



DATOS IDENTIFICATIVOS

Mediación en conflictos e situacións de violencia

| | | | | |
|-----------------------|---|--------|-------|--------------|
| Materia | Mediación en conflictos e situacións de violencia | | | |
| Código | O05G130V01502 | | | |
| Titulación | Grao en Educación Social | | | |
| Descritores | Creditos ECTS | Sinale | Curso | Cuadrimestre |
| | 6 | OB | 3 | 1c |
| Lingua de impartición | Castelán Galego | | | |
| Departamento | Análise e intervención psicosocioeducativa | | | |
| Coordinador/a | Lameiras Fernández, María | | | |
| Profesorado | Lameiras Fernández, María | | | |
| Correo-e | lameiras@uvigo.es | | | |

Web

Descrición xeral Os termos "conflicto" e "violencia" están estreitamente relacionados. O conflito é inherente á persoa humana e á sociedade: o individuo é un ser en conflito e non pode deixar de sê-lo. Non obstante, non sucede o mesmo coa violencia: a violencia non está na natureza humana; senón tan só o potencial para a violencia, pero as circunstancias condicionan a realización dese potencial (Galtung, 1997). O conflito non necesariamente ten que rematar en violencia física ou verbal. O fracaso na transformación do conflito é o que conduce á violencia. A complexidade da sociedade actual está a xerar novas formas de conflito e violencia tanto nos espazos públicos como nos privados. A través do desenvolvemento dos contidos desta asignatura tentamos debater sobre os diferentes contextos de relación e socialización das persoas, identificar conflitos e situacións de violencia nos ámbitos familiar, penal xuvenil e escolar, analizando as súas causas e as respostas producidas; presentando posibles estratexias de xestión e resolución dos conflitos desde unha perspectiva positiva e creativa.

Competencias de titulación

| | |
|--------|---|
| Código | |
| A2 | Estar capacitado/a para o diagnóstico e a mediación na prevención e resolución de conflitos en condicións de desigualdade e crises en comunidades socioeducativas |
| A3 | Asumir e orientarse segundo valores de igualdade e de cidadanía democrática, e capacitar para a prevención e a mediación en casos de violencia nas súas diferentes manifestacións (simbólica, de xénero, laboral, escolar, sexual, étnica...) |
| A18 | Ter capacidade para potenciar as relacións interpersoais, desenvolver habilidades de comunicación interpersoal, solidariedade e empatía |
| A20 | Asesorar na elaboración e aplicación de plans, programas, proxectos e actividades socioeducativas |
| A21 | Asesorar e/ou acompañar a persoas e/ou grupos en procesos de desenvolvemento socioeducativo |
| B1 | Capacidade de análise e síntese |
| B2 | Planificación e organización |
| B5 | Xestión da información |
| B6 | Resolución de problemas e toma de decisións |
| B7 | Dominio de metodoloxías e técnicas educativas, dinamizadoras de asesoramento e orientación |
| B9 | Capacidade para integrarse e comunicarse con expertos doutras áreas e en distintos contextos |
| B10 | Recoñecemento e respecto de a diversidade e multiculturalidade |
| B11 | Habilidades interpersoais |
| B13 | Autonomía na aprendizaxe |
| B14 | Adaptación a situacións novas |
| B15 | Creatividade |
| B16 | Liderado |
| B17 | Iniciativa e espírito emprendedor |

Competencias de materia

| Resultados previstos na materia | Resultados de Formación e Aprendizaxe | |
|---|---------------------------------------|---|
| Estar capacitado/a para o diagnóstico e a mediación na prevención e resolución de conflitos en condicións de desigualdade e crise en comunidades socioeducativas | A2 | B1 B2 B6 B7 B11 B13 B17 |
| Asumir e orientarse de acordo cos valores de igualdade e cidadanía democrática e capacitar para a prevención e mediación nos casos de violencia nas súas diferentes manifestacións (simbólica, de xénero, laboral, escolar, sexual, étnica...). | A3 | B10 B11 B16 |
| Analizar e diagnosticar a realidade complexa que fundamenta o desenvolvemento dos procesos socioeducativos | | B1 B2 B5 B7 |
| Posuír capacidade para potenciar as relacións interpersoais, desenvolver habilidades de relación interpersoal, solidariedade e empatía. | A18 | B6 B11 B15 B16 |
| Asesorar na elaboración e aplicación de plans, programas, proxectos e actividades socioeducativas. | A20 | B1 B2 B7 B9 |
| Asesorar e acompañar a persoas e grupos en procesos de desenvolvemento socioeducativo. | A21 | B6 B11 B14 B16 |

