



## DATOS IDENTIFICATIVOS

### Xestión de enfermaría

Materia	Xestión de enfermaría			
Código	V52G140V01207			
Titulación	Grao en Enfermaría			
Descritores	Creditos ECTS	Sinale	Curso	Cuadrimestre
	6	OB	2	2c
Lingua de impartición	Castelán			
Departamento				
Coordinador/a	Álvarez Aragón, Francisco José			
Profesorado	Álvarez Aragón, Francisco José			
Correo-e	gestion.eue@gmail.com			
Web	<a href="http://direcceuemeixoeiro.webs.uvigo.es/index.php/es/">http://direcceuemeixoeiro.webs.uvigo.es/index.php/es/</a>			
Descrición xeral	O propósito fundamental desta materia consiste en proporcionar aos futuros enfermeiros a formación necesaria que lles permita desenvolver actividades de xestión e administración nos servizos de saúde e utilizar os recursos con criterios de eficiencia. Identificar as características da xestión que se realiza como membro dunha empresa de saúde, sendo capaz de identificar e coñecer o produto sanitario, así como a carteira de servizos, o método de resolución de problemas e de toma de decisións, analizar os compoñentes dos procesos e describilos, explicar o concepto de calidade e seguridade así como as súas repercusións nunha empresa de servizos sanitarios, promovendo a avaliación da súa actividade e orientando as súas accións en función de obxectivos			

## Resultados de Formación e Aprendizaxe

Código	
A1	Que os estudantes demostran posuír e comprender coñecementos nunha área de estudo que parte da base da educación secundaria xeral e adoita atoparse a un nivel que, malia se apoiar en libros de texto avanzados, inclúe tamén algúns aspectos que implican coñecementos procedentes da vangarda do seu campo de estudo.
A2	Que os estudantes saiban aplicar os seus coñecementos ó seu traballo ou vocación dunha forma profesional e posúan as competencias que adoitan demostrarse por medio da elaboración e defensa de argumentos e a resolución de problemas dentro da súa área de estudo.
A3	Que os estudantes teñan a capacidade de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro da súa área de estudo) para emitir xuízos que inclúan unha reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica ou ética.
A4	Que os estudantes poidan transmitir información, ideas, problemas e solución a un público tanto especializado coma non especializado.
A5	Que os estudantes desenvolvan aquelas habilidades de aprendizaxe necesarias para emprender estudos posteriores cun alto grao de autonomía.
B12	Aplicar o código ético e deontolóxico da enfermaría española, comprendendo as implicacións éticas da saúde nun contexto mundial en transformación
B13	Aplicar os principios da financiación sanitaria e sociosanitaria e utilizar adecuadamente os recursos dispoñibles
B15	Ser capaz de traballar coa equipa de profesionais como unidade básica na que se estruturan de forma uni ou multidisciplinar e interdisciplinar os profesionais e demais persoal das organizacións asistenciais
C45	Coñecer o Sistema Sanitario Español
C46	Identificar as características da función directiva dos servizos de enfermaría e a xestión de coidados
C47	Coñecer e ser capaz de aplicar as técnicas de dirección de grupos
C48	Coñecer a lexislación aplicable e o Código Ético e Deontolóxico da enfermaría española, inspirado no Código Europeo de Ética e Deontoloxía de Enfermaría
D1	Capacidade de análise e síntese
D2	Capacidade de organización e planificación
D3	Capacidade de xestión de la información
D4	Resolución de problemas y toma de decisiones
D5	Traballo en equipo, multidisciplinar y multilingue
D6	Habilidades nas relacións interpersoais
D7	Razoamento crítico

D8	Aprendizaxe autonomo
D9	Adaptación a novas situacións. Iniciativa e espírito emprendedor. Creatividade
D10	Motivación pola calidade
D11	Sensibilidade cara a temas ambientais

