materia onde se reflectirá un caso práctico para a posta en marcha dunha clínica ou similar. Disporanse de horas tuteladas durante a materia para a resolución das partes.	20	B13 C45 D1 B15 C46 D2 D3 D4 D5 D6 D10 D11
Aprendizaxe baseado en proxectos	Entrega de informes ou traballos de relacionados coa materia propostos polo profesorado durante as clases para a avaliación continua. Realizaranse até un máximo de seis dinámicas ou talleres en total que terán modalidade en grupo ou de forma individual dependendo do enfoque da actividade. DINÁMICA 1 Organizacións sanitarias DINÁMICA 2 Seminario hospital DINÁMICA 3 Xestión financeira DINÁMICA 4 "O líder" DINÁMICA 5 "Mercadotecnia" DINÁMICA 6 "Xestión da calidade e seguridade do paciente"	20	B15
Exame de preguntas obxectivas	Requisito de ponderación mínima para computar con resto de traballos, nota 4.0/10. Mínimo 40 preguntas tipo test, con 4 opcións de resposta e só unha correcta . Cada pregunta incorrecta supón -0.33 puntos. Exame parcial I (30%) e exame parcial II (30%)	60	B13 C45 D1 B15 C46 D2 D3 D4 D5 D6 D10 D11

### Outros comentarios sobre a Avaliación

**AVALIACIÓN CONTINUA:** Para manter esta opción, é imprescindible a asistencia a clase sen poder superarse o 10% de faltas non xustificadas. Avaliarase mediante actividades/traballos de clase (40%), exame parcial I (30%) cuxa data se publicará a través de Moovi e exame parcial II (30%) segundo calendario oficial publicado na web. A nota mínima para superar ambos os exames será de 4/10 para optar a sumar as notas relativas das actividades. Os exames son tipo test con catro opcións de resposta (só 1 correcta) e con desconto de -0.33 puntos por cada pregunta mal contestada. As preguntas non contestadas non suman nin restan sobre a puntuación final. En caso de non superar con polo menos un 4/10 ambos os exames (parcial e parcial II) non se aprobará a primeira convocatoria e o estudiantado terá a posibilidade de realizar o exame de 2ª oportunidade en xullo. **AVALIACIÓN GLOBAL: Os alumnos que perdan ou renuncien á avaliación continua terán a opción de presentarse ao exame final que terá unha ponderación do 100%. Realizarase na data fixada polo centro e publicada na web. Non existirán outras opcións de aumento de nota mediante traballos/dinámicas. Devandito exame terá a mesma modalidade tipo test que a anteriormente mencionada e**

avaliará a totalidade dos contidos impartidos na materia.

**2ª OPORTUNIDADE:** Non se conservarán as notas das actividades presentadas na modalidade de avaliación continua. Por tanto o exame de 2ª oportunidade terá un valor do 100% da cualificación.

**TITORÍAS:** O estudiantado ten á súa disposición un horario semanal para a resolución de dúbidas e/ou titorías con carácter presencial que será todos os xoves ás 19:05 h, cuxa solicitude terá que facerse con antelación ao profesor docente do temario de interese.

---

### **Bibliografía. Fontes de información**

#### **Bibliografía Básica**

CABO, J. et al., **□Dirección de Empresas (MBA) Integral: Pública y Privada□**., Centro de Estudios Financieros., 2010

CENTRO DE INICIATIVAS PROFESIONALES □ CIP, **□Fundamentos de Calidad□**., 2012

#### **Bibliografía Complementaria**

AMAT O., **□Contabilidad y finanzas para no financieros□**, DEUSTO Barcelona, 2008

MORALES, J.A. y PUIG, M., **La planificación didáctica en el Espacio Europeo de Educación Superior**, 2011

UDIMA, **□Diseño de Programas Formativos□**.,

MUÑIZ, R., **□Marketing en el siglo XXI□**., 2010

---

### **Recomendacións**

#### **Materias que continúan o temario**

Prácticas clínicas III/V53G140V01306

Prácticas clínicas IV/V53G140V01405

Prácticas clínicas V/V53G140V01406

---

#### **Materias que se recomenda ter cursado previamente**

Estatística: Estadística/V53G140V01106

Fundamentos de enfermería/V53G140V01107