



## DATOS IDENTIFICATIVOS

### Innovación Administrativa e Modelos de Xestión de Servizos Públicos

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |       |              |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|--------------|
| Materia               | Innovación Administrativa e Modelos de Xestión de Servizos Públicos                                                                                                                                                                                                                                                          |        |       |              |
| Código                | P04M125V01106                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |        |       |              |
| Titulación            | Máster Universitario en Dirección Pública e Liderado Institucional                                                                                                                                                                                                                                                           |        |       |              |
| Descritores           | Creditos ECTS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Sinale | Curso | Cuadrimestre |
|                       | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | OB     | 1     | 1c           |
| Lingua de impartición | Castelán                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |        |       |              |
| Departamento          | Socioloxía, ciencia política e da administración e filosofía                                                                                                                                                                                                                                                                 |        |       |              |
| Coordinador/a         | Varela Álvarez, Enrique José                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |        |       |              |
| Profesorado           | Varela Álvarez, Enrique José                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |        |       |              |
| Correo-e              | evalvarez@uvigo.es                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |        |       |              |
| Web                   | <a href="http://http://webdep11.webs.uvigo.es/index.php/gl/component/content/article/48.html">http://http://webdep11.webs.uvigo.es/index.php/gl/component/content/article/48.html</a>                                                                                                                                        |        |       |              |
| Descrición xeral      | Comezamos esta materia, central no plano de estudos do Máster, orientada tanto á reflexión sobre as orixes e evolución das principais paradigmas da Xestión Pública desde os inicios do século XX, como ao estudo pormenorizado dun dos temas clave das administracións públicas do noso tempo: a innovación administrativa. |        |       |              |

E non é por casualidade que se programou unha serie de contidos deseñados para cuestionar baixo o prisma da innovación as ideas centrais que supuxeron a transformación dos métodos e formas de xestión das organizacións; porque estas son parte dunha complexa engrenaxe sociocultural que alimentan o conxunto dos sectores produtivos dun país. As empresas son organizacións, o sector non lucrativo está integrado por diversas tipoloxías de organizacións e, por suposto, o sector público pódese analizar desde a perspectiva das organizacións, necesaria para entender os seus elementos de administración, xestión e dirección, así como para comprender o seu papel no escenario intergubernamental socioeconómico.

De aí a importancia dunha materia que busca a lectura, comprensión e análise das organizacións desde as propostas que unha serie de pioneiros realizaron no século pasado confrontadas ás novas correntes xerenciais, ata chegar nos nosos días onde a paradigma da boa gobernanza fai a súa aparición.

Para poder comprender o contexto da xestión e gobernanza pública e os seus procesos de innovación administrativa, é necesario introducir o marco da xestión de servizos públicos. Nesta microdimensión das políticas públicas e a xestión pública, podemos darlle sentido ás prácticas administrativas, ás actividades que se pon en marcha desde diferentes sectores (públicos, público-privados) para cumprir o obxectivo básico de toda institución-organización pública: mellorar a vida dos cidadáns dunha contorna social e política-administrativo dado.

## Competencias

|        |                                                                                                                                                                                                 |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Código |                                                                                                                                                                                                 |
| A1     | Posuír e comprender coñecementos que acheguen unha base ou oportunidade de ser orixinais no desenvolvemento e/ou aplicación de ideas, adoito nun contexto de investigación.                     |
| A4     | Que os estudantes saiban comunicar as súas conclusións, e os coñecementos e razóns últimas que as sustentan, a públicos especializados e non especializados dun xeito claro e sen ambigüidades. |
| B1     | Capacidade de fomentar, en contextos académicos e profesionais, o avance do coñecemento no eido da xestión pública a través dunha investigación orixinal.                                       |
| C7     | Coñecer os principais paradigmas e enfoques teóricos tanto clásicos como actuais sobre dirección e xestión pública baixo unha perspectiva interdisciplinar de xeito sistemático e profundo.     |

|    |                                                                                                                                                            |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| C9 | Proporcionar, no curso dunha investigación, unha perspectiva teórica novidosa para entender e explicar un fenómeno do edio da dirección e xestión pública. |
| D2 | Capacidade de crítica e auto-crítica.                                                                                                                      |
| D5 | Habilidade de aprendizaxe autodirixida e traballo autónomo no eido das ciencias sociais.                                                                   |

## Resultados de aprendizaxe

| Resultados previstos na materia                                                                  | Resultados de Formación e Aprendizaxe |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Ser capaz de entender as teorías sobre dirección e xestión pública avanzando no seu coñecemento. | A1<br>B1<br>C7<br>C9                  |
| Coñecer, comprender, aplicar os conceptos relacionados co Deseño de Máquinas                     |                                       |
| Poder realizar críticas fundamentadas e defender as a partir dun traballo autónomo.              | A4<br>D2<br>D5                        |

## Contidos

| Tema                                 |                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tema 1. Modernización administrativa | Análise teórica da modernización administrativa para o caso do sistema *multinivel español (UE-AGE-*CCAA-*EELL), centrado no ámbito da innovación administrativa. |
| Tema 2. Innovación Administrativa    | Adaptación da análise da innovación administrativa á realidade dos servizos públicos en España.                                                                   |

## Planificación

|                                     | Horas na aula | Horas fóra da aula | Horas totais |
|-------------------------------------|---------------|--------------------|--------------|
| Outros                              | 0             | 32                 | 32           |
| Foros de discusión                  | 0             | 18                 | 18           |
| Prácticas autónomas a través de TIC | 0             | 25                 | 25           |

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientador, considerando a heteroxeneidade do alumnado.

