



## DATOS IDENTIFICATIVOS

### Comercio electrónico: Elementos informáticos

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |        |       |              |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|--------------|
| Materia               | Comercio electrónico: Elementos informáticos                                                                                                                                                                                                                                                |        |       |              |
| Código                | V06G270V01806                                                                                                                                                                                                                                                                               |        |       |              |
| Titulación            | Grao en Comercio                                                                                                                                                                                                                                                                            |        |       |              |
| Descritores           | Creditos ECTS                                                                                                                                                                                                                                                                               | Sinale | Curso | Cuadrimestre |
|                       | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                           | OP     | 4     | 2c           |
| Lingua de impartición | Castelán                                                                                                                                                                                                                                                                                    |        |       |              |
| Departamento          | Informática                                                                                                                                                                                                                                                                                 |        |       |              |
| Coordinador/a         | González Dacosta, Jacinto                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |       |              |
| Profesorado           | González Dacosta, Jacinto                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |       |              |
| Correo-e              | jdacosta@uvigo.es                                                                                                                                                                                                                                                                           |        |       |              |
| Web                   | <a href="http://www.faitic.uvigo.es">http://www.faitic.uvigo.es</a>                                                                                                                                                                                                                         |        |       |              |
| Descrición xeral      | Conceptos básicos do comercio electrónico e os seus tipos. Sitios Web e as súas tecnoloxías. Ferramentas para valorar sitios de comercio electrónico. Seguridade da información e das operacións no comercio electrónico. Aspectos informáticos da legislación sobre o comercio electrónico |        |       |              |

## Competencias

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Código |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| A2     | Que os estudantes saiban aplicar os seus coñecementos ó seu traballo ou vocación dunha forma profesional e posúan as competencias que adoitan demostrarse por medio da elaboración e defensa de argumentos e a resolución de problemas dentro da súa área de estudo.                                                                                                                                                                                                                                                         |
| A3     | Que os estudantes teñan a capacidade de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro da súa área de estudo) para emitir xuízos que inclúan unha reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica ou ética.                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| A4     | Que os estudantes poidan transmitir información, ideas, problemas e solución a un público tanto especializado coma non especializado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| A5     | Que os estudantes desenvolvan aquelas habilidades de aprendizaxe necesarias para emprender estudos posteriores cun alto grao de autonomía.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| B1     | CG1. Adquirir coñecementos de xestión, das técnicas instrumentais, así como dos elementos máis avanzados e innovadores no estudo da actividade comercial para a súa utilización no comercio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| B2     | CG2. Aplicar os coñecementos adquiridos ó desempeño da súa futura labor profesional, desenvolvendo as capacidades conceptuais e operativas dos futuros directivos e xestores do negocio no contexto dunha economía globalizada, dinámica e suxeita a un proceso de cambio e anovación constante.                                                                                                                                                                                                                             |
| B3     | CG3. Recopilar, procesar e interpretar información social, económica e xurídica que permitan emitir xuízos sobre temas relevantes no marco do comercio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| B4     | CG4. Comunicar de modo efectivo, con claridade, concisión e precisión, tanto dentro da organización coma con interlocutores externos en ámbitos nacionais e internacionais.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| B5     | CG5. Adquirir habilidades de liderato, traballo autónomo e en equipo, motivación, flexibilidade, así coma comportamento responsable e ético para desenvolverse convenientemente con todos os axentes que operan na organización e no entorno.                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| B6     | CG6. Coñecer e comprender distintas realidades económicas, xurídicas, sociais e culturais e adquirir unha visión global e multicultural co fin de orientar as estratexias e operacións hacia mercados tanto nacionais como internacionais                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| C24    | CE24. Aplicar as ferramentas informáticas e os conceptos e técnicas estadísticas, contables, financeiras e de marketing para a xeración e interpretación de informes e a planificación e xestión integral: funcións da cadea de subministros e entrega ao cliente, xestión do risco comercial, xestión contable e financeira, entre outros, mediante ferramentas tales como as tecnoloxías web, os xestores de bases de datos, a transmisión electrónica de datos, o comercio electrónico, os CRM ou os sistemas integrados. |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| C26 | CE26. Saber emplegar as habilidades persoais, actitudes e coñecementos adquiridos no contexto académico mediante a simulación de situacións reais dla práctica profesional e a través do contacto coa realidade empresarial que proporcionan as prácticas de empresa. |
| D1  | CT1. Habilidades de comunicación oral E escrita, tanto nas linguas oficiais da súa Comunidade como na lingua estranxeira elixida (inglés, francés ou alemán).                                                                                                         |
| D2  | CT2. Habilidades de comunicación a través de internet e manexo das ferramentas multimedia.                                                                                                                                                                            |
| D3  | CT3. Capacidade de aprendizaxe, traballo autónomo e planificación e organización do traballo.                                                                                                                                                                         |
| D4  | CT4. Capacidade de análise e síntese, e pensamento crítico.                                                                                                                                                                                                           |
| D5  | CT5. Capacidade para aplicar os coñecementos teóricos e prácticos adquiridos no contexto académico. En especial, para aplicar coñecementos e razoamentos multidisciplinares.                                                                                          |
| D6  | CT6. Capacidade para tomar decisións e resolver problemas.                                                                                                                                                                                                            |
| D7  | CT7. Capacidade de escoita activa, comunicación non verbal, persuasión, negociación e presentación.                                                                                                                                                                   |
| D9  | CT9. Tolerancia. Capacidade para apreciar diferentes puntos de vista.                                                                                                                                                                                                 |
| D11 | CT11. Capacidade de adaptación a novas situacións.                                                                                                                                                                                                                    |
| D12 | CT12. Creatividade.                                                                                                                                                                                                                                                   |
| D13 | CT13. Capacidade para asumir responsabilidades e involucrarse no traballo.                                                                                                                                                                                            |
| D15 | CT15. Compromiso ético no traballo.                                                                                                                                                                                                                                   |
| D16 | CT16. Iniciativa.                                                                                                                                                                                                                                                     |
| D17 | CT17. Atención ao detalle, precisión, motivación pola mellora continua.                                                                                                                                                                                               |
| D18 | CT18. Capacidade reflexiva sobre o propio traballo.                                                                                                                                                                                                                   |

