



DATOS IDENTIFICATIVOS

As TIC no Comercio Internacional

Materia	As TIC no Comercio Internacional			
Código	V06M101V01105			
Titulación	Máster Universitario en Comercio Internacional			
Descritores	Creditos ECTS	Sinale	Curso	Cuadrimestre
	4.5	OB	1	1c
Lingua de impartición	Castelán			
Departamento				
Coordinador/a	García Rosello, Emilio			
Profesorado	García Rosello, Emilio González Dacosta, Jacinto			
Correo-e	erosello@uvigo.es			
Web	http://fatic.uvigo.es/			
Descrición xeral				

Competencias

Código	
C9	Conocimiento aplicado de las herramientas informáticas necesarias en el comercio internacional
D16	Conocimiento de las distintas aplicaciones informáticas, diseño y construcción de páginas web, y de las técnicas adecuadas para el comercio electrónico
D17	Obtención de información en Internet
D18	Análisis crítico de hardware y software, elección de arquitecturas, sistemas, equipos y programas

Resultados de aprendizaxe

Resultados previstos na materia	Resultados de Formación e Aprendizaxe
Coñecemento aplicado dos aspectos máis relevantes das tecnoloxías da información e as comunicacións que resultan de utilidade na actividade profesional na contorna do comercio internacional. Capacidade para organizar a información en contextos de complexidade baixa. Utilizar e valorar fontes de información na Rede. Coñecer os fundamentos da Web e utilizar ferramentas online para o deseño de sitios . Utilizar e valorar solucións baseadas en cloud computing e SaaS de utilidade na actividade comercial.	C9 D16 D17 D18

Contidos

Tema	
1. Introducción ás ferramentas informáticas no comercio internacional.	As ferramentas informáticas no comercio internacional.
2. Análise e tratamento de datos.	Tratamento de datos con follas de cálculo. Bases de datos. Presentación da información.
3. Fundamentos básicos de Internet.	Aspectos técnicos. Correo electrónico. A Web.
4. Ferramentas online. Cloud computing. SaaS (Software as a Service).	Ferramentas online para o tratamento de datos e a creación de documentos. Ferramentas de soporte ao traballo en grupo en contornas virtuales. Ferramentas online para a xestión e o comercio.
5. Seguridade da información. Ferramentas e técnicas de protección dos sistemas informáticos.	Introducción á seguridade da información. Ferramentas e técnicas básicas de protección dos sistemas informáticos.

Planificación

	Horas na aula	Horas fóra da aula	Horas totais
Estudo de casos/análises de situacións	10	22.6	32.6
Resolución de problemas	18	37.8	55.8
Lección maxistral	7	14	21
Outras	1	2.1	3.1

*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientador, considerando a heteroxeneidade do alumnado.

Metodoloxía docente

	Descrición
Estudo de casos/análises de situacións	Análise dun feito, problema ou situación real ou ficticio (pero realista) coa finalidade de coñecelo, interpretalo, resolvelo e/ou xerar hipótese, contrastar datos, reflexionar, completar coñecementos, debatelo, diagnósticalo e/ou adestrarse en procedementos alternativos de solución. Actividade individual ou en grupo.
Resolución de problemas	Realización de traballos de maneira individual ou grupal, expostos durante as horas presenciais. Poden requirir que o/a estudante teña que documentarse, reflexionar, e ou resolver problemas.
Lección maxistral	Exposición por parte do profesor dos contidos sobre a materia obxecto de estudo, bases teóricas e/ou directrices dun traballo, exercicio ou proxecto a desenvolver polo estudante.

Atención personalizada

Metodoloxías	Descrición
Estudo de casos/análises de situacións	O alumno terá un seguimento continuo e unha atención personalizada, a través das clases de resolución de problemas, de casos de estudo e debate, e do control regular do traballo realizado.
Resolución de problemas	O alumno terá un seguimento continuo e unha atención personalizada, a través das clases de resolución de problemas, de casos de estudo e debate, e do control regular do traballo realizado.
Probas	Descrición
Outras	O alumno terá un seguimento continuo e unha atención personalizada, a través das clases de resolución de problemas, de casos de estudo e debate, e do control regular do traballo realizado.