## Metodoloxía docente

|                                     | Descrición                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Outros                              | A través de Faitic: Lectura de textos, actividades de autoavaliación, visualización pílulas e titorías online.                                                                                                           |
| Foros de discusión                  | Actividade desenvolvida nunha contorna virtual na que se debaten temas diversos relacionados co ámbito académico e/ou profesional.                                                                                       |
| Prácticas autónomas a través de TIC | Actividades de aplicación dos coñecementos a situacións concretas e de adquisición de habilidades básicas e procedimentais relacionadas coa materia obxecto de estudo. Desenvólvense a través de TIC de maneira autónoma |

## Atención personalizada

| Metodoloxías                        | Descrición                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Foros de discusión                  | Resolución de dúbidas do alumnado en relación con algún aspecto da materia (contido, traballo ou prácticas), así como atención ás súas necesidades e consultas relacionadas co estudo e/ou temas vinculados coa disciplina, proporcionándolle orientación, apoio e motivación no proceso de aprendizaxe. Esta actividade desenvolverase de forma non presencial (a través do correo electrónico ou do campus virtual). |
| Outros                              | Resolución de dúbidas do alumnado en relación con algún aspecto da materia (contido, traballo ou prácticas), así como atención ás súas necesidades e consultas relacionadas co estudo e/ou temas vinculados coa disciplina, proporcionándolle orientación, apoio e motivación no proceso de aprendizaxe. Esta actividade desenvolverase de forma non presencial (a través do correo electrónico ou do campus virtual). |
| Prácticas autónomas a través de TIC | Resolución de dúbidas do alumnado en relación con algún aspecto da materia (contido, traballo ou prácticas), así como atención ás súas necesidades e consultas relacionadas co estudo e/ou temas vinculados coa disciplina, proporcionándolle orientación, apoio e motivación no proceso de aprendizaxe. Esta actividade desenvolverase de forma non presencial (a través do correo electrónico ou do campus virtual). |

## Avaliación

| Descrición         |                                                                                                                                    | Cualificación | Resultados de Formación e Aprendizaxe |    |          |          |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------|----|----------|----------|
| Foros de discusión | Actividade desenvolvida nunha contorna virtual na que se debaten temas diversos relacionados co ámbito académico e/ou profesional. | 100           | A1<br>A4                              | B1 | C7<br>C9 | D2<br>D5 |

### Outros comentarios sobre a Avaliación

- A información sobre as actividades avaliativas está dispoñible no espazo da materia en Faitic, baixo a etiqueta ☐Avaliación☐ de cada tema.
- O alumnado terá opción a presentarse á convocatoria de xuño-xullo a partir da adaptación que de estas actividades realice o docente e cuxo contido será colocado na plataforma.
- Para a superación desta materia é necesario a lectura e asimilación dos textos vinculados a cada tema localizados na plataforma Faitic.
- Ademais dos textos, o/a estudante terá acceso (directo/cita) a unha bibliografía complementaria.

### Bibliografía. Fontes de información

#### Bibliografía Básica

#### Bibliografía Complementaria

Salvador Parrado, **El Análisis de la Gestión Pública**, Tirant lo Blanch,

Carles Ramió, **Teoría de la Organización y Administración Pública**, Tecnos y Universidad Pompeu Fabra,

David Sancho, **Gestión de servicios públicos: Estrategias de marketing y calidad**, Tecnos y Universidad Pompeu Fabra,

Quim Brugué, Ismael Blanco y Júlia Boada, **Entornos y motores de la innovación en la Administración Pública**, IV Congreso GIGAPP,

Manuel Villoria y Álvaro Ramírez-Alujas, **Innovaciones de raíz democrática en la Administración: ¿recuperando la legitimidad ante la crisis?**, Ekonomiaz, 80,

Enrique José Varela Álvarez, **Administraciones Públicas Contemporáneas.**, Tórculo Edicións,

Enrique José Varela Álvarez, **GESTIÓN Y GOBERNANZA LOCAL EN PERSPECTIVA COMPARADA: LAS POLÍTICAS PÚBLICAS DE MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA EN LOS GOBIERNOS LOCALES DE GALICIA Y EL NORTE DE PORTUGAL.**, Universidad Complutense de Madrid,

Enrique José Varela Álvarez, **Glosario de conceptos de innovación en el ámbito de las organizaciones públicas locales**, Eixo Atlántico. Revista da Eurorrexión Galicia-Norte de Portugal,

### Recomendacións

#### Materias que continúan o temario

Paradigmas do Cambio Institucional: do Neoinstitucionalismo á Gobernanza/P04M125V01105

#### Materias que se recomenda cursar simultaneamente

Temas Actuais na Política Internacional: Globalización e Procesos de Integración/P04M125V01104

#### Materias que se recomenda ter cursado previamente

Teoría Política Contemporánea/P04M125V01101