### Resultados de aprendizaxe

| Resultados previstos na materia                                                                                                                                      | Resultados de Formación e Aprendizaxe |    |     |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----|-----|-----|
| Coñecer os elementos que conforman ou inflúen nun sistema informático. Ser capaz de configurar un sistema informático básico para o comercio electrónico empresarial | A2                                    | B1 | C24 | D1  |
|                                                                                                                                                                      | A3                                    | B2 | C26 | D2  |
|                                                                                                                                                                      | A4                                    | B3 |     | D3  |
|                                                                                                                                                                      | A5                                    | B4 |     | D4  |
|                                                                                                                                                                      |                                       | B5 |     | D5  |
|                                                                                                                                                                      |                                       | B6 |     | D6  |
|                                                                                                                                                                      |                                       |    |     | D7  |
|                                                                                                                                                                      |                                       |    |     | D9  |
|                                                                                                                                                                      |                                       |    |     | D11 |
|                                                                                                                                                                      |                                       |    |     | D12 |
|                                                                                                                                                                      |                                       |    |     | D13 |
|                                                                                                                                                                      |                                       |    |     | D15 |
|                                                                                                                                                                      |                                       |    |     | D16 |
| Coñecer, saber utilizar e aplicar os elementos e ferramentas informáticas desenroladas para o comercio electrónico                                                   | A2                                    | B1 | C24 | D1  |
|                                                                                                                                                                      | A3                                    | B2 | C26 | D2  |
|                                                                                                                                                                      | A4                                    | B3 |     | D3  |
|                                                                                                                                                                      | A5                                    | B4 |     | D4  |
|                                                                                                                                                                      |                                       | B5 |     | D5  |
|                                                                                                                                                                      |                                       | B6 |     | D6  |
|                                                                                                                                                                      |                                       |    |     | D7  |
|                                                                                                                                                                      |                                       |    |     | D9  |
|                                                                                                                                                                      |                                       |    |     | D11 |
|                                                                                                                                                                      |                                       |    |     | D12 |
|                                                                                                                                                                      |                                       |    |     | D13 |
|                                                                                                                                                                      |                                       |    |     | D15 |
|                                                                                                                                                                      |                                       |    |     | D16 |
|                                                                                                                                                                      |                                       |    |     | D17 |
|                                                                                                                                                                      |                                       |    |     | D18 |