### Resultados previstos na materia

Resultados previstos na materia	Resultados de Formación e Aprendizaxe			
Ser capaz de aplicar a política de calidade asistencial e avaliación da calidade dos servizos de enfermaría	A1	B12	C45	D1
	A2	B13	C46	D2
	A3	B15	C47	D3
	A4		C48	D4
	A5			D5
				D6
				D7
				D8
				D9
				D10
				D11
Ser capaz de analizar os entornos e políticas sanitarias máis significativas		B13	C46	D1
		B15		D2
				D3
				D4
				D5
				D7
				D8

### Contidos

Tema	
1. Proceso administrativo en los servicios de salud	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Introducción a la gestión de los Servicios de Enfermería.</li> <li>- Teorías administrativas clásicas.</li> <li>- Teorías administrativas de las Relaciones Humanas y Teorías Modernas.</li> <li>- El Proceso Administrativo: Etapas</li> </ul>
2. Análisis de los entornos sanitarios	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Introducción a los sistemas de salud.</li> <li>- Tipos y clasificación de los sistemas de salud.</li> </ul>
3. Políticas sanitarias: Central y autonómicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistema Nacional de Salud.</li> <li>- Sistema de Salud en Galicia</li> </ul>
4. Políticas sanitarias mas significativas a nivel mundial	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Principales Sistemas de Salud en el mundo</li> <li>- Utilidad de los elementos teóricos y metodológicos de la disciplina enfermera en la gestión</li> </ul>
5. Gestión de servicios de enfermería: Características y procesos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión, Administración y Enfermería</li> <li>- La administración y el cuidado enfermero</li> <li>- La gestión por procesos en los servicios de enfermería</li> <li>- Dirección y Liderazgo en la Gestión</li> </ul>
6. Concepto de calidad y seguridad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Calidad en la atención sanitaria</li> <li>- La investigación científica como estrategia para garantizar la calidad</li> </ul>
7. Política de calidad asistencial y evaluación de la calidad de los servicios de enfermería	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Garantía de calidad de los cuidados enfermeros</li> <li>- Indicadores de calidad</li> <li>- Evaluación y control</li> </ul>

### Planificación

	Horas na aula	Horas fóra da aula	Horas totais
Lección maxistral	10	20	30
Seminario	10	20	30
Presentación	40	30	70
Exame de preguntas obxectivas	1	4	5
Traballo	0	15	15

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientador, considerando a heteroxeneidade do alumnado.

### Metodoloxía docente

	Descrición
Lección maxistral	Exposición por parte do profesor dos contidos sobre a materia obxecto de estudo, bases teóricas e/ou directrices dun traballo, exercicio ou proxecto a desenvolver polo estudante.
Seminario	Actividades enfocadas ao traballo sobre un tema específico, que permiten afondar ou complementar os contidos da materia. Pódense empregar como complemento das clases teóricas.

Presentación	Exposición por parte do alumnado ante o docente e/ou un grupo de estudantes dun tema sobre contidos da materia ou dos resultados dun traballo, exercicio, proxecto... Pódese levar a cabo de maneira individual ou en grupo.
--------------	--

### Atención personalizada

Metodoloxías	Descrición
Seminario	Faranse tutorías individualizadas via e-mail ou presenciais cando sexa necesario. Faranse atencións individual ou en pequeno grupo, coa finalidade de atender as necesidades e consultas do alumnado relacionadas co estudo e/ou temas vinculados coa materia, proporcionándolle orientación, apoio e motivación no proceso de aprendizaxe.
Lección maxistral	Faranse tutorías individualizadas via e-mail ou presenciais cando sexa necesario. Faranse atencións individual ou en pequeno grupo, coa finalidade de atender as necesidades e consultas do alumnado relacionadas co estudo e/ou temas vinculados coa materia, proporcionándolle orientación, apoio e motivación no proceso de aprendizaxe.
Presentación	Faranse tutorías individualizadas via e-mail ou presenciais cando sexa necesario. Faranse atencións individual ou en pequeno grupo, coa finalidade de atender as necesidades e consultas do alumnado relacionadas co estudo e/ou temas vinculados coa materia, proporcionándolle orientación, apoio e motivación no proceso de aprendizaxe.
Probas	Descrición
Traballo	Faranse tutorías individualizadas via e-mail ou presenciais cando sexa necesario. Faranse atencións individual ou en pequeno grupo, coa finalidade de atender as necesidades e consultas do alumnado relacionadas co estudo e/ou temas vinculados coa materia, proporcionándolle orientación, apoio e motivación no proceso de aprendizaxe.

