



## DATOS IDENTIFICATIVOS

### Dirección Estratégica. Producción e Loxística

|                       |   |              |            |                    |
|-----------------------|---|--------------|------------|--------------------|
| Materia               | Dirección Estratégica. Producción e Loxística   |              |            |                    |
| Código                | V04M141V01313   |              |            |                    |
| Titulación            | Máster Universitario en Enxeñaría Industrial  |              |            |                    |
| Descriptores          | Creditos ECTS<br>6  | Sinale<br>OP | Curso<br>2 | Cuadrimestre<br>1c |
| Lingua de impartición | Castelán  |              |            |                    |
| Departamento          |   |              |            |                    |
| Coordinador/a         | Fernández López, Francisco Javier   |              |            |                    |
| Profesorado           | Doiro Sancho, Manuel<br>Fernández López, Francisco Javier   |              |            |                    |
| Correo-e              | fjfdez@uvigo.es   |              |            |                    |
| Web                   |   |              |            |                    |
| Descripción xeral     | Esta materia ten por obxectivos principais:<br>1) Coñecer conceptos básicos de dirección estratégica e de dirección de producción e loxística empresarial.<br>2) Desenvolver a capacidade de planificar, organizar e mellorar a estratexia e o sistema loxístico-produtivo nunha organización, industrial ou de servizos. |              |            |                    |

## Competencias

### Código

|     |  |
|-----|--|
| A3  | Que os estudiantes sexan capaces de integrar coñecementos e se enfrentar á complexidade de formular xuízos a partir dunha información que, sendo incompleta ou limitada, inclúa reflexións sobre as responsabilidades sociais e éticas vinculadas á aplicación dos seus coñecementos e xuízos. |
| A4  | Que os estudiantes saiban comunicar as súas conclusións, e os coñecementos e razóns últimas que as sustentan, a públicos especializados e non especializados dun xeito claro e sen ambigüidades.   |
| C6  | CET6. Poder exercer funcións de dirección general, dirección técnica y dirección de proyectos I+D+i en plantas, empresas y centros tecnológicos.   |
| C20 | CGS1. Conocimientos y capacidades para organizar y dirigir empresas.   |
| C21 | CGS2. Conocimientos y capacidades de estrategia y planificación aplicadas a distintas estructuras organizativas.   |
| C24 | CGS5. Conocimientos de sistemas de información a la dirección, organización industrial, sistemas productivos y logística y sistemas de gestión de calidad.   |
| D10 | ABET-j. Un coñecemento de cuestións contemporáneas.  |

## Resultados de aprendizaxe

| Resultados previstos na materia                    | Resultados de Formación e Aprendizaxe      |
|--|--|
| Coñecer conceptos básicos de dirección estratégica | A3<br>A4<br>C6<br>C20<br>C21<br>C24<br>D10 |

|   |  |
|---|--|
| Coñecer conceptos básicos de dirección de producción e loxística empresarial  | A3<br>A4<br>C6<br>C20<br>C21<br>C24<br>D10   |
| Desenvolver a capacidade de planificar, organizar e mellorar a estratexia e o sistema loxístico-produtivo nunha organización, industrial ou de servizos | A3<br>A4<br>C6<br>C20<br>C21<br>C24<br>D10   |
| <b>Contidos</b>   |  |
| Tema  |  |
| 1. A contorna empresarial   | 1.1. A contorna da empresa. Aspectos *macroeconómicos, político-legais, tecnolóxicos e sociais   |
| 2. Introdución á dirección estratéxica  | 1.1. Concepto de estratexia<br>1.2. A Dirección Estratéxica<br>1.3. O pensamento estratéxico: visión, misión, obxectivo, acción<br>1.4. Niveis de estratexia: corporativa, competitiva e funcional<br>1.5. O proceso de dirección estratéxica            |
| 3. A análise estratéxica  | 3.1. Introdución.<br>3.3. Análise da contorna xeral. Análise *PEST<br>3.2. O modelo das 5 forzas competitivas de *Porter<br>3.4. Análise interna. Cadea de valor   |
| 4. A formulación estratéxica  | 4.1. Introdución á formulación estratéxica<br>4.2. Tipos de estratexias. Competitivas. Intensivas. Diversificación. Integración. Defensivas. etc.<br>4.3. A implantación da estratexia<br>4.4. O control estratéxico                                     |
| 5. Sistemas de xestión. Excelencia empresarial e mellora continua   | 5.1. Os sistemas de xestión.<br>5.2. O enfoque de mellora continua. O ciclo *PDCA<br>5.3. Sistemas de xestión normalizados.<br>5.4. O Modelo *EFQM de Excelencia   |
| 6. O control de custos  | 6.1. Obxectivos do control de custos<br>6.2. Concepto de custo. Clasificación de custos<br>6.3. Métodos de cálculo de custos. *Full *costing. *Direct *costing. Vantaxes e inconvenientes<br>6.4. Sistemas de custos<br>6.5. Modelo de xestión de custos |
| 7. Introdución aos sistemas loxísticos  | 7.1. Concepto de loxística e cadea de subministración. Evolución<br>7.2. Obxectivos do sistema loxístico<br>7.3. A organización da función loxística<br>7.4. Decisións no sistema loxístico. *Subsistemas: compras, producción e distribución física     |
| 8. Deseño e actividades dos sistemas loxísticos   | 8.1. Aspectos a considerar no deseño de *CS<br>8.2 Localización de instalacións<br>8.3 Decisións de compras e aprovisionamento<br>8.4 Niveis de stock, almacéns e transporte<br>8.5 Sistema de información loxístico. Indicadores                        |
| 9. O futuro dos sistemas loxísticos   | 9.1. Tendencias no sistema loxístico<br>9.2. A cadea de subministración sustentable<br>9.3. Conclusóns   |
| Prácticas   | 1. Contorna económica<br>2. Estratexia *I<br>3. Estratexia *II<br>4. Custos *I<br>5. Custos *II<br>6. Loxística  |