### Contidos

| Tema                                                  |                                                          |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 1 Comercio electrónico                                | 1.1. Introducción                                        |
| 2 Infraestructura tecnolóxica do comercio electrónico | 2.1. Internet e world wide web                           |
|                                                       | 2.2. Creación de un sitio web de comercio electrónico.   |
|                                                       | 2.3. Seguridade online e sistemas de pago.               |
|                                                       | 2.4. Comercio electrónico e redes sociais                |
| 3. Conceptos de negocios                              | 3.1. Business Intelligence                               |
|                                                       | 3.2. Comunicacións de marketing no comercio electrónico. |
|                                                       | 3.3. e-Marketplaces.                                     |
|                                                       | 3.4. Cuestións xurídicas no comercio electrónico         |

| Planificación                                                                                                            |               |                    |              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------|--------------|
|                                                                                                                          | Horas na aula | Horas fóra da aula | Horas totais |
| Actividades introdutorias                                                                                                | 1             | 0                  | 1            |
| Presentación                                                                                                             | 12            | 25                 | 37           |
| Prácticas con apoio das TIC                                                                                              | 20            | 37                 | 57           |
| Proxecto                                                                                                                 | 12            | 43                 | 55           |
| *Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientador, considerando a heteroxeneidade do alumnado. |               |                    |              |

| Metodoloxía docente         |                                                                                                                                                     |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                             | Descrición                                                                                                                                          |
| Actividades introdutorias   | Valoración dos coñecementos previos do alumno e explicación da metodoloxía a seguir o longo do curso.                                               |
| Presentación                | Nestas sesións exporase aos alumnos os conceptos e metodoloxías necesarias para o coñecemento da materia                                            |
| Prácticas con apoio das TIC | Exercicios propostos polo profesor que os alumnos resolverán coa axuda do ordenador na aula de informática. Serán traballos individuais e en grupo. |

| Atención personalizada      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Metodoloxías                | Descrición                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Prácticas con apoio das TIC | Son varias as estratexías que se pon a disposición do alumno para seguir con éxito o desenvolvemento personalizado da materia. Durante a realización dos exercicios, o alumno poderá comparar se o seu traballo é correcto a través de modelos comparativos. En titorías grupais o alumnado pode ir comprobando a evolución na aprendizaxe mediante retroalimentación no proceso, participando na avaliación do traballo realizado. O alumno disporá, ademais, de probas de autoevaluación, co fin de reflexionar de forma sistemática sobre o traballo realizado, os avances sobre o aprendido e a funcionalidade práctica dos contidos impartidos. En calquera circunstancia docente (presencial, en liña ou mixta), as sesións de titoría poderán realizarse por medios telemáticos (correo electrónico, videoconferencia, foros FAITIC, Campus Remoto da Oficina, ...) baixo o acordo de cita previa. Na medida do posible, estas solicitudes de titoría serán atendidas de xeito persoal nun prazo máximo de 3 días hábiles. |
| Probas                      | Descrición                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Proxecto                    | Son varias as estratexías que se pon a disposición do alumno para seguir con éxito o desenvolvemento personalizado da materia. Durante a realización dos exercicios, o alumno poderá comparar se o seu traballo é correcto a través de modelos comparativos. En titorías grupais o alumnado pode ir comprobando a evolución na aprendizaxe mediante retroalimentación no proceso, participando na avaliación do traballo realizado. O alumno disporá, ademais, de probas de autoevaluación, co fin de reflexionar de forma sistemática sobre o traballo realizado, os avances sobre o aprendido e a funcionalidade práctica dos contidos impartidos. En calquera circunstancia docente (presencial, en liña ou mixta), as sesións de titoría poderán realizarse por medios telemáticos (correo electrónico, videoconferencia, foros FAITIC, Campus Remoto da Oficina, ...) baixo o acordo de cita previa. Na medida do posible, estas solicitudes de titoría serán atendidas de xeito persoal nun prazo máximo de 3 días hábiles. |

