



## DATOS IDENTIFICATIVOS

### Innovación Administrativa e Modelos de Xestión de Servizos Públicos

Materia	Innovación Administrativa e Modelos de Xestión de Servizos Públicos			
Código	P04M125V01106			
Titulación	Máster Universitario en Dirección Pública e Liderado Institucional			
Descritores	Creditos ECTS	Sinale	Curso	Cuadrimestre
	3	OB	1	1c
Lingua de impartición	Castelán			
Departamento				
Coordinador/a	Varela Álvarez, Enrique José			
Profesorado	Varela Álvarez, Enrique José			
Correo-e	evalvarez@uvigo.es			
Web	<a href="http://moovi.uvigo.gal">http://moovi.uvigo.gal</a>			

**Descrición xeral** Comezamos esta materia, central no plano de estudos do Máster, orientada tanto á reflexión sobre as orixes e evolución das principais paradigmas da Xestión Pública desde os inicios do século XX, como ao estudo pormenorizado dun dos temas clave das administracións públicas do noso tempo: a innovación administrativa.

E non é por casualidade que se programou unha serie de contidos deseñados para cuestionar baixo o prisma da innovación as ideas centrais que supuxeron a transformación dos métodos e formas de xestión das organizacións; porque estas son parte dunha complexa engrenaxe sociocultural que alimentan o conxunto dos sectores produtivos dun país. As empresas son organizacións, o sector non lucrativo está integrado por diversas tipoloxías de organizacións e, por suposto, o sector público pódese analizar desde a perspectiva das organizacións, necesaria para entender os seus elementos de administración, xestión e dirección, así como para comprender o seu papel no escenario intergubernamental socioeconómico.

De aí a importancia dunha materia que busca a lectura, comprensión e análise das organizacións desde as propostas que unha serie de pioneiros realizaron no século pasado confrontadas ás novas correntes xerenciais, ata chegar nos nosos días onde a paradigma da boa gobernanza fai a súa aparición.

Para poder comprender o contexto da xestión e gobernanza pública e os seus procesos de innovación administrativa, é necesario introducir o marco da xestión de servizos públicos. Nesta microdimensión das políticas públicas e a xestión pública, podemos darlle sentido ás prácticas administrativas, ás actividades que se pon en marcha desde diferentes sectores (públicos, público-privados) para cumprir o obxectivo básico de toda institución-organización pública: mellorar a vida dos cidadáns dunha contorna social e política-administrativo dado.

## Competencias

Código	
A1	Posuír e comprender coñecementos que acheguen unha base ou oportunidade de ser orixinais no desenvolvemento e/ou aplicación de ideas, adoitado nun contexto de investigación.
A4	Que os estudantes saiban comunicar as súas conclusións, e os coñecementos e razóns últimas que as sustentan, a públicos especializados e non especializados dun xeito claro e sen ambigüidades.
B1	Capacidade de fomentar, en contextos académicos e profesionais, o avance do coñecemento no eido da xestión pública a través dunha investigación orixinal.
C7	Coñecer os principais paradigmas e enfoques teóricos tanto clásicos como actuais sobre dirección e xestión pública baixo unha perspectiva interdisciplinar de xeito sistemático e profundo.

C9	Proporcionar, no curso dunha investigación, unha perspectiva teórica novidosa para entender e explicar un fenómeno do edio da dirección e xestión pública.
D2	Capacidade de crítica e auto-crítica.
D5	Habilidade de aprendizaxe autodirixida e traballo autónomo no eido das ciencias sociais.

### Resultados de aprendizaxe

Resultados previstos na materia	Resultados de Formación e Aprendizaxe
Ser capaz de entender as teorías sobre dirección e xestión pública avanzando no seu coñecemento.	A1 B1 C7 C9
Poder realizar críticas fundamentadas e defender as a partir dun traballo autónomo.	A4 D2 D5

### Contidos

Tema	
Tema 1. Modernización administrativa	Análise teórica da modernización administrativa para o caso do sistema *multinivel español (UE-AGE-*CCAA-*EELL), centrado no ámbito da innovación administrativa.
Tema 2. Innovación Administrativa	Adaptación da análise da innovación administrativa á realidade dos servizos públicos en España.

### Planificación

	Horas na aula	Horas fóra da aula	Horas totais
Foros de discusión	0	18	18
Resolución de problemas de forma autónoma	0	32	32
Prácticas con apoio das TIC (Repetida, non usar)	0	25	25

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientador, considerando a heteroxeneidade do alumnado.

