



## DATOS IDENTIFICATIVOS

### Psicología: Psicología

|                       |  |        |       |              |
|-----------------------|--|--------|-------|--------------|
| Materia               | Psicología:<br>Psicología  |        |       |              |
| Código                | V08G211V01203  |        |       |              |
| Titulación            | Grao en<br>Relacións<br>Laborais e<br>Recursos<br>Humanos  |        |       |              |
| Descritores           | Creditos ECTS  | Sinale | Curso | Cuadrimestre |
|                       | 6  | FB     | 1     | 2c           |
| Lingua de impartición | Castelán   |        |       |              |
| Departamento          | Análise e intervención psicosocioeducativa   |        |       |              |
| Coordinador/a         | Domínguez Rubira, María Carmen   |        |       |              |
| Profesorado           | Domínguez Rubira, María Carmen   |        |       |              |
| Correo-e              | carmenrubira@uvigo.es  |        |       |              |
| Web                   |  |        |       |              |
| Descrición xeral      | Esta asignatura proporciona unha perspectiva da organización como un sistema social tendo en conta os factores materiais, temporais e sociais que tamén lle afectan. Así mesmo esta materia estuda a importancia dos aspectos psicosociais como a motivación, a satisfacción, o manexo do poder e a comunicación que influen no comportamento laboral. |        |       |              |

## Competencias

|        |  |
|--------|--|
| Código |  |
| A2     | Que os estudantes saiban aplicar os seus coñecementos ó seu traballo ou vocación dunha forma profesional e posúan as competencias que adoitan demostrarse por medio da elaboración e defensa de argumentos e a resolución de problemas dentro da súa área de estudo. |
| A4     | Que os estudantes poidan transmitir información, ideas, problemas e solución a un público tanto especializado coma non especializado.  |
| A5     | Que os estudantes desenvolvan aquelas habilidades de aprendizaxe necesarias para emprender estudos posteriores cun alto grao de autonomía.   |
| B1     | Capacidade para buscar, analizar y sintetizar información para construír argumentos y emitir juicios en diferentes ámbitos de actuación profesional  |
| B2     | Capacidade para comunicar y defender de forma oral y escrita asuntos o temas relacionados con su especialidad  |
| B3     | Capacidade para el aprendizaje continuado y autónomo que permita la actualización de conocimientos en el ejercicio de su actividad profesional   |
| B4     | Capacidade para el aprendizaje continuo de nuevas tecnologías aplicables al ejercicio profesional  |
| B5     | Capacidade para desarrollar su actividad profesional conforme a los derechos fundamentales y al código deontológico profesional  |
| C22    | Ser capaz de comprender la relación entre los procesos psicosociales y la dinámica de las relaciones laborales   |
| D4     | Capacidade de comportarse de maneira ética y con responsabilidade social como ciudadano y como profesional, respetando la diversidade y multiculturalidade   |

## Resultados de aprendizaxe

|   |                                       |    |     |    |
|---|---------------------------------------|----|-----|----|
| Resultados previstos na materia   | Resultados de Formación e Aprendizaxe |    |     |    |
| O alumno interpreta os feitos que acontecen nas organizacións e comprende que nas relacións laborais hai procesos psicolóxicos e sociais implicados | A2                                    | B1 | C22 | D4 |
|   | A4                                    | B2 |     |    |
|   | A5                                    | B3 |     |    |
|   |                                       | B4 |     |    |
|   |                                       | B5 |     |    |

## Contidos

## Tema

|   |   |
|---|---|
| Tema 1: Aproximación á Psicoloxía do traballo.  | Definición de psicoloxía e campos de especialización.Principios da psicoloxía do traballo. Breve desenvolvemento histórico. Principais áreas de investigación.  |
| Tema 2:: Factores psicosociais que inflúen na conduta e nas relacións humanas no traballo.                  | Intelixencia y personalidade. Actitudes. Estereotipos. Conformismo. Percepción. O funcionamento dos grupos humanos.   |
| Tema 3: Factores do contexto do traballador: Condicións de traballo, cultura organizacional e clima laboral | O concepto de condicións de traballo. As Condicións ambientais de traballo. O estrés no traballo. Mobbing. Burnout. Concepto de cultura organizacional, características e dimensións culturais das organizacións. Concepto de clima laboral. Componentes do clima laboral e consecuencias do mesmo. |
| Tema 4: Motivación laboral e satisfacción no traballo   | Introducción ao estudo da motivación humana. Concepto de motivación laboral. Principales enfoques teóricos. Concepto de satisfacción laboral. Componentes da mesma. Medida da satisfacción. Relación con outras variables.  |
| Tema 5: Organización do traballo nos seus aspectos materiais, temporais e sociais.                          | Tareas, postos e funcións. Tempo biolóxico, psicolóxico e social. Horarios de traballo. Roles no traballo.  |
| Tema 6: O Conflicto nas organizacións.  | Análisis do poder. Proceso de conflito nas organizacións. Xestión eficaz do conflito. Dinámica do conflito.   |
| Tema 7: A Negociación   | Definición de negociación.Estilos de negociación. Estratexias e tácticas de negociación. A comunicación entre os negociadores.  |

