



## DATOS IDENTIFICATIVOS

### Xestión de enfermaría

Materia	Xestión de enfermaría			
Código	V53G140V01207			
Titulación	Grao en Enfermaría			
Descritores	Creditos ECTS	Sinale	Curso	Cuadrimestre
	6	OB	2	2c
Lingua de impartición	Castelán Galego			
Departamento	Dpto. Externo			
Coordinador/a	Agras Suárez, María Concepción			
Profesorado	Agras Suárez, María Concepción Muñoz Mella, María Antonia			
Correo-e	subdireccion@cepovisa.com			
Web	http://www.cepovisa.com			
Descrición xeral	La Enfermería es una disciplina dedicada al trato directo con las personas, en ocasiones bajo circunstancias de diversa complejidad relacionadas con el binomio Salud-Enfermedad, o Vida-Muerte. La Gestión en Enfermería es la herramienta principal para desenvolverlos cuidados de Enfermería, tanto a nivel individual como colectivo, en base a la Valoración, Diagnóstico, Planificación, Ejecución y Evaluación.			

### Competencias de titulación

Código	
A45	Coñecer o Sistema Sanitario Español.
A46	Identificar as características da función directiva dos servizos de enfermaría e a xestión de cuidados.
A47	Coñecer e ser capaz de aplicar as técnicas de dirección de grupos.

### Competencias de materia

Resultados previstos na materia	Resultados de Formación e Aprendizaxe
Ter unha actitude cooperativa cos diferentes membros do equipo.	A45
Coñecer o Sistema Sanitario Español	A45
Identificar as características da función directiva dos servizos de enfermaría e a xestión de cuidados.	A46
Coñecer e ser capaz de aplicar as técnicas de dirección de grupos	A47

### Contidos

Tema	
TEMA I. INTRODUCCIÓN Y CONCEPTOS GENERALES.	1.Concepto y evolución histórica de la administración. 2.Administración en sanidad. Modelos sanitarios. Sistema Nacional de Salud. Servicio Galego de Saude.
TEMA II. PLANIFICACIÓN SANITARIA	1.Concepto de planificación. Problema de salud. Riesgo. Necesidad de salud. 2.Tipos y niveles de planificación. 3.Proceso de planificación: análisis y diagnóstico de la situación, establecimiento de las prioridades, determinación de las alternativas, elaboración de objetivos y formulación del plan. 4.Ciclo Administrativo. Funciones de la Administración
TEMA III. ORGANIZACIÓN	1.Concepto de organización. Las organizaciones sanitarias. 2.Principios de la organización. 3.Proceso de organización: a)Estructuración: definición, tipos, organigramas. b)Sistematización: normas, protocolo, política y estándares de enfermería. c)Instalación: recursos humanos, recursos materiales.

TEMA IV. METODOLOGÍA Y EVALUACIÓN DE LA CALIDAD ASISTENCIAL.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Concepto de calidad asistencial</li> <li>2. Etapas y tipos.</li> <li>3. Características y requisitos. Herramientas para su evaluación</li> <li>4. La gestión del riesgo clínico</li> </ol>
TEMA V. ENFERMERÍA Y ADMINISTRACIÓN.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Finalidad de los cuidados</li> <li>2. Funciones de enfermería,</li> <li>3. Relación entre los modelos teóricos y las teorías administrativas.</li> </ol>
TEMA VI. GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organización de las unidades de Enfermería.</li> <li>2. El proceso de cambio en la organización.</li> <li>3. La comunicación en la organización.</li> </ol>
TEMA VII. DIRECCIÓN.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Concepto de dirección.</li> <li>2. Elementos de la dirección: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Motivación</li> <li>b) Comunicación.</li> <li>c) Toma de decisiones.</li> <li>d) Liderazgo: estilos de dirección.</li> <li>e) Negociación.</li> </ol> </li> </ol>
TEMA VIII. ECONOMÍA DE LA SALUD.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El sector de la Sanidad y la Economía.</li> <li>2. La oferta de servicios sanitarios.</li> <li>3. Análisis del coste de la unidad de Enfermería</li> </ol>
TEMA IX. GESTIÓN DE CUIDADOS DE ENFERMERÍA.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hacia una gestión de Enfermería Innovadora.</li> <li>2. Sistemas de Información y su aplicación en los cuidados enfermeros.</li> </ol>