Avaliación

	Descrición	Cualificación	Resultados de Formación e Aprendizaxe
Estudo de casos/análises de situacións	Se evaluarán os traballos elaborados polos alumnos, de xeito individual ou grupal, nas actividades de estudo, análise e debate de casos, situacións e problemas.	30	C9 D16 D17 D18
Resolución de problemas	Avaliaranse os traballos elaborados polos alumnos, de maneira individual ou grupal, nas actividades de realización de traballos, resolución de problemas, documentación e análise.	60	C9 D16 D17 D18
Outras	Proba escrita onde se deberán resolver problemas, contestar preguntas de desenvolvemento, e/ou breves e/ou tipo test. Versarán sobre todos os contidos da materia.	10	C9 D16 D17 D18

Outros comentarios sobre a Avaliación

A avaliación anterior é válida para alumnos que sigan a avaliación continua. As condicións para ser avaliados por avaliación continua son:

- Para os alumnos en modalidade presencial: deberán asistir a un mínimo do 75% das horas presenciais da materia.
- Para os alumnos en modalidade virtual: deberán utilizar a plataforma de teledocencia posta á súa disposición de forma suficientemente asidua (tipicamente polo menos cada 2 días) para estar ao tanto do progreso da materia, así como a participación adecuada e regular nas actividades online grupales.

Quen non cumpran estes requisitos considerarase que non seguen a modalidade de avaliación continua. Por tanto serán avaliados por exame final (ver máis abaixo). Alternativamente, o alumno que a pesar de cumprir estas condicións non queira ser avaliado por avaliación continua pode renunciar explicitamente á avaliación continua solicitándoo por escrito ao profesor da materia, antes da 3ª semana de docencia. Ou se ao longo do curso acredita documentalmete e de maneira suficiente algunha causa sobrevinda que obxectivamente lle impida seguir a avaliación continua. En caso contrario, todo alumno que cumpra as condicións descritas será avaliado por avaliación continua. De maneira xeral, para os alumnos presenciais ou virtuais, avaliados por avaliación continua, que cumprisen todos os requisitos indicados para optar a superar a materia por

esta vía, a nota final N do alumno obterase como:

$$N=0,9*A+0,1*B$$

Sendo:

- A o resultado da media ponderada (en función da carga de traballo estimada) das notas obtidas en cada actividade ou ítem avaliabile dos apartados de estudo de casos e Resolución de problemas e/ou exercicios.
- E B a nota obtida no apartado de Outras (Proba escrita).

Tanto A como B puntuaranse entre 0 e 10.

Entenderase superada a materia se dita nota final N é maior ou igual que 5 sobre 10.

É ademais requisito imprescindible para poder optar a superar a materia por avaliación continua o realizar e entregar, nos prazos marcados para cada modalidade, todas as actividades ou ítems avaliabilles na parte A (estudo de casos e resolución de problemas e/ou exercicios) e obter unha puntuación igual ou superior a 4 sobre 10 en todas e cada unha delas (de maneira xeral cada módulo da materia constará dun ou máis ítems avaliabilles). En caso contrario considerarase automaticamente a materia como non superada. Poderán existir actividades de entrega obrigatoria pero que só se avalíen como apta/non apta, nese caso requirirase que sexa entregada e avaliada como apta para para optar a superar a materia, pero non entrarán no cálculo da media A antes mencionada. Para os alumnos que sigan a avaliación continua pero que non cumprisen algún dos requisitos imprescindibles antes descritos para superar a materia na súa correspondente modalidade (entrega de todas as actividades ou ítems avaliabilles dentro dos prazos, obtención da nota mínima en todas as actividades ou ítems avaliabilles, nota final resultante ≥ 5), a nota final N nunca poderá superar 4,9 sobre 10, e se calculará por elo como:

$$N=\text{mínimo}(0,9*A+0,1*B ; 4,9)$$

É dicir, como se indica na fórmula, a nota final N será o mínimo de entre os valores de $(0,9*A+0,1*B)$ e 4,9.

