



## DATOS IDENTIFICATIVOS

### Linguas estranxeiras para o turismo IVB: Alemán

|                       |                                                                        |        |       |              |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------|--------|-------|--------------|
| Materia               | Linguas estranxeiras para o turismo IVB: Alemán                        |        |       |              |
| Código                | O04G240V01607                                                          |        |       |              |
| Titulación            | Grao en Turismo                                                        |        |       |              |
| Descritores           | Creditos ECTS                                                          | Sinale | Curso | Cuadrimestre |
|                       | 3                                                                      | OB     | 3     | 2c           |
| Lingua de impartición | Alemán                                                                 |        |       |              |
| Departamento          | Filoloxía inglesa, francesa e alemá                                    |        |       |              |
| Coordinador/a         | Maslanka , Johann Franz                                                |        |       |              |
| Profesorado           | Maslanka , Johann Franz                                                |        |       |              |
| Correo-e              | maslanka@uvigo.es                                                      |        |       |              |
| Web                   |                                                                        |        |       |              |
| Descrición xeral      | Introducción á lingua alemá con especial aplicación ó sector turístico |        |       |              |

## Competencias

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Código |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| A1     | Que os estudantes demostran posuír e comprender coñecementos nunha área de estudo que parte da base da educación secundaria xeral e adoita atoparse a un nivel que, malia se apoiar en libros de texto avanzados, inclúe tamén algúns aspectos que implican coñecementos procedentes da vangarda do seu campo de estudo. |
| A2     | Que os estudantes saiban aplicar os seus coñecementos ó seu traballo ou vocación dunha forma profesional e posúan as competencias que adoitan demostrarse por medio da elaboración e defensa de argumentos e a resolución de problemas dentro da súa área de estudo.                                                     |
| A3     | Que os estudantes teñan a capacidade de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro da súa área de estudo) para emitir xuízos que inclúan unha reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica ou ética.                                                                                     |
| A4     | Que os estudantes poidan transmitir información, ideas, problemas e solución a un público tanto especializado coma non especializado.                                                                                                                                                                                    |
| A5     | Que os estudantes desenvolvan aquelas habilidades de aprendizaxe necesarias para emprender estudos posteriores cun alto grao de autonomía.                                                                                                                                                                               |
| B1     | Habilidades no manexo das TIC para a procura e uso da información                                                                                                                                                                                                                                                        |
| B4     | Dominio do inglés e perfeccionamento e intensificación, como mínimo, dunha segunda lingua estranxeira                                                                                                                                                                                                                    |
| B5     | Capacidade de comunicación oral e escrita                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| B6     | Mobilidade e adaptabilidade a diferentes medios e situacións                                                                                                                                                                                                                                                             |
| B7     | Capacidade de traballo en equipo, así como a nivel individual                                                                                                                                                                                                                                                            |
| B8     | Capacidade de aprendizaxe e traballo autónomo                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| C14    | Desempeñar actividades profesionais en inglés e outras linguas estranxeiras dentro do sector turístico                                                                                                                                                                                                                   |
| C15    | Orientación do servizo ao cliente                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| D3     | Creatividade                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| D5     | Motivación pola calidade                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

## Resultados de aprendizaxe

| Resultados previstos na materia                                                                                           | Resultados de Formación e Aprendizaxe |    |     |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----|-----|----|
| Descodificar e interpretar mensaxes en alemán procedentes de diversos ámbitos, con especial atención ao sector turístico. | A1                                    | B4 | C14 | D5 |
|                                                                                                                           | A2                                    | B6 | C15 |    |
|                                                                                                                           | A3                                    | B8 |     |    |
|                                                                                                                           | A5                                    |    |     |    |

|                                                                                                 |                            |                                  |            |          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------|------------|----------|
| Expresar oralmente e por escrito mensaxes en alemán, sobre diversos temas e experiencias.       | A1<br>A2<br>A4<br>A5       | B4<br>B5<br>B6<br>B8             | C14<br>C15 | D3<br>D5 |
| Adaptar o nivel de lingua ás distintas situacións comunicativas, tanto coloquiais como formais. | A1<br>A2<br>A3<br>A4<br>A5 | B4<br>B5<br>B6<br>B8             | C14<br>C15 | D3<br>D5 |
| Xestionar a relación cos clientes en alemán, especialmente no ámbito do turismo.                | A2<br>A3<br>A4<br>A5       | B4<br>B5<br>B6<br>B8             | C14<br>C15 | D5       |
| Aplicar as TIC á procura e selección de información variada (léxica, cultural, etc.).           | A1<br>A2<br>A3<br>A4<br>A5 | B1<br>B4<br>B6<br>B8             | C14        | D5       |
| Organizar e desenvolver traballo en equipo en diferentes contextos e linguas.                   | A1<br>A2<br>A3<br>A4<br>A5 | B1<br>B4<br>B5<br>B6<br>B7<br>B8 | C14        | D3<br>D5 |

## Contidos

### Tema

|                  |                                                             |
|------------------|-------------------------------------------------------------|
| Guía de viaxe    | -orografía<br>-natureza<br>-monumentos                      |
| Axencia de viaxe | - busca de ofertas<br>- paquetes de vacacións<br>- reservas |
| Proxectos        | -buscas<br>-informes<br>-presentacións                      |