### Planificación

	Horas na aula	Horas fóra da aula	Horas totais
Estudo de casos/análises de situacións	0	39	39
Foros de discusión	0	10	10
Debates	0	3	3
Sesión maxistral	48	0	48
Probas de resposta curta	2	0	2
Resolución de problemas e/ou exercicios	0	48	48

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientador, considerando a heteroxeneidade do alumnado.

### Metodoloxía docente

	Descrición
Estudo de casos/análises de situacións	Análise dun feito, problema ou suceso real coa finalidade de coñecelo, interpretalo, resolvelo, xerar hipóteses, contrastar datos, reflexionar, completar coñecementos, diagnosticalo e adestrarse en procedementos alternativos de solución.
Foros de discusión	Actividade desenvolvida nun medio virtual na que se debaten temas diversos relacionados co ámbito académico e/ou profesional.
Debates	Charla aberta entre un grupo de estudantes. Pode centrarse nun tema dos contidos da materia, na análise dun caso, no resultado dun proxecto, exercicio ou problema desenvolvido previamente nunha sesión maxistral...
Sesión maxistral	Exposición por parte do profesor dos contidos sobre a materia obxecto de estudo, bases teóricas e/ou directrices dun traballo, exercicio ou proxecto a desenvolver polo estudante.

### Atención personalizada

Metodoloxías	Descrición
Foros de discusión	Como atención personalizada se entende a participación activa tanto do estudante como do profesor, en a realización de las actividades propostas. Dicho control se organizará con tutorías presenciales en el centro, mediante el correo electrónico y el uso del foro de Fatic.

### Avaliación

	Descrición	Cualificación
Estudo de casos/análises de situacións	Proba na que se presenta unha situación ou problemática xa dada ou que pode darse, partindo dos diferentes factores involucrados, a análise dos antecedentes, condicións, da situación, etc.	20
Probas de resposta curta	Probas para avaliación das competencias adquiridas que inclúen preguntas directas sobre un aspecto concreto. Os alumnos deben responder de maneira directa e breve en base aos coñecementos que teñen sobre a materia.	50

Resolución de problemas e/ou exercicios Proba na que o alumno debe solucionar unha serie de problemas e/ou exercicios nun tempo/condicións establecido/as polo profesor. Desta maneira, o alumno debe aplicar os coñecementos que adquiriu.  
A aplicación desta técnica pode ser presencial e non presencial. Pódense empregar diferentes ferramentas para aplicar esta técnica como, por exemplo, chat, correo, foro, audioconferencia, videoconferencia, etc.

30

---

### **Outros comentarios sobre a Avaliación**

---

### **Bibliografía. Fontes de información**

JUAN A. GIMENO-ANTONIO IÑESTA, **SISTEMAS Y SERVICIOS SANITARIOS**, DIAZ DE SANTOS,  
FRANCISCO ERRASTI, **PRINCIPIOS DE GESTIÓN SANITARIA**, DIAZ DE SANTOS,  
FERNANDO LAMATA, **MANUAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN SANITARIA**, DIAZ DE SANTOS,  
A. MARRINER-TOMEY, **GUIA DE GESTION Y DIRECCION DE ENFERMERIA**, ELSEVIER ESPAÑA, S.A,  
M<sup>a</sup> DE LA LUZ BALDERAS, **ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA**, MC GRAW-HILL,  
SÁNCHEZ GALLARDO, SONIA; CRIADO BENÍTEZ, GABRIEL ; PRADOS BRAVO, MARÍA ISABEL, **GESTIÓN DE LA CALIDAD DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA**, PUNTO ROJO,

---

### **Recomendacións**

---

### **Materias que se recomenda ter cursado previamente**

Estatística: [Estatística/V53G140V01106](#)

Fundamentos de enfermería: [Fundamentos de enfermería/V53G140V01107](#)

---