



## DATOS IDENTIFICATIVOS

### Xestión de Coñecemento e Responsabilidade Social Corporativa

Materia	Xestión de Coñecemento e Responsabilidade Social Corporativa			
Código	P04M125V01203			
Titulación	Máster Universitario en Dirección Pública e Liderado Institucional			
Descritores	Creditos ECTS	Sinale	Curso	Cuadrimestre
	3	OB	1	2c
Lingua de impartición	Castelán			
Departamento	Organización de empresas e márketing			
Coordinador/a	Dopico Parada, Ana Isabel García-Pintos Escuder, Adela			
Profesorado	Dopico Parada, Ana Isabel García-Pintos Escuder, Adela			
Correo-e	adelagpe@uvigo.es adopico@uvigo.es			
Web	<a href="http://www.faitic.es">http://www.faitic.es</a>			
Descrición xeral	<p>Analizar o concepto de xestión do coñecemento, dando a coñecer os principais procesos que a constitúen así como estudar a importancia da medición do capital intelectual e a súa aplicación.</p> <p>Facer unha aproximación ao concepto e dimensións da Responsabilidade Social Corporativa (RSC), dando a coñecer as ferramentas de xestión imprescindibles para a posta en marcha dunha estratexia de RSC e os sistemas de medición e avaliación máis apropiados.</p>			

## Competencias

Código	
A4	Que os estudantes saiban comunicar as súas conclusións, e os coñecementos e razóns últimas que as sustentan, a públicos especializados e non especializados dun xeito claro e sen ambigüidades.
B1	Capacidade de fomentar, en contextos académicos e profesionais, o avance do coñecemento no eido da xestión pública a través dunha investigación orixinal.
B6	Habilidade para deseñar, crear, desenvolver e emprender proxectos innovadores no eido da xestión pública e das ciencias sociais en xeral.
B7	Capacidade para xerar novas ideas (creatividade) que permita o avance do coñecemento da xestión pública.
C14	Coñecer o papel fundamental que desempeñan as persoas dentro dunha organización como suxeitos de coñecemento para acadar a excelencia.
D5	Habilidade de aprendizaxe autodirixida e traballo autónomo no eido das ciencias sociais.

## Resultados de aprendizaxe

Resultados previstos na materia	Resultados de Formación e Aprendizaxe
Fomentar, en contextos académicos e profesionais, o avance do coñecemento no campo da xestión pública a través dunha investigación orixinal.	B1
Coñecer e dispor de criterios fundamentados para a elección e aplicación de compoñentes normalizados.	
Deseñar, crear, desenvolver e emprender proxectos innovadores no ámbito da xestión pública e das ciencias sociais en xeral.	B6
Xeración de novas ideas (creatividade) que permita o avance do coñecemento da xestión pública.	B7
Desenvolver unha aprendizaxe autodirixida e traballo autónomo no campo das ciencias sociais.	D5
Coñecer o papel fundamental que desempeñan as persoas dentro dunha organización como suxeitos de coñecemento para alcanzar a súa excelencia	C14

## Contidos

Tema	
Tema 1. A xestión do coñecemento e o capital intelectual.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Introducción.</li> <li>2. Definición do termo coñecemento.</li> <li>3. Coñecemento como recurso estratéxico.</li> <li>4. Modelo de xestión do coñecemento.</li> <li>5. Conceptualización do CI como activo intanxible das organizacións.</li> <li>6. Modelos comparados de medición do CI.</li> </ol>
Tema 2. Introducción á Responsabilidade Social Corporativa (RSC)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Que é a RSC? Definición e contexto de desenvolvemento.</li> <li>2. Por que as organizacións han de ser socialmente responsables?</li> <li>3. Ante quen se han de asumir responsabilidades? O concepto e análise dos stakeholders ou grupos de interese.</li> <li>4. Cal é o papel da Administración Pública na RSC?</li> <li>5. Como se desenvolve a RSC nunha organización? Modelos de boas prácticas.</li> <li>6. A comunicación da RSC a través das memorias de sustentabilidade.</li> </ol>

## Planificación

	Horas na aula	Horas fóra da aula	Horas totais
Actividades introductorias	0	5	5
Traballo tutelado	0	70	70

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientador, considerando a heteroxeneidade do alumnado.