### Metodoloxía docente

	Descrición
Foros de discusión	Actividade desenvolvida nunha contorna virtual na que se debaten temas diversos relacionados co ámbito académico e/ou profesional.
Resolución de problemas de forma autónoma	A través de Faitic: Lectura de textos, actividades de autoavaliación, visualización pímulas e tutorías online
Prácticas con apoio das TIC (Repetida, non usar)	Actividades de aplicación dos coñecementos a situacións concretas e de adquisición de habilidades básicas e procedimentais relacionadas coa materia obxecto de estudo. Desenvólvense a través de TIC de maneira autónoma

### Atención personalizada

Metodoloxías	Descrición
Foros de discusión	Resolución de dúbidas do alumnado en relación con algún aspecto da materia (contido, traballo ou prácticas), así como atención ás súas necesidades e consultas relacionadas co estudo e/ou temas vinculados coa disciplina, proporcionándolle orientación, apoio e motivación no proceso de aprendizaxe. Esta actividade desenvolverase de forma non presencial (a través do correo electrónico ou do campus virtual).
Prácticas con apoio das TIC (Repetida, non usar)	Resolución de dúbidas do alumnado en relación con algún aspecto da materia (contido, traballo ou prácticas), así como atención ás súas necesidades e consultas relacionadas co estudo e/ou temas vinculados coa disciplina, proporcionándolle orientación, apoio e motivación no proceso de aprendizaxe. Esta actividade desenvolverase de forma non presencial (a través do correo electrónico ou do campus virtual).
Resolución de problemas de forma autónoma	Resolución de dúbidas do alumnado en relación con algún aspecto da materia (contido, traballo ou prácticas), así como atención ás súas necesidades e consultas relacionadas co estudo e/ou temas vinculados coa disciplina, proporcionándolle orientación, apoio e motivación no proceso de aprendizaxe. Esta actividade desenvolverase de forma non presencial (a través do correo electrónico ou do campus virtual).

### Avaliación

	Descrición	Cualificación	Resultados de Formación e Aprendizaxe			
			A1	B1	C7	D2
Foros de discusión	Actividade desenvolvida nunha contorna virtual na que se debaten temas diversos relacionados co ámbito académico e/ou profesional.	100	A4		C9	D5

### Outros comentarios sobre a Avaliación

- La información sobre las actividades evaluativas está disponible en el espacio de la asignatura en Faitic, bajo la etiqueta [Evaluación] de cada tema.
- El alumnado tendrá opción a presentarse a la convocatoria de junio-julio a partir de la adaptación que de estas actividades realice el docente y cuyo contenido será colgado de la plataforma.

### Bibliografía. Fontes de información

#### Bibliografía Básica

#### Bibliografía Complementaria

Salvador Parrado, **El Análisis de la Gestión Pública**, Tirant lo Blanch,

Carles Ramió, **Teoría de la Organización y Administración Pública**, Tecnos y Universidad Pompeu Fabra,

David Sancho, **Gestión de servicios públicos: Estrategias de marketing y calidad**, Tecnos y Universidad Pompeu Fabra,

Quim Brugué, Ismael Blanco y Júlia Boada, **Entornos y motores de la innovación en la Administración Pública**, IV Congreso GIGAPP,

Manuel Villoria y Álvaro Ramírez-Alujas, **Innovaciones de raíz democrática en la Administración: ¿recuperando la legitimidad ante la crisis?**, Ekonomiaz, 80,

Enrique José Varela Álvarez, **Administraciones Públicas Contemporáneas.**, Tórculo Edicións,

Enrique José Varela Álvarez, **GESTIÓN Y GOBERNANZA LOCAL EN PERSPECTIVA COMPARADA: LAS POLÍTICAS PÚBLICAS DE MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA EN LOS GOBIERNOS LOCALES DE GALICIA Y EL NORTE DE PORTUGAL.**, Universidad Complutense de Madrid,

Enrique José Varela Álvarez, **Glosario de conceptos de innovación en el ámbito de las organizaciones públicas locales**, Eixo Atlántico. Revista da Eurorrexión Galicia-Norte de Portugal,

### Recomendacións

#### Materias que continúan o temario

Paradigmas do Cambio Institucional: do Neoinstitucionalismo á Gobernanza/P04M125V01105

#### Materias que se recomenda cursar simultaneamente

Temas Actuais na Política Internacional: Globalización e Procesos de Integración/P04M125V01104

#### Materias que se recomenda ter cursado previamente

Teoría Política Contemporánea/P04M125V01101

### Outros comentarios

Será requisito necesario para o desenvolvemento da materia que o profesorado da mesma poida dispor dunha FOTOGRAFÍA actualizada do alumnado que deberán subir á plataforma a comezos de curso, e sempre antes do día 30 de setembro.

A única finalidade do tratamento deste dato é que o profesorado da materia poida verificar a identidade do alumnado matriculado na mesma.

A base de lexitimación para o tratamento deste dato realízase en aplicación do disposto no artigo 6.1e) do RXPd no que o tratamento é necesario para o exercicio do poder públicos conferidos ao responsable do tratamento baseados no artigo 9 da Lei 39/2015, de 1 de outubro do procedemento administrativo común das administracións públicas e no artigo 25.7 do RD 1791/2010, de 30 de decembro, polo que se aproba o Estatuto do Estudiante Universitario.

O acceso á imaxe e aos datos persoais do alumnado só é permitido ao profesorado de cada materia para a realización das actividades académicas indicadas nesta guía docente e non serán utilizados nin divulgados para ningunha outra finalidade, debendo gardar o correspondente deber de confidencialidade dos mesmos.

Máis información: <https://www.uvigo.gal/proteccion-datos>

### Plan de Continxencias

#### Descrición

Esta asignatura impártese baixo a modalidade "online". Polo tanto, non é necesaria a adaptación das metodoloxías nin das probas de avaliación ante unha posible alerta sanitaria provocada pola COVID- 19