Os alumnos que non sigan a modalidade de avaliación continua, así como aqueles que se presenten ás convocatorias de Xullo ou outras convocatorias extraordinarias que poidan establecerse, deberán presentarse ao exame presencial que se realizará no centro na data establecida para as convocatorias oficiais da materia, para optar a superar a materia, e obter unha nota maior ou igual a 5 sobre 10.

EN CASO DE DUBIDA, DISCREPANCIA, ERRO DE TRADUCCIÓN, INCOMPLETITUDE, INTERPRETACIÓN, OU SIMILAR, PREVALECERÁ O ESPECIFICADO NA VERSIÓN EN CASTELÁN DE ESTA GUIA DOCENTE.

Bibliografía. Fontes de información

Bibliografía Básica

Fingar, Peter, **Dot-cloud : the 21st century business platform built on cloud computing**, 1, Meghan-Kiffer Press, 2009

Rigollet, Pierre, **Análisis eficaz de datos con tablas dinámicas**, 1, Ediciones ENI, 2017

García,E; González, J., **Introducción ás bases de datos : un enfoque teórico-práctico**, 1, Servizo de Publicacións da Universidade de Vigo, 2012

Ministerio de Educación | Instituto de Tecnoloxías Educativas, **Internet, Aula Abierta 2.0**,

Dion Hinchcliffe, **Eight ways that cloud computing will change business**,

Rachael King, **How Cloud Computing Is Changing the World**,

Anetcom, **Garantías de navegación segura: análisis de los sellos y códigos de confianza en comercio electrónico**,

Anahí Ornelas Ley * / Maricela López Ornelas, **Calidad de la información en internet**,

Johns Hopkins University, **EVALUATING INFORMATION**,

INTECO-CERT, **RIESGOS Y AMENAZAS EN CLOUD COMPUTING**,

AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCIÓN DE DATOS, **GUÍA PARA CLIENTES QUE CONTRATEN SERVICIOS DE CLOUD COMPUTING**,

Carmen Cuesta, Javier Alonso, David Tuesta, Santiago Fernández de Lis, **El desarrollo de la industria del cloud computing: impactos y transformaciones en marcha**,

ENI, **Microsoft® Excel 2016**, 1, ENI, 2016

AIMC, **Navegantes en la Red - Encuesta AIMC a usuarios de Internet**,

EFEEMPRENDE, **Amazon Web Services, la empresa que consigue que los negocios crezcan**,

Carmen Cuesta, Javier Alonso, David Tuesta, Santiago Fernández de Lis, **El desarrollo de la industria del cloud computing: impactos y transformaciones en marcha**, BBVA Research,

Databarracks, **Changes to computer thinking**,

Inés Ramírez Nicolás, **¿QUÉ APORTA EL COMERCIO ELECTRÓNICO EN LA NUBE?**, eMarket Services Spain,

Bibliografía Complementaria

Recomendacións

Materias que continúan o temario

Novas Tecnoloxías da Información e as Comunicacións no e-Comercio/V06M101V01205

Outros comentarios

Orientacións para o estudo:

- A asistencia ás clases presenciales é importante para os alumnos que opten por esta opción, dado o enfoque metodolóxico e a realización de actividades grupales.

- A planificación adecuada para o respecto dos prazos de entrega e calendarios de actividades é fundamental para os alumnos virtuales.

Pautas para mellora e recuperación:

- Aqueles alumnos que teñan dificultades en seguir o ritmo da aprendizaxe da materia deberán acudir ás tutorías co docente e ampliar o tempo dedicado á aprendizaxe autónoma.