Contidos

| Tema | |
|--|---|
| I. O conflito e a violencia | 1.1. Análise do conflito e a violencia na sociedade actual: Epidemioloxía 1.2. Teorías explicativas da agresividade e a violencia. 1.3. Ciclos da violencia. Fases |
| II. O conflito escolar: o maltrato entre iguais | 2.1. Aproximación conceptual ao fenómeno do maltrato entre escolares 2.2. Situación nacional e internacional do maltrato entre escolares. 2.3. Factores identificativos no estudio do maltrato entre escolares. |
| III. O conflito no contexto da familia e no contexto afectivo-relacional | 3.1. A violencia intrafamiliar: os estilos educativos familiares. 3.2. A violencia de xénero: causas e manifestacións. 3.3. A violencia nas relacións de parella dos/as adolescentes. |
| IV. O conflito no contexto laboral. | 5.1. O conflito na empresa: o acoso laboral. 5.2. Situación nacional e internacional do acoso laboral. |
| V. A Mediación na xestión e na resolución de conflitos. | 5.1. Principios básicos da mediación. 5.2. Aplicacións da mediación na xestión e resolución de conflitos: técnicas e programas 5.3. O papel do/a educador/a Social como mediador/a |

Planificación

| | Horas na aula | Horas fóra da aula | Horas totais |
|---------------------------|---------------|--------------------|--------------|
| Traballos de aula | 8 | 0 | 8 |
| Traballos tutelados | 5 | 75 | 80 |
| Presentacións/exposicións | 8 | 28 | 36 |
| Sesión maxistral | 22 | 0 | 22 |
| Actividades introdutorias | 2 | 0 | 2 |
| Probas de tipo test | 2 | 0 | 2 |

*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientador, considerando a heteroxeneidade do alumnado.

Metodoloxía docente

| | Descrición |
|---------------------|--|
| Traballos de aula | Exercicios ou proxectos que os/as estudantes desenvolven na aula baixo as directrices e supervisión do profesor. O seu desenvolvemento pode estar vinculado con actividades autónomas do estudante. |
| Traballos tutelados | Os/as estudantes en grupo, ou ben individualmente, elaboran un documento e/ou investigación sobre a temática da materia. Xeralmente trátase dunha actividade autónoma dos estudante/s que inclúe a procura e recollida de información, lectura e manexo de bibliografía, redacción, etc. |

| | |
|---------------------------|---|
| Presentacións/exposición | Exposición por parte do alumnado ante o docente e/ou un grupo de estudantes dos resultados do s traballo tutelado. Levarase a cabo en grupo ou de xeito individual. |
| Sesión maxistral | Exposición por parte do profesor dos contidos sobre a materia obxecto de estudo. |
| Actividades introdutorias | Actividades encamiñadas a tomar contacto e reunir información sobre o alumnado (detección de coñecementos previos, motivacións...), así como a presentar a materia. |