## Planificación

|                               | Horas na aula | Horas fóra da aula | Horas totais |
|-------------------------------|---------------|--------------------|--------------|
| Lección maxistral             | 36            | 0                  | 36           |
| Traballo tutelado             | 7.5           | 48                 | 55.5         |
| Estudo de casos               | 7.5           | 48                 | 55.5         |
| Exame de preguntas obxectivas | 0             | 3                  | 3            |

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientador, considerando a heteroxeneidade do alumnado.

## Metodoloxía docente

|                   | Descrición  |
|-------------------|---|
| Lección maxistral | Exposición por parte do profesor dos contidos sobre a materia obxecto de estudo, bases teóricas e directrices dun traballo, exercicio ou proxecto a desenvolver polo estudante.   |
| Traballo tutelado | O estudante, de xeito individual ou en grupo, elabora un documento sobre a temática da materia ou prepara seminarios, investigacións, memorias, ensaios, resúmenes de lecturas, conferencias, etc.  |
| Estudo de casos   | Análise dun feito, problema ou suceso real coa finalidade de coñecelo, interpretalo, resolvelo, xerar hipótese, contrastar datos, reflexionar, completar coñecementos, diagnosticarlo e adestrarse en procedementos alternativos de solución. |

## Atención personalizada

| Metodoloxías      | Descrición  |
|-------------------|---|
| Traballo tutelado | O estudante, de maneira individual o en grupo, elabora un documento sobre a temática da materia o prepara seminarios, investigacións, memorias, ensaios, resúmenes de lecturas, conferencias, etc. Xeneralmente tratase de unha actividade autónoma dos estudantes que inclúe a búsqueda e recollida de información, lectura e manexo de bibliografía, redacción... |

## Avaliación

|                   | Descrición   | Cualificación | Resultados de Formación e Aprendizaxe |                            |     |    |
|-------------------|--|---------------|---------------------------------------|----------------------------|-----|----|
| Traballo tutelado | O estudante presenta o resultado obtido na elaboración dun documento sobre a temática da materia, na preparación de seminarios, investigacións, memorias, ensaios, resúmenes de lecturas, conferencias, etc. Pódese levar a cabo de maneira individual ou en grupo, de forma oral ou escrita | 15            | A2<br>A4<br>A5                        | B1<br>B2<br>B3<br>B4<br>B5 | C22 | D4 |
| Estudo de casos   | Análise dun feito, problema ou suceso real coa finalidade de coñecelo, interpretalo, resolvelo, xerar hipótesis, contrastar datos, reflexionar, completar coñecementos, diagnosticarlo e adestrarse en procedementos alternativos de solución.   | 15            | A2<br>A4<br>A5                        | B1<br>B2<br>B3<br>B4<br>B5 | C22 | D4 |

|                               |  |    |           |
|-------------------------------|--|----|-----------|
| Exame de preguntas obxectivas | Probas para avaliación das competencias adquiridas que inclúen preguntas pechadas con diferentes alternativas de resposta (verdadeiro/falso, elección múltiple, emparellamento de elementos...). Os alumnos seleccionan unha resposta entre un número limitado de posibilidades. | 70 | A5 B3 C22 |
|-------------------------------|--|----|-----------|

### Outros comentarios sobre a Avaliación

Para a segunda convocatoria haberá un examen tipo test das mesmas características que na primeira. Conservarase a cualificación obtida na avaliación continua(30%).

Se debe alcanzar unha calificación mínima de 4 na proba test final para que se poda ter en conta a calificación obtida nas demais traballos do cuadrimestre.

Para aqueles alumnos que no houberen realizado a avaliación continua o examen constará dun maior número de preguntas, de tipo test e de desenvolver que constituirá o 100% da nota.

A nota acadada na avaliación continua manterase para o curso seguinte.

Para a convocatoria de Fin de Carreira haberá un examen final de toda a asignatura que constituirá o 100% da nota final.