## Metodoloxía docente

	Descrición
Actividades introductorias	A actividade consistirá coa guía do profesorado da lectura da documentación e bibliografía recomendada, co obxecto que o alumnado teña unha visión xeral dos contidos e a estado da arte dos aspectos máis relevantes da materia
Traballo tutelado	<p>Tarefa 1: A actividade consistirá na realización dun traballo individual ou en grupo de dúas persoas sobre xestión do coñecemento nun departamento, servizo ou unidade pertencente a un organismo público. Devandito departamento, servizo ou unidade será a elección das e os alumnos, cuxa proposta debe ser validada polas profesoras. Para iso, recoméndase que se trate dun departamento, servizo ou unidade no que o propio alumno ou alumna realice a súa actividade profesional ou ben aqueles a os que se teña un fácil acceso á información necesaria para a súa elaboración.</p> <p>Tarefa 2: A actividade consistirá na realización dun traballo individual ou en grupo de dúas persoas sobre responsabilidade social corporativa dun organismo público que deberá ser validada polas profesoras. Se é posible, recoméndase escoller un organismo no que o propio alumno ou alumna realice a súa actividade profesional ou ben aquel a o que se teña un fácil acceso á información necesaria para a súa elaboración</p>

## Atención personalizada

Metodoloxías	Descrición
Traballo tutelado	Resolución de dúbidas do alumnado en relación con algún aspecto da materia (contido e/ou traballo), así como atención ás súas necesidades e consultas relacionadas co estudo e/ou temas vinculados coa disciplina, proporcionándolle orientación, apoio e motivación no proceso de aprendizaxe. Esta actividade desenvolverase de forma non presencial (a través do correo electrónico ou do campus virtual)
Actividades introductorias	Resolución de dúbidas do alumnado en relación con algún aspecto da materia (contido e/ou traballo), así como atención ás súas necesidades e consultas relacionadas co estudo e/ou temas vinculados coa disciplina, proporcionándolle orientación, apoio e motivación no proceso de aprendizaxe. Esta actividade desenvolverase de forma non presencial (a través do correo electrónico ou do campus virtual)

## Avaliación

Descrición	Cualificación	Resultados de Formación e Aprendizaxe
------------	---------------	---------------------------------------

---

**Outros comentarios sobre a Avaliación**

---

- A información sobre as actividades avaliativas está dispoñible no espazo da materia en Faitic, baixo a etiqueta Avaliación de cada tema.
- O alumnado terá opción a presentarse á convocatoria de xuño-xullo a partir da adaptación que de estas actividades realice o docente e cuxo contido será colocado na plataforma.
- Para a superación desta materia é necesario a lectura e asimilación dos textos vinculados a cada tema localizados na plataforma Faitic.
- Ademais dos textos, o/a estudante terá acceso (directo/cita) a unha bibliografía complementaria.

---

**Bibliografía. Fontes de información**

---

**Bibliografía Básica**

De la Cuesta, M. y Valor, C., **Responsabilidad social de la empresa. Concepto, medición y desarrollo en España**, Nº 2755, Boletín ICE Económico, 2003

De la Cuesta, M. y Valor, C., **Promoción institucional de la RSC**, 2779, Boletín ICE Económico, 2003

FERNÁNDEZ, J.L. Y BAJO, A, **La Teoría del Stakeholder o de los Grupos de Interés, pieza clave de la RSE, del éxito empresarial y de la sostenibilidad**, nº 6, Vol 6, Revista Internacional de Investigación en Comunica, 2012

**Bibliografía Complementaria**

COMISIÓN EUROPEA, **Libro Verde. Fomentar un marco europeo para la responsabilidad social de las empresas**, Bruselas., 2001

Fernandez Sanchez, E.; Montes Peon, J. M y Vazquez Ordas, C. J., **Los recursos intangibles como factores de competitividad de la empresa**, 20, Dirección y Organización, 1998

FUNDACIÓN ENTORNO, **Guía para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad sobre el desempeño económico, ambiental y social de la empresa.**, 2002

FREEMAN, R.E., **Strategic Management: A stakeholder approach**, Boston: Pitman., 1984

Ibarra Mirón, S. y Suárez Hernández, J., **La teoría de los recursos y las capacidades un enfoque actual en la estrategia empresarial**, 15, Anales de estudios económicos y empresariales,, 2002

MITCHELL, R., AGLE, B. Y WOOD, D, **Toward a theory of stakeholder identification and salience: defining the principle of who and what really counts**, Vol. 22, nº 4, The Academy of Management Review, 1997

Peluffo A., M. B. y Catalán Contreras, E., **Introducción a la gestión del conocimiento y su aplicación al sector público**, 2002

PUIG CAMPANY, M. Y MARTÍNEZ HERNÁNDEZ, A. J, **La responsabilidad social de la Administración. Un reto para el siglo XXI. Colección Estudios**, 2, Serie Desarrollo Económico, 2008

RIVERA LIRIO, J.M, **Gestión de la RSC**, Netbiblo,

Rodríguez Gómez, D., **Modelos para la creación y gestión del conocimiento : una aproximación teórica**, 37, Educar, 2006

---

**Recomendacións**

---