



## DATOS IDENTIFICATIVOS

### Psicoloxía: Psicoloxía

Materia	Psicoloxía: Psicoloxía			
Código	V08G211V01203			
Titulación	Grao en Relacións Laborais e Recursos Humanos			
Descritores	Creditos ECTS  6	Sinale  FB	Curso  1	Cuadrimestre  2c
Lingua de impartición	Castelán			
Departamento	Análise e intervención psicosocioeducativa			
Coordinador/a	Domínguez Rubira, María Carmen			
Profesorado	Domínguez Rubira, María Carmen			
Correo-e	carmenrubira@uvigo.es			
Web				
Descripción xeral	Esta asignatura proporciona unha perspectiva da organización como un sistema social tendo en conta os factores materiais, temporais e sociais que tamén lle afectan. Así mesmo esta materia estuda a importancia dos aspectos psicosociais como a motivación, a satisfacción, o manexo do poder e a comunicación que influen no comportamento laboral.			

## Competencias

### Código

A2	Que os estudiantes saibam aplicar os seus coñecementos ó seu traballo ou vocación dunha forma profesional e posúan as competencias que adoitan demostrarse por medio da elaboración e defensa de argumentos e a resolución de problemas dentro da súa área de estudio.
A4	Que os estudiantes poidan transmitir información, ideas, problemas e solución a un público tanto especializado coma non especializado.
A5	Que os estudiantes desenvolvan aquellas habilidades de aprendizaxe necesarias para emprender estudos posteriores cun alto grao de autonomía.
B1	Capacidad para buscar, analizar y sintetizar información para construir argumentos y emitir juicios en diferentes ámbitos de actuación profesional
B2	Capacidad para comunicar y defender de forma oral y escrita asuntos o temas relacionados con su especialidad
B3	Capacidad para el aprendizaje continuado y autónomo que permite la actualización de conocimientos en el ejercicio de su actividad profesional
B4	Capacidad para el aprendizaje continuo de nuevas tecnologías aplicables al ejercicio profesional
B5	Capacidad para desarrollar su actividad profesional conforme a los derechos fundamentales y al código deontológico profesional
C22	Ser capaz de comprender la relación entre los procesos psicosociales y la dinámica de las relaciones laborales
D4	Capacidad de comportarse de manera ética y con responsabilidad social como ciudadano y como profesional, respetando la diversidad y multiculturalidad

## Resultados de aprendizaxe

### Resultados previstos na materia

### Resultados de Formación e Aprendizaxe

O alumno interpreta os feitos que acontecen nas organizacións e comprende que nas relacións laborais hai procesos psicolóxicos e sociais implicados	A2 A4 A5	B1 B2 B3 B4 B5	C22	D4
---	----------------	----------------------------	-----	----

## Contidos

**Tema**

Tema 1: Aproximación á Psicoloxía do traballo.	Definición de psicoloxía e campos de especialización. Principios da psicoloxía do traballo. Breve desarrollo histórico. Principais areas de investigación.
Tema 2:: Factores psicosociais que influen na conducta e nas relacions humans no traballo.	Intelixencia y personalidade. Actitudes. Estereotipos. Conformismo. Percepción. O funcionamento dos grupos humans.
Tema 3: Factores do contexto do traballador: Condicions de traballo, cultura organizacional e clima laboral	O concepto de condicions de traballo. As Condicions ambientais de traballo. O estrés no traballo. Mobbing. Burnout. Concepto de cultura organizacional, características e dimensons culturais das organizacions. Concepto de clima laboral. Componentes do clima laboral e consecuencias do mesmo.
Tema 4: Motivación laboral e satisfacción no traballo	Introducción ao estudo da motivación human. Concepto de motivación laboral. Principales enfoques teóricos. Concepto de satisfacción laboral. Componentes da mesma. Medida da satisfacción. Relación con outras variables.
Tema 5: Organización do traballo nos seus aspectos materiais, temporais e sociais.	Tareas, postos e funções. Tempo biolóxico, psicolóxico e social. Horarios de traballo. Roles no traballo.
Tema 6: O conflicto nas organizacions.	Ánalisis do poder. Proceso de conflicto nas organizacions. Xestión eficaz do conflicto. Dinámica do conflicto. Fases no desencadenamento.
Tema 7: A negociación.	Definición de negociación. Estilos de negociación. Estratexias e tácticas de negociación. Características das partes enfrentadas. A comunicación entre os negociadores.

**Planificación**

	Horas na aula	Horas fóra da aula	Horas totais
Sesión maxistral	36	0	36
Traballos tutelados	7.5	48	55.5
Estudo de casos/análises de situacions	7.5	48	55.5
Probas de tipo test	0	3	3

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientador, considerando a heteroxeneidade do alumnado.

