



## DATOS IDENTIFICATIVOS

### Metodoloxía e técnicas de investigación social aplicadas ás administracións públicas

|                       |  |        |       |              |
|-----------------------|--|--------|-------|--------------|
| Materia               | Metodoloxía e técnicas de investigación social aplicadas ás administracións públicas                       |        |       |              |
| Código                | P04G091V01604  |        |       |              |
| Titulación            | Grao en Dirección e Xestión Pública  |        |       |              |
| Descritores           | Creditos ECTS  | Sinale | Curso | Cuadrimestre |
|                       | 6  | OB     | 3     | 2c           |
| Lingua de impartición | Castelán<br>Galego<br>Inglés   |        |       |              |
| Departamento          | Estatística e investigación operativa<br>Socioloxía, ciencia política e da administración e filosofía      |        |       |              |
| Coordinador/a         | Torres Outón, Sara María<br>Vidal Puga, Juan José  |        |       |              |
| Profesorado           | Torres Outón, Sara María<br>Vidal Puga, Juan José  |        |       |              |
| Correo-e              | saratortes@uvigo.es<br>vidalpuga@uvigo.es  |        |       |              |
| Web                   | <a href="http://fatic.uvigo.es">http://fatic.uvigo.es</a>  |        |       |              |
| Descrición            | Nesta materia traballarase a metodoloxía e técnicas de análise cualitativa e cuantitativa dos datos. xeral |        |       |              |

## Competencias

|        |  |
|--------|--|
| Código |  |
| A1     | Que os estudantes demostren posuír e comprender coñecementos nunha área de estudo que parte da base da educación secundaria xeral e adoita atoparse a un nivel que, malia se apoiar en libros de texto avanzados, inclúe tamén algúns aspectos que implican coñecementos procedentes da vangarda do seu campo de estudo. |
| A2     | Que os estudantes saiban aplicar os seus coñecementos ó seu traballo ou vocación dunha forma profesional e posúan as competencias que adoitan demostrarse por medio da elaboración e defensa de argumentos e a resolución de problemas dentro da súa área de estudo.   |
| A3     | Que os estudantes teñan a capacidade de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro da súa área de estudo) para emitir xuízos que inclúan unha reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica ou ética.   |
| A4     | Que os estudantes poidan transmitir información, ideas, problemas e solución a un público tanto especializado coma non especializado.  |
| A5     | Que os estudantes desenvolvan aquelas habilidades de aprendizaxe necesarias para emprender estudos posteriores cun alto grao de autonomía.   |
| B1     | Habilidades na procura de información, en relación con fontes de información primarias e secundarias, incluíndo o uso de computadores para procuras en liña  |
| B5     | Ser capaz de interpretar datos derivados das observacións en relación coa súa significación e relacionalos coas teorías apropiadas no ámbito da dirección e xestión pública  |
| B6     | Capacidade de perseveranza na realización de tarefas e labores e confianza no propio traballo  |
| C28    | Saber aplicar os métodos, modelos e técnicas de datos cuantitativos e cuantitativos  |
| D4     | Habilidade para a resolución independente de problemas en relación con información cualitativa e cuantitativa  |
| D8     | Capacidade para o traballo cooperativo en equipo/grupo e aberto a diferentes puntos de vista e opinións  |
| D9     | Capacidade para o razoamento crítico creativo e o autocrítico  |

## Resultados de aprendizaxe

|                                 |                                       |
|---------------------------------|---------------------------------------|
| Resultados previstos na materia | Resultados de Formación e Aprendizaxe |
|---------------------------------|---------------------------------------|