| Avaliación   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |               |                                       |        |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------|--------|
|              | Descrición                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Cualificación | Resultados de Formación e Aprendizaxe |        |
| Presentación | Neste apartado cualifícase os traballos de teoría realizados polos alumnos que se entregarán nos prazos fixados mediante as plataformas que se indiquen ao longo do curso. Devanditos traballos estarán formados por unha banda en soporte dixital (maquetación, desenvolvemento, etc) e outra parte de presentación mediante aplicacións cloud. | 35            | A2                                    | C24 D1 |
|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |               | A3                                    | C26 D2 |
|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |               | A4                                    | D3     |
|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |               | A5                                    | D4     |
|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |               |                                       | D5     |
|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |               |                                       | D6     |
|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |               |                                       | D7     |
|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |               |                                       | D9     |
|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |               |                                       | D11    |
|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |               |                                       | D12    |
|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |               |                                       | D13    |
|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |               |                                       | D15    |
|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |               |                                       | D16    |
|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |               |                                       | D17    |
|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |               |                                       | D18    |

|          |                                                                                                        |    |    |     |     |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|-----|-----|
| Proxecto | Neste apartado valorásese a realización dun proxecto que englobe os coñecementos adquiridos na materia | 65 | B1 | C24 | D1  |
|          |                                                                                                        |    | B2 | C26 | D2  |
|          |                                                                                                        |    | B3 |     | D3  |
|          |                                                                                                        |    | B4 |     | D4  |
|          |                                                                                                        |    | B5 |     | D5  |
|          |                                                                                                        |    | B6 |     | D6  |
|          |                                                                                                        |    |    |     | D7  |
|          |                                                                                                        |    |    |     | D9  |
|          |                                                                                                        |    |    |     | D11 |
|          |                                                                                                        |    |    |     | D12 |
|          |                                                                                                        |    |    |     | D13 |
|          |                                                                                                        |    |    |     | D15 |
|          |                                                                                                        |    |    |     | D16 |
|          |                                                                                                        |    |    |     | D17 |
|          |                                                                                                        |    |    |     | D18 |

## Outros comentarios sobre a Avaliación

Lémbrese a todo o alumnado a prohibición do uso de dispositivos móbiles ou computadores portátiles en exercicios, prácticas e probas, en cumprimento do artigo 13.2.d) do Estatuto do Estudante Universitario, relativo aos deberes do estudiantado universitario, que establece o deber de "absterse da utilización ou cooperación en procedementos fraudulentos nas probas de avaliación, nos traballos que se realicen ou en documentos oficiais da Universidade".

**Avaliación** O alumno poderá elixir o sistema de avaliación que desexa lle sexa aplicado na materia. A avaliación por defecto é avaliación continua ou un Exámen final único previa renuncia á avaliación continua.\* **Avaliación continua** Para superar esta avaliación é necesario que o alumno obteña unha puntuación mínima do 50% do total da materia e ademais que nos apartados "Presentación" e "Proxecto" é necesario obter unha puntuación mínima do 30% da puntuación máxima das devanditas probas.\* **Exame final único** Para superar esta avaliación é necesario que o alumno obteña unha puntuación mínima do 50% do total da materia e obter unha puntuación mínima do 30% da puntuación máxima das devanditas probas. Este exame consta de dous partes:

- Proba de respostas curtas (40%) de teoría
- Presentación dun proxecto previamente solicitado ó profesor (60%)