Atención personalizada

| Metodoloxías | Descrición |
|---------------------------|--|
| Traballos de aula | - As sesións maxistrais, a realización dos traballos de aula e o estudo ou análise de situacións reforzaranse cunha atención personalizada para resolver as dúbidas dos/as estudantes e/ou aclaracións, tanto na aula (durante a presentación do tema, ou do traballo a desenvolver) como no despacho da profesora, no horario de titorías, de xeito individualizado. - Á elaboración dos traballos tutelados e a súa exposición se lle dedicará un tempo específico de titoría grupal na aula, sen que iso sexa impedimento para atender calquera dúbida ou cuestión no momento en que xurda, no despacho da profesora, no horario de titorías. |
| Traballos tutelados | - As sesións maxistrais, a realización dos traballos de aula e o estudo ou análise de situacións reforzaranse cunha atención personalizada para resolver as dúbidas dos/as estudantes e/ou aclaracións, tanto na aula (durante a presentación do tema, ou do traballo a desenvolver) como no despacho da profesora, no horario de titorías, de xeito individualizado. - Á elaboración dos traballos tutelados e a súa exposición se lle dedicará un tempo específico de titoría grupal na aula, sen que iso sexa impedimento para atender calquera dúbida ou cuestión no momento en que xurda, no despacho da profesora, no horario de titorías. |
| Presentacións/exposicións | - As sesións maxistrais, a realización dos traballos de aula e o estudo ou análise de situacións reforzaranse cunha atención personalizada para resolver as dúbidas dos/as estudantes e/ou aclaracións, tanto na aula (durante a presentación do tema, ou do traballo a desenvolver) como no despacho da profesora, no horario de titorías, de xeito individualizado. - Á elaboración dos traballos tutelados e a súa exposición se lle dedicará un tempo específico de titoría grupal na aula, sen que iso sexa impedimento para atender calquera dúbida ou cuestión no momento en que xurda, no despacho da profesora, no horario de titorías. |
| Sesión maxistral | - As sesións maxistrais, a realización dos traballos de aula e o estudo ou análise de situacións reforzaranse cunha atención personalizada para resolver as dúbidas dos/as estudantes e/ou aclaracións, tanto na aula (durante a presentación do tema, ou do traballo a desenvolver) como no despacho da profesora, no horario de titorías, de xeito individualizado. - Á elaboración dos traballos tutelados e a súa exposición se lle dedicará un tempo específico de titoría grupal na aula, sen que iso sexa impedimento para atender calquera dúbida ou cuestión no momento en que xurda, no despacho da profesora, no horario de titorías. |

Avaliación

| | Descrición | Cualificación |
|---------------------|--|---------------|
| Traballos de aula | Os/as estudantes presentan o resultado obtido na elaboración dun documento sobre a temática da materia e/ou investigación. Levarase a cabo en grupo, de forma escrita. Ademais, tamén se valorará a exposición que se faga do traballo na aula. | 20 |
| Traballos tutelados | As experiencias, proxectos, tarefas e traballos realizados durante o proceso de formación na aula. | 30 |
| Probas de tipo test | Realizarase unha proba para a avaliación das competencias adquiridas que inclúe preguntas pechadas con tres ou catro alternativas de resposta. Os/as alumnos/as seleccionarán unha resposta entre as posibilidades. As respostas erradas puntuarán negativamente (2 mal restarán 1 ben). | 50 |

Outros comentarios sobre a Avaliación

Para superar a materia é necesario superar todas as probas.

Alumnado non presencial: deberá falar cos profesores da materia ao principio do curso, para acordar un plan de traballo específico.

Segunda convocatoria: o alumnado que aprobe algunha das partes ou probas da materia, se lle conservará a cualificación ata a segunda convocatoria (xullo). As probas non aprobadas serán avaliadas na mesma convocatoria.

Para superara materia é necesario superar todasas probas.

HORARIOS TITORIAS: PRIMER CUADRIMESTRE

LUNS: 10-11, 13-14 Y 19-21 HORAS

MARTES: 10-11 Y 13-14 HORAS

DESPACHO DA PROFESORA: SEGUNDO PABILLON "OLGA GALLEGO" SEGUNDO ANDAR DESPACHO NUMERO 8

Data de entrega de traballos: 5 decembro 2014

Datas de exame:

***Exame: 22 decembro 2014 16h. (Revisión de examen: 29 enero 2015)**

***Examen 2ª convocatoria: 2 julio 2015 (revisión de examen: 16 julio 2015)**

Bibliografía. Fontes de información

BIBLIOGRAFIA BASICA

PARKINSON, L. (2005). Mediación familiar. Teoría y práctica: Principios y estrategias operativas. Barcelona: Gedisa

TORREGO, J. (coord.) (2000). Mediación de conflictos en instituciones educativas. Madrid: Narcea.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTARIA

BUSTELO, D. J. (1995). La Mediación familiar interdisciplinaria. B M S Ediciones, Madrid.