## Planificación

|   | Horas na aula | Horas fóra da aula | Horas totais |
|---|---------------|--------------------|--------------|
| Lección maxistral                       | 32            | 64                 | 96           |
| Estudo de casos                         | 18            | 20                 | 38           |
| Estudo de casos                         | 2             | 0                  | 2            |
| Resolución de problemas e/ou exercicios | 1             | 6                  | 7            |
| Resolución de problemas e/ou exercicios | 2             | 5                  | 7            |

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientador, considerando a heteroxeneidade do alumnado.

## Metodoloxía docente

|                   | Descripción  |
|-------------------|--|
| Lección maxistral | Exposición por parte do profesor dos contidos sobre a materia obxecto de estudo, bases teóricas e/ou directrices dun traballo, exercicio ou proxecto a desenvolver polo estudiante.  |
| Estudo de casos   | Análise dun feito, problema ou suceso real coa finalidade de coñecelo, interpretalo, resolvelo, xerar hipótese, contrastar datos, reflexionar, completar coñecementos, diagnosticalo e adestrarse en procedementos alternativos de solución. |

## Atención personalizada

| Metodoloxías      | Descripción  |
|-------------------|--|
| Lección maxistral | Enténdese por atención personalizada o tempo que cada profesor/a reserva para atender e resolver as dúbidas do alumnado en relación a unha materia concreta. |
| Estudo de casos   | Enténdese por atención personalizada o tempo que cada profesor/a reserva para atender e resolver as dúbidas do alumnado en relación a unha materia concreta. |

## Avaliación

|   | Descripción   | Cualificación  | Resultados de Formación e Aprendizaxe |
|---|---|----------------|---------------------------------------|
| Estudo de casos                         | Caso sobre unha situación de problemática nunha empresa   | 20<br>A3<br>A4 | C6<br>C20<br>C21<br>C24               |
| Resolución de problemas e/ou exercicios | Probas para avaliação das competencias adquiridas que inclúen preguntas directas sobre un aspecto concreto. Os alumnos deben responder de maneira directa e breve en base aos coñecementos que teñen sobre a materia.   | 50             | C20<br>C21<br>C24                     |
| Resolución de problemas e/ou exercicios | Proba na que o alumno debe solucionar unha serie de problemas e/ou exercicios nun tempo/condiciones establecido/as polo profesor. Desta maneira, o alumno debe aplicar os coñecementos que adquiriu. A aplicación desta técnica pode ser presencial e non presencial. Pódense utilizar diferentes ferramentas para aplicar esta técnica como, por exemplo, chat, correo, foro, audioconferencia, videoconferencia, etc. | 30             | C20<br>C21<br>C24                     |

## Outros comentarios sobre a Avaliación

### Avaliación continua

Para superar a materia por avaliación continua, o alumno/a deberá superar as prácticas e o exame final.

Para superar as prácticas, o alumno/a deberá asistir, e presentar as memorias correspondentes, a aquellas prácticas que sexan consideradas obligatorias polo profesorado ao longo do curso. As memorias presentadas deberán reunir a calidade suficiente a xuízo do profesor para poder superar as prácticas. En caso de falta de asistencia ás prácticas obligatorias, o alumno/a deberá presentar igualmente as memorias correspondentes, e ademais elaborar e aprobar un traballo compensatorio relacionado con cada práctica á que non asistise, indicado polo profesor correspondente.

Ademais, o alumno/a deberá superar o exame final da materia, cunha parte teórica (50% da nota) e outra práctica (problemas, 50% da nota).