### Avaliación

	Descrición	Cualificación	Resultados de Formación e Aprendizaxe			
Lección maxistral	Asistencia as exposicións por parte do profesor dos contidos sobre a materia obxecto de estudo, bases teóricas e/ou directrices dun traballo, exercicio ou proxecto a desenvolver polo estudante.	20	A1	B12	C45	D1
			A2	B13	C46	D2
			A3	B15	C47	D3
			A4		C48	D4
			A5			D5
						D6
						D7
						D8
						D9
						D10
						D11
Presentación	Exposición por parte do alumnado ante o docente e/ou un grupo de estudantes dun tema sobre contidos da materia ou dos resultados dun traballo, exercicio, proxecto... Pódese levar a cabo de maneira individual ou en grupo.	10	A1	B12	C45	D1
			A2	B13	C46	D2
			A3	B15	C47	D3
			A4		C48	D4
			A5			D5
						D6
						D7
						D8
						D9
						D10
						D11
Exame de preguntas obxectivas	Probas para avaliación das competencias adquiridas que inclúen preguntas pechadas con diferentes alternativas de resposta (verdadero/falso, elección múltiple, emparellamento de elementos...). Os alumnos seleccionan unha resposta entre un número limitado de posibilidades.	40	A1	B12	C45	D1
			A2	B13	C46	D2
			A3	B15	C47	D3
			A4		C48	D4
			A5			D5
						D6
						D7
						D8
						D9
						D10
						D11

Traballo	El alumno elaborará una serie de trabajos en relación con el temario. Se evalúa mediante la valoración de la comunicación, del contenido y de como respondan a las preguntas que le hagan sus compañeros y el profesor.	30	A1 A2 A3 A4 A5	B12 B13 B15	C45 C46 C47 C48	D1 D2 D3 D4 D5 D6 D7 D8 D9 D10 D11
----------	---	----	----------------------------	-------------------	--------------------------	--

### **Outros comentarios sobre a Avaliación**

Convocatoria de Xullo: Igual que a primeira. Na segunda oportunidade, debes superar a parte pendente da primeira. A asistencia puntuarase só na primeira oportunidade.

Para obter información sobre a data, hora e lugar do exame, consulta o seguinte enderezo web:  
<http://direccuemeixoeiro.webs.uvigo.es/index.php/es/component/k2/item/116-indice-docencia>.

AVALIACIÓN NON CONTINUA/GLOBAL. Se o alumnado decide optar pola modalidade de AVALIACIÓN GLOBAL, deberá solicitala expresamente, a través do correspondente formulario, no prazo dun mes contado desde o primeiro día de inicio do curso. Realizarase un EXAME ADICIONAL que, ADEMAIS DOS EXAMES PRINCIPAIS, PESARÁ O 100% DO TOTAL.

### **Bibliografía. Fontes de información**

#### **Bibliografía Básica**

Mompart MP. y Durán M., **Administración y Gestión.**, 2001,

Balderas, M<sup>a</sup> de la Luz, **Administración de los servicios de Enfermería**, Mc GRAW-HILL,

#### **Bibliografía Complementaria**

Ayuso D. y Grande R.F., **La gestión de enfermería y los servicios generales en las organizaciones sanitarias**, 2006,

### **Recomendacións**

#### **Materias que se recomenda cursar simultaneamente**

Enfermería clínica II/V52G140V01205

Enfermería comunitaria II/V52G140V01206

Prácticas clínicas I/V52G140V01208