|  |  |          |   |   |
|--|--|----------|---|---|
| Deseñar e levar a cabo unha investigación utilizando metodoloxía e técnicas cualitativas e cuantitativas adecuadas a cada caso.                  | A1<br>A1<br>A2<br>A2<br>A3<br>A4<br>A5<br>A5 | B1<br>B6 | C2<br>C8<br>C28                           | D4<br>D8  |
| Valorar a adecuación e validez dunha investigación deseñada por terceiros e os seus resultados.  | A1<br>A1<br>A2<br>A3<br>A4<br>A4<br>A5<br>A5 | B1       | C2<br>C8                                  | D8<br>D9  |
| Interpretar correctamente o significado dos resultados das análises cualitativas e cuantitativas, así como dos indicadores e medidas utilizados. | A1<br>A1<br>A2<br>A2<br>A3<br>A4<br>A5<br>A5 | B5<br>B6 | C2<br>C8<br>C28                           | D4<br>D8<br>D9  |
| Manexar ferramentas informáticas que lles permitan a aplicación dos métodos e técnicas estudadas.  | A5   | B6       | C1<br>C2<br>C3<br>C4<br>C12<br>C21<br>C22 | D1<br>D2<br>D4<br>D4<br>D7<br>D10<br>D13<br>D14<br>D17<br>D18<br>D19<br>D20 |

### Contidos

| Tema  |  |
|---|--|
| 1. A Ciencia como paradigma cognitivo e a condición científica das Ciencias Sociais | Ontoloxía, epistemoloxía e metodoloxía da Ciencia. A pluralidade metodolóxica.   |
| 2. A investigación como proceso; deseños e estratexias                              | A formulación e a operacionalización do problema. Deseños e estratexias.   |
| 3. As técnicas cualitativas de investigación  | A observación e a selección documental. A entrevista e as técnicas grupais.  |
| 4. As técnicas cuantitativas para a obtención de datos                              | A tradución empírica da teoría. A técnica de escalas. A enquisa por mostraxe. Calidade das fontes de información. As fontes estatísticas oficiais.   |
| 5. As técnicas cuantitativas para a análise de datos                                | Poboacións normais. Teorema do Límite Central. A distribución da media da mostra. Interpretación dun intervalo de confianza. Tamaño da mostra para estimar a media. A distribución dunha proporción. Regresión lineal múltiple. Contrastes de hipóteses. |
| 6. Informática aplicada á resolución de casos prácticos                             | Uso de follas de cálculo para a aplicación dos conceptos e técnicas cuantitativas á resolución de exercicios e casos prácticos.  |

### Planificación

|   | Horas na aula | Horas fóra da aula | Horas totais |
|---|---------------|--------------------|--------------|
| Actividades introdutorias                 | 1             | 0                  | 1            |
| Lección maxistral                         | 28            | 28                 | 56           |
| Resolución de problemas                   | 6             | 6                  | 12           |
| Resolución de problemas de forma autónoma | 0             | 11                 | 11           |
| Prácticas en aulas informáticas           | 6             | 6                  | 12           |
| Resolución de problemas e/ou exercicios   | 4             | 30                 | 34           |
| Traballo                                  | 0             | 24                 | 24           |

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientador, considerando a heteroxeneidade do alumnado.

| <b>Metodoloxía docente</b>                |  |
|---|--|
|   | Descrición   |
| Actividades introdutorias                 | Explicación por parte do profesorado do desenvolvemento e avaliación da materia. Aclaración de dúbidas.  |
| Lección maxistral                         | Exposición por parte do profesorado dos contidos teóricos da materia obxecto de estudo.  |
| Resolución de problemas                   | Resolución de problemas e/ou exercicios relacionados coa materia, de forma individual ou en grupo, problemas e/ou exercicios baixo a supervisión do profesorado. |
| Resolución de problemas de forma autónoma | Resolución de problemas e/ou exercicios propostos para a súa entrega a través da plataforma de docencia virtual.   |
| Prácticas en aulas informáticas           | Explicación por parte do profesorado do uso das ferramentas informáticas aplicadas á análise de datos.   |

| <b>Atención personalizada</b>   |   |
|---------------------------------|---|
| Metodoloxías                    | Descrición  |
| Lección maxistral               | Explicacións por parte do profesorado.  |
| Resolución de problemas         | Os exercicios propostos terán dispoñible a súa resolución para que o alumnado poida comprobar a resposta. |
| Prácticas en aulas informáticas | O alumnado poderá aplicar o explicado nas sesións maxistras.  |
| Probas                          | Descrición  |
| Traballo                        | O alumnado deberá traballar individualmente e en grupo.   |