Previamente ao exame final farase unha proba de seguimento, cara á metade do curso, que será liberatoria, da materia incluída nela, para o exame final.

### Convocatorias oficiais

O alumno/a terá que presentarse a un exame final, cunha parte teórica (30% da nota) e outra práctica (casos e problemas, 70% da nota).

O alumno/a que teña superadas as prácticas, e que superase a proba de seguimento intermedia, fará unha proba reducida correspondente á materia restante, cunha parte teórica (30% da nota) e outra práctica (caso, 70% da nota).

O alumno/a que teña superadas as prácticas e non superase a proba de seguimento intermedia, fará unha proba reducida correspondente a toda a materia da materia, cunha parte teórica (30% da nota) e outra práctica (casos, 70% da nota).

O alumno/a que non supere as prácticas fará unha proba ampliada con valor do 100% da nota (30% para a parte teórica e

70% para a parte práctica), con independencia de que superase ou non a proba de seguimento intermedia no seu momento. Aclaracións A cualificación final calcularase a partir das notas das distintas probas, tendo en conta a ponderación destas:

- Parte teórica: 50%- Parte práctica (casos e problemas): 50%

De calquera modo, para superar a materia é condición necesaria superar todas as partes sen que ningunha das notas sexa inferior a 4 (nota mínima para compensar) e ter unha media de aprobado (nota igual ou superior a 5). Nos casos en que a nota media sexa igual ou superior a 5 pero nalgúnha das partes non se alcance o valor mínimo de 4, a cualificación final será de suspenso.

A modo de exemplo, un alumno/a que obteña as seguintes cualificacións: 8 e 3, estaría suspenso, aínda cando a nota media dá un valor superior a 5, posto que ten unha nota inferior a 4 nunha das partes. Nestes casos, a nota que se reflectirá na acta será suspenso (4,0)

Non se permitirá a utilización de ningún dispositivo electrónico durante as probas de avaliación salvo autorización expresa. O feito de introducir un dispositivo electrónico non autorizado na aula de exame será considerado motivo de non superación da materia no presente curso académico e a cualificación global será de **[suspenso (0,0)]**.

Compromiso ético

Espérase que o alumno/a presente un comportamento ético adecuado. No caso de detectar un comportamento non ético (copia, plaxio, utilización de aparellos electrónicos non autorizados, e outros) considerarase que o alumno/a non reúne os requisitos necesarios para superar a materia. Neste caso a cualificación global no presente curso académico será de **[suspenso (0,0)]**.

## Bibliografía. Fontes de información

### Bibliografía Básica

Heizer, J. y Render, B., **Dirección de la Producción y de Operaciones. Decisiones estratégicas**, 11ª ed., Pearson, 2015

Murphy, Jr., P.R.; Kneemeyer A.M., **Logística Contemporánea**, 11ª, Pearson, 2015

Fernández; F.J.; Doiro, M., **Transparencias DEPyL**, 2017

Hitt, M. y Otros, **Administración Estratégica**, 7ª, Cengage Learning Ed. S.A., 2007

### Bibliografía Complementaria

Chopra, S. y Meindl, P., **Administración de la Cadena de Suministro. Estrategia, planeación y operación**, 5ª ed., Pearson, 2013

Ribeiro, D. y Otros, **Casos de Dirección Estratégica**, 1ª, Pearson, 2012

David, Fred R. y David, Forest R., **Strategic Management. Concepts**, 15ª ed., Pearson, 2015

## Recomendacións

## Plan de Continxencias

### Descripción

==== MEDIDAS EXCEPCIONAIS PLANIFICADAS ===

Ante a incerta e imprevisible evolución da alerta sanitaria provocada polo \*COVID-19, a Universidade de Vigo establece unha planificación extraordinaria que se activará no momento en que as administracións e a propia institución determinénlo atendendo a criterios de seguridade, saúde e responsabilidade, e garantindo a docencia nun escenario non presencial ou parcialmente presencial. Estas medidas xa planificadas garanten, no momento que sexa preceptivo, o desenvolvemento da docencia dun modo máis áxil e eficaz ao ser coñecido de antemán (ou cunha ampla antelación) polo alumnado e o profesorado a través da ferramenta normalizada e institucionalizada das guías docentes.

==== ADAPTACIÓN DAS METODOLOXÍAS ===

Mantéñense as metodoloxías docentes lección maxistral e estudo de casos. No seu caso, estarán dispoñibles os contidos en \*FAITIC e parcialmente impartiranse en liña.

Reforzaranse as \*tutorías individuais, que se realizarán mediante correo electrónico ou por videoconferencia.

Non ser modifícan os contidos a impartir.

O sistema de avaliación mantense. As probas realizaranse en liña mediante os mecanismos que estableza a Universidade de Vigo.