CARRERA, M.V., LAMEIRAS, M. E RODRÍGUEZ, Y. (2011). Víctimas e agresores/as na escola: unha análise do fenómeno bullying desde a perspectiva de xénero a través da voz dos sus protagonistas. En VV.AA, Cátedra Novacaixagalicia de Estudos feministas (pp. 11-42). Ourense: Universidade de Vigo, Difusora de Letras, Artes e Ideas.

CARRERA, M.V., LAMEIRAS, M., RODRÍGUEZ, Y., FAILDE, J.M. Y CALADO, M. (2008). Análisis comparativo del maltrato escolar entre iguales desde la perspectiva de la víctima, el agresor y el espectador. En J.A. González-Pienda y J.C. Núñez, Psicología y Educación: Un lugar de encuentro (pp. 2118-225). Oviedo: Universidad de Oviedo, Departamento de Psicología. ISBN: 978-84-8317-692-4.

CARRERA-FERNÁNDEZ, M. V., LAMEIRAS-FERNÁNDEZ, M., RODRÍGUEZ CASTRO, Y. Y VALLEJO-MEDINA, P. (2013). Bullying among Spanish Secondary Education Students: The role of Gender Traits, Sexism, and Homophobia. Journal of Interpersonal Violence, 29, may, doi: 10.1177/0886260513488695

CUADERNOS DE PEDAGOGÍA, nº -359 (julio-agosto 2006). Número monográfico sobre Convivencia en los centros.

FERNANDEZ, I. (1998): Prevención de la violencia y resolución de conflictos. El clima escolar como factor de calidad. Madrid: Narcea.

JARES, X. (2001): Aprender a convivir. Vigo: Generales.

LAMEIRAS FERNÁNDEZ, M.; CARRERA FERNÁNDEZ, M.V.; RODRÍGUEZ CASTRO, Y.; FAÍLDE GARRIDO, J.M. (2009). Actitudes sexistas y maltrato escolar en adolescentes de secundaria. En A. Gil, G. Serig y A. Forcada (Eds.). Poder, poderes y empoderamiento... ¿Y el amor? ¡Ah, el amor! ! (pp. 277-285). Castellón de la Plana: Fundación Isonomía, publicacións de la Universitat Jaume I. Servei de Comunicació i publicacions. ISBN:978-84-692-1555-5.

MAGALHAES, M. J., RODRÍGUEZ CASTRO, Y. FORTE, A. (2014). As concepções dos/as Profissionais duma Casa de Abrigo de Solidariedade. *Revista Iberoamericana de Salud y Ciudadanía*, 2(2), 129-139.

NEUMAN, Y. (2006). Mediación Penitenciaria: alternativa a la prisión. Editorial Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

RODRÍGUEZ CASTRO, Y., LAMEIRAS FERNÁNDEZ, M., CARRERA FERNÁNDEZ, M.V. Y FAILDE, J.M. (2009). Las actitudes hacia la violencia de género y el sexismo en una muestra de población gallega. *Investigación, cultura, ciencia y tecnología*, 2, 32-37.

TORREGO, J. C. (2009). El Plan de convivencia. Fundamentos y recursos para su elaboración y desarrollo. Madrid: Alianza Editorial.

Recomendacións

Materias que continúan o temario

Sexualidade e saúde/O05G130V01912

Materias que se recomienda cursar simultaneamente

Intervención en saúde e educación social/O05G130V01902

Sexualidade e saúde/O05G130V01912

Materias que se recomienda ter cursado previamente

Habilidades sociais en educación social/O05G130V01404

Intervención en saúde e educación social/O05G130V01902