| <b>Avaliación</b>                       |   |               |                                       |          |                |    |  |
|---|---|---------------|---------------------------------------|----------|----------------|----|--|
|   | Descrición  | Cualificación | Resultados de Formación e Aprendizaxe |          |                |    |  |
| Resolución de problemas                 | O traballo desenvolvido co apoio do profesorado, en relación coas actividades requiridas e no prazo establecido, utilizarase na avaliación desta materia.                                 | 10            | A3                                    | B5       | C28            | D4 |  |
| Resolución de problemas e/ou exercicios | Probas de avaliación das competencias adquiridas, que inclúen preguntas relativas aos contidos impartidos nas sesións maxistras, nas sesións de resolución de problemas e nos seminarios. | 60            | A1<br>A2<br>A4                        | B5       | C28            | D4 |  |
| Traballo                                | Tarefas que o alumnado debe desenvolver de forma autónoma, e que son obrigatorias para superar a materia.   | 30            | A1<br>A3<br>A5                        | B1<br>B6 | D4<br>D8<br>D9 |    |  |

### **Outros comentarios sobre a Avaliación**

## **OBSERVACIÓNS XERAIS:**

Agás no referente á docencia en inglés, esta materia divídese en dúas partes, de modo que cada unha delas terá un peso do 50% na nota final:

- A primeira parte comprende os temas 1-3 e impartirase na primeira metade do cuatrimestre. Ao seu término, e co obxectivo de facer a avaliación desta primeira parte da materia, aquel alumnado que entregara os exercicios de prácticas propostos (avaliación continua), poderá realizar un control presencial dos contidos conceptuais e teóricos impartidos. Con esta proba obterá a nota desta parte da materia quedando, de selo caso, pendente ata a 2ª convocatoria.
- A segunda parte abarca os temas 4-6 e impartirase na segunda metade do cuadrimestre. Poderase seguir unha avaliación continua (con actividades semanais individuais e un traballo en grupo para a modalidade presencial), semicontinua (con actividades individuais e un exame final) ou un único exame final.

Agás no referente á docencia en inglés, para aprobar esta materia na convocatoria de maio-xuño, terán que superarse de maneira independente cada unha das partes, segundo o baremo establecido para a avaliación. Nese caso, se se superan ambas as partes, a nota final será a media das mesmas. Se non se supera unha, e só unha, das partes, a nota final será a cualificación da parte non superada. Se non se supera ningunha das partes, a nota final será a media das mesmas.

Para a convocatoria de xullo e sucesivas, empregaranse os mesmos criterios que para a convocatoria de maio-xuño, excepto o relativo á avaliación continua ou semicontinua.

As cualificacións parciais, de habelas, poderán manterse para a convocatoria de xullo previa consulta co docente responsable.

As cualificacións parciais, de habelas, non se manterán para futuras convocatorias.

## METODOLOXÍA E AVALIACIÓN DA DOCENCIA EN INGLÉS

A docencia en inglés seguirá unha metodoloxía e avaliación específica que estará explicada na páxina web da materia en FaiTIC.

## METODOLOXÍA E AVALIACIÓN DA MODALIDADE SEMIPRESENCIAL

Cadro básico de metodoloxía e avaliación da materia:

| Proceso de ensino              |                                     | Horas            | Avaliación primeira parte | Avaliación segunda parte |
|--------------------------------|-------------------------------------|------------------|---------------------------|--------------------------|
| Aprendizaxe con apoio do titor | Apoio docente                       | 22 horas         | 0%                        | aprox. 10%               |
|                                | Foros de dúbidas por temas (online) | 18 horas         | 0%                        |                          |
| Exame ou tarefas de avaliación |                                     | 10 horas         | 60%                       | aprox. 60%               |
| Traballo autónomo do alumnado  |                                     | 100 horas        | 40%                       |                          |
| <b>TOTAL</b>                   |                                     | <b>150 horas</b> | <b>100%</b>               | <b>100%</b>              |

Ler con atención e en caso de dúbida consultar cos profesores responsables da modalidade semipresencial: Sara Torres (saratorres@uvigo.es) e Juan Vidal (vidalpuga@uvigo.es).