**Metodoloxía docente**

	Descripción
Sesión maxistral	Exposición por parte do profesor dos contidos sobre a materia obxecto de estudio, bases teóricas e directrices dun traballo, exercicio ou proxecto a desenvolver polo estudiante.
Traballos tutelados	O estudiante, de xeito individual ou en grupo, elabora un documento sobre a temática da materia ou prepara seminarios, investigacións, memorias, ensaios, resumenes de lecturas, conferencias, etc.
Estudo de casos/análises de situacions	Análise dun feito, problema ou suceso real coa finalidade de coñecelo, interpretalo, resolvelo, xerar hipótese, contrastar datos, reflexionar, completar coñecementos, diagnosticarlo e adiestrarse en procedementos alternativos de solución.

**Atención personalizada**

Metodoloxías	Descripción
Traballos tutelados	O estudiante, de xeito individual ou en grupo, elabora un documento sobre a temática da materia ou prepara seminarios, investigacións, memorias, ensaios, resumenes de lecturas, conferencias, etc.

**Avaliación**

	Descripción	Cualificación	Resultados de Formación e Aprendizaxe
Traballos tutelados	O estudiante presenta o resultado obtido na elaboración dun documento sobre a temática da materia, na preparación de seminarios, investigacións, memorias, ensaios, resumos de lecturas, conferencias, etc. Pódese levar a cabo de maneira individual ou en grupo, de forma oral ou escrita.	15	A2 B1 C22 D4 A4 B2 A5 B3 B4 B5
Estudo de casos/análises de situacions	Análise dun feito, problema ou suceso real coa finalidade de coñecelo, interpretalo, resolvelo, xerar hipótese, contrastar datos, reflexionar, completar coñecementos, diagnosticarlo e adiestrarse en procedementos alternativos de solución.	15	A2 B1 C22 D4 A4 B2 A5 B3 B4 B5

Probas de tipo test Probas para avaliación das competencias adquiridas que inclúen preguntas pechadas con diferentes alternativas de resposta (verdadeiro/falso, elección múltiple, emparellamento de elementos...). Os alumnos seleccionan unha resposta entre un número limitado de posibilidades.

70 A5 B3 C22

### **Outros comentarios sobre a Avaliación**

Para a segunda convocatoria haberá un exame tipo test das mesmas características que na primeira. conservarase a cualificación obtida na avaliação continua(30%).

Se debe alcanzar unha calificación mínima de 4 na proba test final para que se poda ter en conta a calificación obtida nas demais traballos do cuadrimestre

Para a segunda convocatoria haberá también un examen tipo test, das mesmas características que na primeira convocatoria e se conservarán as calificaciones obtidas no trabajo. Para aquellos alumnos que no houbesen realizado o trabalho, o examen test constará dun maior número de preguntas, que constituirá o 100% da nota.

A nota acadada na avaliação continua manterase para o curso seguinte.

Para a convocatoria de Fin de Carrera haberá un examen final tipo test de toda a asignatura que constituirá o 100% da nota final.

As datas e horarios das probas de avaliação das diferentes convocatorias son as especificadas no calendario de probas de avaliação aprobado pola Xunta de facultade para o curso 2015-2016.

### **Bibliografía. Fontes de información**

Peiró y Prieto, **Tratado de Psicología del Trabajo. Bibliografía básica**,  
J.W. Newstrom, **COMPORTAMIENTO HUMANO EN EL TRABAJO. Bibliografía básica**,  
Peiró y Ramos, **Intervención psicosocial en las organizaciones**, Bibliografía básica.,  
Alcover de la Hera,C, **Introducción a la Psicología del trabajo. Bibliografía básica.**,  
Muchinsky, P.M, **Psicología aplicada al trabajo. B. Básica.**,  
Guillén Gestoso y Pirri, **Psicología del Trabajo: Gestión de los recursos humanos. Skill management B. Básica.**,  
Kenneth W. Thoma, **La motivación intrínseca en el trabajo. Bibliografía Complementaria**,  
Gibson, J; Ivancevich, J y Donnell, **Las organizaciones. Bibliografía Complementaria**,  
Ovejero Bernal, A, **Técnicas de negociación: cómo negociar eficaz y exitosamente, Bibliografía Complementaria**,  
H. Andrade, **Comunicación organizacional interna: proceso, disciplina y técnica. Bibliografía Complementaria**,

### **Recomendacións**

### **Outros comentarios**

PARA OS ALUMNOS QUE ASISTAN A CLASE HABERÁ UN EXAMEN FINAL TIPO TEST EN PRIMEIRA (MES DE XUNIO) E SEGUNDA CONVOCATORIA (MES DE JULIO) QUE SUPORÁ JUNTO A AVALIACIÓN CONTÍNUA O TOTAL DA NOTA. A NOTA DA AVALIACIÓN CONTÍNUA SE GUARDARÁ PARA A SEGUNDA CONVOCATORIA (MES DE XULLO).

PARA LOS ALUMNOS QUE NO ASISTAN A CLASE O EXAMEN SERÁ TIPO TEST ÚNICO E FINAL TANTO EN PRIMEIRA CONVOCATORIA (XUNIO) COMO EN SEGUNDA (XULLO) QUE CONSTITUIRÁ O TOTAL DA NOTA.