Realizarase un exame na data fixada polo centro ao finalizar o cuadrimestre e outro no mes de xullo cuxas puntuacións serán do 100% da materia, salvo aqueles alumnos que optasen pola avaliación continua que só asistirán coa parte que non alcanzasen o mínimo.\* **Participación en actividades complementarias** Dado que o alumno superou a materia segundo os criterios descritos anteriormente, engadirase á cualificación que obtivese un máximo de 1 punto para participar en determinadas actividades externas que eventualmente terán lugar durante o cuadrimestre en que se imparte a materia, e que os profesores desta materia consideren de interese. Pode ser actividades organizadas polo centro, a universidade ou outras entidades, como visitas a empresas, charlas, mesas redondas, conferencias, talleres, seminarios ou similares. Para iso, os profesores da materia comunicaranse previamente aos estudantes polos medios habituais (en horario de clase ou por Faltic) aquelas actividades nas que a participación significará un aumento da nota. A participación en cada actividade será recompensada con 0,25 puntos e ata un máximo de 1 punto; En calquera caso, a nota final da materia non poderá exceder o máximo de 10. Os estudantes deberán achegar un documento que acredite a súa participación en cada actividade que desexen contar nos períodos indicados pola persoa que coordina a materia. No caso das actividades organizadas polo centro, será a encargada de recoller esta información e transferirla á facultade.

## Bibliografía. Fontes de información

### Bibliografía Básica

### Bibliografía Complementaria

Adigital, **Libro blanco del comercio electrónico**, 2013,  
 Agencia Española de Protección de datos, **Guías y herramientas**, 2018,  
 Tanenbaum, Andrew, **Redes de computadores**, 2003,  
 Silberschatz, A, **Fundamentos de bases de datos**, 2011,  
 Ramez Elmansri; Shamkant B. Navathe, **Fundamentos de Sistemas de Bases de Datos**, 2008,  
 Laudon, Kenneth, **E-Commerce 2015: Business, Technology, Society**, 2014,  
 Ordóñez, Jordi, **Blog de Jordiob**,  
 Prestashop, **Blog de E-commerce**,  
 Laudon, Kenneth, **E-commerce 2013: Negocios, tecnología y sociedad**, 2014,  
 Chaffey, Dave, **Marketing Digital. Estrategia, Implementación y práctica**, 2014,  
 Varios, **Transformación Digital**, 2016, The Valley Business School, 2016

## Recomendacións

## **Materias que se recomenda ter cursado previamente**

Informática aplicada á xestión comercial/V06G270V01307

## **Outros comentarios**

Aqueles alumnos que non poidan asistir a clase por motivos de traballo ou teñan dispensa de asistencia, deberán porse en contacto cos profesores a principio de curso a fin de arbitrar as medidas necesarias para que poidan realizar avaliación continua.

1.- Como soporte á docencia, utilizaranse plataformas de aprendizaxe virtual.

2.- É conveniente que o alumno active a conta de correo electrónico que lle proporciona a Universidade de Vigo.

3.- Tamén para o seguimento da materia, é indispensable ter unha conta gmail e unha conta microsoft.

## **Plan de Continxencias**

### **Descrición**

=== MEDIDAS EXCEPCIONAIS PLANIFICADAS ===

Ante a incerta e imprevisible evolución da alerta sanitaria provocada pola COVID- 19, a Universidade establece una planificación extraordinaria que se activará no momento en que as administracións e a propia institución o determinen atendendo a criterios de seguridade, saúde e responsabilidade, e garantindo a docencia nun escenario non presencial ou non totalmente presencial. Estas medidas xa planificadas garanten, no momento que sexa preceptivo, o desenvolvemento da docencia dun xeito mais áxil e eficaz ao ser coñecido de antemán (ou cunha ampla antelación) polo alumnado e o profesorado a través da ferramenta normalizada e institucionalizada das guías docentes DOCNET.

=== ADAPTACIÓN DAS METODOLOXÍAS ===

Manterase as metodoloxías propostas, facendo uso dos contornos de ensino e do traballo en liña para o desenvolvemento do ensino e para permitir o traballo en grupo por parte dos estudantes.

A atención aos estudantes (titorías) seguirá as pautas establecidas no "Paso 6" desta guía.

=== ADAPTACIÓN DA AVALIACIÓN ===

A avaliación seguirá mantendo as puntuacións establecidas na guía e farase uso da plataforma FAITIC e do Campus remoto para a entrega das actividades e as súas presentacións.