## Planificación

|                                                                 | Horas na aula | Horas fóra da aula | Horas totais |
|-----------------------------------------------------------------|---------------|--------------------|--------------|
| Proxectos                                                       | 1             | 3.5                | 4.5          |
| Estudo de casos/análises de situacións                          | 11.25         | 16                 | 27.25        |
| Resolución de problemas e/ou exercicios de forma autónoma       | 11.25         | 16                 | 27.25        |
| Probas de resposta curta                                        | 0             | 2                  | 2            |
| Probas prácticas, de execución de tarefas reais e/ou simuladas. | 0             | 4                  | 4            |
| Traballos e proxectos                                           | 0             | 10                 | 10           |

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientador, considerando a heteroxeneidade do alumnado.

## Metodoloxía docente

|                                                           | Descrición                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Proxectos                                                 | A elaboración e presentación de proxectos permite ao alumno traballar de forma transversal e interdisciplinario e aplicar de forma práctica todos os coñecementos adquiridos así como ampliar aqueles que lle fagan falta para a boa execución do proxecto. |
| Estudo de casos/análises de situacións                    | Mediante o estudo de casos concretos o alumno debe adquirir esquemas de comportamento lingüísticos útiles no campo profesional do turismo.                                                                                                                  |
| Resolución de problemas e/ou exercicios de forma autónoma | O alumno debe desenvolver as solucións adecuadas ou correctas mediante a exercitación de rutinas, a aplicación de fórmulas, a aplicación de procedementos de transformación da información dispoñible e a interpretación.                                   |

## Atención personalizada

| Metodoloxías | Descrición |
|--------------|------------|
|--------------|------------|

|                                                           |                                                                               |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| Resolución de problemas e/ou exercicios de forma autónoma | Tempo que o docente ten reservado para atender e resolver dúbidas do alumnado |
| Proxectos                                                 | Tempo que o docente ten reservado para atender e resolver dúbidas do alumnado |
| Estudo de casos/análises de situacións                    | Tempo que o docente ten reservado para atender e resolver dúbidas do alumnado |

| <b>Avaliación</b>                                               |                                                                                                                                  |               |                                       |    |     |    |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------|----|-----|----|
|                                                                 | Descrición                                                                                                                       | Cualificación | Resultados de Formación e Aprendizaxe |    |     |    |
| Probas de resposta curta                                        | Gramática de contexto                                                                                                            | 10            | A1                                    | B4 | D3  |    |
|                                                                 |                                                                                                                                  |               | A2                                    | B5 | D5  |    |
|                                                                 |                                                                                                                                  |               | A3                                    | B6 |     |    |
|                                                                 |                                                                                                                                  |               | A4                                    | B8 |     |    |
|                                                                 |                                                                                                                                  |               | A5                                    |    |     |    |
| Probas prácticas, de execución de tarefas reais e/ou simuladas. | Comprensión oral, comprensión lectora, expresión e interacción oral                                                              | 10            | A1                                    | B4 | D3  |    |
|                                                                 |                                                                                                                                  |               | A2                                    | B5 | D5  |    |
|                                                                 |                                                                                                                                  |               | A3                                    | B6 |     |    |
|                                                                 |                                                                                                                                  |               | A4                                    | B8 |     |    |
|                                                                 |                                                                                                                                  |               | A5                                    |    |     |    |
| Traballos e proxectos                                           | Entrega de produtos de relevancia no mundo do turismo cunha utilidade clara para turistas, axentes turísticos, corporacións etc. | 80            | A1                                    | B1 | C14 | D3 |
|                                                                 |                                                                                                                                  |               | A2                                    | B4 | C15 | D5 |
|                                                                 |                                                                                                                                  |               | A3                                    | B5 |     |    |
|                                                                 |                                                                                                                                  |               | A4                                    | B6 |     |    |
|                                                                 |                                                                                                                                  |               | A5                                    | B7 |     |    |
|                                                                 |                                                                                                                                  |               |                                       | B8 |     |    |

#### **Outros comentarios sobre a Avaliación**

No caso de non seguir a avaliación continua o 100% da nota é a obtida no exame final. O mesmo sistema se aplicará na segunda oportunidade (Xullo).

As datas e horarios das probas de avaliación das diferentes convocatorias son as especificadas no calendario de probas de avaliación aprobado pola Xunta de Centro para o curso 2015-2016

No caso de conflito ou disparidad entre as datas dos exames prevalecerán as sinaladas na páxina web da FCETOU.

#### **Bibliografía. Fontes de información**

Ver a bibliografía da materia Lingua estranxeira para Turismo IC: Alemán

#### **Recomendacións**

##### **Materias que se recomenda ter cursado previamente**

Linguas estranxeiras para o turismo IA: Inglés/O04G240V01302

Linguas estranxeiras para o turismo IC: Alemán/O04G240V01307

Linguas estranxeiras para o turismo IIC: Alemán/O04G240V01407

Linguas estranxeiras para o turismo IIIB: Alemán/O04G240V01507