As datas e horarios das probas de avaliación das diferentes convocatorias son as especificadas no calendario de probas de avaliación aprobado pola Xunta de facultade para o curso 2020-2021

### Bibliografía. Fontes de información

#### Bibliografía Básica

- Peiró J. y Prieto A., **Tratado de Psicología del trabajo.**, 4ª Edición., Síntesis, 2014
- Newstrom, J.W, **Comportamento humano en el trabajo.**, 13va Edición, McGraw-Hill, 2007
- Alonso, C., **Psicología social y de las organizaciones: desarrollo institucional**, 3ª Edición, Dykinson, 2004
- Alcover de la Hera, C, **Introducción a la Psicología do traballo.**, 1ª Edición, McGraw-Hill, 2004
- Muchinsky, P.M, **Psicología aplicada al trabajo.** ., 3ª Edición, Paraninfo, 2000
- Guillén Gestoso, C y Casco Pirri, **Psicología del Trabajo: Gestión de los recursos humanos. Skill management**, 3ª Edición., Ariel, 2010
- Gibson, J; Ivancevich, J y Donnell, **Las organizaciones.**, Última edición, McGraw-Hill, 2006
- Ovejero Bernal, A, **Técnicas de negociación: cómo negociar eficaz y exitosamente.**, 2ª Edición, McGraw-Hill, 2004
- Andrade, H, **Comunicación organizacional interna: proceso, disciplina y técnica.**, Última edición, Netbiblo, 2005
- Francisco Morales, J., **Psicología social**, 3ª Ed., McGraw-Hill, 2007
- Peiró, J.M, **Desencadenantes del estrés laboral**, 2ª Ed., Pirámide, 2005
- Munduate Jaca, L., **Gestión del conflicto, Negociación y Mediación.**, 2ª, Pirámide, 2005

#### Bibliografía Complementaria

- Kenneth W. Thomas, **La motivación intrínseca en el trabajo.**, Última edición, Centro de estudios ramón Areces, 2005
- Piñuel, I, **Mobbing: cómo sobrevivir al acoso psicológico en el trabajo.**, 1ª, Sal Terrae, 2001
- González Fernández, R., **Psicosociología de los grupos pequeños: comunicación, procesos de influencia y aprendizaje del trabajo en equipo.**, 2ª, Universitas, 2005

### Recomendacións

#### Materias que continúan o temario

- Psicología do traballo/V08G211V01304
- Recursos humanos I/V08G211V01405

#### Materias que se recomenda cursar simultaneamente

- Sociología do traballo/V08G211V01305

#### Materias que se recomenda ter cursado previamente

- Sociología: Introducción á sociología das relacións laborais/V08G211V01103

### Outros comentarios

### Plan de Continxencias

#### Descrición

=== MEDIDAS EXCEPCIONAIS PLANIFICADAS ===

Ante a incerta e imprevisible evolución da alerta sanitaria provocada pola COVID- 19, a Universidade establece una

planificación extraordinaria que se activará no momento en que as administracións e a propia institución o determinen atendendo a criterios de seguridade, saúde e responsabilidade, e garantindo a docencia nun escenario non presencial ou non totalmente presencial. Estas medidas xa planificadas garanten, no momento que sexa preceptivo, o desenvolvemento da docencia dun xeito mais áxil e eficaz ao ser coñecido de antemán (ou cunha ampla antelación) polo alumnado e o profesorado a través da ferramenta normalizada e institucionalizada das guías docentes DOCNET.

#### === ADAPTACIÓN DAS METODOLOXÍAS ===

Metodoloxías docentes que se manteñen: se manteñe a metodoloxía realizada a través da plataforma: (Prácticas) e o , isto levarase a cabo a través da plataforma Faitic (versión Moodle).

Seguirase a realizar de comprobación do aprendizaxe ó final de cada bloque temático con tempo prefixado para a súa realización.

Metodoloxías docentes que se modifican: a exposición de contidos teóricos en clase.

Mecanismo non presencial de atención al alumnado (tutorías): cando o alumno o requira pode dirixirse ó profesor no seu horario de tutorías vía correo electrónico o nas aulas virtuales concertadas.

#### === ADAPTACIÓN DA AVALIACIÓN ===

Adaptación da avaliación a docencia non presencial:

A avaliación continua consistente na realización de casos prácticos a finalización de cada tema, un traballo tutelado, a realización de cuestionarios de comprobación do aprendizaxe e a participación na elaboración dun glosario da asignatura, constituirá o 100% da nota.

Os alumnos que non houberen elixido avaliación continua farán un exame final virtual de toda a asignatura vía Moodle que constituirá o 100% da nota.

|

---