## NORMAS BÁSICAS DE SEMIPRESENCIALIDADE:

1. O alumnado matriculado na modalidade semipresencial comprométese co equipo docente a seguir unha avaliación continua semipresencial, que implica a participación presencial ou virtual nas actividades que o profesorado deseña para dita modalidade.
2. A modalidade semipresencial establece a avaliación das dúas partes en que está dividida a materia de forma independente. A mediados do cuadrimestre realizarase unha primeira avaliación presencial voluntaria, nunha aula da Facultade de CCSS e da Comunicación, dos contidos impartidos, e farase entrega dos exercicios de prácticas propostos. De non acollerse a esa avaliación parcial da primeira parte da materia na data estipulada, o alumnado deberá asistir presencialmente na data, hora e aula fixada no calendario do Centro ao termo do curso. A avaliación da segunda parte da materia será igual que na modalidade presencial, exceptuando o relativo ao traballo en grupo.

### Bibliografía. Fontes de información

#### Bibliografía Básica

Callejo Gallego, Javier; Del Val Cid, C.; Gutiérrez, J.; Viedma, A., **Introducción a las técnicas de investigación social**, Centro de Estudios Ramón Areces, 2010

Callejo Gallego, Javier; Viedma Rojas, Antonio, **Proyectos y estrategias de investigación social: la perspectiva de intervención**, McGraw-Hill, 2005

Cea D'Ancona, María Ángeles, **Metodología cuantitativa : estrategias y técnicas de investigación social**, Síntesis, D.L., 1996

Corbetta, Piergiorgio, **Metodología y técnicas de Investigación social**, McGraw-Hill, 2007

Bryman, A., **Social research methods**, 3rd edition, Oxford University Press, 2008

Punch, Keith F., **Introduction to social research : quantitative and qualitative approaches**, 2nd edition, SAGE,, 2005

#### Bibliografía Complementaria

Babbie, E., **The Practice of Social Research**, 14th Edition, Wadsworth Publishing, 2015

Carlberg, Conrad George, **Análisis estadístico con Excel**, Anaya Multimedia, 2012

Chalmers, Alan F., **¿Qué es esa cosa llamada ciencia?**, 2ª ed. rev. y ampl., Siglo XXI, 2010

Converse, J.; Presser, S., **Survey Questions Handcrafting the Standardized Questionnaire**, Volume 63, SAGE Publications, 1986

Gallardo, Agneta, **Curso básico de LibreOffice Calc**, SlideShare, 2017

Machi, L.; McEvoy, B., **The Literature Review: Six Steps to Success**, 2nd Edition, Corwin Press, 2012

Pozo Triviño, M.I.; Vaamonde, A.; Casado Neira, D.; Pérez Freire, S.; Vaamonde Paniagua, A.; Fernan, **Specialised training for interpreters working with gender violence victims/survivors. A report on the Delphi survey carried out on interpreters during the Speak out for Support (SOS-VICS) project**, F, Universidade de Vigo, 2004

Ritchev, F.J., **Estadística para las ciencias sociales**, Segunda edición, McGraw-Hill, 2008

Scheaffer;Mendejall;Lyman, **Elementos de muestreo**, Thomson, 2006

Valles Martínez, Miguel S., **Técnicas cualitativas de investigación social: reflexión metodológica y práctica profesional**, Síntesis, D.L., 1997

---

## **Recomendacións**

---

### **Materias que se recomenda ter cursado previamente**

---

Estatística: Introducción á estatística administrativa/P04G091V01202

---

### **Outros comentarios**

---

GRUPO EN INGLES: O tamaño máximo do grupo de inglés será de 20 persoas ou o 50% do alumnado matriculado, o primeiro límite que se alcance. De ser necesaria unha selección, o profesorado establecerá os criterios baseados no coñecemento acreditado da lingua e a orde de solicitude.

---